

**Universidad Autónoma de Ciudad Juárez**  
**Instituto de Ciencias Biomédicas**  
**Departamento de Ciencias de la Salud**



**PERCEPCIONES, CREENCIAS Y ACTITUDES EN  
ACTORES CLAVE ACERCA DEL BANCO DE LECHE  
HUMANA Y LA DONACIÓN DE LECHE MATERNA**

Por:

Nadia Gabriela Alemán Silva

Tesis

Para obtener el grado de

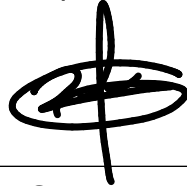
**MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA**

Cd. Juárez, Chihuahua

noviembre 2024

## APROBACIÓN DE LA TESIS

“Percepciones, creencias y actitudes en actores clave acerca del banco de leche humana y la donación de leche materna”, tesis preparada por Nadia Gabriela Alemán Silva como requerimiento para obtener el grado de Maestría en Salud Pública, ha sido aprobado y aceptado por:



---

DCNP. Linda Selen Valenzuela Calvillo

Directora de Tesis



---

DCQB. Ana Lidia Arellano Ortiz

Codirectora de Tesis



---

DCNP. Linda Selen Valenzuela Calvillo

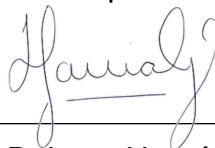
Coordinadora del Programa



---

MDB. Gabriel Medrano Donlucas

Jefe de Departamento



---

Mtra. Tania Dolores Hernández García

Directora de Instituto

Los miembros del comité designado para la revisión de la tesis de Nadia Gabriela Alemán Silva la han encontrado satisfactoria y recomiendan que sea aceptada como requisito parcial para obtener el grado de Maestría en Salud Pública.



---

Dra. Alejandra Rodríguez Tadeo

Sinodal

A handwritten signature in black ink, reading "Yolanda Loya Méndez".

---

Dra. Yolanda Loya Méndez

Sinodal

A handwritten signature in blue ink, reading "René Urquídez Romero".

---

Dr. René Urquídez Romero

Sinodal

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco al Consejo Nacional de Humanidades, Ciencia y Tecnologías (CONAHCYT) por haberme brindado el apoyo económico durante la realización de este proyecto de investigación.

A mis directoras de tesis, la Dra. Linda Selen Valenzuela Calvillo y a la Dra. Ana Lidia Arellano Ortiz, gracias infinitas por su paciencia, por compartir sus conocimientos y su experiencia que, sin dudarlo, contribuyeron enormemente a mi experiencia en el complicado y satisfactorio camino de la investigación. Gracias por su guía y su fe en mis capacidades para llegar hasta aquí.

Un sincero agradecimiento a los miembros del comité tutorial, quienes con sus comentarios de mejora y recomendaciones han contribuido a esta investigación. Esta tesis no sería la que es sin sus recomendaciones.

Me gustaría agradecer al personal a cargo del Banco de Leche Humana de Ciudad Juárez, de quienes aprendí inmensamente sobre los procesos llevados a cabo en el mismo. Además, de difundir la invitación de participación a esta investigación a los contactos de donantes y exdonantes al banco de leche.

Quisiera expresar mi gratitud a cada una de las personas entrevistadas, por su participación, su amabilidad y por su confianza en mí y en este proyecto. Gracias a ellos esta investigación se pudo llevar a cabo.

Gracias a mis compañeros de generación, por el aprendizaje, las risas y los momentos de frustración, en los que sin duda sólo entre nosotros podríamos entendernos. Sin ustedes, no hubiera sido lo mismo.

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios, quién me da la fuerza y las herramientas para cumplir mis objetivos y aspirar a seguir creciendo.

A mis abuelos y mi madre, que siempre han sido los pilares de mi vida y desde donde estén deseo que se sigan sintiendo orgullosos de mí.

A Esteban, mi esposo, quien me ha apoyado desde siempre y quién ha creído en mí, incluso cuando ni yo misma logro hacerlo. Gracias por el equipo tan bello que hemos formado, amor de mis días.

A mi hija, Camila, por impulsarme a seguir siendo una mejor versión de mí misma, de la que se pueda seguir sintiendo orgullosa y en la que pueda inspirarse para lograr, con dedicación y constancia, cualquier objetivo en su vida.

A todas las personas que cuidaron de mi pequeña, mientras dedicaba tiempo a la realización de este posgrado: mi suegra Luz Elena, tía Martha, Saraí, el personal de la estancia infantil UACJ-ICB. Sin ustedes y la plena confianza de saber que mi hija estaba siendo cuidada y amada en un lugar seguro, no lo habría logrado.

Finalmente, me lo dedico a mí, por haberme aventurado y en el camino aprender a confiar en mí y en mis capacidades.

## CONTENIDO

Lista de figuras .....	ix
Lista de tablas .....	x
Resumen .....	xv
Abstract .....	xvi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. ANTECEDENTES.....	3
2.1. Lactancia Materna.....	3
2.1.2 Beneficios de la Lactancia Materna .....	4
2.1.3 Recomendaciones Internacionales de Lactancia Materna .....	5
2.1.4 Tasas de Lactancia Materna .....	5
2.2. Banco de Leche Humana.....	6
2.1.1 Selección de Donantes de Leche al BLH .....	7
2.1.2 Proceso de Donación de Leche Materna al BLH .....	10
2.1.1 Selección de Beneficiarios al Banco de Leche Humana.....	11
2.1.1 Barreras de la Donación de Leche Materna .....	11
2.3 Percepciones Ante la Donación de Leche Materna y Banco de Leche .....	12
2.4 Creencias Ante la Donación de Leche Materna y Banco de Leche .....	13
2.5 Actitudes Ante la Donación de Leche Materna y Banco de Leche .....	13
III. MATERIALES Y MÉTODOS .....	15
3.1 Diseño del Estudio .....	15
3.2 Población .....	15
3.3 Tamaño y Selección de la Muestra .....	16
3.4 Consideraciones Éticas.....	17
3.5 Recolección de Datos .....	17
3.5.1 Gestantes y Lactantes .....	18
3.5.2 Donantes y Exdonantes.....	18

3.5.3	Padres y Parejas .....	19
3.5.4	Abuelas del Infante .....	19
3.5.5	Profesionales de Salud .....	19
3.6	Análisis de Datos .....	20
IV.	RESULTADOS .....	21
4.1	Aspectos sociodemográficos.....	21
4.1.1	Mujeres gestantes y en periodo de lactancia.....	21
4.1.1.1	Antecedentes Gineco-obstétricos.....	21
4.1.2	Mujeres donantes y exdonantes al Banco de Leche Humana .....	23
4.1.3	Padres y parejas.....	24
4.1.4	Abuelas del infante .....	26
4.1.5	Profesionales de salud .....	27
4.2	Percepciones .....	30
4.2.1	Mujeres gestantes y en periodo de lactancia.....	30
4.2.2	Mujeres donantes y exdonantes al Banco de leche humana.....	34
4.2.3	Parejas y padres.....	50
4.2.4	Abuelas del infante .....	54
4.2.5	Profesionales de salud .....	59
4.3	Creencias .....	68
4.3.1	Mujeres gestantes y en periodo de lactancia.....	68
4.3.2	Mujeres donantes y exdonantes al Banco de leche humana.....	72
4.3.3	Parejas y padres.....	80
4.3.4	Abuelas del infante .....	84
4.3.5	Profesionales de salud .....	89
4.4	Actitudes .....	100
4.4.1	Mujeres gestantes y en periodo de lactancia.....	100
4.4.2	Mujeres donantes y exdonantes al Banco de leche humana.....	102
4.4.3	Padres y parejas.....	111

4.4.4	Abuelas del infante .....	113
4.4.5	Profesionales de salud .....	114
V.	DISCUSIÓN.....	117
VI.	CONCLUSIONES.....	124
	REFERENCIAS.....	125
	ANEXOS .....	131

## Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Puntos críticos de control en el procesamiento de la leche humana (Fuente: IMSS, 2018). .....	8
<b>Figura 2.</b> Puntos críticos de control en el procesamiento de la leche humana (continuación) (Fuente: IMSS, 2018).....	9
<b>Figura 3.</b> Criterios de inclusión, exclusión y eliminación.....	16
<b>Figura 4.</b> Relación de percepciones entre los distintos grupos de estudio. PS, personal de salud; LM, lactancia materna; BLH, banco de leche humana. ....	67
<b>Figura 5.</b> Relación de creencias entre los distintos grupos de estudio. LM, lactancia materna; BLH, banco de leche humana; RN, recién nacido.....	99
<b>Figura 6.</b> Relación de actitudes entre los distintos grupos de estudio. LM, lactancia materna; BLH, banco de leche humana; PS, personal de salud; LD, leche de donante .....	116

## Lista de tablas

<b>Tabla 1.</b> Características sociodemográficas de mujeres gestantes y en periodo de lactancia. ....	22
<b>Tabla 2.</b> Antecedentes gineco-obstétricos de mujeres gestantes y en periodo de lactancia. ....	22
<b>Tabla 3.</b> Tipo de alimentación del último hijo y tiempo de lactancia de mujeres gestantes y en periodo de lactancia. ....	23
<b>Tabla 4.</b> Características sociodemográficas del grupo de donantes y exdonantes de leche materna al banco de leche humana. ....	24
<b>Tabla 5.</b> Características sociodemográficas de padres y/o parejas. ....	25
<b>Tabla 6.</b> Edad del infante y su tipo de alimentación. ....	25
<b>Tabla 7.</b> Características sociodemográficas de abuelas. ....	27
<b>Tabla 8.</b> Características sociodemográficas de profesionales de salud. ....	28
<b>Tabla 9.</b> Área profesional, tiempo de experiencia y capacitaciones. ....	29
<b>Tabla 10.</b> Recomendaciones de mujeres gestantes y en periodo de lactancia para la promoción de la donación (n=15). ....	31
<b>Tabla 11.</b> Importancia de la donación en la sociedad y opinión sobre la donación de mujeres gestantes y en periodo de lactancia. ....	33
<b>Tabla 12.</b> Recomendaciones sobre la promoción de la donación de leche humana en donantes y exdonantes de leche materna. ....	35
<b>Tabla 13.</b> Recomendaciones sobre los espacios de promoción y utilización de herramientas de marketing para la difusión de la donación de leche humana en donantes y exdonantes de leche materna. ....	37

<b>Tabla 14.</b> Recomendaciones de donantes y exdonantes acerca de la población objetivo de futuras intervenciones de educación sobre la donación de leche humana. ....	38
<b>Tabla 15.</b> Sugerencias de mejoras para el proceso de donación de leche, según las mujeres donantes y exdonantes de leche materna. ....	41
<b>Tabla 16.</b> Barreras para la donación de leche percibidas por donantes y exdonantes al banco de leche humana. ....	43
<b>Tabla 17.</b> Dificultades para donar experimentadas por las donantes y exdonantes del banco de leche humana. ....	45
<b>Tabla 18.</b> Importancia de la donación de leche para la sociedad según las donantes y exdonantes de leche materna ....	47
<b>Tabla 19.</b> Percepción de la atención del banco de leche humana, del personal de salud y el apoyo familiar. ....	49
<b>Tabla 20.</b> Recomendaciones de promoción de la donación de leche materna en padres y parejas. ....	51
<b>Tabla 21.</b> Importancia de la donación a la sociedad según los padres y parejas. ..	52
<b>Tabla 22.</b> Opinión acerca de la donación y barreras para la donación de leche según los padres y parejas. ....	53
<b>Tabla 23.</b> Recomendaciones de promoción de la donación de leche materna en abuelas. ....	55
<b>Tabla 24.</b> Importancia de la donación de leche para la sociedad según las abuelas. ....	56
<b>Tabla 25.</b> Barreras para la donación de leche según las abuelas. ....	57
<b>Tabla 26.</b> Barreras para lactar y opinión acerca de la donación según las abuelas. ....	58
<b>Tabla 27.</b> Barreras para la donación de acuerdo a la percepción del personal de salud. ....	59

<b>Tabla 28.</b> Percepciones sobre la donación de leche materna en profesionales de salud.....	61
<b>Tabla 29.</b> Percepciones sobre la donación de leche materna en profesionales de salud.....	62
<b>Tabla 30.</b> Percepciones sobre la donación de leche materna en profesionales de salud.....	63
<b>Tabla 31.</b> Recomendaciones de promoción de la donación de leche materna en profesionales de salud. ....	65
<b>Tabla 32.</b> Conocimiento de beneficios de la lactancia materna y creencias sobre lactancia materna en mujeres gestantes y en periodo de lactancia. ....	68
<b>Tabla 33.</b> Conocimientos sobre lactancia materna y beneficios de la lactancia en mujeres gestantes y en periodo de lactancia. ....	69
<b>Tabla 34.</b> Conocimiento sobre donación de leche materna, motivos no aptos para donación y conocimiento de casos de donación en mujeres gestantes y en periodo de lactancia. ....	71
<b>Tabla 35.</b> Conocimiento de beneficios de la lactancia materna para el hijo según donantes y exdonantes de leche materna.....	73
<b>Tabla 36.</b> Conocimiento de beneficios de la lactancia materna para la mujer lactante según las donantes y exdonantes de leche materna. ....	74
<b>Tabla 37.</b> Conocimiento de beneficios familiares, sociales y medioambientales de la lactancia materna según las donantes y exdonantes de leche materna. ....	76
<b>Tabla 38.</b> Información brindada por el banco de leche a donantes y exdonantes de leche materna.....	77
<b>Tabla 39.</b> Conocimientos del procesamiento de la leche en el BLH en donantes y exdonantes de leche materna acerca de la donación. ....	78
<b>Tabla 40.</b> Conocimientos del proceso, motivos de exclusión y riesgos de la donación en donantes y exdonantes de leche materna.....	79

<b>Tabla 41.</b> Conocimientos sobre beneficios de la lactancia materna para el hijo y la madre según padres y parejas. ....	80
<b>Tabla 42.</b> Conocimientos sobre lactancia materna y sus beneficios en padres y parejas. ....	82
<b>Tabla 43.</b> Conocimientos, casos y motivos de exclusión sobre donación de leche materna sobre donación de leche materna en padres y parejas.....	83
<b>Tabla 44.</b> Conocimientos sobre los beneficios de la lactancia materna en abuelas. ....	85
<b>Tabla 45.</b> Conocimiento de beneficios, mitos y desventajas de la lactancia materna en abuelas.....	86
<b>Tabla 46.</b> Conocimiento de motivos de exclusión y riesgos ante donación y lugar donde se enteró sobre el BLH en abuelas. ....	87
<b>Tabla 47.</b> Conocimiento sobre donación, proceso de donación y caso de donación en abuelas.....	88
<b>Tabla 48.</b> Conocimientos sobre los beneficios de la lactancia materna en recién nacidos prematuros según profesionales de salud. ....	90
<b>Tabla 49.</b> Conocimientos sobre alimento idóneo en el recién nacido prematuro en profesionales de salud. ....	91
<b>Tabla 50.</b> Conocimientos sobre donación de leche materna en profesionales de salud.....	92
<b>Tabla 51.</b> Conocimientos sobre el establecimiento, funcionamiento del BLH y el procesamiento de la leche humana en el BLH en profesionales de salud. ....	94
<b>Tabla 52.</b> Conocimiento de motivos de exclusión y riesgos de la donación y procedimiento de donación en primer nivel de atención en profesionales de salud. ....	96
<b>Tabla 53.</b> Disposición en mujeres gestantes y en periodo de lactancia a recibir leche de donante, a donar leche y a recomendar la donación a conocidas.....	101

<b>Tabla 54.</b> Comentarios de personal de salud sobre lactancia materna y comentarios de población general sobre lactar en donantes y exdonantes de leche materna. .	103
<b>Tabla 55.</b> Sentimientos generados por la experiencia al ser donante al banco de leche humana.....	105
<b>Tabla 56.</b> Motivaciones de las donantes para ser donantes al banco de leche humana. ....	107
<b>Tabla 57.</b> Temor ante la donación, motivos para dejar de donar y comentarios por ser donante en donantes y exdonantedonantes sobre la donación de leche materna. ....	110
<b>Tabla 58.</b> Disposición a recibir leche de donantes, apoyo a pareja para ser donante y temor ante donación en padres y parejas.....	112
<b>Tabla 59.</b> Actitudes sobre lactancia materna y donación de leche materna en profesionales de salud. ....	114

## Resumen

**Introducción:** La donación de leche materna a los bancos de leche es una estrategia que mejora la supervivencia de neonatos prematuros y disminuye complicaciones. La decisión de ser donante está influenciada por las parejas de las posibles donantes, abuelas de los infantes y personal de salud. **Objetivo:** Describir las percepciones, creencias y actitudes sobre la donación de leche materna y del banco de leche en actores clave de Ciudad Juárez. **Metodología:** Se realizó una entrevista semiestructurada a mujeres gestantes y/o en periodo de lactancia (n=15), mujeres donantes y exdonantes al banco de leche (n=15), padres (n=15), abuelas (n=15) y personal de salud (n=15) pertenecientes a los Centros de Salud de Jurisdicción Sanitaria II. Se describieron las percepciones, creencias y actitudes sobre donación de leche materna. Los datos sociodemográficos y gineco-obstétricos se analizaron mediante proporciones, media y desviación estándar. **Resultados:** El desconocimiento acerca de la donación de leche se encontró en las gestantes (66.7%), padres (66.7%) y abuelas (60%). El 6.7% de las gestantes y el 13.3% de los padres mostraron renuencia a recibir leche de una donante. Las principales motivaciones para donar fueron alta producción de leche (40%) y altruismo (33.3%). Únicamente el 6.7% de los profesionales de salud tiene actitud positiva ante el interés de capacitarse y actualizarse en lactancia materna. Todos los grupos tienen una opinión positiva ante la donación. No se encontraron creencias negativas ante la donación de leche materna en ninguno de los grupos de estudio. **Conclusiones:** Se identificó la necesidad de capacitación y sensibilización en profesionales de salud en lactancia materna y donación de leche humana, así como la difusión sobre el BLH, proceso de donación y procesamiento de la leche en población general.

**Palabras clave:** percepciones, creencias, actitudes, donación de leche materna, banco de leche humana.

## Abstract

**Introduction:** Donation of breast milk to milk banks is a strategy that improves survival of preterm infants and decreases complications. The decision to be a donor is influenced by the partners of potential donors, grandmothers of the infants and health personnel. **Objective:** To describe the perceptions, beliefs and attitudes about breast milk donation and the milk bank among key actors in Ciudad Juarez. **Methodology:** A semi-structured interview was conducted with pregnant and/or breastfeeding women (n=15), women donors and exdonors to the milk bank (n=15), parents (n=15), grandmothers (n=15) and health personnel (n=15) belonging to the Health Centers of Health Jurisdiction II. Perceptions, beliefs and attitudes about breast milk donation were described. Sociodemographic and gynecological-obstetric data were analyzed using proportions, mean and standard deviation. **Results:** The lack of knowledge about milk donation was found in pregnant women (66.7%), parents (66.7%) and grandmothers (60%). The 6.7% of pregnant women and 13.3% of parents showed reluctance to receive milk from a donor. The main motivations for donating were high milk production (40%) and altruism (33.3%). Only 6.7% of the health professionals had a positive attitude towards the interest in training and updating in breastfeeding. All groups have a positive opinion about donation. No negative beliefs towards breast milk donation were found in any of the study groups. **Conclusions:** The need for training and sensitization of health professionals in breastfeeding and human milk donation was identified, as well as dissemination about BLH, donation process and milk processing in the general population.

**Keywords:** perceptions, beliefs, attitudes, breast milk donation, human milk bank.

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud estimó en 2018 que cada año nacen cerca de 15 millones de neonatos prematuros. Alrededor de un millón de muertes están relacionadas con complicaciones por nacimientos prematuros y bajo peso al nacer, siendo la principal causa de muerte en menores de 5 años (1). En México, actualmente se registran hasta 200 000 nacimientos prematuros (2) y una tasa de mortalidad de 8 por cada mil nacidos vivos (3). En Chihuahua, para el 2016 la mortalidad en menores de un año se presentó con 13 defunciones por cada mil nacimientos (4). El control prenatal es una estrategia para prevenir el parto prematuro, mientras que la atención posnatal evita las complicaciones neonatales (5).

Según la Organización Panamericana de la Salud, una de las medidas que podría salvar vidas infantiles, mejorar la salud, el desarrollo social y económico tanto de los individuos como de las naciones, es invertir en la lactancia materna (6). La leche materna constituye el alimento natural ideal para recién nacidos y lactantes, que otorga los nutrientes y elementos bioactivos necesarios para su óptimo desarrollo (7). La protección, promoción y apoyo a la lactancia materna debe incluirse como una intervención en salud pública (6).

Para ello, los bancos de leche humana resultan de interés, ya que gracias a la donación de leche materna, se han visto beneficiada la salud infantil y la supervivencia neonatal, además de dar promoción a la lactancia materna (8). Actualmente, México cuenta con 32 bancos de leche humana distribuidos en 18 estados. En Ciudad Juárez se encuentra el único banco de leche humana en el estado de Chihuahua, localizado en el Hospital de la Mujer desde 2015 (9), donde la participación de mujeres donantes es escasa, pues cuenta con tan sólo 14 donantes activas.

La decisión de donar leche materna involucra diversos factores, tales como actitudes ante la donación, creencias culturales y conocimientos de la función del banco de leche humana y sus procedimientos (8). Dentro de las barreras que se han documentado ante la práctica de lactancia materna, a nivel interpersonal están las creencias culturales de padres y abuelas, así como desconocimiento por parte del personal de salud (10). Por lo que las personas cercanas son clave en la toma de decisión de ser donante de leche materna.

Los resultados de esta investigación brindarán información a los tomadores de decisiones con el fin de generar estrategias que favorezcan la donación de leche materna. Apoyando con ello la atención de los neonatos en el banco de leche humana. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo describir las percepciones, creencias y actitudes de la donación de leche y el banco de leche en actores clave de población juarense.

## **II. ANTECEDENTES**

### **2.1. Lactancia Materna**

La lactancia materna es propia de los mamíferos, el ser humano entre ellos, y en su ausencia ninguna de estas especies habría sobrevivido (11). Por esto, se le considera como un medio inmejorable de alimentación para los niños pequeños, aportándoles los nutrientes necesarios con el equilibrio adecuado, así como protección contra enfermedades (12).

#### **2.1.1 Contenido Nutricional de la Leche Materna**

La leche materna contiene todos los elementos nutritivos indispensables para el crecimiento y desarrollo del recién nacido. Las glándulas mamarias poseen cierta autonomía metabólica que garantiza la adecuada composición de la leche. Por lo que todas las madres, a excepción de las que se encuentran extremadamente desnutridas, son capaces de producir leche en cantidad y calidad adecuadas. Además, su composición no es estática, pues sus constituyentes cambian durante el periodo de lactancia y en el transcurso de la toma de leche (13).

Es así, que la leche humana más allá de ser un alimento, es un fluido vivo y capaz de adaptarse a los requerimientos del recién nacido a lo largo del tiempo. El primer tipo de leche humana es el pre-calostro que se acumula en los alvéolos durante el último trimestre de gestación. En este se encuentran concentrados de inmunoglobulinas, lactoferrina, seroalbúmina, cloro, sodio y lactosa (7).

El calostro es otro tipo de leche que se produce durante los 4 días posteriores al parto, es amarillenta, de escaso volumen y alta densidad (2-20 ml/toma) (7). Una de sus principales características es la alta concentración de inmunoglobulina secretora (IgA) lactoferrina y leucocitos; evidenciando su función inmunológica más que nutricional. También puede actuar como promotor de crecimiento gracias a las altas concentraciones del factor de crecimiento transformador (TGF-  $\beta$ ) (14).

La leche de transición se produce 4 a 15 días después del parto, después del quinto día aumenta la producción y el volumen hasta llegar a 700ml/día en los días 15 a 30. En estos periodos ocurren cambios graduales en la composición hasta llegar a la leche madura (7).

La leche se considera completamente madura entre la cuarta y sexta semana posparto (14), con un volumen aproximado de 700-900 ml/día durante los primeros 6 meses. Al término de la lactancia, antes de desaparecer la secreción de leche, esta regresa a su fase calostrada (7).

En los casos de mujeres que han tenido un parto prematuro, la denominada leche pretérmino se adapta durante el primer mes a las características y necesidades del neonato prematuro con mayores niveles de calorías, proteínas, grasas, cloruro sódico, vitaminas liposolubles, lactoferrina e IgA, y presenta menor cantidad de lactosa y vitamina C (7).

### **2.1.2 Beneficios de la Lactancia Materna**

La lactancia materna proporciona grandes beneficios, entre ellos, el suministro de los nutrientes necesarios para el óptimo crecimiento y desarrollo del lactante. Favorece además al sistema inmune, proporcionando elementos bioactivos que le protegen de diversas enfermedades (15).

También se ha documentado que disminuye la mortalidad materna y el riesgo de padecer cáncer de mama, fomenta el apego madre e hijo, la integración familiar y contribuye a una mejor economía. Adicionalmente, en el ámbito social reduce las tasas de morbilidad y mortalidad infantil, (16).

Se ha demostrado que los recién nacidos prematuros presentan una mejor evolución si son alimentados con leche materna en vez de con fórmula artificial. Observando que, además de cubrir las necesidades nutricionales, mejora el proceso de maduración de varios órganos, como el intestino y el cerebro (17), reduciendo el riesgo de presentar enterocolitis necrosante con mayor eficacia que las fórmulas lácteas (18). También se reporta una menor tasa de infección y retinopatía del prematuro, un mejor desarrollo psicomotor a largo plazo y mayor tolerancia a la introducción de la alimentación enteral (17).

### **2.1.3 Recomendaciones Internacionales de Lactancia Materna**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda alimentar con leche materna de manera exclusiva (LME) durante los primeros 6 meses de vida, lo que significa no proporcionar otros alimentos ni líquidos, incluida el agua. A partir de los 6 meses de edad, los niños deben comenzar a consumir alimentos complementarios seguros y adecuados mientras se les continúa amamantando hasta por 2 años o más, si la madre y el lactante lo desean (19).

En México, las Guías alimentarias 2023 para población mexicana, hacen la recomendación de proporcionar leche materna exclusivamente hasta los 6 meses de edad y a partir de entonces, complementar la alimentación con la introducción de alimentos sólidos, manteniendo el amamantamiento como mínimo hasta los 2 años de edad (20). Con estas recomendaciones se pretende promover el máximo aprovechamiento de los diversos beneficios que la leche materna proporciona.

### **2.1.4 Tasas de Lactancia Materna**

Según la Organización Panamericana de la Salud, para el periodo 2014-2020 en la Región de las Américas, aproximadamente el 50% de los bebés son amamantados en la primera hora después del nacimiento y sólo el 37% de los infantes son alimentados con leche materna de manera exclusiva durante sus primeros seis meses de vida (12).

En México únicamente el 31% de niños y niñas menores de seis meses reciben lactancia materna exclusiva y para la región noreste del país el porcentaje con lactancia materna exclusiva, en niños de 0- 5 meses de vida, es del 23.2% con una duración media de 0.5 meses (21). Cabe destacar la necesidad de aumentar las tasas de LME, dada la importancia que tiene en el lactante a término y pretérmino.

## **2.2. Banco de Leche Humana**

Los bancos de leche humana (BLH) son servicios especializados en recolectar, filtrar, almacenar, procesar y distribuir leche humana donada, garantizando su seguridad y calidad. Estas instituciones proporcionan leche humana a recién nacidos que, por alguna razón, no pueden recibirla directamente de sus madres (22). Los principales beneficiarios de este servicio son los recién nacidos prematuros pues en este tipo de nacimientos generalmente no se dispone de la leche de la propia madre inmediatamente después del parto, o en cantidad suficiente para fungir como alimentación exclusiva en una estancia hospitalaria prolongada (23).

Cabe mencionar que la Organización Mundial de la Salud y El Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF) apoyan la existencia de bancos de leche humana como estrategia global para la alimentación del lactante y el niño, y con ello contribuir en la promoción de la lactancia materna (8).

En México, hoy se cuenta con 32 bancos de leche humana distribuidos en los 18 estados siguientes: Aguascalientes, Baja California, Ciudad de México, Chihuahua, Coahuila, Durango, Estado de México, Guerrero, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, Sonora y Zacatecas. Encontrándose en Ciudad Juárez el único banco de leche humana en el estado de Chihuahua (9).

A pesar de contar con este servicio en la localidad, la participación de donantes de leche humana es baja. Actualmente, el BLH de Ciudad Juárez cuenta con 46 donantes registradas, de las cuales solamente 14 donan de manera regular (24).

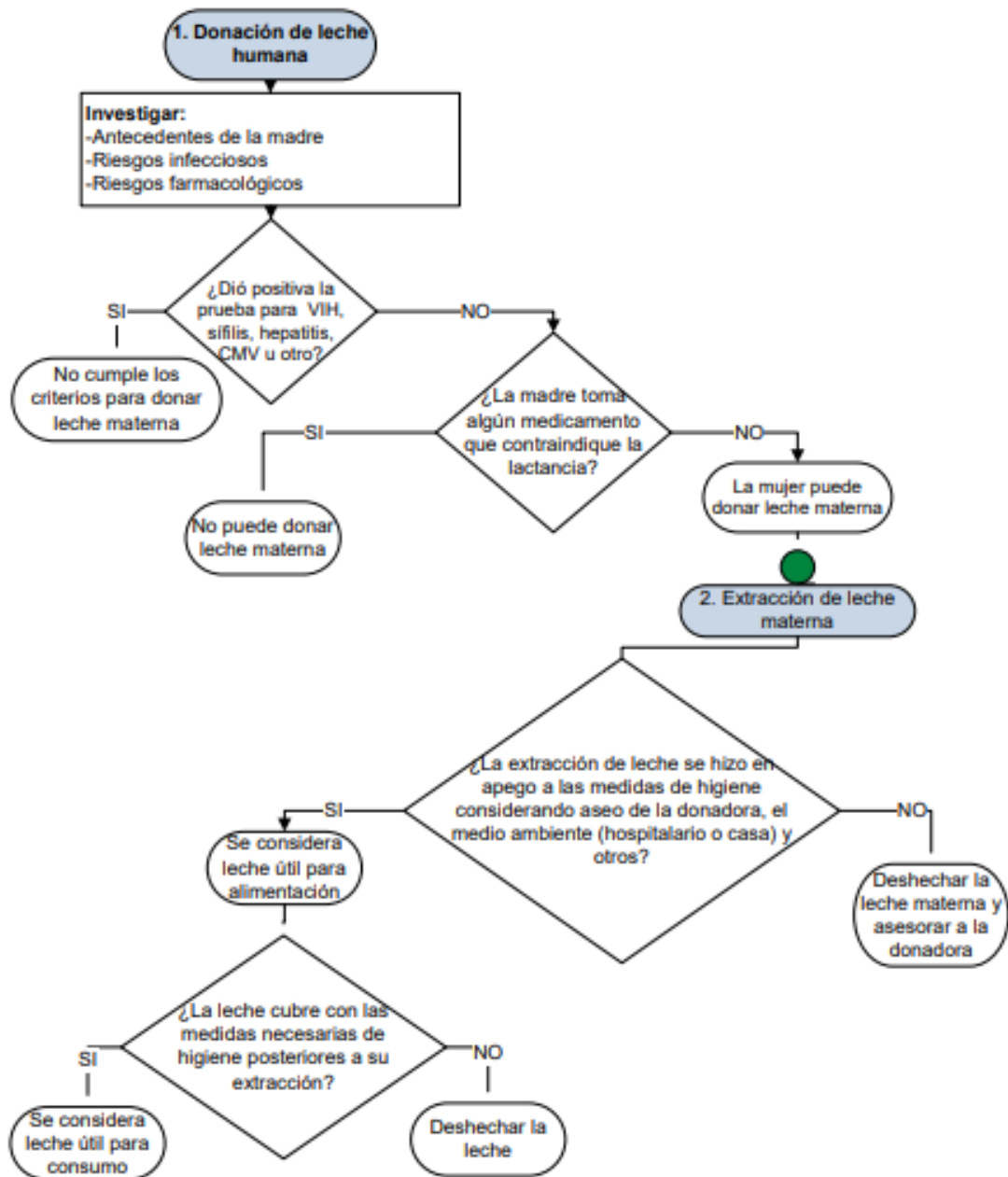
### **2.1.1 Selección de Donantes de Leche al BLH**

Una de las actividades realizadas por el BLH es la selección de donantes, para lo cual se realiza una entrevista en la que se completa una historia clínica que incluye información sobre hábitos, estilo de vida, prácticas de riesgo, uso de medicamentos y antecedentes patológicos, con el fin de promover una donación segura. Las donantes son mujeres sanas, con vida saludable, que lactan satisfactoriamente a su hijo y que deciden donar leche de forma altruista (25). También se practican análisis sanguíneos para descartar la presencia de enfermedades transmisibles, por lo que se incluyen pruebas de detección de VIH, Hepatitis A y C, así como sífilis (22). Además, para ser donante se debe otorgar el consentimiento informado (17).

Entre los criterios de no elegibilidad para ser donante se encuentran el consumo de drogas ilegales, tabaco o nicotina para terapia de reemplazo, más de dos onzas de alcohol y más de tres tazas de café por día. Ser positivos a VIH o alguna enfermedad venérea tanto las donantes como sus parejas, presentar comportamientos de alto riesgo como tatuajes o piercings en los últimos 12 meses; haber recibido trasplante de órgano o transfusión de sangre en el último año. Estar recibiendo tratamiento con radiación, otros medicamentos o alguna exposición química. Por último, padecer mastitis o infección fúngica en pezones o areola, herpes simple activo o infección de varicela zoster en las mamas o región torácica (26).

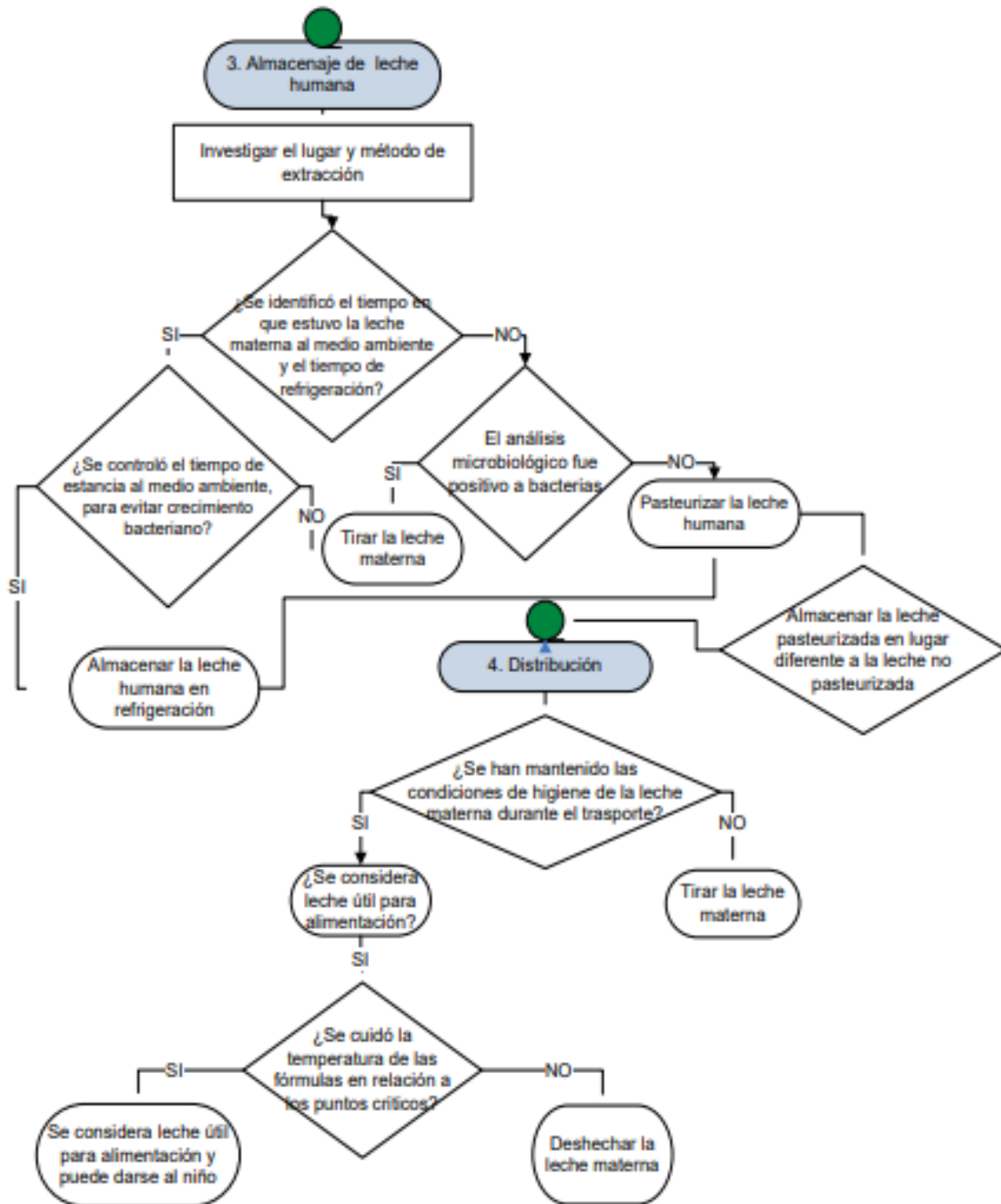
En relación a esto, la guía de práctica clínica del Instituto Mexicano del Seguro Social (2018), ilustra, mediante un diagrama de flujo los puntos críticos de control en el procesamiento de leche humana, en el que se incluye el proceso de selección de donantes. Con el propósito de establecer mecanismos por los cuales la leche humana de donante sea procesada y distribuida de forma segura a los beneficiarios (Figura 1) (27).

## PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL EN EL PROCESAMIENTO DE LECHE HUMANA



**Figura 1.** Puntos críticos de control en el procesamiento de la leche humana (Fuente: IMSS, 2018).

### PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL EN EL PROCESAMIENTO DE LECHE HUMANA



**Figura 2.** Puntos críticos de control en el procesamiento de la leche humana (continuación) (Fuente: IMSS, 2018).

De acuerdo con Sierra (2013), el perfil más común de donante en población española es el de una mujer joven alrededor de los 33 años, con estudios universitarios y pareja estable. Además de tener un recién nacido a término, inicio temprano de la donación y situación laboral compatible con la donación, lo que aumenta el tiempo de donación al BLH (28).

### **2.1.2 Proceso de Donación de Leche Materna al BLH**

Entre los procesos esenciales para la donación de leche materna de manera segura es necesario que la donante recibe instrucciones para el proceso de extracción, almacenamiento y transporte, incluyendo las medidas de higiene personal y del espacio donde lo realizará; además, se le proporcionan recipientes de leche previamente esterilizados (22).

Se recomienda obtener la leche tanto manualmente como con extractor, asegurándose en todo momento un correcto lavado de manos, higiene y esterilización del extractor. Posteriormente, la leche debe ser conservada inmediatamente en refrigeración hasta 24 horas a partir de la extracción a una temperatura máxima de 7°C; o en congelación a una temperatura máxima de -15°C. El almacenamiento no debe exceder las 4 semanas antes de ser enviada al BLH. Se recomienda que el llenado en el envase sea hasta tres cuartas partes de su capacidad para evitar roturas durante la congelación; y evitar al máximo la exposición a la luz solar (17). Los envases deben llevar registrado el nombre de la donante, fecha y hora de la extracción (22).

El transporte de la leche al BLH se lleva a cabo por la propia madre o por un servicio de transporte proporcionado por el banco. Así mismo, debe garantizarse que la cadena de refrigeración no se interrumpa, por lo que la leche debe permanecer congelada hasta ser entregada al BLH. Lo que se logra mediante el uso de bolsas refrigerantes y térmicas (22).

### **2.1.1 Selección de Beneficiarios al Banco de Leche Humana**

Los principales beneficiarios de leche humana donada, distribuida por los bancos de leche son los neonatos prematuros, hospitalizados debido al bajo peso (menos de 2500 gramos) o a su alto riesgo de infección y enterocolitis necrosante. También puede ser administrada a bebés con anomalías gastrointestinales que se someten a cirugías que deriven en síndrome de intestino corto (17,22).

Otro de los criterios para ser receptores o beneficiarios de la leche donada es que la madre sea temporalmente incapaz de cubrir completamente las necesidades de su hijo (22). Ya sea porque tiene alguna condición médica como preeclampsia severa, hipertensión, cáncer y diabetes, entre otras enfermedades que les pudiera impedir amamantar (29); trastornos metabólicos, especialmente trastornos de aminoácidos; y mientras inicia la producción propia de leche de la madre después del parto (22).

Algunas madres se oponen a que sus hijos consuman leche de donantes, por lo cual es necesario explicarles los beneficios, el origen de la leche y una vez que han aceptado se procede a proporcionar el alimento (22).

Es importante destacar, que se debe priorizar la alimentación con leche procedente de la propia madre siempre que sea posible. Todos los beneficiarios de la leche donada serán alimentados con la leche previamente pasteurizada y con una prescripción médica (17).

### **2.1.1 Barreras de la Donación de Leche Materna**

La donación de leche materna puede resultar compleja, debido a la diversidad de limitantes que se tienen que enfrentar. Entre ellas se han documentado el desconocimiento del funcionamiento del banco de leche humana y las creencias culturales sobre este tema (30).

Algunas dificultades para la donación se asocian con el transporte desde el domicilio hasta el banco de leche, tal como lo han expuesto un grupo de mujeres donantes

españolas, también mencionan la ausencia de estacionamiento disponible, así como el horario de atención del banco de leche (28).

En un estudio realizado por Pinzón y col. (2022), se identificaron las principales barreras que imposibilitaron la continuación de la donación de leche materna en un grupo de mujeres colombianas. Las barreras encontradas fueron: la falta de tiempo, el aumento de la demanda de sus bebés, la disminución en la producción de leche materna y los problemas de salud en la donante (8).

Por lo anterior, la decisión de poner en práctica la lactancia materna y la donación de leche humana, se ven influidas por el contexto social y cultural de la mujer (31). En el que se involucran diferentes aspectos como las percepciones, creencias y actitudes sobre la lactancia y la donación de leche materna (32).

### **2.3 Percepciones Ante la Donación de Leche Materna y Banco de Leche**

De acuerdo con el movimiento Gestalt, se consideró la percepción como un estado subjetivo a través del cual se realiza una abstracción del mundo externo o de acontecimientos relevantes. La Gestalt define a la percepción como una tendencia al orden mental; primero, determina la entrada de información y, posteriormente, garantiza que la información obtenida del ambiente permita la formación de conceptos, juicios, categorías, etc. (33).

Kimani y col. (2018) al estudiar percepciones sobre la leche humana de donante y banco de leche humana en madres, padres, abuelas, líderes de la comunidad y profesionales de salud en Nairobi, India; encontraron que entre aquellos que se oponían a la donación de leche materna al banco de leche humana, el 44% refirieron hacerlo por aversión personal, 39% percibían la leche como inadecuada para donación y 18% refirió miedo a la transmisión de enfermedades (34).

## **2.4 Creencias Ante la Donación de Leche Materna y Banco de Leche**

Dewey, define a las creencias como la afirmación acerca de una cuestión de un hecho, un principio o ley, sobre la que no se dispone de un conocimiento seguro, pero en la que se confía lo suficiente como para actuar de acuerdo con ella (35).

En 2021 se realizó un estudio en Guanajuato, México por Ortiz y colaboradores, por medio de entrevistas semiestructuradas en población general acerca de la donación de leche materna. En este estudio encontraron que los entrevistados manifestaron que la donación de leche materna otorga beneficios a la madre y al hijo, sin embargo, también conlleva riesgo para los receptores (32).

En un estudio realizado por Ibarra y col. (2018) en mujeres adultas chilenas, se encontró que la mayoría de las mujeres entrevistadas no considera que exista algún riesgo para los receptores de leche donada ni para las donantes. Sin embargo, algunas mujeres refirieron riesgos para los receptores por transmisión de enfermedades a través de la leche (36).

## **2.5 Actitudes Ante la Donación de Leche Materna y Banco de Leche**

Severy define la actitud como un constructo psicológico en el que se combinan creencias y emociones que predisponen a un individuo a responder ante otras personas, objetos e instituciones de una manera positiva o negativa. Así mismo, Padua lo conceptualiza como procesos motivacionales, emocionales, perceptuales y cognitivos respecto a algún aspecto del mundo del individuo. La actitud es, por lo tanto, el comportamiento determinado por disposiciones internas para actuar ante una situación (37).

De acuerdo con los hallazgos de Ibarra y col. (2018) al estudiar actitudes en mujeres adultas chilenas, se constató que la gran mayoría de las mujeres entrevistadas mantiene una actitud positiva ante la donación de leche humana, teniendo como principal motivo al altruismo (36).

Según un estudio realizado por Huang y colaboradores en 2021, en el que entrevistaron a madres hospitalizadas en China acerca de actitudes ante la donación de leche materna, encontraron que la actitud positiva de donación se vio influenciada por el estado civil y el ingreso familiar. Las madres solteras o divorciadas mostraron una actitud positiva de donación en comparación con las casadas. Además, cuanto mayor era el ingreso familiar, las madres obtenían mejores puntuaciones en actitud de donación de leche materna (38). Lo que podría sugerir la influencia del contexto familiar y ambiental de las madres sobre la actitud positiva ante la donación de leche materna a los bancos de leche humana.

### **III. MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1 Diseño del Estudio**

El presente estudio es de tipo observacional descriptivo, de corte transversal, con diseño mixto, con enfoque cualitativo. El enfoque de este estudio es fenomenológico, siendo el fenómeno por estudiar la donación de leche materna y el uso del banco de leche humana.

#### **3.2 Población**

La población de estudio fueron residentes de Ciudad Juárez y se dividieron en los siguientes grupos: a) mujeres gestantes y/o en periodo de lactancia, b) donantes y exdonantes, c) parejas o padres, d) abuelas del infante y e) profesionales de salud (enfermeros, nutriólogos, médicos generales y médicos familiares). Los grupos a, c y d fueron usuarios de los Centros de Salud pertenecientes a Jurisdicción Sanitaria II: CAAPS Águilas de Zaragoza, CESSA Senderos del Sol, CS Galeana, CESSA Colinas de Juárez y CAAPS Rancho Anapra. El grupo e fueron participantes que brindan sus servicios de atención materno infantil en alguno de los Centros de Salud antes mencionados. Mientras que para el grupo b, se hizo la invitación digital por medio de WhatsApp® por parte del Banco de Leche Humana de Ciudad Juárez y por Facebook por parte de la entrevistadora (Apéndice 1).

### 3.3 Tamaño y Selección de la Muestra

Se realizó un muestreo no aleatorio por conveniencia, según el principio de saturación temática. Participaron 15 individuos por grupo. La invitación a participar para los grupos a) mujeres gestantes y/o en periodo de lactancia, c) parejas o padres, d) abuelas del infante y e) profesionales de salud se realizó de manera verbal por la entrevistadora en los Centros de Atención a la Salud anteriormente mencionados. Se le explicó al participante brevemente el propósito de la investigación, la duración aproximada de la entrevista, así como las consideraciones de su participación voluntaria.

Los criterios de inclusión, exclusión y eliminación fueron distintos en cada grupo y se muestran en la Figura 2. Estos se basaron en la edad gestacional, donaciones realizadas, tener hijos menores de un año de edad, entre otros.

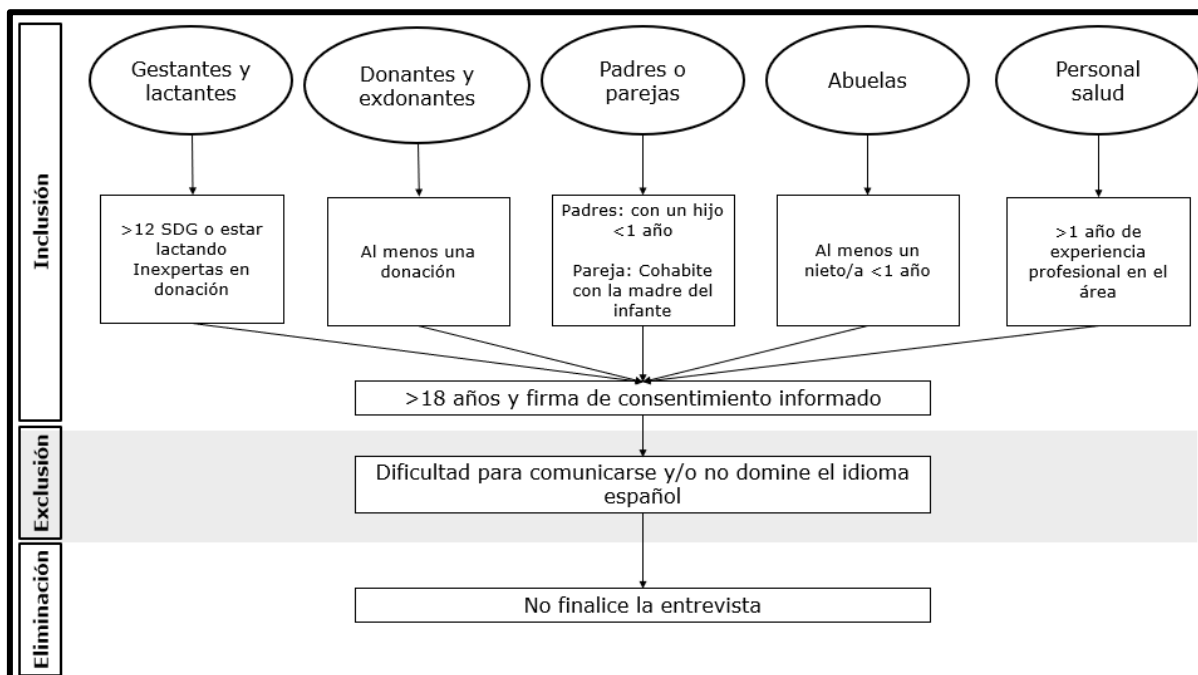


Figura 3. Criterios de inclusión, exclusión y eliminación.

### **3.4 Consideraciones Éticas**

Los participantes firmaron una carta de consentimiento informado de acuerdo con el grupo de estudio al que pertenecían (Apéndice 2). En esta se informaron los detalles del estudio, los posibles riesgos potenciales por su participación, así como la confidencialidad de los datos. Asimismo, se les dio a conocer la extensión y duración de la entrevista, destacando que su participación sería libre y voluntaria, por lo que podrían terminar la entrevista en cualquier momento sin que eso afectara su relación con el Centro de Atención a la Salud o el Banco de Leche Humana.

Este proyecto fue revisado por el Comité de Ética en la Investigación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, obteniendo el folio CEI-2023-1-820 (Apéndice 3).

### **3.5 Recolección de Datos**

Se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada según las características de cada grupo de estudio. A todos los participantes se les preguntó acerca de datos sociodemográficos (edad, pareja, nivel educativo, religión, ocupación). En los grupos de gestantes, donantes y exdonantes, adicionalmente, se preguntó acerca de sus datos gineco-obstétricos. Según sea el caso, (semanas de gestación, número de partos) y datos del infante (edad y tipo de alimentación). En los grupos de abuelas del infante y padres o parejas se solicitaron solo los datos sociodemográficos y del infante. Para el personal de salud se recolectaron datos generales (edad, sexo, área profesional, tiempo de experiencia profesional en su área y capacitación previa sobre lactancia materna y donación de leche).

La entrevista tuvo como guía temática general: percepciones, creencias y actitudes de la donación de leche materna y del banco de leche, siendo algunas preguntas distintas para los diversos grupos.

Al finalizar la entrevista se solicitó al participante algún número de teléfono celular con WhatsApp o correo electrónico para enviarles material educativo relacionado con

beneficios de lactancia materna (Apéndice 4), funciones y proceso en el Banco de Leche Humana (Apéndice 4) dirigido a todos los grupos de estudio, consejos para padres /parejas para apoyar la donación de leche materna dirigida a este grupo (Apéndice 5) y a los abuelos consejos para apoyar la donación de leche humana en sus hijas/nueras (Apéndice 6). A los participantes que no contaron con WhatsApp o correo electrónico, se les proporcionó el mismo material educativo, pero de manera impresa.

### **3.5.1 Gestantes y Lactantes**

La guía temática de la entrevista semiestructurada para este grupo constó de un total de 15 preguntas abiertas. El apartado de percepciones se compuso de 7 preguntas que abordaron temas acerca de la leche materna, beneficios para la madre, donación de leche materna y del Banco de Leche Humana. La sección de creencias se constituyó de 4 preguntas relacionadas con riesgos de la donación de leche materna y opiniones acerca de la donación. El apartado de actitudes estuvo integrado por 4 preguntas donde se abordó la disposición a donar leche materna y la confianza en la leche donada (Apéndice 7).

### **3.5.2 Donantes y Exdonantes**

La entrevista semiestructurada para este grupo constó de 17 preguntas abiertas. La sección de percepciones se conformó de 4 preguntas acerca de la lactancia materna y sus beneficios, la donación de leche materna y el impacto de su donación a la sociedad. El apartado de creencias estuvo formado por 4 preguntas que abordaron los riesgos de la donación de leche, criterios de no elegibilidad para donación y la opinión acerca de la donación. En la sección de actitudes, compuesta por 8 preguntas acerca de la experiencia al ser donante, la motivación para hacerlo, sus dificultades en el proceso y sugerencias para mejorar el procedimiento de donación y aumentar la participación de donantes (Apéndice 8).

### **3.5.3 Padres y Parejas**

En este grupo, la entrevista constó de 12 preguntas abiertas. La parte de percepciones se integró con 5 preguntas acerca de la lactancia materna, sus beneficios y el proceso de donación; si conocían alguna donante y su opinión sobre esta práctica. La sección de creencias incluyó 5 preguntas que abordan los riesgos sobre donar leche materna, los motivos para no poder ser donante, opinión acerca de la donación de leche y la contribución social de la donación de leche al Banco de Leche Humana. El apartado de actitudes constó de 2 preguntas referentes a la disposición de apoyar a la pareja para ser donante de leche materna y la disposición de recibir leche donada para su hijo o el hijo de su pareja (Apéndice 9).

### **3.5.4 Abuelas del Infante**

En este grupo de estudio, la guía temática estuvo constituida por 12 preguntas abiertas. El apartado de percepciones se conformó de 6 preguntas sobre la lactancia materna, sus beneficios, donación y conocimiento de algún caso de donación. En la sección de creencias se incluyeron 4 preguntas que abordaron los riesgos de donar leche materna, motivos de que una mujer no pueda donar su leche y sugerencias para promover la donación de leche materna. La parte de actitudes constó de 2 preguntas acerca de su apoyo hacia una posible donante y disposición de que su nieto reciba leche donada (Apéndice 10).

### **3.5.5 Profesionales de Salud**

En la entrevista semiestructurada para este grupo, la guía temática incluyó 12 preguntas abiertas. Las percepciones se analizaron a través de 5 preguntas sobre la alimentación idónea en el recién nacido prematuro, los beneficios de la lactancia materna, el conocimiento sobre la donación de leche, el funcionamiento del Banco de Leche Humana y su participación en el Banco de Leche Humana. La sección de

creencias constó de 4 preguntas relacionadas con los riesgos de donar leche materna, los motivos por los que una mujer no pueda ser donante y si considera que, en un recién nacido prematuro que no pueda recibir leche de su madre, la leche donada es la primera alternativa de alimentación. Las actitudes incluyeron tres preguntas acerca de su opinión sobre la práctica de donación de leche materna y las facilidades para la prescripción de leche materna donada (Apéndice 11).

### **3.6 Análisis de Datos**

Se realizó un análisis descriptivo de los grupos de estudio. Los datos cuantitativos, tales como los sociodemográficos, gineco-obstétricos y datos del infante de los distintos grupos, se describieron mediante medidas de tendencia central (media y desviación estándar), con el paquete estadístico SPSS versión 26.0.

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos, se siguió un modelo estructurado propuesto por Kvale (39) que consta de cuatro pasos: 1) Se realizó la transcripción textual de las entrevistas, desde las grabaciones de audio, en un procesador de texto; identificando el nombre de pila del participante y la inicial de su primer apellido en mayúsculas, y el del entrevistador como ENT; 2) Se crearon categorías de análisis, según las respuestas comunes obtenidas en las entrevistas, utilizando el software ATLAS.ti como herramienta de análisis para la identificación de patrones de datos. Esta misma herramienta se utilizó para obtener proporciones de los patrones de datos obtenidos de las entrevistas; 3) Se codificaron las entrevistas con base en las categorías identificadas según sus patrones de datos y 4) Se realizó la interpretación de los datos en el contexto en el que fueron obtenidos para su posterior descripción.

## **IV. RESULTADOS**

### **4.1 Aspectos sociodemográficos**

#### **4.1.1 Mujeres gestantes y en periodo de lactancia**

En este grupo de estudio se entrevistaron 15 mujeres, 5 gestantes y 10 en periodo de lactancia, con una edad promedio de  $25.7 \pm 4.5$  años. En su mayoría se encontraron entre los 21 y 30 años (66.7%), seguidas por el rango de 31-40 años (26.7%) y solo una mujer se ubicó en el rango de 18-20 años (6.7%). En cuanto al nivel educativo, el 53.3% de las entrevistadas reportaron educación media superior. El 53.3% de este grupo de estudio practica alguna religión. Todas las participantes cuentan con pareja (100%). En cuanto a la ocupación, el 93.3% fueron amas de casa y el 6.7% tiene un trabajo de medio tiempo (Tabla 1).

##### **4.1.1.1 Antecedentes Gineco-obstétricos**

Las mujeres embarazadas presentaron una media de  $27.7 \pm 4.2$  semanas de gestación por lo que el 100% se encontraban en el tercer trimestre del embarazo. En este grupo de estudio, el 80.0% de las participantes han tenido más de 2 embarazos y el 80.0% más de 2 hijos (Tabla 2). De las que refirieron haber tenido hijos, el 53.8% proporcionó lactancia materna exclusiva, mientras que el 46.2% fue una lactancia materna y fórmula láctea infantil. Respecto a la duración de la lactancia, el 44.4% ha sido de 6 a 9 meses, seguida por la duración de 2 a 5 meses (22.2%), mientras que el 33.3% ha lactado por menos de un mes (Tabla 3).

**Tabla 1.** Características sociodemográficas de mujeres gestantes y en periodo de lactancia.

<b>Variable</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Grupo</b>	15	20.0
Gestantes	5	33.3
Mujeres en periodo de lactancia	10	66.7
<b>Grupo de edad</b>		
18-20	1	6.7
21-30	10	66.7
31-40	4	26.7
<b>Nivel educativo</b>		
Ninguno	1	6.7
Primaria	2	13.3
Secundaria	3	20.0
Bachillerato	8	53.3
Profesional	1	6.7
<b>Religión</b>		
Sí	8	53.3
<b>Pareja</b>		
Con pareja	15	100
<b>Ocupación</b>		
Ama de casa	14	93.3
Trabajo de medio tiempo	1	6.7

**Tabla 2.** Antecedentes gineco-obstétricos de mujeres gestantes y en periodo de lactancia.

<b>Variable</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Trimestre de embarazo</b>		
3er Trimestre	5	100
<b>Número de gestaciones</b>		
Ninguno	1	6.7
1	2	13.3
2 ó más	12	80.0
<b>Número de partos</b>		
Ninguno	2	13.3
1	1	6.7
2 ó más	12	80.0

**Tabla 3.** Tipo de alimentación del último hijo y tiempo de lactancia de mujeres gestantes y en periodo de lactancia.

<b>Variable</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Tipo de alimentación del último hijo</b>		
Lactancia materna exclusiva	7	53.8
Fórmula y lactancia materna	6	46.2
<b>Tiempo de lactancia (meses)</b>		
< 1 mes	3	33.3
2-5 meses	2	22.2
6-9 meses	4	44.4

#### **4.1.2 Mujeres donantes y exdonantes al Banco de Leche Humana**

En este grupo de estudio se entrevistaron 15 participantes, de las cuales 40% eran donantes activas y 60% fueron exdonantes al banco de leche. En promedio, la edad de las participantes fue de  $33.5 \pm 4.8$  años. El 46.7% se encontró en un rango de edad de 31-40 años, seguida por el rango de 21-30 años (33.3%) y un 20% se ubicó en un rango de 41-50 años. En cuanto al nivel educativo, el 53.3% tenía algún posgrado, el 33.3% carrera profesional y el 13.3% bachillerato terminado. Las participantes que practican alguna religión corresponden al 60% y todas (100%) tienen una pareja. El 40% mantiene un trabajo de tiempo completo, mientras que el 33.3% es ama de casa y solo el 26.7% tiene un trabajo de medio tiempo.

Al ser donantes, el 100% mantiene o mantuvo sólo lactancia materna como tipo de alimentación de su último hijo. En cuanto al tiempo de lactancia materna, en promedio fue de  $21.2 \pm 13.7$  meses. El 26.7% mantuvo la lactancia materna de 6 meses a un año, el 33.3% de 1-2 años y el 33.3% por más de dos años. El tiempo en que fueron o han sido donantes es en promedio  $10.2 \pm 10.4$  meses. En un 20% con una duración de 1-3 meses, más de un año como donantes en un 33.3% y el 46.7% de 4-6 meses de donación (Tabla 4).

**Tabla 4.** Características sociodemográficas del grupo de donantes y exdonantes de leche materna al banco de leche humana.

<b>Variable</b>		<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Grupos</b>		15	20.0
	Donantes	6	40.0
	Exdonantes	9	60.0
<b>Edad</b>			
	21-30 años	5	33.3
	31-40 años	7	46.7
	41-50 años	3	20.0
<b>Nivel educativo</b>			
	Bachillerato	2	13.3
	Profesional	5	33.3
	Posgrado	8	53.3
<b>Religión</b>			
	Sí	9	60.0
<b>Pareja</b>			
	Con Pareja	15	100
<b>Ocupación</b>			
	Ama de casa	5	33.3
	Trabajo de medio tiempo	4	26.7
	Trabajo de tiempo completo	6	40.0
<b>Tipo de alimentación del último hijo</b>			
	Lactancia materna	15	100
<b>Tiempo de lactancia (meses)</b>			
	Menos de 6 meses	1	6.7
	6-12 meses	4	26.7
	1-2 años	5	33.3
	Más de 2 años	5	33.3
<b>Tiempo como donante (meses)</b>			
	1-3 meses	3	20.0
	4-6 meses	7	46.7
	Más de 1 año	5	33.3

#### 4.1.3 Padres y parejas

En este grupo de estudio se entrevistaron 15 padres con un promedio de edad de  $31.1 \pm 7.4$  años. La mayoría de los participantes se encontraron en el rango de 18-30 años (53.4%), 33.3% para el grupo de 31-40 y 13.3% en el de 41-50 años. El 46.7% tenía un nivel educativo de bachillerato, seguido de secundaria (40.0%), y sólo el 6.7% tuvo una carrera profesional, así como primaria (6.7%). Los participantes que

contaban con pareja, representaron el 93.3%. En cuanto a la ocupación, el 86.7% tenía un trabajo de tiempo completo, mientras el 13.3% mantenía un trabajo de medio tiempo (Tabla 5). Los meses de edad de los hijos de los participantes obtuvieron una media de  $4.2 \pm 3.6$  meses, se presentaron de 0-3 meses en un 46.7%, de 4-5 meses en un 20.0% y de 6 meses a un año en un 33.3%. El tipo de alimentación del infante fue lactancia materna exclusiva en un 40%, seguido de fórmula láctea y lactancia materna (33.3%) y, por último, sólo fórmula láctea (26.7%) (Tabla 6).

**Tabla 5.** Características sociodemográficas de padres y/o parejas.

<b>Variable</b>		<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Padres del infante</b>		15	20
<b>Edad</b>			
	18-30 años	8	53.4
	31-40 años	5	33.3
	41-50 años	2	13.3
<b>Nivel educativo</b>			
	Primaria	1	6.7
	Secundaria	6	40.0
	Bachillerato	7	46.7
	Profesional	1	6.7
<b>Religión</b>			
	Sí	5	33.3
<b>Pareja</b>			
	Con pareja	14	93.3
<b>Ocupación</b>			
	Trabajo de medio tiempo	2	13.3
	Trabajo de tiempo completo	13	86.7

**Tabla 6.** Edad del infante y tipo de alimentación.

<b>Variable</b>		<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Meses de edad del infante</b>			
	0-3 meses	7	46.7
	4-5 meses	3	20.0
	6-12 meses	5	33.3
<b>Tipo de alimentación de su hijo</b>			
	Lactancia materna	6	40.0
	Fórmula láctea	4	26.7
	Fórmula y lactancia materna	5	33.3

#### **4.1.4 Abuelas del infante**

Se entrevistaron 15 abuelas con un promedio de edad de  $52.3 \pm 11.2$  años. Las mujeres de 31-40 años, 51-50 y más de 60 años representaron equitativamente el 26.7%, el rango de 41-50 años representó el 20%. Respecto al nivel educativo, el 26.7% contaba con estudios medios superiores y el 13.3% no tuvo estudios. De las participantes, el 80% refirieron practicar alguna religión y el 86.7% tener pareja. En lo que concierne a la ocupación, el 53.8% eran amas de casa, seguidas de un 26.7% por trabajadoras de medio tiempo y el 20% mantenían un trabajo de tiempo completo. Respecto a la edad del nieto, la media fue de  $3.9 \pm 2.8$ , el rango de edad con mayor presencia fue el de 3-5 meses (40%), seguido del de 0-2 meses (33.3%) y por último el rango de 6-12 meses (26.7%). Respecto al tipo de alimentación del infante se presentó en un 53.3% la alimentación con fórmula láctea infantil, seguido de un 33.3% con lactancia materna y un 13.3% con fórmula láctea y lactancia materna (Tabla 7).

**Tabla 7.** Características sociodemográficas de abuelas.

<b>Variable</b>		<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Abuelas del infante</b>		15	20.0
<b>Edad</b>			
	31-40 años	4	26.7
	41-50 años	3	20.0
	51-60 años	4	26.7
	Más de 60 años	4	26.7
<b>Nivel educativo</b>			
	Ninguno	2	13.3
	Primaria	4	26.7
	Secundaria	5	33.3
	Bachillerato	1	6.7
	Profesional	3	20.0
<b>Religión</b>			
	Sí	12	80.0
<b>Pareja</b>			
	Con pareja	13	86.7
<b>Ocupación</b>			
	Ama de casa	8	53.8
	Trabajo de medio tiempo	4	26.7
	Trabajo de tiempo completo	3	20.0
<b>Meses de edad del infante</b>			
	0-2 meses	5	33.3
	3-5 meses	6	40.0
	6-12 meses	4	26.7
<b>Tipo de alimentación del infante</b>			
	Lactancia materna	5	33.3
	Fórmula láctea	8	53.3
	Fórmula y lactancia materna	2	13.3

#### 4.1.5 Profesionales de salud

Se entrevistaron 15 participantes en este grupo de estudio, 3 de sexo masculino (20%) y 12 de sexo femenino (80%), con una media de edad de  $45.4 \pm 10.2$  años. La mayoría se encontraba en un rango de edad de 31-40 años (40%), el 26.7% en un rango de 41-50 años y el 33.3% en más de 50 años. De los entrevistados 5 participantes refirieron practicar alguna religión y el 86.7% cuenta con pareja (Tabla 8). En cuanto al área profesional a la que pertenecen, el 40% corresponde a enfermería, 40% a medicina general, 13.3% a nutrición y 6.7% medicina familiar. Referente al tiempo de experiencia en su área laboral la media fue de  $16 \pm 11.2$  años,

el 26.7% se encuentra en el rango de 5-10 años y el 66.7% refirió más de 10 años de experiencia. El 73.3% refirió haber recibido capacitación en lactancia materna con una media de  $14.2 \pm 11.5$  meses desde la última capacitación, en el 26.7% tenía menos de un año desde la última capacitación y el 40% había pasado entre 1 y 2 años. En capacitación de donación de leche humana, el 60% refirió haberla recibido en promedio hace  $22.7 \pm 17.1$  meses, el 13.4% hacía menos de un año, el 20% 1-2 años y el 26.7% hace 3-4 años (Tabla 9).

**Tabla 8.** Características sociodemográficas de profesionales de salud.

<b>Variable</b>		<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Profesionales de salud</b>		15	20.0
<b>Edad</b>	31-40 años	6	40.0
	41-50 años	4	26.7
	51-60 años	3	20.0
	Más de 60 años	2	13.3
<b>Sexo</b>	Masculino	3	20.0
	Femenino	12	80.0
<b>Religión</b>	Sí	5	33.3
<b>Pareja</b>	Con pareja	13	86.7

**Tabla 9.** Área profesional, tiempo de experiencia y capacitaciones.

<b>Variable</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Área profesional</b>		
Enfermería	6	40.0
Nutrición	2	13.3
Medicina General	6	40.0
Medicina Familiar	1	6.7
<b>Tiempo de experiencia en área laboral</b>		
1-4 años	1	6.7
5-10 años	4	26.7
11-20 años	6	40.0
Más de 20 años	4	26.7
<b>Capacitación en lactancia materna</b>	11	73.3
<b>Tiempo de última capacitación</b>		
Menos de 1 año	4	26.7
1 año	3	20.0
2 años	3	20.0
3 años	1	6.7
<b>Capacitación en donación de leche humana</b>	9	60.0
<b>Tiempo de última capacitación</b>		
Menos de un año	2	13.4
1 año	2	13.3
2 años	1	6.7
3 años	3	20.0
4 años	1	6.7

## 4.2 Percepciones

### 4.2.1 Mujeres gestantes y en periodo de lactancia

En la tabla 10 se muestran las percepciones sobre la donación de leche en mujeres gestantes y en periodo de lactancia. En el tema de recomendaciones para la promoción de la donación el 13.3% mencionó que deberían realizarse intervenciones dirigidas a mujeres embarazadas y el 6.7% respondió que estas intervenciones se recomiendan en etapa posparto.

*"... yo digo que decirle a las embarazadas o hablar con ellas preguntarles si están dispuestas a donar leche."*

*"... cuando uno se alivia como invitarlos a hacerlo, tanto también como conocer la extracción, el cuidado de la leche materna, lo que se debe hacer..."*

En cuanto a los espacios de promoción de la donación el 46.7% refiere que la promoción debe realizarse principalmente en el sector salud:

*"Pos aquí en los centros de salud está bien, porque pues toda la mayoría de las mujeres vienen a los centros de salud."*

También este grupo considera importante la promoción en espacios públicos donde la población en general pueda conocer sobre el tema (13.3%):

*"Yo digo, que principalmente en centros comerciales donde hay este, donde hay mucha gente."*

El 27.7% recomienda que la difusión debe realizarse por medio de redes sociales, ya que son los medios de información más utilizados que algunos medios masivos.

**Tabla 10.** Recomendaciones de mujeres gestantes y en periodo de lactancia para la promoción de la donación (n=15).

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Recomendaciones para la promoción de la donación</b>					
Intervenciones dirigidas a mujeres embarazadas	"... yo digo que decirle a las embarazadas o hablar con ellas preguntarles si están dispuestas a donar leche."	2	13.3	13	86.7
Aumento de espacios para extracción y donación	"... podrían ir a un lugar donde les ayuden a sacarla para que la donen, yo me imagino."	1	6.7	14	93.3
Promoción en etapa posparto	"... cuando uno se alivia como invitarlos a hacerlo, tanto también como conocer la extracción, el cuidado de la leche materna, lo que se debe hacer..."	1	6.7	14	93.3
<b>Espacios de promoción</b>					
Sector Salud	"Pos aquí en los centros de salud está bien, porque pues toda la mayoría de las mujeres vienen a los centros de salud."	7	46.7	8	53.3
Espacios públicos	"Yo digo, que principalmente en centros comerciales donde hay este, donde hay mucha gente."	2	13.3	13	86.7
<b>Utilización de herramientas de marketing</b>					
Redes sociales	"Pues más bien en el Face porque ya ves, todo mundo está ya más en el Face que en una tele..."	4	26.7	11	73.3
Medios de comunicación	"... tal vez hacer algún tipo de comercial en las noticias para que empiecen a ver..."	2	13.3	13	86.7

En cuanto a la importancia de la donación en la sociedad y la opinión sobre la donación (tabla 11), el 53.3% de las mujeres de este grupo refirieron que la donación es importante para la sociedad en general y en particular a mujeres que no pueden amamantar:

*“... hay muchos bebés que sí los necesitan y hay mamás que no pueden dar o pos tristemente los bebés al nacer pierden a su mamá...”*

Además, un 26.7% refirió que la donación tiene el potencial de mejorar la salud o la calidad de vida de los prematuros, e incluso salvarles la vida:

*“... se puede salvar la vida a un bebé, porque a veces muchas leches no les caen.”*

En cuanto a la opinión acerca de la donación de leche, el 86.7% tuvo una opinión positiva. Además, mencionaron que les gustaría recibir el apoyo si lo llegaran a necesitar:

*“Pues me parece bien, por ejemplo si yo tengo a tener un caso así, si me gustaría que apartaran tantito con mi hijo, ya que yo no voy a poder.”*

Otra de las percepciones resultantes en este grupo de estudio, fue que el 13.3% consideran que los requisitos para ser donante son numerosos y que el procedimiento es complicado:

*“... pues es muy difícil, me piden muchos requisitos...”*

**Tabla 11.** Importancia de la donación en la sociedad y opinión sobre la donación de mujeres gestantes y en periodo de lactancia.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Importancia de la donación en la sociedad</b>					
Ayuda a mujeres que no pueden amamantar	"... puede ayudar a las mamás que no pueden, este, ya sea por una cirugía o que tomara medicamento, no pueden amamantar a sus niños."	9	60	6	40
Mejora la salud o calidad de vida de los prematuros	"Pues eh, ayudando también para la salud del niño..."	5	33.3	10	66.7
Apoyo a instituciones con población infantil	"...más que nada como en los DIF, que llegan niños recién nacidos, o así."	1	6.7	14	93.3
<b>Opinión sobre la donación</b>	"... se me hace excelente. Se me hace como una forma de empatía hacia otros niños o mamás."	15	100	1	6.7
<b>Requisitos numerosos para ser donante</b>	"... sí piden muchas, como le digo, muchos requisitos y a veces, uno pos no. A veces hasta una muela que no tengas, picada una muela; hasta eso te digo, te impide donar. Entonces uno mejor, dice, no, pues mejor me la saco y la tiro, así."	2	13.3	13	86.7

## 4.2.2 Mujeres donantes y exdonantes al Banco de leche humana

### Recomendaciones para la promoción de la donación

En mujeres donantes y exdonantes de leche materna, las percepciones sobre las recomendaciones para la promoción de la donación (Tabla 12), mencionadas con mayor frecuencia, fueron el aumentar los espacios para lactar (20%), la necesidad de sensibilizar al personal de salud sobre la lactancia y donación de leche para que puedan realizar promoción durante la consulta en el posparto inmediato (13.3%), así como la educación en este tema a edades tempranas (13.3%), para poder contar con la información necesaria oportunamente:

*"... pues la otra sería como obtener salas de donación... una que otra en algún lugar para ir empezando a ir haciendo como esa difusión."*

*"...por un lado... personal de salud, tener bien claro de la necesidad de pensar la lactancia como la opción... Y por el otro... cuando pares decir aquí hay otras opciones. O sea, yo sé que ahorita te duele todo y no estás pensando en esto, pero mira, te voy a dejar, está folleto por si se te ocurre en algún en algún momento, ¿no?..."*

*"... informar, así como los doctores, los ginecólogos, porque todavía después del parto tiene estas consultas con el ginecólogo, que el ginecólogo te diga: ¿cómo vas con la lactancia?, a ver, ¿te está sobrando?, mira, te parece, si te parece, ¿verdad? Puedes ir aquí a donar un poquito."*

*"...tendríamos que saber esto ya para al momento que tú tengas tu bebé, tú ya no tienes que buscar información, tú ya sabes, ya la tienes a la mano."*

**Tabla 12.** Recomendaciones sobre la promoción de la donación de leche humana en donantes y exdonantes de leche materna.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Recomendaciones de promoción de la donación</b>					
Aumento de espacios para lactar	"... pues la otra sería como obtener salas de donación"	3	20.0	12	80.0
Sensibilización del personal de salud en lactancia	"... informar, así como los doctores, los ginecólogos, porque todavía después del parto tiene estas consultas con el ginecólogo, que el ginecólogo te diga: ¿cómo vas con la lactancia?, a ver, ¿te está sobrando?, mira, te parece, si te parece, ¿verdad? Puedes ir aquí a dorar un poquito."	2	13.3	13	86.7
Momentos para promoción	"... educar a la gente desde temprana edad..."	2	13.3	13	86.7

En cuanto a los espacios recomendados para realizar la promoción sobre la donación (Tabla 13), el 33.3% menciona que debe hacerse en el sector salud:

*"... a partir del personal de salud que es con quienes las mamás tiene el primer contacto, bueno, tiene un contacto directo al menos los primeros seis meses de vida de los morrillos."*

También refieren que una opción es incluir módulos de información sobre donación de leche en los hospitales, que es donde se atienden las mujeres embarazadas al momento del parto:

*"... en cada hospital tiene que haber un pequeño módulo del Banco de leche para promocionarlo con las mujeres que vayan a consulta, a control prenatal, a parir."*

El 20% de donantes y exdonantes menciona que es importante que la promoción debe implementarse en el sector educativo, como parte de las asignaturas de salud

que están incluidas en el contenido del programa educativo y, además, como parte de ferias de ciencia, de manera que los niños sean expuestos al tema de la lactancia y la donación y puedan normalizar esta idea:

*“... con la leche que ya no se puede usar hacer algún ejercicio con los niños, no sé, con este, platos petri o algo así. O sea, algo más didáctico, exacto, o verla en el microscopio con los niños. No sé, algo a lo mejor en ferias de estas de la ciencia, a tener proyectos, no sé, a lo mejor algo como más para ellos, para que desde chiquitos se acostumbren.”*

De manera similar, el 13.3% de este grupo recomienda la promoción de la donación dentro del sector laboral, como parte de ferias de salud que se realizan para beneficio de los trabajadores:

*“Este, a lo mejor acudir a más ferias de la salud, por ejemplo, en la industria maquiladora, en ocasiones organizan ferias de la salud.”*

En cuanto a la difusión de la información acerca de la donación, las mujeres de este grupo refieren como imprescindible la utilización de herramientas de marketing. El 53.3% mencionó que es necesaria la difusión por medio de redes sociales:

*“Bueno, definitivamente lo que son redes sociales yo creo que es muy poderoso...”*

El 20% recomendó que la difusión debe hacerse, además, por medios de comunicación:

*“... yo creo que más difusión, mayor difusión. En medios de comunicación...”*

**Tabla 13.** Recomendaciones sobre los espacios de promoción y utilización de herramientas de marketing para la difusión de la donación de leche humana en donantes y exdonantes de leche materna.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Espacios de promoción</b>					
Sector Salud	" ... a partir del personal de salud que es con quienes las mamás tiene el primer contacto, bueno, tiene un contacto directo al menos los primeros seis meses de vida de los morrillos."	5	33.3	10	66.7
Sector educativo	"Esto se tendría que enseñar, creo yo, en las clases de salud, en las, en bachilleres..."	3	20.0	12	80.0
Sector laboral	"Este, a lo mejor acudir a más ferias de la salud, por ejemplo, en la industria maquiladora, en ocasiones organizan ferias de la salud."	2	13.3	13	86.7
<b>Utilización de herramientas de marketing</b>					
Redes sociales	"... que sea una campaña de marketing tan fuerte en redes sociales que cuando una persona llegue a ver un sólo poster en algún consultorio o en alguna tienda diga: ya sé dónde es."	8	53.3	7	46.7
Medios de comunicación	"... a lo mejor hacerle más promoción que que salgan los medios de comunicación, o sea, que la gente se entere de alguna forma que existe."	3	20.0	12	80.0

El 26.7% de las donantes y exdonantes consideran que las futuras intervenciones educativas (Tabla 14) deben tener como objetivo a la población en general:

*"... a lo mejor y si está dirigido para todo el público yo creo que aunque no seas tú mamá, pero tienes una conocida que sí es mamá lactante como que: mira sabes qué vi esto... a lo mejor te puede funcionar."*

El 20% considera conveniente que estas intervenciones se dirijan a mujeres embarazadas:

*"... antes de que las mamás tengan a los bebés les hablan de lactancia materna y de muy generalmente en las pláticas de embarazo. Entonces, yo creo que esa sería una buena oportunidad para informarles porque pues mucha gente no sabe lo que es el banco."*

**Tabla 14.** Recomendaciones de donantes y exdonantes acerca de la población objetivo de futuras intervenciones de educación sobre la donación de leche humana.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Población objetivo de futuras intervenciones educativas</b>					
Sociedad general	"... necesitamos llegar a toda la sociedad, no nada más a las mamás. Mucha gente, yo creo que la mayoría, ni quiera sabe: uno que es un banco leche, y dos donde es que tenemos uno ¿no?, y tres que es el único del estado, o sea, no saben."	4	26.7	11	73.3
Mujeres embarazadas	"... antes de que las mamás tengan a los bebés les hablan de lactancia materna y de muy generalmente en las pláticas de embarazo. Entonces, yo creo que esa sería una buena oportunidad para informarles porque pues mucha gente no sabe lo que es el banco."	3	20.0	12	80.0

En cuanto a las mejoras en el proceso de donación (Tabla 15), el 33.3% de las mujeres de este grupo mencionaron que ampliar los sitios de recepción de leche les facilitaría el proceso de llevar la leche al Banco:

*“El hospital de la mujer se encuentra en un punto donde el tráfico es espantoso. Entonces, digamos que a lo mejor tener otro punto de poder entregar la leche, pudiera mejorar el, no sé, sería como más fácil para nosotras.”*

El 13.3% sugirió ampliar el horario de recepción de leche y en mismo porcentaje, ampliar personal para resolución de dudas:

*“... ampliar o el sábado porque te digo a veces cuando trabajas y tienes un bebé, los tiempos si se acortan demasiado.”*

*“yo creo que apoyar más que nada el personal que está, porque si siento que si llegara a haber más gente interesada, una sola persona no se va a dar de abasto en hacer el trabajo y seguirlo haciendo con tanto amor y paciencia como lo está haciendo...”*

El 13.3% de las donantes y exdonantes sugieren que se propocione retroalimentacion o motivacion por parte del personal del banco de leche humana:

*“... al principio sí tuve mucha información, pero ya después cuando yo llevaba la leche, casi siempre me la recibía... pues ya no había ese chance de preguntar o de que ella me preguntara ¿todo bien? o ¿cómo te fue? Entonces, considero que falta más motivación.”*

Como sugerencia, el 6.7% de las donantes y exdonantes, mencionaron necesaria la sensibilización del personal de seguridad para facilitar los accesos, principalmente los fines de semana:

*“... los guardias... nunca sabían a qué iba y siempre, yo no sé si siempre los cambiaban o qué, pero nunca sabían, tenían que preguntarle a fulanito y al otro fulanito y me mandaban aquí, me mandaban allá... como generalmente íbamos los domingos y este, no era como el horario más accesible, entonces no había gente,*

*generalmente no había gente, entonces, pues no, ¿verdad? O sea, yo las dejaba ahí y ya no sabía qué más pasaba..."*

Otra de las sugerencias realizadas por este grupo en un 6.7%, fue que se le proporcionara a la donante los insumos necesarios para el transporte de leche al banco de leche:

*"... a lo mejor que te dieran una hielerita donde ellos. Así como se brindan los vasitos y las etiquetitas tal vez una hielerita, esas de hielo seco y nada más meterle los galecitos y que traen la instrucción del momento de traer los tráemelos en este envase, y en el momento de llevártelos aquí, los tienes."*

**Tabla 15.** Sugerencias de mejoras para el proceso de donación de leche, según las mujeres donantes y exdonantes de leche materna.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
No requiere mejoras	"La verdad no creo que necesite mejorar."	6	40.0	9	60.0
Ampliar sitios de recepción de leche	"... que la leche la pudieran recibir en otros centros de salud cercanos y ya ellos, pues con sus vehículos oficiales las trasladaran a otro lugar."	5	33.3	10	66.7
Ampliar horario de recepción de donaciones	"... ampliar o el sábado porque te digo a veces cuando trabajas y tienes un bebé, los tiempos si se acortan demasiado."	2	13.3	12	86.7
Ampliar personal para resolución de dudas	"... en algunos días no había tanto personal para atender las dudas ¿no? de donde la pongo, o este, a veces si me había entretenido más, se me descongeló un poquito la leche y ¿la dejo no la dejo? qué hago."	2	13.3	13	86.7
Retroalimentación o motivación por parte del personal del BLH	"... considero que falta más motivación."	2	13.3	13	86.7
Mayor información sobre el almacenamiento de la leche	"Pues yo creo que a lo mejor y tener un poquito más de información en cuestión de almacenamiento."	1	6.7	14	93.3
Proporcionar insumos para transporte de leche al BLH	"... a lo mejor que te dieran una hielera donde ellos. Así como se brindan los vasitos y las etiquetas tal vez una hielera, esas de hielo seco y nada más meterle los galecitos y que traen la instrucción del momento de traer los tráemelos en este envase, y en el momento de llevártelos aquí, los tienes."	1	6.7	14	93.3
Sensibilizar al personal de seguridad, especialmente fines de semana	"... los guardias nunca sabían, nunca sabían, nunca sabían a qué iba... tenían que preguntarle a fulanito y al otro fulanito y me mandaban aquí, me mandaban allá."	1	6.7	14	93.3

## Barreras para la donación de leche humana

En la Tabla 16 se muestran las barreras sobre la donación percibidas por el grupo de donantes y exdonantes al Banco de Leche Humana. La barrera más mencionada en un 33.3% fue la distancia al banco de leche humana:

*“... a lo mejor hay mamás muy lejos, que nos queda muy lejos el hospital...”*

La falta de información, tabúes o mitos (26.7%) fue otra de las barreras más mencionadas:

*“... la poca información puede afectar...”*

*“... les dicen que se van a secar. Se van a quedar sin leche si donan.”*

Otras barreras para donar que mencionaron fueron el profesional de salud no sensibilizado sobre la lactancia materna (13.3%), el tiempo para realizar la entrega de la leche (13.3%) y el poco excedente de leche (13.3%):

*“... no tengo mucha producción...”*

*“... no me da tiempo para pasar a dejar...”*

*“Si hubiera una opinión negativa de alguna parte de ese sector salud yo ahí me hubiera detenido...”*

En menor proporción, se identificaron otras barreras como el estacionamiento poco accesible (6.7%), la falta de transporte (6.7%), la jornada laboral (6.7%) y el tiempo para realizar la extracción (6.7%).

*“... no es nada accesible al estacionamiento del Hospital de la Mujer.”*

*“... no todas tienen una oportunidad de transporte, no oportunidad de venir, este, cada cierto tiempo.”*

*“... el ritmo de trabajo, la jornada laboral que hay no ayuda mucho.”*

*“... implica planear bien el tiempo para hacerse las extracciones que van al banco de leche.”*

**Tabla 16.** Barreras para la donación de leche percibidas por donantes y exdonantes al banco de leche humana.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Distancia al BLH	"... hay personas también que batallan, tal vez de más escasos recursos que pudieran donar leche, pero no van a ir en un camión hasta allá, cuando hay centros de salud más cerca."	5	33.3	10	66.7
Falta de información, tabúes o mitos	"... la ignorancia y la falta información es un impedimento para que no donen."	4	26.7	11	73.3
Falta de espacios adecuados en el trabajo para extracción o almacenamiento de leche	"... en el trabajo no, no existen las facilidades para darles a las mujeres, o sea, un cuartito donde puedas ir a a sacarte la leche, a guardarla, un refrigerador, un refri donde lo puedas guardar para llevársela a tu bebé, no hay eso..."	2	13.3	13	86.7
Profesional de salud no sensibilizado	"... hay muchos médicos que no son defensores de la lactancia materna, entonces, no orientan tan bien a las mamás de sus pacientes en una situación como esta. Y por eso las mamás tienen ese temor que no se vayan a completar el bebé ¿no?"	2	13.3	13	86.7
Tiempo para entregar la donación	"... no tengo tiempo de ir hasta el banco leche..."	2	13.3	13	86.7
Poco excedente de leche	"... a veces yo creo que la mamá nada más genera justo para el bebé..."	2	13.3	13	86.7
Estacionamiento poco accesible	"... no es nada accesible al estacionamiento del Hospital de la Mujer."	1	6.7	14	93.3
Falta de transporte	"... no todas tienen una oportunidad de transporte, no oportunidad de venir, este, cada cierto tiempo."	1	6.7	14	93.3
Jornada laboral	"... el ritmo de trabajo, la jornada laboral que hay no ayuda mucho."	1	6.7	14	93.3
Tiempo de extracción	"... implica planear bien el tiempo para hacerse las extracciones que van al banco de leche."	1	6.7	14	93.3

En cuanto a las dificultades que las mujeres de este grupo experimentaron durante su práctica como donantes (Tabla 17), las más mencionadas fueron la situación económica (13.3%), los horarios de recepción de leche en el banco de leche (13.3%) y el tiempo invertido para la extracción de leche (13.3%).

*“... en ese tiempo estábamos pasando por la situación económica complicada...”*

*“Al principio sí, por el horario, porque antes nomás recibían en las mañanas...”*

*“... de extracción pues a lo mejor que repente no tenía el tiempo...”*

Otras dificultades mencionadas fueron la distancia al banco de leche humana, por haber enfermado, el estacionamiento del Hospital de la Mujer, por la pandemia, falta de personal para recepción de leche y falla en el refrigerador del banco de leche.

Es importante señalar que el 40% de las entrevistadas no experimentó o percibió alguna dificultad en el proceso de donación, posiblemente por los periodos distintos en que fueron o son donantes y las modificaciones al proceso de recepción de leche y accesibilidad.

**Tabla 17.** Dificultades para donar experimentadas por las donantes y exdonantes del banco de leche humana.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Ninguna dificultad	"pues no, no. Son bastante accesibles con los horarios, por ejemplo..."	6	40.0	9	60.0
Economía	"... en ese tiempo estábamos pasando por la situación económica complicada..."	2	13.3	13	86.7
Tiempo	"... de extracción pues a lo mejor que repente no tenía el tiempo..."	2	13.3	13	86.7
Horarios para recepción de donativos	"Al principio sí, por el horario, porque antes nomás recibían en las mañanas..."	2	13.3	13	86.7
Distancia al BLH	"... si era un poco tedioso ir hasta allá..."	1	6.7	14	93.3
Enfermedad	"... nada más el mes que me dio mastitis..."	1	6.7	14	93.3
Estacionamiento	" Creo que principalmente el estacionamiento, porque qué horrible es el estacionamiento del Hospital de la Mujer, verdaderamente."	1	6.7	14	93.3
Falla en el refrigerador del BLH	"... otra vez más porque no tenían luz algo les fallaba el refri, algo así."	1	6.7	14	93.3
Pandemia	"no con la última vez, pero sí con el anterior, llegó la pandemia..."	1	6.7	14	93.3
Recepción de donativo	"... nada más en una ocasión, batallé que me recibirán la leche..."	1	6.7	14	93.3
Transporte	"... dependo monetario, transporte, permiso..."	1	6.7	14	93.3

En relación con la percepción de las donantes y exdonantes sobre la importancia que tiene la donación de leche para la sociedad, el 33.3% menciona que concientiza a la población en lactancia materna (Tabla 18):

*"... eso hace que la sociedad se vaya haciendo consciente de lo que necesitan los bebés en la leche materna, y que tú puedes hacer algo para ayudar."*

El 20% mencionó que la donación de leche provee de población más sana en el futuro.

*"... a lo mejor hasta contribuyes a disminuir la probabilidad de discapacidad, o sea, de algún padecimiento futuro. O de alguna enfermedad crónica degenerativa al futuro. Que eso al final tiene repercusiones en términos sociales..."*

**Tabla 18.** Importancia de la donación de leche para la sociedad según las donantes y exdonantes de leche materna

<b>Tema</b>	<b>Citas</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Concientización en LM	"... eso hace que la sociedad se vaya haciendo consciente de lo que necesitan los bebés en la leche materna, y que tú puedes hacer algo para ayudar."	5	33.3
Población más sana en el futuro	"... a lo mejor hasta contribuyes a disminuir la probabilidad de discapacidad, o sea, de algún padecimiento futuro. O de alguna enfermedad crónica degenerativa al futuro. Que eso al final tiene repercusiones en términos sociales..."	3	20.0
Educa en LM	"... ayuda en el proceso de educación porque como te digo mucha gente no, ni siquiera le hace la lucha porque no sabe cómo lactar..."	2	13.3
Fomenta el altruismo	"... muchas mamás a veces como yo que no saben, pues la tiran verdad, cuando se puede y es una obra, se pudiera decir también, de caridad, una obra de ayudar al que más necesita"	2	13.3
Menor gasto en salud	"... es un gasto menos para el gobierno o para el sistema de salud en general, el hecho de que el niño esté bien alimentado y se desarrolle de mejor manera, o que tenga complicaciones, el prematuro es un gasto al final, va a sobrellevar el sistema como tal..."	2	13.3
Contribuye a la economía de la población	"... hay mucha gente que no tener que comprar la fórmula y saber que la leche materna pues es mucho mejor para tu bebé..."	1	6.7
Donación como apoyo a las madres trabajadoras	"... las mamás que tienen ahí a sus niños que tienen que seguir trabajando..."	1	6.7
Mejora la salud o calidad de vida de los prematuros	"... pues es que mejoras la calidad de vida de una persona..."	1	6.7
Menor saturación de servicios de salud	"A que no se saturen los los servicios de salud pública."	1	6.7

En la Tabla 19 se muestran las percepciones de las donantes y exdonantes de leche materna acerca de la atención recibida, el 66.7% mencionó alguna sugerencia para favorecer la donación:

*“... lo que a mí luego me ha funcionado es que las redes sociales como platicar nuestras experiencias, en los grupos estos de mamás, y luego, te preguntan ellas como que sacan la dudita y esto, y aquello...”*

El 60% de las mujeres de este grupo percibieron como muy buena la atención por parte del banco de leche:

*“... desde que yo llegué yo me sentí bienvenida, me trataba muy bonito, la doctora es muy fácil y muy amable, y si hubiera sido una persona más déspota o con una carga de trabajo más alta que ya no le quedara nada de paciencia, a lo mejor no hubiera donado nada.”*

En cuanto al apoyo familiar como donante, el 53.3% refirió haber sentido apoyo por parte de su pareja, padres o familiares:

*“El apoyo principal fue de mi esposo.”, “Mi mamá si me apoya porque, en mi taller está en su casa, entonces, por ejemplo, me tengo que extraer y ella se encarga de lavarme los las cosas...”, “... mis hermanos... me consiguieron una hielera para que llevara a la lechita y todo eso.”*

Solamente el 26.7% de las entrevistadas de este grupo refirieron haber recibido invitación por parte del personal sanitario para ser donante al banco de leche, lo cual es un bajo porcentaje:

*“... Directamente en con el personal médico... sí, definitivamente porque él es bebé de parto en casa, de asesora de lactancia...”*

**Tabla 19.** Percepción de la atención del banco de leche humana, del personal de salud y el apoyo familiar.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Sugerencias para favorecer la donación</b>	"... creo que el banco tiene que acercarse a recolectar la leche para poderla llevar. Hacerle más fácil a la madre el proceso. Este, el darle todos los recursos a las mujeres para que hagan la donación creo que es responsabilidad del banco totalmente, conseguir extractores manuales, a lo mejor, porque muchas mujeres no tienen extractores."	10	66.7	5	33.3
<b>Atención del BLH</b>	"... desde que yo llegué yo me sentí bienvenida, me trataba muy bonito, la doctora es muy fácil y muy amable, y si hubiera sido una persona más déspota o con una carga de trabajo más alta que ya no le quedara nada de paciencia, a lo mejor no hubiera donado nada."	9	60.0	6	40.0
<b>Apoyo familiar a donante</b>	"Sí, pues mi esposo sí me ayuda a esterilizar las cosas, o como ahí tenerlas, no en llegar corriendo a lavar y no sé, él me ayuda como a tener las cosas. Sí, me tengo que sacar leche: no yo me quedo acá con los niños. Entonces, si hay apoyo de parte de él. O luego el fin de semana: oye tengo que llevar leche, ándale pues te llevo."	8	53.3	7	46.7
<b>Invitación del personal sanitario a ser donante</b>	"... dijo: lo mejor para que no tire hay que buscar un banco de leche, y así puedes ayudar. Entonces, me sirvió mucho el consejo de la pediatra."	4	26.7	11	73.3

### 4.2.3 Parejas y padres

Las percepciones en cuanto a las recomendaciones para la promoción de la donación en las parejas y padres (Tabla 20) mostraron que el 46.7% opina que la promoción debe realizarse en el sector salud. Además, refirieron que deberían utilizarse herramientas de marketing como redes sociales (26.7%), pláticas o talleres (20%), material impreso (13.3%), videos (13.3%) y televisión y radio (6.7%):

*“... pos sería por medio de pos hasta en redes sociales, muchos ya miran las redes sociales...”*

*“... un plática que ellos estuvieran siempre para que ellas tuvieran ese conocimiento porque hay muchas mamás que no sabe.”*

*“... a través de un comercial, este, folletos o algo así...”*

Por otro lado, mencionaron la importancia de la sensibilización social en este tema, enfatizando en las necesidades de los beneficiarios de la leche donada: “...pues más que nada concentizar a la gente de que por ejemplo si ponen videos donde haya niños donde no tienen que comer, están llorando porque sus papás no tienen para alimentarlo vea”.

**Tabla 20.** Recomendaciones de promoción de la donación de leche materna en padres y parejas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Intervención a madres lactantes	"... unas pláticas que tuvieran las mamás que están dando de mamás lactantes..."	1	6.7	14	93.3
Espacios de promoción					
Sector Salud	"Pues por anuncios en los mismos centros de salud."	7	46.7	8	53.3
Utilización de herramientas de marketing					
Redes sociales	" Pues en Facebook, la verdad. En el celular, Facebook. Me extraña que no se escuche tanto, bueno porque no había escuchado esto yo antes."	4	26.7	11	73.3
Pláticas/talleres	"... con unas pláticas, en qué beneficiaría, este a quiénes se acudirían, para qué se usaría o cuáles son los exámenes que se harían, si cursos."	3	20.0	12	80.0
Material impreso	"... en los hospitales ya les darían como un volante o así si están de acuerdo y ya dirían donde pasar a hacerlo."	2	13.3	13	86.7
Videos	"Pues más que nada concentizar a la gente de que por ejemplo si ponen videos donde hayan niños donde no tienen que comer, están llorando porque sus papás no tienen para alimentarlo vea."	2	13.3	13	86.7
Televisión y radio	" Lo que es en al radio y la tele toda la gente está en eso pegada ahi, y ahí es donde se da la información más... más completa..."	1	6.7	14	93.3

Los padres y parejas perciben la importancia de la donación de leche materna a la sociedad (Tabla 21), principalmente como contribución a la economía de la población (33.3%), fomento al altruismo y la solidaridad (20%), mejora la calidad de vida de los prematuros y genera una población más sana en el futuro:

*“... pues, sacando de apuros a personas que estén necesitadas.”*

*“... O sea, como que la gente cambiaría su modo de pensar, que no sólo sería así como que yo yo yo, sino toda la comunidad junta...”*

**Tabla 21.** Importancia de la donación a la sociedad según los padres y parejas.

<b>Tema</b>	<b>Citas</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Contribuye a la economía de la población	"... impactaría a una parte de la sociedad, en este caso pues a una de bajos recursos..."	5	33.3
Ayuda a mujeres que no pueden amamantar	"... madres que no puedan sustentar la producción de leche materna o orfanatos que a veces hay niños que los dejan en sentido de calle..."	3	20.0
Fomenta el altruismo y/o solidaridad	"... pues es concientizar, este y volvernos un poquito más este, sensitivos con respecto a ayudar al otro que tiene alguna necesidad, en este caso por ejemplo el bebé..."	3	20.0
Mejora la salud o calidad de vida de los prematuros	"... en cuestión de desarrollo, cuestión de desarrollo más que nada."	2	13.3
Fomenta la cultura de donación	"... pos se hace una cultura, me imagino que se hace una cultura de, de donar, o sea de ayudar a los niños que están, como le digo, que están sin mamá y es una ayuda para esos bebés..."	1	6.7
Población más sana en el futuro	"... primero que nada por la salud vea, porque pos los niños pequeños que están naciendo, a lo mejor es el futuro de nosotros..."	1	6.7

## Barreras para la donación de leche humana

En la Tabla 22 se muestra que el 6.7% de los padres y parejas mencionó la vergüenza como una de las barreras de las mujeres para donar leche materna:

*“... yo creo muchas veces es vergüenza ¿no? De que digan yo por qué voy a dar mi leche o así.”*

El 93.3% de los hombres entrevistados en este grupo tienen una opinión positiva ante la donación:

*“No pues yo digo que está super bien, es excelente porque es como que dijera usted pos qué piensa de las donaciones que es de algo beneficio para otras personas...”*

En cambio el 6.7% tiene una opinión neutra ante la donación de leche materna:

*“...Pues si se me hacía raro, pero pues no sé si sea bueno o no. La verdad no sabría decirle.”*

**Tabla 22.** Opinión acerca de la donación y barreras para la donación de leche según los padres y parejas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Opinión acerca de la donación de LM</b>					
Opinión positiva ante donación	"... no pos, ta bien igual como lo de la donación de órganos ¿no? Igual. Es la misma, es para salvar vidas..."	14	93.3	1	6.7
Opinión neutra ante donación	" Pues si se me hacía raro, pero pues no sé si sea bueno o no. La verdad no sabría decirle."	1	6.7	14	93.3
<b>Barreras para la donación</b>					
Vergüenza	"... yo creo muchas veces es vergüenza ¿no? De que digan yo por qué voy a dar mi leche o así."	1	6.7	14	93.3

#### **4.2.4 Abuelas del infante**

Como parte de las percepciones del grupo de abuelas (Tabla 23), el 26.7% recomienda que las acciones de promoción para la donación deben realizarse en el sector salud:

*“Pues, así como ponen los cartelones de, así como este cartelón, y aquí que es muy importante...”*

Respecto a los medios donde debe difundirse, el 26.7% menciona que se realice por medio de talleres o pláticas, el 20% en redes sociales, 20% en material impreso y el 13.3% en radio y televisión:

*“... Yo digo que por como orita las redes sociales, las redes sociales es muy visto.”*

*“... la televisión, el radio...”*

*“... poniendo anuncios o algo de la donación, porque pos tiene que poner una cartulina o algo, como ahorita que ahí en el internet...”*

**Tabla 23.** Recomendaciones de promoción de la donación de leche materna en abuelas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Promoción en etapa posparto	"... cuando nazca un bebé o cuando tengas la cómo se llaman las citas en las de crecimiento, el control prenatal, ahí que ya te vayan: oye hija, mira, si tú no puedes o si tú no quieres, o sea, que ahí ya lo vayan promoviendo."	1	6.7	14	93.3
<b>Espacios de promoción</b>					
Sector Salud	"Pues, así como ponen los cartelones de, así como este cartelón, y aquí que es muy importante..."	4	26.7	11	73.3
<b>Utilización de herramientas de marketing</b>					
Pláticas/talleres	"Por talleres, de darle a conocer a las mujeres vea..."	4	26.7	11	73.3
Redes sociales	"Yo digo que por como orita las redes sociales, las redes sociales es muy visto, entonces, yo creo que por ahí empezar a explicar los beneficios que hay para los bebés que no pueden sus mamás amamantarlos."	3	20.0	12	80.0
Material impreso	"... aquí mismo podrían hacer el volanteo, personas que vienen aquí, darles su volantito..."	3	20.0	12	80.0
Televisión y radio	"... el radio, la televisión..."	2	13.3	13	86.7

En la Tabla 24 se menciona la importancia de la donación de leche para la sociedad, el 20% de las abuelas refiere que fomenta el altruismo y la solidaridad:

*"... nosotros apoyamos a gente, y la gente nos apoya a nosotros, también nosotros tenemos que poner nuestra parte."*

El 33.3% menciona que ayuda a mujeres que no pueden amamantar:

*"Hay que a veces también las mamás, a veces se mueren en el parto, un accidente."*

El 6.7% de las abuelas menciona que la donación de leche materna es importante porque genera niños más seguros e independientes:

*"A los niños les da mucha seguridad y protección. Entonces, tú vas a entregar a la sociedad a un niño seguro, a un niño que puede ser independiente..."*

**Tabla 24.** Importancia de la donación de leche para la sociedad según las abuelas.

<b>Tema</b>	<b>Citas</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Importancia de la donación a la sociedad</b>			
Ayuda a mujeres que no pueden amamantar	"Hay que a veces también las mamás, a veces se mueren en el parto, un accidente."	8	53.3
Mejora la salud o calidad de vida de los prematuros	"... pues, igual ayudando a los bebés a crear un sistema más inmunológico que no sean tan enfermizos los de bebés."	3	20.0
Fomenta el altruismo y/o solidaridad	"... nosotros apoyamos a gente, y la gente nos apoya a nosotros, también nosotros tenemos que poner nuestra parte."	3	20.0
Niños más seguros e independientes	"A los niños les da mucha seguridad y protección. Entonces, tú vas a entregar a la sociedad a un niño seguro, a un niño que puede ser independiente..."	1	6.7

Como se muestra en la tabla 25, las abuelas mencionan como barreras para la donación de leche a la falta de información o tabúes (6.7%), la distancia al banco de leche humana (6.7%) y la pareja en desacuerdo ante la donación de leche (6.7%):

*“Pero pues no, yo digo que es mucho la falta de información.”*

*“... pero muchas como te digo a lo mejor porque nos queda muy lejos el hospital.”*

*“... muchas veces la mamá puede tener la disponibilidad, pero a veces el esposo a veces el... Todavía existe un poco de machismo.”*

En cuanto a las barreras para lactar que refieren las abuelas (Tabla 26), el 26.7% refiere que el trabajo de las madres y el 13.3% la falta de información:

*“... muchas mamás que no le dan leche materna a su bebé por lo que se tienen que regresar a trabajar...”*

*“... ahora yo veo que está mi hija y la otra hija que tuve, tampoco no, no tuvieron mucha información de la lactancia materna...”*

El 100% de las abuelas tienen una opinión positiva ante la donación de leche materna:

*“ Normal y natural, sí, bueno.”*

**Tabla 25.** Barreras para la donación de leche según las abuelas.

<b>Tema</b>	<b>Citas</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Barreras para la donación</b>			
Falta de información o tabúes	"Pero pues no, yo digo que es mucho la falta de información."	1	6.7
Distancia al BLH	"... pero muchas como te digo a lo mejor pro que nos queda muy lejos el hospital."	1	6.7
Pareja en desacuerdo ante donación	"... muchas veces la mamá puede tener la disponibilidad, pero a veces el esposo a veces el... Todavía existe un poco de machismo."	1	6.7

**Tabla 26.** Barreras para lactar y opinión acerca de la donación según las abuelas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Barreras para lactar</b>					
Trabajo de la madre	"... muchas mamás que no le dan leche materna a su bebé por lo que se tienen que regresar a trabajar..."	4	26.7	11	73.3
Falta de información en LM	"... ahora yo veo que está mi hija y la otra hija que tuve, tampoco no, no tuvieron mucha información de la lactancia materna..."	2	13.3	13	86.7
<b>Opinión positiva ante donación</b>	" Normal y natural, sí, bueno."	15	100	-	-

#### 4.2.5 Profesionales de salud

En la tabla 27, se muestra que el 20% del personal de salud percibe la distancia al banco de leche como una barrera para la donación de leche:

*“A veces lo que aquí sí decían es que está muy retirado.”*

Otras barreras mencionadas son la jornada laboral de las madres, escasos recursos económicos y falta de información o tabúes (6.7%).

**Tabla 27.** Barreras para la donación de acuerdo a la percepción del personal de salud.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Distancia al BLH	"A veces lo que aquí sí decían es que está muy retirado."	3	20.0	12	80.0
Jornada laboral de la madre	"... puede ser por muchos factores de su trabajo..."	1	6.7	14	93.3
Escasos recursos económicos	"Ellos hasta para tomar una ruta para ir a hacer la donación al hospital de la mujer, pues muchas veces no tienen dinero. "	1	6.7	14	93.3
Falta de información o tabúes	"... porque desconocen del tema verdad, es miedo a lo desconocido..."	1	6.7	14	93.3

En la tabla 28 se puede apreciar que, aunque el 100% del personal de salud tiene una opinión positiva ante la donación de leche materna. El 20% de los entrevistados mencionaron que existe falta de conocimiento y/o compromiso por parte del personal médico en cuanto a la donación de leche materna y la orientación a las madres lactantes en ese tema:

*“... todos los médicos de que: ay si, vaya con la nutrióloga, pero no se han como empapado de la información. Saben que existe, saben que está, pero no, no están tan encaminados a orientar: mire vaya y done leche, falta un poquito de que se involucren.”*

El 53.3% del personal entrevistado mencionó que existen dificultades para la prescripción de leche materna en sus unidades de atención o desconocen si se puede realizar la misma:

*“Sería bien difícil, porque ese tipo de niños no vienen a consultas aquí, más bien se los llevan al infantil, directamente”*

En cuanto a las percepciones sobre la lactancia materna, el 6.7% del personal de salud menciona que ahora hay mayor facilidad para lactar que antes, al existir sitios específicos para la extracción y almacenamiento en los lugares de trabajo de las mujeres:

*“... ahora como enfermera y entró a la maquila y veo que les tienen sus dos cuartitos donde van y se, su refrigerador y sus frasquitos y ellas etiquetan su leche, salen del trabajo con su leche. Entonces ya también eso es mucha ayuda. Mucha porque ya la misma maquila los está, las está apoyando en esa cuestión...”*

**Tabla 28.** Percepciones sobre la donación de leche materna en profesionales de salud.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Opinión positiva ante donación	"Pues sí se me hace un, algo muy bueno sí, a considerar para los niños que no son amamantados, pero sí creo también que hace falta mucha conciencia en la población para que lo realicen..."	15	100.0	-	-
Opinión del establecimiento y procedimiento del BLH	" Pues hasta donde yo vi, estaba muy organizado de repente también tienen problemas con el personal, pero si tenía, cumplía con lo que se necesitaba y estaba certificado hasta donde yo sé."	15	100.0	-	-
Facilidades para la prescripción de leche del BLH	"Sería bien difícil, porque ese tipo de niños no vienen a consultas aquí, más bien se los llevan al infantil, directamente"	8	53.3	7	46.7
Falta de conocimiento y/o compromiso del personal médico en donación de LM	"Pues el compromiso por parte del personal de salud. Pues eso es lo principal... nosotros como personal convencernos de que es lo mejor y que... si no las podemos convencer de que amamante menos de que donen"	3	20.0	12	80.0

El 33.3% del personal de salud mencionó sugerencias para mejorar el funcionamiento del BLH como coordinación entre instituciones de salud públicas para recolección domiciliaria, mayor difusión de la donación de leche humana y ampliación de los horarios de recepción de leche en el BLH (Tabla 29):

*"El horario un poco más tarde..."*

*"Pues sí, mejorar la difusión..."*

El 20% del personal de salud no identifica la difusión sobre la donación de leche materna como parte de sus funciones:

“... aquí en la unidad lo que yo hago es que la paso con la, pues con la nutrióloga que es la experta en, en esto que es la lactancia y este, y ella haga todo el camino, así que lo que yo hago es, doy información a la paciente, le indico y paso al segundo paso con la experta en esto.”

**Tabla 29.** Percepciones sobre la donación de leche materna en profesionales de salud.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Sugerencias mejorar el funcionamiento del BLH	"... un enlace o más coordinación entre los centros de salud, el IMSS, el ISSSTE, en cuanto a eso. Porque pues en México ya ves que hay muchísimos, este y hasta el camioncito traen y todos nosotros aquí, por ejemplo, dependíamos mucho de que hubiera un chofer y que ese chofer no se nos desviara para otro lado con la leche..."	5	33.3	10	66.7
No identifica la difusión como parte de sus funciones en la práctica	"No. Es que la lactancia materna es allá. Aquí nada más es de embarazadas. Y, nada más el control de embarazo. Y allá es de la lactancia materna allá..."	3	20.0	12	80.0
Falta de promoción continua	"Yo nomás escucho que hablan mucho cuando es, por ejemplo, ahora el diecinueve de mayo se celebra el Día Mundial de Donación de Leche, pero de ahí en más temporadas festivas o en agosto que se celebra la semana mundial de lactancia materna pues es cuando se escucha la difusión y que esto y que el otro, pero ya nomás pasan las fechas y ya no escuchamos nada."	1	6.7	14	93.3

Dentro de este grupo de estudio, se encontró que el 13.3% percibe que los profesionales de la salud brindan información solamente relacionada con su área de trabajo (especialidad), sin que se fomente la participación de las personas en el proceso de donación (Tabla 30):

*“...Yo nada más veo esto, yo nada más veo crónico, yo lo veo del niño, y se cierran a la posibilidad de otorgar más información”.*

Además, el 53.3% del personal de salud refirió la necesidad sentida de capacitación en donación de leche materna y de otorgar mejor orientación a los pacientes:

*“... pues más bien es de que nos capaciten a nosotros de cuál es el procedimiento allá para poder nosotros poder fomentar también con más claridad a los pacientes.”*

**Tabla 30.** Percepciones sobre la donación de leche materna en profesionales de salud.

<b>Tema</b>	<b>Citas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Percepción del PS en actitudes ante donación del PM	"... son mozos, son muy celosos. Yo nada más veo esto, yo nada más veo crónico, yo lo veo del niño, y se cierran a la posibilidad de otorgar más información."	2	13.3
Necesidad sentida: capacitación en donación de LM	"Pues primero capacitando a los médicos, porque si nosotros no hacemos difusión entre el, por ejemplo, aquí en las personas que vienen con puerperio, que están dando pecho, si uno no conoce pues menos la paciente..."	8	53.3

En la tabla 31, se observa que el 20% de los entrevistados recomiendan como parte de la promoción de la donación de leche materna intervenciones que vayan dirigidas a mujeres en etapa pregestacional y en el posparto:

*“... aquí debe establecer pláticas con las mamás que están embarazadas...”*

El 13.3% mencionó la necesidad de sensibilización en el personal de salud ante la donación de leche materna:

*“A lo mejor, así como en otras capacitaciones de con cada uno de los programas, o sea, que si llegan a publicitar sus funciones. A lo mejor no es un médico que ve directamente a los de control de niño sano, por ejemplo, o los que ven a las embarazadas, pero si la mamá viene por alguna enfermedad y sí está dando pecho, ah mire la podemos orientar en esto...”*

El 20% recomienda que la promoción sobre la donación de leche materna sea en instituciones del sector salud y el 6.7% en instituciones educativas:

*“... sería una buena estrategia de traer a alguien de ahí del banco de leche para una plática aquí en la sala de espera...” y “... en las universidades porque, en los mismos bachilleres, porque hay señoritas que están embarazadas ya...”*

El 20% de este grupo menciona como recomendación para la promoción de la donación, la utilización de herramientas de marketing como todos los medios de comunicación, las redes sociales (20%) y pláticas y capacitaciones (13.3%):

*“... sobre todo promocionarla más en medios, que si lo están haciendo pero muy poco. Se necesita más.”*

*“...Ahorita redes sociales...”*

*“...pues en darles una platicuilla ahí, bueno, primero que me capacitaran a mí para yo poder dar la plática...”*

**Tabla 31.** Recomendaciones de promoción de la donación de leche materna en profesionales de salud.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Intervenciones en etapa pregestacional y posparto inmediato	"Como que desde el embarazo y posterior."	3	20.0	12	80.0
Sensibilización del personal de salud en donación	"... creo que somos nosotros los primeros de lo que somos los que vemos a las embarazadas, todo aquél médico consulta particular o institucional, pues que va a atender a una embarazada es darle la información."	2	13.3	13	86.7
<b>Espacios de promoción</b>					
Sector salud	"... en los centros de salud sería un punto específico. "	3	20.0	12	80.0
Sector educativo	"... en las universidades porque, en los mismos bachilleres, porque hay señoritas que están embarazadas ya..."	1	6.7	14	93.3
<b>Utilización de herramientas de marketing</b>					
Todos los medios de comunicación	"La publicidad definitivamente es muy importante. Dar a conocer en todos los medios. "	3	20.0	12	80.0
Redes sociales	"Pues lo que ahorita es número uno son redes sociales, o sea, de que si es más bombardeo ahí porque de todo mundo se entera ahí, de lo bueno y de lo malo. Entonces, ahí a lo mejor en al menos facebook como Instagram."	3	20.0	12	80.0
Pláticas/ capacitaciones	"... pues en darles una platicuilla ahí..."	2	13.3	13	86.7
Material impreso	"... podría ser una información no sé, dar trípticos o anuncios..."	1	6.7	14	93.3
Radio y televisión	"... en todos los medios televisivos, de radio..."	1	6.7	14	93.3

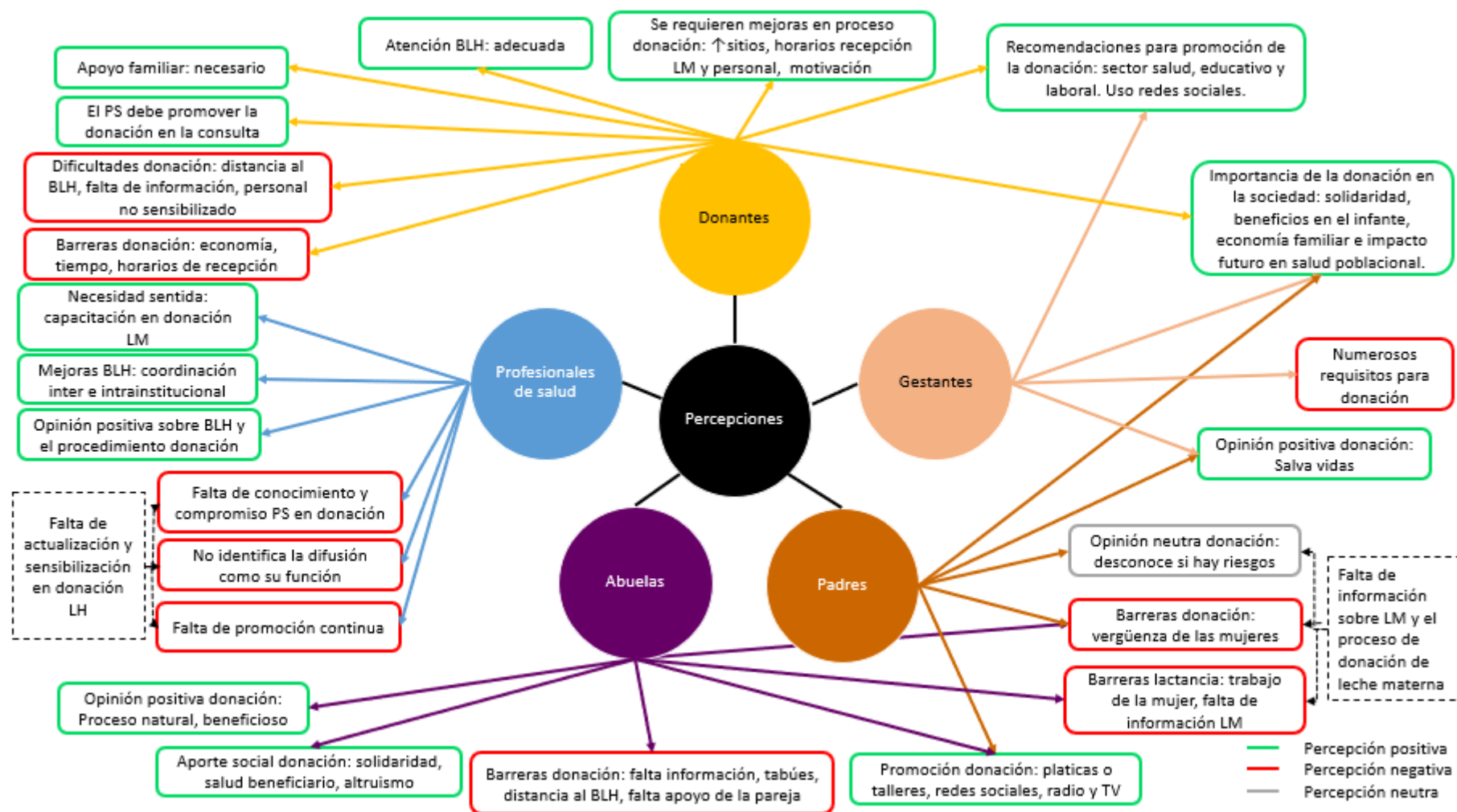
### Concordancia en las percepciones de la donación de leche humana entre los grupos de estudio

En la Figura 4 se observa como todos los grupos comparten una percepción positiva sobre la importancia de la donación para la sociedad y una opinión positiva ante la donación.

Los grupos de padres y abuelas comparten las percepciones negativas sobre barreras para lactar y ante la donación de leche humana, y una opinión neutra ante la donación. Esto, posiblemente asociado con la falta de información sobre lactancia materna y el proceso de donación que se lleva a cabo en el banco de leche.

En el grupo de las donantes, las percepciones son mayormente positivas, excepto las dificultades que ellas presentaron durante su experiencia como donantes de leche y las barreras que mencionan puede llegar a tener una mujer. Esta última, la comparte con el grupo de personal de salud.

En el grupo de personal de salud, se encontraron percepciones negativas como la falta de compromiso del personal médico en el tema de donación de leche, la identificación de la falta de promoción continua de la donación de leche al banco de leche y el mismo personal no identifica la difusión de información sobre donación de leche como parte de sus funciones dentro de la práctica profesional. Estas percepciones están asociadas tanto a la falta de actualización como de sensibilización en el tema de lactancia materna y donación de leche humana.



**Figura 4.** Relación de percepciones entre los distintos grupos de estudio. PS, personal de salud; LM, lactancia materna; BLH, banco de leche humana.

### 4.3 Creencias

#### 4.3.1 Mujeres gestantes y en periodo de lactancia

En relación con los conocimientos sobre los beneficios de la lactancia materna, se encontró que las mujeres gestantes y en periodo de lactancia conocen los principales beneficios para el lactante. El 46.7% mencionan los inmunológicos, seguido de los nutricionales en un 26.7% y la adecuada ganancia de peso en un 6.7%. En cuanto a los beneficios para la mujer lactante, el 33.3% menciona la prevención contra el cáncer, principalmente de mama, seguida de la pérdida de peso (20%), el vínculo afectivo que se crea entre madre e hijo (13.3%) y, por último, mayor comodidad en comparación con otros tipos de alimentación (6.7%) (Tabla 32).

**Tabla 32.** Conocimiento de beneficios de la lactancia materna y creencias sobre lactancia materna en mujeres gestantes y en periodo de lactancia.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Para el hijo</b>					
Inmunológicos	"... les previene de enfermedades también."	7	46.7	8	53.3
Nutricionales	"... es lo más nutritivo para los niños..."	4	26.7	11	73.3
Adecuada ganancia de peso	"... los pone así bien gorditos, bien, bien bonitos."	1	6.7	14	93.3
<b>Para la mujer</b>					
Prevención de cáncer	"... hay menos probabilidad de cáncer de mama."	5	33.3	10	66.7
Pérdida de peso	"... estaba viendo que me ayudó a adelgazar..."	3	20.0	12	80.0
Vínculo afectivo	"... como el apego con ellas, sí, como que están más apegadas a mí."	2	13.3	13	86.7
Mayor comodidad	"... simplemente se me hace más cómodo..."	1	6.7	14	93.3

En la tabla 33 se muestran las creencias sobre la lactancia materna y la donación de leche materna en mujeres gestantes y en periodo de lactancia. El 13.3% refiere que la lactancia materna implica algunas desventajas físicas, sobre todo para las mujeres lactantes:

*“...con ella me da mucha hambre, siempre tengo mucha sed, tengo mucho sueño, se me cae mucho el cabello.”*

El 13.3% de las mujeres gestantes y en periodo de lactancia mencionaron no saber nada acerca de la lactancia materna. El 33.3% desconocen los beneficios de la lactancia materna para la mujer lactante y un 20% desconoce los beneficios tanto en la mujer lactante como en el lactante.

**Tabla 33.** Conocimientos sobre lactancia materna y beneficios de la lactancia en mujeres gestantes y en periodo de lactancia.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Conocimiento sobre LM	"... es lo más bueno que le puede dar uno a los bebés, les ayuda en su desarrollo y los hace más fuertes..."	12	80.0	-	-
Desconocimiento sobre LM	"No he escuchado nada..."	3	20.0	-	-
Desconocimiento de beneficios para la madre	"Para mamá no sé vea..."	5	33.3	10	66.7
Desconocimiento de beneficios para la madre y bebé	"Pues no, la verda no."	3	20.0	12	80.0
Desventajas de la lactancia	"...Con ella me da mucha hambre, siempre tengo mucha sed, tengo mucho sueño, se me cae mucho el cabello."	2	13.3	13	86.7

De acuerdo con las creencias relacionadas a la donación de leche materna (Tabla 34), se encontró que el 66.7% de las mujeres desconoce sobre la donación:

*"... no he sabido así mucho. O sea, no más he escuchado que sí se dona, pero nada más."*

Por otro lado, 46.7% desconoce sobre el procedimiento que se lleva a cabo para donar leche materna a un banco de leche. Un 33.3% conoce parcialmente sobre la donación de leche:

*"... en los hospitales a veces tienen para los niños prematuros, para los bebés prematuros..."*

El 73.3% de las mujeres gestantes y en periodo de lactancia no conoce o ha escuchado algún caso de donación de leche y sólo el 20% de este grupo conoce algún caso:

*"Pues de una vecina ayuda a amamantar a otro la vecina, a su bebé porque la operaron a la muchacha."*

Dentro de las creencias referidas por este grupo de estudio, el 73.3% consideran que existen motivos por los cuales una mujer no es apta para donar:

*"... alguna enfermedad o algo que puedan tener o algún medicamento que tomen."*  
o *"... Me imagino que ya cuando, ya entramos este, en tema de drogas y todo eso."*

En este grupo, el 13.3% refirió creer que existe riesgo en la donación de leche materna, una de ellas es el temor de que a través de la leche donada se pueda transmitir alguna enfermedad:

*"Pues no sé, qué le pueda causar algo al niño yo."*

**Tabla 34.** Conocimiento sobre donación de leche materna, no aptitud para donar y conocimiento de casos de donación en mujeres gestantes y en periodo de lactancia.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Motivos por los que una mujer no puede donar	"Pues si toma medicamento o si está enferma, alguna enfermedad pues crónica, porque si tomas algún tipo de medicamento pues tienes que suspender la lactancia..."	11	73.3	4	26.7
Desconocimiento de caso de donación	"No, no, ninguno."	11	73.3	4	26.7
Desconocimiento sobre donación	"... no he sabido así mucho. O sea, no más he escuchado que sí se dona, pero nada más."	10	66.7	5	33.3
Desconocimiento del proceso de donación	"... es que en sí, no sé, no se mucha información, no sé."	7	46.7	8	53.3
Conocimiento sobre donación	"... uno puede guardar ¿no? hacer su banco de leche y este, se lleva ¿no? al Hospital de la Mujer creo sería."	5	33.3	10	66.7
Conocimiento de caso de donación	"... cuando recién tuve a mi primera niña, me pidieron un biberoncito a ver si le podían dar de comer a un bebé y sí les regalé. Fue una porción muy pequeña, nunca he ido así a un lugar a donar."	3	20.0	12	80.0
Riesgos ante donación	"... A lo mejor y si por su bebecito, de que se queda sin leche o cosas así."	2	13.3	13	86.7

### 4.3.2 Mujeres donantes y exdonantes al Banco de leche humana

Como se puede observar en la Tabla 35, las donantes y exdonantes conocen ampliamente los beneficios que otorga la lactancia materna tanto a los hijos, como a la madre y su entorno.

El beneficio para el hijo más mencionado fue el inmunológico (86.7%), seguido del beneficio nutricional (46.7%):

*“... como que tienen muchas, pues, defensas y que también yo le paso a través de la leche de anticuerpos.” o “La primera cosa tiene que ver con la calidad nutricional que tiene. O sea, como está esta cuestión de que pues los niños están súper bien nutridos.”*

Los beneficios que conocen de la lactancia materna en la madre lactante (Tabla 36) fueron la prevención de cáncer (80%), siendo el de mama el más mencionado, seguido por el de ovario. Además, refieren la pérdida de peso en la madre que lacta como otro de los beneficios (73.3%):

*“... La pérdida de peso, bueno, el recuperar tu peso anterior al embarazo.”*

El vínculo afectivo entre madre e hijo también se refirió entre los beneficios de la lactancia materna para la madre (46.7%):

*“... el fortalecimiento del vínculo de madre hijo, la confianza que el hijo tiene por esta situación del vínculo...”*

Otros beneficios mencionados fueron la prevención de depresión posparto, la regulación hormonal, la disminución del sangrado posparto, la involución uterina y el efecto anticonceptivo.

**Tabla 35.** Conocimiento de beneficios de la lactancia materna para el hijo según donantes y exdonantes de leche materna.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Para el hijo</b>					
Immunológicos	"... los anticuerpos, como lo vimos con ella, que casi nunca nos enfermaba..."	13	86.7	2	13.3
Nutricionales	"... ahí va a obtener todos los nutrientes que el bebé necesite, tanto agua, hidratación."	7	46.7	8	53.3
Adaptación de la leche a las necesidades del lactante	"... la leche materna se adapta a las necesidades del bebé. Hay veces que es más grasa que agua, si necesitas estar más hidratado, si necesitas estar más alimentado..."	2	13.3	13	86.7
Adecuada ganancia de peso	" Pero vi que engordó porque nació con COVID."	2	13.3	13	86.7
Prevención del cáncer	"... que reduce el riesgo de cáncer en los niños..."	1	6.7	14	93.3
Regulación del apetito	"considero que los niños empiezan a tomar las decisiones de qué comer o cuánto comer... hasta si tú tratas de forzarles a darle pecho, el niño no quiere y se aleja..."	1	6.7	14	93.3
Neurodesarrollo	"... el desarrollo neuropsicológico. O sea, si los veíamos así más vivillos que otros bebés, este, pues más o menos."	1	6.7	14	93.3
Prevención problemas de lenguaje	"... son niños que tienen menos probabilidades de tener problemas del habla."	1	6.7	14	93.3
Estimulación	"... se puede tomar como estimulación, ayuda a la estimulación."	1	6.7	14	93.3
Regulación del sueño	"... se acomoda más rápido su ciclo de del sueño..."	1	6.7	14	93.3
Incentiva autonomía del bebé	"... hasta si tú tratas de forzarles a darle pecho, el niño no quiere y se aleja, o sea, entonces, creo que también es parte de incentivar a la autonomía del ser, del ser humano..."	1	6.7	14	93.3

**Tabla 36.** Conocimiento de beneficios de la lactancia materna para la mujer lactante según las donantes y exdonantes de leche materna.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Para la mujer</b>					
Prevención de cáncer	"... mientras más tiempo amamantando pues es menor la probabilidad de que desarrolles cáncer de mama..."	12	80.0	3	20.0
Pérdida de peso	"... rápido recuperé mi peso, al mes ya pesaba lo que pensaba antes de mi embarazo."	11	73.3	14	26.7
Vínculo afectivo	"... el fortalecimiento del vínculo de madre hijo, la confianza que el hijo tiene por esta situación del vínculo..."	7	46.7	8	53.3
Anticonceptivo	"... sí no llevas una menstruación, pero te sirve como anticonceptivo entre comillas si es lactancia exclusiva para el bebé..."	1	6.7	14	93.3
Prevención depresión posparto	"... tuve depresión postparto, entonces, a mí la lactancia me ayudó a poder salir adelante con el niño..."	1	6.7	14	93.3
Regulación hormonal	"... sé que hay varios beneficios para la madre en cuanto a regulación hormonal..."	1	6.7	14	93.3
Disminución de sangrado posparto	"... mis sangrados, me dijeron que con la lactancia son mucho más llevaderos que cuando no estás lactando..."	1	6.7	14	93.3
Involución uterina	"... la recuperación no del cuerpo como tal, sino a la recuperación del útero que vuelva a tomar su tamaño."	1	6.7	14	93.3

En la Tabla 37 se muestra que el 26.7% de las donantes y exdonantes creen que la lactancia materna beneficia a la economía familiar y beneficia la relación entre la familia (6.7%):

*“... beneficia a la economía de la familia.”*

*“... la gente que te apoya también se da cuenta de cómo va madurando esa relación entre bebé y tú. Entonces también, o sea, como que todos van madurando.*

*En la relación y ayuda a estabilizar la cuestión familiar...”*

El 20% menciona la lactancia materna brinda un beneficio medioambiental, pues es ecológico:

*“... es un alimento que no genera contaminación.”*

Por último, el 6.7% afirmó que la lactancia materna mejora el desempeño laboral de las madres trabajadoras:

*“... mejora el desempeño laboral de las madres también.”*

**Tabla 37.** Conocimiento de beneficios familiares, sociales y medioambientales de la lactancia materna según las donantes y exdonantes de leche materna.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Familiar</b>					
Economía	"... en la parte económica, es este porque pues todo eso que se gasta en las teteras, en las fórmulas, pues se ahorra con la leche..."	4	26.7	11	73.3
Relación familiar	"... la gente que te apoya también se da cuenta de cómo va madurando esa relación entre bebé y tú. Entonces también, o sea, como que todos van madurando. En la relación y ayuda a estabilizar la cuestión familiar..."	1	6.7	14	93.3
<b>Sociales y medioambientales</b>					
Ecológico	"... el lado ambiental... o sea, cuántas fórmulas, cuánta agua se necesita para crear un bote de fórmula, toda la contaminación que genera y todo eso.	3	20.0	12	80.0
Mejor desempeño laboral	"... mejora el desempeño laboral de las madres también."	1	6.7	14	93.3

En la Tabla 38 se puede observar cómo creen las donantes y exdonantes que fue o ha sido la información brindada por el banco de leche humana. El 93.3% coincidieron en que la información que han recibido ha sido clara y completa:

*"... es muy completa la información me entregaron para poder hacerlo."*

*"... fue muy claro todo."*

El 46.7% mencionó que el personal del banco de leche les solucionaban las dudas que tuvieran:

*"... cada que tenía preguntas o algo ellas ahí estaban."*

*“... las enfermeras están muy dispuestas a responderte de lo que tú querías. A mí sí me decían: ¿Tienes alguna duda?...”*

**Tabla 38.** Información brindada por el banco de leche a donantes y exdonantes de leche materna.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Información clara y completa	"... la persona que me tocó que nos explicara, me explicó muy bien, pues sí, dio todos los recursos que yo pienso que eran necesarios."	14	93.3	1	6.7
Resolución de dudas	"... la chica que está encargada te da su WhatsApp y cualquier duda ella te la contesta, o sea, nada que hay tres días después no, en cualquier ratito que podía te lo contestaba."	7	46.7	8	53.3
Duda en dejar la leche	"¿dónde la pongo? o este, a veces si me había entretenido más, se me descongeló un poquito la leche, y ¿la dejo no la dejo? ¿qué hago?"	2	13.3	13	86.7

De acuerdo con el conocimiento de las donantes y exdonantes, el 73.3% conoce los motivos por los cuales una mujer no es apta para donar su leche:

*“... si haya mamás que se drogan o que tienen vicios, eso impacta, y me imagino que sí, por ejemplo, uno no debe tomar alcohol cuando estás en lactancia.*

*Considero que a lo mejor ahí sí podría ocasionar un problema o algún medicamento que controlado...”*

*“Pues que tenga enfermedades como VIH, herpes, alguna enfermedad de transmisión sexual como, ay perdón, creo que sífilis, no recuerdo realmente, lesiones, o que su bebé no esté subiendo de peso como debe ser, o que ya tenga que no tenga suficiente leche, no tenga una cantidad de leche suficiente para su bebé.”*

El 13.3% desconoce el procesamiento de la leche materna que se lleva a cabo en el banco de leche humana (Tabla 39):

*“No sé mucho, nada más sé que me imagino, como que la limpian, la separan, no sé, y pues ya la dan a quien a quien la necesite ahí en el hospital. No sé, la verdad mucho cómo funciona.”*

En cuanto a las creencias, el 6.7% cree que la lactancia materna tiene como desventaja la pérdida de ciertos neurotransmisores (Tabla 40):

*“... no te dicen que se te va mucha colina y gaba en la lactancia, ¿no? que son estos neurotransmisores, y serotonina también...”*

**Tabla 39.** Conocimientos del procesamiento de la leche en el BLH en donantes y exdonantes de leche materna acerca de la donación.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Conocimiento del procesamiento de la leche en el BLH</b>					
Conocimiento del procesamiento de la leche en el BLH	“... tú donas leche y después de donarlo ellas la pasan por exámenes o análisis, de que no tengan residuos de cabello o de piel, y si tienen residuos se desecha la leche, y luego se la dan a los bebés por como vasito...”	6	40.0	7	46.7
Desconocimiento del procesamiento de la leche en el BLH	“...nada más sé que me imagino, como que la limpian, la separan, no sé, y pues ya la dan a quien a quien la necesite ahí en el hospital. No sé, la verdad mucho cómo funciona.”	2	13.3	-	-

**Tabla 40.** Conocimientos del proceso, motivos de exclusión y riesgos de la donación en donantes y exdonantes de leche materna.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Motivos por los que una mujer no puede donar	"...si tienes VIH, hepatitis o como cierto tipo de enfermedades que se puedan transmitir por la sangre..."	15	100.0	-	-
Conocimiento del proceso para ser donante	"... se hace una, una historia clínica a cada mamá que va a ir a donar, se revisa sus bebés todavía, no sé si todavía lo están haciendo, para ver que vayan bien en peso, desarrollo y todo eso. Se les explica cómo se hace la donación, la extracción, también se les explica cuál es el beneficio de la donación de leche, qué niños van a ser beneficiados, etcétera, etcétera, este, y se les entrega los frasquitos..."	11	73.3	4	26.7
Lugar donde se enteró del BLH	"Por Facebook. Empecé a ver de que: necesitamos donadoras de leche..."	7	46.7	8	53.3
Riesgos ante donación	"...hay muchas enfermedades que se contagian con la leche materna. Como VIH, alguna enfermedad, desconozco qué otra. Solamente que VIH es la más mencionada y cuando consumes medicamentos, algunos medicamentos se va por la leche materna entonces eso sí puede generar algún riesgo para el bebé."	6	40.0	9	60.0
Conocimiento del procedimiento de extracción para donación	"... me tengo que lavar las manos casi estar los codos, que me tengo que recoger el cabello, hacerme barrido de cejas y de pestañas, ese día tratar de usar ropa que no suelte como pelusitas..."	4	26.7	11	73.3
Pérdida de neurotransmisores como desventaja de la LM	"... no te dicen que se te va mucha colina y gaba en la lactancia, ¿no? que son estos neurotransmisores, y serotonina también..."	1	6.7	14	93.3

### 4.3.3 Parejas y padres

Referente al conocimiento de los beneficios de la lactancia materna para el hijo, en la Tabla 41 se observa que el 60% de los padres y parejas conoce los beneficios nutricionales de la leche materna, el 33.3% los beneficios inmunológicos, de estimulación (13.3%), regulación del sueño (6.7%) y vínculo afectivo (6.7%).

En cuanto a los beneficios de la lactancia materna en la mujer, sólo el 6.7% identifica la prevención del cáncer como uno de ellos:

*"... creo que se protegen también ellas para por enfermedades como cáncer..."*

**Tabla 41.** Conocimientos sobre beneficios de la lactancia materna para el hijo y la madre según padres y parejas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Para el hijo</b>					
Nutricionales	"... contiene los nutrientes necesarios para el crecimiento y desarrollo del bebé."	9	60.0	6	40.0
Inmunológicos	"... es muy buena pos para prevenir enfermedades..."	5	33.3	10	66.7
Estimulación	"... pos ayuda mucho a la, pos al estímulo del bebé..."	2	13.3	13	86.7
Regulación del sueño	"... en la noche, la leche materna es más cargada como que tiene más grasita para poder dormir a la niña por más tiempo..."	1	6.7	14	93.3
Vínculo afectivo	"... sentirse mucho más seguro con su mamá y así en el lugar donde está."	1	6.7	14	93.3
<b>Para la mujer</b>					
Prevención del cáncer	"... creo que se protegen también ellas para por enfermedades como cáncer..."	1	6.7	14	93.3

Referente a las creencias sobre la lactancia materna en este grupo de estudio, el 13.3% conoce sobre la lactancia materna (Tabla 42):

*“... pos se que es bueno para el bebé, y que no es recomendable darle biberón sino el pecho...”*

El 13.3% mencionó que la lactancia materna tiene ciertas desventajas:

*“... creo que a la madre le disminuye sus defensas por lo que he visto yo con mi exesposa...”*

Además, el 73.3% de los padres desconoce los beneficios que otorga la lactancia materna a las mujeres que lactan:

*“... beneficios así para la mamá, no conozco que haya beneficios.”*

**Tabla 42.** Conocimientos sobre lactancia materna y sus beneficios en padres y parejas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Desventajas de la lactancia	"... la cuestión de las mamás pues si es un poco más cansado para ella estar amamantando un bebé, porque son, es muy demandante la, lo de los bebés cuando piden leche a ciertas horas, pos entonces el cansancio de la madre, ahí influye en darle atención al bebé..."	2	13.3	13	86.7
<b>Conocimiento sobre LM</b>					
Conocimiento lactancia	"Pos yo sé que la leche materna es este, es buena para el crecimiento de los, el crecimiento y desarrollo de los bebés, no hay ninguna fórmula que lo pueda este, que lo pueda suplementar..."	13	86.7	-	-
Desconocimiento sobre LM	"... no."	2	13.3	-	-
<b>Desconocimiento de beneficios de la LM</b>					
Desconocimiento de beneficios para la madre	"... beneficio como tal para ella, realmente lo desconozco, no creo que existan..."	11	73.3	-	-
Desconocimiento de beneficios para mamá y bebé	"... no pos no..."	3	20.0	-	-

En cuanto a las creencias sobre la donación de leche materna, el 66.7% desconoce sobre el tema de la donación de leche (Tabla 43):

*"Nunca he escuchado, no conozco."*

El 60% de padres y parejas desconoce sobre algún caso de donación de leche:

*"... no, la verdad no, no había visto ni escuchado eso."*

El 53.3% considera que existen riesgos para la donación: "... que si se cuida la mamá, porque hasta eso tiene que cuidarse, no tiene que automedicarse, cosas así..."

**Tabla 43.** Conocimientos, casos y motivos de exclusión sobre donación de leche materna en padres y parejas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Motivos por los que una mujer no puede donar	" Pues a menos que tenga una enfermedad por ejemplo crónica."	11	73.3	4	26.7
Riesgos ante donación	"Alguna enfermedad que tenga ella, pero yo creo que tiene que haber un análisis antes de que se la den al bebé, pero puede que algo no se detecte y eso sí creo que pueda ser peligroso para el bebé..."	8	53.3	7	46.7
Desconocimiento del proceso de donación	"Eso lo desconozco."	4	26.7	11	73.3
Toda mujer es apta para donar	"Yo considero que sí."	3	20.0	12	80.0
<b>Conocimiento sobre donación</b>					
Desconocimiento de donación de LM	"Nunca he escuchado, no conozco."	10	66.7	-	-
Conocimiento de donación de LM	"... la prima de mis esposa nos platicó que cuando tienen niños así que su mamá no puede dar leche, este ellos pueden donar para los niños que duran mucho tiempo internados o así."	5	33.3	-	-
<b>Conocimiento de caso de donación</b>					
Desconocimiento de caso de donación	"... no, la verdad no, no había visto ni escuchado eso."	13	86.7	-	-
Conocimiento de caso de donación	"Pues sabe que sí hubo un tiempo... mi abuelito así lo criaron, la mamá de él no podía y una vecina de ellos era la que le donaba..."	2	13.3	-	-

#### 4.3.4 Abuelas del infante

En la tabla 44, referente a los conocimientos sobre los beneficios que otorga la lactancia materna en el lactante, el 86.7% de las abuelas mencionó el inmunológico, seguido por el nutricional (53.3%).

El 26.7% mencionó la prevención de cáncer y el 20% el vínculo afectivo como beneficios para la mujer lactante:

*“... para que no les cause, este, cáncer en los pechos.” y “Pues el principal es que hay un contexto en comunicación entre mamá y hijo, al tiempo de que uno lo amamanta.”*

El 13.3% mencionó que la lactancia materna beneficia a la economía familiar:

*“Pos tanto la economía, porque ahorita la lata de la leche está súper carísima...”*

**Tabla 44.** Conocimientos sobre los beneficios de la lactancia materna en abuelas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Para el hijo</b>					
Inmunológicos	"... también para recibir este anticuerpos y protección para su sistema inmunológico y todo eso."	13	86.7	2	13.3
Nutricionales	"... tiene todos los nutrientes y todo lo demás."	8	53.3	7	46.7
Neurodesarrollo	"... son más rápidos, o sea, para aprender."	1	6.7	14	93.3
Adaptación de la leche a las necesidades del lactante	"... las que están enfermas, hacen anticuerpos para que en los bebés no se enfermen."	1	6.7	14	93.3
<b>Para la mujer</b>					
Prevención de cáncer	"... para que no les cause, este, cáncer en los pechos."	4	26.7	11	73.3
Vínculo afectivo	"Pues el principal es que hay un contexto en comunicación entre mamá y hijo, al tiempo de que uno lo amamanta."	3	20.0	12	80.0
Pérdida de peso	"... mis hijas les han dado y dice yo noto que cuando yo estoy dando a pecho dicen no subo de peso..."	1	6.7	14	93.3
Mayor comodidad	"... además que no batalla uno, no anda lavando la teta, ¿verdad? Y es mucho más fácil..."	1	6.7	14	93.3
<b>Familiar</b>					
Economía	" Pos tanto la economía, porque ahorita la lata de la leche está súper carísima..."	2	13.3	13	86.7

En relación con las creencias sobre la lactancia materna, el 26.7% de las abuelas cree en algún mito sobre la lactancia materna (Tabla 45):

*"... hasta los seis meses es buena la leche. Ya después del año, pues ya no."*

El 6.7% mencionó que existen desventajas para la mujer que lacta:

*"... ella si se queda toda flaquita, cuando da uno pecho se acaba uno."*

**Tabla 45.** Conocimiento de beneficios, mitos y desventajas de la lactancia materna en abuelas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Desconocimiento de beneficios para la madre	"Pues el beneficio para la bebé ¿no?"	2	13.3	13	86.7
Mitos de lactancia	"... hasta los seis meses es buena la leche. Ya después del año, pues ya no."	4	26.7	11	73.3
Desventajas de la lactancia	"... ella si se queda toda flaquita, cuando da uno pecho se acaba uno."	1	6.7	14	93.3

En lo referente a las creencias sobre la donación de leche, el 33.3% de las abuelas cree que toda mujer es apta para donar (Tabla 46):

*"... todas las mamás podrían donar."*

El 26.7% cree que existe algún riesgo de salud para el bebé que recibe leche de donante:

*"... yo diría, estaría bien que les dieran un justificante donde no padece ninguna enfermedad. Estaría bien, no pondría en riesgo al bebé..."*

El 60% desconoce sobre el tema de donación de leche (Tabla 47):

*"No. Nunca había escuchado eso."*

El 46.7% conoce un caso de donación y el 20% fue un caso de donación:

*"... me platicaron de que una persona tenía una vecina que no, que no, no pudo darle, no pudo darle por algún medicamento, no pudo darle, pero que ella, como se conocían ya tanto, ya tenían una amistad muy apegada que ya la veían familiar."*

*Que ella le decía: tráeme al bebé. Dice que ella alimentó al bebé y a su bebé. O sea, que ella alimentó a los dos..."*

*"Entonces, yo soy la que me la pegaba, me pegaba acá a mi hija y acá a ella. Entonces, yo participé en eso. Sí le daba directamente de mi pecho."*

**Tabla 46.** Conocimiento de motivos de exclusión y riesgos ante donación y lugar donde se enteró sobre el BLH en abuelas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Motivos por los que una mujer no puede donar	"... si fuma, si toma, si se droga, si usa otros, otros medicamentos me imagino que sí..."	9	60.0	6	40.0
Toda mujer es apta para donar	"... todas las mamás podrían donar."	6	40.0	9	60.0
Riesgos ante donación	"... yo diría, estaría bien que les dieran un justificante donde no padece ninguna enfermedad. Estaría bien, no pondría en riesgo al bebé..."	4	26.7	11	73.3
Lugar donde se enteró del BLH	"Yo hasta que vine aquí, vi un cartelón. Fue donde supe."	2	13.3	13	86.7

**Tabla 47.** Conocimiento sobre donación, proceso de donación y caso de donación en abuelas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Conocimiento sobre donación</b>					
Desconocimiento de donación de LM	"No. Nunca había escuchado eso."	9	60.0	-	-
Conocimiento de donación de LM	"... hay una parte donde les dan a los niños. Si yo tengo mucha, por decir, ¿verdad? Sí. Si yo tengo bebé y tengo mucha, y mi niña no se la acaba, yo puedo ordeñarme ir a a llevarla al banco donde puede servirle a otra criatura que no tiene."	6	40.0	-	-
<b>Conocimiento sobre proceso de donación</b>					
Desconocimiento del proceso de donación	"No, no, no."	14	93.3	-	-
Conocimiento del proceso de donación de LM	"Ahí sí no sé mucho, pero me imagino yo que le tienen que hacer un estudio ¿no? para ver si son donadoras de leche."	1	6.7	-	-
<b>Conocimiento de caso de donación</b>					
Conocimiento de caso de donación	"... me platicaron de que una persona tenía una vecina que... no pudo darle por algún medicamento... pero que ella, como se conocían ya tanto, ya tenían una amistad muy apegada que ya la veían familiar. Que ella le decía: tráeme al bebé. Dice que ella alimentó al bebé y a su bebé. O sea, que ella alimentó a los dos..."	6	40.0	-	-
Desconocimiento de caso de donación	"No, no conozco"	6	40.0	-	-
Caso personal de donación de LM	"Entonces, yo soy la que me la pegaba, me pegaba acá a mi hija y acá a ella. Entonces, yo participé en eso. Sí le daba directamente de mi pecho."	3	20.0	-	-

#### 4.3.5 Profesionales de salud

Referente a los conocimientos sobre los beneficios que proporciona la lactancia materna en el recién nacido prematuro específicamente (Tabla 48), el 53.3% de los profesionales de salud mencionó el inmunológico, seguido por el beneficio nutricional (40%). El 26.7% mencionó el desarrollo integral del prematuro:

*"Pues les ayudan a desarrollarse mejor su cuerpo, desarrollo físico, desarrollo emocional, desarrollo mental, desarrollo cognitivo conductual, todo."*

El 20% mencionó como beneficio la salud intestinal, desarrollando y fortaleciendo el sistema digestivo:

*"... le van a hacer madurar su intestino..."*

Además, el 13.3% mencionó como uno de los beneficios de la lactancia materna en el prematuro, la adaptación de la leche a las necesidades del recién nacido prematuro:

*"Aparte que, este de acuerdo a cada bebé..."*

El 13.3% del personal de salud mencionó desconocer sobre beneficios de la lactancia materna en el recién nacido prematuro:

*"... desconozco si hay."*

**Tabla 48.** Conocimientos sobre los beneficios de la lactancia materna en recién nacidos prematuros según profesionales de salud.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Inmunológicos	"... evita infecciones de IRAS y EDAS frecuentes..."	8	53.3	7	46.7
Nutricionales	" Pues trae todos los nutrientes, trae leche, trae agua, trae vitaminas, minerales, todo lo que necesita una persona para alimentarse, lo trae la leche materna."	6	40.0	9	60.0
Desarrollo integral	"Pues les ayudan a desarrollarse mejor su cuerpo, desarrollo físico, desarrollo emocional, desarrollo mental, desarrollo cognitivo conductual, todo."	4	26.7	11	73.3
Salud intestinal	"... prevención de la enterocolitis necrosante..."	3	20.0	12	80.0
Adaptación de la leche a las necesidades del prematuro	"... según las necesidades del bebé, la leche se va formando, si necesita esta más líquido, más proteínas, más inmunoglobulinas, este, más grasita porque casi siempre son dos veces con bajo pesito se va a formar la calidad de la leche o los componentes de la misma."	2	13.3	13	86.7
Desarrollo pulmonar	"Pues ayudan para la madurez pulmonar..."	1	6.7	14	93.3
Desarrollo cerebral	"... ayudan para la madurez del cerebro."	1	6.7	14	93.3
Disminuye el riesgo de cáncer infantil	"... disminuye la, el riesgo de cáncer infantil..."	1	6.7	14	93.3
Gratuita	"... pues para la familia pues es gratis..."	1	6.7	14	93.3
Desconocimiento de beneficios de LM en prematuros	"... no, desconozco si hay."	2	13.3	13	86.7

En la tabla 49 se muestra como a pesar de que el 100% del personal de salud refirió que la lactancia materna es el alimento ideal para el recién nacido prematuro, el 13.3% mencionó que el sucedáneo de leche materna es la primera alternativa de alimentación cuando no se cuenta con leche materna:

*“... se refiere, así como que lo ideal, pos claro porque es leche materna, pero a lo mejor no es tan accesible como ir a la farmacia y comprar una fórmula. Entonces a lo mejor para la persona que no pudo dar pecho por lo que sea, pos la primera alternativa se debe a comprar la fórmula.”*

El 13.3% del personal, mencionó haber escuchado de las madres mitos sobre la lactancia materna como: *“Porque muchas aquí nos llegan muchas de: es que no le di porque no se llenaba porque no, no me salía.”*

**Tabla 49.** Conocimientos sobre alimento idóneo en el recién nacido prematuro en profesionales de salud.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Leche materna como alimento idóneo para el RN prematuro	“Definitivamente leche materna.”	15	100.0	-	-
Leche materna donada como primera alternativa de alimentación	“Si hay la oportunidad, sí, claro que sí.”	13	86.7	-	-
Sucedáneo como primera alternativa de alimentación en el prematuro	“se refiere, así como que lo ideal, pos claro porque es leche materna, pero a lo mejor no es tan accesible como ir a la farmacia y comprar una fórmula. Entonces a lo mejor para la persona que no pudo dar pecho por lo que sea, pos la primera alternativa se debe a comprar la fórmula.”	2	13.3	-	-
Mitos de lactancia	“... porque no debo de comer todo esto, porque no me sale, porque nadie me ha dicho que yo le tengo, que entre más me lo pegue, más me va a estimular...”	2	13.3	13	86.7

En cuanto a los conocimientos sobre la donación de leche en el personal de salud (Tabla 50), el 66.7% refirió conocer acerca de la donación de leche:

*“... generalmente se utiliza esa leche para los niños prematuros o para niños que perdieron a sus mamás, esa recepción se está haciendo en el hospital infantil, que hacen un proceso para que la leche esté en buen estado de las donadoras.”*

Acerca del conocimiento sobre el proceso de donación, el 66.7% mencionó conocer el proceso y el 33.3% desconoce sobre dicho proceso:

*“No sé qué se necesita para que las mamás vayan y pidan leche o para que vayan y donan.”*

**Tabla 50.** Conocimientos sobre donación de leche materna en profesionales de salud.

<b>Tema</b>	<b>Citas</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Conocimientos sobre donación</b>			
Conocimiento sobre donación de LM	"se supone que este banco está para estos niños que se quedan mucho tiempo en hospitales y es necesario que se les den pecho y a veces las mamás no tienen tiempo y no pueden por el periodo de hospitalización. Entonces, aquellas mamás que dan leche, donan leche materna, se les alimenta con esa donación."	10	66.7
Desconocimiento sobre donación de LM	"No, no sabía."	5	33.3
<b>Conocimiento sobre proceso de donación</b>			
Desconocimiento del proceso de donación	"No sé qué se necesita para que las mamás vayan y pidan leche o para que vayan y donan."	9	60.0
Conocimiento del proceso de donación de LM	"Lo que yo sé es que van las señoras a donar su leche y luego ahí la procesan y luego se la brindan a otros niños que la necesitan, así a grandes rasgos, es lo único que sé."	6	40.0

Respecto al conocimiento del establecimiento del BLH (Tabla 51), el 80% mencionó no conocer el establecimiento:

*“Pues como tal no lo conozco...”*

El 73.3% de este grupo desconoce el funcionamiento del banco de leche humana y el 26.7% tiene conocimiento del funcionamiento del BLH:

*“... pues si tienes previa a ser donadora de leche pues se tiene que examinar a la paciente, mandarle a hacer estudios de laboratorio y este, pues ya después se le va a indicar cómo debe de ser la donación, que debe de tener este, higiene y se le aporta frascos para que pueda traerlo aquí, y de aquí enviarlas al hospital de la mujer.” y “Desconozco porque todo esto es muy, muy nuevo para mí.”*

En cuanto al conocimiento sobre el procesamiento de la leche en el BLH, el 6.7% lo desconoce:

*"No, eso sí no lo sabría. Sé que lo analizan, obviamente, antes de dárselo a los bebés vea, pero, si no, el proceso tal cual, no sé."*

**Tabla 51.** Conocimientos sobre el establecimiento, funcionamiento del BLH y el procesamiento de la leche humana en el BLH en profesionales de salud.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Conocimiento del funcionamiento del BLH</b>					
Desconocimiento del funcionamiento	"Eh, si había escuchado, pero la verdad es que no sé ni dónde están ni cómo funciona tampoco. Sé que existe..." " Sé que en el hospital de la mujer hay un área específicamente nomás para eso, incluso para que se la lleven ya congelada y también para que nadie en específico, para que hay donen las mamás que van a donar la leche, ya sea para ella misma, para su mismo hijo, si es que está en el hospital o para más niños."	11	73.3	-	-
Conocimiento del funcionamiento		4	26.7	-	-
<b>Conocimiento del establecimiento del BLH</b>					
Desconoce el establecimiento	"No lo conozco."	12	80.0	-	-
Conoce el establecimiento	"Sí, si lo he visto."	3	20.0	-	-
<b>Desconocimiento del procesamiento de la leche</b>	"No, eso sí no lo sabría. Sé que lo analizan, obviamente, antes de dárselo a los bebés vea, pero si no el proceso tal cual no sé."	1	6.7	14	93.3

Con relación a las creencias sobre la donación de leche humana, en la Tabla 52, el 100% mencionó motivos de salud por los cuales una mujer no es apta para donación:

*"Pues alguna enfermedad como el VIH, Hepatitis o alguna enfermedad que sea de transmisión para que no sea apta para la leche materna."*

El 6.7% desconoció motivos por los cuales un recién nacido prematuro no puede ser alimentado con leche de la propia madre, es decir, que mantiene la creencias que todas las madres están en posibilidad de brindar su propia leche:

*"Por ejemplo, ahí qué ¿por qué no podría alimentar la mamá?"*

Sólo el 6.7% mencionó el riesgo de que el receptor de la leche donada fuese intolerante a la lactosa:

*"A menos que sea intolerante a la lactosa, a las proteínas de la leche materna, pero es muy, no es frecuente eso..."*

Respecto al procedimiento de donación que se lleva a cabo en primer nivel de atención, el 53.3% mencionó el procedimiento que se lleva a cabo:

*"Bueno, pues aquí lo que hacemos, le pedimos a todas las mamás que si, sobre todo las que dan la lactancia materna de forma exclusiva, que no tienen alguna alimentación complementaria, que se acerquen al banco de leche que está en el hospital de la mujer para donar, para donar leche o que traigan aquí donación de frascos. Para llevarlos al banco de leche del hospital de la mujer."*

**Tabla 52.** Conocimiento de motivos de exclusión y riesgos de la donación y procedimiento de donación en primer nivel de atención en profesionales de salud.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Motivos por los que una mujer no puede donar	"... enfermedades del sistema inmunológico, disminución del sistema inmunológico, enfermedades X, problemas respiratorios, tuberculosis, este, alguna enfermedad, un cáncer o algún detallito."	15	100.0	-	-
Procedimiento de donación en primer nivel de atención	"... podemos ofertar que las mamás vengan a hacer donación, que es bien difícil, vea que una persona vaya a ser. Se les da una inducción se les dice que se tienen que llevar sus frascos estériles, refrigerarlos por cierto tiempo, congelarlos por otro cierto tiempo y hay un proceso..."	8	53.3	7	46.7
Desconocimiento de razones que no permitan a un RN ser alimentado con leche de la propia madre	"Por ejemplo, ahí qué ¿por qué no podría alimentar la mamá?"	1	6.7	14	93.3
Riesgos ante donación	" A menos que sea intolerante a la lactosa, a las proteínas de la leche materna, pero es muy, no es frecuente eso..."	1	6.7	14	93.3

## Concordancia en las creencias de la donación de leche humana entre los grupos de estudio

En la Figura 5 se muestra cómo se relacionan las creencias en los diferentes grupos de estudio. Dentro de estas relaciones se encontró que el grupo de gestantes y padres comparten como creencia negativa el desconocimiento de la práctica de la donación de leche. Además, el grupo de abuelas comparte la creencia negativa de que el cansancio de la madre es una desventaja para llevar a cabo la lactancia materna, así como las creencias positivas de conocer los beneficios de la lactancia materna, particularmente los referidos al hijo, más que los de la madre. También conocen algunos de los motivos por los que la mujer lactante puede no ser apta para donación.

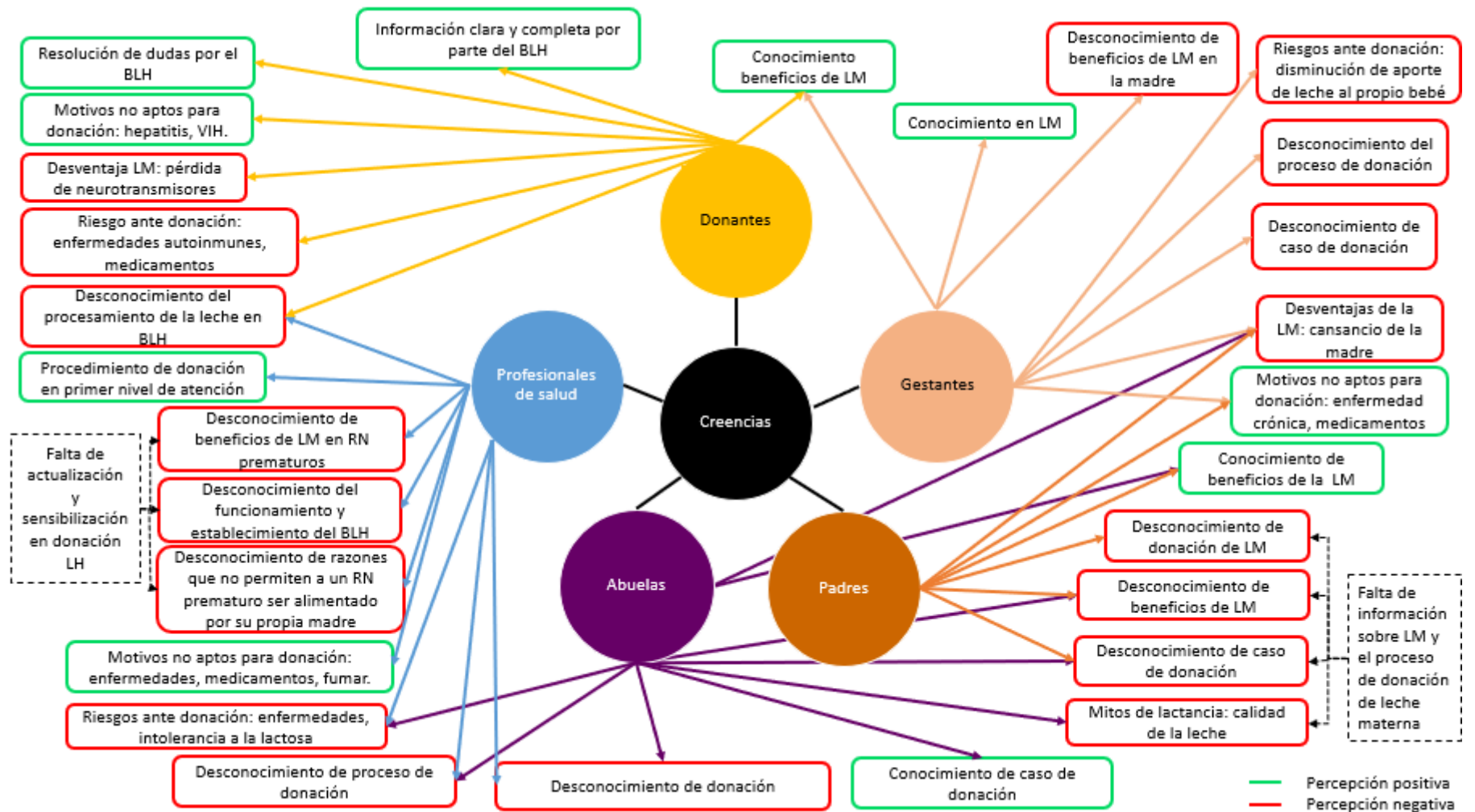
El grupo de padres y abuelas comparten las creencias negativas de desconocer los beneficios de la lactancia materna en la madre, desconocer acerca de la donación de leche, así como desconocer algún caso de donación. El grupo de abuelas tiene la creencia negativa de mitos sobre la lactancia materna, específicamente en relación a que la calidad de la leche materna disminuye después de los 6 meses.

Así mismo, el grupo de abuelas y de personal de salud comparten la creencia positiva de conocer los motivos por los cuales no se es apta para donación de leche materna, y las creencias negativas de desconocer acerca de la donación de leche y por ende el proceso que se lleva a cabo en la donación de leche materna al BLH; considerando dentro de estas creencias, los riesgos ante la donación.

El personal de salud manifiesta tener como creencias negativas el desconocimiento sobre los beneficios de la LM, específicamente en el recién nacido prematuro, además de desconocer el establecimiento del BLH, así como su funcionamiento. Este grupo comparte la creencia negativa de desconocer acerca del procesamiento que lleva la leche en el BLH con el grupo de las donantes, que esto no representa impedimento en este grupo para poder llevar a cabo el acto de donación.

Además del anterior, el grupo de donantes sostiene como creencia negativa que la LM tiene como desventaja la pérdida de neurotransmisores y atribuye riesgos ante

la donación. Como creencias positivas, conocen los motivos por los que no se es apta para donación, haber recibido información clara y completa por parte del BLH, así como la resolución de dudas en cualquier momento.



**Figura 5.** Relación de creencias entre los distintos grupos de estudio. LM, lactancia materna; BLH, banco de leche humana; RN, recién nacido.

## 4.4 Actitudes

### 4.4.1 Mujeres gestantes y en periodo de lactancia

Las mujeres participantes de este grupo mantienen una actitud positiva ante la donación de leche materna, refiriendo que están dispuestas a que su hijo o hija reciban en algún momento leche de donante (86.7%), principalmente por el beneficio que pueda otorgar al lactante (Tabla 53):

*"Pues, si va a beneficiar a mi niño, pues sí, no hay problema."*

Asimismo, algunas mujeres (6.7%) manifestaron tener dudas acerca de que su hija/o recibiera leche de donante si lo requiriera. Esto vinculado al desconocimiento de las condiciones de cuidados e higiene de recolección y almacenaje de la leche en el banco de leche:

*"Ay, pues se me se me haría difícil a lo mejor porque no sabría si le están dando la refrigeración adecuada, los cuidados, la higiene."*

Por otra parte, una mujer lactante (6.7%) declaró estar renuente a que su hija/o recibiera leche de donante pues le daría desconfianza la calidad e higiene de la leche que recibiera su hija/o:

*"La verdad no, se me hace que no... Desconfianza... de que no esté bien la leche o algo"*

En cuanto a la disposición para ser donante, el 93.3% de las mujeres mencionó estar dispuesta a donar leche materna a un banco de leche, especialmente si tiene una producción mayor a la que requiere su hijo/a y en un sentido altruista tanto para la madre como para el bebé que lo requiriera:

*"Si me sigue saliendo, sí."*

*"Si me sobrara sí, pero no deja nada..."*

*“Sí, porque podría ayudar a alguien que no lo puede hacer.”*

Sólo el 6.7% refirió tener dudas acerca de donar su leche: *“No sé. Pues a la mejor, puede que sí o no sé.”*

Respecto a si recomendarían a conocidas o familiares donar leche materna a un banco de leche, el 100% mencionó que sí lo harían en algún momento a mujeres que estén en buenas condiciones de salud, porque consideran que se evitaría el desaprovechamiento de leche materna, dándole un sentido altruista:

*“Si están en buenas condiciones y todo, sí”*

*“Sí, porque siento que es mucho desperdicio de uno mismo de leche. Y pues qué mejor que ayudar.”*

**Tabla 53.** Disposición en mujeres gestantes y en periodo de lactancia a recibir leche de donante, a donar leche y a recomendar la donación a conocidas.

<b>Tema</b>	<b>Citas</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Disposición a recibir leche de donante</b>			
Disposición a recibir leche de donante	"Pues, si va a beneficiar a mi niño, pues sí, no hay problema."	13	86.7
Disposición dudosa a recibir leche de donante	"Ay, pues se me se me haría difícil a lo mejor porque no sabría si le están dando la refrigeración adecuada, los cuidados, la higiene."	1	6.7
Renuencia a recibir leche de donante	"La verdad no, se me hace que no."	1	6.7
<b>Disposición a donar LM</b>			
Disposición a donar LM	"Si me sobrara sí, pero no deja nada..."	14	93.3
Disposición dudosa donar LM	"No sé. Pues a la mejor, puede que sí o no sé."	1	6.7
<b>Recomendar a conocidas la donación</b>	"Sí, porque siento que es mucho desperdicio de uno mismo de leche. Y pues qué mejor que ayudar."	15	100.0

#### 4.4.2 Mujeres donantes y exdonantes al Banco de leche humana

Como se muestra en la Tabla 54 el 13.3% de las mujeres donantes y exdonantes de leche materna recibieron comentarios desmotivadores por parte del personal de salud en referencia a sus lactancias, lo que lo convierte en actitud negativa por parte del personal teniendo el potencial de intervenir en las actitudes de las mujeres lactantes:

*“Un personal médico o odontopediatras o así, cuando tuve el problema de mi niña de: ¡¿es que dale una tetera para que te complicas?! Entonces, este personal médico que que te bajonea...”*

*“... con el pediatra que tuvimos con ella: No, pues si ya no te sale, dale la fórmula y ahí está. Y: mídesela porque como era gordito, tiene sobrepeso...”*

En cambio, el 6.7% de estas mujeres refirió haber recibido un comentario motivador como reforzador positivo por parte de algún personal de salud, motivando e insentivando a seguir con la lactancia materna

*“... con este nuevo pediatra, o sea, desde el primer mes: y te voy a poner una estrellita cada vez que me lo traigas y sigas con la leche, es más, si llegas al año te voy a poner un 9 de calificación. No, ahorita que vamos a los 15: no, ya te estás ganando el 10, pero todavía no te lo ganas, tú síguele. Entonces, creo que mucho tiene que ver la motivación, este, del pediatra...”*

Además, el 6.7% de las mujeres donantes recibieron comentarios desmotivadores sobre su lactancia, poniendo de manifiesto la actitud negativa de la población en general sobre la lactancia materna y el poco apoyo a esta práctica:

*“Nos dijo una vez una señora: ¡ay tápate! Y yo: pues si está comiendo. No, yo sí les contestaba, está comiendo, a ver tápese usted si tanto le incomoda, cosas así.”*

**Tabla 54.** Comentarios de personal de salud sobre lactancia materna y comentarios de población general sobre lactar en donantes y exdonantes de leche materna.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Comentarios de personal de salud sobre LM</b>					
Comentarios desmotivadores	"... con el pediatra que tuvimos con ella: No, pues si ya no te sale, dale la fórmula y ahí está. Y: mídesela porque como era gordito, tiene sobrepeso..."	2	13.3		
	"... con este nuevo pediatra, o sea, desde el primer mes: y te voy a poner una estrellita cada vez que me lo traigas y sigas con la leche, es más, si llegas al año te voy a poner un 9 de calificación. No, ahorita que vamos a los 15: no, ya te estás ganando el 10, pero todavía no te lo ganas, tú síguete. Entonces, creo que mucho tiene que ver la motivación, este, del pediatra..."				12
Comentarios motivadores	"Nos dijo una vez una señora: ¡ay tápate! Y yo: pues si está comiendo. No, yo sí les contestaba, está comiendo, a ver tápese usted si tanto le incomoda, cosas así."	1	6.7		
<b>Comentarios negativos por lactar de personas externas</b>		1	6.7	14	93.3

Como era esperado, las actitudes de las donantes y exdonantes al banco de leche fueron positivas respecto a los sentimientos que las mujeres de este grupo han experimentado como donantes (Tabla 55). El 93.3% describe una experiencia gratificante, satisfactoria y agradable:

*"... Es muy bonito saber que se forma parte de algo..."*

*"... sí es gratificante como que gracias a mi leche están saliendo bebitos adelante."*

Además, el 13.3% refirió haberse sentido útil a pesar de no conocer directamente a los beneficiarios y sus madres:

*“... como que me sentía útil. Aunque no conocía a los bebés ni a las mamás ni nada, pero yo sabía que era de bendición para alguien más.”*

En cambio, hubo quienes mencionaron haberse sentido con culpa o tristeza por no poder seguir como donantes que, si bien podrían considerarse emociones negativas, en este contexto se considera una actitud positiva ante la donación de leche materna (13.3%):

*“... cuando lo estás dejando de hacer o cuando no estás pudiendo hacerlo, te entra esta culpa de que: ay empecé y estaba ayudando y ahora ya no puedo.”*

Otros definieron los sentimientos experimentados como realizar un acto de amor (6.7%), ayuda recíproca (6.7%), verlo como una actividad normalizada (6.7%) y un sentido de responsabilidad de apoyo al BLH (6.7%):

*“Yo creo que la única parte que crece cuando la compartes, es el amor. Entonces, al tú darte, el concepto de amor pues creces.”*

*“... a mí fue algo que yo ayudé, pero esos bebés que no sé cuántos se las dieron ellos, también me ayudaron a mí.”*

*“... nunca me sentí súper héroe hasta ahora que lo estoy pensando. Y tampoco me sentí como si estoy salvando, o sea, no fue como una actividad, literal fue como de ser mamá, fue otra actividad más de ser mamá.”*

*“... eso me hizo sentir como que, más que una responsabilidad, como donadora podía hacer más como en la promoción y en el apoyo al banco de leche como tal.”*

**Tabla 55.** Sentimientos generados por la experiencia al ser donante al banco de leche humana.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Experiencia gratificante o agradable o satisfactoria	"... sí es gratificante como que gracias a mi leche están saliendo bebitos adelante."	14	93.3	1	6.7
Culpa o tristeza al no poder continuar donando	"... cuando lo estás dejando de hacer o cuando no estás pudiendo hacerlo, te entra esta culpa de que: ay empecé y estaba ayudando y ahora ya no puedo."	2	13.3	13	86.7
Sentirse útil	"... como que me sentía útil. Aunque no conocía a los bebés ni a las mamás ni nada, pero yo sabía que era de bendición para alguien más." "Yo creo que la única parte que crece cuando la compartes, es el amor. Entonces, al tú darte, el concepto de amor pues creces."	2	13.3	13	86.7
Realizar un acto de amor	"... a mí fue algo que yo ayudé, pero esos bebés que no sé cuántos se las dieron ellos, también me ayudaron a mí."	1	6.7	14	93.3
Ayuda recíproca	"... nunca me sentí súper héroe hasta ahora que lo estoy pensando. Y tampoco me sentí como si estoy salvando, o sea, no fue como una actividad, literal fue como de ser mamá, fue otra actividad más de ser mamá."	1	6.7	14	93.3
Actividad normalizada	"... eso me hizo sentir como que, más que una responsabilidad, como donadora podía hacer más como en la promoción y en el apoyo al banco de leche como tal."	1	6.7	14	93.3
Responsabilidad de apoyo al BLH					

Referente a las motivaciones de las donantes de leche materna, en el 40% la razón fue por exceso en la producción de leche (Tabla 56):

*“... a ella no más le daba de un pecho. Entonces, del otro pecho dije: ¿qué hago con esta leche?, fue cuando ahí empecé a investigar y dije pues si ella no la está aprovechando pues la llevo allá...”*

El siguiente motivo fue el altruismo en un 33.3%:

*“... hacer algo, de lo poco que puedo pude llegar a hacer en esa época de estar con mi bebé fue... sí, o sea, el poder cambiar un poquito, hacer algún bien a alguien más.”*

Un 20% refirió como su principal motivante el ver los beneficios de la lactancia materna en su propio hijo y compartir esos beneficios con alguien más:

*“... como que todos los beneficios que yo veía en mi hija y en mí, sobre todo en mi hija.”*

El 13.3% hizo referencia como motivante el saldar una deuda religiosa:

*“... fue como que, una promesa a Dios de decir bueno pues tú me ayudas, gratitud hacia él, pues yo lo voy a hacer, pues para ayudar a alguien.”*

Otras donantes (13.3%), mencionaron como principal motivante haberse sensibilizado por la noticia de un bebé en particular para el que pedían la donación de leche materna:

*“... sí me acuerdo que salió en la noticia el caso de este bebé en particular. Exacto, que porque el papá decía que él quería que fuera leche materna. O sea, que a pesar de que había perdido a su mamá, sí quería que fuera leche materna y que lo del dinero era otra situación...”*

**Tabla 56.** Motivaciones para ser donantes al banco de leche humana.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
Producción de leche excesiva	"Y es que lo que más, es que no quería tirar a la leche, él no se acababa la leche toda, entonces me la tenía yo que sacar y la guardaba, pero cuando le iba a volver a dar entonces la leche se iba quedando."	6	40.0	9	60.0
Altruismo	"... hay un dicho que dice: que cuando tienes un hijo te conviertes en la mamá de todos los niños del mundo. Entonces, pues yo creo que, en ese momento, no sé, sentía la responsabilidad de ayudar a alguien más si podía con la poquita o mucha leche que tenía extra."	5	33.3	10	66.7
Por beneficios en el propio bebé	"... como que todos los beneficios que yo veía en mi hija y en mí, sobre todo en mi hija."	3	20.0	12	80.0
Noticia de bebé en particular	" Y quizás por eso me enteré, porque hubo un caso de un bebé que creo que perdió a su mamá, porque se murió la mamá y se quedó sin leche ni nada, obviamente, entonces a partir de ahí empezaron a pedir donadores."	2	13.3	13	86.7
Saldar deuda moral (social/religiosa)	"... con el bebé traíamos unos problemas al momento de que iba a nacer y yo me sentía en deuda de que si puedo ayudar voy a ayudar todo lo que pueda..."	2	13.3	13	86.7
Su hijo no la pudo consumir	"... me empezó a sobrar mucha leche porque él ya no quería tomar, y dije bueno pues la voy a donar..."	2	13.3	13	86.7

Condición de salud de los prematuros	"... saber como las condiciones de los bebés y la gran ayuda que la leche materna, no sé tanto para un prematuro como para un bebé normal."	1	6.7	14	93.3
Sensibilización por publicidad	"Un video que vi después en, este, que se publicó en un hospital creo que Nuevo Casas Grandes, no estoy segura. Entonces, ahí hablaba un bebé, hablaba un bebé y decía que gracias por aportar pues ese alimento cuando yo lo necesitaba. Entonces eso me tocó mucho porque sentí como que me estaban hablando a mí."	1	6.7	14	93.3

Las mujeres de este grupo, refirieron sentir preocupación ante la donación (46.7%), por no cumplir con la cantidad de leche que se requiriera, por no llevar la higiene adecuada, lo que se traduce en una actitud positiva, pues muestra preocupación por llevar a cabo el proceso de donación de manera adecuada e inocua (Tabla 57): Además, refirieron temor a que su equipo de salud materno infantil no apoyara la decisión para ser donante de leche materna, el cual puede reflejar una actitud positiva ante la donación, pero no así para la confianza en el personal de salud para llevar a cabo esta práctica:

*"... el miedo a no cumplir con esa lechita que esperan..."*

*"... la cuestión de la higiene, o sea, de sanitizar pues, porque si decía: ay no y si va para bebés que están súper delicados y yo hago algo mal y los perjudico..."*

*"... ni a mi ginecólogo, ni al pediatra les comenté, por miedo a que me dijeran: esto le va a afectar a tu bebé, es que ¿está segura de darle?, o sea, de no tener este apoyo. Entonces, de hecho, cuando empecé a donar, no, ni le conté al pediatra, ni le conté al ginecólogo..."*

En la tabla 57 el 33.3% mencionaron que los motivos por los cuales dejaron de donar al banco de leche humana fueron trabajo, destete y la llegada de la pandemia. Lo que se podría considerar una actitud neutra, pues hace referencia a motivos

personales y no por cuestiones de trato por el personal del BLH, el proceso de donación o por algún cambio en la motivación para ser donante de leche:

*“... Dejé de donar porque empecé a trabajar más...”*

*“Fue porque ya mi bebé como ya no le iba a dar pecho...”*

*“... Llegó la pandemia y por eso dejé de donar y, ahorita por un poquito de exceso de trabajo...”*

Si bien las actitudes por los comentarios externos por ser donante no son propios de las mujeres de este grupo, se refleja la actitud de la población general ante esta práctica. El 26.8% de las mujeres donantes y exdonantes han reportado una actitud negativa por comentarios externos por ser donante y solo el 13.4% han recibido una actitud positiva por esta población:

*“¿a poco sí sigue dando la leche a Elena? ¿se la quitaste a Elena para donarla? ...  
¿no se te hace pesado? ...”*

*“Ay, es que ¿porqué?, así como si le fuera a dejar de dar de comer a mi bebé ¿no?  
por donar leche...”*

*“... es que ir hasta allá, es que está bien lejos.”*

Sólo el 20% de las donantes mencionó haber recibido por parte del personal de salud algún comentario motivante o positivo por ser donante:

*“Sí, la pediatra de mi bebé es una doctora prolactancia y pues sí, que también  
promueve lo del Banco de Leche...”*

*“Sí, puras felicitaciones cuando les decías, así como: ay qué padre que todavía  
tienes para donar, la pediatra de mi hija, mi ginecólogo también...”*

**Tabla 57.** Temor ante la donación, motivos para dejar de donar y comentarios externos en donantes y exdonantes.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Preocupación al donar</b>	"... ni a mi ginecólogo, ni al pediatra les comenté, por miedo a que me dijeran: esto le va a afectar a tu bebé, es que ¿está segura de darle?, o sea, de no tener este apoyo. Entonces, de hecho, cuando empecé a donar, no, ni le conté al pediatra, ni le conté al ginecólogo..."	7	46.7	8	53.3
<b>Comentarios externos por ser donante</b>	"¿a poco sí sigue dando la leche a Elena? ¿se la quitaste a Elena para donarla? ... ¿no se te hace pesado? Y ay no, qué flojera llevarla."	6	40.0	9	60.0
<b>Motivo para dejar de donar</b>	"Dejé de donar porque empecé a trabajar más y pues ya..."	5	33.3	10	66.7
<b>Comentarios del personal de salud para ser donante</b>	" Sí, puras felicitaciones cuando cuando les decías, así como: ay qué padre que todavía tienes para donar, la pediatra de mi hija, mi ginecólogo también..."	3	20.0	12	80.0

#### 4.4.3 Padres y parejas

En este grupo se encontró una actitud mayormente positiva (86.7%) ante la disposición de que la hija/o reciba leche de donante en algún momento, esto condicionado a que previamente se garantizara el estado de salud de la donante (Tabla 58):

*“... si previo a la mejor y a un análisis o de simplemente un examen a la mamá de que esté libre de toxinas o qué se yo, pues sí, sin problema ¡claro!”*

*“... investigando en un centro de salud y que nos den la información adecuada que si aceptaría esa leche pos si sería viable para el desarrollo del bebe.”*

Contrariamente, se encontró con una actitud negativa/neutra en el 13.3% de los padres y parejas, quienes manifestaron dudas de que su hija/o reciba leche de donante por temor al riesgo de transmisión de alguna enfermedad:

*“... yo por recomendación sí lo haría porque pues yo no sé, y si me lo dice un profesional es por algo, eso es por lo que sí lo haría.”*

*“Si fuera por mi opción, yo mmm... honestamente si me daría poquito miedo.”*

*“... no sé si esta persona pues tenga algo que en la leche le pueda pasar a mi niño y le pueda afectar y se pueda agravar y como son muy chiquitos, son muy delicados. Pero si estaría de acuerdo, siempre y cuando, las que quieran donar, que se metan a un tipo de estudio, una prueba de la leche y si está apta para eso, adelante.”*

Se encontró una actitud positiva ante el apoyo a su pareja para ser donante de leche materna a un banco de leche, si ella así lo decidiera y asegurándose del bienestar tanto de ella como del hijo/a (100%):

*“Sí, si ella está de acuerdo sí.”*

*“Si no, este... se perjudica la salud de ella y el bebé nuestro y ella esté de acuerdo, si estaría yo de acuerdo.”*

Algunos hombres de este grupo (13.3%) mostraron una actitud negativa por presentar temor ante la donación, relacionada con la falta de información acerca del proceso de selección de donantes, así como del procesamiento de la leche en el BLH (Tabla 58):

*"... a enfermedad que honestamente esa leche venga contaminada de alguna enfermedad o algo, o algún virus la verdad."*

*"no sé si esta persona pues tenga algo que en la leche le pueda pasar a mi niño y le pueda afectar y se pueda agravar y como son muy chiquitos, son muy delicados.*

*Pero su estaría de acuerdo, siempre y cuando, las que quieran donar, que se metan a un tipo de estudio, una prueba de la leche y si está apta para eso, adelante."*

**Tabla 58.** Disposición a recibir leche donada, apoyo a pareja para ser donante y temor ante donación en padres y parejas.

Tema	Citas	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Disposición a que hijo reciba leche de donante</b>					
Disposición a recibir leche donada	"... si previo a la mejor y a un análisis o de simplemente un examen a la mamá de que esté libre de toxinas o qué se yo, pues sí, sin problema ¡claro!"	13	86.7	-	-
Disposición dudosa a recibir leche de donante	"... no sé si esta persona pues tenga algo que en la leche le pueda pasar a mi niño y le pueda afectar y se pueda agravar y como son muy chiquitos, son muy delicados. Pero si estaría de acuerdo, siempre y cuando, las que quieran donar, que se metan a un tipo de estudio, una prueba de la leche y si está apta para eso, adelante."	2	13.3	-	-
<b>Apoyo a pareja para ser donante</b>	"Si no, este... se perjudica la salud de ella y el bebé nuestro y ella esté de acuerdo, si estaría yo de acuerdo."	15	100.0	-	-
<b>Temor ante donación</b>	"... a enfermedad que honestamente esa leche venga contaminada de alguna enfermedad o algo, o algún virus la verdad."	2	13.3	13	86.7

#### 4.4.4 Abuelas del infante

En relación a las actitudes de las abuelas ante la donación, se encontró que el 100% de ellas estaba dispuesta a que su nieto recibiera leche de donante si los padres estuvieran de acuerdo:

*"Claro que sí, sí estaría de acuerdo, si él lo requiriera y si se cuenta con todas esas, minuciosamente con la investigación que se tiene que hacer, de que está sana, de que, pos yo por mí sí, ya sería cuestión de sus padres, nosotros no mandamos en los nietos."*

Del mismo modo, el 100% de las abuelas aseguró que apoyaría a su hija, nuera, o nieta a que donara leche a un banco de leche:

*"Pos, si ella no pudiera ir a llevarlo porque trabaja o algo, pues yo le ayudaría en ese aspecto."*

*"Claro que sí, sí estaría de acuerdo, si él lo requiriera y si se cuenta con todas esas, minuciosamente con la investigación que se tiene que hacer, de que está sana, de que, pos yo por mí sí, ya sería cuestión de sus padres, nosotros no mandamos en los nietos ¿Verdad?"*

#### 4.4.5 Profesionales de salud

Como se muestra en la Tabla 59, el 20% del personal de salud ha participado en actividades relacionadas con el banco de leche, el cual refleja una actitud positiva con la práctica de donación de leche:

*"... yo lo que me, donadoras, he convencido como a dos, pero junto los frascos, como sé que es algo que sí falta mucho, siempre ando aquí o en todos los dos buscando frascos y ya de aquí ya nada más cuando para jurisdicción y ya que se los entregan algo al banco. Mi aportación."*

Solamente el 6.7% tiene una actitud positiva ante el interés por capacitarse y actualizarse en temas de lactancia materna de manera independiente a su trabajo:

*"... se les va diciendo que si tienen dudas, yo soy pues, si me he actualizado. Entonces yo trato de resolverle las más dudas que pueda a las mamás tratando de convencerlas de la lactancia."*

**Tabla 59.** Actitudes sobre lactancia materna y donación de leche materna en profesionales de salud.

Tema	Cita	Respuesta		No lo menciona	
		n	%	n	%
<b>Participación en actividades relacionadas con el BLH</b>	"... yo lo que me, donadoras, he convencido como a dos, pero junto los frascos, como sé que es algo que sí falta mucho, siempre ando aquí o en todos los dos buscando frascos y ya de aquí ya nada más cuando para jurisdicción y ya que se los entregan algo al banco. Mi aportación."	3	20.0	12	80.0
<b>Actualización en LM por medios propios</b>	"... se les va diciendo que si tienen dudas, yo soy pues, si me he actualizado. Entonces yo trato de resolverle las más dudas que pueda a las mamás tratando de convencerlas de la lactancia."	1	6.7	14	93.3

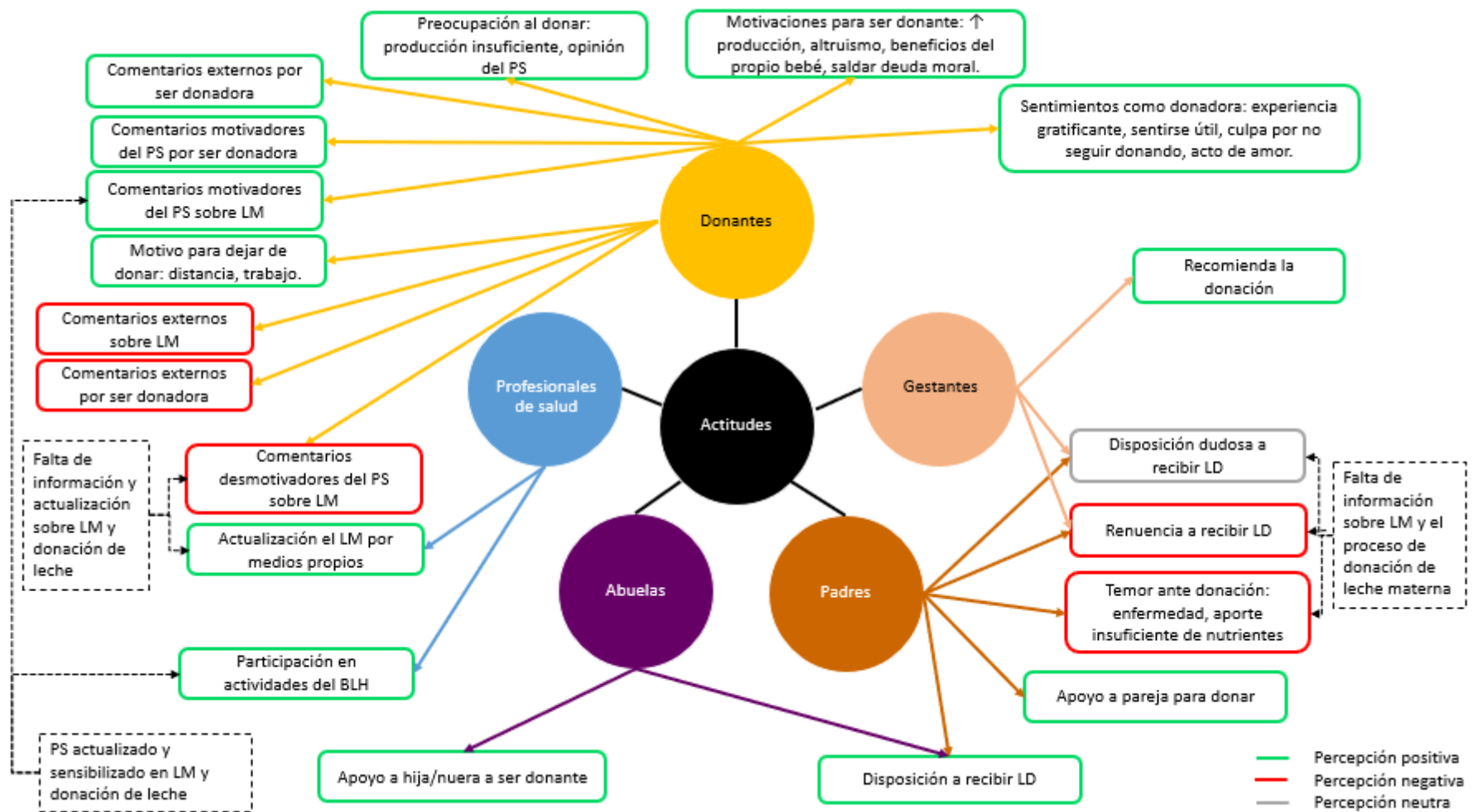
## Concordancia en las actitudes sobre la donación de leche humana entre los grupos de estudio

En la Figura 6 se muestra cómo se relacionan las actitudes en los diferentes grupos de estudio. Dentro de estas relaciones se encontró que el grupo de mujeres gestantes y/o en periodo de lactancia y el grupo de padres comparten la actitud neutra de mantener una postura dudosa ante la recepción de leche de donante, así como comparten una actitud negativa de renuencia a recibir leche donada. Ambas actitudes están ligadas a la falta de información acerca de lactancia materna y donación de leche, además del desconocimiento del proceso de selección de donantes y el procesamiento de la leche materna que se lleva a cabo en un banco de leche humana.

Por otra parte, el grupo de padres y el de abuelas comparten la actitud positiva sobre la disposición de recibir leche de donante para su hija/hijo o nieta/nieto. En estos casos, mencionando como prioridad el beneficio que obtendría el lactante al recibirla con los estudios pertinentes a las donantes.

Además, se encontró como actitud negativa en el grupo de donantes a los comentarios desmotivadores por parte del personal de salud sobre lactancia materna y este se relaciona con el poco interés por educarse en el tema de lactancia que muestra el grupo de personal de salud. Todo esto reflejado por la falta de sensibilización y actualización sobre lactancia materna y donación de leche humana en el personal de salud.

En cambio, el grupo de donantes refiere haber recibido comentarios motivadores por parte de su personal de salud para participar en la donación de leche materna al banco de leche de la ciudad, mostrando una actitud positiva ante esta actividad. Igualmente, en el grupo de personal de salud mostraron una actitud positiva gracias a su participación en actividades relacionadas con el BLH. Ambas actitudes positivas reflejan un personal de salud actualizado y sensibilizado, tanto en lactancia materna como en donación de leche. Desafortunadamente, estas actitudes positivas están presentes en una minoría del personal de salud.



**Figura 6.** Relación de actitudes entre los distintos grupos de estudio. LM, lactancia materna; BLH, banco de leche humana; PS, personal de salud; LD, leche de donante

## V. DISCUSIÓN

La práctica de lactancia materna está influenciada por el conocimiento sobre el tema, tanto de la madre como de personas que la rodean. Este conocimiento es la afluencia donde se mezclan la experiencia, valores, contexto y otros puntos de vista que facilitan el procesamiento de información, que la persona organiza y adjudica de manera racional y dentro de su lógica explica y justifica su comportamiento (40,41), dando lugar a percepciones, creencias y actitudes ante esta práctica.

En esta investigación, se encontró que el 66.7% de las mujeres gestantes o en periodo de lactancia carecían de conocimiento acerca de la donación de leche materna, a diferencia de lo documentado por Ibarra y colaboradores en 2018, donde el 93.7% de mujeres embarazadas y/o en periodo de lactancia, donantes y no donantes de leche materna en Chile mostraron tener conocimiento sobre la donación de leche materna (36). La difusión de la donación de leche materna debería ser prioritaria, tal como lo es la de la lactancia materna. Las campañas de divulgación, en las que se integre el tema de la donación de leche, además de la lactancia materna pueden ser la clave para aumentar el número de donantes.

El entorno social y familiar de la madre es fundamental en el establecimiento de la lactancia materna exitosa (42). Representa una potencial fuente de apoyo en cuanto a la toma de decisiones sobre el tipo de alimentación que la madre considerará más apropiada para su hijo. Se ha encontrado que de las mujeres cuyas parejas apoyaban la lactancia materna, el 92.4% lactó, mientras que el 7.6% prefirió el sucedáneo de la leche materna. Además, aquellas mujeres con parejas que no apoyaban la lactancia materna prefirieron el sucedáneo de la leche con mayor frecuencia (71.4%) (43). En el presente estudio, a pesar de que el 100% apoya la lactancia materna, solo el 33.3% de las mujeres proporcionaron lactancia materna y

el 33.3% prefirió brindar sucedáneo. Es por esto, que el rol que tiene la pareja como apoyo para la madre en la lactancia materna es crucial para su inicio y continuidad.

Dentro del entorno familiar, las abuelas, maternas o paternas, tienen un rol importante en la lactancia materna. La mayoría de las mujeres refieren a la madre y a la suegra como redes positivas para la lactancia materna. No obstante, en otros casos las exponen como redes negativas (26.7%) (43). También se ha encontrado que las mujeres que mencionan haber recibido apoyo durante el amamantamiento, señalan a la abuela materna (71%) y la pareja (61%) como principales fuentes de apoyo (44). Estos datos son diferentes a los obtenidos en esta investigación, ya que las mujeres que refieren haber recibido apoyo para la lactancia y donación de leche indican como principal fuente de apoyo a la pareja (54.5%) y a la abuela materna (45.5%). Los roles que juegan estos actores dentro de la práctica de la lactancia materna, se encuentran estrechamente vinculada a la donación de leche humana.

En Brasil, país creador de la Red Global de Bancos de Leche Humana, Estevez y colaboradores (2009) identificaron en mujeres donantes las motivaciones relacionadas con la donación de leche humana. En este, encontraron que los motivos más citados fueron el altruismo y la sobreproducción de leche (45), de manera similar a lo encontrado en el presente trabajo, donde el altruismo y el exceso de producción de leche fueron las principales motivantes referidas por el grupo de donantes y exdonantes al banco de leche. Coincide también con lo reportado por Pinzón y colaboradores (2022), donde las principales motivaciones mencionadas por mujeres lactantes de Colombia fueron la empatía, la sobreproducción de leche y la protección ante la congestión mamaria y mastitis (8). Una estrategia para sensibilizar a la población, en especial a las mujeres lactantes, podría ser mostrando la problemática de cientos de recién nacidos prematuros hospitalizados, sus madres y sus familias, resaltando el impacto que como donantes pueden ejercer sobre esta población. De

esta manera se hace visible el problema, lo que puede repercutir en mayor participación de donantes de leche humana.

En los resultados obtenidos en esta investigación, se observó que todos los grupos de estudio tuvieron una opinión positiva ante la donación de leche. Sin embargo, un porcentaje menor del grupo de padres y/o parejas y del grupo de mujeres gestantes y/o en periodo de lactancia, refirieron tener dudas de que su hijo/a recibiera leche de donante por temor a que la leche transmitiera algún tipo de enfermedad a su hijo/a. De igual forma, en los resultados obtenidos por Kimani y colaboradores (2018), donde se describieron las percepciones de distintos grupos de población como madres, padres, abuelas, líderes de comunidad y personal de salud, se encontró que había quienes se oponían a la donación de leche materna y de los que se oponían, el 18% refirió su oposición por miedo a la transmisión de enfermedades (34). Este temor podría ser erradicado con la difusión de información sobre la donación de leche, pues conociendo el proceso para recepción de donantes, los exámenes a los que se les somete a las mismas, así como el estricto análisis que se realiza a la leche una vez donada; no quedaría lugar a dudas de que la leche de donante por medio de un banco de leche, es una leche segura.

Con respecto al grupo de profesionales de salud, se sabe que estos adoptan un papel decisivo en la promoción y el apoyo de la lactancia materna (40), y que está íntimamente ligada con la donación de leche materna. En estudios realizados en Brasil, las mujeres señalan la relevancia que tiene la motivación por parte del profesional de salud y la difusión de información relacionada al banco de leche humana (46,47).

Dentro de los resultados obtenidos en esta investigación, los profesionales desconocen tanto las instalaciones del BLH, como su funcionamiento y el procesamiento de leche humana. Por esta razón, difícilmente proporcionarán

información que ellos desconocen. Al contrario, de lo encontrado por Pinzón y colaboradores (2022), donde las usuarias de servicios de salud referían que la principal fuente de información acerca del banco de leche humana, fue precisamente en las instituciones de salud, por medio de sus profesionales (8). Es por esto, que sería ideal una robusta capacitación en donación de leche en los profesionales de salud de nuestra ciudad, donde integren una visita guiada y se muestre el funcionamiento del banco de leche y el procesamiento de la leche.

En 2023, Jain y colaboradores realizaron un estudio de intervención en un hospital al norte de la India, donde el objetivo era incrementar la cantidad total de leche donada en madres de neonatos en la unidad de cuidados intensivos neonatales (UCIN). Esta intervención se basó en el asesoramiento sobre la extracción de leche por medio de audios, videos, grupo de WhatsApp de madres, atención personalizada a madres con problemas específicos, asesoría a enfermeras y personal del banco, lo que sensibilizó sobre el banco de leche y los beneficios de la extracción de leche y llevó al aumento de la extracción y donación de leche (48).

En Lima, Perú, Calle (2024) realizó un estudio de usabilidad de una aplicación móvil, como promoción de la donación de leche materna en mujeres lactantes hospitalizadas. En esta aplicación se proporciona información sobre lactancia materna y donación de leche, así como ubicación de centros de recolección y banco de leche; las mujeres peruanas refirieron un nivel alto de usabilidad de esta aplicación (49), lo que podría ser buena estrategia de difusión de la donación de leche humana.

Por otro lado, en México, Castillo y colaboradores (2024) estudiaron la efectividad de un programa de promoción para la donación de leche humana en un grupo de la red social Facebook® en mujeres de León, Guanajuato. Se realizaron publicaciones periódicas, se cuantificaron las visualizaciones y sus interacciones, después de 6

meses del programa de promoción, 43 mujeres contestaron el cuestionario del BLH para ser donantes, 21 fueron candidatas para el proceso y sólo 12 mujeres fueron aptas para ser donantes al BLH, representando el 29.2% de donantes activas en 2020 (50). Estas estrategias muestran que pueden ser útiles en la captación de donantes al BLH.

En esta investigación, los datos reflejan la necesidad de sensibilización, educación y capacitación en todos los grupos de estudio, no sólo en lactancia materna, sino también en donación de leche. Esto, particularmente en profesionales de salud, quienes son los que están en contacto directo con las mujeres gestantes y en periodo de lactancia, y por lo tanto deberían ser la principal fuente de información fiable acerca de este tema.

Aun cuando en la Norma Oficial Mexicana 050 se establecen los temas que conforman la capacitación que debe recibir el personal de salud (51), no menciona cada cuándo debe darse esa capacitación y/o actualización, ni incluye temas referentes a la donación de leche humana ni su procesamiento en el banco de leche humana. Como punto de partida, establecer la periodicidad de capacitaciones en lactancia materna y la inclusión de temas relacionados con la donación de leche humana, podría fomentar en el personal de salud, la educación y sensibilización en estos temas que han sido expuestos como una necesidad sentida del grupo de estudio en el presente trabajo. En esta misma norma, NOM-050, se plantea que el personal de salud en todos los niveles de atención que presten servicios, obstétricos, neonatal y/o pediátricos, deben proporcionar de manera oportuna, información para mejorar conocimientos y habilidades para mantener la lactancia materna hasta los 2 años del infante. También se menciona que debe ser el personal de salud quienes de manera permanente realicen difusión sobre las ventajas y beneficios de la lactancia materna. Pero, en esta misma norma, no se menciona sobre la difusión de

la existencia de los bancos de leche humana, su objetivo, los beneficios para los receptores, el proceso para ser donante y el procesamiento de la leche en el BLH.

Recientemente, se ha avalado el dictamen que reforma el artículo 64 de la Ley General de Salud, a fin de promover acciones permanentes de difusión, educación y promoción de la donación y bancos de leche humana entre la población (52). Si bien en este artículo se agregó una fracción en 2012 donde menciona que cada entidad federativa debe contar con por lo menos un banco de leche en algún servicio neonatal, no se hacía mención sobre la indispensable promoción y difusión de este valioso servicio. Con la reforma de este artículo destaca la importancia de fortalecer el marco legal respecto a la donación de leche humana y las acciones para favorecerla.

El aumento en el número de mujeres donantes de leche materna a un BLH no sólo beneficiará a los recién nacidos prematuros quienes son los que reciben directamente la leche. Además, se verán beneficiados sus padres y familiares al disminuir el tiempo de recuperación y la estancia hospitalaria del recién nacido (32), impactando favorablemente la economía familiar.

El hecho de que el BLH tenga la cantidad suficiente de leche humana que satisfaga las necesidades de estos recién nacidos prematuros, permitirá que los periodos de internamiento sean menores, menor riesgo de discapacidades por la condición de su nacimiento y de presentar enfermedades en el corto y largo plazo (17). Todo esto, eventualmente se traduciría en menores costos hospitalarios por internamiento, tratamiento de las posibles discapacidades y con ello un menor gasto en salud, que no solo beneficiaría a los servicios de salud, sino a la sociedad en general.

Una de las limitaciones del presente estudio, es el sector de la población que fue entrevistada. Si bien esta población no fue representativa de Ciudad Juárez, y presentó características sociodemográficas específicas, al ser usuarios y

trabajadores de los servicios públicos de salud, son una población que muestra la necesidad de la implementación de estrategias de difusión de información acerca de la donación de leche materna y el funcionamiento del Banco de Leche Humana, esto con el fin de mejorar sus conocimientos acerca del tema y sensibilizar acerca de la importancia de esta actividad y sus beneficios, tanto en los beneficiarios como la sociedad en general.

## VI. CONCLUSIONES

El grupo de donantes y exdonantes tuvo el mayor número de percepciones y actitudes positivas, derivadas de su experiencia en donación de leche humana.

Algunas gestantes y padres no están seguros de recibir leche de donante para su hijo, posiblemente por la falta de información acerca de la donación de leche y su procesamiento.

El grupo de abuelas tienen una actitud positiva ante la donación de leche, pese a que sostienen algunos mitos sobre la lactancia materna.

Los profesionales de salud, aun cuando tienen una opinión positiva ante la donación, carecen de conocimiento de las instalaciones, funcionamiento y procesamiento que se lleva a cabo en el banco de leche humana por lo que no proporcionan la información adecuada a las usuarias. Además, de no percibir la difusión de la donación como una de sus funciones profesionales.

Todos los grupos coinciden en que es necesaria la difusión de la donación de leche humana y sugieren que se realice principalmente en redes sociales y medios masivos, siendo los principales lugares de difusión, las instituciones del sector salud.

Es necesario que se realicen estrategias de capacitación y sensibilización en lactancia materna y donación de leche humana en personal de salud, así como una fuerte estrategia de difusión del proceso de donación y el procesamiento de la leche llevada a cabo por el banco de leche humana dirigida a la población en general.

## REFERENCIAS

1. OMS. Nacimientos prematuros [Internet]. 2018 [citado el 1 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/preterm-birth>
2. Secretaría de Salud. Secretaría de Salud. 2021 [citado el 1 de octubre de 2022]. Cada año se registran hasta 200 mil nacimientos prematuros: Perinatología | Secretaría de Salud | Gobierno | gob.mx. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud/prensa/508-cada-ano-se-registran-hasta-200-mil-nacimientos-prematuros-perinatologia>
3. Banco Mundial. Tasa de mortalidad, neonatal (por cada 1.000 nacidos vivos) - México | Data [Internet]. 2022 [citado el 1 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://datos.bancomundial.org/indicador/SH.DYN.NMRT?locations=MX>
4. Consejo Estatal de Población. Chihuahua. Programa Estatal de Población 2017-2021 [Internet]. 2017 [citado el 1 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://chihuahua.gob.mx/info/programa-estatal-de-poblacion-2017-2021>
5. Matos-Alviso L.J., Reyes-Hernández K, López-Navarrete G, Reyes-Hernández M, Aguilar-Figueroa E.S., Pérez-Pacheco O., et al. La prematuridad: epidemiología, causas y consecuencias, primer lugar de mortalidad y discapacidad. *RevSalJal*. septiembre de 2020;(1):179–86.
6. Organización Panamericana de la Salud. OPS. 2020 [citado el 5 de noviembre de 2022]. Semana Mundial de la Lactancia Materna 2020 - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. Disponible en: <https://www.paho.org/es/campanas/semana-mundial-lactancia-materna-2020>
7. Salazar S, Chávez M, Delgado X, Eudis Rubio TP. Lactancia materna. *Arch Venez Pueric Pediatr* [Internet]. 2009 [citado el 29 de octubre de 2022];72(4):163–6. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0004-06492009000400010&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0004-06492009000400010&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
8. Pinzón-Villate GY, Arboleda-Montoya LM, Ramírez-Cortázar F. Motivaciones, factores favorecedores y barreras para la donación de leche humana en madres lactantes de cinco ciudades de Colombia. *Rev Esp Nutr Comunitaria* [Internet]. 2022;28(1). Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/359659421Motivaciones,factoresfav>

orecedoresy barreras para la donación de leche humana en madres lactantes de cinco ciudades de Colombia

9. Centro Nacional de equidad de género y salud reproductiva. Directorio de Servicios | Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva | Gobierno | gob.mx [Internet]. 2021 [citado el 27 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud/cnegsr/acciones-y-programas/directorio-de-servicios>
10. González De Cosío Martínez T, Cordero SH. Lactancia materna en México. Ciudad de México; 2016.
11. Brahm P, Valdés V. Beneficios de la lactancia materna y riesgos de no amamantar. Rev Chil Pediatr [Internet]. 2017 [citado el 30 de septiembre de 2022];88(1):07–14. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062017000100001&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062017000100001&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
12. OMS. Lactancia materna y alimentación complementaria - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. 2022 [citado el 28 de febrero de 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/lactancia-materna-alimentacion-complementaria>
13. Segura SA, Ansótegui JA, Marta Díaz-Gómez N. The importance of maternal nutrition during breastfeeding: Do breastfeeding mothers need nutritional supplements? An Pediatr (Engl Ed). el 1 de junio de 2016;84(6):347.e1-347.e7.
14. Mosca F, Gianni ML. Human milk: composition and health benefits. Pediatría Medica e Chirurgical. el 23 de junio de 2017;39(2).
15. Rodríguez Aviles DA, Barrera Rivera MK, Tibanquiza Arreaga L del P, Montenegro Villavicencio AF. Beneficios inmunológicos de la leche materna. RECIAMUC. el 31 de enero de 2020;4(1):93–104.
16. Becerra Bulla F, Bonilla Bohórquez L, Rodríguez Bonilla J. Leptina y lactancia materna: beneficios fisiológicos. Rev Fac Med [Internet]. 2015;63(1):119–26. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v63n1.43953>.
17. Calvo J, García Lara NR, Gormaz M, Peña M, Martínez Lorenzo JM, Ortiz Murillo P, et al. Recommendations for the creation and operation of maternal milk banks in Spain [Internet]. Vol. 89, An Pediatr (Barc). 2018. Disponible en: [www.analesdepediatria.org](http://www.analesdepediatria.org)
18. Mena P, Milad M, Vernal P, Escalante MJ. Nutrición intrahospitalaria del prematuro. Recomendaciones de la Rama de Neonatología de la Sociedad Chilena de Pediatría. Rev Chil Pediatr. el 1 de julio de 2016;87(4):305–21.

19. Lactancia materna [Internet]. [citado el 28 de febrero de 2022]. Disponible en: [https://www.who.int/es/health-topics/breastfeeding#tab=tab\\_2](https://www.who.int/es/health-topics/breastfeeding#tab=tab_2)
20. SSA, INSP, GISAMAC, UNICEF. Guías alimentarias saludables y sostenibles para la población mexicana 2023. México; 2023.
21. INSP, UNICEF México. Encuesta Nacional de Niños, Niñas y Mujeres 2015. Informe Final. Ciudad de México; 2016.
22. Haiden N, Ziegler EE. Human Milk Banking. *Ann Nutr Metab.* el 1 de enero de 2017;69(2):8–15.
23. Gormaz M, Roqués V, Dalmau J, Vento M, Torres E, Vitoria I. Actividad de un banco de leche humana implantado en una unidad neonatal. *Acta Pediatr Esp* [Internet]. 2011;69(6):245–51. Disponible en: [www.aebhlh.org](http://www.aebhlh.org)
24. Márquez A. Banco de Leche Humana Ciudad Juárez. Banco de Leche Humana Ciudad Juárez. Ciudad Juárez; 2022.
25. Asociación Española de Pediatría. ¿CONOCES LOS BANCOS DE LECHE? Comité de Lactancia Materna de la Asociación Española de Pediatría [Internet]. 2018. Disponible en: <http://www.aebhlh.org/>
26. Bharadva K, Tiwari S, Mishra S, Mukhopadhyay K, Yadav B, Agarwal R, et al. Human Milk Banking Guidelines. *Indian Pediatr.* el 15 de junio de 2014;51:469–74.
27. CENETEC. Lactancia materna en el niño con enfermedad. Donación de leche humana. Guía de Evidencias y Recomendaciones: Guía de Práctica Clínica [Internet]. México; 2018 [citado el 7 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/guiasclinicas/704GRR.pdf>
28. Sierra Colomina G, García Lara N, Escuder Vieco D, Vázquez Román S, Cabañes Alonso E, Pallás Alonso CR. Características de las mujeres donantes de un banco de leche materna y relación con el tiempo de donación. *An Pediatr (Barc)* [Internet]. 2014 [citado el 11 de noviembre de 2022];80(4):236–41. Disponible en: <https://www.analesdepediatria.org/es-pdf-S1695403313002440>
29. Secretaría de Salud. Bancos de leche humana facilitan proveer el mejor alimento para personas recién nacidas | Secretaría de Salud | Gobierno | gob.mx [Internet]. 2021 [citado el 13 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://www.gob.mx/salud/es/articulos/bancos-de-leche-humana-facilitan-proveer-el-mejor-alimento-para-personas-recien-nacidas-275475?idiom=es>
30. Gribble KD. Peer-to-Peer Milk Donors' and Recipients' experiences and perceptions of donor milk banks. *JOGNN - Journal of Obstetric, Gynecologic, and Neonatal Nursing.* 2013;42(4):451–61.

31. Sheehan A, Gribble K, Schmied V. It's okay to breastfeed in public but... *Int Breastfeed J.* el 11 de junio de 2019;14(1).
32. Ortiz L, Montserrat M, Fernández Denisse A, Cruz H, Ivette J, Torres G, et al. Fomentando una cultura de la lactancia materna y la donación de leche humana. *Jóvenes en la Ciencia.* el 4 de agosto de 2021;1–10.
33. Leonardo Oviedo G. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales.* agosto de 2004;(18):89–96.
34. Kimani-Murage EW, Wanjohi MN, Kamande EW, Macharia TN, Mwaniki E, Zerfu T, et al. Perceptions on donated human milk and human milk banking in Nairobi, Kenya. *Matern Child Nutr.* el 1 de octubre de 2019;15(4).
35. Padilla K, Garritz A. Creencias epistemológicas de dos profesores-investigadores de la educación superior. *Educ quím.* junio de 2014;25(3):343–53.
36. Ibarra Peso J, Meza Vásquez S, Aguayo Gajardo K. Experiencias, creencias y actitudes sobre donación de leche humana en mujeres de la provincia de Arauco. *Rev Chil Pediatr.* el 1 de septiembre de 2018;89(5):592–9.
37. Escalante Gómez E, Repetto AM, Marttinello G. Exploración y análisis de la actitud hacia la estadística en alumnos de psicología. *Liberabit Revista de psicología* [Internet]. 2012;18(1):15–26. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68623931003>
38. Huang C, Han W, Fan Y. Knowledge and attitude on donation of breast milk in hospitalized mothers. *Gac Sanit.* el 1 de mayo de 2021;35(3):213–5.
39. Kvale S. *Las entrevistas en Investigación cualitativa.* 1a ed. Corbin J, Denzin NK, Freebody P, Gergen K, Mason J, Murray M, et al., editores. Vol. 2. 2011. 1–243 p.
40. Téllez-Pérez E, Romero-Quechol GM, Galván-Flores GM. Conocimiento sobre lactancia materna de mujeres puérperas que acuden al primer nivel de atención. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc.* el 17 de enero de 2020;27(4):196–205.
41. Franco-Soto J, Roa-Moreno B, Sánchez L, Socha L, Leal C, Parra K, et al. Conocimiento sobre lactancia materna en embarazadas que acudieron a consulta prenatal. *Hospital Dr. Patrocinino Peñuela Ruiz.* San Cristóbal, Venezuela. *Arch Venez Pueric Pediatr.* 2014;77(3):128–32.
42. Asociación Española de Pediatría. *Manual de Lactancia Materna. De la teoría a la práctica.* Madrid, España: Médica Panamericana; 2008.

43. Becerra-Bulla F, Rocha-Calderón L, Fonseca-Silva DM, Bermúdez-Gordillo LA. El entorno familiar y social de la madre como factor que promueve o dificulta la lactancia materna. *Fac Med* [Internet]. 2015;63(2):217–44. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v63n2.44051>
44. Marín-Arias L, Gutiérrez O. Percepciones de las madres lactantes sobre el apoyo recibido durante el amamantamiento de sus hijos. *Nutr Hosp* [Internet]. 2012 [citado el 26 de mayo de 2024];27(Sup 3):79. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/pdf/nh/v27s3/05\\_tema\\_libre.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/nh/v27s3/05_tema_libre.pdf)
45. Estevez De Alencar LC, Eliane I, Fleury M, li S. Doação de leite humano: experiência de mulheres doadoras Breast milk donation: women's donor experience RESUMO. Vol. 43, *Rev Saúde Pública*. 2009.
46. De Campos Dias R, De Castro Baptista I, Gazola S, Singh Rona MS, Matioli G. Perfil das doadoras do banco de leite humano do Hospital Universitário de Maringá, Estado do Paraná, Brasil. *Acta Scientiarum Health Sciences* [Internet]. el 13 de marzo de 2008 [citado el 27 de mayo de 2024];28(2):153–8. Disponible en: <https://periodicos.uem.br/ojs/index.php/ActaSciHealthSci/article/view/1097>
47. Pimenteira Thomaz CA, Maia Loureiro LV, Da Silva Oliveira T, De Mendonça Furtado Montenegro NC, Dantas Almeida Júnior E, Rodrigues Soriano CF, et al. The human milk donation experience: Motives, influencing factors, and regular donation. *Journal of Human Lactation*. febrero de 2008;24(1):69–76.
48. Jain S, Bansal A, Khurana S, Chawla D. Quality improvement initiative for a sustained increase in human milk donation during the hospital stay. *BMJ Open Qual* [Internet]. 2023 [citado el 28 de mayo de 2024];12:2133. Disponible en: <http://bmjopenquality.bmj.com/>
49. Calle Chavarria MA. Usabilidad de una aplicación móvil para promover la donación de leche humana en madres lactantes de un hospital de Lima, 2024. [Lima, Perú]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Nutrición; 2024.
50. Castillo Valenzuela R del C, Ruiz Cerillo Salvador, Brigidi S. Efectividad de un programa de promoción a la donación de leche humana en un grupo virtual de mujeres mexicanas. *Medicina Social*. 2024;17(2):85–97.
51. Diario Oficial de la Federación. Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-050-SSA2-2018, Para el fomento, protección y apoyo a la lactancia materna. [Internet]. 2018 may [citado el 15 de agosto de 2024]. Disponible en: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5521251&fecha=02/05/2018#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5521251&fecha=02/05/2018#gsc.tab=0)

52. Canal del Congreso [Internet]. [citado el 18 de agosto de 2024]. Disponible en: [https://www.canaldelcongreso.gob.mx/noticias/17911/Avalan\\_promover\\_acciones\\_permanentes\\_sobre\\_donacin\\_de\\_leche\\_materna](https://www.canaldelcongreso.gob.mx/noticias/17911/Avalan_promover_acciones_permanentes_sobre_donacin_de_leche_materna)

## ANEXOS

### Apéndice 1. Invitación digital dirigida a donantes y exdonantes de leche materna al Banco de Leche Humana



## ¿HAS SIDO DONADORA EN EL BANCO DE LECHE HUMANA?

¡Nos gustaría contactarte para conocer tu experiencia!

**Requisitos:**

- Ser mayor de 18 años
- Haber donado leche al *Banco de Leche* al menos una vez



Tu participación será gratuita y confidencial



**Más información:**

Estudiante de Maestría en Salud Pública  
Nadia Gabriela Alemán Silva

656 300 50 56  
al221060@alumnos.uacj.mx

Dra. Linda Valenzuela Calvillo  
linda.valenzuela@uacj.mx



## **Apéndice 2. Cartas de consentimiento informado**

### **Apéndice 2.1. Grupo de gestantes y en periodo de lactancia**

#### **Carta de consentimiento informado**

---

A través de este consentimiento se manifiesta que:

Se le está invitando a participar en el proyecto de investigación **Percepciones, creencias y actitudes en actores clave acerca del banco de leche humana y la donación de leche materna**. Este tiene como objetivo describir las percepciones, creencias y actitudes en actores clave a cerca del banco de leche humana y la donación de leche materna.

Su participación consiste en responder 15 preguntas acerca de los beneficios de la lactancia materna, su opinión sobre la donación, su disposición de donar leche materna. Las respuestas serán audiograbadas para su posterior análisis por el personal del estudio. El tiempo aproximado de la entrevista es de 30 minutos. Su participación es libre y voluntaria, por lo que puede terminar la entrevista en cualquier momento.

Los requisitos para participar son ser mayores de 18 años, tener más de 12 semanas de embarazo y/o estar lactando y no haber donado leche materna.

Su participación no generará ningún costo para usted y no representa riesgo alguno para su integridad física o mental.

Al participar en este estudio, usted contribuirá a generar información útil para el diseño de futuras estrategias de difusión de información acerca del banco de leche en las instituciones de salud. Al finalizar el estudio, usted recibirá material informativo acerca de la Lactancia materna, el Banco de Leche Humana y el proceso de donación.

Se me ha explicado que mi participación es voluntaria y que puedo abandonar el estudio en el momento que lo desee sin que esto afecte mi relación con el Centro Avanzado de Atención Primaria a la Salud, Jurisdicción Sanitaria II o el Banco de Leche Humana de Cd. Juárez. Se me ha garantizado que la información brindada será confidencial y anónima. En caso de los resultados ser divulgados, no se utilizarán datos que permitan identificar a los participantes. Se me ha explicado que estoy en mi derecho de solicitar la destrucción o el anonimato de la grabación de audio, según la Ley de Transparencia y Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Declaro que todo lo que se ha mencionado en este documento me fue explicado verbalmente.

Con fecha \_\_\_\_\_ y, habiendo comprendido lo anterior y una vez que se me aclararon todas las dudas que surgieron con respecto a mi participación, acepto participar en el estudio antes mencionado.

\_\_\_\_\_  
Nombre, firma y/o huella digital del/la participante o responsable legal

Para preguntas o comentarios comunicarse con la Dra. Linda Selen Valenzuela Calvillo responsable del Proyecto, al teléfono 6561801584 y al correo electrónico linda.valenzuela@uacj.mx

En caso de sentir vulnerados sus derechos, puede comunicarse con la Dra. Gwendolyne Peraza Mercado y/o Dra. Fany Thelma Solís Rodríguez, Presidente y Secretaria del Comité de Ética en la Investigación de la UACJ, a los correos gperaza@uacj.mx y fany.solis@uacj.mx

## Apéndice 2.2. Grupo de donantes y exdonantes

### Carta de consentimiento informado

---

A través de este consentimiento se manifiesta que:

Se le está invitando a participar en el proyecto de investigación **Percepciones, creencias y actitudes en actores clave acerca del banco de leche humana y la donación de leche materna**. Este tiene como objetivo describir las percepciones, creencias y actitudes en actores clave a cerca del banco de leche humana y la donación de leche materna.

Su participación consiste en responder 17 preguntas acerca de los beneficios de la lactancia materna, la opinión acerca del impacto de su donación en la sociedad, su experiencia al ser donante, sus dificultades para la donación, su motivación para donar su leche, y sus sugerencias para aumentar el número de donantes. Las respuestas serán audiograbadas para su posterior análisis por el personal del estudio. El tiempo aproximado de la entrevista es de 30 minutos. Su participación es libre y voluntaria, por lo que puede terminar la entrevista en cualquier momento.

Los requisitos para participar son ser mayores de 18 años y haber hecho al menos una donación de leche materna.

Su participación no generará ningún costo para usted y no representa riesgo alguno para su integridad física o mental.

Al participar en este estudio, usted contribuirá a generar información útil para el diseño de futuras estrategias de difusión de información acerca del banco de leche en las instituciones de salud. Al finalizar el estudio, usted recibirá material informativo acerca de la Lactancia materna, el Banco de Leche Humana y el proceso de donación.

Se me ha explicado que mi participación es voluntaria y que puedo abandonar el estudio en el momento que lo desee sin que esto afecte mi relación con el Centro Avanzado de Atención Primaria a la Salud, Jurisdicción Sanitaria II o el Banco de Leche Humana de Cd. Juárez. Se me ha garantizado que la información brindada será confidencial y anónima. En caso de los resultados ser divulgados, no se utilizarán datos que permitan identificar a los participantes. Se me ha explicado que estoy en mi derecho de solicitar la destrucción o el anonimato de la grabación de audio, según la Ley de Transparencia y Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Declaro que todo lo que se ha mencionado en este documento me fue explicado verbalmente.

Con fecha \_\_\_\_\_ y, habiendo comprendido lo anterior y una vez que se me aclararon todas las dudas que surgieron con respecto a mi participación, acepto participar en el estudio antes mencionado.

\_\_\_\_\_  
Nombre, firma y/o huella digital del/la participante o responsable legal

Para preguntas o comentarios comunicarse con la Dra. Linda Selen Valenzuela Calvillo responsable del Proyecto, al teléfono 6561801584 y al correo electrónico linda.valenzuela@uacj.mx

En caso de sentir vulnerados sus derechos, puede comunicarse con la Dra. Gwendolyne Peraza Mercado y/o Dra. Fany Thelma Solís Rodríguez, Presidente y Secretaria del Comité de Ética en la Investigación de la UACJ, a los correos gperaza@uacj.mx y fany.solis@uacj.mx

## Apéndice 2.3. Grupo de parejas o padres

### Carta de consentimiento informado

---

A través de este consentimiento se manifiesta que:

Se le está invitando a participar en el proyecto de investigación **Percepciones, creencias y actitudes en actores clave acerca del banco de leche humana y la donación de leche materna**. Este tiene como objetivo describir las percepciones, creencias y actitudes en actores clave a cerca del banco de leche humana y la donación de leche materna.

Su participación consiste en responder 12 preguntas acerca de los beneficios de la lactancia materna, la opinión sobre la donación de leche materna, su disposición de apoyar a la pareja para la donación de leche y su disposición de que su hijo reciba leche donada si fuera necesario. Las respuestas serán audiograbadas para su posterior análisis por el personal del estudio. El tiempo aproximado de la entrevista es de 30 minutos. Su participación es libre y voluntaria, por lo que puede terminar la entrevista en cualquier momento.

Los requisitos para participar son ser mayores de 18 años, para los padres tener un hijo menor de un año y para parejas vivir con la madre de un niño menor de un año.

Su participación no generará ningún costo para usted y no representa riesgo alguno para su integridad física o mental.

Al participar en este estudio, usted contribuirá a generar información útil para el diseño de futuras estrategias de difusión de información acerca del banco de leche en las instituciones de salud. Al finalizar el estudio, usted recibirá material informativo acerca de la Lactancia materna, el Banco de Leche Humana y el proceso de donación.

Se me ha explicado que mi participación es voluntaria y que puedo abandonar el estudio en el momento que lo desee sin que esto afecte mi relación con el Centro Avanzado de Atención Primaria a la Salud, Jurisdicción Sanitaria II o el Banco de Leche Humana de Cd. Juárez. Se me ha garantizado que la información brindada será confidencial y anónima. En caso de los resultados ser divulgados, no se utilizarán datos que permitan identificar a los participantes. Se me ha explicado que estoy en mi derecho de solicitar la destrucción o el anonimato de la grabación de audio, según la Ley de Transparencia y Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Declaro que todo lo que se ha mencionado en este documento me fue explicado verbalmente.

Con fecha \_\_\_\_\_ y, habiendo comprendido lo anterior y una vez que se me aclararon todas las dudas que surgieron con respecto a mi participación, acepto participar en el estudio antes mencionado.

\_\_\_\_\_  
Nombre, firma y/o huella digital del/la participante o responsable legal

Para preguntas o comentarios comunicarse con la Dra. Linda Selen Valenzuela Calvillo responsable del Proyecto, al teléfono 6561801584 y al correo electrónico linda.valenzuela@uacj.mx

En caso de sentir vulnerados sus derechos, puede comunicarse con la Dra. Gwendolyne Peraza Mercado y/o Dra. Fany Thelma Solís Rodríguez, Presidente y Secretaria del Comité de Ética en la Investigación de la UACJ, a los correos gperaza@uacj.mx y fany.solis@uacj.mx

## Apéndice 2.4. Grupo de abuelas del infante

### Carta de consentimiento informado

---

A través de este consentimiento se manifiesta que:

Se le está invitando a participar en el proyecto de investigación **Percepciones, creencias y actitudes en actores clave acerca del banco de leche humana y la donación de leche materna**. Este tiene como objetivo describir las percepciones, creencias y actitudes en actores clave a cerca del banco de leche humana y la donación de leche materna.

Su participación consiste en responder 12 preguntas acerca de los beneficios de la lactancia materna, conocimiento de algún caso de donación de leche, opinión sobre la donación y su apoyo a una posible donante, su disposición a que su nito reciba leche donada. Las respuestas serán audiograbadas para su posterior análisis por el personal del estudio. El tiempo aproximado de la entrevista es de 30 minutos. Su participación es libre y voluntaria, por lo que puede terminar la entrevista en cualquier momento.

Los requisitos para participar son ser mayores de 18 años y tener por lo menos un nieto menor a un año.

Su participación no generará ningún costo para usted y no representa riesgo alguno para su integridad física o mental.

Al participar en este estudio, usted contribuirá a generar información útil para el diseño de futuras estrategias de difusión de información acerca del banco de leche en las instituciones de salud. Al finalizar el estudio, usted recibirá material informativo acerca de la Lactancia materna, el Banco de Leche Humana y el proceso de donación.

Se me ha explicado que mi participación es voluntaria y que puedo abandonar el estudio en el momento que lo desee sin que esto afecte mi relación con el Centro Avanzado de Atención Primaria a la Salud, Jurisdicción Sanitaria II o el Banco de Leche Humana de Cd. Juárez. Se me ha garantizado que la información brindada será confidencial y anónima. En caso de los resultados ser divulgados, no se utilizarán datos que permitan identificar a los participantes. Se me ha explicado que estoy en mi derecho de solicitar la destrucción o el anonimato de la grabación de audio, según la Ley de Transparencia y Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Declaro que todo lo que se ha mencionado en este documento me fue explicado verbalmente.

Con fecha \_\_\_\_\_ y, habiendo comprendido lo anterior y una vez que se me aclararon todas las dudas que surgieron con respecto a mi participación, acepto participar en el estudio antes mencionado.

---

Nombre, firma y/o huella digital del/la participante o responsable legal

Para preguntas o comentarios comunicarse con la Dra. Linda Selen Valenzuela Calvillo responsable del Proyecto, al teléfono 6561801584 y al correo electrónico linda.valenzuela@uacj.mx

En caso de sentir vulnerados sus derechos, puede comunicarse con la Dra. Gwendolyne Peraza Mercado y/o Dra. Fany Thelma Solís Rodríguez, Presidente y Secretaria del Comité de Ética en la Investigación de la UACJ, a los correos gperaza@uacj.mx y fany.solis@uacj.mx

## Apéndice 2.5. Grupo de profesionales de salud

### Carta de consentimiento informado

---

A través de este consentimiento se manifiesta que:

Se le está invitando a participar en el proyecto de investigación **Percepciones, creencias y actitudes en actores clave acerca del banco de leche humana y la donación de leche materna**. Este tiene como objetivo describir las percepciones, creencias y actitudes en actores clave a cerca del banco de leche humana y la donación de leche materna.

Su participación consiste en responder 12 preguntas acerca de los beneficios de la lactancia materna, la alimentación idónea en el recién nacido prematuro, conocimiento sobre la donación de leche y el funcionamiento del Banco de Leche Humana, su opinión sobre la práctica de donación y las facilidades para la prescripción de leche materna donada. Las respuestas serán audiograbadas para su posterior análisis por el personal del estudio. El tiempo aproximado de la entrevista es de 30 minutos. Su participación es libre y voluntaria, por lo que puede terminar la entrevista en cualquier momento.

Los requisitos para participar son ser mayores de 18 años y tener por lo menos un año de experiencia en su área profesional.

Su participación no generará ningún costo para usted y no representa riesgo alguno para su integridad física o mental.

Al participar en este estudio, usted contribuirá a generar información útil para el diseño de futuras estrategias de difusión de información acerca del banco de leche en las instituciones de salud. Al finalizar el estudio, usted recibirá material informativo acerca de la Lactancia materna, el Banco de Leche Humana y el proceso de donación.

Se me ha explicado que mi participación es voluntaria y que puedo abandonar el estudio en el momento que lo desee sin que esto afecte mi relación con el Centro Avanzado de Atención Primaria a la Salud, Jurisdicción Sanitaria II o el Banco de Leche Humana de Cd. Juárez. Se me ha garantizado que la información brindada será confidencial y anónima. En caso de los resultados ser divulgados, no se utilizarán datos que permitan identificar a los participantes. Se me ha explicado que estoy en mi derecho de solicitar la destrucción o el anonimato de la grabación de audio, según la Ley de Transparencia y Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Declaro que todo lo que se ha mencionado en este documento me fue explicado verbalmente.

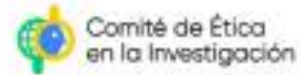
Con fecha \_\_\_\_\_ y, habiendo comprendido lo anterior y una vez que se me aclararon todas las dudas que surgieron con respecto a mi participación, acepto participar en el estudio antes mencionado.

\_\_\_\_\_  
Nombre, firma y/o huella digital del/la participante o responsable legal

Para preguntas o comentarios comunicarse con la Dra. Linda Selen Valenzuela Calvillo responsable del Proyecto, al teléfono 6561801584 y al correo electrónico linda.valenzuela@uacj.mx

En caso de sentir vulnerados sus derechos, puede comunicarse con la Dra. Gwendolyne Peraza Mercado y/o Dra. Fany Thelma Solís Rodríguez, Presidente y Secretaria del Comité de Ética en la Investigación de la UACJ, a los correos gperaza@uacj.mx y fany.solis@uacj.mx

### Apéndice 3. Carta de aprobación por parte del Comité de Ética en la Investigación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.



Resolución CEI-2023-1-820

Ciudad Juárez, Chihuahua, a 17 de febrero de 2023

**Nadia Gabriela Alemán Silva**  
**Dra. Linda Selen Valenzuela**  
**Presente.**

El Comité de Ética en la Investigación (CEI), después de recibir el protocolo de investigación CEI-2023-1-17, denominado "Percepciones, creencias y actitudes en actores clave acerca del banco de leche humana y la donación de leche materna", resolvió:

#### **Dictamen favorable**

Recomendación: Se puede retirar de los cinco consentimientos informados la leyenda del responsable legal, el testigo y relación que guarda.

**Atentamente**  
**"Por una vida científica**  
**Por una ciencia vital"**



Dra. Gwendolyne Peraza Mercado  
Presidente del Comité de Ética en la  
Investigación



Dra. Fany Thelma Solís Rodríguez  
Secretaria del Comité de Ética  
en la Investigación

c.c.p. Archivo.

## Apéndice 4. Material educativo sobre beneficios de la lactancia materna y funciones del Banco de Leche Humana dirigido a todos los grupos de estudio.

# BENEFICIOS DE LA LACTANCIA MATERNA

La leche materna es el alimento ideal para el recién nacido, aporta beneficios para él y su madre:

### BENEFICIOS PARA EL BEBÉ



- Contiene todos los nutrientes necesarios para su crecimiento
- Es fácil de digerir
- Contribuye al desarrollo cerebral
- Disminuye el riesgo de muerte súbita
- Protege contra:
  - Enfermedades respiratorias
  - Infecciones estomacales
  - Diabetes tipo 2
  - Obesidad
  - Leucemia

### BENEFICIOS PARA LA MADRE

- Ayuda a perder el peso ganado durante el embarazo
- Da calor y cercanía entre mamá y bebé
- No necesita ser preparada ¡está lista y es gratis!
- Disminuye el riesgo de:
  - Depresión posparto
  - Diabetes tipo 2
  - Presión arterial alta
  - Cáncer de mama y ovario



### SE RECOMIENDA:



- Dar solo leche materna al recién nacido durante los primeros seis meses de vida, sin otros alimentos o bebidas.
- Continuar dando leche materna aun iniciando la alimentación con alimentos sólidos durante el tiempo que mamá y bebé lo decidan, hasta los 2 años o más.

### ES IMPORTANTE SABER QUE...

La leche materna se crea gracias a las hormonas producidas por la succión del bebé y en la cantidad necesaria, así que:

**¡A mayor succión, mayor producción!**



Fuente: 1. La posición de la AAP con respecto a amamantar - HealthyChildren.org [Internet]. [citado el 22 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.healthychildren.org/spanish/ages-stages/baby/breastfeeding/paginas/where-we-stand-breastfeeding.aspx>  
2. OMS. Lactancia materna y alimentación complementaria - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. 2022 [citado el 28 de febrero de 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/lactancia-materna-alimentacion-complementaria>

Elaborado por: Nadia Alemán  
Estudiante de Maestría en Salud Pública

UACJ

# ¿Qué es el Banco de Leche Humana?

Es un servicio que se encarga de recolectar, almacenar, procesar y distribuir la leche humana donada, garantizando su seguridad y calidad.

## ¿Quién puede recibir la leche donada?

Los recién nacidos prematuros, que por alguna razón, no pueden recibir la leche directamente de sus madres.



Ciudad Juárez cuenta con el único Banco de Leche Humana de todo el estado. Este se encuentra en el Hospital de la Mujer

## ¿Qué hace el Banco de leche para garantizar la seguridad de la leche donada ?



1

### Selección de donadoras

Se realizan preguntas sobre el estado de salud y pruebas de sangre para detectar enfermedades como VIH y sífilis.

### Recolección de leche y transporte al banco

Se le explica a la donante el proceso para la extracción de leche, las medidas de higiene para hacerlo y el correcto transporte al banco. Además se le brindan frascos estériles para almacenar la leche.

2



3

### Procesamiento de la leche

La leche donada se analiza y procesa, haciendo pruebas de contenido de bacterias y de nutrientes para garantizar su seguridad y calidad.

### Dosificación y administración de la leche

Se dosifica la leche según la cantidad indicada por el médico y, finalmente, se le proporciona al bebé.

4



Fuente:

- Haiden N, Ziegler EE. Human Milk Banking. Ann Nutr Metab. el 1 de enero de 2017;69(2):8-15.
- Gormaz M, Roqués V, Dalmau J, Vento M, Torres E, Vitoria I. Actividad de un banco de leche humana implantado en una unidad neonatal. Acta Pediatr Esp [Internet]. 2011;69(6):245-51. Disponible en: [www.aebhl.org](http://www.aebhl.org)

Elaborado por: Nadia Alemán  
Estudiante de Maestría en Salud Pública.

UACJ

**Apéndice 5. Material educativo sobre tips para apoyo a la donación de leche humana dirigido a padres de infante/ parejas.**

**Tips**  
para **apoyar**  
la **Donación** de  
*Leche humana*

**1** Si la madre de tu hijo(a) o pareja toma la decisión de donar su leche ¡apóyala!

**2** Atiende al bebé mientras ella realiza las extracciones

**3** Podrías realizar algunas tareas del hogar en lo que ella realiza extracciones o lava y esteriliza el material

**4** ¡Calma su sed! en ocasiones durante la extracción puede causar sed intensa

**5** ¡Mótivala! y hazle saber que está haciendo buen trabajo

**6** Puedes ayudarla llevando la leche al Banco de Leche Humana

**7** **¡IMPORTANTE!**  
Sé el soporte de mamá y bebé, con eso ayudas también a los recién nacidos alimentados con su leche

Fuente: L. Hill D. El papel del padre en la lactancia materna [Internet]. Healthy Children.org. 2015 [cited 2023 Feb 25]. Available from: <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/baby/breastfeeding/Paginas/Dads-Role-in-Breastfeeding.aspx>

Elaborado por: Nadia Alemán  
Estudiante de Maestría en Salud Pública

UACJ

Apéndice 6. Material educativo sobre tips para apoyo a la donación de leche humana dirigido a abuelas de lactantes.

## ¿Qué puedo hacer para apoyar a una donadora de leche materna?

Si eres abuela o abuelo de un niño menor a dos años de edad y tu hija desea donar leche materna ¡Tú puedes apoyarla de diferentes maneras!



### CUIDA A TU NIETO(A)

Cuidar de tu nieto(a) mientras mamá realiza extracciones para donar su leche es de gran ayuda.

### AYUDA A COCINAR

Ayudar con algún quehacer o cocinar le dará tiempo para realizar extracciones o lavar y esterilizar el material del extractor.



### ENTREGAR LA LECHE EN EL BANCO

Podría ayudar algunas veces a llevar la leche al Banco de Leche, los recién nacidos que se alimentan de ella se lo agradecerán.

### ANIMAR Y MOTIVAR

La donación es un acto de amor y requiere compromiso. La opinión de una los padres siempre es importante. ¡Anima a tu hija y hazle saber que cuenta con tu apoyo!



Fuente: WIC. Los abuelos juegan un papel importante [Internet]. WIC- Women, infants and children. 2008 [cited 2023 Feb 26]. p. 1-2. Available from: <https://wicbreastfeeding.fns.usda.gov/sites/default/files/2018-06/Grandparents%20Play%20An%20Important%20Role%20-%20Spanish.pdf>

Elaborado por: Nadia Alemán  
Estudiante de Maestría en Salud Pública

UACJ

## Apéndice 7. Entrevista semiestructurada para mujeres gestantes y en periodo de lactancia.

### *Entrevista dirigida a mujeres gestantes y en periodo de lactancia*

Fecha de entrevista: \_\_\_\_\_ Folio: \_\_\_\_\_

- I. Nombre: \_\_\_\_\_
- II. Edad: \_\_\_\_\_ años
- III. Pareja:
  - a) Con pareja
  - b) Sin pareja
- IV. Nivel educativo
  - a) Primaria
  - b) Secundaria
  - c) Bachillerato
  - d) Profesional
  - e) Posgrado
- V. Ocupación:
  - a) Ama de casa
  - b) Estudiante
  - c) Trabajo medio tiempo
  - d) Trabajo tiempo completo

### **Datos gineco-obstétricos**

- VI. Semanas de gestación: \_\_\_\_\_
- VII. Número de paras:
  - a) Ninguna
  - b) Una
  - c) 2 o más

### **Datos del infante**

- VIII. Tipo de alimentación en el hijo anterior
  - a) Seno materno
  - b) Fórmula láctea infantil
  - b) Fórmula infantil y seno materno
- IX. Tiempo de lactancia actualmente: \_\_\_\_\_

### **Guía temática de la entrevista**

#### Percepciones:

1. ¿Ha escuchado sobre de la leche materna? ¿Qué ha escuchado?
2. ¿Conoce algún beneficio de la leche materna? ¿Cuál/es?

3. ¿Beneficios para la madre?
4. ¿Ha oído hablar de algo llamado "donación de leche materna"? Si es así: ¿Podría explicar en qué consiste?
5. ¿Cómo cree usted que la donación de leche materna a un Banco de Leche puede ayudar a la sociedad?
6. ¿Usted ha conocido algún caso de donación de leche materna? Complementar, (casos directos o indirectos, familiares, amigos, lectura de noticias).
7. ¿Me podría comentar que piensa usted de la donación de leche materna?

Creencias:

8. ¿Cree usted que donar leche conlleva algún riesgo? ¿Cuál/es? Sugerencia: ¿es bueno, malo, por qué?
9. ¿Qué razones podrían no permitir que una mujer pueda donar leche? ¿Por qué?
10. ¿Tiene (o ha oído hablar de) algún temor acerca de donar su leche?
11. ¿Qué cree que ayudará a promover la donación de leche materna?

Actitudes:

12. Después de todo lo que usted me relató ¿Usted donaría excedentes de leche materna a un banco de leche? ¿Por qué?
13. ¿Confiaría en la calidad de la leche donada?
14. ¿Usted permitiría que su hijo recibiera leche entregada por un banco de leche? ¿Por qué?
15. ¿Recomendaría la donación de leche materna en algún conocido o familiar?

## **Apéndice 8. Entrevista semiestructurada para mujeres donantes y exdonantes de leche materna.**

### ***Entrevista dirigida a mujeres donantes y exdonantes de leche materna***

Fecha de entrevista: \_\_\_\_\_ Folio: \_\_\_\_\_

- I. Nombre: \_\_\_\_\_
- II. Edad: \_\_\_\_\_ años
- III. Pareja:
  - a) Con pareja
  - b) Sin pareja
- IV. Nivel educativo
  - a) Primaria
  - b) Secundaria
  - c) Bachillerato
  - d) Profesional
  - e) Posgrado
- V. Ocupación:
  - a) Ama de casa
  - b) Estudiante
  - c) Trabajo medio tiempo
  - d) Trabajo tiempo completo

### **Datos gineco-obstétricos**

- VI. Número de paras:
  - a) Ninguna
  - b) Una
  - c) 2 o más

### **Datos del infante**

- VII. Tipo de alimentación del último hijo:
  - a) Seno materno
  - b) Fórmula láctea infantil
  - c) Fórmula infantil y seno materno
- VIII. Tiempo de lactancia actualmente: \_\_\_\_\_
- IX. ¿Cuánto tiempo ha sido/fue donadora?: \_\_\_\_\_
- X. Fecha de su última donación de leche: \_\_\_\_\_

### **Guía temática de la entrevista**

Percepciones:

1. ¿Qué sabe usted de la leche materna? ¿Sabe usted algo de leche humana o lactancia materna?
2. ¿Conoce algún beneficio de la leche materna? ¿Cuál/es?
3. ¿Alguien ha oído hablar de algo llamado "donación de leche materna"? Si es así: ¿Podría explicar en qué consiste?
4. ¿Cómo cree usted que la donación de leche materna a un Banco de Leche puede ayudar a la sociedad?

Creencias:

5. ¿Cree usted que donar leche conlleva algún riesgo? ¿Cuál/es? Sugerencia: ¿es bueno, malo, por qué?
6. ¿Qué razones podrían no permitir que una mujer pueda donar leche? ¿Por qué?
7. ¿Tiene (o ha oído hablar de) algún temor acerca de donar su leche?
8. ¿Qué cree que ayudará a promover la donación de leche materna?

Experiencias/ actitudes:

9. ¿Cuántas veces fuiste?
10. ¿Como fue su experiencia en ser donante?
11. ¿considera que recibió la información necesaria para el proceso de donación? ¿por qué?
12. ¿Por qué se decidió a ser donante de leche?
13. ¿Qué le ha parecido a su familia y amigos esta decisión?
14. ¿Ha influido el personal sanitario (enfermería, médicos, etc.) en su decisión de donar?
15. ¿Tuvo alguna dificultad para donar?
16. ¿Cómo se podría mejorar el procedimiento de donación?
17. ¿Cómo se podría favorecer la participación de más donantes?

## Apéndice 9. Entrevista semiestructurada para abuelas del lactante.

### *Entrevista dirigida a abuelas del lactante*

Fecha de entrevista: \_\_\_\_\_ Folio: \_\_\_\_\_

- I. Nombre: \_\_\_\_\_
- II. Edad: \_\_\_\_\_ años
- III. Pareja:
  - a) Con pareja
  - b) Sin pareja
- IV. Nivel educativo
  - a) Primaria
  - b) Secundaria
  - c) Bachillerato
  - d) Profesional
  - e) Posgrado
- V. Ocupación:
  - a) Ama de casa
  - b) Estudiante
  - c) Trabajo medio tiempo
  - d) Trabajo tiempo completo

### **Datos del infante**

- VI. ¿Cuántos meses tiene su nieto/a? \_\_\_\_\_
- VII. Tipo de alimentación de su nieto/a
  - a) Seno materno
  - b) Fórmula láctea infantil
  - c) Fórmula infantil y seno materno

### **Guía temática de la entrevista**

#### Percepciones:

1. ¿Qué sabe usted de la leche materna? ¿Sabe usted algo de leche humana o lactancia materna?
2. ¿Conoce algún beneficio de la leche materna? ¿Cuál/es?
3. ¿Alguien ha oído hablar de algo llamado "donación de leche materna"? Si es así: ¿Podría explicar en qué consiste?
4. ¿Cómo cree usted que la donación de leche materna a un Banco de Leche puede ayudar a la sociedad?

5. ¿Usted ha conocido algún caso de donación de leche materna? Complementar, (casos directos o indirectos, familiares, amigos, lectura de noticias).
6. ¿Me podría comentar que piensa usted de esta práctica?

Creencias:

7. ¿Cree usted que donar leche conlleva algún riesgo? ¿Cuál/es? Sugerencia: ¿es bueno, malo, por qué?
8. ¿Qué razones podrían no permitir que una mujer pueda donar leche? ¿Por qué?
9. ¿Tiene (o ha oído hablar de) algún temor acerca de donar leche materna?
10. ¿Qué cree que ayudará a promover la donación de leche materna?

Actitudes:

11. Después de todo lo que usted me relató ¿Usted apoyaría la donación de excedentes de leche materna a un banco de leche? ¿Por qué?
12. ¿Usted estaría de acuerdo en que su nieto/a reciba leche entregada por un banco de leche? ¿Por qué?

## Apéndice 10. Entrevista semiestructurada para padres del infante y parejas.

### *Entrevista dirigida a padres del infante y parejas*

Fecha de entrevista: \_\_\_\_\_ Folio: \_\_\_\_\_

- I. Nombre: \_\_\_\_\_
- II. Edad: \_\_\_\_\_ años
- III. Pareja:
  - a) Con pareja
  - b) Sin pareja
- IV. Nivel educativo
  - a) Primaria
  - b) Secundaria
  - c) Bachillerato
  - d) Profesional
  - e) Posgrado
- V. Ocupación:
  - b) Estudiante
  - c) Trabajo medio tiempo
  - d) Trabajo tiempo completo
  - e) Desempleado
  - f) Hogar

### **Datos del infante**

- VI. ¿Cuántos meses tiene su hijo/a o hijo/a de su pareja? \_\_\_\_\_
- VII. Tipo de alimentación de su hijo/a o hijo/a de su pareja:
  - a) Seno materno
  - b) Fórmula láctea infantil
  - c) Fórmula infantil y seno materno

### **Guía temática de la entrevista**

#### Percepciones:

1. ¿Qué sabe usted de la leche humana? / ¿Sabe usted algo de leche humana o lactancia materna?
2. ¿Conoce algún beneficio de la leche materna? ¿Cuál/es?
3. ¿Alguien ha oído hablar de algo llamado "donación de leche materna"? Si es así: ¿Podría explicar en qué consiste?

4. ¿Usted ha conocido algún caso de donación de leche materna? Complementar, (casos directos o indirectos, familiares, amigos, lectura de noticias).
5. ¿Me podría comentar que piensa usted de esta práctica?

Creencias:

6. ¿Cree usted que donar leche conlleva algún riesgo? ¿Cuál/es? Sugerencia: ¿es bueno, malo, por qué?
7. ¿Qué razones podrían no permitir que una mujer pueda donar leche? ¿Por qué?
8. ¿Tiene (o ha oído hablar de) algún temor acerca de donar su leche?
9. ¿Qué cree que ayudará a promover la donación de leche materna?
10. ¿Cómo cree usted que la donación de leche materna a un Banco de Leche puede ayudar a la sociedad?

Actitudes:

11. Después de todo lo que usted me relató ¿Usted apoyaría a su pareja/ madre de su hijo a donar excedente de leche materna a un banco de leche? ¿Por qué?
12. ¿Usted permitiría que su hijo/a recibiera leche entregada por un banco de leche? ¿Por qué?

## Apéndice 11. Entrevista semiestructurada para personal de salud.

### *Entrevista dirigida al personal de salud*

Fecha de entrevista: \_\_\_\_\_ Folio: \_\_\_\_\_

- I. Nombre: \_\_\_\_\_
- II. Edad: \_\_\_\_\_ años
- III. Pareja:
  - a) Con pareja
  - b) Sin pareja
- IV. Sexo:
  - a) Femenino
  - b) Masculino
- V. Área profesional:
  - a) Enfermería
  - b) Nutrición
  - c) Trabajo social
  - d) Medicina familiar
  - d) Ginecología
  - e) Pediatría
  - f) Neonatología
- VI. Tiempo de experiencia en el área profesional: \_\_\_\_\_
- VII. ¿Ha recibido capacitación previa sobre lactancia materna?
  - a) Sí
  - b) No

Si la respuesta es sí, ¿hace cuánto tiempo? \_\_\_\_\_
- VIII. ¿Ha recibido capacitación previa sobre donación de leche materna al banco de leche humana?
  - a) Sí
  - b) No

Si la respuesta es sí, ¿hace cuánto tiempo? \_\_\_\_\_

### **Guía temática de la entrevista**

#### Percepciones:

1. ¿Qué alimento considera como el idóneo para el neonato? ¿y para los nacidos prematuros?

2. ¿Conoce cuáles son algunos beneficios de la leche materna para los bebés prematuros?
3. ¿Sabe sobre la donación de leche materna y el BLH en la ciudad? Si es así: ¿Podría explicar en qué consiste?
4. ¿Qué opina sobre el establecimiento y el funcionamiento del BLH en el Hospital de la Mujer?
5. ¿Ha estado involucrado en esto? ¿BLH?

Creencias:

6. ¿Cree usted que donar leche conlleva algún riesgo? ¿Cuál/es?
7. ¿Qué razones podrían no permitir que una mujer pueda donar leche? ¿Por qué?
8. ¿Cree usted que la leche humana donada es la primera alternativa cuando la madre no puede ofrecerla al infante prematuro?
9. ¿Qué cree que ayudará a promover la donación de leche materna?

Actitudes:

10. ¿Me podría comentar que opina de la práctica de la donación de leche?
11. ¿Hay algo que le gustaría que se hiciera de manera diferente en el BLH?
12. ¿Cómo podría facilitarle la prescripción/suministro de leche materna de donante?