





## **Universidad Autónoma de Ciudad Juárez**

Instituto de Ciencias Sociales y Administración  
Coordinación en ciencias sociales  
Doctorado en ciencias sociales

### **“Exclusión funcional y subjetividades políticas en un polígono al suroriente de Ciudad Juárez”**

Tesis para obtener el grado de Doctor en ciencias sociales

Juan Manuel Fernández Chico

“Becado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología”

Bajo la dirección del  
Dr. Héctor Antonio Padilla Márquez

Ciudad Juárez, Chihuahua, 20 de Noviembre de 2018

## **Dedicatoria**

Las tesis son trabajos solitarios, pero esa soledad sólo es posible cuando existe la complicidad de quienes entienden que esa soledad es momentánea y necesaria. Por eso, quiero dedicar y agradecer a todas y todos que me dieron un largo paréntesis en nuestras vidas para poder terminar éste trabajo.

# ÍNDICE

|                                                                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Introducción .....</b>                                                                                   | <b>6</b>   |
| <b>Capítulo I Marco teórico, conceptual y metodológico .....</b>                                            | <b>17</b>  |
| Introducción .....                                                                                          | 17         |
| 1. De la teoría de la estructuración de Giddens a la antropología política .....                            | 19         |
| 2. Entre la exclusión social y la exclusión funcional.....                                                  | 27         |
| 3. Ciudadanía y subjetividades políticas .....                                                              | 39         |
| 4. Exclusión social y subjetividad política: un estado de la cuestión .....                                 | 59         |
| 5. Metodología de la investigación .....                                                                    | 76         |
| <b>Capítulo II. Contexto histórico y socio-espacial de Ciudad Juárez y del polígono<br/>surorienté.....</b> | <b>87</b>  |
| 1. El fin del Programa Bracero e inicio de la industria maquiladora en Ciudad Juárez (1945 - 1970) .....    | 89         |
| 2. Maquiladora, alternancia política y expansión urbana (1970 - 1995) .....                                 | 95         |
| 3. Entre el feminicidio y la construcción masiva de vivienda (1995 - 2007) .....                            | 100        |
| 4. Crisis de violencia y crecimiento del surorienté de la ciudad (2007 - 2015) .....                        | 108        |
| 5. Ciudad Juárez y el surorienté: bienestar, calidad de vida y exclusión (2016).....                        | 117        |
| <b>Capítulo III. Los casos de estudio: exclusión, elecciones y agenda pública .....</b>                     | <b>132</b> |
| 1. Alternancia y participación electoral en Ciudad Juárez y el surorienté.....                              | 133        |
| 2. Localización y descripción social de los casos de estudio .....                                          | 148        |
| 3. Organización interna y agendas públicas.....                                                             | 155        |
| 4. Reproducción sistémica de la exclusión y estrategias políticas para superarla .....                      | 165        |
| 5. Una mirada a los sujetos a través de sus historias de vida .....                                         | 182        |
| <b>Capítulo IV. Las Subjetividades políticas de los excluidos funcionales.....</b>                          | <b>185</b> |
| 1. Subjetividad atomizada: Jesús, de Pedregal San Isidro.....                                               | 191        |
| 2. Subjetividad informal: Eduardo, de Sierra Vista.....                                                     | 200        |
| 3. Subjetividades en transición hacia la formalidad: Marivi y Guillermo, de Santa Isabel .....              | 214        |
| 4. Subjetividad intermedia: Verónica, de Urbivilla .....                                                    | 223        |
| 5. Subjetividad formalizada: Josefina, de Senderos de Oriente .....                                         | 239        |
| 6. Subjetividades clientelizadas: Yaluany, Jardines de Roma 1 y 3 .....                                     | 252        |
| 7. Conclusiones .....                                                                                       | 262        |
| <b>Conclusiones .....</b>                                                                                   | <b>264</b> |
| <b>Bibliografía.....</b>                                                                                    | <b>273</b> |
| <b>Anexos .....</b>                                                                                         | <b>291</b> |
| 1. Guía para las entrevistas y grupos de discusión. ....                                                    | 291        |

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2. Codificación de la entrevista a Eduardo Rangel, fundador de los raiteros..... | 292 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|

# Introducción

Eduardo vive en Sierra Vista con su esposa y trabaja como conductor de un sistema de transporte social que él y otros vecinos crearon para comunicar el fraccionamiento con la avenida principal a falta de transporte público. Trabajó en la maquiladora y ahí obtuvo un precario crédito de vivienda que sólo le permitió adquirir una casa de 44 metros cuadrados en un fraccionamiento aislado.

Como el transporte público es muy deficiente en Sierra Vista, Eduardo tenía que caminar dos kilómetros por una calle sin alumbrado público para tomar el camión. Una madrugada, a mitad del camino, un automóvil se detuvo y dos hombres encapuchados bajaron. Lo amagaron con un arma de fuego y lo llevaron lejos de la carretera, le quitaron todas sus pertenencias y lo amarraron de piernas y manos. Para lograr escapar, Eduardo tuvo que forzar los amarres, lo que le dejó heridas en muñecas y tobillos que aún conserva.

Cuando regresó a su casa, tomó una decisión que marcó una nueva ruta para su vida y su comunidad: creó un sistema de transporte para llevar y traer a la gente de Sierra Vista a la avenida principal, en donde el transporte público pasa de manera frecuente. Haber vivido esa experiencia lo llevó a tomar consciencia de uno de los problemas más graves de su fraccionamiento y plantear una solución concreta. Incluso, como él menciona, esas marcas en su cuerpo sirven como un recordatorio de lo vulnerada que se encuentran todas las personas que viven en condiciones parecidas por habitar en un lugar tan distante.

Aquella experiencia y el trabajo que realiza actualmente como transportista, lo han puesto a reflexionar sobre sí mismo, su organización, las funciones de los distintos niveles de gobierno, los partidos políticos, el voto y las formas de participar en la vida pública. Eduardo no tiene conocimientos sobre los procedimientos formales para demandar un

trazado de transporte público que favorezca a su fraccionamiento o demandar que haya más camiones para satisfacer la necesidad de movilidad. Desconoce qué institución o ventanilla atienden las quejas sobre licitaciones de construcción de vivienda en zonas aisladas o incluso cómo y a quién exigirle el restablecimiento de un servicio básico como el agua o la electricidad cuando fallan.

Pero Eduardo no es ajeno a lo político y su desconocimiento de los procedimientos formales no debería aislarlo y mucho menos asumir que es un ignorante político, pues ha creado un sistema de transporte que funciona y que satisface una necesidad básica y que debería ser otorgado por el gobierno, a partir de crear una organización con una agenda propia y procedimientos para trabajar, además de vincularse con servidores públicos, como policías, tránsitos y personal de la dirección de transporte, a partir de otros de acuerdos como el soborno o el paro.

Conoce estos rituales burocráticos, sabe negociar con los agentes de a pie y atiende problemas de índole público en su comunidad. Tal vez desconoce los procedimientos de la política, pero es un experto en lo político.

Tampoco es un autómatas que se organiza y actúa sin cuestionar o analizar lo que hace, ha desarrollado una forma de pensar propia, con ideas que ha tomado de lo que lee, habla y discute en la calle, mientras trabaja o negocia con servidores públicos. Esto ha influido en la construcción de una subjetividad política que le permite definir aspectos como la democracia, el voto, los partidos políticos, las funciones del gobierno y las capacidades de agencia de las personas.

Eduardo es un ejemplo de las muchas formas de hacer política por parte de poblaciones que viven en condiciones de exclusión, poblaciones que la construyen, la piensan y la hacen desde su subjetividad. Por eso, entrar en la vida de Eduardo y de las

personas que fueron entrevistadas y de los espacios que fueron analizados para este trabajo, fue abrir un mundo nuevo sobre cómo se estudia la política y, sobre todo, el cómo los excluidos hacen y piensan lo político.

En casos como el de Eduardo, logré encontrar el argumento de este trabajo de investigación. Por un lado, la relación entre exclusión social, generada por el cruce entre la restricción de espacios a servicios públicos y derechos sociales y sistemas formales de vulneración de poblaciones con trabajos formales y precarios y créditos de acceso a vivienda. Por otro, las subjetividades políticas de las personas que padecen esas condiciones, las cuales pasan no sólo por acción que impactan en lo público, sino por un proceso de significación de lo político. Todo dentro de un polígono al suroriente de Ciudad Juárez.

Sólo que su condición de exclusión tiene características distintas a las que define el concepto de exclusión social, pues esta es consecuencia de pertenecer a sistemas formales de trabajos precarios, créditos que merman su ingreso y viviendas hacinadas y distantes.

Esto es consecuencia de una estructura conformada por actores sociales, instituciones públicas, reglamentos y prácticas, que excluye a personas a partir de pertenecer a sistemas formales, en específico a los créditos de acceso a vivienda, trabajos precarios pero formales que facilitan el acceso a ese créditos de vivienda y el distanciamiento de las viviendas de la mancha urbana.

A las poblaciones que padecen estas condiciones de exclusión les he llamado excluidos funcionales, pues su condición de exclusión consiste en estar integrados a sistemas formales de vivienda y trabajo.

Esta condición de exclusión funcional toma distancia de otras definiciones dentro de la exclusión que ubica a ciertas poblaciones en el mundo de la irregularidad y la

informalidad, específicamente en su trabajo, su vivienda y la forma en que se vinculan con instituciones comerciales y políticas.

Es causada por actores e institucionales claves como el gobierno, que libera los permisos de vivienda y da acceso a los créditos públicos de propiedad, que permite el funcionamiento de la industria maquiladora y las compañías inmobiliarias.

Se caracteriza por la restricción a acceder a ciertos servicios básicos y derechos sociales (Delgadillo, 2013) como resultado de habitar espacios que no pueden garantizar las condiciones para una vida digna, así como accesos desiguales de una población a recursos públicos y derechos sociales (Abramo, 2013; Matute, 2013; Jiménez, 2013).

Es el resultado de políticas en materia de planeación urbana y económica que arrojan a las personas a las periferias de la ciudad para ocupar los puestos laborales con ingresos más bajos de la industria maquiladora y mantener un sistema de vivienda de interés social que es ocupado por trabajadores formales en condiciones de precariedad que los pagan por medio de descuento a su nómina, lo que vincula al gobierno, compañías desarrolladoras de zonas habitacionales y sector industrial.

Al no poder solventar los costos de vivir en zonas con baja marginación y al ser atraídos por espacios baratos o irregulares en la periferia (Delgadillo, 2013), donde las administraciones estatales y municipales son las responsables de ministrar estos derechos y servicios (Cabrero, 2004; García R. , 2003; Gordon, 2001; Saltalamacchia & Ziccardi, 2004), estas poblaciones generar mecanismos de sobrevivencia que buscan resolver problemas de índole público, en específico los relacionados con la escases de servicios públicos y derechos sociales.

Esta restricción es igual tanto para quienes se encuentran dentro de la formalidad como los que se encuentran en la informalidad, la única diferencia es la fuente que genera

su exclusión. Mientras unos la viven a consecuencia de encontrarse al margen, otros por estar sometidos a sistemas de explotación y precarización.

Surgen nuevas interrogantes en torno a las poblaciones que habitan en esos espacios excluidos, en específico sobre cómo satisfacen sus necesidades y cómo se presentan esas formas de organización, acción o demanda de este tipo de recursos y derechos para contrarrestar sus condiciones de exclusión.

Demandas que se enmarcan en lo político al ser discusiones de asuntos públicos y que sus soluciones se mueven en espacios y actores dentro y fuera de las instituciones públicas del Estado. Esto genera asociaciones y prácticas informales que inciden en las agendas y arenas públicas formales. Desde el concepto de las subjetividades políticas, quiere decir que los sujetos reflexionan para generar un discurso propio y justificar y dar sentidos a lo que hacen.

Algunos estudios revisan la relación entre exclusión y demanda de servicios a partir del concepto de ciudadanía (Powell, 1995), el cual permite abordar diversas formas de interacción social entre los habitantes ya sea entre ellos mismos y otros actores como los partidos políticos, asociaciones religiosas o civiles, instancias gubernamentales o líderes populares en la búsqueda de satisfacer sus necesidades básicas.

Uno de los objetivos de este trabajo fue poner a discutir a conceptos como ciudadanía frente a otros que permiten incorporar un mayor número de fenómenos políticos que no pasan por los canales legitimados por el Estado, que son espontáneos, sin complejos procesos de organización. Conceptos como subjetividades políticas se han trabajado desde la antropología política, el cual reconocer la capacidad de toda persona de entender y transformar sus contextos y cómo a partir de esto construyen significados propios de lo político.

El concepto de subjetividades políticas define a los sujetos en condiciones de exclusión social como sujetos activos y conscientes en términos políticos, pero que no pasan por los canales legitimados por el Estado, ya sea porque ignoran sus reglas o porque se encuentran alejados de las instancias de gobierno y medios para hacerlo, que se vinculan con los espacios que habitan a partir de crear un sentido de identidad en un proceso de reconocimiento, pertenencia, permanencia y vinculación con el espacio que habitan (Tamayo & Kathrin, 2005) lo que crea formas propias para construir asociaciones y acciones políticas (Krause & Schramm, 2011).

Algunas preguntas que surgieron de este planteamiento fueron: ¿cuál es la relación entre la cobertura de servicios públicos en la construcción de subjetividades políticas?, ¿la exclusión social genera nuevas formas de ciudadanías y, por lo tanto, de organización política, o genera dinámicas distintas a las planteadas por los estudios de la ciudadanía?, ¿el acceso o restricción de servicios tiene una relación sensible con las formas de acción y construcción de sujetos políticos?, ¿existe una relación entre la gradualidad de la exclusión y la capacidad de organización política de los habitantes excluidos?, ¿es la ciudadanía un concepto útil para el estudio de poblaciones excluidas?, ¿se construyen formas distintas de asociación y acción política a partir de estar en una condición de exclusión funcional?, ¿cómo influyen los contextos sociales, políticos y espaciales en la construcción de subjetividades políticas?

De estas se desprende la tesis central del trabajo en la que las condiciones de exclusión funcional, que alcanzan también la restricción para participar activamente en decisiones políticas, empujan a quienes la viven a una serie de estrategias, que se presentan como formas de organización y acción política, para satisfacer sus necesidades restringidas,

las cuales son muchas veces espontáneas, informales, efímeras y bajo un sentido propio de cómo debe ser la política.

Al ser poblaciones al margen de las instituciones públicas y políticas, desarrollan habilidades para incidir en lo político a partir de sus contextos, de sus interacciones inmediatas y de los conocimientos que adquieren de manera personal. Están al margen de actores claves en la arena pública, como son partidos políticos, academia o asociaciones civiles, por lo que construyen sus propios mecanismos, que lejos de ser ineficientes o incluso apolíticos, resuelven sus problemas que de otra manera no podrían solucionar.

Como su condición de exclusión es consecuencia de pertenecer a sistemas formales de vivienda y trabajo, su interacción política se complejiza al sumarse otros actores como son las compañías inmobiliarias, la industria maquiladora, instituciones de seguridad privada, instancias públicas que otorgan créditos de vivienda y funcionarios burocráticos que actúan desde fuera de la ley, como policías, tránsitos, policías ministeriales y trabajadores municipales.

Pero esta exclusión funcional no se define como algo homogéneo y constante, pues se presenta en diferentes grados, los cuales son determinados por los perfiles y contextos de las personas excluidas. Por lo tanto, la respuesta hacia las condiciones de exclusión pasa por una diversidad de expresiones individuales y colectivas, las cuales se traducen en acciones y formas de acción que tienen distintas significaciones por los sujetos que las construyen y comparten.

Esto diversifica los perfiles en los que estos sujetos responden a sus condiciones de exclusión a partir de una variedad de factores contextuales (ubicación de la zona habitacional, conectividad al transporte público, los servicios básicos y derechos sociales a los que se tiene acceso), así como a factores personales (redes familiares, laborales y

amistosas, acceso a vehículo propio, antecedentes de vivienda anterior o experiencia laboral o voluntariado).

Para lograr esto, se definieron tres objetivos:

- Ubicar y analizar las formas y grados de exclusión social en el polígono seleccionado al sur oriente de Ciudad Juárez a partir de identificar esta exclusión dentro de sistemas formales de vivienda y trabajo a través de un recorrido histórico de Ciudad Juárez y el suroriente para entender cómo se llegó a la condición actual.
- Identificar cuáles son las acciones y formas de organización de las poblaciones en espacios de exclusión social para satisfacer esas necesidades, lo que reconoce que estas surgen desde prácticas no institucionales.
- Identificar la significación de esas formas de organización y práctica política por los sujetos de análisis elegidos para este trabajo.

La relevancia de este trabajo es la propuesta para cambiar el enfoque que ha predominado en muchos de los estudio sobre exclusión social y en cómo estas poblaciones generan sus propios discursos, acciones y organizaciones políticas al encontrarse en un limbo entre la informalidad (lo político) y la formalidad (la política).

Las formas de organización política han sido estudiadas desde el concepto de la ciudadanía, participación ciudadana o a través de los conceptos que priorizan los canales institucionales para incidir en la vida política, definiendo a estas poblaciones excluidas, desde esos enfoques, como apolíticas o despolitizadas.

Para eso busqué partir de una mirada antropológica y sociológica que priorizara la voz y sentido de las poblaciones que viven la exclusión, y no someterlas a conceptos rigoristas que son contruidos desde una realidad muy distinta a la que ellos viven.

Reconocer los muchos factores que han marcado una ruta para estas poblaciones, tales como las industrias transnacionales que buscan satisfacer la demanda laboral que precarizan el trabajo, la subrogación del derecho a vivienda a compañías inmobiliarias, la liberación de permisos de construcción en zonas alejadas de la mancha urbana, la falta de planeación en la distribución del acceso a servicios públicos y derechos sociales en la totalidad de la ciudad y la escases de estrategias de vinculación y participación de esta población con el Estado.

Esto, combinado con su distanciamiento político, obliga a que los habitantes en condiciones de exclusión generen prácticas y negociaciones políticas propias para satisfacer sus necesidades básicas, las cuales se mueven en amplios rangos de acción que van desde organizaciones institucionales sometidas a las dinámicas de partidos políticos o sectores burocráticos, hasta estrategias colectivas fuera de las instituciones o agendas públicas, las cuales pasan por procesos de apropiación y significación por los sujetos que los desarrollan.

Estas formas de organización política hacen pertinente la creación de políticas públicas que incorporen a los habitantes en programas para combatir la exclusión, las cuales históricamente se han planteado de manera asistencialista (Cabrero, 2004) pues se ven a esas poblaciones como apolíticas (Auyero, 2002), es decir, incapaces de reconocer sus problemas y proponer soluciones, cuando en realidad ha sobrevivido al margen del Estado creando complejos sistemas de organización.

Es importante mencionar que este trabajo no busca reivindicar ni idealizar estas organizaciones de los excluidos, pues su condición de operar desde el margen del Estado no

fue una decisión propia, sino que fueron empujados a habitar en ella y, una vez ahí, han tenido que generar mecanismos para sobrevivir. Incluso, muchos de los informantes expresaron su intención de buscar ser validados por el Estado, reconociendo sus prácticas y organizaciones para no trabajar desde fuera de la ley.

Sería un error asumir que estas formas de organización política no están exentas de conflictos, altibajos y contradicciones, las padecen como cualquier otra forma de organización colectiva que resuelve asuntos públicos. Pensar que este es el ideal último de estas poblaciones sería perpetuar su condición de exclusión y asumir la debilidad, o la indiferencia, del Estado para darles una solución a sus problemas

También quise enriquecer la discusión sobre los estudios sobre exclusión social y política en Ciudad Juárez al incorporar un análisis sobre el suroriente, zona que ha sido poco abordada dentro de estos temas debido a lo reciente de su desarrollo inmobiliario y urbano como se verá en el estado de la cuestión.

Busqué aportar desde la mirada de la antropología a la ciencia política, el estudio de los movimientos sociales y la ciudadanía, con nuevos fenómenos de interacción, organización y acción política. Esto requirió un cambio de enfoque sobre cómo se estudian a poblaciones que no están vinculadas directa y activamente con los aparatos políticos y administrativos del Estado, pues son retratadas como pasivas, coaccionadas e incapaces de generar negociaciones políticas propias, cuando en realidad generan una serie de estrategias que van desde formas de organización internas para satisfacer necesidades que no son cubiertas por los gobiernos hasta vinculaciones subyacentes con servidores públicos, partidos políticos, líderes populares e instancias públicas.

También busqué incorporar la voz de las y los habitantes que viven en la exclusión, el cómo piensan la política y lo político, cómo se ven dentro de los contextos de su

comunidad y la ciudad, qué piensan del gobierno, los partidos políticos, el voto y las capacidades organizativas y de agencia de las poblaciones de a pie.

Como se podrá ver en el análisis de las historias de vida, estas subjetividades políticas se fueron construyendo a partir de factores personales como el acceso a tiempo libre, apoyo de redes familiares y amistosas, antecedentes de trabajo de voluntariado o en asociaciones civiles, experiencias de sensibilización como asaltos, así como factores, patrimoniales, como es el acceso a un vehículo propio, solvencia económica, así como laborales (experiencia en la administración de recursos, conocimientos para la resolución de problemas y de movilización, cercanía con partidos políticos o líderes populares.

# Capítulo I Marco teórico, conceptual y metodológico

## Introducción

Este capítulo expone el marco teórico, conceptual y metodológico de este trabajo de investigación en donde hice una revisión de distintos niveles de paradigmas en la investigación, teorías, enfoques, conceptos, trabajos de investigación que sirvieron como antecedente para esta tesis, la selección de informantes, la delimitación del polígono suroriente donde se llevó a cabo la investigación y la propuesta del método que enmarcó el trabajo de campo y del análisis e interpretación de los datos.

Parto de la teoría de la estructuración de Giddens, quien buscó conciliar el interaccionismo simbólico y el estructural funcionalismo para concluir que hay una constante relación entre la capacidad de agencia de los sujetos para transformar sus contextos y que estos igualmente forman a los sujetos. De ahí es posible ubicar a la antropología política, la cual busca reconocer la voz de esos sujetos a partir de su subjetividad, la cual se encuentra en constante diálogo con los contextos que habitan.

Cuando estos contextos se encuentran en condiciones de exclusión, alejados de los centros urbanos y con un acceso restringido de servicios públicos y derechos sociales, entonces es necesario discutir qué tipo de agencia se forma en los sujetos que los habitan cuando estos viven en los márgenes de la formalidad laboral, de vivienda, consumo y de participación política. La antropología política también pone a discutir cómo se pueden generar formas de organizar y actuar en términos políticos desde fuera de la formalidad institucional.

Se discutió con algunas definiciones, teorías y reflexiones sobre el concepto de ciudadanía, para ubicarlo en distintas tradiciones como la liberal, que la define desde la

naturaleza de igualdad jurídica de sus miembros; libertaria, que prioriza a los individuos y su capacidad organizativa frente a un Estado mínimo; la republicana, basada en el principio del estado de derecho y la representatividad; y la comunitaria, en una naturaleza sustantiva y que reconoce la coexistencia de diversas ciudadanías.

En estos acercamientos al concepto de ciudadanía, pude detectar algunas limitantes en cómo se estudia a poblaciones vulneradas en las ciudades contemporáneas, pues se deja fuera su capacidad de reflexión sobre sus propios procesos o las formas en que se organizan y actúan en términos políticos sin formalizar organizaciones y que ocurren de manera esporádica y efímera, y que no reconocen la subjetividad de poblaciones alejadas de las practicas formalizadas de hacer política.

Dentro de la subjetividad política se desprenden otros conceptos e ideas que enriquecen el análisis: las agendas públicas como una forma de hacer visibles los problemas en común y la propuesta de soluciones; la política y lo político como un espectro para ubicar sus niveles de organización y vinculación con el Estado; y la infrapolítica como la práctica de las poblaciones excluidas para hacerse de medios para satisfacer sus necesidades básicas generando vinculaciones informales o ilegales con el Estado, como son sobornos, extorsiones, acuerdos informales o favores.

Una hoja de ruta clave es el espectro entre la política y lo político, los cuales guían los demás conceptos y arrojan luz sobre los fenómenos que aquí estudié. La figura 1 es el mapa conceptual del marco teórico el cual muestra cómo la política y lo político son un espectro que se mueve entre la formalidad (hacia la ciudadanía) y las formas en que se organizan las poblaciones en términos políticos de manera informal (hacia las subjetividades políticas), pero sin que éstas sean completamente excluyentes (los

ciudadanos también tienen una subjetividad política y las poblaciones excluidas también tienen prácticas formales que son reconocidas dentro de la ciudadanía).

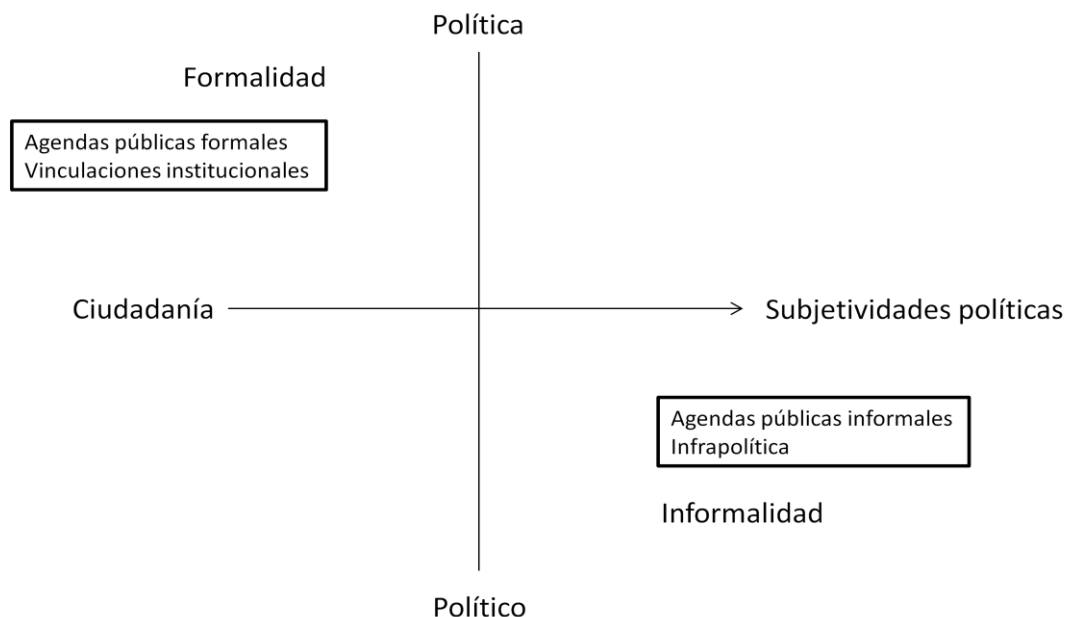


Figura 1. Mapa conceptual de la relación entre subjetividad política y ciudadanía, y política y político (Creación propia).

## 1. De la teoría de la estructuración de Giddens a la antropología política

El estructural funcionalismo reconoce la existencia de estructuras que se imponen sobre los sujetos y la forma en que piensan, siendo Émile Durkheim y de Robert Castel quienes destacan dentro de esta teoría. El primero por ser punta de lanza en su estudio y el segundo por actualizarlo frente al escenario económico y político actual.

Durkheim (1997) identificó los factores que mantenían unida a la sociedad en sus diferentes facetas históricas. Este elemento le llamó solidaridad, la cual dividió en mecánica y solidaria. La solidaridad mecánica la definió como una forma rudimentaria en la que los

sujetos se mantenían unidos a partir del supuesto de la igualdad y en el que cada uno tenía características similares y no existía una clara división de las funciones de cada persona en su sistema social. La orgánica, por su parte, se conformaba en sociedades donde los sujetos tenían características distintas y asumían diversas funciones dentro de su sistema social (Steiner, 2003), y que, al fallar alguno de estos elementos, el sistema social colapsaría, a lo que llamó *anomia*, esa unidad que rompe con la norma y debe ser corregida o extraída.

A esta lectura de Durkheim se agrega la de Robert Castel (1997), quien se enfoca en las políticas que buscan regular el trabajo y el salario, provocando que el modelo económico neoliberal, que ha adelgazado al Estado para sustituir algunas de sus funciones a través del sector privado, atomizara la capacidad organizativa de los trabajadores, quienes habían logrado crear dinámicas de colectividad para exigir condiciones de trabajo más justas, y que afectó en la forma en que estos ejercían su condición civil, en específico las formas en que se organizaban para ser un contrapeso al Estado y al sector privado (Espósito, 2008).

Castel usa el término de desafiliación como una forma de entender esa lejanía política de los trabajadores que se encuentran dentro de un sistema salarial capitalista que fragmenta los “lazos sociales” y que supera el término de *anomia* de Durkheim que anulaba la capacidad de integración social pero se estimulaba la capacidad de producción mecánica (Espíndola, 2012). Para Castel, no existen sujetos anómalos en los márgenes de la estructura, sino trabajadores que sirven a los fines de producción pero sin capacidad organizativa para demandar derechos.

Esta interpretación de Castel propone una idea contraria a la tesis de este trabajo de investigación: el sistema laboral contemporáneo, que prioriza al mercado en las decisiones de la vida pública, debilita las capacidades de agencia de los sujetos (Castel, 1997), lo que

genera una *población excedente* incapaz de producir, consumir o generar acciones políticas colectivas (Rodríguez, et al., 2012).

Esta tesis de Castel no contempla otras formas de organización y demanda política que no están legitimadas por el Estado. Castel asume que si no se usan estos canales y no se incide de manera formal en políticas que modifican las estructuras laborales o salariales, es, por lo tanto, el síntoma de una desafiliación política.

Lo acertado de Castel es que reconoce la intención de las estructuras económicas actuales de marginalizar a las clases obreras, una población que es excluida por pertenecer a un sistema formal de trabajo, las cuales no sólo se limitan a crear obreros precarizados, sino despolitizados.

En contraparte al estructural funcionalismo, el interaccionismo simbólico explica que los sujetos habitan universos simbólicos que se construyen de manera colectiva, quienes interpretan la realidad por medio de los contextos que habitan y la forma en que reproducen, comparten y modifican ciertos elementos simbólicos. Las estructuras no están dadas, sino que son consecuencia de la naturaleza de quienes habitan una realidad y la buscan interpretar.

Algunas propuestas al interaccionismo simbólico son hechas por Dewey, más cercano al pragmatismo y liberalismo estadounidense, quien reconoce que los sujetos tienen la capacidad de modificar, aceptar, rechazar o definir sistemas sociales que van desde roles, creencias, supuestos o ideas (Dewey, 1952).

Por su parte, Mead (1978) se adscribe al conductismo, el cual identifica con procesos sociales inherentes a los sujetos de los cuales estos no están conscientes que desarrollan o adquieren, por lo que se estudia lo que los sujetos hacen y los procesos mentales que les dan sentido (Blumer, 1982). Éstos son moldeados por la interacción social,

en el que los sujetos juegan un rol activo para modificar sus propios universos simbólicos, por lo que el sujeto es resultado de su interacción y su capacidad de acción.

Es decir, el interaccionismo simbólico se concentra en las funciones del lenguaje como punto de partida de la interacción social y para dar claridad a los universos sociales en los que se habita (Ritzer, 1993).

El interaccionismo simbólico permite entender los procesos de construcción social de la realidad a partir de la interacción de los sujetos y la forma en que estos toman consciencia de esa realidad y deciden modificarla en el supuesto de que esa realidad es el resultado de las formas de interacción y que no responde a un sistema objetivo fijo, sino dinámico y subjetivo.

Los procesos de exclusión social funcionan como espacios dados para que los sujetos, a partir de socializar sus condiciones, decidan modificar sus contextos, lo que da claridad sobre cómo se modifican condiciones de estructuración ya establecidos. Su contexto construye un sentido que le da sentido a su vida y, al mismo tiempo, de las salidas para resolver su condición.

Erving Goffman sirve como vínculo con la teoría de la estructuración de Giddens y el interaccionismo simbólico, pues aunque reconoce que los sujetos construyen y modifican su realidad a partir de la forma en que interactúan entre sí, estos también responden a un *decoro institucional* el cual les dicta pautas de comportamiento (Goffman, 2001), también entendidas como *esquemas de interpretación*, que son estructuras que gobiernan prácticas cotidianas que lo familiarizan con ciertos sistemas sociales.

Esto último permite entender cómo las estrategias políticas de los sujetos que viven en condiciones de exclusión provienen de un sistema que fija actores, normas e instituciones que regulan la vida pública, y que, aunque existe un distanciamiento en los

procedimientos formales para negociar sus necesidades, estas también pasan por la búsqueda de ser reconocidas por las instancias públicas y no encontrarse permanentemente en la subyacencia política. También explica cómo algunos actores desarrollan discursos contradictorios sobre sus propias condiciones de vida, lo que aminora su exclusión social como si ésta, al ser percibida o nombrada de manera distinta, pudiera ser cambiada.

La propuesta de Goffman es interesante en cuanto que la exclusión no sólo se presenta de manera objetiva, sino que es vivida e interpretada de manera distinta por cada sujeto. La exclusión, por lo tanto, no sólo es gradual en términos cuantitativos, sino cualitativos. Lo que indica que también las formas de buscar salir de ella pasa por un proceso subjetivo.

La teoría de la estructuración de Giddens (2011) busca conciliar éstos dos grandes campos de la teoría social a partir de una crítica desde el positivismo sobre las sociologías interpretativas: por un lado los estudios fenomenológicos, que buscan el cómo los sujetos construyen y reproducen la realidad, la cual es sólo la consecuencia de las formas en que los sujetos la definen. Por otro lado, el estructural funcionalismo, que forma a los sujetos en sistemas que definen normas y valores. Las estructuras forman a los sujetos como los sujetos desarrollan una capacidad de agencia para modificar sus propias estructuras.

Existe un sistema de estructuración que pone en práctica estrategias de planeación urbana y dinámicas formales que merman la calidad de vida a partir de desarrollar zonas habitacionales hostiles y trabajos precarios que inciden en la forma de organización de lo político en los sujetos, pero también encontramos una respuesta a estas dinámicas de estructuración en el cómo estos sujetos desarrollan una serie de habilidades de agencia para modificar ese sistema que habitan.

Esta relación entre estructura y agencia es necesaria para entender la forma de organización política de sujetos que viven en realidades coercitivas y muchas veces totalitarias, como son las periferias excluidas. Éstas se desarrollan sin tomar en cuenta a sus habitantes, pero que una vez establecidas son transformadas por ellos para hacerlas más vivibles. Arquitecturas, delimitaciones espaciales, asignación usos de los espacios, los cuales son determinados por compañías inmobiliarias o el gobierno, son tomadas por los sujetos para ajustarlos a sus condiciones reales de vida.

Esto exigió una mirada más cercana a los sujetos y la forma en que construyen y dan sentido de sus contextos. Partir de la antropología política consistió en acercarme a la capacidad de construcción simbólica y colectiva de los sujetos de sus prácticas políticas. Esta rama conjunta de la ciencia política y la antropología tiene como objetivo estudiar las formas de organización política desde los sujetos, alejado de las dinámicas políticas hegemónicas de occidente.

El trabajo de Meyer Fortes y Edward Evans-Pritchard (2010) es uno de los pioneros en el estudio de formas de organización política que prescinden de la figura del Estado y de los conceptos de la ciencia política clásica, centrándose en poblaciones nativas africanas, las cuales eran estudiadas como sistemas culturales y no políticos.

Esta propuesta teórica permite nombrar formas de acción y organización política que no pasan por la legitimidad del Estado, no porque éste no sea visible en las poblaciones estudiadas, sino que reconocen otros fenómenos que se mueven lejos de la formalidad institucional estatal y cercana a formas de organización colectiva y social.

En una definición teórica-metodológica, la antropología política basa sus conceptos en la ciencia política (poder, autoridad, gobierno, ciudadanía, participación), pero utiliza herramientas de investigación de la antropología (etnografía, observación, descripción

densa) y parte de un enfoque que se acerca a los sujetos y sus negociación colectivas para construir lo político alejado de las formalidad institucionalizadas, como partidos políticos, asociaciones sociales o movimientos sociales.

Este último elemento fue clave para los fines de este estudio, pues permite diferenciar entre la *política*, como la arena formal de las instituciones públicas en la cual se discuten las agendas públicas, y lo *político*, como aquellos esfuerzos subjetivos y colectivos por incidir en la vida pública sin pasar por los canales de las instituciones públicas (Tamayo, 2010; Martínez & Cubides, 2012).

La definición de un espectro entre la política y lo político fue el resultado de un ejercicio reflexivo sobre algunos acercamientos a los dos términos, destacando el trabajo que hace Carl Schmitt en su libro *El concepto de lo político* (2009), quien define lo político como aquello que evidencia y resuelve las diferencias entre amigo y enemigo, lo que significa que todo lo relacionado con el comportamiento humano en este sentido es susceptible de ser politizado (Meier, 2008). Por su parte, el trabajo de Chantal Mouffe en *El retorno de lo político* (1999) discute con otras tradiciones y enfoques que han definido la política y la ciudadanía para priorizar el conflicto como una forma de hacer evidentes las diferencias que existen entre ciudadanos aparentemente iguales y que son discutidas y resueltas en el espacio de la política.

Para este trabajo, sin dejar de lado la discusión sobre la política como el lugar en el que se resuelven las diferencias y asuntos públicos, se propone una distinción que permite reconocer cómo hay procedimientos, reglas, protocolos, rituales y canales que usan los canales del Estado para resolver estos conflictos, que se definen en la política, frente a lo político como aquello que no utiliza estos canales pero aún así desarrolla mecanismos para resolver asuntos de índole público.

El uso de la etnografía consistió en la identificación de fenómenos políticos que no pasan por el reconocimiento o legitimación institucional y que se mueven en terrenos más cercanos a la interacción cara a cara y a las negociaciones informales de los individuos con estructuras de poder. Auyero la define como:

[...] investigación basada en la observación cercana, en el terreno, de actores e instituciones políticas en tiempo y espacio reales, donde el investigador se inserta cerca (o dentro) del fenómeno a estudiar, para detectar cómo y por qué los actores en la escena actúan, piensan y siente (2012, p. 7).

Esto no es nada más una propuesta metodológica, sino la invitación a una discusión teórica que desemboca en el cómo y bajo qué conceptos debe estudiarse algunos fenómenos políticos.

En el siguiente mapa se establecen las relaciones de las teorías y enfoques de este trabajo, siendo la teoría de la estructuración de Giddens la que se ubica como la teoría general más abstracta y la antropología política como la parte metodológica concreta, atravesadas por los polos del estructural funcionalismo, asociado con la política, y el interaccionismo simbólico, con lo político.

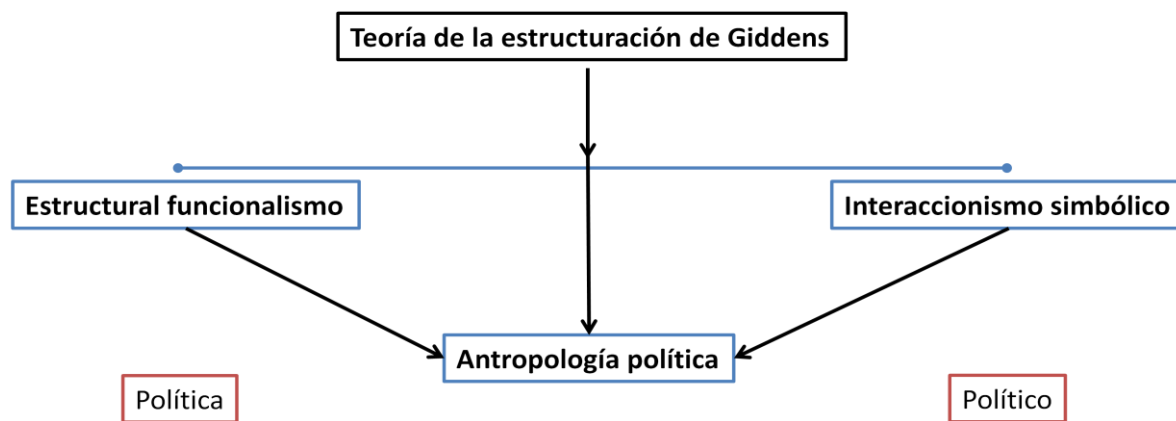


Figura 2. Relación de las teorías básicas frente a la discusión entre la política y lo político (Creación propia).

Nombrar fenómenos distintos con términos iguales sería confuso, además de que limitaría nuestros alcances para entender prácticas y organizaciones políticas que se mueven en ámbitos distintos a los establecidos por el Estado. Definir ese espectro entre política y político es establecer una hoja de ruta en donde podamos reconocer la diversidad en la naturaleza de las poblaciones y organizaciones estudiadas.

## **2. Entre la exclusión social y la exclusión funcional**

La relación entre capitalismo, como sistema económico de organización, distribución e integración de la riqueza de los países, y la exclusión social es algo casi natural (Sarmiento, 1997). De aquí se desprenden los modelos de planeación del crecimiento de las ciudades que arrojan a poblaciones empobrecidas a periferias con tierras accesibles pero sin servicios. Esto es consecuencia de clases pudientes que construyeron y guiaron a las ciudades a su disposición (Casgrain & Michael, 2013), así como de la crisis de la protección social por parte del Estado de bienestar y la precarización del sistema asalariado (Sarmiento, 1997). Los pobres, los no productores, los marginados, se les asignó un espacio dentro de las ciudades.

El sistema capitalista, que detona durante la Revolución industrial y el acelerado crecimiento de la tecnologización de las industrias de extracción para dejar atrás el mundo comercial artesanal, se basa en la apertura global de los mercados y recursos en la búsqueda, por medio de un sector privado con acumulación de capital, que busca obtener la

mayor ganancia posible. Esto creó una división entre quienes tenían los medios de producción y los que venden su mano de obra a cambio de un salario (Bauman, 2006).

La vinculación del capitalismo con procesos de integración global generó que distintos capitales de países desarrollados buscaran en naciones con mano de obra más barata y mayor accesibilidad tributaria espacios para construir su compleja red de producción, lo que fragmentó esa histórica línea de ensamblaje fordista por procesos con distintas plantas maquiladoras en diversas partes del mundo (Sennett, 2000).

Estos países pobres o con economías en transición, que aún no eran lo suficientemente fuertes como para garantizar el respeto a los derechos laborales o la defensa del salario, padecieron que sus clases trabajadoras, las cuales son el sustento de estas industrias a partir de su mano de obra barata, no tuvieron ninguna garantía de seguridad. Así, ciudades con poblaciones moderadas se vieron desbordadas en términos demográficos al momento en que las industrias maquiladoras se convirtieron en una respuesta a la falta de empleo, lo que afectó en la cobertura de servicios e infraestructura urbana, como fue la demanda de lugares para habitar.

Esto generó un efecto de periferización de clases trabajadoras empobrecidas, quienes se movieron a las afueras de las ciudades en la búsqueda de zonas habitacionales accesibles. Pero esto no fue una decisión de los trabajadores, sino consecuencia de una política gubernamental y privada que aprovechó la situación de crecimiento demográfico e industrial para generar zonas habitacionales baratas, en tierras asequibles para las compañías constructoras, pero alejadas de los servicios públicos y sociales básicos.

Este crecimiento de industrias maquiladoras afectó al salario y las dinámicas de integración política de los trabajadores (Castel, 1997; Sennett, 2000). La primera como consecuencia de la búsqueda de mayor ganancia de los propietarios de las industrias,

quienes aprovecharon los índices de desempleo para otorgar una alternativa precarizada. Trabajadores necesitados que aceptarían cualquier trabajo que se les ofreciera.

La segunda, como un intento de tener mayor control sobre las clases trabajadoras a partir de desincentivar cualquier esfuerzo de demanda, a lo que Castel llama “desafiliaciones”, todo intento por quitarle al trabajador su capacidad de negociación política de sus condiciones laborales (Espósito, 2008).

Los derechos ciudadanos son vividos y defendidos de manera inequitativa a partir de un sistema económico que está basado en la desigualdad (Olvera, 2008). Lo que muestra que las desigualdades económicas inherentes del capitalismo inciden en la vida política de las personas. De acuerdo al modelo de Thomas Marshall de cómo se constituye la ciudadanía, al momento que la dimensión social o civil se ve debilitada o no existe, su dimensión política se ve también afectada.

En esta vinculación entre capitalismo y exclusión social, es posible identificar tres grandes efectos:

1. La creación de una clase trabajadora empobrecida con salarios y condiciones de trabajo precarizados.
2. Una despolitización de la clase trabajadora en un intento de tener mayor control de los procesos de producción.
3. Una planeación urbana que mandaba a las clases empobrecidas a zonas alejadas de los centros económicos y políticos de la ciudad, generados por una política habitacional empujada por los gobiernos locales y las compañías inmobiliarias.

De acuerdo a Bernt y Colini (2013), existe una variedad de conceptos que buscan definir las condiciones de vulnerabilidad de las personas y los espacios que habitan a partir de las disciplinas que los abordan, los objetivos con los que se construyen y el número de indicadores que se incorporan.

Pobreza, que se refiere a una serie de carencias que van de lo patrimonial a la capacidad de garantizar una comida diaria (CONEVAL), definido como un concepto que prioriza lo cuantificable y deja de lado los datos biográficos o contextuales de las personas que la padecen (Bonet, Fernández, Gallego, & Obradors, 2006).

Marginación, un concepto trabajado desde el Consejo Nacional de Población, que se refiere a la ausencia de oportunidades sociales de crecimiento y las capacidades para generarlas, además de la carencia de bienes y servicios para aspirar al bienestar (CONAPO).

Segal, Doyhamboure y Barahona (1981) hacen una revisión profunda del concepto marginación, el cual asocian con habitantes urbanos vinculados a la informalidad, tanto laboral como de vivienda. En un intento por dar mayor precisión al concepto, reconocen que existe una marginación espacial, la cual identifican como la habitabilidad de espacios irregulares e ilegales por personas que se encuentran fuera de los mercados de producción capitalista.

Otro es periferización, que se basa en condiciones de marginación pero definidas en una relación directa a la distribución de servicios públicos en relación de las ciudades como centros conectados y periferias desconectadas, proveniente de los estudios urbanos (Abramo, 2013).

Por último, exclusión social, que retoma las definiciones de pobreza y marginación a partir de la restricción estructural para acceder a derechos sociales como crédito, trabajo digno, servicios de salud, educativos y justicia adecuados (Matute, 2013).

Esto establece una relación con espacios excluidos que además imposibilitan el acceso a ciertos servicios públicos y derechos que otorga la interactividad con la ciudad (Jiménez, 2013). Lo que la segmenta en dos grupos humanos, quienes por un lado sobreviven de manera excluida y alejada, y, por otro, que viven conectados e incluidos (Ziccardi, 2001). La exclusión rompe con los lazos sociales entre las personas excluidas y las que no lo están (Rodríguez, et al., 2012), agravando no sólo su condición de exclusión, sino limitando sus capacidades para salir de ella.

El concepto de exclusión social permite tener más y mejores herramientas de análisis, así como poder vincular mejor las formas en que las personas excluidas se vinculan con otros actores y su relación con instancias públicas y sector privado (Silver & Daly, 2008).

También contempla otros actores, como el sector inmobiliario, el cual ha generado mayores dinámicas de exclusión social como parte de la planeación y desarrollo urbano (Castro-Gómez, 2012). También permite tener mayor claridad al momento de plantear la relación con el espacio habitable en el cual las personas se les excluye a partir de habitar espacios excluidos.

Segal, Doyhamboure y Barahona (1981) mencionan que la exclusión se distancia de conceptos como marginación al ubicar al Estado como una figura clave en cuanto a cómo y por qué se excluye a las personas, pues exclusión es parte de una política de desarrollo habitacional formal empujada por desarrolladoras inmobiliarias y permitida por el Estado.

Se enfoca en el estudio de zonas habitacionales legales ubicadas en espacios alejados de servicios públicos y derechos sociales.

Otro elemento clave en la definición de la exclusión social es la restricción de servicios públicos y derechos sociales a partir del lugar en que se habita. Los servicios públicos, por su parte, consisten en recursos naturales y sociales para garantizarse la vida, como son el agua, la electricidad, el gas, el desagüe, la habitabilidad, el transporte, el alumbrado, la pavimentación y los espacios de recreación (Jiménez, 2013). Mientras los derechos sociales, por otra, se definen como aquellas obligaciones de servicios del Estado ante sus ciudadanos, que también pueden ser otorgadas por agentes privados, como son el acceso a salud, educación y trabajo (Gordon, 2001)<sup>1</sup>.

Pero no basta el estudiar los espacios, sino conocer a profundidad a los sujetos que los viven. Para estudiar la exclusión, me enfoqué en los perfiles de los habitantes, los cuales son formados por fuerzas estructurantes que se relacionan con el trabajo, instituciones crediticias y vivienda, que empujan a los sectores más vulnerados a las zonas periféricas,

Estas poblaciones no se establecen de manera voluntaria en zonas empobrecidas y excluidas a cambio de lugares céntricos más costosos (Solano, 2013), sino que son movidos a consecuencia de modelos de ciudad-dormitorio que buscan acercar la mano de obra con bajos estudios, jóvenes y en situaciones de vulnerabilidad económica a la industria

---

<sup>1</sup> Aquí la importancia de la propuesta de Enrique Cabrero (2004) sobre el mapa de políticas y servicios municipales en un intento de valorar y definir qué servicios o programas son responsabilidad del municipio (como es el agua, el servicio de limpieza o alumbrado público), federal (como la electricidad), estatal (como es el transporte público o la concesión de ciertos servicios médicos o educativos) o privados (como es el gas), partiendo de que otros se mueven en diferentes esferas, como la educación o los servicios de salud, o que son proveídos indirectamente por el Estado a partir de otorgar las condiciones óptimas para su desarrollo, como es el trabajo.

maquiladora en zonas habitacionales baratas, de dimensiones pequeñas, lejanas de la ciudad y sin acceso a servicios, que no sólo satisfacen la demanda de mano de obra, pues se convierten en clientes cautivos para las compañías inmobiliarias y las instituciones crediticias.

Estas poblaciones integradas a sistemas formales de vivienda y trabajo son las que he llamado excluidos funcionales, una categoría conceptual que ayuda a diversificar la exclusión social a partir de agentes que causan y enganchan a poblaciones vulneradas a sistemas formales que son los causantes de su condición de exclusión.

Esta fuerza de exclusión integrada por el gobierno, la industria maquiladora y las compañías inmobiliarias, se define dentro de un escenario económico a escala global con un sistema económico capitalista que ha generado dinámicas de intercambio comercial entre zonas desarrolladas y en vías de desarrollo, e incide en aspectos claves como la planeación urbana, el sistema salarial y los programas de vivienda.

Silver y Daly (2008) hacen una revisión del concepto de la exclusión social desde las ciencias políticas aportando algunas herramientas teóricas y metodológicas desde tres paradigmas cimentados en las bases de tradiciones políticas: el republicanismo, el liberalismo y la social democracia.

El primer paradigma es el *especializado*, que parte del liberalismo y se refiere al ajuste económico de los mercados y las capacidades y habilidades de los sujetos para salir o quedarse en la exclusión social. Las causas de este paradigma recaen en los mecanismos estructurales de los mercados para generar las condiciones suficientes para satisfacer las exigencias de una vida digna. Este modelo menciona que las personas excluidas, por lo tanto, son consumidores y productores fallidos (Bauman, 2007), los cuales salen de las lógicas económicas y son prescindibles.

El segundo, llamado *monopólico*, enmarcado en el republicanismo, consiste en la creación de una elite de poder beneficiada por procesos históricos, económicos y políticos, que han puesto a un grupo específico en condiciones de inclusión y a otros de exclusión. Este paradigma parte de enfoques históricos a largo plazo que especifica condiciones que beneficiaron a algunos grupos frente a otros, como es la etnia, la adherencia legal a un país, la condición de movilidad o el género, pues quienes quedan excluidos también quedan fuera de las oportunidades de acceder a ciertos espacios políticos.

El paradigma *solidario*, que tiene sus raíces en los modelos políticos de la socialdemocracia, explica a la exclusión social como un desgaste en los vínculos sociales, los cuales deben ser fortalecidos por las funciones del Estado, quien, a través de ciertas instituciones y programas, los fortalece o desgasta para generar o frenar la exclusión social.

Este enfoque ubica las causas de la exclusión social en un binomio entre Estado y sociedad, dándole al Estado la función de crear las condiciones para aspirar a una vida digna, la cual se complementa con vínculos sociales fuertes. El Estado busca crear los medios para que la sociedad, entendida como un conjunto de individuos e instituciones, incorpore a las poblaciones excluidas.

El cuadro de abajo relaciona los tres paradigmas y la forma en que definen, asignan responsabilidad y establecen estrategias frente a la exclusión social, así como especificar la tradición teórica desde la ciencia política de cada uno.

| Paradigma            | Tradición/enfoque de la ciencia política. | Causas de la exclusión social.                                                                                                                                                                            | Definición de la población excluida.                                                                                                                                                                                       | Salidas de la exclusión                                                                                                                  |
|----------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Especializado</b> | Liberalismo                               | Ajustes económicos de los mercados en los que los sujetos son quienes deben desarrollar capacidades individuales para salir o quedarse en la exclusión social.                                            | Consumidores y productores fallidos que no desarrollan habilidad de competencia en las lógicas del mercado.                                                                                                                | Libertad en los ajustes de oferta y demanda, asigna la responsabilidad en los individuos.                                                |
| <b>Monopólico</b>    | Republicanismo                            | La creación de una élite de poder que se ha beneficiado de situaciones económicas y políticas a través de procesos históricos de largo plazo, lo que genera una relación entre incluidos y excluidos.     | Algunas condiciones como son, la etnia, la condición migratoria, el género, la adherencia legal a un país o la capacidad de movilidad, son factores que propician exclusión a partir de procesos históricos a largo plazo. | La creación de políticas en beneficio de poblaciones históricamente vulneradas.                                                          |
| <b>Solidario</b>     | Socialdemocracia                          | Hay un desgaste en los vínculos sociales como consecuencia de una apatía de la sociedad, resultado de un desinterés en los asuntos de índole público, así como un debilitamiento del Estado de bienestar. | Son el resultado de un Estado incapaz de solventar soluciones a las condiciones de pobreza e incentivar una mayor participación e interés social en la exclusión.                                                          | El desarrollo de políticas sociales para combatir la pobreza y promover una mayor participación social en los asuntos de índole público. |

Tabla1. Cuadro de los tres paradigmas de la ciencia política sobre la exclusión social (Creación propia basada en la propuesta de Silver y Daly, 2008).

Estos tres paradigmas no pueden entenderse de manera separada, pues cada uno tiene acercamientos necesarios para tener una definición integral de las causas y consecuencias de la exclusión social.

Este trabajo se mueve en los tres, pues sirven como enfoques teóricos complementarios entre sí y que buscan establecer las relaciones entre los espacios excluidos, los habitantes, sus necesidades y las instituciones públicas, sociales y privadas que se conjugan para contrarrestar o estimular las condiciones de exclusión. Cada paradigma asigna un objetivo diferente (el Estado, el sector privado y las relaciones sociales), lo que permitirá tener un mayor rango de análisis para estudiar diferentes actores y relaciones que inciden en las formas de participación políticas de las personas excluidas.

Desde los estudios urbanos y la geografía política, la exclusión social es vinculada con el espacio. Massey (2009) hace una definición a partir de tres componentes:

- El espacio es producto de relaciones complejas entre personas, que va desde el nivel más íntimo hasta las relaciones globales resultado de dinámicas financieras o capitalistas.
- El espacio es caracterizado por su multiplicidad, es decir, ningún espacio es fijo y/o homogéneo, sino que en él coexisten distintas relaciones de poder.
- El espacio nunca está terminado, siempre está en un proceso de *being made* o bajo construcción, por lo que todas las relaciones de poder que existen en él están en constante negociación y pueden cambiar de sentido en cualquier momento.

El espacio no es sólo una dimensión física, sino el resultado de una serie de dinámicas sociales que lo cargan de sentido y de poder a partir de los actores que lo afectan o lo habitan. Esto lo define como algo vivo, resultado de un constante ir y venir entre su dimensión física y social, y en la lucha y negociación de sus habitantes y las fuerzas que lo forman.

Sus características de multiplicidad y de construcción nos llevan, por lo tanto, a un espacio que se transfigura, que puede tener muchos significados a partir de las distintas subjetividades que lo interpretan. Esto se vincula a lo que Matute llama “los lugares del hábitat” (2013), espacios en donde pobladores habitan física y socialmente, pues crean lazos de conectividad, redes vecinales, familiares y amistosas, que muchas veces se relacionan también con dinámicas laborales y lúdicas.

El espacio no es sólo el lugar físico o su ubicación en una ciudad, es también la forma en que los sujetos lo significan y dan sentido, la forman en que se identifican con él, lo defienden y lo transforman para hacerlo más habitable.

El sujeto que habita y significa estos espacios es activo, consciente y se encuentra en constante apelación con las fuerzas que chocan en él y en su lugar de hábitat. No es un ocupante de un espacio urbano o el resultado de una extensión geográfica, sino un actor-agente con capacidades de modificar no sólo el lugar que ocupa, sino la estructura que incide y forma ese lugar (Gualteros, 2009). En este ir y venir constante entre los sujetos y sus espacios, lo que vemos es una subjetividad que se forma a partir de su contexto y que, a la vez, desarrolla dinámicas para modificarlos.

Al ser el espacio el resultado de dinámicas de poder, es a través de él como se visualiza la restricción al acceso a los servicios públicos y derechos sociales, es decir, la exclusión social, lo que determina distintos grados y formas de exclusión social. A partir de dónde se ubica ese espacio dentro de la ciudad, más cercano o alejado de los centros dinámicos económicos y políticos (Lombardo, 2009), es posible también identificar sus grados de exclusión.

Pero los accesos a servicios no son sólo resultado de su ubicación, sino, como menciona Lombardo (2009), las ciudades son espacios plurales cargados de diferentes relaciones de poder a partir de cómo distintos actores se relacionan entre sí y con el espacio que habitan y que habitan otros. No son algo neutral, sino que están de manera constante vinculados con relaciones de poder a partir de quienes lo habitan y cómo. El espacio excluido, por lo tanto, se define tanto por su geografía como por las fuerzas de poder que lo excluyen.

Las zonas estudiadas para este trabajo no sólo se encuentran en la periferia de la ciudad, en donde el acceso a servicios públicos y derechos sociales son más limitados, sino que también son controlados por fuerzas tanto legales como fácticas que aumentan o reducen su exclusión. Compañías inmobiliarias, servidores públicos, asociaciones civiles, líderes populares, intermediarios partidistas o comités vecinales.

*Geometría del poder* (Massey, 2009) es un concepto que reconoce al espacio como un lugar de conflicto, y en donde diferentes fuerzas chocan a partir de la búsqueda de controlarlo. Massey, quien parte de una tradición marxista, identifica a dos actores claves: a quienes tienen el poder de las decisiones de cada espacio y a quienes están sometidos a ese poder. Esta vinculación del poder nos muestra cómo es que en un espacio urbano existen diferencias palpables en cuanto a sus accesos a servicios y derechos sociales, y que estos espacios a la vez inciden en las capacidades de acceso de sus habitantes.

Estas relaciones de poder asimétricas, como las llama la autora, se identifican, por un lado, con las compañías constructoras inmobiliarias y el Estado, quienes han creado un sistema de control del espacio urbano a partir de lógicas industriales y privadas (lo que busca mantener a la clase obrera cerca de las maquiladoras en trabajos formales para pagar sus créditos inmobiliarios por medio de descuentos a sus pagos de nómina), mientras por otro, hay pobladores desempoderados con perfiles socioeconómicos bajos, trabajos precarios y con poca o baja vinculación política.

De acuerdo a Krause y Schramm (2011), los habitantes establecen una relación de pertenencia en los espacios en los que viven, los cuales son esenciales para el desarrollo de su subjetividad, esta como una serie de vinculaciones prácticas y emocionales con el espacio habitado, las cuales se expresan a partir de los significados que ellos construyen alrededor de la ciudad y de sus lugares de hábitat (Gualteros, 2009). Lo que los lleva a

reivindicar un espacio como suyo y generar dinámicas políticas de demanda, las cuales son posibles sólo cuando están registradas desde un espacio (Segal, Doyhamboure, & Barahona, 1981).

### **3. Ciudadanía y subjetividades políticas**

Los estudios de la ciudadanía<sup>2</sup> cuentan con una larga y amplia tradición teórica que desembocó en diferentes interpretaciones y enfoques que se mueven de manera transversal entre disciplinas y áreas de investigación (Olvera, 2008). Estos estudios, desde una mirada histórica y teórica, parten de tradiciones y modelos como el liberalismo, la ciudadanía libertaria, el republicanismo y la ciudadanía comunitaria, (Benítez, 2004), así como los enfoques de corte cultural o antropológicos y desde el eje de la agencia ciudadana (Ramírez, 2012). Esto muestra cómo la ciudadanía es un concepto versátil y flexible que es pertinente para estudiar cómo las personas se relacionan con sus comunidades y gobiernos,

---

<sup>2</sup> Comparto la crítica que hace Sergio Tamayo (2010) cuando, en sus primeros acercamientos teóricos para entender los movimientos sociales mexicanos contemporáneos, se le sugirió que estudiara el concepto de ciudadanía. Tamayo parte de la sociología política para cuestionar la visión liberal del concepto de ciudadanía, la cual lo constriñe a un mero estatus legal que es otorgado de manera automática por un Estado nación, por lo que propone una ciudadanía sustantiva que sea capaz de organizarse sin pasar por la legitimación del Estado. Pero también me sumo a la crítica que hace Mouffe (1999) al concepto tanto desde la tradición liberal como del republicanismo cívico, que suavizaron la naturaleza conflictiva de las diferencias entre personas y comunidades, casi borrando por completo aspectos como la identidad sociocultural o las formas de participación, organización y acción que no están contenidas en los procedimientos de participación de los asuntos públicos legitimados por el Estado.

pero que es limitado al momento de explicar fenómenos como la exclusión social en donde la política opera desde la ilegalidad y la informalidad.

Desde la tradición liberal se encuentra la propuesta de Marshall (1998), quien define a la ciudadanía como un estatus personal que surge al pertenecer a una comunidad política, en específico a un Estado-nación, la cual se consolida a partir de tres momentos que generaron una serie de acuerdos entre la población y el Estado que terminaron en derechos y obligaciones que hoy se encuentran de manera integral. Marshall las llama dimensiones, las cuales son elementos constitutivos de todo ciudadano.

1. La primera dimensión es la civil, pugnada en la época liberal y que se basa en los derechos de representación jurídica de los ciudadanos, su autonomía como personas legales y libres, con capacidad de representación individual. Esta dimensión es un escudo frente a los excesos del Estado.
2. La segunda es la dimensión política, surgida de los procesos de democratización, que establece que los ciudadanos tienen la capacidad de elegir a sus gobernantes así como el de estar habilitados para ser elegidos en algún cargo público, además de desarrollar una serie de derechos que se basan en su capacidad de organizarse bajo intereses políticos, incidir en las decisiones y agendas públicas, exigir rendición de cuentas y demandar derechos cuando estos le sean negados.
3. La dimensión social, que Marshall identifica en la lucha de las clases obreras en el siglo XX, pugnan por una serie de derechos y obligaciones del Estado para garantizar las condiciones de una vida digna que van desde acceso a salud, trabajo, educación y condiciones de habitabilidad decentes. Esta

dimensión es la que se demanda desde la dimensión política, sólo que algunos estudios han demostrado que sin una calidad de vida digna, la dimensión política se debilita y es incapaz de demandar derechos sociales (Fernández M. , 2014; Pereira, 2008).

Marshall propone que la ciudadanía es una serie de constantes negociaciones entre dimensiones distintas pero que se trastocan entre sí sin que las tres puedan existir de manera aislada frente a las otras.

En referencia a la definición de Marshall, Michelle Fernández (2014) menciona que al debilitarse la dimensión social esta afectará en la dimensión política, lo que merma la capacidad de participación individual pero estimula la participación colectiva social y privada. Esto mismo es abordado por Sara Gordon (2001), para quien la dimensión social crea las condiciones para generar participación dentro del ámbito civil para que estas impacten en las agendas del ámbito político. Por ejemplo, un trabajador informal no goza de algunos derechos como acceso a vivienda o salud a pesar de que indirectamente es un agente importante en las dinámicas recaudatorias.

Desde el enfoque republicano, Habermas busca redefinir la ciudadanía a partir de la base de su teoría de la acción comunicativa (Habermas, 2006), en la cual busca superar la explicación de la razón práctica, esa facultad de los sujetos para decidir desde el sentido del deber ser, para partir de la razón comunicativa para tejer acuerdos, generar vínculos y crear entendimientos entre sujetos distintos con objetivos similares.

Para Habermas, el lenguaje, instrumento de comunicación y base para llegar a acuerdos y entendimientos, y la participación, son esenciales en las democracias deliberativas, en la cual los autores del derecho son al mismo tiempo sus destinatarios, lo

que define al ciudadano como alguien que participa, delibera y se reconoce frente a derechos y obligaciones que los ubican en condiciones igualitarias (Benítez, 2004).

La ciudadanía republicana propuesta por Habermas explica fenómenos de la democracia deliberativa, siempre y cuando ésta utilice los canales de participación y discusión del Estado, con la existencia de un lenguaje en común, procedimientos y reglas especificadas, organizaciones reconocidas y prácticas legitimadas.

Esto último también se encuentra en la propuesta de la ciudadanía cultural y multicultural de Habermas (Habermas, 1992), que comparte con Kymlicka (Kymlicka, 1996), y que se centra en las formas de participación institucionalizadas y formalizadas, la cual reconoce la existencia de distintas ciudadanías a partir de la diversidad cultural, siempre y cuando se haga desde los canales reconocidos por el Estado (Ramírez, 2012).

En el eje cultural o antropológico, la ciudadanía se define a partir de la identidad y sentido de pertenencia de los sujetos a un territorio o comunidad, el cual no necesariamente se traduce en una pertenencia jurídica, como es el estatus legal de ciudadano al pertenecer a un país. De acuerdo a Kymlicka y Norman (Kymlicka & Norman, 1996), estos apegos afectivos determinan la forma en que un ciudadano se piensa y se asume dentro de un espacio y, por lo tanto, cómo se involucra para transformarla.

Otros estudios sobre ciudadanía la definen desde la capacidad participativa de los ciudadanos, así como el desarrollo de una agencia política que incide en los asuntos públicos a partir de asumirse como miembro de una sociedad. Esta destaca la importancia de movimientos sociales, movilizaciones y manifestaciones ciudadanas, que definen agendas públicas y que destacan y resuelven problemas de índole público (Turner, 2000).

Estas teorías, enfoques y aproximaciones a la ciudadanía comparten una limitante en común: no logran explicar los fenómenos que no pasan por los canales legitimados por

el Estado, incluso aquellos que son necesarios para poblaciones excluidas o marginadas para sobrevivir pero que se ubican desde la ilegalidad. Se entiende que si la ciudadanía es una adherencia, jurídica, emocional o cultural, precede a la política, se articula a partir de conocimientos y procedimientos que los ciudadanos conocen. Esto es problemático cuando se estudia a poblaciones formalmente excluidas y cuya condición marginal es provocada por una estructura conformada por sector público y privado que los ve como un excedente político innecesario.

Dentro de esta gran variedad de aproximaciones de la ciudadanía, estudios recientes identifican dos grandes áreas desde dónde se pueden organizar estas aproximaciones: la ciudadanía legal o formal y la ciudadanía política y sustantiva (Faist, 2015; Tamayo, 2010).

La primera define a la ciudadanía en un sentido jurídico, en la cual los ciudadanos son sujetos sometidos a leyes que especifican una serie de derechos y obligaciones al compartir un territorio y una adherencia jurídica a un país. Aquí se ubican los enfoques liberales y deliberativos, en donde la participación viene de una adherencia legal.

La segunda se refiere a las constantes negociaciones entre sujetos e instituciones (Thede, 2006) para reducir o ampliar sus derechos y obligaciones, basados en identidades colectivas y subjetividades que se construyen a partir de las experiencias de los individuos (Opazo, 2000). No es necesaria la pertenencia jurídica, y, por lo tanto, se basa en principio como la vinculación de los ciudadanos con un territorio, una cultura, una lengua o una serie de prácticas.

Este segundo enfoque busca ir más allá de una adherencia política y territorial para proponerla como un conjunto de actores que crean vínculos colectivos e históricos a partir de discutir el acceso a sus derechos y obligaciones y proyectos en común a futuro (Tamayo, Crítica de la ciudadanía, 2010).

Esta dinámica de demanda de derechos definida en la ciudadanía sustantiva se mueve en otras dos categorías:

1. Las dinámicas institucionales, las cuales se asocian a asociaciones civiles, por un lado, y a las que se ajustan a las necesidades de los partidos políticos o los grupos de poder dentro de los gobiernos.
2. Las dinámicas no institucionales, con las que se asocian los movimientos sociales y las demandas o estrategias políticas que no están formalizadas, institucionalizadas o que surgen de manera emergente.

Esta última se puede asociar al concepto de *dinámicas de la contienda política*, que surge de la ciudadanía sustantiva no institucional y que se refiere a esas interacciones sociales, públicas y colectivas que ubican al gobierno como el blanco estratégico de sus demandas, lo que genera dinámicas de negociación entre diversos actores privados, públicos y civiles para satisfacer necesidades de la dimensión social (Tilly, McAdam, & Tarrow, 2003). Pero como es el gobierno el blanco de estas demandas, no se hacen por medio de canales institucionales pues estos están coaccionados por el Estado.

La propuesta de este trabajo es identificar ese *otro* que se ha quedado al margen de los estudios de participación política, en parte porque se han enfocado en las formas de organización institucional, como es la militancia partidista o las organizaciones colectivas formalizadas, o porque no hay una organización formalizada, claramente identificada con reglas, procedimientos, jerarquías y causas.

Esto incluso pondría en entredicho el alcance del concepto de ciudadanía para explicar cómo los excluidos y otras poblaciones en condiciones de vulneración, se

organizan, ya sea desde la tradición liberal con una dimensión social debilitada que en su estatus legal los dejaría fuera de la adherencia de su ciudadanía o porque desconocen los lenguajes y procedimientos para participar, o simplemente porque no han podido consolidar movilizaciones sociales que sirvan para generar contrapesos.

Esta restricción jurídica les imposibilita participar activamente en la vida política, ya sea por su condición legal, como los migrantes ilegales, o por la falta de conocimiento de las reglas institucionales, como son las poblaciones indígenas que no hablan la lengua predominante en los sistemas judiciales y burocráticos, o por alguna de sus múltiples restricciones, por no tener las condiciones socioeconómicas, de conocimientos o de movilidad.

Pero, como escriben Krause y Schramm (2011), esta igualdad no contempla formas de demanda política de sujetos no adscritos a una ciudadanía, como son los refugiados o migrantes, quienes inciden en las esferas públicas sin pasar por el reconocimiento estatal y motivados por aspectos como es la pertenencia emocional a la tierra o a identidades colectivas no asociadas al Estado. Lo más problemático del concepto de ciudadanía, es que no alcanza a entender a los no ciudadanos.

Esto muestra una condición de igualdad desigual, cuya adherencia jurídica no garantiza el goce pleno de derechos sociales, políticos y civiles, y que incluso cuando los ciudadanos de un país son reconocidos de manera igualitaria en términos legales, en realidad hay muchas condiciones que ponen a algunos en desventaja frente a otros.

De este acercamiento crítico a la ciudadanía surgen nuevas aproximaciones que identifican otras y más complejas formas de pensar lo político, expresiones que no se ajustan a los supuestos de igualdad o reconocimiento frente al Estado, enfocándose en la forma en que se toma consciencia por parte de los sujetos que deben construir estrategias

políticas, lo que pasa por sus posicionamientos críticos sobre la realidad que habitan a partir de cómo la viven, la asimilan y modifican (Krause & Schramm, 2011).

Este escenario pone al sujeto y su subjetividad en el centro de la discusión, lo que no agota los alcances del concepto de ciudadanía, pues autores como Habermas destacan la importancia de la subjetividad en ésta, pero resta importancia a dos aspectos que los estudios sobre las subjetividades políticas sí han trabajado.

Primero, el uso de estrategias informales, incluso ilegales, para satisfacer necesidades básicas de poblaciones excluidas y sin conocimientos de las reglas y procedimientos de las instituciones públicas. Segundo, la importancia de la reflexión de los sujetos sobre sus propios procesos políticos, buscar los nombres, narrativas y sentidos de las formas en que se organizan y actúan desde la forma en que ellos los nombran.

Estas limitantes de la ciudadanía nos invita a movernos a otros conceptos y estudios que tomen en consideración otras prácticas y formas de nombrar fenómenos políticos.

Las subjetividades políticas son la forma en que se construyen discursos y acciones políticas a partir de cómo estos viven una realidad y generan tomas de consciencia para modificarla. Como menciona Fischer (Fischer, 2007), la subjetividad se registra en cuatro niveles distintos:

- El psicológico, se hace la construcción del yo a partir de las relaciones afectivas del sujeto.
- El nivel lingüístico, el sujeto articula discursos y enunciaciones que buscan dar sentido al mundo que habita, entendida esta como la función gramatical del sujeto.

- La subjetividad biológica, el sujeto es un ser biológico vinculado a una corporalidad.
- El nivel político, el sujeto asimila y construye formas de negociación con relaciones de poder a partir de su interacción con otros sujetos e instituciones.

De esta definición de subjetividad, el nivel político se encuentra en constante diálogo con los otros niveles, y se centra en los contextos y antecedentes históricos, personales y colectivos, así como la significación de sus acciones y formas de organización.

Los sujetos cargan todo estos antecedentes que luego ponen en práctica dentro de sus comunidades y organizaciones para resolver los problemas públicos a los que se enfrentan, sin confundir este concepto con el de acción colectiva, que se centra en acciones coordinadas, con objetivos determinados y narrativas compartidas (Salazar & Curiel, 2012). Las subjetividades políticas es un concepto abierto, que nombra la forma en que los sujetos piensan y hacen la política sin constreñirlos necesariamente a procedimientos o reglas

Esto es lo que Žižek (1998) reconoce son construcciones políticas críticas propias de la naturaleza subjetiva de los sujetos, lo que diversifica las luchas políticas en una serie de demandas, como son los derechos sociales, derechos sexuales, de inclusión urbana, ambientalistas, de acceso a las condiciones para una vida digna. Es anteponer al sujeto antes de la política.

Así, la subjetividad política se define como los diálogos internos de los sujetos que observan sus contextos y desarrollan discursos y prácticas propias para transformarlos y que crean un significado interno y compartido sobre ese contexto y el proceso de transformación.

Pero también las identidades socioculturales inciden en la formación de identidades políticas basadas en causas comunes<sup>3</sup>, en donde es posible detectar una transición de habitantes a sujetos políticos al momento de construir una mirada crítica sobre su entorno, a partir de potenciar su capacidad de cambio y de reconocerse como agentes. La subjetividad política es, por lo tanto, un ir y venir entre ser modificado por los contextos y generar estrategias para modificar a éstos, por lo que se ubica en un momento histórico específico a partir de socializar *acontecimientos*<sup>4</sup>.

Esta toma de consciencia subjetiva se desarrolla de manera colectiva, pues es sólo en base a las necesidades compartidas y socializadas cuando se plantean soluciones posibles, por lo que los sujetos que se posicionan de manera política reconocen su condición en la mirada hacia sí y frente a los demás (una condición de exclusión que no es exclusiva, sino vivida de manera colectiva), en específico de sus redes más inmediatas. Esto es posible gracias a una relación de inter-subjetividades que crea consensos y conflictos, aunque sea empujado por procesos individuales, cuyos asuntos de índole públicos se

---

<sup>3</sup> Las causas en común es parte de la expresión de agendas públicas, las cuales son compartidas por sujetos que padecen condiciones similares y las socializan. Para Rancière, estas causas en común son parte de las interacciones políticas y la forma en que los sujetos construyen subjetividades a partir de vivir condiciones y contextos similares (Rancière, 2004).

<sup>4</sup> Este concepto es usado por Alan Badiou para explicar cómo algo normalizado puede padecer un quiebre que lo convierte en algo incómodo o anormal (Badiou, 1999). Para las poblaciones que padecen condiciones de exclusión, estos acontecimientos son el resultado de experiencias personales o laborales propias, que tienen sentido sólo para ellos, y que sirven como detonante para tomar consciencia de su condición y buscar posibles salidas.

convierten en esfuerzos colectivos, lo que se ha llamado una autoorganización comunitaria<sup>5</sup>.

La aproximación metodológica de los estudios sobre subjetividades políticas se centra en el sujeto y la forma en que éste representa y nombra sus propios procesos. Lo que tiene como consecuencia que se generen muchos discursos y prácticas, incluso algunos que pueden ser contradictorios entre lo que se dice y lo que se hace (Gómez J. , 2012), características que están presentes en todo estudio social que parte de ese supuesto cualitativo que argumenta que la realidad es incoherente, contradictoria y poco clara (Schutz, 1974).

Es importante sumar las contradicciones de los sujetos en condiciones de vulneración que buscan crear estrategias políticas propias, pues abonan a la discusión sobre otras formas de crear lo político y de incidir en la política que no sean las reglamentadas por el Estado, pues éste busca establecer principios que no sean contradictorios entre sí ni en sus procedimientos (Alfie, 2015). La contradicción, la poca claridad y el conflicto son condiciones normales en la política, borrarlas del discurso no las hará desaparecer de las arenas públicas (Mouffe, 1999).

Estas contradicciones son consecuencia de la falta de desarrollo de sistemas y conocimientos de las reglas y procedimientos políticos, pues como menciona Tamayo (2010), los movimientos sociales y políticos de las clases populares no logran articular discursos políticos complejos, sino que los construyen a partir de sus necesidades y redes

---

<sup>5</sup> El concepto de autoorganización comunitaria es utilizado por Dimarco (2005) para referirse a aquellos sujetos en vulnerados o en exclusión que no tienen los conocimientos o medios para organizarse de manera individual y bajo lineamientos formales, por lo que recurren a sus comunidades, compartiendo causas y soluciones, como una forma de complementar sus deficiencias.

inmediatas y bajo los términos que conocen y comparten. Aunque nacen, como lo llegara a mencionar Gramsci, de manera efervescente y desorganizada, tienden a irse afinando estos discursos y posicionamientos conformen permanecen en el tiempo y logran satisfacer algunas demandas (Kanoussi & Mena, 1988).

Esta complejidad gradual en la conjugación política en las prácticas y discursos es clave para entender cómo, por ejemplo, los sujetos estudiados en el suroriente muestran distintos niveles de comprensión de los rituales políticos del Estado, se organizan de manera distinta (unos de manera atomizada y otras de forma articulada) y aumentan o reducen sus vinculación con el gobierno. Estas gradualidades las definen los perfiles de los líderes vecinales, su tiempo viviendo o trabajando como gestores comunitarios o la tradición de movilización del fraccionamiento.

Y es que los estudios sobre participación ciudadana se centrado en la creación, negociación, reproducción y modificación de agendas públicas a partir de los mecanismos legitimados del Estado. Esta formalización viene acompañada de una tradición científica que se ha especializado en estudiar las arenas políticas dentro de los espacios de legalidad o que aspiran a lo legal, convirtiéndose en relaciones de coerción que se replican en estructuras que buscan dominar al sujeto y las formas en que entran, negocian y salen de la política (Martínez & Cubides, 2012).

Tamayo (2010) propone dos acercamientos sobre las formas de participación política: la institucional y la activa no-institucional. El espacio entre estas dos formas es clave para sumar nuevos elementos para pasar de la política (como arena institucional) a lo político (como estrategias de negociación sobre el poder y lo público). Similar a lo que hace Padilla (2004), quien las llama dinámicas políticas formales e informales, diferenciándolas cuando ciertas prácticas son ajustables a los reglamentos de las instituciones políticas o no.

Este giro conceptual implicó un ejercicio de auto-reflexividad de los sujetos estudiados, lo que rompe con los pensamientos que han entendido lo político como un área dentro de la política, dentro de las institucionalidades o los rangos de acción que permite el Estado (desde partidos políticos, hasta asociaciones sociales legitimadas por instituciones públicas) (Alcántara, 1993).

Como resultado de esta discusión, se identifica un espectro entre la política y lo político que sirven como polos para estudiar los fenómenos políticos aquí estudiados y el cómo se vinculan con el Estado.

- Por un lado la política, que se asocia a la arena institucional en la cual los actores reconocidos por el Estado entran en constantes negociaciones para incidir en la esfera pública a partir de “[...] acciones públicas orientadas a crear un determinado orden, a mantener una institucionalidad y organizar la coexistencia humana” (Gómez J. , 2012, p. 143).
- Por otro, lo político como una forma de pensar la acción de sujetos que inciden en la esfera pública sin pasar por el reconocimiento del Estado, aunque también sostenido en el conflicto y el choque de posturas antagónicas, cuyas soluciones propuestas son eventuales y provisionales, pero a la vez definitorias de la subjetividad política de quien las vive (Gómez J. , 2012).

Este espectro no fija los casos de estudio de manera estática, pues se mueven de manera constante entre la política y lo político. Lo que define qué lugar ocuparán dentro de la formalidad de la política o la espontaneidad de lo político, son los problemas que están resolviendo en específico. El acceso a un servicio público como el agua, tener el apoyo de

un programa social o rehabilitar un espacio público es percibido de manera distinta para cada caso de estudio.

Sin recurrir a foros, reuniones o tener un reglamento escrito formal, estas comunidades discuten y jerarquizan problemas y temas. Cada caso prioriza lo más urgente a partir de mecanismos indistintos de colectivización de información. Esto es lo que se llama fijar agendas, un ejercicio político esencial para resolver asuntos de índole público.

Las agendas públicas definen aquellos asuntos de orden público que son expuestos por los ciudadanos para que sean resueltos por las autoridades que toman decisiones sobre política pública (Cobb, Ross, & Ross, 1976). Con una visión clásica de los estudios políticos, la agenda es una lista de temas que son jerarquizados a partir de los intereses de los agentes que los fijan.

Se retoma el concepto de agendas públicas a partir de la lectura de Dalton, quien utiliza un concepto plural en el que son los ciudadanos, en su naturaleza heterogénea, quienes fijan distintas agendas con diversos temas a partir de sus intereses y valores particulares (Dalton, 2008). Esto se hace por medio de su capacidad de gestión por el que podrán mover esos temas de la agenda pública a las agendas formales, que son los temas aceptados por las instancias públicas para resolverlos (Cobb, Ross, & Ross, 1976). Esto quiere decir que un individuo o conjunto de individuos lleva un tema prioritario para ellos a las arenas políticas del gobierno para que sea atendido.

Las agendas son una forma de expresar el debate sobre la relación entre política y político: las agendas públicas se construyen desde lo político para incidir después en la política. Pero como mencionan Cobb, Ross y Ross (1976), en este ejercicio de fijar y resolver tema, existe una diferencia entre agendas públicas formales e informales

Las agendas públicas formales son aquellas listas de temas previamente aceptada por los tomadores de decisiones y que se discuten dentro de las arenas institucionales con el fin de movilizar al Estado para resolverlos. La ciudadanía sólo es el vehículo que las hace visibles.

Las agendas públicas informales, son establecidas a partir de la urgencia de problemas a resolver, traducido en necesidades que se presentan por carencias, limitaciones de servicios o derechos o situaciones que emergen y que son jerarquizados y resueltos por las poblaciones que las padecen a partir de sus distintos perfiles. Esto no quiere decir que el Estado no tenga una función, pero no es esencial, pues la ciudadanía se ve a sí misma como una solucionadora de los problemas que padece.

Este debate problematiza algunos supuestos de la ciencia política, pues las agendas públicas no forzosamente se construyen en las arenas institucionales por actores estratégicos que anteponen sus intereses particulares a los colectivos, sino que hay otra dinámicas para fijar agendas y buscar soluciones (Tamayo, 2010).

Los casos de estudio muestran cómo las agendas son construidas por sujetos que no están vinculados a las arenas públicas de manera formal y que las establecen a partir de cómo viven, socializan y construyen soluciones a sus condiciones de exclusión, usando prácticas como el diálogo cara a cara por agentes vecinales claves, comités, volanteo y voceo.

Un concepto que busca explicar estas prácticas desde la informalidad es el de infrapolítica, el cual consiste en ampliar cómo las subjetividades políticas entienden otras formas de hacer y organizarse en términos políticos. Se define dentro lo que Bosteel (2004) y Samaddar (2010) llaman el nuevo sujeto político: aquel que excede las reglas de la política por ser parte de poblaciones que se encuentran en los márgenes de los sistemas

políticos y económicos formales, como son los migrantes, los pobres, los refugiados, los excluidos y obreros de las grandes compañías industriales.

Es decir, que se encuentran en un status de no-ciudadanos a partir de las condiciones de la ciudadanía jurídica, pero que son capaces de construir y socializar formas de hacer política más allá de las reglas formales de las arenas públicas. Se posicionan en lo político frente a la política.

Una población excluida se vinculan con los aparatos administrativos y políticos del Estado a través de sistemas subyacentes o infra, una política *underground* de negociaciones y acuerdos que, de no existir, provocarían un asilamiento aún mayor. Son prácticas de gobernabilidad informal en donde la relación entre sociedad y gobierno se hace a partir de redes ilegales y opacas con características auto-reguladoras (Rivera, 2004).

Lo que se discute aquí es la definición clásica del poder, pues manifiesta las reglas y formas en las decisiones de índole público son tomadas y el cómo se legitima a ciertos actores para que sean ellos quienes estén legitimados para tomar esas decisiones.

Foucault identifica dos formas en las que el poder se manifiesta:

1. Una superficial, visible, que se posee y se representa en figuras identificables, principalmente en instituciones, sistemas y procesos.
2. Frente a una manifestación oculta, micro, que en vez de ser poseída se ejerce, que se define en tácticas, estrategias, técnicas y funcionamientos (Foucault, 2002), y que es esta subyacencia la que le permite la efectividad y existencia del poder (Žižek, 1998).

James Scott (1990), al igual que Foucault, identifica una manifestación pública y privada del poder: las primeras se presentan de manera explícita en claras relaciones de dominación, mientras la segunda se expresa de forma oculta, y que grupos dominados

construyen para establecer códigos de comunicación entre ellos al margen de la mirada de los dominadores, con sus propias reglas y sentidos, totalmente ajenos de la manifestación pública del poder (Scott, 1990).

Sólo que Scott propone la existencia de una tercera que se encuentra entre la pública y la oculta, la cual llama infrapolítica, para referirse a expresiones visibles pero que no pueden ser leídas por los grupos de poder, tales como expresiones artísticas como la música, la pintura, el teatro, incluso en el uso de una jerga o códigos de vestimenta y comportamiento, reglamentos internos, estructuras jerárquicas y el uso de apodos para los colectivos como para los miembros. Pero a diferencia de la manifestación oculta, Scott reconoce que esta sí puede vincularse.

Este tercer espacio es donde se construyen prácticas políticas subyacentes: acciones políticas que negocian con las instancias públicas, pero desde códigos sociales no formales, incluso desde fuera de los reglamentos internos de la institucionalidad, con agentes de a pie, líderes populares o intermediarios partidistas.

Así, la infrapolítica define ese espacio como prácticas, reglas y códigos entre las poblaciones excluidas y los servidores del Estado que permiten a los primeros sobrevivir y satisfacer sus necesidades básicas sin recurrir a los canales formales del Estado, pues de manera pública no deberían de existir y si existen, deben ser castigadas.

Estas vinculaciones subyacentes son resultado del efecto de aislamiento de poblaciones excluidas que no pueden acceder a las arenas públicas de manera efectiva, ya sea por su incapacidad de movilidad (pues los centros de decisiones políticas se encuentran alejados), sus bajos recursos financieros o porque son ignorantes de sus procedimientos, lo que les presenta a estas arenas como inalcanzables o indescifrables.

Esto muestra que su condición de exclusión no los aísla de manera absoluta, pues están conectados con los aparatos burocráticos del Estado por distintos canales, como es su trabajo formal, sus créditos públicos, sus viviendas en zonas habitacionales legales o por medio de las constructoras de sus viviendas que se hacen cargo de la gestión de servicios o desarrollan comités vecinales que están registrados ante instancias públicas.

Sólo que estas vinculaciones formales son ineficientes, pues son incluso las responsables de que estas poblaciones padezcan condiciones de exclusión. Lo que los obliga a crear formas de organización que buscan satisfacer sus necesidades básicas, muchas veces paralelas a las propuestas por el Estado, las cuales se caracterizan por tener núcleos de participación reducidos, estructuras de organización y reglamentación simples, con autoridades inexistentes o simbólicas, con un ámbito de impacto exclusivamente comunitario pero con gran dependencia a recursos estatales o autogestivos que limita su capacidad de trabajo (Forni, 2002). Pues entre mayor es su aislamiento, generan mayor dependencia a los programas públicas.

Esto moviliza tanto una serie de redes formales, presentada por las vinculaciones con el Estado de manera legítima y reglamentada, e informales, representadas en vinculaciones internas entre miembros con otras organizaciones e intermediarios que operan desde fuera de la legalidad y la formalidad (Dimarco, 2005).

El trabajo de Castillo (1990) destaca las relaciones de poder que se construyen en el complejo proceso del ciclo de la basura en el Estado de México, y el cómo se relaciona los procesadores de la basura y los organismos públicos de gobierno. Castillo da forma a un complejo sistema infrapolítico a través de sobornos, extorsión, compadrazgo, favores políticos, reglas, castigos y liderazgos.

Este sistema ilegal existe gracias a lo que Castillo llama caciquismos urbanos, los cuales se representan en personajes claves con cargos importantes dentro de las recicladoras de basura, poder de convocatoria entre los pepenadores y vecinos cercanos al basurero y con una amplia red de trabajadores del Estado. Ellos, desde la ilegalidad, pues no ostentan ningún cargo oficial, mantienen el sistema estableciendo reglas no escritas, acuerdos, costos y sanciones.

[...] la existencia de un cacicazgo siempre ha implicado un fuerte poder individual sobre un grupo en determinado territorio unido por un sistema socioeconómico o cultural y un cierto grado de desconexión del sistema instituido por el gobierno, que es generalmente normativo y formal (Castillo H. , 1990).

Castillo identifica en la figura del cacique como el puente que vincula al mundo informal e ilegal de la basura con los aparatos burocráticos del Estado. Este argumento es cuestionable cuando encontramos casos en el que el poder individual es intercambiado por la legitimación de organismos internos que permiten garantizar esa posición clave no a partir de la intimidación, como lo menciona Castillo, pero sí de su reputación.

Cabe destacar el dilema de la situación que describe Castillo, pues nada asegura que sin esos caciquismos urbanos y sistemas infrapolítica los pepenadores y vecinos aledaños no podrían sobrevivir dentro de su exclusión y que, al contrario, es gracias a ellos que no les es posible superar su exclusión.

Esto nos lleva a discutir problemas como el clientelismo electoral, estudiado por Javier Auyero (2002), pues las poblaciones sometidas a estos caciquismos han sido definidas históricamente como despolitizadas. Para Auyero esto es un error interpretativo, pues estas poblaciones han desarrollado un complejo sistema de negociaciones políticas

que buscan satisfacer necesidades sociales básicas a partir de intercambiarlas por movilizaciones electorales.

La propuesta de Auyero es mirar el clientelismo desde los ojos de quienes participan en ella, pues su definición de política pasa por sus necesidades básicas y por los medios de negociación que tienen a la mano. Estas prácticas, por lo tanto, crean nuevos actores entre las poblaciones clientelizadas y el Estado, en específico por mediadores que mueven recursos, votos y personas. Más allá de entenderse como una violación a las prácticas democráticas, se convierten en la única forma de satisfacer sus necesidad.

En contraste con la clientelización, existen otras prácticas que claramente toman distancia de los programas públicos o ayudas del Estado. Pablo Forni estudia a un grupo de mujeres que desarrollaron un sistema de ollas de comida públicas situadas en esquinas o terrenos baldíos para dar alimento a un grupo de cincuenta niños en condiciones de desnutrición en una zona del Gran Buenos Aires, en Argentina (Forni, 2002).

Forni destaca que estas mujeres no contaban con ningún tipo de militancia partidista o experiencia en gestión de recursos públicos, por lo que trabajan directamente con las familias afectadas y se hacían de recursos por medio de ONGs que servían de intermediarias para facilitar los alimentos y las herramientas para cocinar. Muchas de estas ollas comunitarias no lograron sobrevivir la falta de recursos y la presión política, mientras que las que sí, lo hicieron gracias a su capacidad de crear redes inter-organizacionales.

Esto muéstrala diversidad de formas de construir lo política desde canales informales y/o ilegales. Desde la intermediación de caciques urbanos, negociar con agentes claves dentro de las arenas públicas con la clientelización o prácticas colectivas autosuficientes. Esto nos muestra algunos ejemplos de sistemas políticos informales similares, pero que operan desde procedimientos distintos.

#### **4. Exclusión social y subjetividad política: un estado de la cuestión**

De acuerdo a los perfiles de los habitantes y el contexto de los espacios de exclusión social, encontré diferentes conceptos, hipótesis y conclusiones que sirvieron para crear una orquesta de propuestas sobre cómo los excluidos se organizan en términos políticos.

Ziccardi reconoce que la falta de acceso a servicios o políticas sociales en las ciudades latinoamericanas (que no es un fenómeno exclusivo de la región, pero que está relacionado con los deficientes sistemas democráticos que son esenciales en la historia Latinoamericana), a partir de condiciones socioeconómicas cruzadas por el hábitat en el territorio de la ciudad, genera una incidencia en la forma en que se vive la ciudadanía política y civil. A esto le llama “ciudadanía restringida y segmentada” (Ziccardi, 2001, p. 107), debido a que por su falta de derechos políticos, ven restringido su acceso a derechos sociales, segmentándolos del resto de las poblaciones incluídas.

Pero Ziccardi no se limita sólo en detectar las consecuencias de la exclusión social en la ciudadanía, sino que dilucida una activación de la vida política y civil de ésta como síntoma de un sistema democrático que no ha logrado crear las condiciones para la alternancia partidista en el poder, lo que renueva las expectativas de grupos populares en condiciones de exclusión para que sus necesidades sean atendidas al surgir una ventana de renegociar necesidades con nuevos actores políticos.

Al enfocarse exclusivamente en las formas de participación ciudadana dentro de los marcos formales reconocidas por el Estado para incidir en las agendas públicas, Ziccardi no toma en cuenta otros fenómenos que nacen desde lo político.

Elina Mecle Armiñana (2001) busca la relación entre una serie de políticas que regulaban la economía nacional que generaron una ola de despidos y el incremento a 13 millones de personas sin empleo, quienes vieron perderse sus derechos sociales, y lo que llama un proceso de des-ciudadanización.

Esta des-ciudadanización vino como consecuencia de ciudadanos que, al ver perdida sus derechos sociales, ya no tenían los medios para ejercer sus derechos políticos, lo que amenazó al sistema democrático y mermó las formas de organización y demanda política. El estudio de Armiñana sirve como antecedentes para encontrar el cruce entre el acceso a derechos y sus impactos en las formas de organización política, aunque también adscribe exclusivamente este accionar político dentro de las formalidades institucionales.

El estudio de Armiñana se enfoca en poblaciones de clase media que pasaron de sistemas formales a informales, y que, por consecuencia, su capacidad de negociación política también se vio mermada. Sólo que a diferencia de poblaciones que habitan la exclusión, las estudiadas por Armiñana eran poblaciones altamente politizadas que pasaron de una condición socioeconómica a otra.

El análisis muestra la forma en que las dimensiones sociales y políticas de los sujetos están relacionadas de manera integral y cómo estas pueden verse afectadas por decisiones provenientes del Estado, pero se limita a definir la falta de capacidad política de poblaciones que venían de tradiciones de movilización y demanda, y que, incluso desde su condición de desempleo y abandono, recurren a las vías formas de participación.

Por su parte, Vitale menciona que las dinámicas de exclusión social, sobre todo en aquellas personas que son empujadas a las periferias de la ciudad, generan una transformación en la ciudadanía que provoca una dependencia de algunos actores públicos y privados para lograr condiciones óptimas de subsistencia. Vitale llama a este fenómeno

“ciudadanías clientelares” (Vitale, 2013), en donde su única forma de vinculación con sus derechos políticos es a través de procesos de sometimiento a grupos de poder desde partidos políticos o el gobierno.

Esta lectura de Vitale anula la capacidad activa de las poblaciones excluidas, pues define la clientelización como un fenómeno de coerción que los despolitiza, sin tomar en cuenta que esta es una negociación con los aparatos administrativos del Estado para satisfacer necesidades básicas. Relacionar clientelización con despolitización es quitarle la voz a los sujetos y convertirlos en autómatas que renuncian a sus derechos políticos de manera automática por ser pobres o marginados.

En el caso mexicano, se ubica el origen de este clientelismo en el cardenismo, momento clave para reconstruir al partido post-revolucionario en su nueva fuerza política. El Partido de la Revolución Institucional (PRI) buscó la consolidación de una masa corporativizada capaz de soportar y apoyar al partido del Estado en la generación de organismos que suprimían al individuo para generar instituciones formalizadas y tuteladas, como fueron los sindicatos o agrupaciones campesinas, a partir de programas sociales y de combate a la pobreza (Gordon, 2001).

Esta interpretación del caso mexicano ve al clientelismo como parte de los esfuerzos del Estado y el partido político oficial por hacerse de simpatizantes, y no como una negociación proveniente de las clases populares para hacerse de recursos a los que de otra manera no podrían acceder. Esta apreciación es parcialmente correcta, pues mientras sí existe una necesidad de clientelización para hacerse de votos, también es una estrategia para las poblaciones empobrecidas de hacerse de recursos.

Otra revisión histórica, pero ahora en el plano regional, la hace Sarmiento, quien dice que Latinoamérica ha construido sus políticas públicas de servicios a partir de una

mirada neoliberal y económica en la búsqueda de beneficiar a las élites económicas, lo que causó una “des-ciudadanización” provocada por una ruptura entre la dimensión social y las dimensiones políticas y civiles de la ciudadanía (Sarmiento, 1997). A diferencia de los trabajos revisados anteriormente, Sarmiento no termina de resolver la forma en que la dimensión social afectaría en la dimensión política y civil, y sólo construye este marco histórico para establecer que existe tal relación.

Sarmiento y Armiñana coinciden en usar el concepto de des-ciudadanización como sinónimo de despolitizado. Es decir, no ser ciudadano es equivalente a no estar en la política. Ambos también coinciden en que este efecto es consecuencia de la pérdida de derechos sociales, lo que indica que parten del liberalismo para definir el concepto de ciudadanía.

Desde Brasil, Michelle Fernández (2014) utiliza el concepto de “ciudadanías incompletas” mientras Marcia Pereira (2008) el de “ciudadanías fragmentadas”, ambos trabajos buscan reconocer los límites de la ciudadanía como concepto para estudiar a poblaciones en exclusión y cómo, a partir de eso, empuja a las poblaciones excluidas a construir mecanismos de sobrevivencia.

En su estudio con grupos focales en las zonas más marginadas y violentas en las favelas de Río de Janeiro, sostiene Pereira que éstas poblaciones son, en el papel, ciudadanos fallidos por estar fuera de todo acceso a derechos sociales, lo que, de entrada, comienza a fragmentar su ciudadanía.

Pero Pereira no se limita a reflexionar la condición de ciudadanía de los habitantes, sino que encuentra que esta limitante para acceder a derechos sociales y bienestar económicos, además de estar atravesados por la variable de la violencia, imposibilita su

capacidad de organización colectiva en la búsqueda de acceder a esos derechos restringidos (Pereira, 2008).

Esta lectura desde la ciudadanía liberal no permite identificar otras formas en que lo político es accionado, por lo que la pasividad reconocida por Pereira en la población estudiada termina en una cuestión de enfoque. También se limita a un tipo de población que se caracteriza por las condiciones de irregularidad en su vivienda e informalidad laboral, y cuyos accesos institucionales son por medio de organizaciones civiles que sustituyen la función del Estado (Fernández M. , 2014).

Michelle Fernández, por su parte, estudia las dinámicas fallidas de democratización de América Latina en la que, desde su origen, la ciudadanía está incompleta por la falta de una homogenización en el establecimiento de la democracia. Fernández realizó tres estudios de caso en Brasil partiendo de una lectura liberal de la ciudadanía, en donde buscó relacionar si la restricción de derechos sociales afectaría en la capacidad organizativa de los habitantes de tres favelas y su participación en la vida democrática (Fernández M. , 2014).

El hallazgo de Fernández va en dos sentidos. Por un lado, reconoce que existe una inhibición en la participación de la vida democrática por la falta de derechos sociales. Por otro, esto tuvo como consecuencia que se construyeran dinámicas de negociación política entre sectores de la sociedad civil, privado y gobierno, en la búsqueda de satisfacer esas necesidades básicas.

El análisis de Fernández, al igual que Pereira, no logra ampliar el abanico de opciones de organización y acción política que no pasan por el ojo de la ciudadanía, por lo que la conclusión de “falla” es al no entrar en el marco del Estado. Para la autora, no contar con derechos sociales y, por consecuencia, ver limitada su participación en la democracia, es equivalente a una ciudadanía incompleta. Al igual que Pereira, esta interpretación parte

de una tradición liberal, en donde la ciudadanía se asume como un estatus jurídico al que sólo se puede aspirar a partir de los reglamentos que fija el Estado.

Robert Castel (1997) estudió la relación entre la inhibición de las organizaciones laborales para demandar condiciones de trabajo justas y el desarrollo de políticas de regulación del salario y el trabajo de corte neoliberal. Éste modelo económico atomizó las organizaciones formadas durante el siglo XX, como fueron sindicatos y movilizaciones sociales, que tenían como objetivo salvaguardar los derechos de los trabajadores, a cambio de una mano de obra desorganizada y desindividualizada (Espósito, 2008).

La lectura que hace Castel explica las dinámicas de compañías transnacionales insertas en una cadena de producción global, las cuales precarizan los trabajos formales y vedan la capacidad organizativa de los trabajadores. Este fenómeno es importante, pero no es único. Castel pone su mirada en las formas de organización política formales, sin especificar o reconocer que existen otros mecanismos de los trabajadores para organizarse.

En esa misma línea, Segal, Doyhamboure y Barahona (1981) concluyen en que los sujetos marginados pasan por un proceso de despolitización en cuanto a las estrategias institucionales, pero ganan en formas de accionar y organización política no institucional, parecido a los hallazgos de Lomnitz (1975) sobre cómo los marginados pierden en capacidades institucionales y legales para sobrevivir económicamente debido a su condición laboral, pero ganan en estrategias sociales de sobrevivencia.

Este estudio se enfoca en la marginación espacial, la cual consiste en un tipo de exclusión urbana en donde arroja a las poblaciones más pobres a espacios irregulares y sin acceso a servicios. El estudio reconoce que esta condición de informalidad tanto laboral como residencial, desvincula a estas poblaciones de los canales formales de participación

política, pero detona otras prácticas al margen de las arenas institucionales que son bastante eficientes para satisfacer las necesidades las poblaciones marginadas.

Paniagua (2012), por su parte, hace una investigación sobre zonas habitacionales excluidas en San José, Costa Rica, llamadas La Pequeña Gran Ciudad y Barrio Nuevo, en donde sus pobladores crearon algunas organizaciones para, en una primera instancia, embellecer sus colonias. En esa primera sinergia, se hizo una colecta en ambas comunidades para construir un puente que atraviesa un canal de aguas negras que dividía ese asentamiento del resto de la ciudad.

Cambiar el paisaje de su colonia y gestionar la construcción de un puente se traducen en prácticas políticas al tratarse de asuntos públicos, obligación del Estado. El reconocer su condición de exclusión fue un primer detonante para comenzar con su organización, el cual se fue sofisticando conforme vieron los alcances y resultados de su trabajo. El punto culminante de su trabajo, fue la publicación de una página de Internet en donde vecinos de ambas zonas publican los trabajos que están realizando y los resultados que han tenido de su gestión (Paniagua L. , 2012).

Destaco este trabajo porque reconoce como político aquellas acciones y organizaciones que no pasan por los canales legitimados por el Estado. El trabajo de los vecinos, a pesar de en un principio no se articulaban dentro de una lenguaje político, fue gesticulándose hasta que hubo un dominio de su condición, de capacidad de gestión y administración y de resolución de problemas.

El trabajo de Sabina Dimarco (2005) con organizaciones de cartoneros en Argentina teje las estrategias que surgieron a partir del paulatino abandono del Estado en sus funciones para otorgar derechos sociales y garantizar un trabajo digno. Estas organizaciones surgieron al margen del Estado y han logrado permanecer con cierta

autonomía. Para la autora, la condición de exclusión por parte de los cartoneros sirvió como detonante para construir sus formas de organización y acción política, que en otro tiempo había estado sometida a las dádivas del Estado. Mientras permanecían bajo un sistema paternalista que los mantenían apenas por encima de la línea de la pobreza, no se vieron en la necesidad de crear sus organizaciones.

Similar al caso de las comunidades en Costa Rica recién vistas, la autora reconoce la exclusión como detonante político, pues permite socializar esa condición compartida de exclusiones similares y establecer distintas agendas de problemáticas colectivas, así como proponer soluciones permanentes y de impacto en la vida de los cartoneros.

Para el estudio al interior de estas organizaciones sociales, Pablo Forni (2002) trabaja con algunas redes de organizaciones sociales en la zona del Gran Buenos Aires, en Argentina. Primero, son organizaciones que han desarrollado distintas reglas, jerarquías, objetivos y procedimientos de gestión y administración de recursos que se diferencian entre sí. Segundo, se vinculan con otras organizaciones, gobierno, asociaciones civiles y sector privado de diversas maneras, lo que las diferencia no sólo en su organización interna, sino en su vinculación externa. Estos dos aspectos, de acuerdo a Forni, determinan la complejidad de la organización y el grado de cohesión que existe entre sus miembros.

El estudio de Forni abre a las organizaciones vecinales para hacer una disección más profunda sobre cómo sus formas de organización y vinculación las ubica en un lugar distinto dentro del universo de casos que estudia. Al igual que Forni, en este trabajo fue necesario hacer una organización similar, pues a pesar de compartir la condición de exclusión funcional en todos los fraccionamientos y sujetos, cada caso se manifestó de manera distinta. Algunos tenían organizaciones bien articuladas, con miembros activos y

constantes que compartían objetivos, otras estaban atomizadas y con una vinculación nula con el gobierno, servidores públicos o sector privado.

Esta primera revisión muestra dos aspectos que cabe la pena destacar.

Hay una constante que relaciona cómo la falta de derechos sociales causa despolitización, el cual se traduce como un debilitamiento de la ciudadanía. Esto es criticable en varios puntos: primero, se parte de una definición liberal de la ciudadanía, lo que limita la capacidad de reconocer otras formas de expresión política; segundo, la ciudadanía liberal es entendida como la única forma de hacer política; tres, despolitizar es sinónimo a no utilizar los canales de participación y organización legitimados por el Estado, aunque se utilicen otros medios de organización y acción social.

Algunos casos estudiados reconocen un proceso de sofisticación y complejidad tanto de las organizaciones como de sus discursos conforme van afinando sus objetos, sus estructuras y reglamentos internos. Ninguna organización es estática ni absoluta, negocia conforme sus distintos intereses o perfiles de quienes están a cargo de sus decisiones.

Separé el estado de la cuestión local en dos bloques: 1) los trabajos relacionados con la exclusión social y que incorporan investigaciones sobre planeación y desarrollo urbano y vivienda de interés social; 2) los trabajos sobre política, con trabajos sobre elecciones, transiciones electorales, abstencionismos y movimientos sociales.

Hice una revisión exhaustiva de artículos, capítulos de libro, libro, ponencias y trabajos de investigación sobre Ciudad Juárez dentro de esos dos bloques. Inicié con el año de 1988, cuando se publica el primer número de la revista de ciencias sociales Nóesis, fecha representativa para la inauguración de la investigación social en Ciudad Juárez, hasta el 2016, año hasta donde llegó esta investigación.

Una de las primeras preocupaciones a consecuencia de la exclusión social, fue la calidad y ubicación de las viviendas de interés social y popular en la ciudad a principios de la década de los 90's, lo que corresponde a las vísperas de la consolidación del modelo industrial. Se pueden ubicar trabajos como el de Díaz (1989), Valdivia y Calderón (1989), Caraveo (1993), García (1993), Arroyo (1999) y Santiago y Chávez (1996), que describieron tanto la calidad del material, la ubicación en zonas periféricas alejadas de la mancha urbana y las prácticas de irregularidad para el desarrollo de vivienda popular.

Estos estudios toman las crisis sobre infraestructura pública que padecieron esas viviendas (Chavira, 1990) y de planeación urbana (Argomedo, 1991; Gutiérrez, 1993; Padilla H. , 1999). Algunos estudios de la época coincidían en que esto era resultado de cambios en el sistema económico del país y la ciudad, al adoptar un modelo industrial que venía a sustituir a la agricultura y el turismo (Almada H. , 1990; Carrillo & Miker, 1995; Vargas, 1995). Esto incluyó las dinámicas laborales (Almada H. , 1995; Loera, 1990) y medioambientales (Centro de Estudios Regionals y de Comunicación Alternativa, 1991; Padilla H. , 1993).

Ciudad Juárez se convirtió en un caso de referencia sobre los impactos de la globalización y los procesos de tercerización de la industria maquiladora (Bowden, 1998), destacando los feminicidios como una de las crisis de seguridad más graves en la época reciente de la ciudad. El trabajo de Julia Monárrez ubica los feminicidios a partir del desarrollo urbano de la ciudad (Monárrez, 2004).

Después de la firmado del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN), que abrió las puertas para la consolidación del modelo industrial en la ciudad y permitió la entrada de plantas maquiladoras que se instalaron a lo largo de la ciudad, la preocupación investigativa fue igual, la vivienda. Hubo un aumento en la demanda como

consecuencia de una mayor migración del interior del país (Loera, 2003; Rubio, 2003) atraída por la oferta de trabajo (Peña, 2003), así como la expansión desmedida de la mancha urbana (Fuentes & Cervera, 2004; Fuentes & Cervera, 2006) y el limitado accesos a servicios básicos y sociales (Pérez L. , 2005). Con la firma del Plan Nacional de Vivienda para esas mismas fecha, se empujó el modelo de vivienda de interés social para satisfacer esa demanda, lo que a la larga generó una línea de investigación en el rubro que continúa hasta la fecha (Maycotte, 2005).

Continuó el interés en las modificaciones en el empleo (Ampudia, 2003; Velázquez & Martínez, 2005), con las mujeres ocupando puestos esenciales dentro de la maquiladora (Pequeño, 2005), así como el estudio de las consecuencia de la irrupción de la maquiladora en aspectos espaciales (Cital, 2005; Gutiérrez, 2009), sociales (Almada H. , 2007; Martínez & Arellano, 2010) y económicos (Ampudia & Domínguez, 2010; Gutiérrez & Olivas, 2010).

Hay un nuevo interés de conocer las consecuencias de la exclusión provocada por las políticas de la vivienda y la maquiladora. Padilla (2007) destaca la relación entre estas condiciones de exclusión que se gestaron décadas atrás con el incremento de la violencia, lo que sumió a la ciudad en una nueva y más grave crisis de inseguridad. Méndez (2008), en las consecuencias sociales de vivir en zonas periféricas y su relación con el detrimento de la calidad de vida.

Para principios de la década de 2010, algunos trabajos se centran en la importancia del suroriente como nuevo polo de atracción de vivienda de interés social (Armendáriz, 2013) y de la industria maquiladora (Almada T. , 2012; Ampudia, 2012; Martínez W. , 2012). Un espacio en el que se desarrollan nuevas dinámicas urbanas como la dispersión (López & Peña, 2016; Maycotte & Sánchez, 2010; Maycotte, Sánchez, & Argomedo,

2010), la falta de servicios básicos y derechos sociales (Maycotte & Acosta, 2012; Mauricio & Bass, 2015) y con escasos espacios públicos (Rodríguez M. , 2011).

Destacan los trabajos de Peña (2013), Moreno (2016) y Maycotte (2016), que estudian el fenómeno de la vivienda de interés social en el suroriente como una forma de movilidad social y reclamo de derechos a la ciudad, en el que personas que viven en el interior de la urbe se hacen de una vivienda propia como una forma de elevar su status, aunque esto traía como consecuencia un mayor asilamiento físico y social.

También resaltan los trabajos que buscan reconstruir la historia del desarrollo urbano de la ciudad (Bass, 2013; Santiago, 2013b) o identificar las causas o efectos de la violencia a partir de una mirada de los estudios urbanos (Acosta, 2013; Pérez & Bass, 2010; Salazar, 2015). Estos trabajos se enfocan en la ciudad como receptáculo de políticas públicas que impactan en la calidad de la vida de las personas a partir de una serie de decisiones sobre el empleo, la planeación y el acceso a servicios.

Para el segundo bloque del estado de la cuestión local, partí de una primera revisión sobre la historia y estado de la política en Ciudad Juárez con trabajos sobre consolidación de instituciones, elecciones, y alternancia política, para luego revisar trabajos sobre movimientos sociales, participación y algunos estudios sobre formas de organización política.

Inicio con el artículo de Rubén Lau (1990) sobre la crisis política como consecuencia de un cambio de rumbo en las votaciones que le dieron a la ciudad y al estado su primera alternancia política. Diversos trabajos abordaron eso que coinciden en llamar la “insurgencia electoral” (Pacheco, 2010; Padilla H. , 1995; Paniagua & Borunda, 2014), proyectando diversas hipótesis sobre qué factores influyeron en una alternancia electoral

que se volvió punta de lanza a nivel nacional y que marcó la historia contemporánea del estado y la ciudad.

Según Arroyo (1997), fue el resultado de la entrada de agentes económicos privados, como los empresarios, quienes empujaron un cambio de rumbo político en el país a partir de una nueva cultura política que se gestó a nivel estatal y nacional (Padilla H. , 1995). Esto impactó en la administración pública municipal (Padilla H. , 2003; 2004), pues nuevos personajes ocuparon puestos públicos y surgieron nuevos intereses económicos y políticos que no han participado anteriormente.

La relevancia de estos estudios fue centrarse en lo que García (2004) y Fuentes y Cervera (2004) han destacado como un giro en el desarrollo urbano de Ciudad Juárez a partir de la alternancia política. Mientras el PRI había hecho crecer a la ciudad hacia el oriente con la intención de especular con la tierra y enriquecerse a costa de una ciudadanía necesitada de vivienda (Santiago & Chávez, 1996), el PAN se dirigió hacia el oriente y suroriente como una forma de afectar los intereses priistas.

Este cambio de política urbana tuvo la intención de crear cuadros electorales que beneficiaran a cada partido, por lo que algunos estudios se empezaron a enfocar en las políticas sociales como estrategia para cooptar el voto (Castillo & Barraza, 2012; Hernández, 2009). El oriente y el poniente, como bastiones partidistas, desarrollaron distintas estrategias electorales, lo que posteriormente se convirtió en una línea de investigación.

Otros estudios buscaron dar una explicación al abstencionismo que iba acompañado de la insurgencia electoral (Murillo, 2007; 2009; Pacheco, 2010b; Padilla H. , 2010; Quintana, 2008). Otros, en la relación entre participación electoral y violencia (Paniagua & Borunda, 2014).

Quintana (1991) reconoce que Chihuahua y Ciudad Juárez cuentan con una importante tradición de movilizaciones políticas y electorales que destacaron en sus épocas y que encontraron eco a nivel nacional, la cual es posible ubicar su raíz contemporánea a partir de la década de los 80's (1991b).

Para Rubén Lau (1991; 1991b), uno de estos grupos es el Comité de Defensa Popular (CDP), que impulsó las movilizaciones en la defensa de la vivienda y la calidad de vida a partir de invasiones masivas en predios públicos abandonados. La lectura innovadora de Lau es que el CDP generó un complejo sistema político de organización interna, vinculación con el Estado, de economía informal y fuerza electoral en las bases más populares de la zona poniente. No era la clásica movilización social, sino un sistema complejo de reglas, actores, objetivos y procedimientos para existir desde la ilegalidad e incidir en la legalidad.

Pero estas movilizaciones no se pueden estudiar sin la presencia de las bases electorales de los partidos políticos más importantes desde los ochentas: PRI y PAN. Algunos trabajos partieron de perspectivas distintas para abordar el tema de la movilización popular para fines electorales, lo que se ha llamado la clientelización política, ya sea por el PRI (Escalona, 2004) o por el PAN (Barrera, 1992).

Para Quintana (2003), estas movilizaciones con fines electores tomaron protagonismo en la década de los 90's por generar un discurso claramente antisistema, representado en el repudio al modelo industrial adoptado por la ciudad, que trajo problemas de déficit o falta en la calidad de la vivienda, la falta de servicios públicos y la precarización laboral. Por lo que las agendas de estos grupos, a pesar de estar dentro de los intereses de los partidos políticos que gobernaban, iban contra las políticas urbanas de ambos partidos.

Desde ese tenor, se ubican trabajos como los de Rivera (2004), sobre gobernabilidad en las colonias populares, Pérez (2006), sobre mujeres organizadas en el norponiente, Méndez (2008) y Pérez y Escalona (2016), con organizaciones indígenas al interior de la ciudad, Córdova y Romo (2007), sobre las demandas de colonos de los servicios de agua y alcantarillado, Herrera y Rosales (2008), que estudiaron la participación ciudadana en dos colonias populares en el norponiente, Ravelo y Sánchez (2009), que se centraron en lo que llaman la “cultura obrera” como una forma de crear comunidad a partir de la condición de trabajadores de la maquiladora, Paniagua (2010) y Caballero (2013), centrados en los movimientos ambientalistas o Peña (2013), sobre un intento de organización vecinal en Riberas del Bravo.

El trabajo de Paniagua y Borunda (2015) busca vincular las prácticas de participación ciudadana con el voto en Ciudad Juárez, concluyendo que las zonas con mayor índice de participación tendían a tener un voto dividido, mientras las que los autores asocian con el clientelismo del PRI, lo hicieron por ese partido. Es decir, entre mayor presencia de un partido, menor la participación ciudadana y, por lo tanto, un voto más condicionado.

El trabajo de Pérez (2011) hace una comparación entre los movimientos populares en la zona periférica del poniente y las movilizaciones de las mujeres panistas durante los noventas. Similar a lo que hace Sarabia (2014) quien estudia a mujeres que participan en la política, pero principalmente dentro de instituciones públicas o partidistas. Estos dos trabajos destacan la presencia de las mujeres en las movilizaciones electorales y cómo sus perfiles modificaron las agendas de su época.

Continuando con el tema electora, algunos trabajos buscaron dar una explicación sociológica al abstencionismo para entenderlo no sólo como el resultado de una

indiferencia a la participación electoral, sino como una expresión de descontento frente a los partidos y las instituciones públicas (Murillo, 2007; 2009; Pacheco, 2010; Padilla H. , 2010; Padilla & Olivas, 2010), efecto similar con las candidaturas independientes, las cuales surgieron como una forma de quitarle poder a los partidos políticos (Acosta, 2016).

De los estudios que se enfocaron en formas de incidir en lo político a partir de movilizaciones sociales y populares, hay trabajos como los de Padilla y Olivas (2005), desde el concepto de participación ciudadana. También desde la participación ciudadana, pero en el norponiente y para fines de incluir en la planeación urbana, el trabajo de Lozano (2004), y desde su vinculación con ONG's, el trabajo de Pérez (2005),

Quintana (2011), con el concepto de sociedad civil. Padilla, Olivas y Alvarado (2014), sobre las necesidades políticas de ciudadanías en condiciones de vulnerabilidad. Salazar y Curiel (2012) sobre manifestaciones en contra de la violencia desde el concepto de acción colectiva. Incluso desde movilizaciones sociales dentro de la ilegalidad en Barraza (2012). También desde las movilizaciones campesinas en Quintana (2012).

En los hallazgos en la investigación de Padilla, Olivas y Alvarado (2014), se menciona cómo la implementación de una política asistencialista y una excesiva partidización de la vida pública inhibieron la participación política de la población. Esta interpretación es interesante pero limitada, pues no reconoce cómo en espacios como el suroriente no existe la presencia de estas políticas y programas sociales, por lo que las formas de organización vecinal de la zona son el resultado de su ausencia.

Algunos estudios parten de una mirada histórica, con son los de Acosta (2011), con movimientos estudiantiles, Martínez (2012) y la historia de las asociaciones sociales, Díaz (2013) con el estudio de activistas claves en la historia reciente de la ciudad, De los Ríos (2016) sobre los movimientos estudiantiles de la Escuela Superior de Agricultura

Hermanos Escobar en 1967 y Domínguez (2016), quien hace un extenso recorrido desde el siglo XIX para identificar el nacimiento de la figura de ciudadano como sujeto político en Chihuahua.

Esta mirada histórica de movilizaciones política nos ayuda a comprender el historial de la ciudad y el estado, reconociendo que no es un fenómeno nuevo ni improvisado. Estudiarlo permite atar los fenómenos contemporáneos a sus raíces históricas y dar sentido al cómo se manifiestan en la actualidad.

En trabajos más recientes, el suroriente y las zonas habitacionales de interés social comenzaron a tomar presencia como tema recurrente. Al ser zonas que no se desarrollaron de manera irregular, se enfocaron en el cómo se incluía a la población en la toma de decisión sobre política urbana. Trabajos como el de Aguirre (2014) estudiaron la recuperación de espacios públicos a partir de la organización de los vecinos de una comunidad. Mientras que otros se centraron en el tema de la participación y el ordenamiento territorial, como son los de Martínez, Romo-Aguilar y Córdova (2015) o Cangas (2015), con las movilizaciones juveniles.

A pesar del extenso trabajo que se ha hecho en relación a la exclusión social y la política en Ciudad Juárez, hay algunos vacíos. El estudio sobre el suroriente, una zona reciente frente a la historia de la ciudad, ha sido poco estudiado. Algunos trabajos sobre vivienda de interés social y planeación urbana han comenzado a mirar hacia ahí, pero son los menos si se comparan con estudios sobre el norponiente y las zonas del centro y norte de la ciudad.

También hay un vacío sobre cómo el trabajo y la vivienda formal son factores detonantes de exclusión. A pesar del extenso número de investigaciones que tratan las consecuencias de la industria maquiladora o el modelo de vivienda de interés social, no hay

trabajos que desarrollen una explicación de mayor calado para entender la relación entre gobierno, industria maquiladora, créditos públicos y vivienda y su impacto en la exclusión social.

En la relación entre política y político, hay un importante número de trabajos sobre la consolidación de las instituciones públicas, elecciones, participación ciudadana y partidos políticos, mientras que la parte de formas en que se manifiesta lo político tiene una cantidad menor, y los que existen se han enfocado principalmente en la zona del norponiente, con una tradición de movilización política que es posible identificar desde la década de los 60's.

Estos vacíos son una pauta importante para nuevas agendas de investigación, en las que se adhiere este trabajo. Conocer lo que se ha hecho nos obliga forzosamente a buscar conocer que no se ha hecho.

## **5. Metodología de la investigación**

La propuesta de Sautu, Boniolo, Dalle y Elbert (2005) permite crear un camino entre la propuestas más abstractas de la teoría hasta la más concreta, con los indicadores y observables. Los autores establecen una serie de supuestos paradigmáticos como base del marco teórico para luego ubicar a las teorías básicas como soporte de los conceptos y la operacionalización de éstos.

El supuesto paradigmático lo definen los autores dentro de cuatro dimensiones:

1. El nivel ontológico, que permite comprender que la realidad social es definida a partir de cómo los sujetos la construyen y significan, por lo que es

a través de ellos cómo podemos estudiarla. No se puede entender una condición de exclusión o formas de organización y acción política sin pasar por las narrativas de los sujetos que las desarrollan.

2. En el nivel epistemológico es reconocer al investigador como un sujeto social que experimenta, influye y es influido por la realidad que habita, lo que lo posiciona críticamente frente al tema que investiga.
3. En la dimensión axiológica, los valores del investigador también se ponen en juego en sus propios argumentos de investigación. Por lo tanto, todo trabajo de investigación pasa por la forma en que el mismo investigador define su realidad e influye en algunas impresiones, selecciones de conceptos, teorías, metodologías e interpretaciones.
4. La realidad es construida y reproducida a partir de cómo los sujetos la viven. Esto fija las herramientas metodológicas que se utilizarán, las cuales se enfocarán en buscar los sentidos, valores, discursos y prácticas obtenidas de manera directa de los sujetos que habitan el fragmento de realidad que se tiene interés en estudiar.

Desde esta propuesta, entonces, la metodología se ubica dentro del análisis cualitativo para priorizar la voz y mundos de los personajes estudiados, aunque también hubo manejo de algunos datos de segunda mano recogidos de manera cuantitativa. Esto último con la intención de descubrir el contexto de Ciudad Juárez y del polígono suroriente y de los datos necesarios para comprobar la existencia de la exclusión social y sus distintitas gradualidades.

Se estudió a los sujetos y cómo éstos construyen universos de significados de sus propias realidades. En poblaciones en condiciones de exclusión, el análisis cualitativo permite conocer mejor cómo los sujetos viven y dan sentido a partir de sus propios procesos y condiciones.

Se utilizaron técnicas como la entrevista y la entrevista a profundidad, a veces de manera individual y otras de manera colectiva para buscar la voz de la comunidad. La entrevista prioriza la voz e interpretación de los sujetos y la forma en que articular discursos y valores sobre las cosas que hacen y dicen. Permite conocer de primera manos los antecedentes de los sujetos y los hechos de informantes claves. Para estudiar la subjetividad política, la entrevista es la herramienta más potente a la que se puede acceder.

La etnografía fue utilizada como una brújula que me guió para estudiar a los sujetos que actúan en sus propios contextos, conocer sus hábitos, sus formas de organización y comunicación in situ. Agregar el elemento político a la etnografía es vincular la forma en que el poder y los asuntos públicos son discutidos, negociados y resueltos desde individuos a un nivel más cercano a la interacción cara a cara. Algunas veces desde fuera de los marcos legales del Estado, pues identifica fenómenos políticos que pasan desapercibidos por el ojo de la ciencia política (Fábregas, 2014). La etnografía no fue utilizada con el rigor antropológico, sino de una forma más bien exploratoria, de acompañamiento a la entrevista y el estudio de los contextos del polígono y los fraccionamientos.

Se utilizó la observación participante para estrechar la relación entre espacio y sujetos en la búsqueda de conocer de primera mano el cómo se habitan los espacios de exclusión. A diferencia de la etnografía, la observación participante demanda una intervención más activa del investigador, incluso para intervenir o colaborar con los proyectos de los informantes. Al tratarse de asuntos públicos y relevantes para la

comunidad, fue difícil no involucrarse en sus demandas. La forma en que me involucré fue darles teléfonos de contactos en el municipio, aconsejarles sobre cómo actuar antes ciertas situaciones o darles aventones para salir o entrar a sus fraccionamientos.

Debido a las circunstancias de exclusión en las que se encuentran las poblaciones estudiadas, quienes están en constante pugna por satisfacer necesidades básicas, la observación participante se convierte en una estrategia útil para ganar su confianza y conocer de primera mano sus estrategias políticas. Esta técnica fue retadora porque me puso frente al problema y la solución, enfrentando la forma en que yo entendía que se debía resolver un problema público.

Esto se tradujo en atender las sesiones de los comités vecinales, hacer acompañamientos en las visitas a las oficinas de atención de servicios públicos (como la Junta Municipal de Aguas y Saneamiento, la Comisión Federal de Electricidad o algunas de las oficinas de gobierno, principalmente para fines educativos o médicos) o atender el trabajo que se hace en la comunidad. Se hizo un registro fotográfico de estos recorridos para lograr una objetivación subjetiva (Bourdieu, 1989), lo que quiere decir, convertir en un objeto analizable algo que ocurrió, en dimensiones espaciales y temporales, en el presente (Barthes, 2009).

La justificación del polígono y de los fraccionamientos y sujetos de estudio se basó en criterios como son las condiciones de exclusión o la selección de líderes claves en sus comunidades. No fue una selección estadística ni anticipada. El suroriente es una zona de trabajadores de maquiladora con horarios apretados y múltiples actividades. Elegir a informantes claves fue un trabajo lento, de largos recorridos a pie y de tocar casa por casa.

No buscaba sólo a vecinos de la zona, sino a líderes, personas con alguna función importante en sus comunidades, ya fuera porque es el presidente de su comité de vecinos o

porque goza de la legitimidad de los demás vecinos. Esto complicó la selección, pero no la frenó.

Estudiar el fenómeno de la exclusión funcional en términos empíricos requiere hacer un recorrido de lo global a lo local, de procesos macro, como el funcionamiento de un sistema económico capitalista que permite el desarrollo de procesos de desindustrialización que desembocan de manera local hasta trastocar niveles micros, como es la vida de las personas con menos recursos que recurren a trabajos precarios para satisfacer sus necesidades básicas.

En el nivel macro se ubicaron una serie de actores que integran una estructura de exclusión funcional, en los que se encuentra el gobierno en sus distintos niveles municipales, estatales y federales, las industrias maquiladoras, las compañías inmobiliarias, instituciones públicas y bancarias de crédito público y organizaciones civiles y cuadros de movilización de partidos políticos.

En los niveles micro, fue necesario acercarse a las condiciones de vida de las personas en un contacto cara a cara y recorrer el polígono de manera cercana, en específico para dar respuesta al estudio de las subjetividades políticas.

La subjetividad política debe ser medida y estudiada en un constante ir y venir entre los sujetos de la exclusión y los contextos que habitan, entre sus negociaciones políticas con actores claves y los sentidos que construyen de esas negociaciones, entre lo que hacen y lo que dicen (Gómez J. , 2012).

Esto implicó partir de la antropología política (González F. , 2012; Fábregas, 2014) y la etnografía política (Auyero, 2002), incluso de la arqueología (Gómez J. , 2013), pues debe ser un esfuerzo integral de capturar las diversas narrativas de los sujetos que surgen de la complejidad que se teje entre ellos, sus contextos y las formas en que representan a

figuras tan diversas como son la comunidad, el gobierno, los partidos políticos, la iglesia, la constructora, el voto y la movilización.

Se usó la entrevista semiestructurada, entrevista a profundidad y la observación participante, así como el uso de algunas técnicas de la antropología usadas de manera exploratoria, como la etnografía y la descripción densa, para dar libertad de hablar a las personas en la búsqueda de cruzar información personal con la información generada de manera colectiva.

Se incorporaron indicadores y categorías de los estudios de la ciudadanía del trabajo de Padilla, Olivas y Alvarado (2014) y del *Informe país* (Somuano, 2015) como una forma de estructurar las entrevistas y el trabajo etnográfico. Cabe mencionar que *Informe país* hace un diagnóstico general y profundo de la vida política de México, agregando diagnósticos a las instituciones públicas, como son las oficinas de derechos humanos y de justicia, como esta investigación se enfocó en estudiar a personas en condiciones de exclusión social, por lo que esas categorías e indicadores de *Informe país* quedaron automáticamente fuera al no aportar información necesaria.

Los indicadores mencionados abajo se incorporaron a las categorías y reactivos de las entrevistas y las entrevistas a profundidad para tener una mayor organización del corpus de las entrevistas.

- Participación y organización comunitaria (Vommaro, 2012; Tamayo, Crítica de la ciudadanía, 2010; Somuano, 2015).
- Trabajo voluntario: realización de trabajo de voluntariado en beneficio de la comunidad, ya sea dentro de una asociación formalizada o no.

- Reciprocidad o ayuda mutua: las enunciaciones que se hacen sobre la comunidad y la reciprocidad vecinal.
- Participación en comités vecinales o asociaciones comunitarias: la existencia de comités vecinales o figuras semejantes dentro de las colonias o fraccionamientos, así como la adherencia a otro tipo de redes de participación o colectividad, desde religiosas, culturales, deportivas o sociales.
- Narrativa de lo político: el análisis de las “dimensión política de la subjetividad” a partir del desarrollo de una narrativa (Gómez J. , 2012, p. 131), pues los sujetos analizados construyen discursos políticos más allá de formalismos complejos o de generar discursos sofisticados sobre sus acciones políticas (Tamayo, Crítica de la ciudadanía, 2010).
- Vida política (Somuano, 2015; Padilla H. , 2010; Murillo, La sociedad anónima. Los factores socioeconómicos y políticos del abstencionismo en el municipio de Juárez (1992-2004), 2009)
- Participación electoral: enfocado a participar en los comicios electorales, así como sus preferencias partidistas o posicionamientos ideológicos en cuanto a las elecciones.
- Membrecía a partidos políticos.
- Participación en la arena política: enfocado a las formas de gestión o resolución de conflictos o problemas a partir de la vía institucional.

Elegí siete fraccionamientos que fueron seleccionados a partir de algunas condiciones: eran los más aislados y distanciados de la zona, predomina la vivienda de interés social, han pasado por historias de organización y movilización por parte de los vecinos, estas movilizaciones se diferenciaban entre sí a partir de la complejidad y formalidad de sus organizaciones (desde las menos organizadas, hasta las más organizadas, las menos vinculadas con el Estado, hasta las más).

La elección de los fraccionamientos, como se mencionó antes, no se hizo desde el escritorio, sino desde el campo, por lo que no se fijaron criterios absolutos para la selección de los fraccionamientos. Así es como elegí Pedregal San Isidro, Sierra Vista, Santa Isabel etapa 1, Urbivilla, Senderos de Oriente, Jardines de Roma 1 y 3.

En cada fraccionamiento busqué a un vecino o vecino que fuera informante clave en las organizaciones y movilizaciones al interior de cada uno, quienes estuvieran familiarizados con la historia del fraccionamiento, conociera los distintos intentos de organización vecinal al interior de cada uno y que actualmente jugara un papel clave en sus fraccionamientos.

Seguía la historia de Jesús, de Pedregal San Isidro, de Eduardo, en Sierra Vista, de Marivi y Guillermo, en Santa Isabel, de Verónica, de Urbivilla, de Josefina, en Senderos de Oriente, y de Yaluany, en Jardines de Roma 1 y 3. Cada uno ubicado en un lugar distinto dentro del espectro de la política y lo político, con una voz y un criterio propio que diversificaron los hallazgos de la investigación.

Cada informante pasó por un proceso de acercamiento, en donde me autorizaron el uso de sus nombres, sus entrevistas e historias, siempre para fines académicos después

de explicarles la forma en que trabajaría y analizaría cada caso desde una perspectiva teórica y metodológica.

Por su parte, el polígono suroriente estudiado cuenta con un tamaño estimado de 8,952 hectáreas, del cual 46.7% se encuentra urbanizado, y su selección se hizo a partir de una serie de criterios espaciales y sociales que lo hacen único frente a otras zonas de la ciudad.

Es un polígono aislado de la ciudad y con un acceso complicado. En el norte hay un cruce de vialidades de alta velocidad con una sola entrada regulada por un semáforo, mientras que al sur y al oeste se encuentra el desierto y al este, la frontera con Estados Unidos.

Esa condición de asilamiento se refleja en una falta o deficiencia de accesos a diversos servicios públicos y derechos sociales, como son las rutas de conexión o camiones en el transporte público, servicios de acceso al agua, electricidad, servicio de limpia, teléfono o internet. Hay un limitado número de centros de salud, hospitales, escuelas (en específico media superior y superior), atención de delitos o de bomberos, tanto en espacios de atención como en unidades.

Sufre de dispersión, con fraccionamientos, zonas habitacionales, industrias maquiladoras y espacios de comercio separados por lotes baldíos, lo que hace de la zona un conjunto de islas urbanas (Maycotte, Sánchez, & Argomedo, 2010). Predominan zonas habitacionales desarrolladas por compañías inmobiliarias formales tipo condominio con licencias de construcción legales, cerradas por bardas perimetrales y casetas de vigilancia, con viviendas tipo económica o de interés social, entre los 40 y 50 metros cuadrados, con altos grados de densidad poblacional en cada fraccionamiento.

Hay un perfil socioeconómico sobresaliente en la población, con familias recién formadas por parejas jóvenes, con hijos, trabajadores o ex-trabajadores de la maquiladora con salarios mínimos, con deudas en créditos de vivienda y consumo. Proviene en su mayoría de zonas céntricas de la ciudad, las cuales abandonaron en la búsqueda de independizarse de padres o tutores, o para dejar de pagar renta y comenzar su patrimonio.

El polígono está integrado por tres tipos de zonas habitacionales: fraccionamientos, conjuntos habitacionales y asentamientos irregulares. El primero se refiere a un conjunto de casas cerradas con un tipo de vivienda en común, el segundo a casas con distintos diseños y dimensiones, y, el tercero, a casas construidas con materiales reciclados en zonas que no están delimitadas y reguladas.

Una de las características de la exclusión funcional es la presencia de créditos de vivienda de casas hacinadas y aisladas, por lo que se trabajó en fraccionamientos tipo condominio con vivienda de interés social (que son zonas habitacionales desarrolladas por una sola empresa y que se conjuntan a partir de un solo nombre o proyecto residencial, delimitado por bardas perimetrales, muchas veces reguladas por casetas de seguridad), la cual es la que predomina en la zona.

Estos fraccionamientos fueron creados entre los años 2001 y 2007, aunque siguen construyéndose e inaugurándose nuevos fraccionamientos, lo que, a comparación con otros espacios en la ciudad, son construcciones recientes. Esto atrajo a familias jóvenes con hijos que venían de zonas más céntricas en la misma ciudad que no eran dueños de sus viviendas, y que al ser desarrollos habitacionales formales obligaba a los compradores estar insertos en trabajos legales para acceder a créditos (Almada T. , 2012).

En una primera etapa exploratoria, se hizo un análisis de la implementación de los servicios públicos y los derechos sociales por parte de la administración de Ciudad Juárez.

Para este apartado se realizó un trabajo de recogida de mapas y estadísticos generados en otros trabajos de investigación y estudios, como es el del Programa de Desarrollo Urbano del IMIP y la información generada por el INEGI para el caso de Ciudad Juárez. También en trabajos de investigación académica dentro del rubro para nutrir el contexto del polígono. Así se pudo identificar qué tipo de servicios o derechos existen en las distintas zonas de la ciudad, con especial atención en el caso del suroriente, así como sus vinculaciones con sistemas formales que merman su calidad de vida, como trabajos formales precarios y créditos de vivienda.

Para este primer apartado se tomaron las propuestas de García (2003) y Cabrero (2004) sobre cómo el acceso a servicios públicos y derechos sociales es una compleja red de actores e instituciones, desde públicos, privados y sociales, que convergen dentro de los espacios de la municipalidad. Para lograr un hilvanado más fino, se hizo una línea de tiempo contextual en donde se hiciera un cruce de estos aspectos antes mencionados en el capítulo II.

## Capítulo II. Contexto histórico y socio-espacial de Ciudad Juárez y del polígono suroriente

En este capítulo se hace un recorrido histórico a través de cinco momentos claves para conocer el contexto social, espacial y económico de Ciudad Juárez y el suroriente con el objetivo de identificar los procesos que condujeron a la exclusión social en la zona y población estudiada.

Los cortes temporales se hacen a partir de sucesos que significaron giros importantes en la historia de la ciudad en relación a los cambios en las políticas y dinámicas de crecimiento espacial, en las políticas económicas, fenómenos sociales y políticos. Se definieron bajo el criterio de que cada corte tiene características espaciales, sociales y económicas más o menos homogéneas, delimitados por un suceso inicial y final que delimitaba ese ciclo.

Los cortes son:

1. 1945 a 1970. Inicia con el fin de la Segunda Guerra Mundial, seguido por la culminación del Programa Bracero y los comienzos de la industrialización de la ciudad. Los dos primeros sucesos implicaron un cambio repentino de la demografía de la ciudad y un giro económico para dejar atrás el turismo y la agricultura, mientras el último fue la respuesta a la crisis de crecimiento desmedido de la población y la demanda de empleo.
2. 1970 a 1995. Se legislan e implementan políticas para industrializar la ciudad que le abrían la puerta a plantas industriales de producción en masa, seguido por la firma del TLCAN, un acuerdo de intercambio comercial entre México, Estados Unidos y Canadá, que facilitó la entrada de industrias de exportación de capital extranjero, las cuales cambiaron las dinámicas de crecimiento, planeación y seguridad. Es

también el nacimiento de los primeros cinturones de pobreza en el norponiente, el lugar que acoge a las poblaciones más pobres e incapaces de comprar una vivienda. Es el periodo de la alternancia política en la ciudad y el estado, lo que también impactará en decisiones de índole público en la ciudad.

3. 1995 a 2007. Una crisis de inseguridad golpea a la ciudad, la cual se manifiesta a través de los feminicidios, asesinatos en contra de mujeres de clases populares, habitantes de zonas periféricas y con trabajos en la maquiladora, coincidiendo con el proceso de industrialización más intenso en la ciudad y el cambio de crecimiento urbano hacia el sur y suroriente. La firma del Programa Nacional de Vivienda en 2001, que intensifica la construcción de vivienda de interés social en zonas periféricas, genera nuevos cinturones de pobreza en la ciudad, pero con poblaciones incorporadas a los sectores formales de vivienda y trabajo. Este periodo se detiene antes de la segunda crisis de inseguridad de la ciudad.
4. 2007 a 2015. Comienza con la implementación de la estrategia de seguridad durante la administración de Felipe Calderón, la cual aumentó de manera exponencial los delitos violentos en la ciudad. Esto cambió el orden de crecimiento y de política social, golpeó a las zonas más pobres como el suroriente, lo que generó un efecto de diáspora y que desoló fraccionamientos completos y creó puntos rojos de inseguridad y abandono en el suroriente.
5. 2016. Este último corte busca dar cuenta de la situación actual de la ciudad y el suroriente a partir de las dimensiones sociales, económicas y espaciales.

## **1. El fin del Programa Bracero e inicio de la industria maquiladora en Ciudad Juárez (1945 - 1970)**

El turismo y la agricultura son los dos sectores más activos en la economía de Ciudad Juárez. El primero como resultado de las políticas prohibicionistas y conservadoras de Estados Unidos que llevan a sus ciudadanos a practicar un turismo de entretenimiento en la ciudad, ganando la fama de leyenda negra que creó un sector de servicios que satisfacía una demanda de turismo fronterizo. El segundo, por la tradición agrícola del estado debido a la extensión y calidad de sus tierras (Loera, 1990).

Esta condición de la ciudad cambiaría radicalmente con la finalización de la Segunda Guerra Mundial, en la que Estados Unidos había participado de manera activa, lo que significaba que miles de hombres que se habían enrolado en el ejército ahora regresaban a ocupar sus antiguos puestos de trabajo.

Esto le exigió al gobierno estadounidense desarrollar una serie de políticas para ocupar a los soldados recién llegados. Entre estas, acabar con el acuerdo entre México y Estados Unidos llamado Programa Bracero en 1963, un acuerdo laboral entre ambos países para mandar a trabajadores mexicanos a los campos estadounidenses mientras se peleaba en la guerra (González C. , 2008).

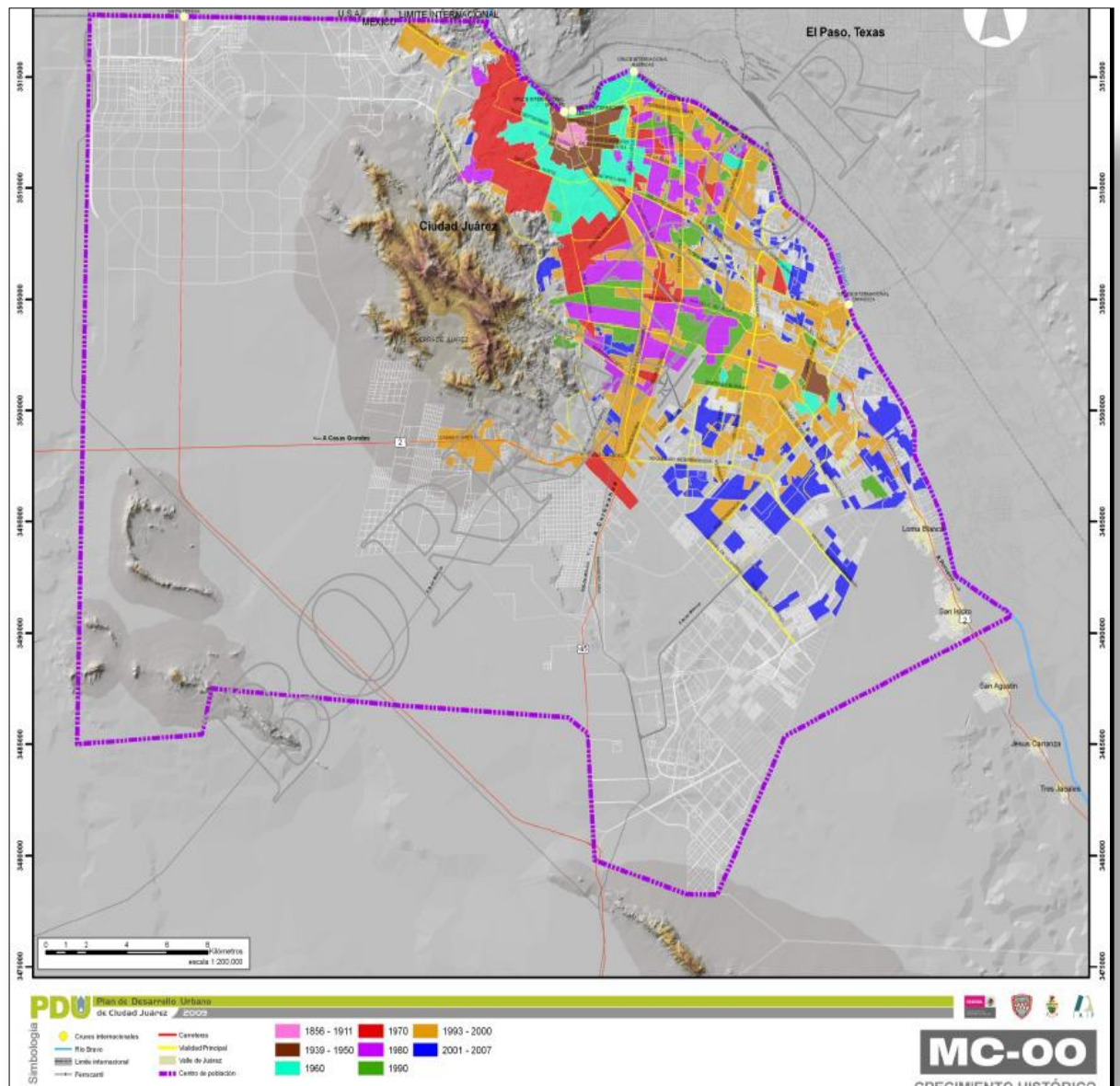
Estos trabajadores mexicanos serían enviados de manera obligada a su país de origen, asentándose la mayoría en ciudades fronterizas y aumentando la población de manera repentina, y que a pesar de sus conocimientos en el campo, no podían ser empleados por la falta de infraestructura de la ciudad y el estado.

Así, Ciudad Juárez pasó de 48,881 habitantes en 1939, a 262,119 para el año 1960. Crecimiento que no fue a la par con el crecimiento espacial de la ciudad ni de su infraestructura pública, pues mientras la densidad poblacional en 1939 era de 86.75

habitantes por hectáreas, para el 190 se multiplicó a 215.08 habitantes por hectárea (PDU, 2010).

Este incremento poblacional trajo como consecuencia una demanda de vivienda y servicios públicos que no podrían ser satisfechos por los gobiernos municipales y estatales, junto con una exigencia de empleos que ni los sectores agrícola y turístico podían satisfacer.

A pesar del incremento espacial en esta época, la ciudad se concentraba en el centro histórico, con pequeñas expansiones circulares que generaron una periferia contenida, como se puede ver en el mapa 1.



Mapa 1. Crecimiento histórico de Ciudad Juárez (PDU, 2010, p. 21).

Esto causó un efecto monocéntrico de la ciudad (Gutiérrez, 2009; Santiago, 2013) con el cruce fronterizo como punto de referencia para el crecimiento espacial debido a la tradición turística de la ciudad, mientras las zonas periféricas estarían ocupadas por campos agrícolas y predios ejidales. Poco a poco se modificaría esta distribución debido al rápido crecimiento de la ciudad en esta época.

Para el año 1961 se pone en marcha el Programa Nacional Fronterizo (PRONAF), un proyecto federal que estimuló el crecimiento de las ciudades fronterizas para satisfacer la demanda repentina de empleo, vivienda e infraestructura. En Ciudad Juárez se tradujo en un crecimiento ordenado hacia el oriente, con el desarrollo de infraestructura educativa y de salud, viviendas, espacios públicos y la implementación de servicios básicos, mientras el poniente lo haría de manera caótica. Para este año, la ciudad comenzaba a marcar la ruta de dos caminos claramente distintos: uno de la formalidad y otro de la irregularidad.

Este desarrollo estructural y la continuación de demanda de empleo dio como respuesta un proceso de industrialización a través del Programa de Industrialización Fronteriza en 1965, el cual consistió en modificar los giros económicos de algunas ciudades fronterizas a un modelo industrial que insertaba a la ciudad en procesos globales, lo que se llamó Industria Maquiladora de Exportación (IME).

Un año después, se establecen las primeras maquiladoras. No había un patrón de localización de estas plantas en la ciudad, pero tendían a ubicarse cerca de las vías del tren hacia el sur y oriente del centro histórico, lo que cambió el sentido de crecimiento de décadas anteriores (López & Peña, 2016).

En ese año se adoptó el modelo de parque industrial como una forma de organizar el crecimiento de las maquiladoras y tener mayor control de sus demandas espaciales y de infraestructura. Estos parques industriales se desarrollaron en distintas etapas conforme venían o se iban las plantas maquiladora a la ciudad. El primero es el parque industrial Antonio J. Bermúdez, que implicó la creación de un nuevo centro de la ciudad y una ruta de crecimiento espacial.

Mientras tanto, la demanda de vivienda continuaba, lo que provocó un desarrollo descontrolado hacia el poniente de la ciudad en donde se asentaron zonas irregulares que

posteriormente fueron absorbidas por la mancha urbana, como las colonias Felipe Ángeles, Francisco Sarabia, Insurgentes, Francisco Villa, Josefa Ortiz de Domínguez, Francisco I. Madero, Lázaro Cárdenas y San Felipe del Real, lo que generó un nuevo centro hacia el otro extremo de la ciudad, el cual padeció de falta de servicios básicos e infraestructura pública (Gutiérrez, 2009).

Este crecimiento hacia las afueras de la ciudad comenzó a finales de los 60's con la compra de los terrenos de Lote Bravo por parte del municipio empujado por el gobierno estatal y los intereses empresariales de personajes como Jaime Bermúdez y Manuel Quevedo, éste último asumiría la presidencia y concretaría su plan de crecimiento al suroriente. Este pedazo de tierra estuvo en un constante juicio para decidir si era expropiado por el gobierno municipal para el desarrollo de vivienda social o si se les dejaba a sus propietarios (Maycotte & Acosta, 2012).

A pesar de que existían planes de crecimiento orquestados desde la federación, Ciudad Juárez fue sometida a los intereses de empresarios y políticos que especularon con la tierra para desarrollar la ciudad hacia los terrenos que ellos eran dueños. En vez de crecer de manera ordenada, lo hizo hacia donde los intereses de algunas élites económicas quisieron (Santiago, 2013b).

Estos efectos en el espacio provocaron una fragmentación socioeconómica de la ciudad, lo que empujó a los sectores más vulnerados a las zonas periféricas, como el norponiente, el poniente y el sur, así como un efecto de abandono de las zonas agrícolas en el oriente al ser absorbidas por la mancha urbana.

Algunas políticas de vivienda de la época continuaron golpeando a las clases más pobres, principalmente a aquellas que no se encontraban dentro del trabajo formal, pues para 1963 se creó el Financiamiento Bancario de Vivienda, que restringía el acceso a

vivienda a los trabajadores informales o de bajo ingreso. Sentido contrario al que había tomado la ciudad al adoptar el modelo industrial de exportación, que hacía atractivo el asentarse en las ciudades fronterizas mexicanas por otorgar bajos salarios a cambio de trabajos repetitivos y que no necesitaban empleados con altos grados educativos.

Será en este periodo en el que grupos como el CDP y otras agrupaciones de defensa de la tierra nacen como respuesta a las políticas agresivas de restricción de vivienda a las poblaciones más pobres (Lau, 1991b). La velocidad con la que crecía la ciudad no permitió al gobierno municipal hacerse de tierras lo suficientemente rápido como para construir viviendas o introducir servicios básicos, lo que movilizó a estos grupos a tomarlas a la fuerza a partir de invadir tierras privadas y construir casas para complicar su despojo.

De estas agrupaciones se desprenden los cuadros populares del PRI, que aprovechó el descontento general para facilitar a cuenta gotas tierras, títulos de propiedad y la entrada de servicios a cambio de movilizaciones electorales a favor de su partido (Peña, 2003).

El PRI definió las bases, reglas, comportamientos y rituales que rigen a las movilizaciones populares en las zonas periféricas de la ciudad, una influencia que es posible detectar hasta la fecha y que se mantuvo de manera constante con diversas agrupaciones y liderazgos actuales.

Este primer periodo asienta las bases espaciales, políticas, económicas y sociales de la exclusión social que padece la ciudad en la actualidad. Todavía no existen cinturones de pobreza o zonas con alta densidad de marginación, pero la decisión de adoptar un modelo industrial que precariza el trabajo, junto con un crecimiento desmedido de la población y una fallida política de vivienda y de infraestructura pública, sirvieron como caldo de cultivo para que los próximos periodos la exclusión social detonara.

## **2. Maquiladora, alternancia política y expansión urbana (1970 - 1995)**

Para la década de los 70's, Ciudad Juárez tuvo un apresurado proceso de industrialización que estuvo acompañado de un constante crecimiento demográfico y una rápida expansión espacial. La maquiladora es un fenómeno bastante reciente del que todavía no se pueden anticipar las consecuencias que tendrá en la ciudad, pero que generó los frutos esperados a corto plazo para los distintos niveles de gobierno de reducir los índices de desempleo. El costo a pagar que se avecinaba fue un crecimiento demográfico incontrolable como parte de migraciones desde el interior del estado y el país y el imán que se convirtió la ciudad para los antiguos trabajadores del campo, fenómeno que se extendería hasta finales de la década de los 90's.

De las 262,119 personas que vivían en 1960, el número casi se duplica a 407,370 en 1970, 544,596 para 1980 y 995,770 en 1995. Estos números también se tradujeron en un aumento de la mancha urbana, pues se pasó de 5,899.63 hectáreas en 1970, a 15,363.75 para el año 1995, tres veces su tamaño en 25 años (PDU, 2010).

La industria también modificó otros sectores, como el transporte público y las vialidades, lo que indirectamente alteró los sentidos de crecimiento de la ciudad, lo que facilitó que las nuevas plantas maquiladoras se pudieran ubicar lejos del centro histórico y tener vías eficientes de movilidad con la frontera y con las vías del tren, puntos para que la mayoría de los productos encontraran salida (Chavira, 1990).

Pero este crecimiento tanto social y económico no fue aprovechado por los gobiernos municipales y estatales, pues mientras los números de las ganancias del sector se engrosaban, los bolsillos de los trabajadores se achicaron, pues el crecimiento de la industria fue gracias a explotar mano de obra a partir de trabajos repetitivos y mal pagados, lo que a la larga empobreció al grueso de la población.

Tampoco se aprovechó el crecimiento de la ciudad para generar un plan de desarrollo ordenado, pues mientras los intereses de la maquiladora eran darle movilidad a sus productos y producir con los costos más bajo, los del gobierno municipal era especular con la tierra para beneficios de una élite empresarial (Argomedeo, 1991).

Para el año 1994, la industrialización en la ciudad tendría un nuevo impulso: la firma del TLCAN, el cual consistía en un acuerdo comercial entre México, Estados Unidos y Canadá para liberar los aranceles de productos y servicios a partir de crear procesos de alcance regional. Este tratado abrió algunos sectores para dar mayor movilidad de transitar entre los tres países, lo que permitió que empresas estadounidenses y canadienses se establecieran en territorio mexicano de manera más libre.

Este tratado abrió aún más las fronteras de la ciudad, lo que aumentó la presencia de plantas maquiladoras (Almada H. , 1990). Esto provocó una mayor demanda de mano de obra que la ciudad ya no podía satisfacer, pues redujo el índice de desempleo a un punto en el que se iniciaron oleadas migratorias de personas del interior del país y el estado en busca de ocupar esos puestos. El perfil de estos migrantes lo definió el tipo de trabajador que la maquiladora buscaba: adultos en edades productivas, en condiciones socioeconómicas bajas y sin estudios, la mayoría solteros o recién casados (Martínez & Arellano, 2010).

El acelerado incremento de la población durante estas tres décadas y el perfil de las personas contratadas por la maquiladora pusieron en jaque las políticas de vivienda e infraestructura pública, lo que obligó a estas personas a habitar zonas sin acceso a servicios públicos o viviendas de calidad (Caraveo, 1993; García S. , 1993).

Si el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) fue creado en 1972 como una forma de combatir el rezago de vivienda que atravesaba el país, no fue hasta la década de los noventa que se vio el fracaso de esa

política de vivienda en ciudades que adoptaron el modelo industrial como Ciudad Juárez, pues sólo benefició a trabajadores en el sector formal o con salarios altos, lo que coincidió en la ciudad con un crecimiento laboral desigual.

Por un lado, las clases medias se fortalecían y tenían la oportunidad de acceder a una vivienda propia, mientras las clases más bajas, dentro del sector irregular o con ingresos bajos, fueron absorbidas por trabajos precarios que los empujaban a habitar los cinturones de pobreza (Santiago & Chávez, 1996).

Este bloqueo del Estado para garantizar la vivienda a las clases pobres, junto con una industria que precariza el trabajo, fue la combinación perfecta para arrojar a la marginación y pobreza a cientos de personas quienes tuvieron que asentarse en zonas alejadas, lo que aumentaba los costos de transporte y sin servicios básicos o derechos sociales, que mermaba su calidad de vida (Caraveo, 1993).

A pesar de hacer de la vivienda un derecho básico a nivel nacional en el año de 1983, el gobierno federal tuvo un momento de quiebre para 1992 cuando dejó de ejercer la función de construir y aplicar subsidios a la vivienda para convertirse en un financiador de créditos, lo que abrió la puerta para que el sector privado entrara a la construcción inmobiliarias y especulara con la tierra, los materiales de construcción y los precios.

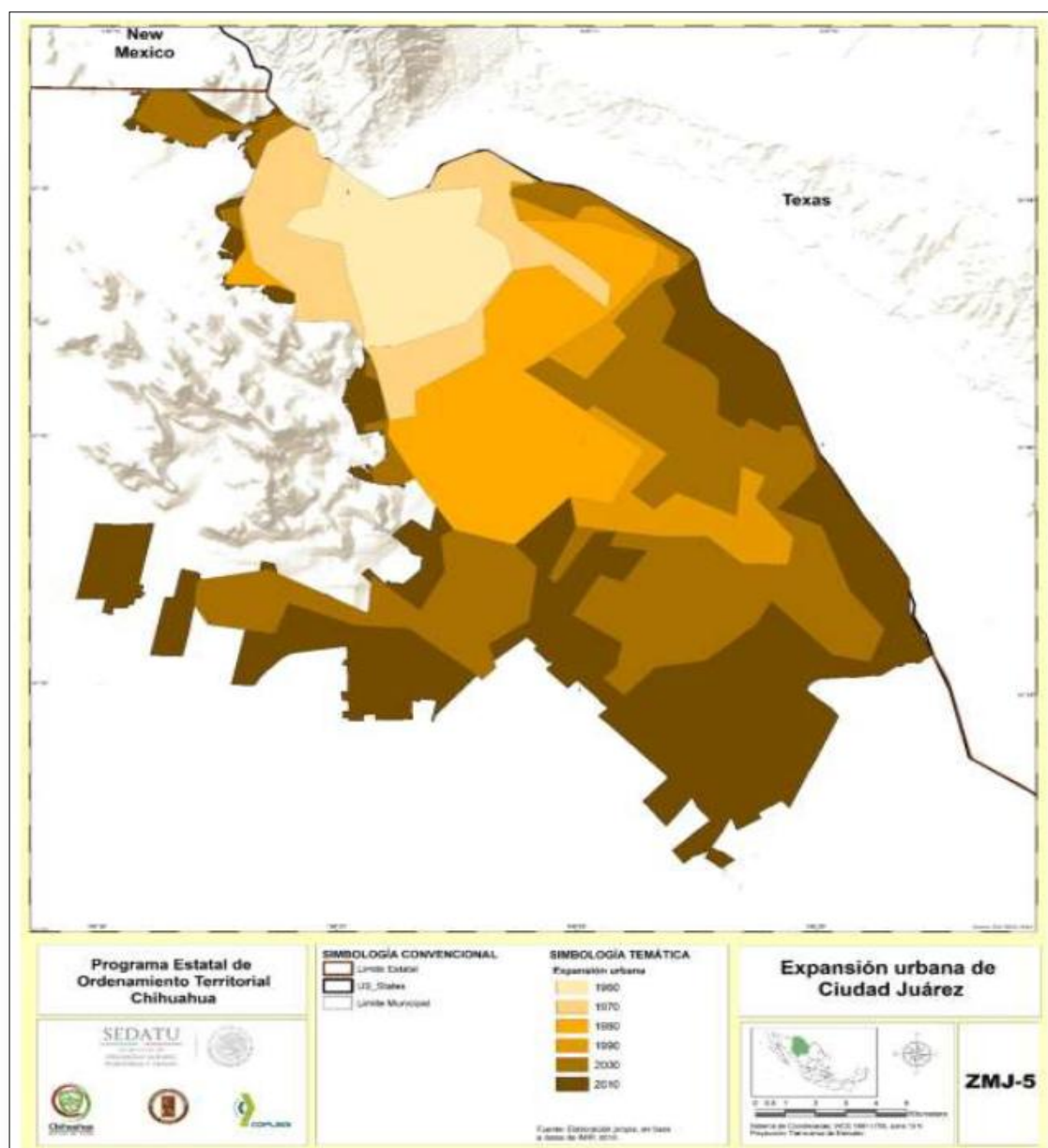
Esto vino acompañado con modificaciones a las Constitución para hacer el tránsito de tierras rurales a urbanas más sencillo para la especulación del suelo, lo que dejó al Estado como un supervisor de construcciones privadas (Maycotte & Acosta, 2012).

Pero la ruta de crecimiento de la ciudad no fue sólo causa del crecimiento del sector industrial o las políticas en materia de vivienda del gobierno federal, pues había un elemento partidista que jugó un papel clave en Ciudad Juárez (Arroyo, 1997).

El PRI gobernó en la ciudad hasta el año de 1983, cuando el PAN, a través de Francisco Barrio Terrazas, ganó en las urnas. Hasta antes de ese año, la ciudad había crecido hacia el poniente como parte de los intereses del partido, como se vio anteriormente.

Después de la victoria del PAN, y con la intención de acabar con estas redes clientelares y la especulación de la tierra, la política de crecimiento cambió hacia el oriente y suroriente, por lo que la demanda de vivienda de las poblaciones que llegaron con la maquiladora se fue hacia ese sentido (García V. , 2004) e incentivó la presencia de compañías inmobiliarias privadas y empresarios (Arroyo, 1999).

Como se puede ver en el mapa 2, durante las administraciones priísta en los 70's, la expansión se dio al poniente, mientras en la década de los 80's y 90's fue cuando se desarrolla hacia el oriente, sur y suroriente del primer cuadro de la ciudad, en lo que antiguamente eran campos ejidales, lo que afectó aún más al sector agrícola, fortaleció la política industrial de la ciudad e impulsó la política de vivienda que venía desde el gobierno federal (Almada T. , 2012).



Mapa 2. Expansión urbana en Ciudad Juárez (Cervera & Botello, 2016, p. 3).

Este cambio de rumbo a partir de los intereses de cada partido abonó al desorden en el crecimiento urbano, pues mientras el PAN tuvo la oportunidad de enmendar los problemas sociales y espacial que el PRI provocó con la especulación de tierras en el

norponiente, en el oriente, sur y suroriente, se cometieron algunos errores que subsumieron a esas zonas en condiciones similares de marginación, pero con algunas variaciones.

Mientras el norponiente se desarrolló a partir de asentamientos irregulares que tomaban tierras a partir de movilizaciones masivas, con servicios básicos ineficientes y poblaciones ubicadas dentro de la informalidad, el suroriente empezaba a conformarse como una zona altamente industrializada, con viviendas de interés social dentro de regímenes formales apoyados por los gobiernos municipales y federales y con poblaciones ocupadas por el sector industrial.

Ambos polos, con sus diferencias, desarticulaban el modelo monocéntrico de la ciudad para generar dos grandes centros de pobreza y exclusión. Aunque el suroriente a finales de los 80's aún era una zona sin desarrollar, es en éste periodo en el que se empiezan a generar las condiciones estructurales para su posterior nacimiento como un lugar excluido.

### **3. Entre el feminicidio y la construcción masiva de vivienda (1995 - 2007)**

Para mediados de la década de los 90's, la industria de exportación repuntó como el motor económico de la ciudad y redujo la crisis de desempleo de un par de décadas antes. La apuesta de Ciudad Juárez a la industria maquiladora como fuente de empleo ató su crecimiento económico al sector, el cual dependió de complejas dinámicas internacionales que tuvieron como resultado inversiones extranjeras para el desarrollo de plantas maquiladoras.

La ciudad está ubicada en un lugar estratégico para este tipo de industrias, pues su cercanía con Estados Unidos le permitía reducir costos al contratar mano de obra barata y

hacer más eficiente la movilidad de materiales y productos terminados hacia o desde Estados Unidos, con el 90% de las plantas maquiladoras de origen estadounidenses (Gutiérrez, 2009). También pudo incidir en las políticas internas de la ciudad para adecuarlas a sus necesidades al ser una urbe pequeña y necesitada de trabajo (Almada H. , 1990; Bass, 2013; Loera, 1990; Vargas, 1995).

Pero el crecimiento en el número de plantas maquiladoras a principios del año 2000 exigía más mano de obra de la que la ciudad era capaz de abastecer, por lo que el sector inició una serie de campañas para reclutar a personas del interior del país para ocupar los puestos de trabajo libres (Almada H. , 1995).

Esta estrategia aumentó la calidad de producción e hizo más eficientes sus procesos, pero excedió la capacidad de infraestructura pública, servicio y vivienda de la ciudad, lo que afectó de manera negativa en la calidad de vida de las personas que ya residían en la ciudad o las que estaban en procesos de migrar hacia ella (Ampudia, 2003).

Familias jóvenes, con pocas redes dentro de la ciudad, sin educación y de clases bajas, fueron el perfil que ocupó los puestos de trabajo más básicos y menor ingreso en la maquiladora. Un trabajo de bajos recursos que no ayudaba a obtener una vivienda legal, de mayores dimensiones o cerca de las zonas más desarrolladas, por lo que recurrían a asentamientos irregulares en el poniente o de las pocas viviendas de interés social que se desarrollaron en el oriente y suroriente para esas fechas.

Este perfil poblacional se adecuó perfectamente a las necesidades de una industria maquiladora que buscaba poblaciones sin estudios, sin experiencia laboral, que no estuviera profesionalizada y que pudiera vivir con bajos ingresos y trabajos precarios

Pero serán las mujeres las que cubrirán la mayoría de los puestos dentro de la industria maquiladora, en específico los de menor nivel, con los salarios más bajos y los

turnos más exigentes: jóvenes, habitantes de colonias populares alejadas de los parques industriales, sin educación, provenientes del interior del estado o el país (Pequeño, 2005).

Las mujeres se convirtieron en la base laboral de la maquiladora en una sociedad machista en donde las familias y formaciones de los niños dependían de ellas, lo que provocó que niños y niñas crecieran bajo dinámicas de descuido incluso de abandono, y sin una respuesta del Estado para contrarrestar estas condiciones de las mujeres y sus familias (Pequeño, 2005; Salazar, 2015).

Lo que era un acto de independencia económica y de los roles de género hacia las mujeres tuvo efectos contraproducentes, pues se les acusó a las mujeres trabajadoras de descuidar a sus hijos y a sus familias, responsabilizándolas de aquellos jóvenes que unos años después engrosarían las filas del crimen organizado, por lo que se generó una serie de estigmas y discursos de violencia machista hacia ellas (Balderas, 2002; Ravelo & Sánchez, 2009).

El crecimiento de la industria y la absorción masiva de poblaciones en condiciones de pobreza no se acompañó de políticas sociales y de desarrollo que tomaran en consideración la grave crisis de seguridad que se gestaba en las periferias marginadas, principalmente en el norponiente (Barraza, 2012). La falta de transporte público, condiciones de infraestructura idóneos, falta de cobertura de seguridad, el incremento en los índices de pobreza, el abandono familiar y la imposición del trabajo precario de la maquiladora como única vía de sustento para mujeres en pobreza dieron como resultado una crisis de violencia que hizo de las mujeres su principal objetivo (Monárrez, 2004).

Los feminicidios (Russell & Harmes, 2001) se convirtieron en un problema sistémico que venía no sólo de la violencia de género en contra de las mujeres, sino de condiciones estructurales de abandono tanto de las instituciones públicas como de los individuos con los

que habitan (Lagarde, 1997), lo que marcó a la ciudad como una máquina de asesinar mujeres.

En la década de los 90's, una oleada de desapariciones y asesinatos de mujeres de clases populares azotaron la ciudad. Eran secuestradas en el camino entre sus casas y sus trabajos, muchas veces antes o después de abordar el transporte público, para aparecer violentadas sexualmente y asesinadas en las zonas desérticas del norponiente que rodean la ciudad (Monárrez, 2004).

Los feminicidios se convirtieron en un síntoma de la grave crisis estructural de la ciudad siendo consecuencia de la desprotección por parte de los gobiernos municipales, estatales y federales y como un resentimiento social generado por la pésima calidad de vida de las poblaciones más excluidas. Así, exclusión y violencia se convirtieron en un binomio que marcaría la historia reciente de la ciudad (Padilla H. , 2007).

Pero esta crisis de seguridad no parecía mermar el crecimiento de la ciudad ni tampoco las oleadas de migrantes que venían en busca de trabajo. De 1995 al 2005, la población tuvo un aumento de 400 mil personas, lo que superó la barrera del millón de habitantes y duplicó el número de hectáreas que ocupaba la mancha urbana durante la década de los 80's. Para 2009, la población de la ciudad era de 1,371,494 personas (PDU, 2010).

Ciudad Juárez pasó en este periodo un proceso de mega-crecimiento (Castro-Gómez, 2012) que implicó un crecimiento demográfico pero sin la satisfacción de la demanda de servicios e infraestructura urbana.

Esto consistió en una mayor demanda de vivienda por parte de un sector que no podía pagar casas en las zonas de crecimiento al oriente del centro histórico y que vio en el norponiente la opción de asentarse, aunque fuera en una casa en condiciones irregulares y

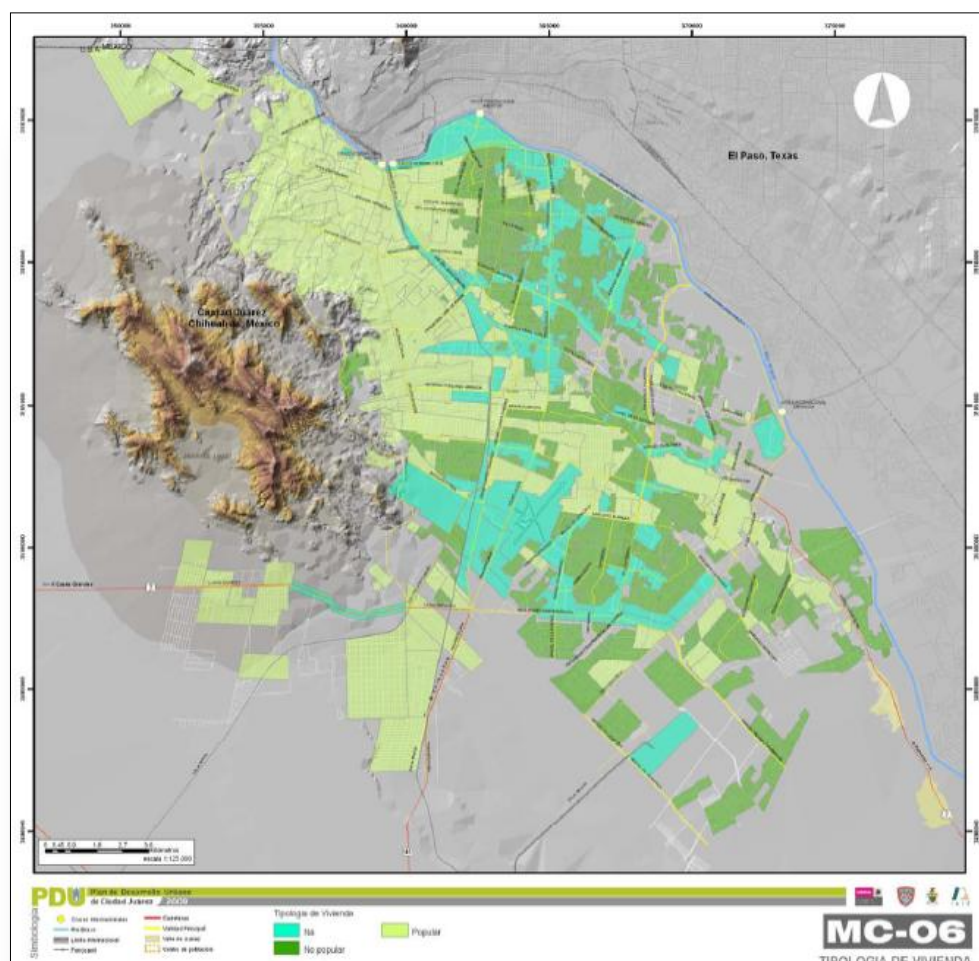
con problemas de acceso a servicios básicos. Para el año 2001, la respuesta del gobierno federal a la sobrepoblación urbana en ciudades con rápido crecimiento fue un giro en la política de construcción inmobiliaria a través del Programa Nacional de Vivienda.

Este programa liberó predios ejidales para su construcción, permitió la entrada al sector privado como desarrollador, limitó aún más las funciones del gobierno para otorgar créditos y promovió un diseño que tenía la intención de, a partir de reducir su tamaño y aumentar la densidad por vivienda, hacerlos accesible a los trabajadores con los ingresos más bajos.

Esta política federal fue aprovechada por el gobierno municipal para contrarrestar la demanda de vivienda, por lo que para los años 2002, 2003 y 2004, el cabildo aumentó las licitaciones de construcción de vivienda de interés social, pasando de 10,412 en 2001 a 20,664 en 2004 (Maycotte, Sánchez, & Argomedo, 2010)

Esto cambió el modelo de desarrollo urbano de la ciudad, lo que formó dos grandes polos de crecimiento con condiciones de marginación. Mientras el poniente concentraba el mayor número de vivienda irregular, el suroriente tendría vivienda de interés social.

Como se muestra en el mapa 3, mientras el norponiente fue ocupado por vivienda popular, que se caracterizaba por el uso de material reciclado y en terrenos irregulares, en el suroriente se concentró la vivienda formal, que en el mapa es llamada como no popular, aquella desarrollada con materiales de concretos pero de pequeñas dimensiones.



Mapa 3. Tipo de vivienda en Ciudad Juárez en 2009 (PDU, 2010: 105).

El principal problema de la implementación del Programa Nacional de Vivienda en Ciudad Juárez fue que se licitaron predios antiguamente ejidales para construir viviendas alejadas de la mancha urbana y del acceso a servicios básicos como agua, electricidad, gas y desagüe, así como de escuelas, hospitales y oficinas de gobierno. La hizo más barata pero imposibles de habitar. Además, las dimensiones de las viviendas fueron muy inferiores a las que se desarrollaron anteriormente, lo que provocó hacinamiento y una mayor densidad en el número de casas, sin ampliar la cantidad de espacio en el que se construirían (Maycotte & Sánchez, 2010).

La zona en la ciudad que cumplió con estas características espaciales fue el suroriente, en el que se desarrollaron nuevos parques industriales, lo que creó un efecto de ciudad dormitorio en la que vivienda y trabajo estuvieron ubicados dentro de un mismo circuito (López & Peña, 2016).

Esto dio entrada a lo que se posteriormente se llamó la Ciudad sur (Almada T. , 2012), un enorme y desconectado centro que coexiste de manera marginal con otros centros dentro de la ciudad, alejado de las oficinas administrativas, avenidas principales, transporte, espacios recreativos, turísticos y culturales, para estar cerca de las grandes plantas industriales y enormes espacios desérticos, con zonas habitacionales dispersas, amuralladas con bardas perimetrales que fragmentaron aún más esa zona (Maycotte, Sánchez, & Argomedo, 2010). El incentivo para vivir ahí fue la posibilidad de convertirte en propietario.

Por estas condiciones espaciales, los perfiles que habitaron el suroriente fueron bastante homogéneos: familias jóvenes, trabajadores de maquiladora o de trabajos precarios pero formales, originarios de otros estados de la república pero que ya vivían en algún lugar en el centro o norponiente de la ciudad, con acceso a créditos de consumo y vivienda (Almada T. , 2012).

Esto fue aprovechado por las compañías inmobiliarias, quienes desarrollaron complejos sistemas para enganchar a estas poblaciones en condiciones de vulnerabilidad que salían del poniente con la intención de hacerse de una vivienda propia y entrar a la formalidad (Maycotte, 2016).

Campañas publicitarias dentro de las plantas maquiladoras que hacían uso de una narrativa que para las personas del poniente, trabajadoras de maquiladora y con familias jóvenes en busca de un patrimonio, les era fácil identificarse con ellas.

Como se muestra en la figura 3, la publicidad entendió el perfil y condición del habitante del suroriente.



Figura 3. Fotografías de carteles y panorámicos de compañías inmobiliarias ubicadas en el suroriente (Creación propia).

En la foto 1, se hace referencia a una pareja joven recién casada, la 2, a cómo estos viven en casas de familiares o de renta, asumiendo que no son dueños de sus antiguas viviendas, como se muestra en la foto 7. Las fotos 3, 5 y 6 hacen alusión a condiciones de las nuevas viviendas que buscan compensar el aislamiento y dispersión que padecen para suavizar la situación. La foto 5 reconoce que estas familias tienen bajos ingresos, por lo que deben recurrir a créditos de vivienda públicos, aunque en ese caso particular se omite que estos son el resultado de horas de trabajo cotizadas en el INFONAVIT que se traducen en un ahorro y que son parte de sus derechos laborales y no un regalo del gobierno.

Como menciona Maycotte (2016) a partir de una encuesta a jóvenes propietarios de vivienda en el suroriente, hay una brecha de percepción y calidad de vida entre la población joven del suroriente y las generaciones mayores de las zonas centro y norponiente: habitar el suroriente es hacerlo desde el hacinamiento y el aislamiento, mientras que habitar el

centro y el norponiente era tener más acceso a espacio, tanto al interior de la casa como en zonas en común fuera de estas y una mejor calidad de vida al estar cerca de establecimientos de productos y servicios, así como instituciones de salud y educación.

El estudio concluye que este descontento generalizado en la población del suroriente con sus viviendas y las zonas construidas, son el fracaso de una política de vivienda que no pudo mejorar la calidad de vida de quienes vieron en la vivienda formal del suroriente la oportunidad de salir de su condición de marginación. Al contrario, la perpetuó aún más, pues lo sometió a créditos que los atarían por varias décadas para poderlos pagar (Fernández J. , 2017).

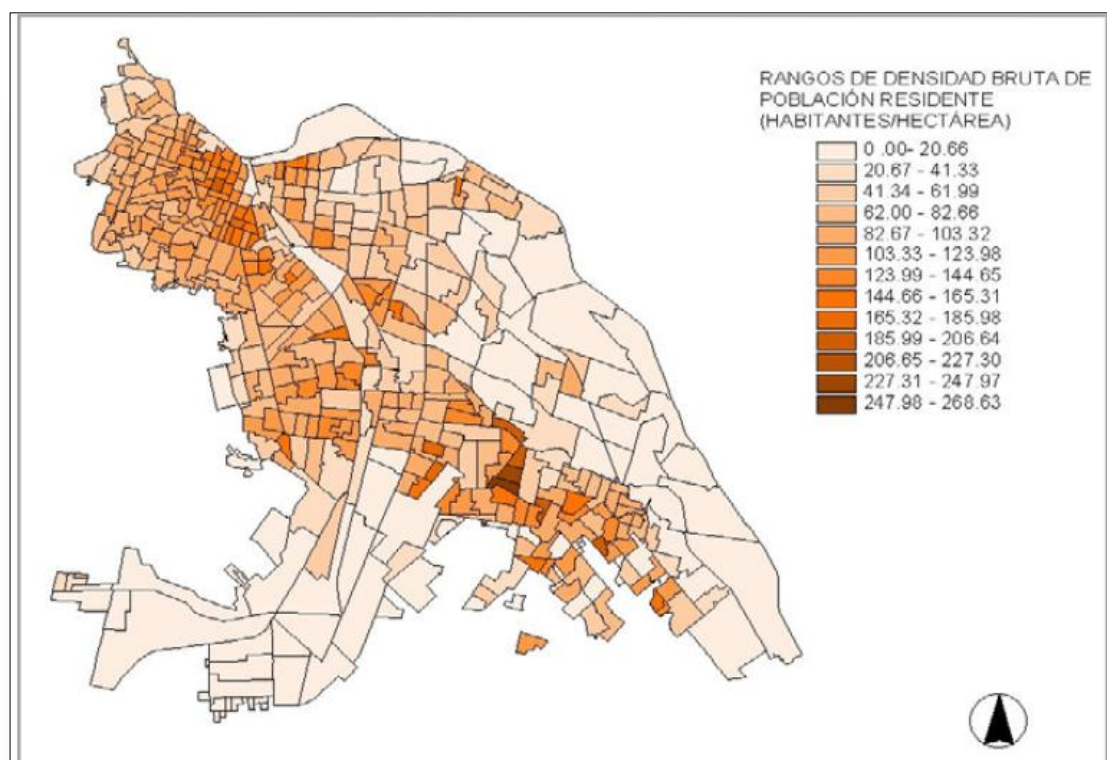
Es en este periodo cuando se define el perfil del excluido funcional, un segmento de la población que padece su condición de exclusión a partir de verse sometido a sistemas formales de trabajo, vivienda y acceso a créditos, los cuales son el resultado de políticas federales e implementaciones de estas por parte del municipio, estado y sector privado. También, fijará los antecedentes de la segunda gran crisis de seguridad de la ciudad, lo que terminaría de convertir al suroriente en un centro más de exclusión dentro de la ciudad.

#### **4. Crisis de violencia y crecimiento del suroriente de la ciudad (2007 - 2015)**

El año 2007 significó una de las mayores expansiones espaciales y demográficas de la ciudad, con un crecimiento de 7,368.12 hectáreas para ese año y una población total de 1,371,494 habitantes. Era el número más alto de alcance espacial y población de la ciudad en toda su historia desde su nacimiento (PDU, 2010).

Estos números pusieron en jaque el crecimiento de la ciudad, pues mientras el poniente, que padecía de la falta de servicios públicos, se había saturado, zonas como el sur

y suroriente no contaban con la infraestructura y los servicios básicos, lo que no dejó mucho espacio para que la ciudad creciera. Incluso con el acelerado crecimiento de zonas inmobiliarias, industriales y comerciales de 1993 al 2000, la ciudad seguía sin dar abasto a la demanda de vivienda.



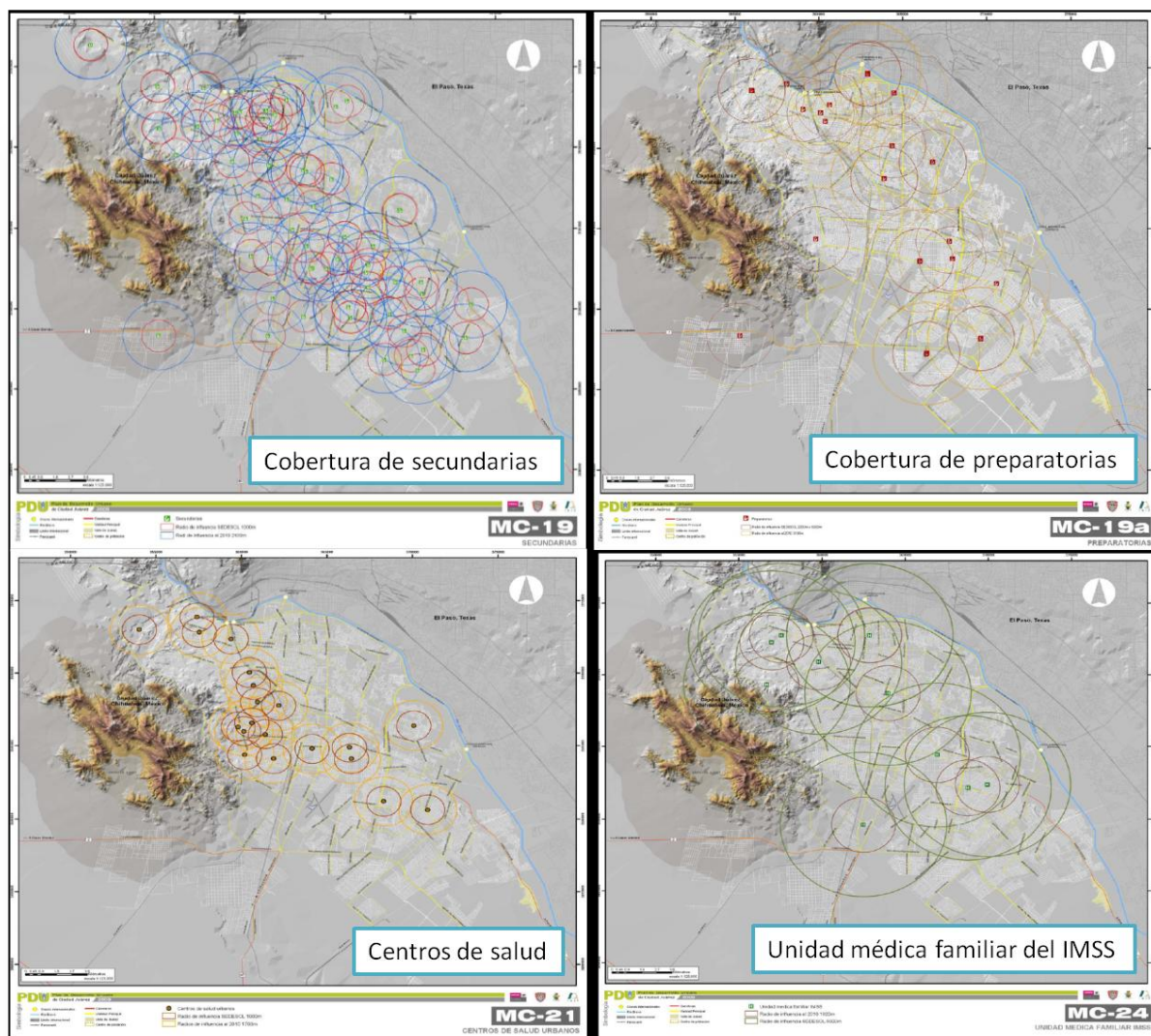
Mapa 4. Densidad bruta de población residente en Ciudad Juárez en el año 2005 (PDU, 2010).

Esto aceleró la construcción de casas de interés social en el suroriente como una forma inmediata de darle solución al problema (Maycotte & Acosta, 2012), lo que presionó a las compañías inmobiliarias a desarrollar viviendas con materiales de mala calidad, diseños arquitectónicos que no eran amigables para sus habitantes y en zonas sin ningún tipo de planeación urbana (Armendáriz, 2013). El cabildo municipal también era

responsable al pasar de forma exprés las licitaciones de construcción sin hacer una revisión de las condiciones de los terrenos de los futuros fraccionamientos.

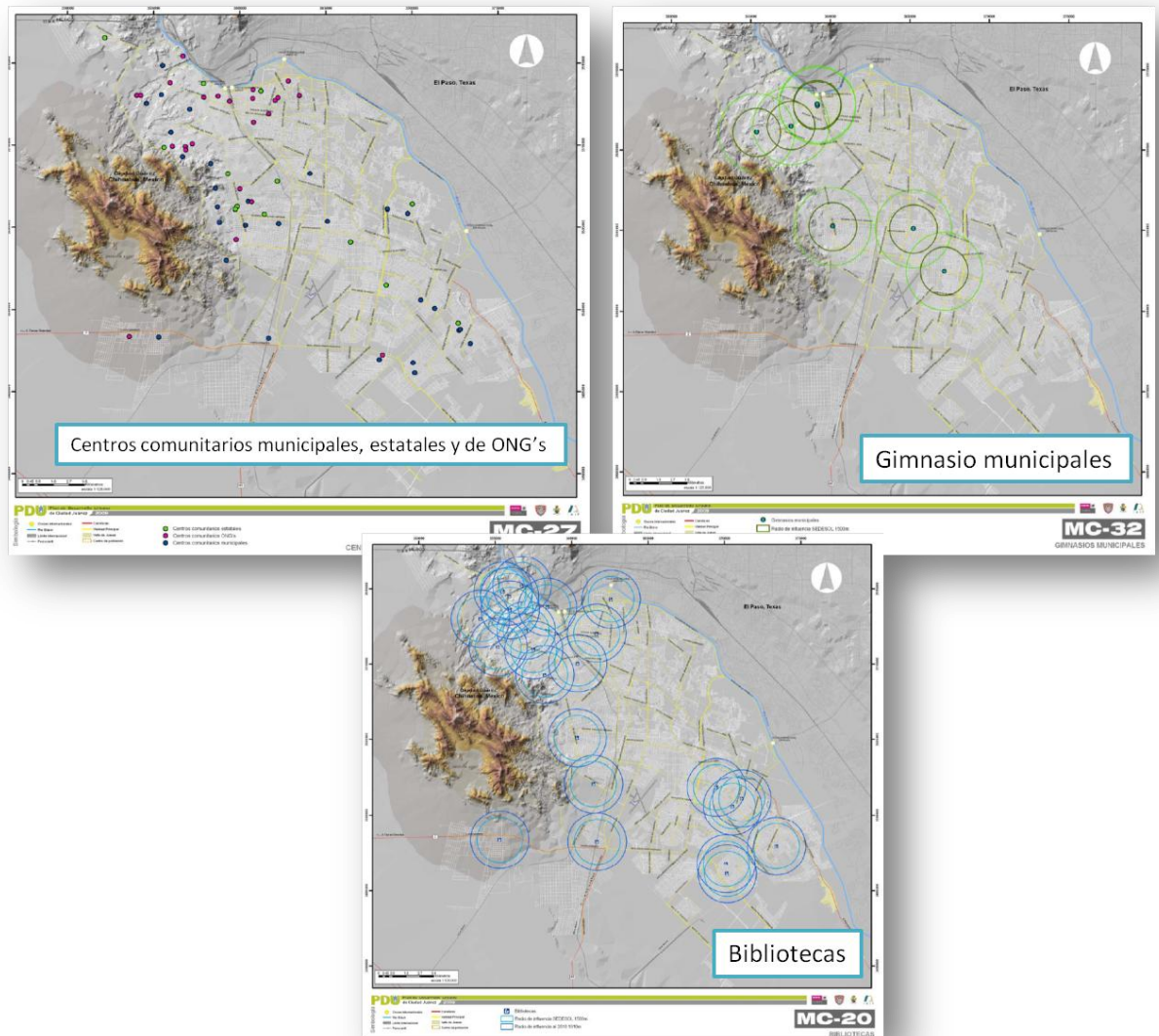
Para el año 2010, la ciudad contaba con 152,032 viviendas de interés social, lo que equivalía al 86% de todas las licitaciones aprobadas por el cabildo en materia de construcción de vivienda, que consistió en un poco menos de 41 millones de metros cuadrados del suelo urbano de la ciudad (Maycotte & Acosta, 2012).

El crecimiento inmobiliario no se acompañó de un desarrollo en otros sectores, como el educativo, salud, equipamiento urbano y servicios. Como se muestra en el mapa 5, la cobertura no tomó en cuenta al suroriente.



Mapa 5. Cobertura educativa y de salud en Ciudad Juárez en 2009 (PDU, 2010).

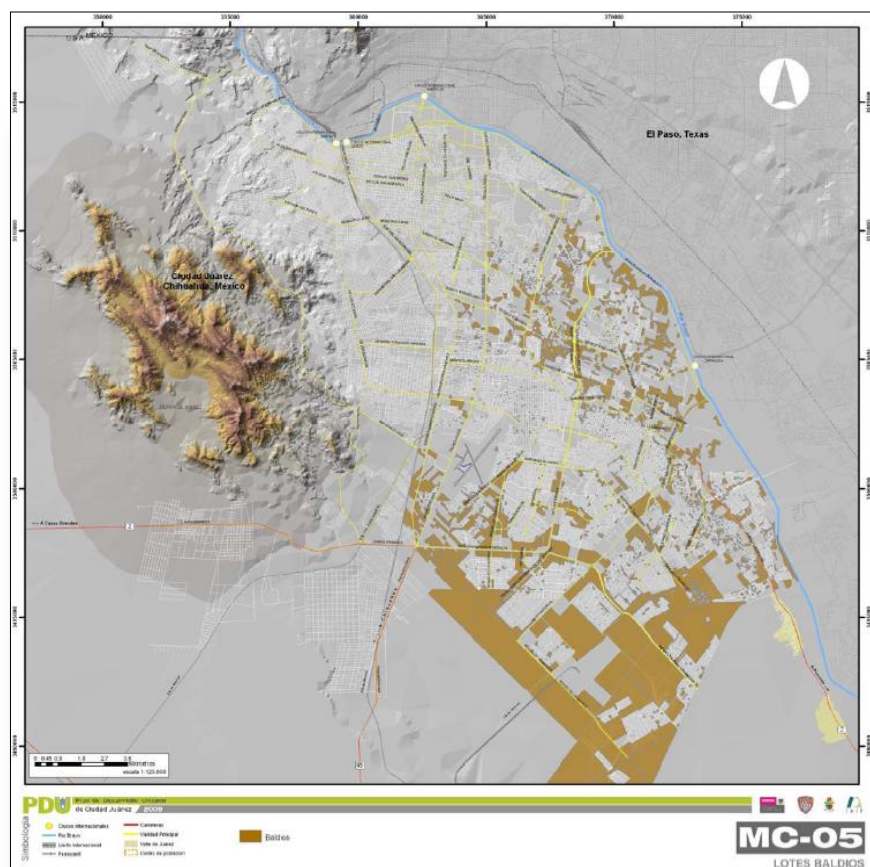
De igual manera, los sectores recreativos y deportivos tampoco se desarrollaron en el suroriente, pues no cuenta con cobertura tanto de bibliotecas, gimnasios municipales o centros comunitarios municipales, estatales o de asociaciones civiles, como se muestra en el mapa 6.



Mapa 6. Cobertura de centros comunitarios, bibliotecas y gimnasios municipales en 2009 (PDU, 2010).

El suroriente se creó como una zona de retazos, con fraccionamientos contruidos a partir de los criterios de liberación de permisos o de las decisiones de los antiguos ejidatarios para vender, y no como parte de un plan de adquisición de terrenos y desarrollo inmobiliario. Esto trajo como consecuencia dispersión y aislamiento, a lo que Cital (2009) llama “adiciones espaciales emergentes”, zonas sin servicios que nacieron en la periferia y que parecían estar nada más agregados a la mancha urbana.

Por eso, para el año 2008, los terrenos baldíos ocupaban el 30% del espacio de la ciudad, sólo por debajo del 41% de las zonas habitacionales, y muy superior al 17% que es conformado por vialidades y el 6% de parques y plantas industriales (PDU, 2010, p. 93). Este crecimiento de la dispersión fue consecuencia del desarrollo caótico del sur y suroriente. Como lo muestra el mapa 7, el mayor número de estos se ubican en el suroriente.



Mapa 7. Distribución de lotes baldíos en Ciudad Juárez en 2009 (PDU, 2010: 101).

Esto impactó de igual manera en las rutas de transporte público, pues de las 29 líneas de transporte público con sus 93 sub-líneas, solamente 3 llegan hasta el suroriente: la 1-A,

1-B y la Universitaria, además del camión de la UACJ llamado *Indiobus* que conecta a diversos puntos de la ciudad con la Ciudad del Conocimiento, que se encuentra en el límite sur de la zona, pero que es exclusivo para personal, planta docente y estudiantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Estas 3 líneas realizan recorridos de hasta 40 kilómetros, lo que es un aproximado de 2 a 3 horas entre el punto de inicio hasta el punto de retorno (Villegas, 2016).

Esto causó que el suroriente no sólo estuviera desconectado del resto de la ciudad en términos espaciales sino también temporales, pues entrar, salir o moverse al interior del suroriente implica, para una población que en su mayoría no tiene automóvil, ver triplicados sus tiempos de movilidad, lo que afecta en sus rendimientos laborales, el acceso a tiempo libre o el trabajo dedicado a su comunidad (Moreno, 2016). Prácticas como comprar víveres, pagar servicios, atender un problema de salud o asistir a la escuela, se veían afectados por la escases de transporte y la dispersión (Mauricio & Bass, 2015).

En ese periodo, Ciudad Juárez vive su segunda gran crisis de seguridad, ahora de la mano de una serie de decisiones provenientes de la administración de Felipe Calderón como consecuencia del enraizamiento del crimen organizado en las estructuras políticas de estados y municipios. Parte de estas decisiones consistieron en utilizar al Ejército, Marina y Policía Federal para hacer funciones de patrullaje e inteligencia en las zonas con mayor presencia de los cárteles del narcotráfico.

Estas decisiones en materia de seguridad pusieron en jaque a Ciudad Juárez, pues en vez de una reducción de los índices delictivos, estos se elevaron en cantidad históricas, concentrándose en las zonas más excluidas, como el norponiente, poniente, sur y suroriente de la ciudad. Junto con una mala calidad de vida que fue aprovechada por grupos delincuenciales para reclutar en su filas a jóvenes pobres, sin estudios y con pocas

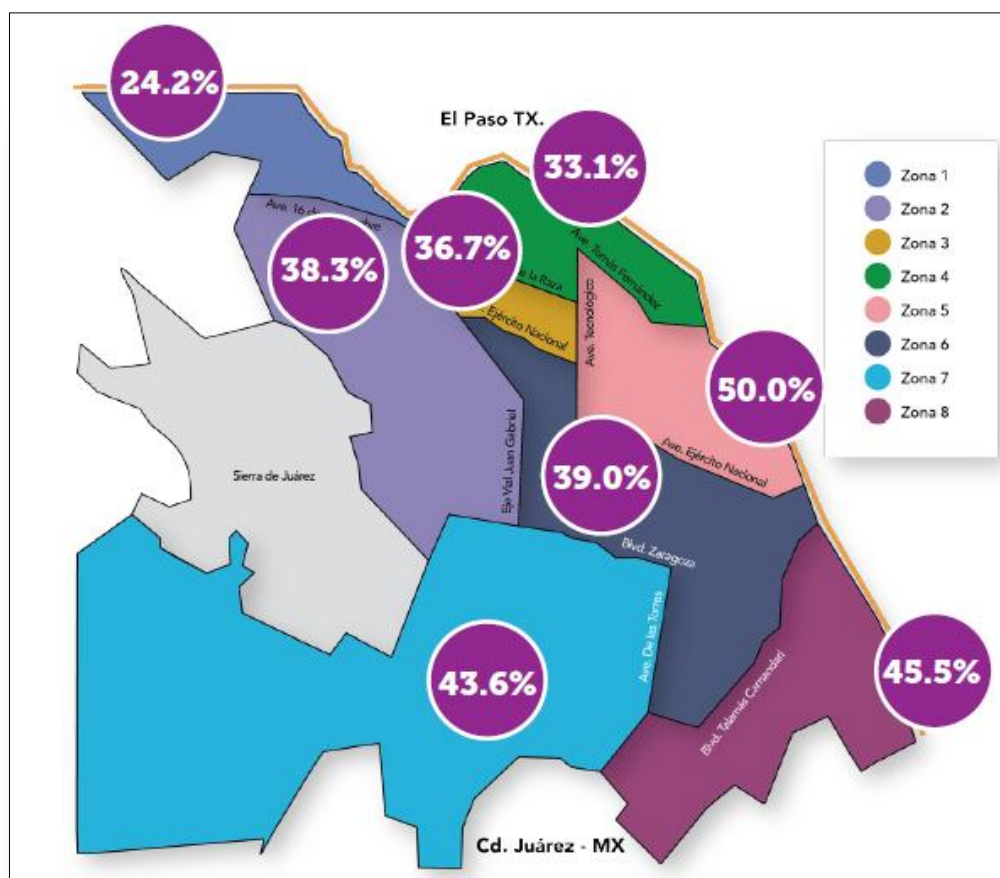
posibilidades estructurales para encontrar una salida a su círculo de exclusión (Cruz, 2014; Salazar, 2015).

Hubo un aumento en los índices de homicidios a comparación con años anteriores, pues mientras en 2007 habían sido 192 por año, para 2008 llegaron hasta 1,580, logrando números históricos en 2010 con 3,798 homicidios (INEGI), convirtiéndolo en la principal causa de muerte en Ciudad Juárez en esos años. Mientras en 2007 la diabetes *melitus* era la causa principal de mortalidad, para el año 2009 fue el homicidio (Velázquez, 2012).

El incremento de la violencia trajo otras consecuencias que tuvieron impactos negativos en la ciudad, como fue el cierre de negocios, lo que mermó el comercio local y la desaceleración económica en el rubro, desconfianza de la ciudadanía en sus instituciones públicas y de seguridad, la fragmentación de la ciudad a través del cierre de zona habitacionales y fraccionamientos con bardas y rejas perimetrales, así como el aumento de situaciones de estrés generalizada por el ambiente de tensión (Acosta, 2013).

Otra consecuencia fue el abandono de la ciudad para huir de la violencia, siendo el suroriente donde se padecieron los mayores estragos, lo que convirtió a algunos fraccionamientos en zonas fantasmas por su alta presencia de casas desocupadas y vandalizadas, lo que aumentó la inseguridad y bajó el valor del precio de las casas y la calidad de vida (Maycotte & Sánchez, 2010).

Así, el suroriente se convirtió en la zona que concentró los mayores problemas de seguridad de la ciudad, incluso más que el norponiente y la zona centro, que habían ocupado ese lugar algunas décadas anteriores.



Mapa 8. Problemas de inseguridad por zonas en 2014 (Plan Estratégico, 2015, p. 36).

Como lo muestra el mapa 8, el sureste y sur tienen los porcentajes más altos, lo que se desprende del abandono de la zona tanto en materia de prevención, la falta de alumbrado y transporte público, así como la escasa presencia de los cuerpos de seguridad.

Esto generó algunas estrategias y programas para recuperar espacios públicos, crear comunidad y fortalecer la confianza de la ciudadana con las instituciones públicas, como fue el mejoramiento de parques o áreas en común, talleres de valores, actividades que buscaban vincular a la comunidad en la solución de problemas o el acercamiento de agentes policiacos, tránsito o bomberos con la ciudadanía para dar a

conocer sus programas o los protocolos para actuar en caso de violencia (Padilla, Olivas, & Alvarado, 2014; Peña, 2013).

## **5. Ciudad Juárez y el suroriente: bienestar, calidad de vida y exclusión (2016)**

Ciudad Juárez es, como toda urbe en América Latina, una ciudad con altos contrastes y desigualdades sociales, las cuales se transfiguran a partir de los distintos espacios y poblaciones que habitan la ciudad (Ziccardi, 2008). Estos contrastes son visibles cuando se mide el poder adquisitivo, los niveles de marginación o de calidad de vida. Cada espacio tiene su propia historia, algunas de desarrollo y otras de marginación y exclusión.

Los cortes históricos anteriores fueron un recorrido contextual a través de las dimensiones sociales, políticas, económicas y espaciales para conocer la ciudad y dar cuenta de la condición actual en la variedad de formas que esta puede tomar. En específico, podría decirse que este apartado busca ser una historia sobre la exclusión en Ciudad Juárez para conocer el por qué y cómo existe, y el por qué se desarrolló con mayor intensidad en algunos espacios.

La exclusión no toma esa forma de manera natural en una ciudad, sino que responde a una serie de factores e intereses que juegan un papel activo: gobierno, industria, élites económicas, fenómenos sociales como la migración o la violencia, partidos políticos, compañías inmobiliarias, movimientos sociales, asociaciones civiles, políticas y leyes. Es un fenómeno multifactorial que debe ser analizado desde una perspectiva histórica.

Espacios como el suroriente o el norponiente de la ciudad fueron construcciones políticas, económicas y sociales que sirvieron para alojar a ejércitos de trabajadores formales que se unirían a las filas de la maquiladora, cuadros de votantes coaccionados por

partidos políticos y un recurso de movilización social para una diversidad de movimientos, agrupaciones y causas.

Así, las condiciones estructurales del suroriente, como la falta de servicios públicos y sociales, el escaso equipamiento urbano y la atracción de un perfil de población en condiciones socioeconómicas bajas, lo ubicó rápidamente como un cinturón de pobreza, con los niveles de marginación más altos de la ciudad.

Para poder determinar la existencia y los grados de la exclusión social de Ciudad Juárez y el suroriente, recurrí al Índice de Bienestar Subjetivo (IBS) y el Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM), los cuales son mediciones de distintos indicadores para conocer qué tanta satisfacción de los ciudadanos tienen de diversas categorías: instituciones, infraestructura, servicios, vivienda o comunidad.

El IBS mide la percepción mientras el ICVM mide los aspectos estructurales. La relación de los dos permite tener un panorama desde lo sujetos y para los sujetos.

El (ICVM) se refiere a las condiciones en que una sociedad delimitada por una municipalidad a partir de sus sectores públicos, privados y sociales, facilitan o no los medios para lograr una plena satisfacción de vida para los miembros que componen ese municipio, y se integra por siete índices más específicos que cubre cada uno una dimensión:

1. Índice de vida (IV).
2. Índice de medio ambiente (IMA).
3. Índice de cobertura educativa (ICE).
4. Índice de nivel de pobreza (INP).
5. Índice de seguridad y justicia (ISJ).
6. Índice de participación (IP).
7. Índice de bienestar subjetivo (IBS).

Cada índice se mide de 0 a 1.0, en el que el 0 significa carencia absoluta de esa dimensión y 1.00 una presencia absoluta y óptima. Las dimensiones no tienen un valor por sí solos, pues se asume que las siete conforman un solo valor. Así, en Ciudad Juárez el Índice de calidad de vida tiene un valor de 0.53, mientras que el Índice de educación un valor de 0.18, el Índice de calidad del medio ambiente se encuentra en 0, el Índice de pobreza en 0.45, el de seguridad y justicia en 0.30 y los de participación ciudadana y bienestar subjetivo se encuentran de igual manera en 0.

Esto ubica a Ciudad Juárez en una lista de los 20 municipios más poblados del país en la posición número 20 con un Índice de Calidad de Vida Municipal de 0.21 general en base a los valores 1 a 1.00 (Plan Estratégico, 2015, p. 67).

Si se divide cada índice, Ciudad Juárez ocuparía lugares distintos: estaría en el 16 en el Índice de Vida, en el 19 en de Medio Ambiente, el lugar 11 en el de Cobertura Educativa, el 14 con el Índice de de Nivel de Pobreza, en el Índice de Seguridad y Justicia se encuentra en el 16, y 20 y 19 en Participación y Bienestar Subjetivo respectivamente.

En general, la ciudad se encuentra muy por debajo del resto de las ciudades con las que se le compara, y prácticamente reprueba todos los índices de satisfacción que se miden.

Por separado, el IBS se mide a partir de indicadores que son observados en los contextos que las personas habitan y la forma en que estos los perciben y asignan valores de satisfacción o insatisfacción. Estos indicadores se refieren al acceso y calidad de servicios públicos y derechos sociales a partir de una escala de 1 al 10, siendo el 1 el de menor satisfacción y 10 mayor satisfacción.

El IBS permite comprender cómo las personas perciben un espacio para decidir si viven en él o no, pues entre más bajo sea la satisfacción, mayor intención de abandono.

En 2012, el índice general de la ciudad se encontraba en 7.43, para 2013 en 7.57 y en 2014 en 7.50. Esto indica que un 51% de la población total de la ciudad se siente muy feliz de vivir en la ciudad, mientras un 70.3% nunca ha pensado en abandonar la ciudad, un número que fue en aumento a partir de 2011, cuando sólo el 45% pensaba en que nunca abandonaría la ciudad (Plan Estratégico, 2015, p. 10).

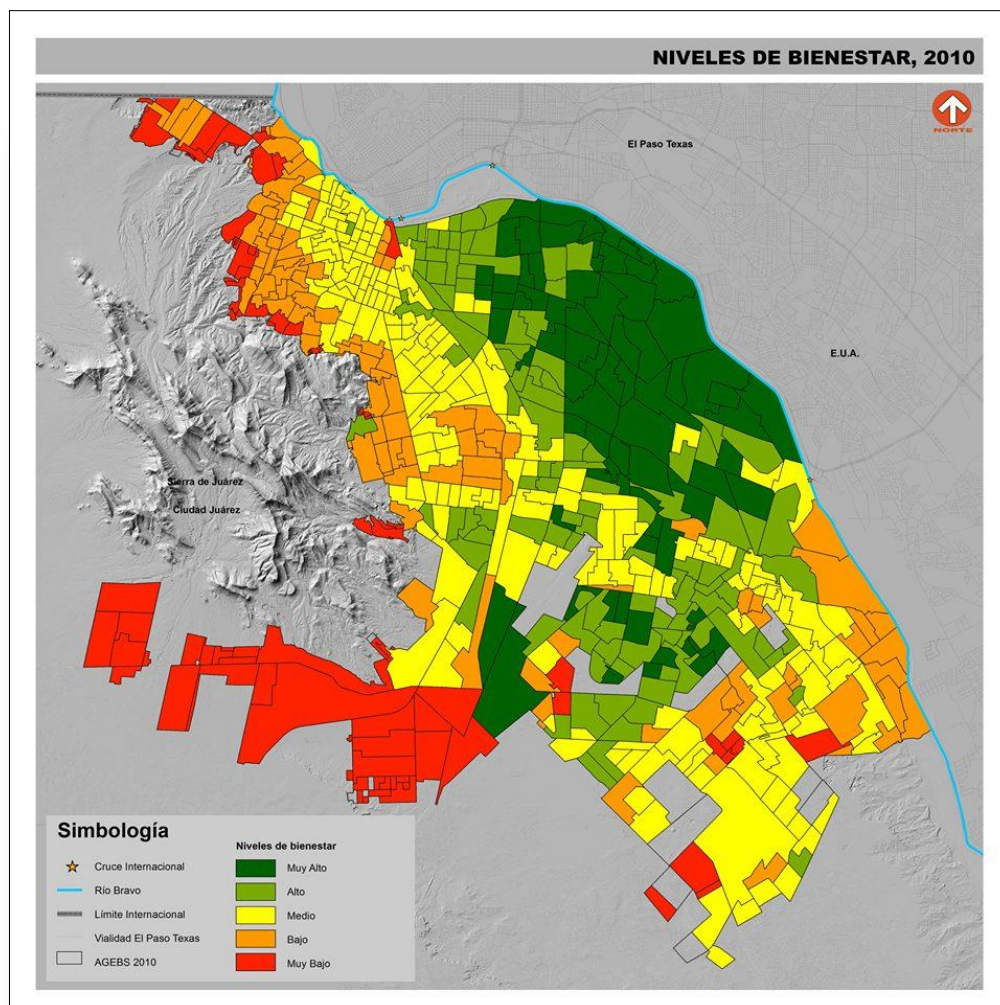
En relación con el espacio, el 67% de la población del suroriente respondió que pensaba nunca dejar Ciudad Juárez, un número bajo si se compara con otras zonas, en específico aquellas que gozan de mayor conectividad, movilidad y con perfiles socioeconómicos más altos.

Esto muestra una relación conflictiva entre dos factores que parecen excluyentes entre sí, pero que son abordados en el estudio de Maycotte (2016), pues mientras el suroriente es el espacio con mayor desarrollo de vivienda social que se ha construido en la ciudad, la cual fue adquirida por personas con interés de renunciar a ciertos privilegios de movilidad a cambio de ser propietarios de una casa, también es el que presenta el mayor número de intención de abandonar la ciudad en algún momento.

Maycotte (2016) reconoce que esta contradicción es parte de una auto-percepción de la población que habita el suroriente, quien ve enfrentado el status que le da ser dueño de una propiedad frente a una realidad de vivir en aislamiento. Esto se tradujo en un descontento generalizado de la población a partir de habitar un lugar hostil en el que se está cautivo a través de un crédito y una vivienda, por lo que el abandono es la solución más viable.

Por su parte, el IMIP en el Plan de Desarrollo Urbano presenta un mapa que mide los niveles de bienestar por AGEB. La distribución no dista mucho de los niveles de marginación y densidad poblacional, con los niveles más bajos de bienes en las zonas

periféricas de la ciudad, en específico el surponiente y el norponiente, con niveles medios al sur y suroriente, como se muestra en el mapa 9.

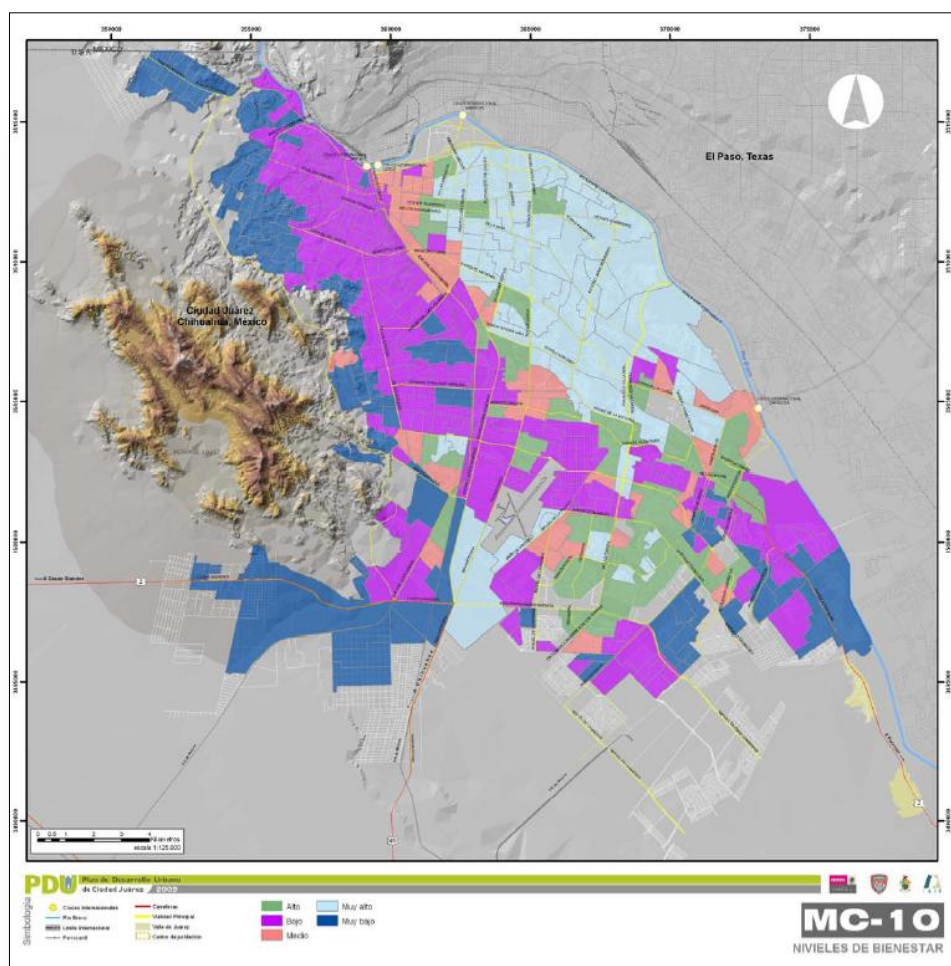


Mapa 9. Niveles de bienestar en 2010 por AGEBS (PDU, 2010).

De acuerdo al diagnóstico geo-socioeconómico del COLEF (Brugués, 2005), Ciudad Juárez es una ciudad contrastada en cuanto a sus niveles de bienestar, pues a partir de la zonificación al acceso de su infraestructura y servicios existen espacios marginados y

otros con mayor accesibilidad. Esto provoca que los niveles de bienestar cambien conforme nos ubiquemos en un espacio distinto.

El mapa 10 muestra la relación entre bienestar y marginación, pues entre más alejado del centro y norte de la ciudad, los niveles de bienestar bajan.



Mapa 10. Niveles de bienestar 2010 (PDU, 2010, p. 113)

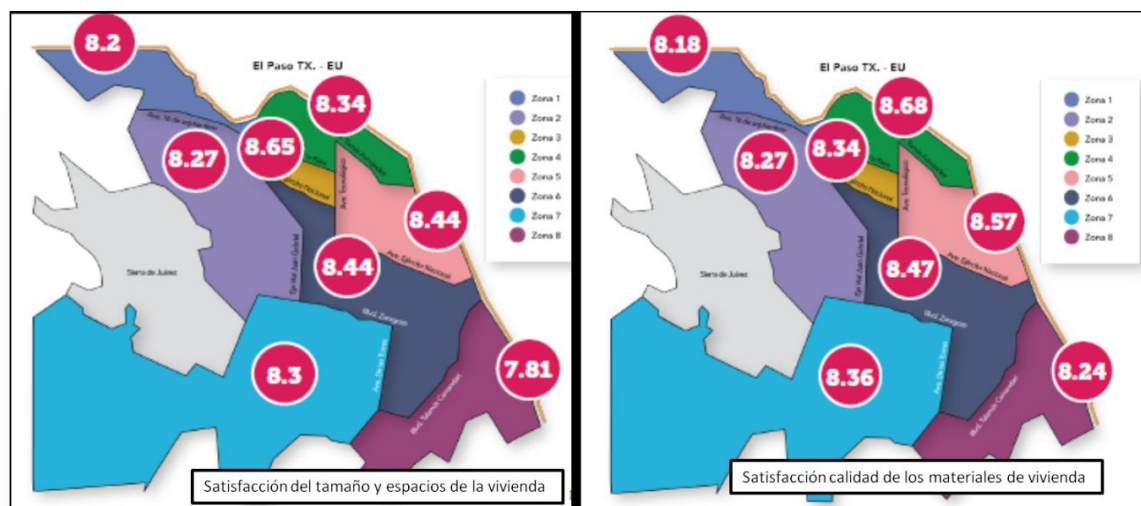
Estos resultados se pueden cruzar con los rankings de bienestar subjetivo y gestión municipal que miden la felicidad en México realizado por Imagina México A.C. y el INEGI. Para definir la felicidad, se tomaron las siguientes variables:

1. Satisfacción de vida.
2. Satisfacción con los dominios de vida.
3. Estados afectivos.
4. Evaluación de vida.
5. Satisfacción con los servicios municipales.
6. Disponibilidad de tiempo.
7. Calidez de relaciones humanas.
8. Factores socioeconómicos.

Cada variable fue integrada por diversos indicadores que permitieron la medición de cada una para crear un valor final por municipio. Variables como satisfacción con los dominios de vida se relacionaban con salud, trabajo, tiempo libre o espiritualidad. Estados afectivos se vinculaban con estados anímicos positivos y negativos. Mientras que Factores socioeconómicos con educación e ingreso y satisfacción con los servicios municipales con la presencia y calidad de servicios otorgados por los gobiernos municipales como recolección de basura, alumbrado público, calidad de las calles, seguridad y zonas verdes.

Ciudad Juárez se ubica en el lugar número 97 en una lista de 100 municipios seleccionados a partir de su condición política (son capitales de los estados) o demográfica (son los municipios más poblados por estado) (Imagina México, 2015).

La percepción sobre la satisfacción con las dimensiones y los materiales utilizados en las viviendas también ayudan a entender la subjetividad de los habitantes de la ciudad. Como se muestra en el mapa 12, hay un contraste en relación del suroriente con el resto de las zonas de la ciudad, pues mientras en la percepción sobre el espacio el suroriente tiene la calificación más baja de toda la ciudad, en la satisfacción sobre el material usado en la vivienda es el norponiente. Esto se entendible si se toma en cuenta que el suroriente desarrolló viviendas de concreto pero en dimensiones pequeñas, mientras el norponiente se caracteriza por su condición de irregularidad.



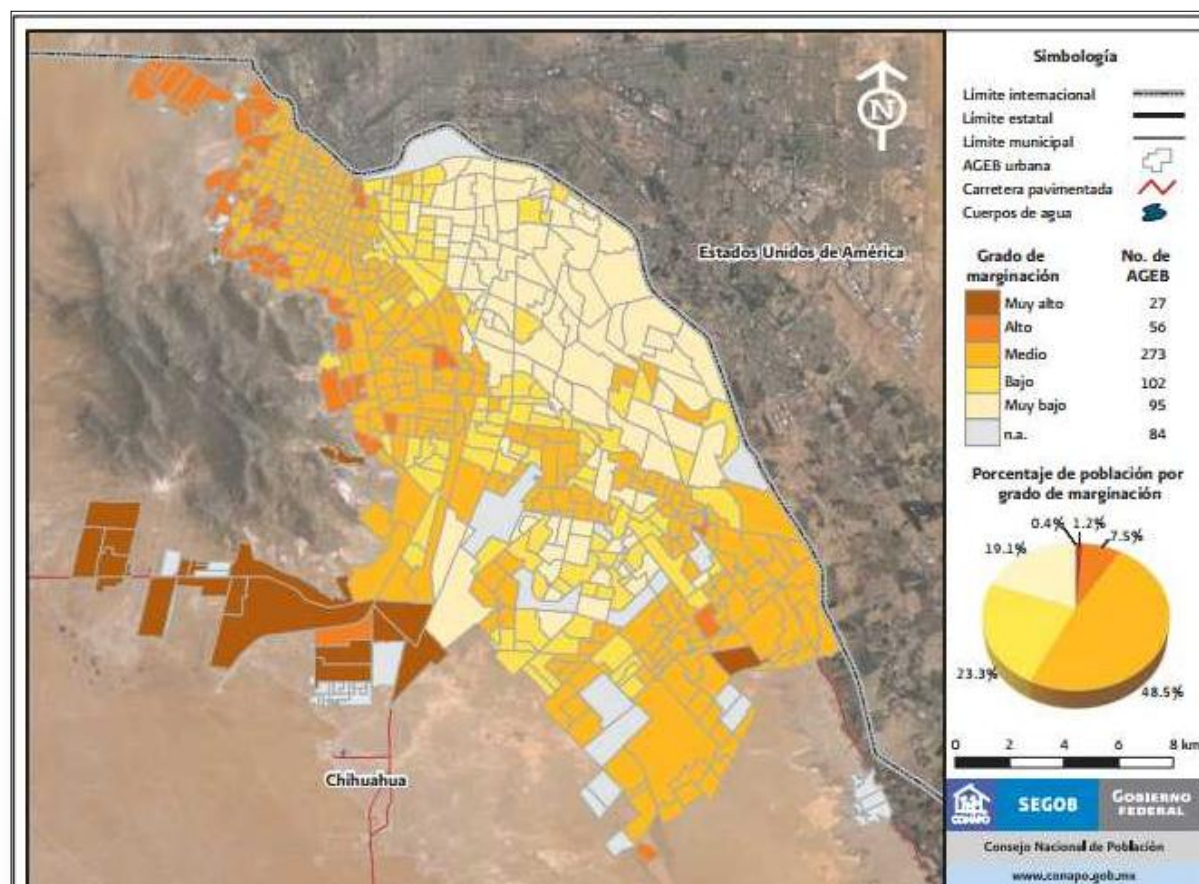
Mapa 12. Satisfacción del tamaño y espacios de la vivienda y sobre la calidad de los materiales de la vivienda por zonas en Ciudad Juárez (Plan Estratégico, 2015).

La satisfacción que se tiene de servicios básicos como acceso al agua, espacios públicos, alumbrado y servicio de limpieza, también nos muestran las formas en que se construye una percepción sobre el espacio. El suroriente es el que tiene la percepción más baja en cuanto al servicio de agua, la recolección de basura, el alumbrado público, así como de áreas verdes y espacios públicos, aunque esto último es percibido de manera negativa en toda la ciudad (Plan Estratégico, 2015).

En un estudio sobre marginación realizado por el Consejo Nacional de Población (CONAPO), se muestra cómo de los 553 AGEBS identificados en el estudio, 27 se encuentran en niveles de muy alta marginación, 56 en alta marginación, 273 en media marginación, 102 en baja y 95 en muy baja, lo que equivale a 15,495 personas que viven en condiciones de muy alta marginación, 99,910 en alta marginación y 642,874 personas en media marginación. Esto consiste en 758,279 personas que viven con deficiencias en los

accesos a educación, salud, bienes y vivienda, lo que representa a casi el 58% de la población total de la ciudad, quienes se concentran en zonas periféricas.

En el mapa 13 se pueden ubicar estos AGEBS distribuidos en la ciudad.



Mapa 13. Grados de marginación urbana por AGEB, 2010 (Población, 2016).

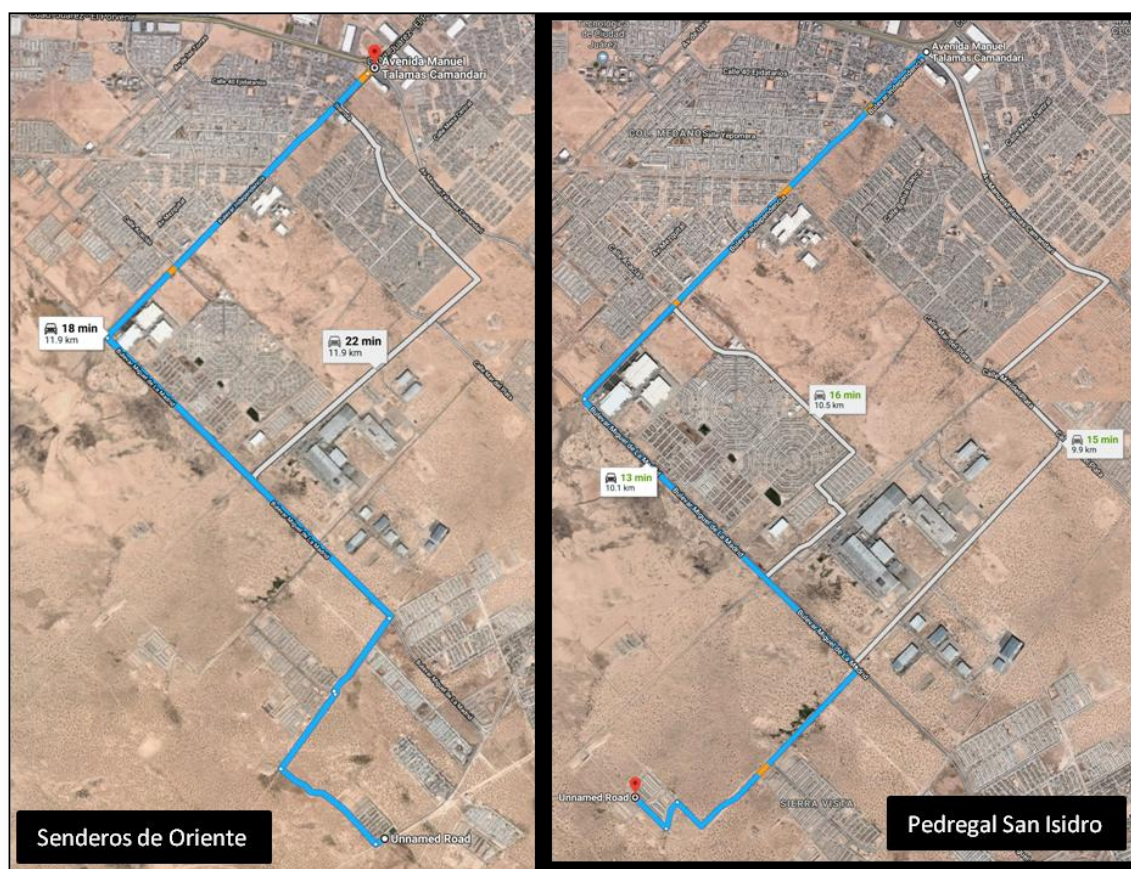
Es importante la diferencia que se hace entre el norponiente, surponiente y el suroriente, pues hay una lectura diferenciada de cómo se define marginación. Esto muestra que criterios como pavimentación, viviendas de concreto y títulos de propiedad, son importante para separarse de zonas en las que impera la vivienda irregular y construida con material reciclado.

Entre mayor marginación, los niveles de bienestar tienden a bajar, siendo el norponiente y el surponiente las zonas que concentran los niveles de bienestar más bajos. Esta relación muestra dos escenarios: por un lado, las condiciones estructurales de marginación y exclusión, y, por otro, la percepción de estas condiciones de exclusión. Los dos van de la mano y no pueden analizarse de manera separada. El espacio se percibe como se vive, y cuando este es hostil o inhabitable, la percepción que se tendrá de él será negativa.

El estudio identifica que las necesidades se dividen a partir de los niveles y espacios de cada lugar: población, colonia y ciudad, en donde empleo es la necesidad principal a gran escala, la colonia es de infraestructura y para la ciudad es el empleo, la infraestructura, servicios públicos y transporte.

Entender la condición de exclusión del suroriente es entender el problema de la movilidad al interior y exterior del suroriente. Por sus condiciones de crecimiento, el suroriente es un espacio con alta dispersión y aislamiento, lo que hace, como se vio en el apartado anterior, que las distancias y tiempos se multipliquen.

Por ejemplo, para conectar la entrada principal del suroriente con dos de los fraccionamientos más retirados, Senderos de Oriente y Pedregal San Isidro, mientras para el primero son 11.9 km, para el segundo son entre 10.1 ó 10.5 km, de acuerdo al mapa 14.



Mapa 14. Distancias de Senderos de Oriente y Pedregal San Isidro de la entrada principal al suroriente (Creación propia).

Pero incluso al interior de los fraccionamientos, las distancias son largas, haciéndose aún más complicadas por la falta de transporte público y el limitado acceso de los habitantes para tener un vehículo propio. El mapa 15 muestra cómo incluso la movilidad al interior de las zonas habitacionales es problemática e ineficiente. Para salir de Pedregal San Isidro al Bulevar Miguel de Madrid, se deben recorrer 2.7 kilómetros, y desde Sierra Vista hacia ese punto es de 1.7 km, mientras que salir de Senderos de Oriente es de 900 metros y de Jardines de Roma 3, de 1.1 km.



Mapa 15. Distancias al interior de los fraccionamientos Sierra Vista, Senderos de Oriente, Pedregal San Isidro y Jardines de Roma 3 (Creación propia).

En materia de acceso a espacios recreativos y centros de salud, las distancias son igualmente largas y complicadas, principalmente para los fraccionamientos más alejados. Así, para acceder a la Unidad de Especialidades Medicas para la Detección y Diagnóstico del Cáncer de Mama (UNEME-DEDICAM), que es parte de una política de inclusión espacial a partir de ubicar este tipo de unidades en zonas en exclusión, desde el

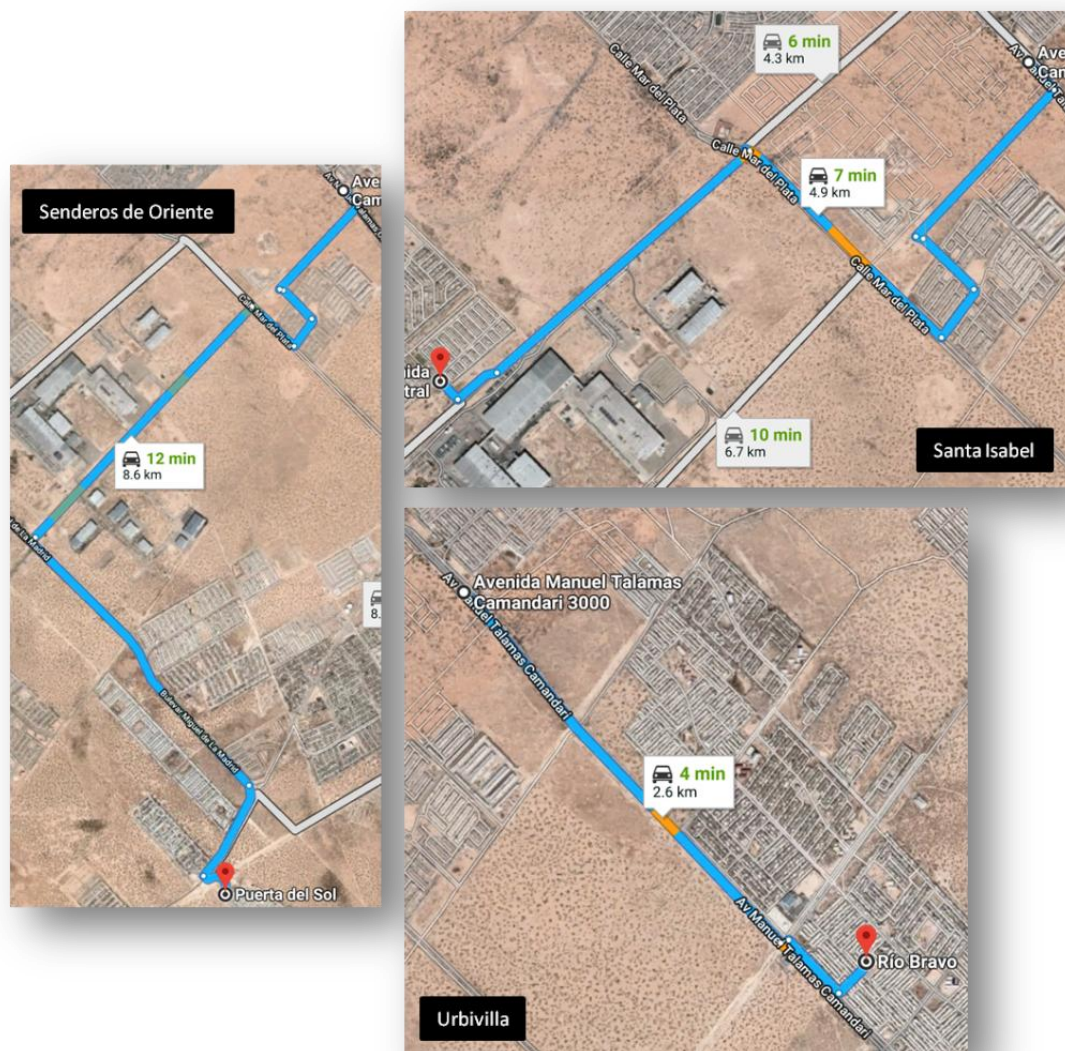
fraccionamiento Urbivilla implica recorrer una distancia de 5.9 km, desde Senderos de Oriente de 2.5 km, mientras para Pedregal de San Isidro 4.6 km, sin contar las distancias al interior del fraccionamiento, como se puede ver en el mapa 16.



Mapa 16. Distancias de Pedregal San Isidro, Urbivilla y Senderos de Oriente al Unidad médica más cercana (Creación propia).

Esta condición de aislamiento detonó la creación de numerosas tiendas de abarrotes y servicios al interior de los fraccionamientos como una forma de satisfacer la demanda de bienes básicos. Pero estas tiendas cuentan con una oferta en la variedad de productos limitada y con precios más altos que establecimientos más grandes, por lo que los habitantes deben de recurrir a los supermercados más cercanos para hacerse de más

productos que no pueden conseguir en las tiendas de abarrotes. Esto también les implica recorrer largas distancias y multiplicar sus tiempos de movilidad como lo muestra el mapa 17.



Mapa 17. Distancias de Senderos de Oriente, Santa Isabel y Urbivilla del supermercado más cercano (Creación propia).

El estudio de Padilla, Olivas y Alvarado (2014) se centra en la relación de lo que llama necesidades sociales, las carencias estructurales reales, las demandas sociales y lo

que se exige por parte de la población de Ciudad Juárez para entender cuáles son las principales necesidades de la gente de la ciudad, por qué se llegó a esas necesidades en específico y cómo se pueden solucionar.

Identifican que las necesidades y demandas cambian de acuerdo al nivel en el que se plantean las preguntas, ya sea para la población, la colonia o la ciudad, en donde las exigencias son en un primer lugar laborales, mientras que para las demandas que tienen que ver con el espacio, como la ciudad y la colonia, son de infraestructura y movilidad.

El estudio coincide en que los niveles de bienestar son bajos cuando los índices de marginación son altos. Identifica que la exigencia para la satisfacción de estas demandas se ha visto históricamente inhibida por dos razones: una excesiva partidización de la vida pública que provocó un cansancio que se reflejó en la despolitización de la ciudadanía y desinterés de los asuntos públicos; dos, una política asistencialista que debilitó las capacidades políticas de organización y demanda a cambio de condicionar programas sociales y recursos públicos.

## Capítulo III. Los casos de estudio: exclusión, elecciones y agenda pública

Se revisó el contexto político de Ciudad Juárez a través de un rápido recorrido histórico de las elecciones y administraciones municipales, se revisó la importancia de la ciudad como punto de referencia para la alternancia partidista nacional, lo que rompió con la larga tradición del PRI que inició con un recorrido de alternancias entre diputaciones y presidencia municipal.

Este cambio de rumbo en la brújula partidista tuvo un impacto importante en el sentido de crecimiento de la ciudad, pues mientras el PRI se enfocó en el norponiente y poniente, el PAN lo hizo en el oriente y suroriente. Esto también trajo la consolidación de cuadros populares electorales en cada una de estas zonas y dinámicas de movilización distintas para cada una.

También se destacan los índices de abstencionismo de la ciudad, en los que diversos estudios del tema destacaron que esto fue una forma de expresión del hartazgo hacia los partidos política y de descontento hacia las instituciones públicas.

Se hizo una descripción de los perfiles políticos de la población del suroriente a partir de revisar algunos resultados electorales, enfocándome en las elecciones de 2016, en las que hubo un ligero aumento de la participación electoral en comparación con elecciones anteriores. Se castigó a los partidos que habían ocupado las diputaciones en los distritos ubicados dentro del polígono y se realizó un voto dividido entre municipio, diputación y gubernatura. Esto muestra que la población que participó en la jornada electoral aún confía en el voto como un instrumento institucional de cambio.

Desde este contexto, se describieron los casos de estudio, los cuales se dividen en siete a partir de donde se ubican dentro del espectro de la política y lo político:

1. Vecinos sin organización de Pedregal San Isidro.
2. Raiteros de Sierra vista.
3. Comité de vecinos extinto de Jardines de Roma 1.
4. Comité de vecino de reciente creación de Santa Isabel etapa 1.
5. Comité de vecinos de Urbivilla.
6. Comité de vecinos de Senderos de Oriente.
7. Comité de vecinos de Jardines de Roma 3.

Se analizó cómo se organiza al interior de cada caso, se describió qué tipo de estructura tienen, cómo se vinculan con el gobierno, cuáles son sus reglamentos y procedimientos y de qué manera definen sus agendas públicas.

Finalmente, se hizo un cruce de cada caso a partir del concepto de exclusión funcional para ubicar cómo es que estos sujetos desarrollan narrativas para justificar o evidenciar sus condiciones de exclusión, haciendo visibles en sus respuestas que padecen las características de la exclusión funcional pero encubriéndola para evadir la realidad.

## **1. Alternancia y participación electoral en Ciudad Juárez y el suroriente**

La historia política de Ciudad Juárez destaca del resto del país por ser una de las primeras alternancias partidistas en una elección local (Padilla H. , 1995)

La competencia electoral en Ciudad Juárez comenzó en la década de los 80's cuando se presentó por primera vez un cambio de partido político en los gobiernos municipales y estatales (Castillo & Barraza, 2012), lo que trajo nuevos actores políticos que se plantaban frente al partido del Estado que había gobernado hasta el momento tanto en el estado como en la ciudad desde 1937.

Este cambio de partido se entiende a partir del cruce de descontento social que se gestó tiempo atrás y el boom económico que robusteció a una clase media más crítica y movilizada, además de un sector empresarial más demandante, lo que fue aprovechado por el PAN para crear una oposición real que logró llegar al poder tanto en el estado como en el municipio.

La alternancia fue el síntoma de un cambio que se gestaba en el estado en lo que Padilla (Padilla H. , 2003) llama la *coyuntura crítica*, que transitó a través de cuatro etapas que definen el proceso como los explica Aziz Nassif:

De 1982 a 1986, cuando detona el conflicto electoral que lleva a las presidencias municipales en el estado a varios candidatos del PAN y se alzan las denuncias de fraude electoral en las elecciones a gobernador en la victoria de Fernando Baeza por parte del PRI. En Ciudad Juárez gobierna Francisco Barrio Terrazas para ser la primera alternancia política en la ciudad.

De 1986 a 1991, la asunción de Baeza y la estabilización social y electoral. Periodo que representa el regreso del PRI al gobierno municipal, lo que abrió la puerta a empresarios y dueños de propiedades que expandieron la ciudad al norponiente, como fue Jaime Bermúdez Cuarón y Carlos Ponce Torres.

De 1992 a 1995, cuando Francisco Barrio y el PAN se quedan con la gubernatura como parte del efecto de lucha en años previos y en Juárez regresa el PAN con Francisco Villarreal Torres. Se le declara la guerra a las redes que las tres administraciones anteriores del PRI tejieron a partir de asentamientos irregulares en territorios vinculados con el partido con la intención de obligar al gobierno municipal de otorgar servicios públicos para así incrementar el valor de la propiedad a partir de mover la ciudad hacia suroriente y con la

creación de un instituto de planeación que decidiera hacia dónde debía desarrollarse la ciudad y bajo qué condiciones.

De 1995 a 1998, cuando ambos partidos comparten municipios en el estado y se vuelve a la alternancia que refleja un estancamiento institucional (Aziz, 2000). Para el caso de Ciudad Juárez, la extensión de las administraciones panistas llegará hasta el año 2004 con la administración de Jesús Alfredo Delgado.

En un intento de actualizar las etapas de Nassif, se deben agregar las administraciones panistas que gobiernan desde 1992 hasta 2004, con una pequeña interrupción entre 2001 y 2002 cuando Gustavo Elizondo es acusado de interferir en las elecciones, por lo que se convoca a un consejo de gobierno encabezado por el priísta Reyes Ferríz.

Se debe agregar el periodo de regreso del PRI al poder con Héctor Murguía en 2004, que concluyó con la administración de Enrique Serrano en 2016. Este regreso del PRI, y en específico con las dos administraciones de Héctor Murguía (2004 – 2007 y 2010 – 2013) reactivaron las viejas redes clientelares que se construyeron a partir de una política populista que aprovechó la maquinaria administrativa del Estado para tenerla cooptada.

Por último, se agrega un nuevo capítulo a la alternancia partidista municipal y estatal con la entrada de la administración independiente de Armando Cabada, dueño y conductor del canal de televisión abierta Canal 44, quien arrasó en las elecciones municipales contra Héctor Murguía y que dividió los votos en zonas históricamente priístas, como es el norponiente y el suroriente. Zonas con mayoría de votos para la presidencia municipal y estatal al candidato independiente y el PAN, pero con una preferencia legislativa inclinada al PRI, como fue el distrito 10.

Esto último se puede interpretar como una forma de mantener la presencia de las redes clientelares existentes a través de la campaña de los legisladores, que son quienes mantienen a los líderes populares en las colonias y comunidades, pero con la intención de refrescar las administraciones municipales.

Pero como mencionan Castillo y Barraza, estas transiciones partidistas en Ciudad Juárez sirvieron para modificar los intereses político de quien estaba en el poder, sin resolver los problemas de fondo que se gestaron en la ciudad desde los años ochentas:

Depositar todas las energías en las elecciones de representación popular, circunscribiendo de esa forma el ejercicio del gobierno a los tiempos de elección, ha favorecido únicamente al capital de los partidos políticos y en específico de los presidentes en turno [...] (Castillo & Barraza, 2012, p. 229).

Como se vio en el apartado contextual, los intereses partidistas hicieron crecer a la ciudad en sentidos contrarios: el PRI al poniente y el PAN al oriente. La alternancia, por lo tanto, le dio al territorio un valor político mayor, el cual no se limitaba sólo a definir los sentidos de crecimiento de la ciudad, sino de mostrar el poderío de un partido político al momento de llegar al poder.

Si el espacio se politizaba, quienes lo habitaban también serían trastocados por estos juegos de poder que definían perfiles y estrategias de los pobladores que se encontraban en medio. Se usó a los habitantes como vehículo político y recurso humano para apoderarse de territorios que posteriormente subirían su valor, pero también para demostrarle a los partidos de oposición o en el poder sus capacidades organizacionales a través de plantones y movilizaciones.

Por lo que la década de los 90's se define a partir de los intentos del PAN por romper con los cuadros que el PRI había logrado enquistar en zonas estratégicas a través de

la creación de comités vecinales reconocidos por el gobierno municipal. La larga presencia del PRI en el gobierno municipal de 1937 a 1992 (del PNR de 1937 a 1939 y del PRM de 1940 a 1944) le dio tiempo y poder suficiente para hacer de la ciudad terreno fértil para sus intereses particulares que influyeron en los perfiles políticos de las poblaciones más vulneradas.

Esto es lo que Cervera y Fuentes identifican una transición de un modelo autoritario de la gestión del suelo urbano y la vivienda a uno democrático, el cual buscó eliminar las relaciones de pobladores y gobierno con el PRI como intermediador (Fuentes & Cervera, 2004). Le llaman autoritario porque, a pesar de funcionar como una compleja red de prácticas políticas subyacentes, eran asociadas con actos de autoritarismo al imponer desde fuera de la ley sus intereses y obligar el crecimiento de la ciudad a partir de mecanismos ilegales.

Esta transición no era absoluta ni podían acabar con los problemas gestados décadas atrás de tajo, lo que permitió que en el regreso del PRI a la presidencia municipal estas redes se reactivaran y se pusieran a trabajar en el condicionamiento de programas sociales y recursos públicos.

Un personaje clave para esto fue Héctor Murguía, quien durante dos administraciones logró construir nuevos cuadros políticos a partir de estrategias como audiencias públicas, programas sociales de mejoramiento de casas, entregas de despensas y el *Pollotón*, que consistía en regalarles pollos pre-cocidos a las personas de las colonias más pobres para navidad, que se empataba con otras políticas igualmente populistas por parte de los gobiernos estatales (La Red Noticias, 2012).

El suroriente, al ser de desarrollo reciente en un momento en el que el conflicto partiditas ya había pasado, no entró en las dinámicas de choque que sí tenían zonas como el

norponiente, el cual estuvo en una constante vinculación con prácticas de movilización a favor del PRI debido a la largo periodo que este duró en el poder. Esto convirtió al norponiente en una zona con alto dinamismo político que les dio a sus habitantes herramientas para gestionar recursos y programas sociales, negociar la falta de servicios y recurrir a prácticas informales e ilegales que sí tenía un impacto significativo. A diferencia, el suroriente estaba desarticulado tanto en sus organizaciones internas como sus vínculos con los gobiernos municipales y estatales.

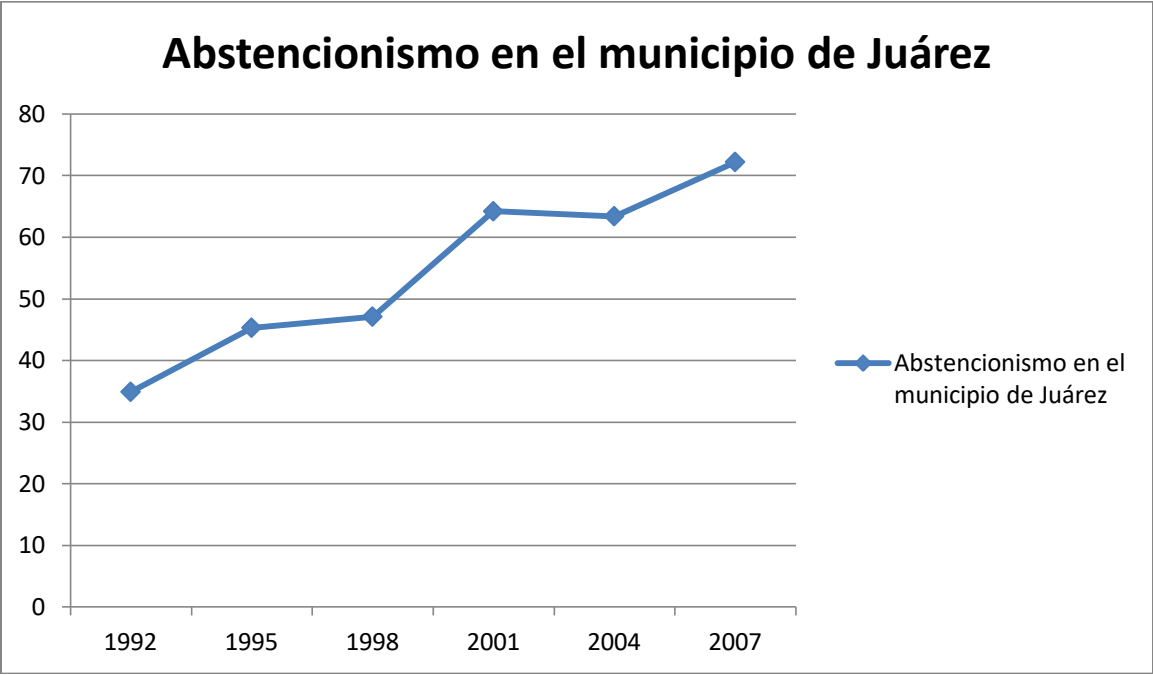
La llegada de Armando Cabada como presidente municipal por la vía independiente desestructuró los juegos políticos y las dinámicas que se habían fijado en un sistema bipartidista que había establecido algunas reglas del juego. Esto no desestima que los cuadros y redes partidistas desaparecieran, ni que los perfiles políticos de los habitantes de zonas como el suroriente cambien drásticamente, pero sí exponen una demanda de la sociedad para exigir cambios a través de las vías institucionales, como es la participación electoral.

Aunque el voto sea una moneda de cambio con poco o nulo valor para zonas altamente excluidas, la alternancia hacia un candidato independiente devela la credibilidad institucional, el agotamiento del modelo partidista (o por lo menos bipartidista) y la búsqueda de una renovación administrativa.

Esto también significó una reducción de los números históricos de abstencionismo, pues Cabada obtuvo 209,762 votos, un número no alcanzado en los últimos 24 años, aunque esto tampoco significó que se superaran los números de abstencionismo nacionales, pues la participación en base al padrón electoral sigue siendo baja.

Algunos estudios sobre participación electoral en Ciudad Juárez han destacado al abstencionismo como una característica particular de la ciudad y cómo esto sirvió para

expresar un hartazgo partidista y un descontento de las instituciones públicas (Murillo, 2009; Padilla H. , 2010), pues de 1992 a 2007, el abstencionismo se duplicó con un crecimiento gradual en las elecciones de 1995, 2001, 2004 hasta las de 2007, como se muestra en la gráfica 1.



Gráfica 1. Índice de abstencionismo en Ciudad Juárez 1992-2007 (Padilla H. , 2010, p. 125).

En la tabla 2, se muestra cómo el abstencionismo ha sido una competencia importante para los partidos políticos, pues desde 1977 ha tenido porcentajes que no han llegado a menos del 34.9% (en 1992, punto álgido en las alternancia política que respondía a un desgaste de los gobiernos del PRI), con su punto máximo en 2007 con 72.2.

|                       | 1977  | 1980  | 1983  | 1986  | 1989  | 1992  | 1995  | 1998  | 2001  | 2002  | 2004  | 2007  | Media |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Abstencionismo</b> | 47.35 | 57.1  | 53.76 | 44.74 | 65.87 | 34.9  | 45.3  | 47.1  | 64.2  | 63.6  | 63.4  | 72.2  | 54.96 |
| <b>PRI</b>            | 84.70 | 75.65 | 38.54 | 58.85 | 57.33 | 44.28 | 49.69 | 49.45 | 48.16 | 49.60 | 55.95 | 57.74 | 55.83 |
| <b>PAN</b>            | 15.30 | 24.35 | 61.46 | 41.15 | 42.67 | 55.72 | 50.31 | 50.55 | 51.84 | 50.40 | 44.05 | 42.26 | 44.17 |
| <b>Dif. PRI-PAN</b>   | 69.41 | 51.30 | 22.91 | 17.71 | 14.65 | 11.45 | 0.62  | 1.10  | 3.67  | 0.81  | 11.91 | 15.48 | 18.42 |

Tabla 2. Abstencionismo y competitividad electoral en elecciones de presidente municipal (Padilla H. , 2010, p. 130).

Frente a los partidos hegemónicos en la ciudad, la participación electoral responde a contextos más amplios que ocurrieron en el país, estado y ciudad, como fue el hartazgo de los gobiernos priístas, que le permitió tener al PAN sus índices más altos en 1983 y 1992, pero también con un desgaste generalizado en 2007 del sistema político, pues la alternancia daría gobiernos más eficientes y transparentes.

Los años de 1977 y 1980 muestran la clara presencia del PRI como partido hegemónico al concentran sus índices más altos, pero será el año de 1995 el que marcará un importante declive en la creencia de los partidos y en el sistema electoral con el paulatino crecimiento del abstencionismo.

En contraste con otros años en la votación para alcalde desde 2001, la elección de 2016 superó el porcentaje de participación. Para 2001, la participación fue de 35.09%, mientras que para 2002 fue de 36.42%, para subir sutilmente a 36.53% en las elecciones de 2004 y bajar drásticamente a 27.85% en las de 2007. La participación de 2016, en las cuales se eligió al candidato independiente Armando Cabada, fue de 41.56%, el cual es alto en comparación con otros años, pero bajo al representar menos del 50% del padrón electoral.

En las elecciones de 2016, el voto recupera credibilidad como práctica política institucional, al aumentar los índices de participación y darle el triunfo a la alternancia. Lo que muestra que en la actualidad el voto, como herramienta de participación y cambio en la ruta política, sigue teniendo aceptación. Mientras en 2011, 56.3% de la población de la ciudad veía al voto como algo importante, en 2012 subió a 69.2% (que coincide con las elecciones federales que suben el debate político), lo que bajó levemente a 62.0% en 2013

para llegar a 2014 a un 58% de personas que le da al voto un papel primordial de cambio social, mientras que el 26.3% lo ve como algo no importante (Plan Estratégico, 2015).

Como se revisó en el estado de la cuestión, hay una importante tradición sobre investigaciones electorales en Ciudad Juárez que han destacado el estudio del abstencionismo por su alta presencia en el estado de Chihuahua, el cual es uno de los más altos a nivel nacional (Murillo, 2007). Para algunos de estos trabajos de investigación, el abstencionismo es parte de un ejercicio democrático que muestra el hartazgo de la ciudadanía con la clase política y los partidos, lo que evidencia que tener una baja participación electoral es también tomar partido frente a temas de índole público, sólo que sin recurrir a las vías institucionales como el voto.

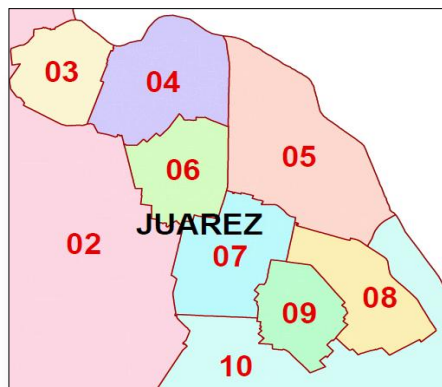
Esta lectura ayuda a ir más allá del escenario de una ciudad o una población despolitizada o apolítica, pues permite entender estas complejas oscilaciones entre alternancia, abstención de las clases ricas (Quintana, 2008) en algunas elecciones y abstenciones de los más pobres en otras (Murillo, 2009).

Esto es importante porque ayuda a abrir un debate sobre cómo el abstencionismo es también una muestra de una expresión política de descontento sobre las instituciones y procedimientos públicos, mientras que la participación electoral, principalmente en la alternancia, muestra una confianza en la institucionalidad para cambiar la ruta de los asuntos públicos.

Las elecciones de 2016 en Ciudad Juárez tienen una combinación de ambos escenarios: un alto número de abstencionismo junto con un cambio en el gobierno municipal y estatal, así como un voto dividido entre diputaciones, alcalde y gobernador.

#### Elecciones 2016 en el polígono suroriente y los casos estudiados

El polígono suroriente se encuentran los distritos locales electorales 8, 9 y 10, pero los casos de estudio se concentran en el distrito 10, que es el más alejado y asilado de todos los distritos de la ciudad.



Mapa 18. Distritos locales en Juárez (IEE)

El voto del polígono se encuentra dividido por tipo de elección (municipal, estatal y de diputado) y con un bajo porcentaje de participación, igual que la participación de la ciudad en esas elecciones. Mientras el distrito 8 tuvo un porcentaje de participación de 39.02, el distrito 9 tuvo 43.85% y el distrito 10 de 36.10%.

En el distrito 8, la diputación fue ganada por el PAN por un número bastante bajo, pues mientras este partido consiguió 10,726 votos, el PRI obtuvo 10,295, seguido por MORENA con 5,173, lo que lo convirtió ya en la tercera fuerza política del distrito, lo que suma a un nuevo contendiente a la histórica disputa entre el PAN y el PRI. El total de votantes fue de 43,821.

Históricamente, el distrito 8 le había pertenecido al PRI, quien desde 1998 había conseguido números que casi duplicaban a su rival más próximo, el PAN, seguido muy atrás por el PRD. Hasta en años como el 2004, con el PAN, PRD y el partido Convergencia

aliados contra el PRI, quien hizo coalición con el Partido Verde (PVEM) y el Partido del Trabajo (PT). Incluso unas elecciones antes, en 2013, el PRI obtuvo 10,489 votos en ese distrito, seguido por el PAN con 6,292, lo que significó un reviro importante el perderlo, aunque fuera por menos de 500 votos.

En la misma elección por la diputación, el distrito 9 tuvo una situación bastante similar. El PAN se hizo con la victoria con 11,424 votos, seguido por el PRI con 9,513 para dejar a MORENA con 5,580, con un total de votantes del 44,200.

Una historia no muy distinta al distrito 8, en la que el PRI dominó casi en el doble de votos desde 1998 y no había perdido hasta el año de 2016, con el PAN superándolo por un poco menos de 2 mil votos.

Mientras que el distrito 10, que concentra las zonas habitacionales más aisladas, el PRI fue quien obtuvo la diputación en la elección de 2016, con 8,374 votos, seguido por PAN con 7,169, para dejar en tercer lugar a MORENA con 3,786 votos, de un total de 33,286.

Similar a los distritos anteriores, el 10 también ha sido un bastión priísta histórico, aunque a diferencia de otros años, las elecciones fueron más apretadas. Para la elección de 2001, el PRI obtuvo 18,495, seguido por el PAN con 16,192, mientras que en el 2007 la diferencia fue de sólo 184 votos, si se toma en cuenta que en esa elección el PRI fue en coalición con el Partido Nueva Alianza (PNA). Mientras que en la de 2013 fueron 833 votos de diferencia, elecciones que el PAN fue solo y el PRI en alianza con el PVEM y el PNA. Cabe mencionar que mientras la elección de 2013 tuvo una participación del 53%, la de 2016 fue del 36.16%, esta baja participación, que es la más baja en la elección de 2016 en comparación con el distrito 8 y 9, pudo ser uno de los factores que no le diera el triunfo al PAN.

La tabla 3 muestra la relación de los tres distritos en un periodo de 1998 a 2016 entre los dos partidos más votados, votos nulos y los porcentajes de participación, lo que permite ver los movimientos electorales que históricamente han oscilado entre el PAN y el PRI, así como con sus respectivos aliados por elección y distrito y los niveles de abstencionismo y de voto blanco.

| Elección | Distrito 8        |                   |          |       | Distrito 9 |                    |          |       | Distrito 10 |                       |          |       |
|----------|-------------------|-------------------|----------|-------|------------|--------------------|----------|-------|-------------|-----------------------|----------|-------|
|          | PAN               | PRI               | %Partic. | Nulos | PAN        | PRI                | %Partic. | Nulos | PAN         | PRI                   | %Partic. | Nulos |
| 1998     | 17,017            | 24,092            | 50.85%   | 1,001 | 15,757     | 21,254             | 61.14%   | 1,432 | 18,753      | 20,857                | 60.27%   | 990   |
| 2001     | 16,285            | 21,607            | 34.35%   | 776   | 17,007     | 16,819             | 53.91%   | 1,325 | 16,192      | 18,495                | 51.43%   | 896   |
| 2004     | TSCH <sup>6</sup> | ACLG <sup>7</sup> | %Partic. | Nulos | TSCH       | ACLG               | %Partic. | Nulos | TSCH        | ACLG                  | %Partic. | Nulos |
|          | 18,865            | 31,492            | 34.56%   | 964   | 18,699     | 23,354             | 52.9%    | 1,686 | 18,831      | 22,548                | 49.92%   | 1,428 |
| 2007     | PAN               | APCH <sup>8</sup> | %Partic. | Nulos | PAN        | APCH               | %Partic. | Nulos | PAN         | APCH                  | %Partic. | Nulos |
|          | 14,778            | 22,704            | 25.73%   | 825   | 16,540     | 19,325             | 49.58%   | 1,559 | 17,837      | 18,021                | 45.57%   | 1,020 |
| 2010     | PAN               | PRI               | %Partic. | Nulos | PAN        | PRI                | %Partic. | Nulos | PAN         | Col. CCH <sup>9</sup> | %Partic. | Nulos |
|          | 15,487            | 21,856            | 28.12%   | 2,379 | 15,843     | 21,856             | 52.56%   | 1,821 | 22,500      | 22,841                | 50.3%    | 1,567 |
| 2013     | PAN               | PRI               | %Partic. | Nulos | PAN        | UPMP <sup>10</sup> | %Partic. | Nulos | PAN         | UPMP                  | %Partic. | Nulos |
|          | 6,842             | 10,489            | 26.6%    | 1,000 | 6,292      | 10,928             | 26.42%   | 1,330 | 20,001      | 20,834                | 53.94%   | 2,883 |
| 2016     | PAN               | PRI               | %Partic. | Nulos | PAN        | PRI                | %Partic. | Nulos | PAN         | PRI                   | %Partic. | Nulos |
|          | 10,726            | 10,295            | 39.02%   | 2,599 | 11,424     | 9,513              | 43.85%   | 2,658 | 7,169       | 9,374                 | 36.1%    | 2,227 |

Tabla 3. Relación de los dos partidos o coaliciones con más votos, votos nulos y porcentajes de participación en las elecciones a diputaciones estatales de los distritos 8, 9 y 10. Creación propia con datos del Instituto Estatal Electoral. (IEE, 2016).

En un balance general, el PRI ha ido perdiendo poder en los distritos que se ubican dentro del suroriente, lo que ha sido capitalizado principalmente por el PAN, dándole finalmente el triunfo de los distritos 8 y 9 en 2016.

Pero también el abstencionismo y los votos blancos aumentaron a partir de 1998, lo que ayudó para quitarle electores al PRI. Otro factor fue la suma de nuevos partidos

<sup>6</sup> TSCH integrada por el PAN, PRD y Convergencia.

<sup>7</sup> ACLG integrada por el PRI, PVEM y PT.

<sup>8</sup> Coalición APCH integrada por el PRI y el PNA.

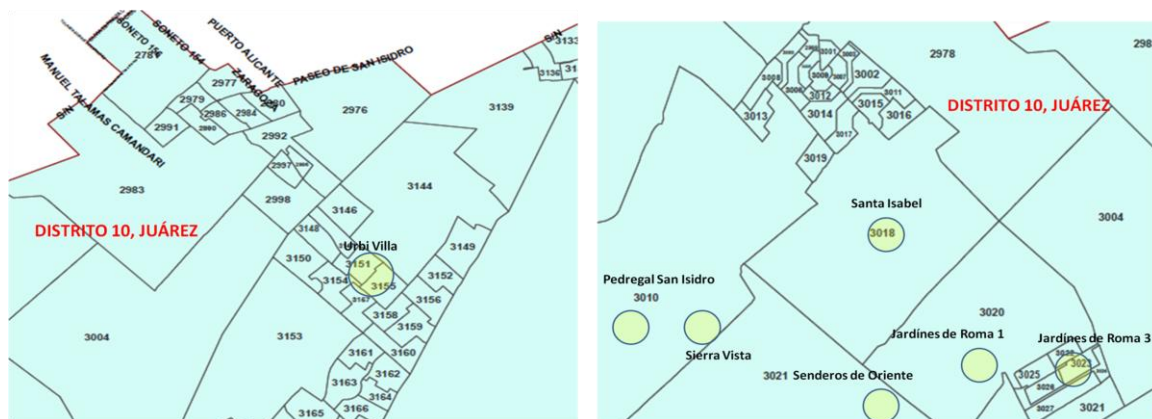
<sup>9</sup> Coalición CCH integrada por el PRI, PVEM y PNA.

<sup>10</sup> Coalición UPMP, integrada por el PRI y el PT.

políticos, como MORENA, que dividió a los votantes con nuevas opciones y redujo los márgenes de diferencia entre los partidos contendientes.

De los siete casos estudios, a través del rastreo de las secciones electorales por distrito, es interesante identificar cómo los fraccionamientos más asilados y que menor contacto tienen con las redes populares del PRI, se inclinaron por el candidato independiente para la presidencia municipal, entre las que se encuentran Sierra Vista, Pedregal San Isidro y Santa Isabel. Mientras que en donde los cuadros del PRI tienen más presencia, como Senderos de Oriente, Jardines de Roma 1 y 3, fue en la sección en la que Héctor Murguía obtuvo la mayoría o resultados muy cercanos a los que obtuviera Armando Cabada.

Esto responde a que ahí se encuentra una líder popular del PRI que se dedica a la gestión de recursos y colecta de votos que lleva varios años en la consolidación de cuadros electorales. El caso de esta persona se estudia con mayor detalle en el siguiente capítulo. Esa sección se dividió en 72 votos para la coalición PRI-PVEM-PT-PNA, 7 para el PAN y 2 para el PRD, dándole 0 votos al candidato independiente.



Mapa 19. Ubicación caso de estudio dentro de las secciones electorales (Creación propia, mapa del IEE)

| Sección     | Independiente | PRI-PVEM-PT-PNA | PAN | MORENA | Fraccionamiento                       |
|-------------|---------------|-----------------|-----|--------|---------------------------------------|
| <b>3010</b> | 125           | 70              | 16  | 3      | Pedregal San Isidro/Sierra Vista      |
| <b>3018</b> | 81            | 23              | 10  | 6      | Sierra Vista                          |
| <b>3020</b> | 34            | 22              | 4   | 0      | Jardines de Roma 1                    |
| <b>3021</b> | 201           | 120             | 28  | 15     | Senderos de Oriente                   |
| <b>3022</b> | 49            | 33              | 7   | 0      | Jardines de Roma 3                    |
| <b>3023</b> | 0             | 72              | 7   | 0      | Jardines de Roma 3                    |
| <b>3025</b> | 72            | 42              | 13  | 0      | Jardines de Roma 3/Jardines de Roma 1 |
| <b>3026</b> | 67            | 30              | 7   | 9      | Jardines de Roma 3                    |

Tabla 3. Votos por sección de los casos de estudio a ayuntamiento (Elaboración propia con datos del IEE).

En el caso de Urbivilla, los resultados fueron similares: mientras la coalición que postuló a Héctor Murgía obtuvo resultado de 46 y 33 votos, Armando Cabada alcanzó 92 y 95, como se puede ver en la tabla 4, un poco más de doble que el candidato priísta.

| Sección     | Independiente | PRI-PVEM-PT-PNA | PAN | MORENA | Fraccionamiento |
|-------------|---------------|-----------------|-----|--------|-----------------|
| <b>3151</b> | 91            | 30              | 7   | 9      | Urbivilla       |
| <b>3155</b> | 95            | 33              | 10  | 4      | Urbivilla       |

Tabla 4. Votos por sección de los casos de estudio a ayuntamiento (Elaboración propia con datos del IEE).

Estos datos muestran que zonas con alta exclusión social como el suroriente, el PRI continúa cosechando algunos triunfos, como fue la victoria a la diputación estatal en el distrito 10. Pero también ha perdido fuerza, pues el resultado en ese distrito fue muy apretado, mientras en el 8 y 9 el ganador fue el PAN. Esto muestra cómo incluso en los intentos del PAN a partir de los 80's de debilitar las bases populares del PRI en el oriente, suroriente y sur, este partido logró construir cuadros electorales que a lo largo del tiempo le generaron frutos importantes, pero que en estas últimas elecciones se han debilitado hasta el

punto de no redituvar el triunfo para el presidente municipal, la mayoría de las diputaciones y votos para el gobierno del estado.

Se asocia con personajes como Héctor Murguía Lardizábal la consolidación de estos cuadros electorales populares priista en la ciudad desde sus dos administraciones como alcalde en base a condicionar programas sociales, facilitar procesos de regularización de propiedad y habilitar el acceso a servicios básicos y derechos sociales. Esto provocó un hartazgo de la población a los partidos políticos que tuvo como resultado dos efectos en las urnas electorales: alternancia o abstencionismo (Pacheco, 2010b).

Las elecciones de 2016 se caracterizaron precisamente por tener un voto dividido, lo que muestra, por un lado, el agotamiento de las redes clientelares del PRI, que no logró mantener al voto duro en zonas altamente marginadas, y, por otro, el uso de las vías institucionales para castigar o premiar a partidos y candidatos. Como se muestra en la tabla 5, los tres distritos que están dentro del suroriente generaron votos divididos en las tres elecciones más importantes de 2016: diputación, municipio y gubernatura.

|                    | Distrito 8                              | Distrito 9                              | Distrito 10                             |
|--------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Diputación</b>  | PAN                                     | PAN                                     | PRI                                     |
| <b>Municipio</b>   | Armando Cabada                          | Armando Cabada                          | Armando Cabada                          |
| <b>Gubernatura</b> | Enrique Serrano<br>(PRI-PVEM-PT-PANAL). | Enrique Serrano<br>(PRI-PVEM-PT-PANAL). | Enrique Serrano<br>(PRI-PVEM-PT-PANAL). |

Tabla 5. Partido o candidato que obtuvo más votos de acuerdo al distrito y a la suma total de secciones que ubican dentro de cada distrito. (Creación propia con datos del IEE).

Si se quita a Armando Cabada del conteo, quien no se candidateó por un partido político, el PRI y el PAN se mantienen como los partidos con mayor fuerza en la ciudad y el suroriente, parte de la herencia electoral de la ciudad en la que, incluso con la presencia de personas y partidos como Armando Cabada y el partido MORENA, que irrumpieron en

el escenario local, estos dos partidos mantienen cuadros populares lo suficientemente fuertes como para mantenerse presentes en los resultados electorales.

Otro detalle importante es la fuerza que cobró el partido político MORENA, el cual se convirtió en la tercera fuerza partidista en el suroriente, aunque no así a nivel ciudad, lo que muestra otro síntoma de confianza en los aparatos partidistas, pues la población recurre a los canales institucionales para solucionar sus problemas, en este caso por medio de un partido político nuevo sin antecedentes de gobierno en el estado o la ciudad.

Aunado a lo que veremos más adelante con los casos de estudio, se muestra una clara tendencia hacia generar un mayor y más complejo discurso político a partir de sumar las necesidades que padecen en términos de infraestructura pública que los hace conocer los procedimientos, los actores y las instituciones correspondientes, reconocer que existen agendas públicas que se colectivizan y tomar consciencia tanto de su condición de exclusión como de su capacidad política para transformar su realidad.

## **2. Localización y descripción social de los casos de estudio**

Hice una selección de siete casos de estudio a partir de un espectro que se mueve entre lo político (como acciones desarticuladas o desvinculadas con los aparatos administrativos del Estado) y la política (como organizaciones que se relacionan con la arena institucional), ubicándolos a partir de criterios como la existencia de alguna organización vecinal o comunitaria, y si ésta estaba registrada en Desarrollo Social del municipio y la antigüedad del registro o si opera de manera interna sin reconocimiento legal, y el tipo de vinculación con instituciones públicas de cualquier nivel de gobierno (sea formal o informal), partidistas, con asociaciones civiles o grupos fácticos.

Estos casos varían a partir de distintas condiciones, como puede ser el grado de exclusión a partir de la distancia de avenidas principales o infraestructura pública, cuáles son los servicios públicos o sociales que carecen, el número de personas que viven en el fraccionamiento, el apoyo de la compañía inmobiliaria o la presencia líderes partidistas.

El mapa 20 ubica espacialmente cada caso dentro del polígono, y cómo, a pesar de ser una zona más o menos homogénea, hay diferencias en cuanto a la densidad demográfica de cada fraccionamiento y su conectividad con avenidas principales.



Mapa 20. Ubicación de los fraccionamientos estudiados en el polígono suroriente (Creación propia).

Una vez ubicados en el suroriente, hago una breve descripción de cada caso:

### Pobladores sin organización formal en Pedregal San Isidro

Estos pobladores no tienen una organización formalizada, ni en términos públicos ni de manera interna, por lo que todas sus gestiones y estrategias políticas se hacen de manera atomizada a través de vinculaciones cara a cara entre los vecinos.

De los siete casos, este es el que padece mayor exclusión espacial, pues es el más alejado de avenidas principales y otros fraccionamientos. Sus problemas principales son la falta de transporte públicos, acceso a productos básicos de consumo, falta de escuelas, centros de salud y espacios recreativos.

De este fraccionamiento, seguí el caso de Jesús, quien además de vivir ahí, es guardia de seguridad del fraccionamiento. Se mudó de la zona de las Torres hacia Pedregal San Isidro para pagar menos de renta y, posteriormente, hacerse de la propiedad de una casa. Vive con su esposa e hija.

### Sistema de transporte social “raiteros” en Sierra Vista

Esta organización está integrada por cinco miembros y es liderada por un miembro fundador. Nace con la intención de ser una alternativa al deficiente transporte público del fraccionamiento a través de un sistema de transporte social que conecta al fraccionamiento de Sierra Vista con el Bulevar Independencia. No cuentan con permiso de funcionamiento y dos de las cinco camionetas no tienen placas y sus conductores no tienen licencia de conducir.

El fraccionamiento padece de un transporte público deficiente, inseguridad causada por robo habitacional y asaltos, tiene un acceso limitado y costoso a productos básicos de consumo y una falta de centros de salud.

La historia que se siguió en este caso fue la de Eduardo, el fundador de los raiteros, quien vive en Sierra Vista con su esposa e hijos. Dejó la maquiladora para crear a los raiteros, que ahora se convirtió en su única fuente de trabajo.

#### Comité de vecinos extinto en Jardines de Roma 1

Esta organización se mueve bajo la sinergia generada por el antiguo comité vecinal, el cual nació de manera improvisada, sin registro formal en el municipio ni apoyo de la constructora, y trabajaba casi exclusivamente gestionar algunos servicios públicos, como el agua, y administrar la seguridad privada al interior del fraccionamiento. Hoy existe como un referente simbólico, pues el nombre de Comité vecinal ha desaparecido, aunque son los vecinos de aquel tiempo los que hacen el trabajo de gestión actual. Su vinculación se hace por medio de la presidenta del comité vecinal de Jardines de Roma 3, Yaluany, quien servía como asesora para la vinculación institucional, personaje que también está presente en Senderos de Oriente y otros fraccionamientos en la zona.

Los problemas del fraccionamiento son la escases de agua potable, pues sólo pueden contar con ella de 21:00 a las 9:00 horas, inseguridad, causada por robo habitacional y asaltos al exterior, y casas abandonadas y vandalizadas. Hay presencia de transporte público, pero no pasa de manera frecuente y no entra al interior del fraccionamiento.

Para este caso, como el de Jardines de Roma 3, la persona de referencia es Yaluany, una líder popular priísta que vive y moviliza el suroriente a favor del PRI. Es presidenta del comité de vecinos de Jardines de Roma 3, además de tener una función de asesoramiento con otros fraccionamientos cercanos.

#### Comité de vecinos sin registro en Santa Isabel etapa 1

Este comité, a pesar de no estar registrado en el municipio, tiene la aprobación de la constructora, Ruba, quien además, como una política interna, capacitó a varios vecinos para integrar el comité y hacer trabajos de gestión de servicios, recursos y trabajo administrativo. Lo peculiar de este fraccionamiento es que es el de construcción más reciente, por lo que el proceso de entrega de casas aún continúa, lo que causa que haya nuevos vecinos que llegan al lugar y obligan a reestructura el comité vecinal para adaptarlo a los nuevos pobladores, lo que ha generado conflictos al interior del comité que se refleja en cambios administrativos y problemas de comunicación con los pobladores nuevos.

Los problemas de este fraccionamiento son el acceso al transporte público, el cual pasa de manera esporádica y lenta, el acceso al gas, inseguridad, causada por robo a casa habitación y la venta de drogas al interior del fraccionamiento. También padecen el problema del transporte público, pues al ser un fraccionamiento nuevo, no se ha incorporado a las rutas de las líneas que pasan por la zona.

Para este fraccionamiento se acompañó a Marivi y Guillermo, un matrimonio joven que vive con su hija, quienes formaron parte del primer comité de vecinos de Santa Isabel etapa 1. Vivían en una colonia popular en el suroriente, en las que conocieron algunos programas de intervención comunitaria por parte del municipio y algunas asociaciones civiles que ahora ponen a disposición de su nuevo fraccionamiento.

#### Comité vecinal y centro comunitario en Urbivilla etapa 1

Este fraccionamiento es semi-cerrado, pues no cuenta con una caseta de seguridad y hay varias entradas y salidas en las intermediaciones del fraccionamiento, lo que hace complicado delimitar la zona del fraccionamiento con otros. El comité vecinal cuenta con registro en el municipio y tiene una vinculación muy estrecha con distintas instancias

públicas locales por la vinculación de la presidenta con el DIF municipal, en donde trabaja como voluntaria. Al ser un comité vecinal registrado, cuenta con 13 miembros activos en el trabajo de gestión y administración, además de articularse con otros vecinos que no pertenecen al comité. Su trabajo se concentra en un parque que rodea las casas que habitan la mayoría de los miembros del comité, además de un centro comunitario dentro de una de las tantas casas abandonadas.

Los problemas del fraccionamiento son las pandillas, las cuales generan una serie de problemas como asaltos y robo a casa habitación, restricción del uso de espacios públicos, venta de drogas, peleas callejeras y daño a equipamiento urbano, como alumbrado. También se enfrentan a un importante número de casas abandonadas y vandalizadas que se convierten en focos de infecciones sanitarias y zonas que potencializan la inseguridad. A diferencia de los casos anteriores, Urbivilla es el que cuenta con más líneas de transporte público, pues es una de las primeras zonas en ser desarrolladas en el suroriente, por lo que el acceso al transporte público no es tan deficiente.

Verónica, la presidenta del comité de vecinos y encargada del centro comunitario, fue la historia que seguí para este fraccionamiento. Vive con su esposo y dos hijos, con quienes se mudó de una colonia popular más cercana al centro de la ciudad huyendo de la violencia. Es voluntaria del DIF municipal, lugar donde se hizo de conocimientos y redes que ahora aplica a su fraccionamiento, y de donde la incitaron a involucrarse más en los problemas de su fraccionamiento.

#### Comité de vecinos con registro reciente en Senderos de Oriente

Este es el tercer comité desde la construcción del fraccionamiento y su creación responde a la ineficiencia de los comités anteriores en la gestión y administración de

recursos y programas públicos. En la búsqueda de hacer más eficiente el trabajo del comité, se recurrió a Yaluany, la presidenta del comité vecinal de Jardines de Roma 3 e intermediaria de la zona con el PRI, quien los ha vinculado con distintas instancias públicas para acceder recursos de programas públicos. A diferencia de los otros casos, este comité no sólo se dedica a la resolución de problemas específicos, sino que sirve como un canal administrativo entre los habitantes del fraccionamiento y distintas instancias de gobierno.

Los principales problemas del fraccionamiento son inseguridad, causada por el robo habitacional y asaltos afuera del fraccionamiento, casas abandonadas, falta de alumbrado público y poblaciones en condiciones de pobreza, como son adultos mayores y personas con discapacidad. No cuenta con muchas líneas de transporte público, y al ser el último fraccionamiento hacia el sur del suroeste, depende de los caminos que pasan con destino a la Ciudad del Conocimiento para conectarse.

Trabajé con Josefina, la presidenta del comité de vecinos, quien vive con su esposo e hijo, quien vivió en dos colonias populares al sur de la ciudad. Tiene poco tiempo que trabaja en el comité, por lo que se acompaña de Yaluany para hacerse de conocimientos y redes para acceder a programas sociales.

#### Comité de vecinos con registro antiguo en Jardines de Roma 3

Este comité es uno de los más antiguos y con mayor vinculación con instancias públicas, cuenta con registro en el municipio y los 13 miembros requeridos para estar dados de alta. Su particularidad es la figura de Yaluani, la presidente del comité, quien llegó a ese lugar gracias a su vinculación con el PRI, partido con el que trabaja creando cuadros de movilización popular, lo que le permitió tener un rango de influencia que se extiende a

otros fraccionamientos en la zona, además de su vinculación con una red de congregaciones cristianas y otras asociaciones civiles.

Este comité se asemeja al de Senderos de Oriente, pues no se enfoca a problemas en específicos sino que funciona como un órgano administrativo que intermedia entre la comunidad y distintas instancias de gobierno. Sus agendas cambias constantemente, y son capaces de negociar distintos programas públicos o ayudas. La presencia de Yaluany lo ha convertido en una zona de movilización electoral clave en el suroriente.

Los problemas de Jardines de Roma son la de inseguridad, como robo a casa habitación y asaltos fuera del fraccionamiento, casas abandonadas y problemas de acceso a transporte público. No hay centros de salud, escuelas ni presencia de oficinas de atención ciudadana del gobierno.

### **3. Organización interna y agendas públicas**

Los casos estudiados tienen un rango de organización distinto a partir de algunos factores claves: la intervención de la compañía constructora, si es un comité vecinal registrado o no, el objetivo de la organización, las redes ya existentes de sus líderes o miembros, el número de habitantes del fraccionamiento. Estos inciden en las formas de organización interna y los vínculos que construyen con las comunidades en las cuales se desarrollan. También se toma en cuenta la formalidad de sus reglamentos y procedimientos, la forma en que se eligen a sus líderes o representantes y el cómo se jerarquizan los problemas de la comunidad y las posibles soluciones.

La forma en que se describen y analizan estos casos es a partir del espectro entre la política y lo político, es decir, si existe y de qué tipo es la relación que establecen con distintas instancias públicas u organismos políticos, como partidos o líderes electorales.

El comité de vecinos de Santa Isabel basa su estructura de organización en los esquemas de la Dirección de Desarrollo Social, que requieren 13 miembros y funciones específicas para cada uno, como presidente, secretario y diversos vocales en áreas distintas, desde cultura, educación y seguridad, aunque estos sólo funcionan de manera figurativa, pues en la realidad los comités son empujados por las capacidades de individuos claves, muchas veces convertidos en trabajo de una sola persona.

Sus representantes se eligen por mayoría y tienen periodos limitados para ejercer el cargo, así como reglamentos específicos. Pero al ser un comité joven, muchas de estas reglas aún no están claras y son interpretadas por quienes ocupan funciones claves dentro del comité.

El comité vecinal fue impulsado por la compañía constructora, Ruba, quien tiene un departamento para desarrollar comités vecinales y capacitar a los colonos de sus fraccionamientos, por lo que su forma de organización está determinada por el tipo de capacitación que la compañía le da

Desde otro sentido, los casos de Jardines de Roma 1 y 3, cuyos antecedentes son los cuadros políticos populares del PRI por parte de la presidenta, quien es una líder que se dedica a movilizar votos a favor del partido, basan sus estructuras en la tradicional forma de organización priísta, que se caracteriza por tener un intermediario popular quien gestiona recursos a partir de negociar directamente entre la ciudadanía y el PRI.

El caso de Jardines de Roma 1 es peculiar porque ya no cuenta con el registro del comité de vecinos, pero estos se siguen juntando cada quince días para resolver problemas

del fraccionamiento. Esta situación de existir pero sin tener registro causa que sus miembros ya no tengan funciones específicas, sino que trabajan de manera horizontal y sin necesidad de rendir cuenta a Desarrollo Social, a la constructora o a la comunidad. Tienen reuniones que son abiertas al público y hay una tienda de abarrotes de un ex miembro del comité vecinal que sirve como un espacio de recepción de quejas de los vecinos.

En el caso de los Raiteros, su estructura de organización se construye a partir de factores como la antigüedad de los miembros en su trabajo o sus antecedentes personales o laborales, es decir, líderes que desarrollan sus propios sistemas y normativas que son aplicables a toda la organización a partir de sus propias interpretaciones.

No hay reglas escritas, sólo acuerdos que se hacen de manera oral y que se ejercen a través de las figuras de los miembros más antiguos. Eduardo, el fundador, es un líder moral que ejerce sus funciones a partir de la aceptación de los demás miembros de las recomendaciones, castigos o cambios que él propone.

Este elemento está presente también en algunos comités vecinales, que sólo sirven como una estructura legal frente a los distintos niveles de gobierno para gestionar algunos recursos, pero que dentro de sus comunidades operan de manera libre y sin seguir los lineamientos de Desarrollo social.

Para el caso de los Raiteros, la llegada de un Policía Ministerial a la organización modificó las jerarquías, quitándole poder a los líderes para tomarlo él. Aunque los miembros más antiguos son quienes tienen el mayor peso en las decisiones de los Raiteros, es el policía quien resuelve los problemas más graves, como es la confiscación de los automóviles y los problemas de inseguridad.

Como se verá más adelante, la presencia del policía ministerial también afectó en las redes de los raiteros con otros servidores públicos, como policía y tránsito, alterando de

manera negativa en su capacidad de gestión y resolución de problemas. Por muchos años, los raiteros habían logrado sobrevivir al margen de la policía, tránsitos y agentes municipales, lo que había logrado construir un sistema eficiente que había superado la prueba del tiempo. La presencia del policía ministerial cambió el orden de su trabajo, atentando con la organización que había logrado construir y mermando en su capacidad y confianza para resolver problemas por ellos mismos.

En Pedregal San Isidro no existe ninguna organización formal o informal, no hay comité de vecinos ni algún tipo de estructura que atienda y resuelva los problemas del fraccionamiento. Todo lo que ocurre en términos de asuntos públicos se atienden de manera individualizada y tejiendo acuerdos personales, efímeros y espontáneos entre vecinos.

El caso de Urbivilla y Senderos de Oriente se basa en estructuras formalizadas de acuerdo a los reglamentos de Desarrollo Social, pero generando sus propios procedimientos subyacentes a éstas para operar con mayor libertad, como es acceder a beneficios a través de convocatorias públicas, los cuales luego operan desde la opacidad.

La tabla 6 sintetiza cada caso de estudio a partir de cuatro criterios: la naturaleza de la organización, su estructura interna, la existencia o no de reglamentos y procedimientos, y las agendas que cada una persigue.

|                                                 | Naturaleza de la organización                                                                | Estructura organizacional                                                                                                                                                                                      | Reglamentos, procedimientos y comunicación                                                                                                                                                      | Agendas públicas                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pedregal San Isidro</b>                      | Sin organización, acuerdos individuales.                                                     | Basada en los vecino con mayor antigüedad, pero con una influencia limitada.                                                                                                                                   | No existen.                                                                                                                                                                                     | Se fijan a través de acuerdos entre un vecino y otro.                                                                                           |
| <b>Raiteros de Sierra Vista</b>                 | Informal.                                                                                    | Se sostiene en los miembros más antiguos, quienes tienen una alta influencia en los demás, actualmente un policía ministerial sirve como intermediario y ha tomado protagonismo como líder de la organización. | Existen de manera oral, los cuales se acuerden de forma colectiva, pero hay una importante influencia de los líderes en la forma en que se ponen en práctica.                                   | Su trabajo se concentra exclusivamente en la movilidad, por lo que no hay una discusión de problemas a resolver.                                |
| <b>Comité extinto de Jardines de Roma 1</b>     | Informal, pero contaba con registro en Desarrollo social, presencia de estructuras priístas. | Una estructura horizontal en la que se han borrado las funciones del antiguo comité de vecinos.                                                                                                                | Se basan en algunos aspectos en las reglas de Desarrollo social, pero han generado prácticas propias para sus reuniones y formas de comunicación al interior de la organización y la comunidad. | El dueño de una tienda de abarrotes recoge las quejas de los vecinos durante la semana, luego el comité se reúne para atender los más urgentes. |
| <b>Comité de vecinos Santa Isabel 1</b>         | Formal, registrada en Desarrollo Social.                                                     | Definida de acuerdo a los lineamientos de Desarrollo social.                                                                                                                                                   | Están definidas de acuerdo a Desarrollo social, pero la constructora mantiene una importante influencia en algunos aspectos, incluso funge como intermediario en conflictos internos.           | Hay reuniones quincenales por parte del comité en las que se acuerdan los problemas a resolver.                                                 |
| <b>Comité de vecinos Urbivilla</b>              | Formal, registrada en Desarrollo Social.                                                     | Definida de acuerdo a los lineamientos de Desarrollo social, pero con una presidenta con mayor protagonismo.                                                                                                   | Se respetan las reglas de Desarrollo social, pero los miembros del comité tienen algunas prácticas discrecionales.                                                                              | Hay reuniones quincenales por parte del comité en las que se fijan aquellos asuntos que a los miembros les son más relevantes.                  |
| <b>Comité de vecinos de Senderos de Oriente</b> | Formal, registrada en Desarrollo Social                                                      | Definida de acuerdo a los lineamientos de Desarrollo social.                                                                                                                                                   | Se siguen las reglas de Desarrollo social, pero los miembros del comité tienen algunas prácticas discrecionales.                                                                                | El comité hace recorridos por el fraccionamiento para levantar una lista de problemas, quincenalmente se reúnen para resolver los más urgentes. |
| <b>Comité de vecinos de Jardines de Roma 3</b>  | Formal, registrada en Desarrollo social y con presencia de estructuras priístas.             | El comité de vecinos se organiza de acuerdo a los lineamientos de Desarrollo social, pero su estructura y trabajo se basa en lo estipulado para cuadros populares del PRI.                                     | Algunos procedimientos formales se basan en las reglas de Desarrollo social, pero sus reglas y procedimientos se sostienen principalmente dentro de las estructuras del PRI.                    | El comité accede a recursos, beneficios o programas sociales a través del PRI, los cuales sean necesarios o no para la comunidad.               |

Tabla 6. Descripción y comparación de casa caso en base a sus organizaciones internas (Creación propia).

En algunos casos, es clara la falta de reglamentación y especificación de los procedimientos y funciones de las organizaciones, lo que genera una constante pugna entre sus miembros y las comunidades, pues genera confusión de quiénes deben ser los responsables en la gestión o administración en la solución de problemas de índole público o cuáles son los temas prioritarios para ser tratados primero.

La falta de reglas también genera problemas internos, pues aunque no existan de manera escrita, sí lo hacen de manera oral, y, por lo tanto, son aceptados por sus miembros. Cuando estas reglas orales no se respetan o son interpretadas por los líderes o miembros, suelen manifestarse diferencias y conflictos.

En el caso de Santa Isabel etapa 1, se presentó una situación de inseguridad a los pocos meses de la entrega de las primeras casas por parte de la constructora: un robo masivo de boilers en casas tanto entregadas como vacías. Esta situación se generalizó entre los vecinos, quienes comenzaron a presionar al comité para que se contratara a guardias de seguridad en la entrada.

El comité llevó la situación a la constructora, la cual argumentó que una vez entregadas más de 50 casas estos asuntos le correspondían al comité solucionarlos. La recomendación de la constructora fue que el comité cobrara una cuota mensual para pagar el servicio de seguridad. Una vez que se introdujo el elemento monetario, los problemas y diferencias fueron en escalada.

Otro problema en el mismo fraccionamiento fue que mientras la seguridad le correspondía al comité vecinal, la gestión del alumbrado público era responsabilidad de la constructora. Esta falta de claridad sobre quién tiene qué funciones, generó confusión entre los demás habitantes, quienes centraron sus demandas en el comité, lo que aumentó la tensión entre los mismos vecinos.

Este tipo de conflictos son el resultado de la falta de reglamentos escritos, pues muchas de estas normas son establecidas a partir de acuerdos orales y fijados por mayorías que cambian de acuerdo a la rotación de sus miembros o a los criterios discrecionales de los líderes, lo que provoca una constante interpretación y apropiación de funciones y procedimientos.

Por ejemplo, en la transición de una administración a otra del comité de vecinos de Santa Isabel etapa 1, la nueva tesorera acusaba a la antigua de no llevar un registro más minucioso del gastos de las cuotas mensuales, cuando no existe un reglamento que exija esto ni una procedimiento sobre cómo se debe de llevar ese registro. Esta situación escaló

de nuevo hasta la constructora, quien tuvo que fungir como intermediaria entre ambas tesoreras.

O el caso de los Raiteros y la falta de una regulación del ingreso de nuevos conductores a los circuitos de transporte. Este procedimiento pasa por la aprobación de líderes morales que son posicionados a partir de los años que llevan en la organización, las cuales son discrecionales y cambian de acuerdo a sus distintos intereses, volviéndose laxas cuando la persona que entra les dará un beneficio económico directo o endureciéndolas cuando no.

Pero también existen casos de organizaciones eficientes que han logrado crear sinergias importantes con sus comunidades, como son el caso de Urbivilla o Senderos de Oriente, que han basado sus formas de organización en un tipo de modelo mixto, en el que se siguen algunas reglas institucionales para ciertas situaciones, pero se salen de ellas en otras para agilizar procesos burocráticos o tener un mayor alcance en el número de beneficiarios.

Junto con las dinámicas de organización, estas poblaciones construyen agendas públicas en las que se posicionan distintos temas a resolver, los cuales se presentan en forma de necesidades a partir de la carencia o limitación de uno o varios servicios públicos o derechos sociales y que son jerarquizados por los perfiles de los pobladores (condición socioeconómica, discapacidad, edad, tamaño de la familia, género, acceso a vehículo). Es importante destacar que estas agendas se construyen a partir de procesos de socialización de información cara a cara por medio de grupos más pequeños, como puede ser un grupo de los vecinos más interesados, los miembros del comité o los líderes de la organización.

Estas agendas se definen a partir de las formas de organización internas, generando dinámicas para establecer qué temas son los más importantes y cuáles son las soluciones más viables.

En Pedregal San Isidro, que no cuenta con una organización formal, lo hace a través de pequeñas reuniones entre vecinos. Los Raiteros lo hacen a través de encuentros que convocan los líderes cuando hay una situación por resolver. Jardines de Roma 1 a través de asambleas sabatinas en las que se discuten temas que son registrados por el dueño de una tienda de abarrotes durante la semana. Mientras que Senderos de Oriente, Santa Isabel y Urbivilla lo hacen a partir de las reuniones que el comité de vecinos tiene cada quince días, las cuales son abiertas a los vecinos, pero sólo son atendidas por los miembros del comité.

En el caso de Jardines de Roma 3 también se hacen reuniones convocadas por el comité de vecinos, pero que son dirigidas por los líderes populares del PRI que operan en el área. Esto cambia drásticamente la narrativa de los otros casos, pues la presencia de un partido político impone agendas que muchas veces son ajenas a la comunidad. Aunque los vecinos pueden incidir en qué tipo de problemas se deben priorizar, lo hacen dentro del límite de acción del partido (es decir, si el partido no puede resolverlo, normalmente no será considerado).

En el caso del comité vecinal de Senderos de Oriente, se construyó una agenda a partir de recoger las demandas de la comunidad, priorizando a tres poblaciones claves: madres solteras, adultos mayores y personas con discapacidad. Lo que canalizó su gestión a desarrollar programas de acompañamiento con los habitantes del fraccionamiento o buscar recursos públicos que se enfocaran en estos tres.

En Jardines de Roma 1 no existe un comité formal, por lo que todas las demandas o quejas son llevadas a la tienda de abarrotes del fraccionamiento, el cual funciona como un

espacio de constante tránsito y conectividad entre los vecinos. Este lugar concentra la voz de la comunidad y es la fuente de las agendas que los vecinos establecen.

En el caso de los Raiteros en Sierra vista, más allá de construir una agenda pública a partir de la socialización de necesidades, hay a un grupo de pobladores que se asocia a partir de la identificación de un problema prioritario frente a los demás. No generan habilidades administrativas o de gestión de problemas, sino que atienden un tema de la agenda de Sierra Vista: la falta de transporte público.

Para el caso de Urbivilla, las agendas se definen a partir de los problemas que afectan directamente a los miembros del comité, quienes en su mayoría son padres de hijos en edades entre 3 y 10 años, por lo que su trabajo se enfoca en recuperar espacios recreativos y promover actividades lúdica para los niños. Estos no son los problemas más urgentes para la comunidad, como podrían ser la seguridad o el alumbrado público (la mayoría de los niños juegan en horas diurnas), pero como la jerarquía de los problemas no lo define la mayoría sino el comité de vecinos, son lo que se resuelven primero.

Esto podría ser un criterio discrecional, pero se entiende que el comité prioriza los problemas que los afectan directamente. Sus sesiones son públicas, pero tienen poca convocatoria, por lo que no existe un registro de la voz colectiva de los vecinos para saber cuáles son los temas más importantes.

Jardines de Roma 3 sigue un camino similar, basado en la figura de la líder priísta que fija no problemas para buscar soluciones, sino que aprovecha los recursos o programas sociales que están en ese momento para llevarlos a su fraccionamiento, sean o no temas prioritarios para la comunidad. Su función es más administrativa, y los temas se fijan a partir del recurso que está disponible en el momento.

Para Senderos de Oriente, las agendas se fijan de acuerdo a procesos más democráticos con un comité de vecinos que trata de recoger las necesidades de la mayoría de los habitantes del fraccionamiento para hacer una lista de los problemas más urgentes, como la atención de problemas de hambruna o que afectan a la mayoría, como la falta de alumbrado público o el acceso a agua.

Esto se limita a la capacidad de los miembros del comité, que recorren casa por casa levantando las demandas de los vecinos para tener una agenda más o menos completa del fraccionamiento, los cuales no pueden dedicar más tiempo del que sus trabajos o familias les exigen. Tampoco es una decisión discrecional u opaca, sino el reconocimiento de límites que fijan su capacidad de operación.

Es importante traer al debate cómo en algunos trabajos sobre agendas que se desprenden de la ciencia política, éstas posicionan temas relevantes para una ciudad o comunidad a través de agentes claves, como los medios de comunicación, la clase política o grupos de poder o con capacidad de influencia, los cuales se discuten en instancias gubernamentales. Sólo que estos estudios no han alcanzado a explicar cómo se fijan agendas en sistemas más pequeños, que no cuentan con procedimientos escritos y claros y que sus liderazgos se basan en aspectos morales o simbólicos.

La forma en cómo estas poblaciones estudiadas discuten, fijan y resuelven sus agendas son dinámicas, desordenadas y muchas veces contradictorias. Usan mecanismos como la comunicación cara a cara, asambleas públicas sin el seguimiento de protocolos o reglas, y que se sostienen en la necesidad de resolver problemas de manera inmediata.

Esto muestra formas de organización política que son más eficientes para resolver problemas como acceso a servicios públicos o de derechos sociales que aquellos que sí siguen los medios establecidos por Desarrollo social para los comités de vecinos, por

ejemplo. Pero también enfrentan problemas, pues al no existir o seguir el reglamento, suelen ser confusos o contradictorios, están a disposición de los líderes, lo que los hace opacos y fácilmente manipulables.

#### **4. Reproducción sistémica de la exclusión y estrategias políticas para superarla**

La exclusión social es el resultado de una serie de actores y condiciones que se interconectan entre sí para crear un sistema que engancha y somete a poblaciones vulneradas, como familias jóvenes con bajos ingresos y pocos estudios, a una serie de factores que inciden negativamente en su condición de vida, como son trabajos precarios, viviendas aisladas y créditos de vivienda o compra que son determinantes para sus ingresos.

Pero la exclusión también puede venir de condiciones formales y legales de trabajo y vivienda, las cuales son sostenidas por el Estado, las compañías inmobiliarias y la industria maquiladora. Esto transformó un tipo de exclusión que se distingue de aquellas que describen a poblaciones en condiciones de irregularidad a lo que he llamado excluidos funcionales: poblaciones cuya condición de exclusión vienen de estar integrados a sistemas formales de trabajo, crédito y vivienda.

Parte de esta integración a sistemas formales es el adquirir una casa a través de créditos públicos, la cual pagan por medio de descuentos a los recibos de nómina. Al ser el suroriente una zona desarrollada de manera reciente, la población que concentra proviene del interior de la ciudad en la búsqueda de dejar de pagar renta o vivir en casas de familiares para convertirse en dueños de sus casas. Lo que significa que un menor acceso y calidad en servicios básicos y derechos sociales, es un mayor aislamiento y menor movilidad.

Lo primero a destacar es que los sujetos estudiados sintieron que su condición de aislamiento espacial y social aumentó cuando movieron su residencia de zonas en el interior de la ciudad, en específico colonias populares, a los nuevos fraccionamientos en el suroriente. Por eso se hace una constante distinción entre sus antiguas colonias céntricas y sus actuales fraccionamientos excluidos.

*¿Y cuánto tienes viviendo aquí en Pedregal?*

Dos años y medio, pero ya el fraccionamiento tiene seis años.

*¿Y antes donde vivías?*

Rentaba en otro fraccionamiento, estaba más céntrico.

*¿Por dónde?*

Acá por las Torres, cerca de Soriana Sanders (Poblador de Pedregal San Isidro).

La persona entrevistada se refiere a su antiguo lugar de vivienda como “más céntrico”, lo que alude a su cercanía a Soriana las Torres y al acceso que ese lugar tiene a transporte público y establecimientos de productos y servicios en comparación con su actual lugar de vivienda. Define a esa zona como un centro, mientras que su actual vivienda podría ser considerada una periferia.

*¿Y porque se decidieron venir para acá?*

Porque el fraccionamiento se iba activar y estaban diciendo que ya las casas se iban a rehabilitar, iba a haber más habitantes (Entrevista poblador Pedregal San Isidro).

La persona entrevistada se refiere al fraccionamiento en el que actualmente habita en términos de un lugar posible pero que aún no es, en referencia a la promesa de la compañía inmobiliaria que se rehabilitarían las casas y habrá más gente viviendo ahí.

Este contraste entre la realidad y los discursos de las compañías inmobiliarias es una constante en los casos estudiados. Incluso las casas vendidas encontraban a personas renuentes a vivir ahí por el número de problemas de movilidad y acceso.

Ya había varias casas vendidas, pero pos la gente no se venía porque pos por lo lejos, porque no tenemos ninguna escuela aquí cerca, entonces aquí había que transbordarse, de hecho los camiones no más llegaban hasta [Jardines de] Roma o hasta los Arco de San José (Entrevista poblador de Senderos de oriente).

Hay un contraste en la forma en que representan ambos lugares, los cuales se miden a partir de elementos como el aislamiento, la movilidad, el acceso a servicios o infraestructura.

*¿Y dónde vivía antes de venirse para acá?*

Vivíamos en Praderas de los Oasis.

*¿Y porque se mudaran de allá para acá?*

Porque no era casa propia, rentábamos (Entrevista a pobladora de Urbivilla).

Este segundo fragmento de una persona en Urbivilla muestra la situación de la población del suroriente, quienes dejan sus antiguas casas para no pagar renta en la búsqueda de una vivienda propia. Esto es un motivante lo suficientemente fuerte como para mudarse a una zona con una serie de problemas estructurales.

*¿Usted vivía en otro lado antes de venir para acá, vivía en otra zona?*

Sí, por el centro.

*¿Rentaba?*

Sí, rentaba.

*¿Por qué se decidió venir para este fraccionamiento?*

O sea, pues necesitábamos ya nuestra casita, para formar la familia y la compramos con los puntos del INFONAVIT (Entrevista poblador de Jardines de Roma 1).

Como lo menciona el poblador de Jardines de Roma 1, el comprar una casa equivale a formar una familia, decir, se asocia algo físico como una casa con un valor abstracto como la familia. Aunque esto pueda ser considerado un progreso, tiene consecuencias en otros aspectos, como el aislamiento y la fragmentación de redes familiares y amistosas con los antiguos lugares de residencia.

Le digo, es que gente que ya vive acá ya se acostumbró también, ya se acostumbró a vivir así de lejos, y aparte pos, a lo mejor, ya son su casas y pos ya se cansaron de rentar y todo eso, y por eso viven por acá (Poblador de Pedregal San Isidro).

La renta es una razón esencial para dejar sus antiguas viviendas, pues es vista como una inversión perdida que podría destinarse a mejoras de una vivienda propia, un elemento claramente identificado por las compañías inmobiliarias para hacerse de compradores con publicidad que incluye la exhibición de casas muestra que distan de las casas que están a la venta, vendedores en plantas industriales y centros comerciales y acuerdos atractivos para

personas con bajos salarios. Como lo muestra el siguiente fragmento de una pobladora de Senderos de Oriente, hay un constante conflicto entre pagar una renta o pagar la propiedad de una casa, incluso si esta última es vista más como una necesidad y no un gusto

Creo que pos si tenemos esta casa es por, como dicen, necesidad, no por gusto, porque pues yo digo que estar pagando una renta, mejor pagar nuestra propia casa por medio de un salario (Senderos de oriente).

El irse al suroriente es visto como una salida de emergencia ante la crisis de violencia que vivió la ciudad. Esto sirve para contrastar cómo se valoriza al suroriente frente al centro y el poniente de manera distinta: era enfrentarse al dilema de vivir en un lugar con altos índices de violencia o uno aislado.

[...] nosotros nos resistíamos a venirnos fuera de Ciudad Juárez, ahora sí, verdad, por lo lejos de la ciudad, pero cuando empezaron la violencia aquí en Juárez, nosotros teníamos una papelería en el centro la mera Chaveña [colonia popular céntrica], pero... empezaron las extorsiones, los asaltos y todo, y decidimos quitarla [...] entonces fue cuando empezamos con los tramites de INFONAVIT [...] hasta que en tres meses nos entregaron la casa [...] de la noche a la mañana nos vinimos para acá, fue un cambio muy drástico (Entrevista a pobladora Urbivilla).

Pagar la renta o la mensualidad de la casa es un conflicto constante en estas poblaciones, además de ser el gasto que más afecta su capital financiera, lo que es utilizado por las compañías inmobiliarias para tenerlas enganchadas. La necesidad de una casa implica mermar sus bajos ingresos y afectar de manera negativa su calidad de vida. El costo

parece ser un precio justo, pero poco a poco esa idea cambia cuando se enfrentan a la realidad de vivir en la exclusión.

Las compañías inmobiliarias atienden sus propias necesidades de venta, sin importar que las casas estén hacinadas, las zonas aisladas o si las familias que adquieren estas casas a riesgo de no tener acceso a la movilidad o servicios básicos y sociales se encuentran en condiciones socioeconómicas vulneradas.

Así, estas compañías despliegan una serie de estrategias para enganchar a futuros compradores que, aunque estos las identifican y las culpan de su condición de exclusión, una vez enganchados en los créditos, es poco lo que pueden hacer.

Como lo dice la persona entrevistada en Santa Isabel etapa 1, esa estrategia de venta es realmente un engaño, algo que fue usado para engancharlo con una vivienda muy distinta a la que él esperaba obtener, lo que sirve a las compañías constructoras para engancharlos a través de su crédito de vivienda y que estos ya no pueda retractarse. Una muestra de lo indefenso que se encuentran frente a una compañía que opera con la discrecionalidad del gobierno.

*¿Entonces estas cosas no se las decían?*

No, no te las dicen. Venías y te muestran la casa muestra, y la casa muestra está bonita y me enamoré. Entonces venimos aquí, de hecho no nos enseñaron este terreno, nos enseñaron los de aquí al lado. Porque estas casas estaban cerradas. Vienen y te traen aquí, y te dicen “sabes qué, esta va a ser tu casa y esto y lo otro”. A nosotros nos llevaron a otras casas (Poblador Santa Isabel etapa 1).

Esto es detectado por las personas como una estafa, una forma de engaño de las cuales se saben víctimas, pero de lo que una vez enganchados ya no pueden salirse.

De hecho los vendedores tienen mucho gancho, te engañan un chorro. Venías y te muestran la casa muestra, y la casa muestra está bonita (Pobladora Santa Isabel etapa 1).

Pero también se omite información esencial sobre las condiciones de acceso a servicios públicos de las viviendas, como, en este caso, el teléfono, el Internet y el gas natural. Esto debido a la forma en que las compañías constructoras operan, pues venden casas antes de que las y los dueños vean la vivienda que van a comprar. Estas casas son vistas por sus compradores hasta que ya han sido adquiridas, y en caso de que se quieran regresar, se hacen con una penalidad.

Acá no nos dijeron que no había teléfono, ni internet, ni nada. Este, qué más...

*¿No hay para el teléfono fijo?*

Ni para el Internet, bueno... no es que... pero es una necesidad el Internet. Toda la gente sobrevive con los datos [...] y yo llego y “cómo que no hay gas natural”. Al principio, andar taloneando sin carro, cargando el tanquecito hasta la entrada de las Haciendas, porque aquí no hay dónde echar gas, tenías que ir a donde está el Oxxo, ahí está el gas. (Poblador de Santa Isabel etapa 1).

Esto combina el elemento de la falta de servicios y el aislamiento de los fraccionamientos, retirados y sin acceso a transporte público. Como menciona la persona entrevistada, el desgaste es de los habitantes, pues son quienes deben invertir más recurso y tiempo para acceder a servicios que de entrada ignoraban que el fraccionamiento no tenía.

También se omite o falsea información sobre el acceso de los fraccionamientos a infraestructura pública, como el transporte, centros de salud o escuelas.

El de la constructora, de hecho, cuando sacamos la casa, a nosotros nos dijeron que tenía escuela, y cuál fue nuestra sorpresa, pos que no teníamos escuela (Senderos de oriente).

En un efecto similar, las zonas residenciales se abandonan y pierden de manera acelerada su valor, lo que genera un descontento en sus habitantes que también se sienten estafados, pues las viviendas no tienen un proceso de acompañamiento de las compañías inmobiliarias o el gobierno para mantener la limpieza o las condiciones de la infraestructura pública. Al no existir funciones y responsabilidades claras, se desarrolla una sensación de frustración por parte de los habitantes que no ven salida a sus demandas ni solución a sus problemas.

Anduvimos buscando por todos lados... de éste lado ya no había casas cercas, entonces, cuando llegamos aquí, nos gustó el fraccionamiento porque era semi-privado, estaba muy bonito, pos nuevo, verdad, todo se miraba precioso, el parque estaba hermoso y siempre quisimos una casa enfrente del parque, entonces, cuando la adquirimos, pos estábamos contentos [...] entonces sí veíamos con tristeza cómo se iba deteriorando al punto que el parque ya era pos prácticamente un basurero.

*En el momento que llegaron ¿Quién se hacía cargo entonces del cuidado del parque, la limpieza?*

Nadie.

*¿La constructora?*

No, la constructora fue al primer lugar a donde fuimos y les dijimos y les hemos estado tocando puertas, porque incluso tienen casas todavía por vender aquí: “ayúdenos a reforzar la entrada, ayudenos con el parque”, y no, fue la única empresa que nos ha cerrado las puertas.

*¿Qué les decía la constructora?*

Que no, que ellos ya le entregaron al municipio y que no, que ellos ya no se hacían cargo de eso (Pobladora de Urbivilla).

En ese mismo sentido, como lo menciona el poblador de Jardines de Roma 1, la constructora desde un inicio desplazó sus obligaciones frente a sus compradores y, eventualmente, en habitantes que representarán sus casas, dejándolos a su suerte en espacios altamente excluidos.

A los de la constructora, ya saben, que se olvidan de uno, ya no se hacen cargo, ni los apoyan. Este fraccionamiento nunca tuvo apoyo de la constructora. Que dijeras, “no, sabes qué, yo los apoyo, a ver qué está pasando, con la limpieza”. (Entrevista poblador de Jardines de Roma 1)

El deterioro de las viviendas y el abandono de las compañías constructora va de la mano con el despoblamiento de las zonas residenciales, cuyos habitantes actuales ven cómo poco a poco se quedan solos, por lo que no nada más se enfrentan al aislamiento espacial, sino social.

Eran 50 casas, fíjese, eran 50 casas [ocupadas] porque... lo que tengo yo entendido... yo aquí estuve trabajando de seguridad en la compañía que estuvo aquí antes, eran 50 casas y ahorita pos nada más son ocho, ocho casas (Pedregal San Isidro).

Esto lo acompaña el hacinamiento, un contraste más entre las antiguas viviendas de renta y las viviendas que ahora son su propiedad. La transición de los tamaños también implica un cambio negativo en la calidad de vida.

*¿Y aquí es suya la casa?*

La casa la obtuvo mi esposo por medio del INFONAVIT. Fue un cambio muy drástico, porque allá donde rentábamos era

una casa muy grande, era amplia, los niños tenían su recamara, había donde jugaran, había donde estuvieran y al llegar aquí, a una casa tan chiquita, tuvimos que deshacernos de muebles, de todo, porque son casas en realidad muy pequeñas (Pobladora de Urbivilla).

Destacan aspectos de la zona cuya calidad de los servicios baja a comparación de las zonas en donde vivían anteriormente, en parte, como resultado de los pocos años que tiene el suroriente de crecimiento.

La escuela de los niños, de estar en una mejor escuela en calidad, verdad, a venir aquí, a una escuela que apenas se empezaba a fundar. Todavía le tocaron a mis hijos las escuelas con aulas móviles, entonces sí se nos hacía un poco difícil (Pobladora de Urbivilla).

Aunque es el aislamiento y la falta de conectividad debido a la distancia y rutas de transporte público es un problema constante, es visto como un sacrificio que se debe pagar a cambio de ser dueño de una propiedad. Un constante dilema entre ser propietario en un lugar aislado o rentar en un lugar céntrico.

La persona que vivía aquí donde está el tendedero tiene dos semanas que se acaba de retirar por lo mismo, porque su hijo estaba en la secundaria y su niña ya iba a entrar al kínder y el trabajo pos le quedaba muy lejos, de maquiladora, lo que hizo fue rentar una zona más céntrica, tuvo que ir a rentar y eso que tiene su casa propia (Poblador de Pedregal San Isidro).

Pero una vez que se adquiere la casa y se comienza a pagar, es muy difícil para la población deshacerse de ella, ya sea venderla o rentarla. Esto provoca un efecto de enganche que merma sus ingresos y la calidad de vida. Pagan una casa que les genera

mayores gastos de movilidad y que les es descontada de su pago de nómina, un doble cobro que no se refleja en un aumento en su calidad de vida.

Un amigo que vive en Querétaro me ofreció un trabajo allá, pero yo ya tenía la casa, y le dije: “estoy frustrado, vivo en una casa que no me gusta, en una zona que no me gusta, pero no me puedo ir” (Entrevista a poblador de Pedregal San Isidro).

Para algunos vecinos, lo único que los mantiene en aquellas viviendas es la esperanza de que algún día se conviertan en lo que las compañías inmobiliarias ofrecen en sus campañas publicitarias: lugares habitados, con acceso a transporte público, áreas verdes, seguros y con acceso a servicios básicos y sociales.

Sí, yo tengo fe que sí, que si se va todo esto se va a componer por el progreso que ahorita llevan las casas de dos pisos y esta zona que ya se están entregando más casas y que veo que estas últimas dos semanas, vi que sí venía un poquito más de gente a visitar sus casas, interesadas en rentarlas e interesadas a lo mejor en regresar. Tenemos dos vecinos nuevos, como le comento, la de la troca cafecita y un maestro que acaba de salir en una troca negra, ellos ahorita ya regresaron a sus casas porque ellos ya les interesó, porque ya estaba entrando el drenaje, cosa que no había, o sea agua potable, y quieren hacer su contrato y quieren también ya regresar a su casa para no estar perdiendo por otro lado (Pedregal San Isidro).

Estas estrategias y discursos de las compañías inmobiliarias se interioriza por aquellas poblaciones más aisladas que ya están enganchadas a las propiedades de sus viviendas y en las que se engrandecen ciertos aspectos superficiales para restarle importancia a otros más elementales, como es el falta de acceso a productos básicos, servicios públicos o derechos sociales, como son la educación y la salud. Es un discurso de

auto-convencimiento para aceptar una realidad que se le presenta como imposible de modificar.

Pos yo en ese aspecto trato de darles animo, que si está bonito acá y todo por los aspectos que le digo, que es muy tranquilo, no más aquí falta una tienda y transporte, y lo más básico, lo de salud y escuela... con eso, el lugar estaría perfecto, es una zona muy tranquila y muy bien cuidada con la seguridad [...] (Entrevista a poblador Pedregal San Isidro).

Como se puede ver, la forma en que se presenta la situación, a pesar de lo alarmante, es suavizada, aminorando aspectos tan esenciales como el acceso a salud o educación.

De igual manera lo hace un poblador de Sierra Vista, quien no ve su condición como exclusión, sino como un estilo de vida privilegiado que sacrifica el acceso a servicios públicos y la movilidad para obtener cosas como la tranquilidad. Contrapone su vida actual con la vida acelerada en las zonas céntricas.

Porque vive uno así al estilo rancho, vive uno bien a gusto, lejos de acá del centro. Aquí en el centro se vive la vida bien recio... se vive la vida muy recio, muy acelerada. Acá vive uno bien a gusto que se vive. Más silencioso, estás en tu casita y nada de ruido, bien tranquilo. (Entrevista a poblador Sierra Vista).

Del enganche de las compañías inmobiliarias se pasa a la formalización, ya que una vez adquirida la casa es necesario entrar a la formalidad laboral que le permite pagar su propiedad a partir de destinar una parte de sus ingresos. Por la cercanía de la vivienda y por la serie de beneficios que conlleva, como acceso a seguro médicos y prestaciones, es la industria maquiladora el trabajo que responde a esas exigencias.

Aunque esto los hace entrar a una formalidad que facilita el acceso a sus viviendas, también afecta en su calidad de vida, pues son trabajos precarios y extenuantes que no les generan un ingreso suficiente para pagar sus viviendas, la movilización y el costo extra para acceder a servicios básicos y derechos sociales, así como impedirle el disfrute de tiempo libre.

Esto, por lo tanto, vincula a los habitantes a dos procesos: por un lado, quedar enganchados a créditos de vivienda y casas en asilamiento y, por otro, tener acceso a un trabajo formal que les permita acceder a ellos.

Por lo tanto, no son sólo poblaciones moviéndose de zonas céntricas al suroriente para buscar viviendas propias, sino personas que deben pasar de la informalidad a la formalidad para poder adquirirlas, formalidad que sólo es posible a través de la maquiladora.

Como menciona la pobladora de Senderos de Oriente, los bajos salarios de la maquiladora implican renunciar a necesidades básicas, como la educación, por lo que las familias deben de priorizar qué hijos serán los que tendrán acceso a ese derecho y quiénes no, pero también el mejorar sus viviendas para tener una mejor calidad de vida.

[...] porque hay mucho muchacho que lamentablemente en vez de estudiar o porque a veces los papás ya no tienen recursos para seguirle dando estudios, porque casi la mayoría de aquí pos somos, como dicen, maquileros [obreros de maquiladora] entonces, pos usted bien sabe que los sueldos en las maquilas pos son muy bajos, entonces hay familias que tienen hasta 5, 6 hijos por familia, y pos les dan estudios a los más chicos y los grandes se quedan fuera [...] pos aquí hay muchas necesidades, muchas, ahorita la gente que vive muy amontonadita en las casitas que por más que quieran construir (Entrevista a pobladora Senderos de Oriente).

Con el trabajo formal viene la posibilidad del acceso a créditos de vivienda y de consumo, una estrategia de salida a corto plazo de la exclusión, pero con mayores afectaciones a largo plazo. Esto genera un efecto negativo doble, pues ni su calidad de vida mejora y su deuda crediticia va en aumento.

[...] igual le pedí apoyo para más personas para que le entregaran material, verdad, porque aunque vivan en fraccionamiento son personas que trabajan en maquila, son personas que no tiene para ampliar su casa (Entrevista pobladora Urbivilla)

Este fragmento menciona dos cosas importantes. Por un lado, destaca cómo el vivir en un fraccionamiento, refiriéndose a una vivienda desarrollada de manera formal, con materiales de concreto y por una constructora, no está exenta de no ser adecuada para vivir, por lo que es necesario hacerle mejoras y ampliaciones. Por otro lado, menciona que el trabajo en la maquiladora no genera ingresos suficientes para comprar material de construcción, por lo que debe recurrir a programas sociales que lo regalan.

Estos dos aspectos resumen la situación de exclusión funcional del suroriente: a pesar de la formalidad de la vivienda, esta se presenta como deficiente; a pesar del trabajo de la maquiladora, es insuficiente. Y debido a las regulaciones de las construcciones, les es imposible modificar sus propiedades con material reciclado, lo que los obliga a utilizar material de concreto y que se ajuste a los requerimientos técnicos.

Esto genera un desencanto de la formalidad, pues la incapacidad para sostenerse dentro de ella los obliga a buscar salir de la formalidad, lo que se refleja en el abandono de sus casas o el dejar de pagar sus créditos de vivienda y desplazarse a la informalidad laboral. Esto quiere decir que la informalidad se vuelve en una solución a sus problemas, un ingreso extra a lo que obtienen de sus trabajos formales.

Esto provoca opiniones encontradas, pues mientras la informalidad se ve como una oportunidad de salir de los modelos coercitivos de la maquiladora y optar por ingresos que puedan ser mayores, esta implica no tener acceso a beneficios indirectos, como es el seguro médico, la posibilidad de transporte, el acceso a créditos de consumo o de vivienda.

[...] la verdad la maquiladora no me gusta, como que es mucho tiempo adentro, pues, encerrado no más, y no más que me van a pagar \$800 ó \$900 por semana, bien poquito. Aquí [como raitero] me lo gano doble, \$700 varos [pesos] yo me los gano, o sea, yo los gano, \$1400, \$1000 diarios. Por eso es mucha diferencia. Ganar \$800 pesos. No, yo necesito ganar unos \$1200, \$1300 por semana.

*¿Para pagar la casa?*

Sí.

*¿La casa la paga a la semana?*

Cada ocho días le quitan a uno (Poblador de Sierra Vista).

El moverse de la formalidad a la informalidad es asegurarse un ingreso extra que de lo contrario no habría manera de acceder a él. Conocen la relación de dependencia a sus viviendas creada por las compañías inmobiliarias y la industria maquiladora, que a través del trabajo formal se accede y se paga el crédito de una vivienda, donde sólo la informalidad puede garantizar una mejora en la calidad de vida. Mientras la formalidad permite acceder a un crédito inicial y una vivienda para obtener la casa, es la informalidad la que les permite pagarla.

Tenemos que hacer el sacrificio de auto-limitarnos en comprarnos algo para poder ampliar nuestra casita, hay gente aquí que pos vende churritos o así para sacar un dinero extra [...] (Entrevista a pobladora Senderos de Oriente).

Compañías inmobiliarias, industria maquiladora y gobierno se presentan estructuras rígidas, coercitivas y totalizantes. Aprovechan la condición de vulnerabilidad de las personas para engancharlas, muchas veces de por vida, a viviendas, trabajos o créditos de los que, al no poder salirse, deben de generar estrategias que los hagan mucho más ligeros de cargar.

Son excluidos funcionales que luchan contra un choque de fuerzas: de un lado está su condición de aislamiento que los obliga a buscar estrategias para acceder a los servicios a los que no pueden acceder, mientras, del otro lado, están las fuerzas formalizadas de su trabajo, vivienda y créditos públicos y consumo, la maquiladora, las compañías inmobiliarias y el gobierno, quienes, en la búsqueda de sus propios intereses, afectan aún más a los habitantes.

Estas formas de exclusión funcional van acompañadas de una exclusión política, lo que se traduce en la limitación para acceder a conocimientos o tener negociaciones formales con servidores públicos o instancias públicas. Para estas poblaciones, la exclusión política se expresa en las complicaciones para participar en decisiones de índole público, acceder a instancias de gobierno o demandar derechos y mejoras en sus condiciones de vida.

Esto, como mencionan los vecinos, es resultado de un doble efecto: por un lado, hay un aislamiento de las reglas e instancias públicas y, por otro, hay una necesidad de resolver problemas inmediatos de sobrevivencia y movilidad. Contar con tiempo libre, el acceso a automóvil o tener un trabajo formal se convierten en recursos escasos y altamente demandados que hacen un poco más ligera la exclusión.

Profundizar en las subjetividades de quienes habitan en la exclusión es también conocer sus desconocimientos y la forma en que responden a estos. Como se discutió

anteriormente, existen reglas formales dentro de las arenas políticas, las cuales son ignoradas, malinterpretadas o impuestas a quienes habitan en la exclusión. Pero esto no lo exime de tener conocimientos sobre lo político, por lo que desarrollan estrategias sobre asuntos públicos, condiciones compartidas de exclusión y posibles estrategias de salida. Sería un error calificar su participación como totalmente pasiva o coercitiva si nos quedamos con esa apreciación, cuando lo que plantean son formas distintas de establecer negociaciones políticas por las vías institucionales.

Esto no los pone en una posición polarizada entre lo político y la política, pues la zona del suroriente tiene una participación activa en las arenas públicas a través del voto, aunque no es la zona con mayor participación electoral de la ciudad, sí tiene mayor presencia que otras zonas con mayor acceso a productos básicos y sociales. También hay presencia de líderes partidistas y están vinculados a sistemas formales de trabajo y vivienda que los hace conocer procesos burocráticos.

Pero definir estas poblaciones como excluidas de manera política no debe tampoco traducirse en una desvinculación total o un posicionamiento pasivo o coercitivo, sino una forma distinta de establecer negociaciones políticas con la arena institucional, por lo que coexisten otras formas de participación política, incluso algunas que puedan parecer contradictorias, como un clientelismo que existe sólo para acceder programas y ayudas sociales pero que participa libremente en el ejercicio del voto (Martínez P. , 2012).

Estas coexistencias se asumen dentro del concepto de infrapolítica, una forma de subyacencia en donde lo político se expresa por debajo de las estructuras o formalidades de la política. Son acuerdos, negociaciones, demandas y vinculaciones con los aparatos políticos y administrativos del Estado a partir de prácticas subterráneas, no formales o legales. Se construyen a partir de crear redes con los agentes más cercanos de los sistemas

políticos: policías, tránsitos, burócratas de campo (como los que revisan los registros de los comités vecinales en la Dirección de desarrollo social o los agentes de gobernación), líderes populares de los partidos o los supervisores de la implementación de programas sociales.

Por lo que definir a la población excluida del suroriente como apolítica o despolitizada sería un error de enfoque. No lo hacen de manera pública o abierta, no siguen los procedimientos formales, dentro los marcos legales o en los espacios asignados para atender estos problemas. Lo hacen desde la opacidad, la ilegalidad, la lejanía, la discrecionalidad. Tal y como su condición.

## **5. Una mirada a los sujetos a través de sus historias de vida**

Cada fraccionamiento, cada comunidad, comité de vecinos u organización tiene una voz que sobresale del resto. Ellos y ellas son motores que empujan a sus comunidades hacia adelante. Lideran las vinculaciones con el gobierno, son los de mayor experiencia en la gestión de recursos y los que tienen las redes más amplias. También disponen de una serie de arsenales personales y laborales que los ponen en ventaja frente a los demás vecinos.

La capacidad de las personas para involucrarse y negociar en términos políticos depende de sus perfiles psicológicos, personales, familiares, sus formaciones educativas, profesionales e incluso emocionales. Como se mencionó antes, estudiar la subjetividad es comprender los complejos universos internos de los sujetos a partir una serie de factores que se cruzan para convertirlo en el sujeto que es.

Esta toma de consciencia de la subjetividad política sobre el contexto que se habita no es solamente el resultado de una estructura que forma a sujetos críticos, sino de una serie de factores que se integran en la vida de las personas. Como establece la teoría de la

estructuración, contexto y sujeto se vuelven una relación de ida y vuelta con condiciones estructurales de ciertos espacios que inciden en la formación de los sujetos que los habitan, mientras que estos desarrollan capacidades de agencia para poderlos transformar.

Esta búsqueda de las subjetividades políticas en las seis historias de vida significó un viaje al interior de las mentes de quienes viven la exclusión, una búsqueda de la forma en que piensan lo que viven y ponen en práctica lo que piensan. Fue buscar detrás de sus historias para identificar lo que los hace hablar, y mirar hacia adelante para ver los impactos de esto que dicen y hacen.

La tabla 7 hace un resumen de cada sujeto y el fraccionamiento u organización en la que se encuentra a partir de la relación de tres aspectos: la relación entre política y político, las estrategias políticas y el aspecto subjetivo frente a algunos actores claves, como el gobierno e instancias públicas. Sirve como una tabla comparativa que permite hacer un rastreo más fácil de cada caso, los contrastes entre cada uno y la forma en que se vincula con temas relacionados con la política.

|                                                  | Organización: entre la política y lo político                                                                                                                                                                                                                                                                               | Estrategias políticas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Subjetividades políticas: Cómo ve al gobierno, a las instancias públicas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jesús (Pedregal San Isidro)</b>               | No existe ninguna organización, formal o no, se generan acuerdos individuales que se establecen como favores los cuales solucionan problemas inmediatos. Se posiciona en el polo de lo político al estar completamente ajeno de las arenas institucionales.                                                                 | A pesar de no pertenecer a una organización vecinal o de otra índole, y no ser un agente de cambio en su comunidad, Jesús ha logrado tejer acuerdos y generar negociaciones para poder sobrevivir su condición de exclusión.                                                                                                                                   | No les asigna ninguna responsabilidad de su condición, y al no tener ningún apoyo de su comunidad para mejorar su calidad de vida, apuesta a las instituciones para que estas puedan revertir eso.                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Eduardo (Sierra Vista)</b>                    | Su organización tienen una estructura fuerte con reglas orales, pero no hay un reconocimiento legal por el gobierno, aunque la mayoría de los agentes policiacos y de tránsito aprueban su trabajo, crean un sistema de sobornos, extorsiones y paros para poder trabajar.                                                  | Generó un sistema de transporte social que permite comunicar a la comunidad con la avenida principal para darle movilidad. No cuenta con registro pero sí una organización más o menos formal sustentada en reglas orales y la presencia de líderes legitimados por el tiempo trabajado.                                                                       | Ve su trabajo como ilegal y busca la legitimación del gobierno para poder trabajar. Ha creado un sistema de sobornos con cuerpos policiacos para poder trabajar.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Marivi y Guillermo (Santa Isabel etapa 1)</b> | Formaron parte de un comité de vecino de reciente creación, el cual estuvo asesorado por la constructora para ayudarlos a conocer los procesos y familiarizarse con las instancias encargadas de cada servicio público. Toda su gestión la hicieron a través de los mecanismos formales del comité.                         | Utilizan el comité de vecinos como instrumento para gestionar el acceso a servicios básicos, usan las redes y conocimientos que la constructora les dio al momento de fundar el comité. Marivi y Guillermo vienen de colonias populares con una importante presencia de programas sociales, los cuales tratan de llevar a este nuevo fraccionamiento.          | Ven la política como un instrumento necesario para mejorar su calidad de vida, pues asumen que los comités de vecinos o los líderes populares deben de servir para como intermediarios para obligar al gobierno a cumplir sus responsabilidades.                                                                                                                                                                            |
| <b>Verónica (Urbivilla)</b>                      | Es la presidenta del comité de vecinos, con el cual accede a la mayoría de los recursos y programas que lleva al fraccionamiento, pero sigue utilizando uso de las redes informales que hizo durante su voluntariado en el DIF.                                                                                             | Gestiona los programas sociales y la gestión de servicios a través del comité de vecinos, pero usa las redes y conocimientos que adquirió como voluntaria del DIF, esto último le permitió abrir puertas a instancias y servidores públicos que pone a disposición de su fraccionamiento para agilizar o asegurar trámites.                                    | Al ver los resultados que ha logrado con su gestión desde su pertenencia al DIF, confía en la política. No les asigna responsabilidades al gobierno, aunque sí a la constructora, sino que asumen que los cambios estructurales vienen de la organización de las personas.                                                                                                                                                  |
| <b>Josefina (Senderos de Oriente)</b>            | Es presidenta del comité de vecinos, y accede a recursos y programas sociales a través de él, pero usa las redes y conocimiento de Yaluany, una líder priísta que opera en la zona.                                                                                                                                         | El comité de vecinos le permite acceder a programas sociales, recursos públicos y negociar con las instancias encargadas de servicios públicos, pero usan las redes de Yaluany con el PRI para agilizar o asegurarlo estos procedimientos. Esto le permite moverse en una zona mixta entre la formalidad e informalidad.                                       | Confía en los procesos institucionales para gestionar recursos, pero también cree necesario que estos deben de negociarse de la informalidad para que se lleven a cabo, pero esto sólo para hacer efectivo el trabajo de gestión de recursos públicos. Por eso acepta la ayuda del PRI, pero no se suma a ningún tipo de movilización electoral.                                                                            |
| <b>Yaluany (Jardines de Roma 1 y 3)</b>          | Yaluany es presidenta del comité de Jardines de Roma 3, así como la intermediaria de varios fraccionamientos y comités con el PRI para bajar recursos. Forma parte de un sistema subyacente bastante esquematizado de recursos, favores y trabajos para formar cuadros electorales populares a través del partido político. | El comité de vecinos es un trámite que tiene poco impacto en la gestión que hace para su fraccionamiento, pues depende de la relación con el PRI para asegurar el acceso a programas sociales y recursos públicos. Yaluany forma parte de un complejo sistema subyacente creado por el PRI para generar cuadros electorales en zonas periféricas de la ciudad. | Pertenece al PRI, pero no de manera formal, sino como líder popular que es pagada y mantenida al margen de la estructura del partido. Esto ha naturalizado en ella que la política es la relación entre la formalidad institucional y la instrumentalización informal o ilegal, valora el voto como una herramienta que las poblaciones marginadas utilizan para hacerse de recursos los cuales son intermediados por ella. |

Tabla 7. Descripción de los seis sujetos entrevistados a partir de la relación ente Organización, Estrategias políticas y Subjetividades políticas.

## Capítulo IV. Las Subjetividades políticas de los excluidos funcionales

Este capítulo recoge las voces de habitantes claves de los fraccionamientos elegidos dentro del suroriente para profundizar en la subjetividad de quienes hacen y viven lo político dentro de un espacio de exclusión. Las historias de vida expuestas y analizadas para este trabajo moldean a las distintas formas de organizarse y accionar políticamente en espacios en los que no existen condiciones estructurales para garantizar una calidad de vida digna a partir de una falta de servicios básicos y derechos sociales.

Son informantes claves, pues destacan del resto de la población por tener funciones protagónicas dentro del trabajo que realizan para sus comunidades, ya sea en puestos presidenciales en los comités de vecinos o como líderes morales.

Estas historias fueron recogidas y analizadas a partir de las bases teóricas y metodológicas de la antropología política, lo que permitió tener un acercamiento a las personas estudiadas desde sus intereses, participaciones, pensamientos, sentidos y reflexiones sobre la política.

La población del suroriente de Ciudad Juárez se caracteriza por vivir en una condición de exclusión funcional, ya sea porque trabajan o llegaron a trabajar en la industria maquiladora como una forma de acceder a servicios como la salud a cambio de un ingreso que merma su calidad de vida o el tener un crédito público de vivienda para pagar su propiedad. Todos los sujetos que comparten sus historias estaban, de alguna u otra forma, integrados a estos sistemas formales o de vivienda, de trabajo o de créditos de consumo.

Esto los diferencia del resto de poblaciones excluidas como personas que no se encuentran dentro de los indicadores de marginación y, por lo tanto, no pueden acceder a programas públicos de asistencia social, pues a pesar de vivir en condiciones precarias lo hacen en casas de concreto en terrenos licitados para su construcción por compañías inmobiliarias legales. Por esta razón, la forma en que pueden negociar el acceso a servicios debe ser por procedimientos legales: organizarse en comités vecinales, demandar por medio de las compañías inmobiliarias o no poder modificar aspectos arquitectónicos o de espacio público.

Por eso la importancia de conceptos como el de geometría del poder (Massey, 2009), pues son zonas residenciales que se vuelven espacios de conflicto entre dos grandes fuerzas que chocan entre sí: las que se representan en las compañías inmobiliarias, industria maquiladora y gobierno, y las de los habitantes.

Los comités de vecinos de Marivi, Josefina o Jesús de Pedregal San Isidro, se enfrentan constantemente a la negligencia de las compañías constructoras para mejorar la infraestructura del fraccionamiento o gestionar el acceso a servicios o seguridad. En Jardines de Roma 1 o Senderos de Oriente, las constructoras han desaparecido del radar pero continúan imponiendo reglas sobre el uso del espacio público, los procedimientos en la gestión de servicios básicos y los cobros por la propiedad de las viviendas.

Así como mencioné anteriormente, estos casos se mueven dentro de un espectro que se ubica entre la política y lo político, y es ahí cuando surgen prácticas como la infrapolítica, que son formas no institucionales de acción política y de vinculación con el Estado a través de prácticas informales o ilegales.

Esto destaca en las narrativas de los sujetos cuando despliegan la batería de estrategias y formas de actuar y organizarse para satisfacer demandas públicas que no usan

las vías institucionales (participación electoral, militancia en partidos políticos, gestión directa en los organismos institucionales). Sino que surgen dentro de los esfuerzos colectivos por satisfacer demandas básicas o vincularse a partir de prácticas como el soborno o el clientelismo con los servidores de más bajo nivel del gobierno.

Estos casos no son estáticos y se encuentran en constante movimiento dentro del espectro de la política y lo político, pues mientras algunas prácticas pueden ubicarse cercano a un polo, otras se pueden ubicar dentro de otro, por lo que el espectro sirve como una brújula que me permite identificar y nombrar distintos fenómenos.

En este espectro se pueden identificar algunos puntos a consideración para la revisión de las historias de vida: la complejidad y formalidad de la organización interna de los habitantes de los fraccionamientos para identificar agendas en común y buscar estrategias que resuelven y satisfagan las necesidades y problemas que comparten.

También las formas de vincularse con las distintas esferas e instancias de gobierno, ya sea a partir de procedimientos formales o informales, legales o ilegales.

Definen la forma en que piensan y viven los asuntos de índole público en la búsqueda de indagar en subjetividades que no sólo actúan en base a sus necesidades personales y compartidas, sino que dan valores y significados a esas acciones y que en el que se asignan responsabilidades y se decide bajo qué términos se debe actuar a través o fuera de la ley.

Se reconoce la diversidad de perfiles que habitan dentro del polígono y cómo estos influyen para generar liderazgos que luego se convierten en vínculos entre la comunidad y el gobierno. Reconocer el valor del espacio y el contexto como un factor que incide en la formación de las subjetividades políticas.

En un escenario jurídico, deliberativo y cultural, los sujetos estudiados no dejan de ser ciudadanos pero sí de gozar algunos derechos, obligaciones y procedimientos que van asociados con la ciudadanía. Esta limitación, como se verá en cada historia de vida, se convierte en un reto que ellos sortean a partir de una serie de diversas estrategias y negociaciones, incluso insisten en la necesidad de pertenecer a los sistemas legales para poder gestionar los recursos de sus comunidades. Esto muestra que los alcances de la ciudadanía son el resultado de la incapacidad del Estado para cubrir los derechos de todos los habitantes en ciudades y países con altas desigualdades políticas y socioeconómicas.

Esto último es lo que desde el interaccionismo simbólico se ha llamado el decoro institucional, pues se busca desde la ilegalidad subsanar una condición de exclusión en el que se reconoce la importancia de la formalidad como un mecanismo para resolver problemas de manera permanente.

Las subjetividades políticas que se analizan en este apartado son tomas de consciencia de cuando se mira un contexto de manera crítica y se buscan soluciones de forma colectiva, fuera de los alcances del gobierno o las compañías inmobiliarias. La diversidad de cada perfil reconocen la existencia de capacidades que los hacen distintos del resto de su comunidad para emprender acciones y solucionar problemas de índole público (han vivido en zonas céntricas con alto dinamismo político, tienen experiencias laborales o socioeconómicas distintas).

Se manifiesta una relación entre lo individual (la subjetividad) y lo público (lo político). Ambos como un continuum en el que se socializan necesidades que se padecen de manera individual para buscar soluciones que sólo pueden ser satisfechas por esfuerzos colectivos.

Estas subjetividades políticas se forman dentro de organizaciones o grupos que se enfrentan a dilemas internos que varían de acuerdo al lugar que habitan, el número de habitantes de su fraccionamiento o los perfiles de sus líderes. Mientras desarrollan capacidades para resolver problemas específicos (movilidad, seguridad, educación o salud, por nombrar algunos), se enfrenta a otros retos (poder formalizar sus organizaciones, acceder a programas sociales o recursos públicos de manera constante).

Al no compartir problemas o la condición de asilamiento, o al tener líderes con perfiles profesionales y personales distintos, no es posible tampoco crear categorías que puedan ajustarse a cada caso, pero sí se puede crear un mapa general sobre cómo se organizan y, sobre todo, cómo piensan la y lo político.

Así, por ejemplo, los raiteros están sometidos a un sistema de cuotas a partir de distintos actores burocráticos o administrativos: desde un ministerial que les cobra a cambio de seguridad, quien funge como un tipo de cacique urbano, los tránsitos que cada semana pasan por una cuota para no detenerlos o los policías que reciben un soborno para brindar seguridad. Estas dinámicas económicas se compensan con acuerdos que apelan a la parte emocional o solidaria, como es que los policías no los molestan o pueden eximir sus sobornos porque hacen un servicio necesario para la comunidad. Por no contar con permisos para operar, los raiteros han aceptado estos acuerdos con los servidores públicos como una forma de poder operar desde la ilegalidad.

En cuanto a los comités vecinales de Jardines de Roma 3 y Senderos de Oriente, la figura de Yaluany es clave, pues tiene una amplia experiencia en la gestión de recursos por medio del PRI a cambio de la movilización electoral. Esta presencia cambia drásticamente el panorama político, pues introduce un elemento con antecedentes y reglas ya especificados.

Más allá de asumir una actitud pasiva de la población que negocia con el PRI el acceso a ciertos programas sociales, lo que se ve es una dinámica activa que mide los costos y compensaciones de pactar con un partido político para hacerse de productos o servicios que de otra manera no podrían acceder. Más que clientelización, estamos frente a una negociación de dos fuerzas asimétricas en donde uno ofrece lo que el otro busca.

Esto no se traduce en un cambio en la preferencia electoral pero sí en el cómo participan de manera activa en reuniones o mítines partidistas a cambio de obtener un beneficio a corto o mediano plazo. Esto muestra la credibilidad en la arena política en la zona, pues hubo alternancia en la diputación en dos de tres distritos estatales en las elecciones de 2016. Cambió en la preferencia electoral municipal, pero se mantuvo el uso de movilizaciones electorales por parte de los líderes populares del PRI. Como lo menciona Sergio, habitante de Jardines de Roma 1, el voto es una decisión que no refleja lo que hacen de manera pública o para acceder a beneficios sociales.

Estas relaciones les permiten sobrevivir en un mundo político que les es ajeno, pero, a la vez, los hunde en una ilegalidad de la que buscan salir.

Los raiteros, por ejemplo, buscan regularizar su trabajo y sus vehículos para pagar impuestos y ser supervisados por el gobierno a cambio de tener estabilidad laboral. Los comités vecinales no registrados, como el de Santa Isabel 1, buscan darse de alta como comité vecinal y posteriormente como asociación civil para poder hacer de su trabajo comunitario un trabajo remunerado. El comité de Urbivilla quiere regular su centro comunitario que actualmente opera sin registro y en una vivienda abandonada que fue tomada de manera ilegal.

Esto visto desde fuera de las comunidades, parece ser el resultado de procesos contradictorios entre quienes creen en la institucionalidad de la política y recurren a actos

informales de lo político. Pero desde la antropología política, es parte de los repertorios que las poblaciones excluidas utilizan para hacerse de recursos que de otra manera les serían imposibles de acceder. No son contradicciones, sino negociaciones que son vistas desde una concepción distinta de lo político.

El orden de las historias de vida inicia con los sujetos cuyos trabajos u organizaciones estaban menos vinculados con el Estado y con formas de organización menos complejas (es decir, o no existe una organización identificada por la comunidad, no hay reglamentos escritos, jerarquías o reglas), para llegar a quienes ya cuentan con algún registro de su organización y tienen vinculaciones más estables con el gobierno municipal, estatal o federal.

1. Jesús de Pedregal San Isidro.
2. Marivi y Guillermo de Santa Isabel.
3. Eduardo de Sierra Vista.
4. Josefina de Senderos de Oriente.
5. Verónica de Urbivilla.
6. Yaluany de Jardines de Roma 1 y 3.

La relación entre las historias de vida y los espacios residenciales permite hacer un cruce entre las condiciones de exclusión al interior de sus zonas de vivienda, las formas en que se organizan y actúan, y los significados que se construyen de manera subjetiva.

## **1. Subjetividad atomizada: Jesús, de Pedregal San Isidro**

Senderos de Oriente es el último fraccionamiento después de una larga y solitaria calle rodeada de postes de alumbrado público caídos, desierto y basura. Por varios

kilómetros a la redonda, el fraccionamiento se encuentra asilado, no hay tiendas de abarrotes, hospitales, escuelas o paradas de camión. La única forma de llegar es por medio de una serpenteante calle de la que sólo es posible acceder caminando o en automóvil.

Jesús vive ahí con su esposa e hija desde hace cuatro años. Trabaja como guardia de seguridad en Senderos de Oriente y no tiene automóvil. Dejó su antigua vivienda para dejar de pagar una renta más alta esperando que algún día se venderían todas las casas del fraccionamiento y se convertiría en un lugar dinámico y lleno de vida, promesa de la compañía inmobiliaria como estrategia para mantener a los pocos vecinos que viven en el fraccionamiento. Como la mayoría de los sujetos entrevistados, Jesús dejó una casa ubicada en una zona más céntrica de la ciudad en la búsqueda de una casa propia (aunque actualmente en la que vive es de renta, pero su intención es comprarla).

La casa se la renta a un familiar que vivió ahí por cuatro años y quien la dejó a causa de su aislamiento. Incluso sabiendo eso, Jesús decidió irse a vivir ahí. Lo único que ve a favor de vivir en Pedregal San Isidro es la tranquilidad y la seguridad: al ser un lugar con pocas casas ocupadas y aisladas del resto de la ciudad, no hay ruido del tráfico, camiones o de gente, pero tampoco hay personas interesadas en asaltar o que generen basura. Incluso Jesús asocia la densidad poblacional de un fraccionamiento con un efecto perjudicial: entre más gente, más delincuencia, más grafiti, más inseguridad. Por ser poca gente y todavía haber casas por vender, la constructora se hace cargo de gestionar la seguridad.

Aquí está bien tranquilo, aquí hay mucha seguridad porque entran mucho las unidades de la policía municipal, entra bastante porque hay seguridad privada todavía aquí en el fraccionamiento y no hay tanta delincuencia, o sea malandrillos, cholillos, así todos esos están muy cuidados, ya un poquito más habitadas con más gente, uno ya ve un poquito

más así de grafiti, de delincuencia y pos ya personas así malandrillas y por esta zona está muy seguro.

Para dar fuerza a su argumento, Jesús compara Pedregal de San Isidro con Sierra Vista, el fraccionamiento más cercano. A pesar de que este segundo es el proveedor de servicios básicos de él y su familia, como es la escuela, las tiendas de abarrotes y otros servicios domésticos, Jesús lo descalifica constantemente y argumenta que por ningún motivo se iría a vivir para allá.

Jesús genera un discurso contradictorio del que él no es consciente: ve el aislamiento como una forma de obtener tranquilidad, pero, a la vez, vive bajo la espera de que algún día el fraccionamiento se pueble y obtenga la vitalidad que la compañía inmobiliaria prometió. Estas dos opiniones son contrastantes, pero arrojan información sobre la forma en que Jesús quita responsabilidades sobre la construcción y estado del fraccionamiento al gobierno y constructora, pues se ve como un actor pasivo que por un lado justifica el aislamiento de su fraccionamiento para darle un valor positivo, y, por otro, responsabiliza a la cantidad de personas que viven en él para ver mejoras en su calidad de vida.

Por eso retrata a su comunidad como desinteresada y culpable de los problemas que padecen, tanto por la pequeña cantidad de vecinos como por la apatía. No asigna ningún tipo de responsabilidad de los actores institucionales y privados claves que son los legalmente responsables de la construcción y mantenimiento del fraccionamiento.

Estas poblaciones excluidas construyen universos simbólicos que dan sentido a su condición actual y forman trazos de lo que sería su vida ideal. En estos universos simbólicos, Jesús intenta justificar decisiones que lo llevaron a padecer condiciones de exclusión más graves de las que vivía anteriormente, por lo que los valores que les asigna a

las cosas que hace o padece son vistos desde ese ángulo. Suaviza su condición de exclusión por haber tomado una decisión que no puede cambiar.

Pero esto tampoco detona una respuesta colectiva o individual de Jesús para revertir la condición que padece. Al no haber una visión compartida de los problemas, tampoco existen soluciones en común, y las que existen son aisladas y momentáneas. Se sitúa en un extremo de lo político en donde se atomiza todo esfuerzo por generar soluciones a los problemas que padecen como comunidad, no existen esfuerzos colectivos o intentos por fijar agendas en común.

Jesús menciona el caso de una vecina con automóvil propio que llevaba a varios hijos de vecinos a las escuelas ubicadas en Sierra Vista o recoger pedidos de la tienda de abarrotes para llevar despensas a quienes no tienen auto propio.

Había una vecina que sí nos hacía el favor de cuando nos veía en el camino o algo, luego luego “vámonos”, un raid o a la hora de salida “que vamos a ponernos de acuerdo, este, si van a querer algo de la tienda nos ponemos de acuerdo y aquí hagan una lista y yo se los traigo, pero en las tardecitas”. Eran pues no muy seguido, pero sí no hacía el favor, pero sigue siendo lo mismo, un favor es un favor, pero si uno lo necesitaba antes de tiempo tenía uno que caminar hasta abajo.

Estos acuerdos se pactan entre vecino y vecino y Jesús los define como favores o acuerdos que resuelven problemas inmediatos y no estructurales que deben regresarse posteriormente. Así, Jesús genera estas negociaciones de manera individual, soluciona problemas pequeños o de emergencia que permiten satisfacer algunas necesidades básicas: acuerda con algún vecino aventones a la escuela de su hija, le compra productos de la canasta básica a una persona de una tienda de abarrotes en Sierra Vista que se lo lleva a su

casa o recurre a favores especiales como cuando su esposa o su cuñada estaban embarazadas y necesitaban ir al hospital de emergencia.

Ve estos esfuerzos de manera aislada, como trabajos individuales que tienen poco impacto en la comunidad, los cuales asocia a la pequeña cantidad de personas que viven en el fraccionamiento y la falta de un sentido colaborativo entre los vecinos.

La relación entre estructura y agencia se hace visible cuando Jesús desiste a cualquier intento de crear una colaboración entre los demás habitantes para subsanar su aislamiento al ver que las condiciones de crecimiento del fraccionamiento son pocas, y que la compañía inmobiliaria se encuentra en una constante espera para vender el resto de la casas. La estructura de aislamiento y baja densidad incide en la agencia de Jesús y el resto de los vecinos para buscar organizarse y contrarrestar sus condiciones de exclusión.

Destaca el caso de una vecina que abrió una tienda de abarrotes al interior de su casa en el fraccionamiento pero terminó cerrándola al poco tiempo por las quejas de los vecinos de que era más caro que las tiendas de Sierra Vista.

La persona como le comento, la que vivía aquí en la casa 1066, ella empezó a tener una tiendita, ya tenía pan, ya tenía leche, y vecinos de aquí le empezaron a decir: “no, pos que la tienda de más abajo ‘ta más barata”, y la señora pos no se quiso dejar y dijo: “pos adelante, si está más barata vaya y échese la caminada, gaste gasolina y cómprese lo que necesite y no me ande dando problema”. Pos así tanto, tanto y tanto problemas y quiebra la tienda, y pos responsabilidad yo diría que de la gente que no se acopla, la gente que no se acopla porque la envidia, eso es lo que es, aparte yo digo que tampoco hay tienda porque no hay gente.

Jesús asocia el fracaso de este tipo de acciones con la apatía de los vecinos, lo que hace que sus problemas de índole público no puedan ser compartidos y busquen estrategias individuales para resolverlos. Al cerrar la tienda, Jesús buscó al dueño de otra en Sierra

Vista con quien acordó comprar un mínimo de despensa una vez a la semana con un cobro extra a cambio de que se lo lleven a su casa. Al no proceder un esfuerzo colectivo entre vecinos, Jesús apela a las asociaciones individuales.

A pesar de compartir la condición de aislamiento, el tamaño de la comunidad no permite traducir esto en una organización más eficiente para darle movilidad al fraccionamiento o resolver otros problemas en común.

Así, Jesús continúa con el caso de la vecina que les daba aventón a las escuelas y tienda de abarrotes.

*¿Y qué paso con esa señora, ya se fue o...?*

Continúa viviendo aquí, no más que como le comento, le digo, entre problemas entre los vecinos, todo eso, pos mejor ella decidió mejor ya no hacer el favor, porque pos como dicen “uno te extiende la mano y te agarran el pie”, es por eso que a veces las personas se distancian y esa persona si nos continúa hablando, pero ya como quien dice ya la castigó su esposo y le dijo que ya no fuera tan amable con personas que no eran agradecidas [...] Y pos ya dejó de ayudarnos mejor para que no tuviera broncas, está bien, nos la hemos aventado caminando ya tiene más o menos un año que la señora ya no nos ha hecho el favor, pero si qué tal que ha querido un refresco o algo de la tienda va a tener que irse caminando y pues el transcurso del camino hace uno 40 minutos de ida y 40 minutos de vuelta.

Dentro de esa narrativa, Jesús destaca cómo asocia estos pequeños acuerdos para resolver problemas en común con un valor de identidad hacia el fraccionamiento proveniente del tiempo que llevan ahí. Para Jesús, muchos de los problemas que el fraccionamiento padece son consecuencia de personas que sólo viven temporadas cortas. Este sentido de pertenencia parece ser el detonante y ambiente ideal para generar acuerdos o soluciones.

En ciertos aspectos, en favores ya más difíciles que ellos si lo tienen a las manos acceden por la relación que nosotros tenemos de tiempo, no de persona que vinieron a vivir unos dos tres meses, cuatro, y no tuvieron su buena relación, pero nosotros que ya tenemos bastante tiempo, vecinos de aquí atrás de la privada de aquí atrás yo los conozco por haber trabajado aquí dos años y medio de guardia, conozco a todos los dueños de cada casa, los conozco a todos aunque no vivan... me apoyaban en todo decían: “cualquier cosa me echan un fonazo [llamada telefónica] yo les ayudo”.

La forma en que Jesús ve sus problemas y los problemas de los vecinos a partir de su condición de asilamiento, y la forma en que representa las posibles soluciones, se traduce en cómo da tratamiento a los asuntos de índole público y, por lo tanto, políticos. En eso que se ha llamado dinámicas de la contienda política (Tilly, McAdam, & Tarrow, 2003), al no ser Jesús es capaz de dibujar un blanco claro a quien pueda dirigir sus demandas, tampoco puede establecer estrategias concretas que las solucionen.

Busca en argumentos como la falta de identidad de los vecinos con el fraccionamiento, de solidaridad y la baja cantidad de vecinos que viven en el fraccionamiento algo que le permite identificar un objetivo.

*Y por ejemplo, así cuando tú dices que acá hay problemas de transporte y hay problemas de que no hay tiendas o sea tú por ejemplo ¿a quién le das la responsabilidad de que no haya? ¿A quién responsabilizas que no se haya pensado eso?*

Pos no, digamos que aquí a la misma constructora no, porque lo que la constructora debe hacer es vender casas, también la gente cuando no se acopla, o sea, no se junta la gente y digamos o sea, no la envidia, porque puede haber una tienda y la otra persona también puede tener otra tienda y por querer haber dos tiendas y querer ganarle la clientela a uno y ofrecer más barato uno y más caro otro empiezan a haber problemas y todo eso, y es ahí cuando la gente, pos de escuchar tanto eso,

pos va a decir no pues no me va a convenir una tienda porque  
ya va a empezar acá la envidia o va a empezar los problemas

Es importante mencionar que aunque Jesús no responsabiliza al gobierno por liberar el permiso de construcción en un lugar sin servicios y asilado o a la constructora por desarrollar el fraccionamiento, esto tampoco lo convierte en una persona que no es consciente o capaz de solucionar sus propios problemas. Jesús vive una realidad que le es adversa y que ha logrado superar sin hacer grandes cambios en su entorno pero suficientes como para que él y su familia sobrevivan.

Esto se ubica dentro de las formas de autoorganización comunitaria (Dimarco, 2005), un concepto trabajado también desde el enfoque comunitario y civil de la ciudadanía (Benítez, 2004), pero limitado a los procedimientos formalizados por el Estado. Jesús desarrolla estrategias rudimentarias y desarticuladas con el resto de sus vecinos porque desconoce las reglas para organizarse o no conoce los procedimientos para demandar un servicio o la mejora de su fraccionamiento. Pero esto no lo exime de crear formas de autoorganización que para él y su entorno inmediato tengan sentido.

En sus reflexiones sobre la política, Jesús se asume como un priísta tradicional leal pero desencantado. Votó por Armando Cabada en las elecciones para presidente municipal pero se mantiene fiel al partido que le fue inculcado desde niño. No cambia su narrativa, incluso en su condición de aislamiento actual Jesús suaviza la responsabilidad del gobierno, los partidos políticos o cualquier persona o institución que pudiera estar involucrada.

Más allá de darle credibilidad al voto, para Jesús es seguir una tradición que poco impacto tiene en su realidad, pues no espera que una alternancia política tenga un cambio importante en su vida y tampoco que el partido por el que vota logre algo. En estas últimas

elecciones decidió cambiar de partido en espera de dar una alternativa institucional que le permita salir de su condición de exclusión.

Toda mi familia ha votado por el PRI y me he dado como mi religión, como una religión, es decir, que vamos a ser fieles al PRI en ciertas cosas, y ver si me conviene o estudiar bien el partido que voy a pensar votar, ver y estudiar y saber qué es lo que está proponiendo y nada más, pero cambiar [de preferencia partidista] por estar en esta zona más lejos, no.

Al no tener un respaldo en su comunidad para gestionar recursos o negociar con la constructora o el gobierno, Jesús apuesta a las instituciones la responsabilidad de una mejora en su calidad de vida. El que haya cambiado de preferencia electoral en las últimas elecciones, a pesar de tener una tradición electoral sólida, habla de alguien que confía en la capacidad de cambio del voto y de las instituciones públicas. Esto presenta la disyuntiva de si Jesús apuesta a la credibilidad institucional y por lo tanto participa poco en formas de organización comunitaria o si la falta de participación comunitaria en su fraccionamiento lo ha llevado a apostarle a un cambio por las vías institucionales a través del voto.

De acuerdo a la lectura que hace Robert Castel, la falta de presencia organizativa y la presión de las fuerzas excluyentes de la constructora y el gobierno, anulan la búsqueda de vías autónomas de organización y acción política (Castel, 1997). Esta baja participación colectiva responde al relativo éxito de la compañía inmobiliaria de llevar a compradores a una zona aislada y falta de acceso a servicios públicos y no haber generado entre sus habitantes reacciones públicas de descontento o demanda.

Así como con el gobierno, Jesús le quita toda responsabilidad a la constructora de su aislamiento o de no contar con servicios básicos o públicos, pues los ve sólo como una empresa que lo que “[...] debe hacer es vender casas”.

En estas dos reflexiones, tanto partidista/gubernamental como de la constructora, se refleja el sentido que Jesús construye de la política y lo político. La primera como una arena alejada de su realidad, incapaz de tener un impacto real en su vida. Por otra, como el resultado de un esfuerzo colectivo del que él no participa ni propia la participación de los demás.

Esto muestra la subjetividad política de Jesús como atomizada, un ciudadano fragmentado o incompleto (Fernández M. , 2014; Pereira, 2008) que no puede demandar desde la política la garantía de sus derechos sociales. Esto no exime a Jesús de generar estrategias y negociaciones para sobrevivir una condición adversa de exclusión, que, aunque no logra generar un cambio importante en su comunidad o generar esfuerzos colectivos, le basta para que él y su familia puedan salir adelante.

## **2. Subjetividad informal: Eduardo, de Sierra Vista**

Eduardo vive en Sierra Vista con su esposa e hijos, un fraccionamiento que se encuentra a unos 2 kilómetros de la Avenida Miguel de la Madrid. A pesar de su condición de aislamiento ha logrado generar un universo propio relativamente autosuficiente: hay un kínder, primaria y secundaria, tiene un Oxxo y varias tiendas de abarrotes, así como negocios de distintos tipos (estilistas, talleres mecánicos, reparaciones generales del hogar) y paradas de autobuses, pero padece la falta de acceso a centros de salud, de atención a servicios públicos y seguridad. A pesar del constante abandono de casas, la constructora sigue desarrollando nuevas viviendas y muchas personas ocupan de manera momentánea casas solas, por lo que la densidad poblacional varía constantemente y es difícil saber cuánta gente vive en el fraccionamiento.

Eduardo deambuló por varios trabajos en la maquiladora hasta que en 2008, acompañado de otro vecino, fundó un sistema de transporte que posteriormente la comunidad comenzó a llamar “raiteros”<sup>11</sup>. Todo nace en la búsqueda de crear una alternativa al trabajo de obrero, que es extenuante y mal pagado, así como darle movilidad a la comunidad en una zona en la cual poca gente cuenta con automóvil propio y hay poco acceso al transporte público.

Dentro de la organización, la figura de Eduardo no sólo es el antecedente fundacional de la organización, sino una referencia para el establecimiento de reglas, como es el sistema de cobro, castigos y el ingreso de nuevos raiteros. El costo fijo de peaje es de \$5 por persona en una ruta del interior del fraccionamiento a la avenida Miguel de la Madrid, no se les cobra a los niños y hay precios especiales si hay una ruta distinta a la establecida, pues los raiteros sirven como carros de sitio para llevar a los vecinos a otras direcciones. No existe un sistema formal de precios, pues Eduardo es quien fija los costos y establece sanciones para quienes no los respeten. Funge también como una figura que garantiza la efectividad y permanencia del trabajo y como un recordatorio ético de que, más allá de la retribución monetaria, es un servicio a la comunidad:

Y casi la mayor parte de los chavos que andamos aquí, somos cinco, todos me preguntan a mí: “¿cuánto cobras de aquí a tal parte, oye?”. “No, pues yo cobré tanto. No, pues es que yo le cobré tanto, no pues yo le cobré tanto. Tú no tienes que cobrar

---

<sup>11</sup> Término que proviene de la palabra en inglés *ride*, que significa aventón, una expresión bastante común en ciudades fronterizas. Ese nombre se popularizó en el fraccionamiento a falta de un nombre oficial que los identificara. De acuerdo a los mismos raiteros, no hay un momento preciso en el que la gente los comenzara a llamar así, incluso ellos mismos no lo utilizan para nombrar su trabajo, aunque no les molesta que les llamen de esa manera.

ni de más ni de menos, tienes que cobrar lo que es. Digo, tampoco no te vayas arriba, ¿para qué? Para seguir jalando y nos sigan ocupando”. Pues porque uno mira que la gente estamos fregadones, y pues echarnos la mano, y pues varios estamos viviendo y ellos están, pues están de nuestros servicios.

Aunque él se ve frente a sus compañeros como un miembro más, el tener más tiempo como raitero hace que el resto de los raiteros lo vea como un referente.

Todos somos iguales, la única diferencia es que a mí me preguntan que cuánto es lo que se cobra [...] para no cobrar unos más que otros... que cuándo cobras de aquí a allá, pues qué tanto, pero nada más, pero no tenemos diferencia, todos somos iguales. Algunos tenemos más tiempo, esa es la única diferencia, que unos tenemos más que otros, y otros seremos nuevos. Yo al menos tengo más, tengo un año y medio más que él [señala a Vicente, a otro de los raiteros con más antigüedad] pero no me siento ni más ni menos, a los demás no, ellos tienen meses, tienen meses apenas, y nosotros ya tenemos años. Esa es la diferencia que miro.

Dentro de la organización interna, Eduardo también ejerce un papel esencial para fijar reglas y sanciones en un intento de hacer el funcionamiento lo más pacífico y práctico posible. No se asume como un líder, pues ve a los raiteros como una organización horizontal e igualitaria, pero sí hay un liderazgo tácito acordado por la mayoría y asumido por él con la intención de hacerse cargo del orden de la organización, alguien que registra y ponen en práctica las reglas acordadas colectivamente pero que no están escritas en ningún lugar.

Esto muestra cómo los raiteros han ido sofisticando tanto sus discursos como sus formas de organización (Tamayo, 2010), incluso cuando no lo han hecho de manera

sistematizada. Esta formalización interna es parte de las dinámicas del tiempo que tienen colaborando juntos y la identificación de objetivos en común.

Para Eduardo, los raiteros cumplen un doble objetivo: por un lado son un servicio de movilidad para la comunidad, mientras, por otro, es una fuente de ingreso para quienes lo ejercen. Esto le permitió dejar el trabajo de la maquiladora, que es una constante en la población del suroriente, y tener una entrada de dinero más grande.

A diferencia de otros casos, Eduardo no recurre a la formalidad laboral para hacerse de créditos, servicios de salud o prestaciones, sino que lo sacrifica a cambio de un ingreso más alto pero menos estable. Esta estrategia de sobrevivencia es posible verla a lo largo de la zona en distintas modalidades: quienes trabajan exclusivamente en la formalidad, quienes lo hacen desde la informalidad y quienes tienen ingresos mixtos (trabajos informales para complementar los ingresos de sus trabajos formales).

La informalidad le ha permitido a Eduardo escaparse de una rutina desgastante y que genera efectos de desafiliación política que son propios de trabajos absorbentes y precarios como el de la maquiladora (Castel, 1997). Este efecto de desafiliación política se traduce en una pasividad para interesarse en asuntos de índole público por no contar con tiempo libre (o no laboral), ingresos bajos que exigen resolver problemas inmediatos y personales y espacios laborales que inhiben la asociación para fines políticos.

Similar a Jesús, Eduardo asocia el asilamiento de su vivienda con la tranquilidad y la lentitud, comparándola en zonas más céntricas que define como ruidosas o aceleradas. Incluso asocia su estilo de vida con el mundo rural. Llama la atención cómo Eduardo ve su vida en Sierra Vista como una vida tranquila y lejana de los ritmos de la vida céntrica, mientras para Jesús Sierra Vista representa esa vida acelerada de la que huye. Esto muestra cómo cada espacio es percibido y significado de manera distinta.

Pero es gracias a este aislamiento y exclusión, que Eduardo ha generado una serie de discursos y prácticas políticas propias. En las zonas en que vivía antes, esta condición de exclusión no estaba presente como sí en Sierra Vista, un lugar claramente desarticulado de la mancha urbana y con problemas de conectividad y movilidad. Al venirse a vivir a Sierra Vista en la búsqueda de una casa propia, Eduardo se encontró con una realidad distinta y que le sirvió como empujo para iniciar con los raiteros.

Pero no basta el cambio de residencia para que Eduardo reconozca que vive en peores condiciones actualmente y buscar modificarlas, sino a una combinación de factores que lo hacen destacar del resto de la comunidad. Por un lado, la solvencia económica que pudo desarrollar Eduardo durante sus primeros años en Sierra Vista lo que le permitió tener acceso a un vehículo propio, condición atípica para el grueso de la población del fraccionamiento.

A mí me motivó que miré a mucha gente caminando, mucha gente con niños chiquitos caminando hasta afuera, y pues ya las personas que pasaban no les daban ride, y dije, no pues voy a agarrar mi carrito.

El contar con un vehículo propio le permite a Eduardo destacar del resto de los habitantes, lo que muestra cómo hay gradualidades en la exclusión a partir de este tipo de condiciones. Como propone Silver y Daly (2008) con su interpretación de la exclusión social desde el republicanismo, el tener acceso a conocimientos, bienes o redes, permite salir o permanecer en la exclusión, pero también tener más herramientas para articular estrategias de índole político.

Pero Eduardo destaca que el tener un vehículo propio no fue lo que detonó el querer ayudar a sus vecinos, pues menciona que hay otras personas con automóvil que no les

interesa ayudar. Para Eduardo, esto es consecuencia de haber sufrido un asalto que le permitió entender mejor su vulnerabilidad y la gravedad de quienes se encuentran en una posición socioeconómica peor que la de él.

Eduardo caminaba en las madrugadas los dos kilómetros de Sierra Vista a la Avenida Miguel de la Madrid para agarrar el camión e ir al trabajo. En uno de esos recorridos, fue interceptado por un vehículo y dos hombres armados se bajaron y lo amagaron. Lo llevaron al interior del desierto, alejado de la carretera y le quitaron sus pertenencias: el dinero de la ruta y un celular. Le quitaron las agujetas de sus zapatos y le amarraron las manos y los pies y lo dejaron tirado.

Eduardo ve cómo su cuerpo es marcado por la exclusión, pues hasta la fecha conserva las heridas de aquel asalto. Esta experiencia lo enfrentó a una realidad que sabía de su existencia, pero de la que no había sido testigo directo. La exclusión, por lo tanto, no se limita a ser una condición espacial o personal, es una condición física, corporal, emocional.

El asalto y el verse a sí mismo en una condición más favorecida son aspectos que no pueden ser medidos dentro de la escala de subjetividad, por eso la importancia de destacar cómo lo político se vincula de forma estrecha con lo emocional y no siempre con decisiones racionales y calculadas.

Esto explica porqué Eduardo comienza a sacar gente del fraccionamiento sin todavía tener un sistema organizado en cuanto a rutas y costos, pues responde a un impulso emocional de resolver un problema de índole público de forma inmediata. Conforme pasa el tiempo y va formalizando su trabajo, logra articular una red de transporte social organizada y efectiva.

Estaba sacando gente, lo subía hasta la cajuela y así lo llevo. Y eso era diario, pues ya miré que estaba viendo resultado, metí la van, pero ese fue el motivo, porque miraba a mucha gente caminando en la madrugada, cinco o cuatro de la mañana.

Esta formalización consistió en cambiar su automóvil sedán a una camioneta más grande, puso un cobro fijo y estableció una ruta. La formalización de su trabajo a partir de generar reglas y acuerdos es parte de lo que Tamayo (2010) menciona es la sofisticación del discurso político, la formalización de algo que nace de manera caótica pero que poco a poco empieza generar esa auto-organización comunitaria (Dimarco, 2005).

Esta transición es vista por Eduardo como un acuerdo tácito en la comunidad: él les ayuda dándoles movilidad a cambio de un pago que le permite dedicarse exclusivamente a eso. Sin formalizar su trabajo, no es posible hacer la cobertura necesaria del fraccionamiento, y sin esa movilidad que dan los raiteros el aislamiento sería mayor.

Pero incluso con esta formalización de su trabajo, Eduardo es consciente de la condición económica de la mayoría de los vecinos, por lo que cobra lo que es un precio justo.

Pues son fletesitos [viajes] que se avienta uno, y ya les cobra uno lo que es justo, tampoco no cobra uno de más ni nada.

El dedicarse a este trabajo cambió la posición de Eduardo en la comunidad, comenzó a ser conocido y necesitado por sus vecinos, lo que impactó también en la visión que Eduardo tiene de sí y del que asume los demás ven de él. Los vecinos prefieren usar a los raiteros que el transporte público, la constructora los utiliza como estrategia de convencimiento a nuevos compradores de casas o y han logrado frenar el despoblamiento del fraccionamiento gracias al servicio que ofrecen.

*¿Y cómo es la relación con la compañía constructora, con Sadasi?*

Bien, la secretaria me dijo que va a llegar más gente y “usted va a ocupar otra troca”, y dije “fíjese que sí”, me está ofreciendo su troca de ella, la grisesita, porque dijo estamos entregando más casas, ya se va a poblar más, y necesitamos para que la gente esté agusto. La gente, la verdad, por nosotros, mucha gente se van y han regresado, y mucha gente llega y se queda, y antes no, de primero, cuando no andaba nadie, llegaban, agarraban su casa y la dejaban sola, al mes se iban, no regresaban, por qué, porque no había transporte. Vamos a batallar para salir, y pues ese es el problema.

Aunque esto no fuera verdad, en la narrativa de Eduardo es posible detectar la función de un proveedor de servicios públicos, un agente político clave que sirve como pivote para su comunidad o un solucionador de problemas. Esto, más allá de tener un impacto en su comunidad, sirve para motivar a Eduardo a continuar con su trabajo.

Esta sinergia impacta también al interior de la vida laboral y personal de Eduardo, quien, al ver los resultados. Buscó esquematizar los procesos de los raiteros, como son sus tarifas (pues además de la ruta al interior de Sierra Vista, hacen viajes a otros lugares que se cobran de manera distinta), los reglamentos internos y la forma en que se vinculan con el gobierno.

Este trabajo también marcó la forma en que Eduardo piensa y actúa los asuntos de políticos y de la política. A pesar de la ilegalidad de su trabajo, Eduardo ve como objetivo final el que se les otorgue un tipo de permiso para poder desarrollarlo. En parte, porque Eduardo no sólo ve esto como un esfuerzo momentáneo hasta que el servicios de transporte mejore, sino que es su forma de vida que espera poder hacer siempre.

Sí me gustaría, fíjese, que arregláramos algo, que estuviera sabido ahí en las oficinas de gobierno, que estuviera sabido ahí de que nos pasaran algo que nos pudiera ayudar, que estuviéramos seguros que no nos quitarán este trabajo, porque la mera verdad las rutas no quieren entrar, y entran y tardan mucho, y la gente de aquí pues ya está impuesta a agarrar las trocas, más rápido [...] Es lo que le digo, porque tenemos miedo que van a reaccionar de otra manera, de que van a decir: “ustedes no pueden andar haciendo eso”, porque nosotros vamos a decir: “eso que andamos haciendo...”, yo la verdad si lo miro, a la vez, está mal, sí está mal porque no tenemos permiso, no tenemos nada, pero la verdad no sé, porque esto es ilegal, esto que estamos haciendo es ilegal.

*Pero necesario.*

Sí, sí, pero nosotros sí queremos, bueno, al menos yo sí quisiera que hubiera algo para arreglar un permisito, andar agusto, que otras personas más arriba no nos molestaran, pues ellos traen su permiso, vienen y lo sacan cada año, cada mes, cada dos meses, no sé, que hubiera algo, es lo que yo sí quisiera. Porque yo así como soy, ya tengo bastante tiempesito haciendo esto, a mí no me convendría que, por ejemplo, que viniera la redada y te quiten tu mueble, te lo quitan, ¿y qué haces?

Esto que menciona Eduardo muestra cómo, incluso desde la informalidad, hay un credibilidad en los aparatos administrativos del Estado y una necesidad de ser legitimados por él. Un decoro institucional (Goffman, 2001) que no le permite pensarse desde fuera de la legalidad. No es un forajido ni alguien que rompe la ley de manera gratuita, sino que reconoce la necesidad de un servicio escaso que el gobierno debería de garantizar pero que él provee.

Este conflicto es interesante, pues a pesar del abandono del gobierno para dar un transporte público eficiente en una zona que el gobierno autorizó su construcción, Eduardo busca la validación legal de éste para poder desarrollar su trabajo. Esto suaviza su crítica al gobierno o la constructora, pues sin el aislamiento que padece el fraccionamiento no podría

hacer lo que le da su único ingreso. Eduardo se ha adaptado a la exclusión, tanto, que su vida actual depende de ella.

El encontrarse fuera de ley le ha obligado a generar distintos mecanismos de negociación con los cuerpos de seguridad y tránsito y las concesiones del transporte público a partir de un sistema de sobornos y cobros. Eduardo reconoce que para subsistir es necesario recurrir a otros mecanismos no formales, incluso ilegales, que no sólo le garantizar su trabajo, sino la movilidad de toda su comunidad.

Los de tránsito nos conocen ya, a ellos les damos para el sodón [soborno], y nos dan sector y todo, y nos vamos hasta el centro y no nos molestan ya. Pero claro, tienes que soltar para las sodas [...] Se meten aquí y ya saben lo que andamos haciendo. Aquí ya no nos paran para nada. Sólo que no haya una persona que vaya colgando los pies o algo, ya te llaman la atención [...]

Estas negociaciones que Eduardo ha construido se naturalizaron tanto por los agentes de tránsito y policiacos, como entre los raiteros y la comunidad. Como lo menciona, los policías ya no cuestionan el trabajo que realizan los raiteros, sino que lo han asimilado al punto de que lo ven como parte de la infraestructura pública de la zona. Esta apelación emocional permite entender este otro panorama de lo político, que se rige por valores distintos a los racionales o prácticos.

Incluso Eduardo evade la expresión de “mordida” o “soborno”, suavizándolo con el término “sodón”, que es una expresión equivalente a una recompensa o pago económico a cambio de que no sean molestados. A pesar de ser un acto de corrupción, para Eduardo es sólo un trámite más dentro del sistema infrapolítico que ha establecido con los policías y los tránsitos para trabajar.

Pero como estos acuerdos no se hacen de manera formal, se deben de estar pactando con los agentes de manera individual. Cuando hay rotación o algún agente distinto llega a la zona, es necesario hacer un nuevo acuerdo.

Pero a veces andan unos desbalagados de allá que no nos conoces. Una vez fue a dar un tránsito y vio que cargábamos la gente y que agarramos para adentro, luego luego se nos pegó uno al de la van gris, y luego le dice: “oye, este, ¿qué pasó, qué andas haciendo?”. Le dice a Chente: “no, pues aquí ando metiendo gente”, “¿por qué?”, “¿a poco no sabía?”. “No, no sabía, ¿por qué, apoco todos los conocen?”. “Sí, ya todos los tránsitos que andan por aquí ya saben lo que andamos haciendo, pero ahí le damos para el sodón, para que dejen jalar”. “No, pues sí, está bien”.

Pero como lo menciona Eduardo, estas nuevas negociaciones no se plantean desde cero, sino que los antecedentes y aprobación que existen entre otros agentes, incluso en la apelación emocional, sirven como punto de partida. Los nuevos agentes sólo deben aceptar lo que los demás han aceptado y aprobar una práctica que, más allá de su legalidad, es necesaria y aceptada por la comunidad.

Eduardo presenta cómo, por lo tanto, su relación con la política se limita a los agentes de a pie, personal de las estructuras más bajas de las instituciones con las que establece este tipo de relaciones, mientras que al interior de estas hay un nulo interés o una pasividad frente a un problema de índole público pero que ha sido socialmente resuelto.

*¿Y con el gobierno municipal, gente del gobierno, no tienen contacto?*

No, no tenemos nada, ni hemos hablando nada. Han venido los de El Diario y todos han venido a tomar video y todo el pedo hasta ha salido en la tele aquí.

*¿Y los de Desarrollo social, que andan por esta zona, nunca les han preguntado?*

No, nunca, los de transporte, los de los camiones, si nos han llegado a parar allá afuera agarrando personas para meter para adentro: “y por qué, tienen permiso, tienen eso...”, “no, pues no, pero es que las personas esas van caminando, no quieren agarrar el camión, porque el camión cobra mucho” así, y por eso los de transporte nos han parado.

En estas negociaciones informales, Eduardo y los raiteros han establecido una relación de intermediación con un agente ministerial que, a cambio de una cuota semanal, les da protección frente a otros agentes de seguridad y tránsito y con grupos delincuenciales. En lo que podría ser visto como una clara extorsión, Eduardo ve una relación lo más cercana a la legalidad, una intermediación que lo hace sentir seguros y que difumina la frontera entre un trabajo legal y uno ilegal.

Él [policía ministerial] nos ha brindado ese apoyo, él nos ha dicho: “cuando pase algo más grave, sólo díganme qué pasó y cómo, nosotros tenemos vara alta”, pues él es ministerial, que nos tira paro para sentirnos más seguro. Aunque siempre sí hay que darle su cuotita, para que sigan trabajando bien. A mí sí se me hace justo, son 160 pesos por cada uno por semana, cada ocho días. Son 800 pesos que le damos a él, y es una seguridad.

Esto es mostrado por Eduardo como los límites de su capacidad organizativa y de acción: al interior de los raiteros, funge como líder de los demás conductores, como referencia en la comunidad y como representante de la estructura normativa (pues al no contar con un reglamento al interior de los raiteros, todo se fija a partir de los criterios de Eduardo o en un tipo de consejo integrado por todos los conductores que establece cobros, tiempos para hacer las rutas y las reglas para convertirse en raitero).

Pero fuera de los raiteros, los límites de Eduardo se potencializan, al no ser alguien dentro de estructuras partidistas o con redes dentro de instituciones públicas, su capacidad de intermediación es limitada. Recurre a estos agentes de seguridad como los policías y ministeriales para lograr lo que él por cuenta propia es incapaz.

Es que ese ministerial está en fiscalía, él sabe cómo está el rollo aquí. Al menos ese señor sí me ha sacado de muchos problemas, no de muchos, pero sí de varios, problemas que no podría resolver solo, que hasta mi troca me estarían quitando.

A pesar de esto, Eduardo es un referente esencial en la organización interna de los raiteros y en la relación con la personas del fraccionamiento, quien se ve como el punto clave para la permanencia de ese sistema de transporte, los cuales hacen un servicio que le permite tener seguridad y movilidad a los habitantes de la comunidad. Este incentivo es para Eduardo lo que le permite seguir con su trabajo y con su rol dentro de la organización, pues le da acceso a un estatus en su comunidad.

Yo aquí me siento muy feliz del jale este que ando haciendo, y ahora que vino mi mamá de Torreón: “qué, hijo, ¿apoco aquí te conoce toda la gente?”, “Sí, madre, toda la gente”. Porque ya vamos a cumplir siete años, y la neta yo me siento bien a gusto, porque aquí toda la gente me conoce. Yo estoy afuera de mi casa agustote y: “vecino... vecino...”. Bien suave.

Sin decirlo, queda claro que Eduardo es el pegamento que une a los raiteros, pues mientras todos los demás miembros son prescindibles, su presencia les garantiza su existencia. No sólo por ser quien opera las reglas que acordaron desde que se creó, sino por la legitimidad y credibilidad frente a los vecinos del fraccionamiento.

Este tipo de narrativas y el cómo Eduardo las pone en práctica, nos develan las formas en que él piensa la política y lo político, y el lugar que él se asigna dentro de ese espectro. La política, por un lado, la asume como un lugar lejano, indescifrable en su formalidad y hostil a consecuencia de realizar un trabajo necesario pero ilegal. Aunque se quisiera acercar, le teme porque correr el riesgo de perder su trabajo, por eso recurre a intermediarios que lo hacen por él o extiende negociaciones inmediatas como sobornos.

Por el otro, Eduardo se mueve con naturalidad dentro de lo político, pues es hábil para organizar a los demás raiteros y establecer acuerdos eficientes con la comunidad. Está familiarizado con los sistemas de cobro que le exigen los agentes de seguridad y tránsito, sabe cuánto y en qué momento los debe de dar, sabe recurrir a distintas estrategias cuando las condiciones lo ameritan. Su postura, su voz y su lenguaje se han moldeado para seducir a los agentes de tránsito y policiacos, lo que lo hace conocer bien los rituales de la burocracia de quienes patrullan la ciudad.

Esta habilidad es el resultado de sus años de experiencia y de la confianza que los demás raiteros y la comunidad ha puesto en él. Habilidades que sólo son posibles cuando se habita esa condición de exclusión y se recurre a todas las herramientas posibles para sobrevivir.

A diferencia de Jesús, Eduardo ha logrado articular una serie de discursos y prácticas más eficientes para resolver asuntos de índole público. Mientras Jesús establece relaciones momentáneas de manera individual para resolver problemas concretos, Eduardo ha logrado generar un sistema organizado, funcional y socialmente aceptado.

A pesar de su desconfianza y falta de credibilidad en las instituciones públicas, es decir, de la política, Eduardo conoce las reglas del mundo político tan bien que ha logrado el éxito de un sistema de transporte que se ha vuelto esencial para la comunidad en la que

vive. Esto refleja que su desconocimiento de la política es un aspecto mínimo frente a los muchos otros conocimientos que tiene desde lo político.

### **3. Subjetividades en transición hacia la formalidad: Marivi y Guillermo, de Santa Isabel**

Marivi y Guillermo son esposos, viven en Santa Isabel etapa 1 con su hija recién nacida y fueron de las primeras personas en habitar ese fraccionamiento y pertenecer al primer comité vecinal que se creó.

El fraccionamiento fue construido por Ruba, una compañía inmobiliaria que, dentro de su política previa a la entrega de casas, da capacitación a los vecinos para que puedan crear mecanismos organizativos para resolver problemas de acceso a servicios y de gestión y posteriormente se consoliden como comité vecinal. Este antecedente sirvió para que Marivi y Guillermo tomaran protagonismo en las decisiones de su fraccionamiento, pues al ser de los primeros habitantes del fraccionamiento, la compañía fue a quienes dedicó más tiempo.

Marivi trabaja en el hogar y Guillermo es obrero de maquiladora. Son dueños de su casa y la pagan por medio de un crédito de vivienda público que se descuenta al recibo de nómina de Guillermo. Al igual que otros casos en el suroriente, llegaron a ese fraccionamiento para dejar de pagar renta y tener una casa propia que fuera económicamente accesible, aunque esto implicara sacrificar la centralidad y el acceso a servicios básicos y sociales en su antigua casa de renta.

Además de la búsqueda de una casa propia, buscaban un lugar cerrado y con seguridad privada, aunque una vez ahí se dieron cuenta que la densidad poblacional hace imposible que, a pesar de su aislamiento y de tener una barda perimetral, haya privacidad.

Guillermo: Yo peleaba algo residencial porque quería algo más cerrado. Por ejemplo mis tíos tienen su casa, son pocas casas, un parque grande, qué chida, nunca me imaginé que costaba un millones y medio de pesos. Fue lo más que completé aquí, no, pues cerrado, cerco electrificado. Lo vi por la seguridad, y no tanto por la gente, sino por la seguridad, iba a ser algo... algo más, ¿cómo se llama?

Marivi: Privado, entre 500 casas. Imagínate.

Esto lo relacionan con la opacidad con la que la constructora se maneja al momento de vender una casa, pues se omite información sobre la cantidad de casas construidas, qué servicios son con los que cuenta el fraccionamiento, si hay acceso a transporte público o las dimensiones reales del terreno.

Estos desencantos con la constructora y su vivienda provocaron en Marivi y Guillermo una reacción de optimismo: al ya estar enganchados a la casa y al crédito de vivienda, y no ver el abandono como una opción, los dos decidieron comenzar a emprender acciones para mejorar su condición de vida y de su comunidad para contrarrestar la condición de exclusión que padecían.

A diferencia de Jesús, Marivi y Guillermo no justifican su decisión de haber comprado una casa aislada y hacinada, sino que emprenden acciones para contrarrestar su condición, en parte porque la compañía constructora los motivó a crear el comité de vecinos y les puso los medios para hacerse responsables. Este estímulo no lo tiene Jesús en Pedregal San Isidro ni Eduardo en Sierra Vista, por lo que los tres casos se encuentran en circunstancias estructurales distintas.

Pero la búsqueda de organizarse e impactar en la comunidad por parte de Marivi y Guillermo no es sólo consecuencia del trabajo de Ruba para capacitarlos y facilitarles el proceso para convertirse en un comité de vecinos reconocido por Desarrollo Social. Los dos

tienen perfiles de organización y trabajo comunitario que les sirvieron para poderlos verter en su nueva comunidad y destacar del resto de las personas que habitan en el fraccionamiento.

Estos antecedentes se traducen en capacidades de organización, conocimientos sobre los procedimientos institucionales o redes, así como un motivante personal de la posibilidad de una vida mejor que comparan con el antiguo lugar donde vivían.

Marivi, que en su momento fue quien tomó mayor liderazgo en el trabajo en la comunidad, en específico a través del comité vecinal que la compañía constructora les ayudó a conformar, vivió su infancia en San Francisco, una colonia popular cercana a Santa Isabel etapa 1 pero desarrollada antes de la oleada de viviendas de interés social del suroriente. Participó en el programa Mejora tu barrio por parte del gobierno municipal, lo que le dejó antecedentes sobre la capacidad de los habitantes de transformar sus comunidades a partir de acceder a programas y recursos de instancias públicas, así como redes de personas con los mismos intereses que ella.

Marivi: Yo vivía ahí en San Pancho[San Francisco], y ahí pintamos todas las bancas, te digo, tenemos conocimiento.

*¿Y por qué las pitaron?*

Marivi: Nada más, porque un día fue IMIP y remodeló un parque [...] y recién remodeló eso, hizo “Arte en mi parque”, entonces metió “Arte en mi parque”, y entonces cuando mete “Arte en mi parque”, con los muchachos de ahí, que se llama George, el de Resiste [...] Entonces nos dijo, “no, pues vamos a pintar las bancas”. Con los chavos que nos juntamos, medio rockerones, hippisones, y así, has de cuenta que empezamos a pintar todas las bancas. Nos dedicamos y pintamos, y los niños ayudaban, así chiquitos, nos ayudaban a pintar y quedó muy padre, quedaron jardinerías y bancas pintadas. Se hizo un corredor y todos estuvimos de acuerdo y lo hicieron corredor.

Marivi habla de su experiencia anterior como una experiencia colectiva, con los habitantes de la comunidad participando en el mejoramiento de la infraestructura urbana y pública de su colonia. Para ella, esto significa un antecedente que sirve para legitimar el trabajo que hace en el fraccionamiento en el que ahora vive y otorgarle conocimientos prácticos sobre acceso de recursos, negociación con instancias públicas y experiencia de organización comunitaria.

Marivi: Sí, fue tiempo en el que el gobierno estaba remodelando parques, varios parques de la ciudad, y ahí fue donde conocí a gente del IMIP [...] cuando llegó el momento nos asesoramos del municipio, iba a pedir ayuda con el IMIP porque lo podía hacer o lo puede hacer. El IMIP nada más nos dio poca pintura y ya fuimos consiguiendo más pintura, pero toda esa idea yo también la quería venir a implementar, te digo, mis amigos tocaban en una banda, antes se llamaban Los baches, este, ellos también tocaban ahí en el parque. Todo ellos lo hacíamos ahí en el parque.

Este conocimiento pone a Marivi en una ventaja frente a sus demás vecinos, pues su experiencia le permitió conocer estrategias que de otra manera no le hubieran sido posibles saber de ellas. Pero también tener un punto de referencia sobre la efectividad del trabajo comunitarios y de la gestión con instancias como el IMIP, que le permitió ver resultados inmediatos.

Por eso, Marivi fundó el Comité de vecinos de su fraccionamiento empujada por una de las empleadas de la constructora para aprovechar sus conocimientos y los espacios para incidir en la mejora de su fraccionamiento. Como lo menciona abajo, la intermediaria de la constructora encargada de crear el comité de vecinos detecta a Marivi y le da información sobre cómo gestionar un espacio público no utilizado en el fraccionamiento,

esto gracias a que ella ha demostrado conocimientos sobre cómo y qué hacer en ese tipo de situaciones.

Marivi: Entonces todas esas cosas, la gente no las sabía, y todo eso nos lo dijo Bere [Berenice, la encargada del trabajo comunitario de Ruba] a nosotros, en confianza, ¿sabes cómo? “Sabes qué, estas partes del fraccionamiento, esta parte de aquí, esto de acá, es del gobierno, aquí tú puedes o cualquiera puede meterse y adueñarse del terreno, porque no lo van a pelear”, pero nadie lo sabe, eso nada más lo sabe comité. Hay que aprovecharlo y hacer un huerto, hacer jueguitos, algo artístico, algo, meterle algo.

Marivi empezó a ver esto como una oportunidad no sólo de beneficiar su fraccionamiento, sino de instituir formas de organización interna que sirvan como apoyo a la comunidad. Un comité vecinal o una organización fija que atienda las demandas de los vecinos y funcione como vínculo con las distintas instituciones públicas, en específico aquellas encargadas de otorgar algún servicio público.

Junto con sus antecedentes personales, Marivi vincula su capacidad de organización y gestión con la ventaja de no tener un trabajo fijo que le exija estar ausente de su casa o fraccionamiento por mucho tiempo. Tiene que realizar largos traslados a las oficinas del municipio, de atención a clientes de servicios públicos o de la constructora, así como poder dar seguimiento a obras dentro del fraccionamiento o atender las quejas de cada vecino. Sin ese acceso a tiempo libre, no lo podría hacer.

Esta relación entre tiempo laboral y tiempo invertido en sus comunidades es un elemento importante para que estas personas claves logren tener éxito en sus gestiones y generar legitimidad entre sus iguales. Para Marivi, dedicar tiempo para buscar satisfacer las necesidades básicas de su fraccionamiento es sacrificar otro tiempo útil para estar con su familia.

El tiempo es un recurso escaso y muy valioso para las poblaciones que viven en este tipo de aislamiento. Así como Eduardo ve parte de su patrimonio como un valor agregado frente a sus vecinos, el acceso a tiempo libre por parte de Marivi es una ventaja frente a una población con jornadas laborales extenuantes y con problemas de movilidad.

Otro argumento importante que mencionan Marivi y Guillermo es que el tiempo vivido en el fraccionamiento desarrolla un arraigo que se manifiesta en un mayor interés de participar en actividades y decisiones relevantes en el fraccionamiento. Los vecinos fundadores son quienes participan más activamente, mientras, en sus palabras, quienes llegaron después son más pasivos, desinteresados y dependientes de las decisiones de quienes llevan más tiempo en el fraccionamiento. Esto es utilizado por Marivi para legitimar su liderazgo frente a quienes tienen poco tiempo viviendo ahí o pagan renta, aunque reconoce que quienes son propietarios, independiente del tiempo que lleven viviendo ahí, tienen el mismo derecho de demandar una mejora en su calidad de vida.

Marivi: El problema que hubo fue que se hizo personal, porque has de cuenta, porque cuando cambió de caja [se refiere a un problema con la tesorera de la nueva administración], ella, o sea, ella está en un plan bien mala onda, ¿sabes cómo? “Que quiero que me lo entregues ya, y esto, y otro”, y amenazas. “Si no me lo entregas mañana, toda la gente no te va a dejar salir, y vamos a ir a tu casa”. Y le dije, “si vas a mi casa, y te metes a mi casa, es invadir propiedad privada”, y le digo, “así como tú estás pagando casa, yo también lo estoy haciendo, a mí no me vas a venir a decir qué tengo que hacer o qué no tengo que hacer”, le digo, “yo estoy pagando casa y tú también estás pagando casa, y yo”, le digo, “tengo más tiempo aquí que tú”.

Pero más que la antigüedad o sus antecedentes personales, los logros hechos durante este tiempo ha sido el argumento más convincente para que ambos, pero en mayor medida

Marivi, tomen las riendas de ser el vínculo entre el fraccionamiento y actores claves para acceder a servicios básicos y derechos sociales, como son los gobiernos municipales y estatales y compañías privadas.

El acceso a tuberías de agua, el control de la seguridad perimetral, servicios de guardias y la entrada de los camiones de limpieza, son algunos de los objetivos logrados durante el tiempo que trabajó en el comité, lo que les permite ahora gozar de un reconocimiento como referencias para la solución de problemas y la gestión de recursos y servicios.

Marivi: Pero te digo, yo por ejemplo voy y “Marivi, cómo estás, y esto y lo otro, y cómo has estado”. Sí te conocen, y nos conocen por lo que le hicimos ahí en el parque. Por estarle moviendo y moqueando, y todo eso lo queríamos traer para acá, pero la verdad es que la gente no se presta a eso. Y aparte, otra cosa, como que son medio malandrone muchas personas, son como que, bien cholillos.

Incluso ahora que ya no pertenece al comité de vecinos, goza de un liderazgo simbólico frente a los demás vecinos, por lo que se vuelve en una intermediaria en aspectos cotidianos. Esto es importante porque muestra cómo en lo político no sólo se legitima a los liderazgos a partir de la posición oficial que tenga dentro de una comunidad, sino la aceptación simbólica que se hace de ella a partir de su efectividad para resolver problemas.

Marivi: Sí, has de cuenta que conmigo llegaron muchos vecinos, por no decirlo... pero muchos vecinos no sabían ni leer ni escribir. “Oye, me puedes ayudar a llenar esto”, tenían la confianza de sentirse apoyados conmigo, ¿sí me entiendes? “Sabes qué, yo la verdad no sé leer ni escribir, y me llegó esto y quiero saber de qué hago”, y que esto y que lo otro, ¿sí me entiendes? O sea, y fueron varios, no fueron de uno, ni de dos, ni de tres.

Marivi goza de un reconocimiento por parte de la comunidad que, incluso al margen de la ley, pues ya no es parte del comité de vecinos, sigue con su trabajo de intermediaria y gestora. En casos muy concretos, Marivi tiene resultados más exitosos en su colaboración informal y directa con sus vecinos que la compañía constructora u otras instancias al interior de su fraccionamiento.

Esto alejó a Marivi de las soluciones formales para resolver problemas dentro de su fraccionamiento, pues por un problema con unos vecinos que la acusaban de haber hecho mal uso del recurso de las cuotas para pagar la seguridad del fraccionamiento, Marivi decidió retirarse del comité y cambiar su percepción sobre la solución de problemas desde la política.

Para Marivi, la política es algo lejano, tanto en términos simbólicos (porque habla un lenguaje distinto al de ellos) como espacial (las oficinas están lejos y el fraccionamiento está aislado), por lo que ha construido una definición propia de que hacer política es tomar tus propios medios y capacidades para transformar tu entorno, con o sin ayuda de instituciones o recursos públicos. Ahora que no pertenece al comité, Marivi piensa que tienen mayor libertad para solucionar los problemas de su fraccionamiento.

*¿Y les tocó que alguien viniera [de algún partido político]?*

Marivi: No, de aquí nadie, la verdad aquí nadie. No, porque no había nadie. No, de hecho para aquel entonces éramos unas cien personas, si mucho, o menos, yo creo.

Guillermo: Éramos bien poquitos.

Esto los ubica más cercanos a lo político, lo cual responde al aislamiento que viven en la actualidad y que los enfrenta a una realidad hostil y en la cual tienen que sobrevivir como sea posible. Si se toma en cuenta que son una pareja joven con una hija de poco más

de un año de edad, con un compromiso a largo de plazo de pagar una casa, defienden la decisión que tomaron de irse a vivir a ese lugar a partir de crear los medios para poder subsanar su condición de exclusión. Esto se traduce en entrar a los juegos de la política para hacerse de servicios y derechos que de otra manera nadie se los otorgaría. Lo que responde el por qué decidieron formar parte del comité de vecinos inmediatamente después de irse a vivir a Santa Isabel y su interés de seguir como intermediarios para resolver problemas del fraccionamiento.

Pero esta autosuficiencia política tampoco es absoluta, pues reconocen que para poder incidir de manera sustantiva y permanente, deben de formalizar muchos de los procesos que habían logrado como comité vecinal, mostrando su credibilidad en la formalidad legal.

Poco antes de salir del comité de vecinos, Marivi había mostrado su interés de formalizar su trabajo y convertir al comité de vecinos en una asociación civil que le permitiera no sólo intermediar por el fraccionamiento, sino generarse un ingreso extra a partir de hacer trabajo comunitario. Pero para lograr esto, sabía que debían abandonar las prácticas informales que realiza para gestionar recursos y solucionar problemas en la comunidad para poderse introducir en un régimen que tiene mayor supervisión gubernamental.

Similar al caso de Eduardo, hay una búsqueda para ser integrados a los sistemas formales del gobierno, es decir, entrar a las dinámicas de la vida política para ampliar sus posibilidades de programas sociales otorgados por distintos niveles de gobierno, aunque esto consiste en renunciar a la libertad de hacer su gestión por su cuenta.

Este decoro institucional surge para mostrar cómo la informalidad es vista como una etapa momentánea y deficiente, la cual se acompaña como parte de los episodios iniciales de cualquier organización social.

Sólo que Marivi no pudo permanecer el tiempo suficiente dentro del comité de vecinos para lograr esto, incluso no le fue posible cerrar el registro como comité dentro de Desarrollo Social. Esto significó, por un lado, una frustración sobre sus planes a futuro, y, por otro, un desencanto sobre las vías institucionales para resolver problemas.

#### **4. Subjetividad intermedia: Verónica, de Urbivilla**

Verónica llegó a Urbivilla en el año 2009, unos dos años después de la construcción del fraccionamiento. Se mudó con sus dos hijos y esposo después de cerrar una papelería de la que eran dueños a causa de las extorsiones durante la crisis de violencia de la ciudad esos años. Este problema económico causó en que ya no les era costeable pagar la renta de una casa, por lo que, en una estrategia económica, decidieron buscar un crédito de vivienda por medio de INFONAVIT y pagar una propiedad que sería menos de lo que pagaban de renta y con la garantía de que sería su propia casa.

Tanto para Verónica como para su familia, mudarse implicó un cambio drástico en su vida. Había una reducción de gastos en los servicios de la nueva casa, pero un aumento en el costo de los traslados para atender la escuela, el trabajo, hacer las compras o ir a una cita médica.

El dejar de pagar renta y convertirse en dueña de su casa implicó para Verónica el desarrollo de un sentido de propiedad y pertenencia que se vería reflejado en el cuidado no sólo de su vivienda sino de los espacios públicos. Verónica aplica esto en sus demás

vecinos, pues para quienes pagan renta y viven de manera momentánea en el fraccionamiento, no existe un interés real de cuidarlo, mientras que para los que viven de manera permanente sí, algo que también mencionan Marivi y Guillermo.

Porque aquí en esta zona de la ciudad hay mucha población flotante o población que no es de aquí, no tienen sentido de pertenencia en cuanto a cuidar lo que es de ellos aunque sea por un mes, dos, tres meses, no tienen ese sentido de pertenencia, entonces sí veíamos con tristeza cómo se iba deteriorando al punto que el parque ya era prácticamente un basurero porque si nosotros íbamos y le dábamos una barrida la demás gente venía y tiraba basura [...] no había agua en el parque lo regábamos aquí de mi casa jalábamos una manguera con botes y con lo que podíamos verdad le dábamos una manita de gato, pero la misma gente empezaba y empezaba hasta que un día pensamos entre las vecinas y nosotros dijimos pues necesitamos hacer algo esto es de nosotros nos pertenece.

Esto que Verónica llama sentido de pertenencia no lo desarrolla hasta tener su propia casa, pues en su antigua vivienda no se había motivado para organizarse en mejorar algunos de los espacios públicos de su colonia, en parte porque había mayor presencia del gobierno que atendía estas necesidades, algo que su nuevo fraccionamiento no cuenta.

Esto enfrentó a Verónica ante un nuevo escenario que se convirtió en un factor importante para empujarla a trabajar en aras de su comunidad. En este fraccionamiento no bastaba el tomar un teléfono y pedir la resolución de un problema, sino que era necesario que alguien lo hiciera directamente.

De entre todos los vecinos, Verónica es una de las que más se ha dedicado a organizar a los demás habitantes para intervenir espacios en común del fraccionamiento, como uno de los parques centrales, y llevar actividades recreativas para jóvenes y niños y

equipar el fraccionamiento de alumbrado público. Esto le permitió tener una legitimidad en la comunidad que no había desarrollado en su antiguo lugar de vivienda.

Este tránsito la llevó a reconocer dos nuevos actores: la compañía inmobiliaria, actor que no existía en su antigua vivienda, que representó un blanco tangible de las necesidades que Verónica veía en su fraccionamiento, y el gobierno municipal, que tenía protagonismo en ese fraccionamiento por tener pocos años de haber construido y del que no escuchaba mucho en su otra colonia.

La presencia de estos dos actores desarrollan en Verónica dinámicas de contienda política (Tilly, McAdam, & Tarrow, 2003), lo que consiste en detectar blancos tangibles hacia dónde traducir sus esfuerzos para resolver su situación de exclusión. Esto es importante porque despliega las herramientas que Verónica necesitará para poder lograr subsanar su condición, reconocer los espacios de conflicto (Massey, 2009) y los actores a los que deberá enfrentar (desde servidores públicos hasta empleados de la inmobiliaria).

Estos nuevos actores en la narrativa de Verónica le hicieron cambiar también la forma en cómo pensaba dar solución a los problemas de la comunidad. Al no haber alguien o algo que se hiciera responsable, ella toma acciones bajo su propia cuenta. Esta sensación de desprotección sirvió como detonante para buscar soluciones.

*En el momento que llegaron ¿Quién se hacía cargo entonces del cuidado del parque, la limpieza?*

Nadie...

*¿La constructora?*

No, la constructora fue al primer lugar donde fuimos y les dijimos y les hemos estado tocando puertas, porque incluso tienen casas todavía por vender aquí: “ayúdenos a reforzar la entrada, ayúdenos al parque”, y no.

*¿Qué les decía la constructora?*

Que no, que ellos ya le entregaron al municipio y que no que ellos ya no se hacían cargo de eso.

*Entonces dice que a partir de ese momento se organizan, ¿Qué hacen, cómo se organizan?*

Empezábamos a hacer brigadas de limpieza motivábamos a tocar puertas con las vecinas: “vecina, la invitamos a limpiar el parque”. Si nos juntamos 10 personas fuimos muchas, porque nadie querían, nadie, nos tachan de personas sin que hacer, no tenemos otra cosa más importante que hacer que andar limpiando, entonces pues si batallamos en cuanto al regar los árboles, los árboles no crecían porque nos poníamos a regar con botecitos, no le dábamos abasto a todo el parque.

Pero esta motivación de Verónica responde a condiciones personales y contextuales. Así como los casos anteriores, tanto sus antecedentes como sus experiencias personales fueron perfilando su ruta política.

El venir de una zona popular céntrica y sin problemas de infraestructura pública, le sirvió como punto de comparación para las condiciones de vida actuales y ver que existen otras posibilidades de conectividad, movilidad, acceso a productos básicos, servicios públicos y derechos sociales. Una vida posible a la que puede aspirar que funge como ancla para direccionar su lucha y la forma en que irá construyéndose su subjetividad política.

Como lo menciona Verónica, el contar con el apoyo de su familia, en específico de su esposo, le ayudó a poder concentrarse en los problemas y soluciones del fraccionamiento. Estas redes familiares les permiten ampliar sus conexiones, poder intercambiar los roles dentro de la casa para poder atender citas con servidores públicos y tener una solvencia económica más holgada.

Finalmente, el enfrentarse a una depresión al no poder desarrollar su trabajo por un problema de salud que la imposibilitó para el resto de su vida significó un cambio

importante, pues la obligó a revisar la forma en que invertiría el tiempo libre resultado de no trabajar.

Parecido al caso de Marivi, Verónica ve el acceso al tiempo como un recurso escaso que imposibilita a las personas del suroriente a enfocarse en el trabajo de su comunidad, que consiste en tener más tiempo para hacer los traslados a las oficinas de gobiernos o las esperas para ser atendida por servidores públicos.

Su interés inmediato, una vez que se quedó sin trabajo, fue enfocarse en sus hijos y en las condiciones de las escuelas que estos atendían.

En ese año yo me enfermé y me incapacitaron, entonces empecé a caer en depresión me sentí mal y acudí al médico, y desde ese día me incapacitaron [...] “Qué voy a hacer, ¿verdad?”, y en la escuela del niño llegó una señora que andaba ofreciendo cursos de valores para integrar la escuela en un programa que traía la administración de Teto [Héctor] Murguía, cuando a mí me dice el director: “estamos buscando a tres señoras porque la mesa directiva de la escuela no quiso hacerse cargo, no quiso aceptar ese cargo”, dijeron, “es que va haber beneficios para la escuela”. La escuela no tenía bancas, no tenía domos, no tenía cancha, no tenía nada, entonces que va a haber muchos beneficios. Dije yo: “bueno, pues yo tengo el tiempo”. Acudimos otras dos personas y yo, y de ahí empezamos a dar valores ahí en la escuela, pero igual si cinco persona iban, la misma actitud negativa de la gente, o sea, no apoyar, pos no sé qué en que consista eso, pero no nos hicimos para atrás, terminamos los cursos de valores e inmediatamente se nos puso un domo sin ningún costo para nada, gradas, canchas. La señora Murguía trajo bancas inmediatamente a la escuela, trajeron desayunos, apoyaron mucho.

Así, Verónica pasó del desempleo a un estado de inactividad, luego a atender las reuniones en las escuelas de sus hijos, que luego la llevó a sumarse a los trabajos del DIF municipal a través de cursos de valores. El tiempo que dejó de dedicarlo a su trabajo lo comenzó a invertir en trabajo de voluntariado.

La entrada de Verónica al DIF municipal representó nuevas posibilidades para intervenir en su comunidad, en específico en redes que le permitieran acceder a programas y recursos que se tradujeran en el mejoramiento del parque frente a su casa, blanco del trabajo de organización y acción de las y los vecinos de la zona.

Se terminó la administración de Teto Murguía y luego entró la siguiente administración y quedó la misma jefa que teníamos en el curso de valores, entonces un día que platicando le comenté: “ay, es que ya no sabemos qué hacer con el parque, no sabemos cómo motivar a la gente para que lo cuide, porque es de nosotros”, y luego me dice “no batalles, acude a las instituciones, al Municipio. El Municipio te tiene que hacer caso”, “cómo, porqué”, le dije, “una simple mortal”, pero me dijo “no, habla, diles que tú eres voluntaria del DIF, estás trabajando en la administración y que necesitas ayuda”. Créame que fue mágico, llegamos y expuse mis necesidades a Parques y jardines y dije: “no me van a hacer caso, pos tantas cosas que hay que hacer”. No pasaron tres días y vinieron y limpiaron el parque, como dos o tres hombres vinieron y limpiaron el parque.

Este trabajo de voluntariado implicó varias cosas para Verónica. Primero, la conectó con actores claves para solucionar los problemas de su comunidad. Segundo, le permitió gozar con un aval institucional que le abría puertas frente a actores de los que, sola, no hubiera logrado llamar su atención. Tres, fue un motivante personal para descubrir nuevas capacidades de negociación que antes sólo había desarrollado de manera muy limitada. Esto último Verónica lo materializa en su antigua jefa en el DIF.

Sí, ella me dijo: “es que tu acércate, no te detengas “, y pues ella me animó mucho a hacer cosas que me detenían, a lo mejor por miedo, porque me dijeran que no porque a lo mejor ni me dejaban entrar. A donde acudí siempre me abrieron las, puertas siempre atendieron mi llamado.

El trabajo de Verónica con el DIF le acercó con personas del departamento de Parques y Jardines, y éste, con Desarrollo Social. Luego fue la Secretaría de Seguridad Pública, lo que le permitió sofisticar la forma en que interactuaba en el espacio de la política.

El ver resultados a sus peticiones, ayudó para que Verónica buscara formalizar sus procesos y organización, así como generar mecanismos para tener formas de vinculación con instancias municipales para acceder a recursos de manera más eficiente y rápida, por lo que decidió formar un comité de vecinos.

Y luego conocí a una persona que trabaja en Desarrollo social y me dijo “porqué no arman un comité de vecinos” “ah, no, le digo yo, no, pos como para qué”, me dice “es que así pueden acercarse más al gobierno y el gobierno va a trabajar con ustedes”. Bueno, les comenté, gracias a dios todos aceptaron, varios vecinos de aquí, y formamos el comité de vecinos y me mandaron a la presidencia.

Formalizado el comité de vecinos, Verónica sigue usando sus redes personales establecidas durante su voluntariado en el DIF para acercarse a programas y apoyos. Esto ubica a Verónica en un caso aparte frente a Jesús, Marivi o Eduardo, pues ella siguió el camino de la formalidad política, pero aferrando a las prácticas de informalidad para poder lograr el éxito en su gestión.

Un tanto similar al caso de Eduardo, Verónica se hace de herramientas dentro de la política, pero sus verdaderos alcances están en el despliegue de estrategias discursivas y práctica de lo político: sabe que debe atender las convocatorias de Desarrollo Social o hacer los procedimientos formales con Parques y Jardines, pero prefiere ir directamente a las oficinas con la gente que la conoce, apelar a lo emocional y recurrir a favores.

La persona de Desarrollo Social me dice: “acércate a tal persona y él te va a ayudar”, llegué y dije yo, bueno pos lo peor que me puedan decir es que no llegue, y le dije: “¿cómo podrían ayudarme y todo?”, me dice “¿pues dónde está su parque?”, “pues está bien lejos”, entonces me dicen “¿y usted qué hace?”, “no”, le digo “pos yo soy voluntaria del DIF”, “¿trabaja con...?”, y ya estaba la administración del señor Serrano, “¿trabaja con la señora Serrano?”, “sí, trabajamos con ella”, me dice “bueno, entonces yo la voy a llevar a su casa”, y él se ofreció y me trajo hasta acá.

Comenzó a ampliar sus contactos por la motivación de ver los resultados de las gestiones que hacía directamente con las oficinas de gobierno, lo que facilitaba los procesos que de lo contrario serían muy tardados. La resolución de un problema la lleva a identificar otros problemas de los que ahora sí tiene los medios y conocimientos para solucionar.

Verónica también amplía sus capacidades de negociación e identifica algunas reglas dentro de las arenas institucionales, es decir, fue desarticulando los rituales y lenguajes de la burocracia, tales como saber cuáles son los tiempos de espera para ser recibida o las formas para comunicarse con el personal de atención a la ciudadanía.

Verónica se enfrenta a acciones sutiles de coerción que son utilizadas por el Estado para mermar el interés de la ciudadanía para demandar servicios y derechos, como es el complicar y alargar trámites burocráticos para hacer el camino de la formalidad más difícil (Martínez & Cubides, 2012). Esto pone a personajes como Verónica, Marivi o Eduardo en el dilema de recurrir a los largos y probablemente no fructíferos caminos de la política, o buscar un tipo de atajo que les permita llegar a una solución de la manera más rápida.

Batallé mucho para hablar con el secretario de seguridad, iba y tardaba dos, tres horas ahí, salían y me decían: “es que no la pueda recibir, que venga después” y “no la puede recibir, venga después” y dije yo, no, no es posible, o sea, eran seis, siete de la tarde y los niños ya no podían andar fuera de la casa porque los pandilleros estaban apedreándose. Me acerqué

y dije: “no me van a dejar acercar”, me acerqué [al Secretaria de Seguridad Pública] y dijo que me dejaran acercar, y digo “es que yo ya van varias veces que voy a su oficina”, “¿por qué no la han recibido?”, “no, pos me dicen que no tiene tiempo, que después me hablan para una cita y nunca me hablan”, me dice “deme sus datos y yo le hablo”. No pasaron dos horas cuando me habla y me dice, “la espero el miércoles a las 11 de la mañana en mi oficina, tráigame todo lo que pueda en cuanto al asunto que quiera tratar conmigo”.

Estos conocimientos ubican a Verónica como una intermediaria entre la comunidad, el comité de vecinos y el gobierno municipal. Más allá del reconocimiento que pueda gozar en su fraccionamiento, Verónica cuenta con un arsenal de conocimientos y contactos que la ponen en ventaja frente a los demás, lo cual le permite moverse con mayor soltura al momento de tener que solucionar problemas.

Es que en realidad, por ejemplo, ya tenemos la relación de varias administraciones con las personas, por ejemplo, de Alumbrado, Parques y Jardines, de Limpia, de Desarrollo [Social]. Entonces ya es, o hablarles por teléfono y darles una visita, pos ya decirle: “vengo aquí a molestarlo otra vez, qué le parece si me apoya con esto”, y ya se nos hace más fácil. Al principio lo difícil fue presentarnos con esas personas, pero ya tenemos el vínculo, como que ya saben a lo que voy, y ya saben lo que necesito, así es que ya nada más es cuestión de ir a pedir.

Verónica transita de prácticas informales a buscar establecer mecanismos reconocidos legalmente para poder satisfacer las demandas de su comunidad. Esta negociación con las oficinas y agentes de gobierno la ubican dentro de las reglas de la política, pero el tener conocimientos sobre cómo operar desde la informalidad hace que esas reglas se vuelvan flexibles.

Como lo menciona más adelante, parecería que estos conocimientos previos sólo fueron una preparación para que Verónica pudiera hacerse de una serie de contactos y

conocimientos que desembocaran en un proceso de formalización a través del comité vecinal.

De ahí dije yo, de aquí no nos van a parar nadie, ya nos dijeron dónde podemos pedir ayuda y así se ha hecho hasta entonces. No había alumbrado, anduve tocando puertas y logré que me pusieran el alumbrado [...] hay alumbrado en el parque, nos lo alumbraron todo el parque, había faroles en medio del parque y se los robaron y alumbrado público vino y nos lo puso. Hice muy buena amistad con los señores de alumbrado público.

Es importante destacar cómo Verónica, a pesar de su interés de formalizar su trabajo en la comunidad, no deja de recurrir a prácticas de acercamiento directo o de pedir favores a las personas dentro de las oficinas de gobierno. Verónica se mueve entre los dos polos de la política y lo político: ya conoce las reglas formales, pero como las conoce, sabe qué vacíos existen para brincarlos.

Esto ubica a Verónica en un limbo entre la política y lo político, las cuales no son polos estáticos y absolutos. Son rutas que permiten ubicar acciones y discursos, incluso si estos son contradictorios (Fischer, 2007), como es el caso de Verónica. Desde esta lectura, es importante mencionar que Verónica no genera un posicionamiento conscientemente contradictorio, sino que ha desarrollado una habilidad para adaptarse a distintas necesidades que le pueden exigir estar o no en la informalidad.

Desde un ámbito legal, lo que hace Verónica es un delito. Pero para ella, eso es sólo un formalismo que puede ser negociado si las circunstancias lo ameritan. Al no estar el fraccionamiento categorizado como un polígono de pobreza, a pesar de las condiciones de vulnerabilidad que vive la mayoría de su población, no puede recurrir a las ayudas de los programas de asistencia social. Esta contradicción legal le permite a Verónica justificar la

forma en que se sale de reglas para acceder a recursos que de otra manera no sería posible acceder a ellos.

Todo eso es muy difícil aquí porque no nos tienen como polígono de pobreza, por eso no hay muchas ayudas aquí, entonces sí se nos dificulta un poquito más pero pues no... yo voy y les digo lo que las necesidades que hay aquí, pues mientras no me corran yo ahí voy a estar [...] en la pasada administración [de Enrique Serrano y González Mocken], yo tuve una entrevista con el presidente, y igual le pedí apoyo para más personas que le entregaran material, verdad porque, aunque vivan en fraccionamiento, son personas que trabajan en maquila, son personas que no tiene para ampliar su casa, pero no fue buena la respuesta.

Esto no sólo impacta en el cómo Verónica busca solucionar los problemas de su comunidad, sino cómo representa a los distintos actores del gobierno. Pues mientras a personajes como el presidente municipal los ve como inalcanzables, funcionarios de a pie le son accesibles para negociar directamente con ellos, en parte porque lo puede hacer de manera no formal y ver resultados reales.

*Y en este caso ¿tiene más efectividad de dialogo con otras instancias públicas y no con el presidente?*

Exactamente.

*¿Le es más fácil contactarse con esta gente que está más inmediata, más a nivel de piso?*

Sí.

*Cuando iban a las oficinas ¿Si seguían ese trámite normal de cada comité de vecino o usted si se metía y le decía ayúdeme? ¿Si seguía el trámite normal?*

Sí, si no me hacían caso, yo sí iba y le tocaba y decía: “oiga, yo ya vine tantas veces”, lo peor que me pueden hacer es correrme o decirme que no, lo bueno es que no me han

corrido, pero sí, sí iba y tocaba puertas, y si usted no va a hacer caso, me va a hacer éste y así.

Verónica define a la política como un espacio forzoso de negociación, distinto a lo que vimos con Eduardo o Jesús, quienes lo ven como algo lejano e indescifrable, incluso como lo ven Marivi y Guillermo, para quienes la política es una herramienta desconocida pero útil. Para Verónica, es un mal necesario, el lugar de donde se obtiene los recursos indispensables para solventar los problemas de la comunidad, el cual, si estuviera en sus manos, evitaría.

Pero incluso en este tono, Verónica entiende que las reglas son así y las respeta hasta donde le es posible.

*¿Y con partidos políticos no tiene ninguna relación? ¿Cómo es su vínculo con los partidos políticos?*

El partido político que esté en ese momento. Obvio que se acercan y nos brindan apoyo, yo no los voy a hacer ganar, es problema de ellos, pero, por ejemplo, trabajamos varias administraciones con el PRI, ahorita está el independiente, pues vamos a trabajar en el DIF con él. O sea, independientemente del partido que seamos, o que ellos sean, nosotros, como voluntarias, tenemos que trabajar con ellos porque pues son la autoridad ahorita aquí y nosotros somos el enlace hacia la comunidad.

El mundo de la política es negociable y flexible. Los partidos políticos y servidores públicos van y vienen, ella sólo busca la manera de adaptarse a esos cambios. Igual que con Eduardo y la rotación de policías y tránsitos, Verónica sabe que debe negociar con quien esté en el cargo, independientemente de su partido o preferencia política.

En ese papel de intermediaria, asume la responsabilidad de que, cuando la política trastoca a su comunidad, es obligación de ella abogar. Así, presenta la coexistencia de dos

mundos que ella está obligada a unir y a disponer de uno cuando sea necesario, que no los ubica en naturalezas indisociables, sino complementarios.

Vinieron los candidatos, tanto independiente como priistas, partido verde, vinieron y ofrecían. Prometen y ya no vuelven, pero para eso estamos nosotros, para irles a recordar: “usted fue a prometer eso, ahora cumpla”. Entonces es eso independientemente de quien gane, nosotros tenemos que trabajar como comunidad.

*Ustedes cuando identifican algún problema o alguna cosa que necesiten contactar a una instancia publican, ¿van directamente?*

Sí, sí, por ejemplo, problemas de violencia todo eso, vamos y pedimos ayuda para que vengan y vean, o sea, digo yo, pues si ellos no vienen, pues nosotros las vamos a ir a traer.

En la relación entre los dos mundos que habita, Verónica ha desarrollado un criterio sobre cómo y cuándo debe construir desde la política o lo político. Cuando las instituciones públicas no cumplen sus promesas o son incapaces de responder a las demandas de los habitantes del fraccionamiento, entonces hay un permiso simbólico que su condición de exclusión le da, pues debe resolver problemas que no pueden esperar a los procesos burocráticos.

A diferencia de los raiteros o de Jesús en Pedregal San Isidro, y similar a Marivi y Guillermo, Verónica no resuelve problemas de manera directa, sino que se convierte en una intermediaria entre las instituciones públicas para que estas los resuelvan. Esta diferencia sobre el papel que se toma frente a la comunidad desarrolla una subjetividad política distinta. Mientras los raiteros sólo se vinculan con una serie limitada de actores públicos e identifican agendas a partir de una sola necesidad. Los casos de Marivi, Guillermo y

Verónica negocian con una mayor cantidad de instituciones, resuelven problemas muy diversos y tienen funciones de intermediación distintos.

Como lo menciona Rancière (2004), son las causas en común y las condiciones compartidas las que hacen que los sujetos asuman agendas y distintas y desarrollan formas de ver y pensar la política desde ángulos distintos. Verónica, a diferencia de Jesús y Eduardo, ha podido crear una sinergia con un grupo de vecinos con los que comparten objetivos, además de que ellos mismos han legitimado su liderazgo.

Entre la diversidad de funciones de Verónica, estuvo la de tomar una de las casas abandonas del fraccionamiento y hacer un centro comunitario para atender los problemas estructurales de la zona, como es la inseguridad, la negligencia en el cuidado de los niños y la falta de espacios públicos. Verónica entiende que esta acción no es muy lejana a la de los paracaidistas que se apoderan de una casa para su conveniencia, pero sabe que a pesar de violar la ley hace un beneficio para la gente del fraccionamiento.

*¿Eso fue con la constructora?*

Sí.

*¿Y el trámite con INFONAVIT quién lo hizo, ustedes o eso no lo hicieron?*

No, nos dijo la constructora: “el día que INFONAVIT venda esa casa, él la va ir a ver y la va a remodelar, entonces pos ese día ustedes la dejan”, le dijimos: “pos bueno, tantas personas que hay aquí que agarran tapias y viven sin nada, nosotros para hacer algo de provecho”, y la pintamos, cerramos, conseguimos unos lockers y cerramos atrás, y luego que conseguimos unos silloncitos, unas mesitas y ahí damos nuestros cursos de volares, y ya fue como empezamos a dar clases de manualidades, de tejido, bordado, todo eso, y pos invitar a la gente, y ya ahorita pos ahorita con el nuevo gobierno pos ahorita... dicen que nos van a ayudar a pintarla bien.

El centro comunitario materializa la forma en que Verónica piensa la relación entre la política y lo político, pues a pesar de estar bajo los lineamientos formales de las actividades del comité vecinal, opera de manera ilegal al no tener un permiso para el uso de las casa. Al igual que el acceso a recursos y programas sociales, Verónica debe negociar entre la legalidad y la ilegalidad para ver las cosas cumplirse.

De la misma manera que antes, Verónica utiliza su posición intermedia entre la política y lo político para solucionar un problema de índole público sin entrar en procesos burocráticos pero beneficiándose de recursos que obtiene de manera legal. Mientras el espacio es adquirido de forma ilegal, obtiene otros beneficios como materiales didácticos y talleres a través del comité vecinal y apoyo del gobierno municipal.

Pero incluso con estas mejoras en el fraccionamiento, Verónica encuentra rechazos o indiferencias con los demás vecinos. Esto generó una sensación de contraste para ella, pues a pesar de los cambios sustantivos de espacios públicos como el parque, el alumbrado o la entrega de despensas, no parece transmitir esa motivación hacia los demás habitantes.

*¿Y cómo son las formas de comunicación con los vecinos?*

Ir a tocarles su puerta “vecino, lo invitamos va haber distilichadero”, “no” nos cierran la puerta. “Este, vamos a tener un convivio para los niños”, “no” nos cierran la puerta, ponemos carteles en la tienda el señor de la tienda nos apoya mucho todo el que llega a la tienda este “mijo va a ver esto en el comité acérquense y esto” “no” hemos tenido programas de entregas de despensas en dos meses tres veces entregamos 100 despensas cada vez pues entonces si se juntaron 100 personas pero menos no se acercan las personas.

*Y en ese caso cuando hicieron las entregas de las despensas  
¿Cómo les comunicaron, puerta por puerta?*

Puerta por puerta y no muchas veces nosotros tuvimos que pagar las copias o sea tenga o deme su documento yo voy y le saco la copia porque no hay pos no se les hacía hasta pesado

venir, a traer eso la gente es muy desapegada a lo que... pues yo digo como le comento el sentido de pertenencia entonces si se me hace pues es de dar tristeza verdad.

Pero incluso con esta apatía que Verónica ve en la comunidad, entiende que su función de intermediaria es algo que la supera pues los demás vecinos han depositado su confianza en ella.

Esto muestra que existen problemas en común dentro del fraccionamiento, pero no un acuerdo en cómo se deben de solucionar. El que Verónica esté presente y funja como intermediaria para resolver problemas, no exime que existan negociaciones individuales entre los demás vecinos. Pero es en los casos estructurales, los que deben de ser resueltos con procesos más largos o con presupuestos mayores, como la reparación del alumbrado público o la instalación de un servicio público, Verónica sabe que ella es la única con los medios para solucionarlos.

*Ya la gente de la misma comunidad aunque no participa mucho, cuando tiene algún problema como grafiti o así ¿Si saben que ustedes son el organismo intermediario?*

Sí, y luego luego vienen. Por ejemplo, ahorita que cambió el horario, se apagaron las luces, luego luego vinieron que qué hacíamos las del comité, que porque estaba oscuro. Gracias a dios inmediatamente le hablé al ingeniero de alumbrado público y ellos vienen luego luego y lo arreglan, no se acercan para apoyar pero...

*Para demandar sí.*

Sí, hasta eso, digo yo, eso nos motiva a hacerlo.

Verónica asume como un sacrificio esta responsabilidad que es consecuencia de una serie de condiciones que la ponen en ventaja frente a los demás vecinos: el venir de una

zona céntrica y socialmente dinámica, el acceso a un vehículo propio que le permite mayor movilidad y disposición de tiempo, una temprana pensión laboral por enfermedad, una familia que apoya su trabajo comunitario, los conocimientos y contactos de trabajar como voluntaria en el DIF.

Estos factores han moldeado una subjetividad que hoy le permite gozar de legitimidad en su fraccionamiento y de ser la referencia de movilización de recursos para la comunidad. Pero también la ubica dentro de una posición de ventaja por su capacidad de movilidad y conocimientos sobre cómo opera y se negocia con instituciones públicas, lo que es un valor agregado frente a los demás vecinos. Esto no sólo incide en cómo trabaja a favor de sus vecinos, sino en cómo moldea la forma en que piensa y reflexiona la política.

## **5. Subjetividad formalizada: Josefina, de Senderos de Oriente**

Josefina vive con su esposo e hijo en una de las primeras etapas del fraccionamiento Senderos de Oriente. Llegó ahí en 2007 después de pasar por varias casas de renta en algunas colonias céntricas en la ciudad. Es la presidenta del comité de vecinos del fraccionamiento y junto con Yaluany, presidenta de Jardines de Roma 3 y líder popular del PRI de Senderos de oriente y Jardines de Roma 1, 2 y 3, ha trabajado para vincular a la comunidad con instancias públicas, en específico del municipio y el estado, para hacerse de distintos recursos para ayudar a personas en situaciones de vulnerabilidad, como son personas de la tercera edad y con discapacidad.

Decidió ser presidenta empujada por los vecinos luego de que al comité anterior se le acusará de quedarse con recursos para la comunidad. La falta de credibilidad del comité

anterior complicó la credibilidad en el suyo, pues se había generado una desconfianza hacia el comité que Josefina que ha buscado cambiar a partir de obtener resultados.

Asocia su éxito en el comité vecinal a tres aspectos que lograron coincidir casi de manera azarosa: el acceso a tiempo libre a partir de quedarse sin trabajo, conocimientos adquiridos en su anterior trabajo y los conocimientos adquiridos en la colonia donde vivía anteriormente. Esto es una constante que se presenta, en mayor o menor medida, en los otros casos.

En el primero, Josefina comenzó a padecer los síntomas de un asma crónica que le imposibilitó realizar su trabajo, por lo que en la maquiladora en la que trabajaba le dieron una incapacidad indefinida. El tener tiempo libre, es decir, tiempo no laboral, le permitió dedicarse a atender a la población vulnerable de su comunidad y poder negociar directamente en las oficinas del gobierno para acceder a programas sociales y ayudas municipales.

Como ahorita no he podido entrar a trabajar de lleno porque yo padezco de, cómo se llama, asma crónica, entonces pues ahorita no se me ha permitido bien para meterme a un trabajo estable. Entonces, pos dije, pos ahorita yo me voy a poner a hacer algo por mi gente, por mis vecinos y por mi familia, más que nada.

El tener tiempo libre le permitió acercarse a espacios formativos en intervención comunitaria y recursos públicos, además de participar en actividades relacionadas con la vida de su fraccionamiento, poner más atención a las carencias de su fraccionamiento, identificar los problemas más recurrentes entre sus vecinos y tener tiempo para proponer soluciones.

Comenzó a asistir a más reuniones de padres de familia en la escuela de su hijo en donde notó la falta de ayuda a las poblaciones de la zona, en específico en el apoyo de programas educativos. Decide, en una primera instancia, invertir su tiempo en mejorar aspectos educativos buscando impactar positivamente en un aspecto en el que su hijo está directamente relacionado.

Pos yo empecé, más que nada, a informarme porque mi hijo no tiene ninguna clase de ayuda y pos anduve con lo de las becas, pero pos no quedó ¿por qué? Pos no sé, no sé por qué y si tiene muy buen promedio y todo, hasta ahorita él no ha podido quedar en una beca, pos una beca para que lo ayuden para su escuela, verdad, pos para motivarlos y todo porque yo digo que vale la pena también echarle ganas con ellos.

*Si todos se habían desanimado ¿por qué usted no se desanimó?*

Porque, bueno, yo me animo, bueno, de primero, no me movía mucho porque como yo trabajaba, hágale de cuenta que mi trabajo era muy pesado, me rotaban mucho mis los turnos.

La importancia del tiempo libre es consecuencia de cómo Josefina se familiarizó con los rituales de la burocracia, pus sabe que las reuniones, las esperas y las búsquedas son largas y tediosas. El tener un recurso escaso como ese le da legitimidad en la comunidad y la convierte en una referencia para las oficinas de gobierno. Su presencia se hace familiar en las salas de espera de Desarrollo Social, lo que la hace un referente identificable con el fraccionamiento. Similar al caso de Marivi, Guillermo y Verónica, el tiempo es un valor agregado a sus motivaciones personales.

Josefina comparte características similares con Verónica, lo que indica algunas constantes tanto en la población del suroriente, los habitantes de fraccionamientos de

interés social y en las personas que toman protagonismo en cuanto a decisiones de índole político en sus comunidades.

Las dos ven el acceso al tiempo libre no laboral como una oportunidad para dedicarlo en la mejora de sus fraccionamientos. Identifican la necesidad de resolver problemas públicos para beneficiar la calidad de vida de las personas más cercanas, como sus hijos. Las dos fueron a espacios claves en la comunidad para discutir el acceso a programas sociales o servicios públicos, como son escuelas o instituciones públicas.

Josefina asocia sus antecedentes laborales como capacitadora de personal en una maquiladora con el desarrollo de una preocupación emocional por sus vecinos, lo que sería el segundo aspecto a destacar. En sus palabras, esto tiene un sentido motivacional que sirvió para conducirla al comité de vecinos, pues su trabajo le desarrolló un sentido de ayuda que ahora pone en práctica en su fraccionamiento.

En la maquila yo era entrenadora y era de capacitación, entonces a mí siempre me ha gustado ayudar a la gente, pero, como dicen, lamentablemente a veces nunca le da a uno gusto al cien, pero pues yo si está en mis posibilidades ayudar a la gente, asesorarla, llevarla a donde la tenga que llevar, pues aquí estoy al pie de cañón.

Esto no demuestra que Josefina se haya formado en un perfil de ayuda a otras personas por trabajar en ese puesto en la maquiladora, sino que trabajó en ese puesto por su perfil de ayudar a otras personas. Este contacto con la gente, que ya venía desde antes de llegar a la maquiladora, sólo se potencializó con nuevas herramientas de interacción y comunicación, así como un empujón de confianza para descubrir esa capacidad.

Pero el que Josefina conecte su trabajo y la experiencia ahí adquirida para llevarlo al comité de vecinos, muestra cómo ella se ve como el resultado de las decisiones y circunstancias que rodean su vida.

Pero a diferencia de su trabajo, lo que hace en la comunidad impacta de manera directa en su familia y en la comunidad en la que vive. Esto que Krause y Schramm (2011) destacan como la identidad con el espacio y la relación emocional que se pone sobre él, elementos constitutivos de toda subjetividad política.

*¿Por qué decidieron formar este comité?*

Por las necesidades que tiene fraccionamiento, bueno, personalmente porque creo que todos tenemos necesidades, aparte que a mí me gusta también ayudar a la gente, y la gente sí nos apoya para vivir mejor, vivir mejor con nuestras familias, porque pues aquí no tenemos ninguna clase de ayuda.

Por último, el lugar en el que vivía antes de llegar a Senderos de Oriente le permitió tener una referencia sobre otra forma de vida que ahora contrasta y la hace acercarse a algunos programas de gobierno implementados en aquellas colonias. Josefina y su familia rentaron casa en dos colonias con destacadas historias de luchas populares y movilizaciones sociales que están ubicadas en zona más concurridas: colonia México 68 y la colonia Aztecas.

*¿Y antes de venir para acá donde vivían?*

Yo vivía en la México 68.

*¿Y rentaba?*

Rentábamos, y yo pos a raíz de ahí yo sí aprendí, porque ahí siempre ha habido muchas ayudas y, gracias a dios, yo

también agarre muchas ayudas del gobierno, así como dice la señora, de pollo, de cobijas, de despensas, de hecho, hasta de material también agarrábamos, pero como nosotros no podíamos entrar porque éramos de casa de renta y también el material casi nada más se lo daban a puro propietario, pero ahí si hay muchas ayudas.

El no ser propietaria de la casa en la que vivía no le permitía acceder a programas gubernamentales, en específico los de materiales para construcción, lo que la ponía en una desventaja frente a los demás vecinos.

El contacto que tuvo Josefina con programas asistencialistas en su antigua vivienda de renta no significó que Josefina desarrollara de manera automática habilidades de negociación con los servidores públicos o se hiciera de contactos en espacios claves, pero sí le permitió conocer de su existencia y la posibilidad de que se puede acceder a programas sociales cuando alguien se encuentra en condiciones de pobreza.

El que Jesús, Eduardo, Marivi, Guillermo, Verónica y Josefina vengan de colonias céntricas o con alta concentración de programas sociales, los ubica, de entrada, en un lugar distinto frente al resto de sus vecinos. Tienen la referencia de otras formas de vida o de la capacidad transformadora de recursos institucionales en espacios públicos o zonas residenciales. Esta posibilidad de comparación facilita la transición hacia la búsqueda de transformar sus viviendas actuales en las que tenían de renta.

Pero esta condición no basta, por lo menos en los sujetos estudiados. Es necesario que pasen por lo que Badiou llama acontecimientos (1999) para buscar resolver problemas de índole público a partir de organizarse colectivamente. Situaciones que acentúan la condición de exclusión y que la hace insostenible, puede encontrarse en un nivel individual o social. Estos acontecimientos son accidentes, enfermedades, despidos,

asaltos, algún problema financiero o un desastre natural. Es un momento de confrontación que expone una condición que ya está presente, pero oculta.

Estos acontecimientos tienen sentido cuando hay una referencia que expone la condición actual. Sujetos como Josefina generan constantes comparaciones entre su vivienda presente y sus antiguas viviendas. Josefina menciona que Senderos de Oriente recibe menos ayuda o atención al no tener condiciones de vivienda más precarias, condiciones que sí tenía en su vivienda anterior, como es suelo de tierra, calles no pavimentadas o materiales reciclados en las viviendas.

Aunque de manera superficial su calidad de vida y habitabilidad mejoraron, pues ahora vive en un fraccionamiento cerrado con calles pavimentadas de cuya vivienda es propietaria, su calidad de vida en realidad no ha cambiado. No sólo continúan sus condiciones precarias, sino que ahora se encuentra alejada de la mancha urbana e imposibilitada a acceder a recursos públicos.

Creo que también ellos deberían ponerse a ver las necesidades de la mayoría de colonias porque a veces se enfocan en unas porque son casitas de cartón o madera o así pero yo me he fijado que a veces esas colonias les han ayudado mucho y les han dado material y digo porque ahí en la México ayudaban pero había gente que no usaba el material como debía usarlo ósea yo digo pos también eso está mal porque así ellos ya ven que no ya le ayudaron a esa persona deben darle la oportunidad a esa persona también.

Pero incluso con sus antecedentes laborales, personales y de vivienda, Josefina basa su liderazgo en sus logros y la solución de problemas. Los factores que la benefician son sólo un agregado para lograr sus objetivos principales, que es mejorar las condiciones de vida de las personas en el fraccionamiento.

Ya hay mucha decepción aquí, muchísima, de hecho mucha gente ya no cree, o sea, yo ahorita lo que hago para motivarlos y así primero les traigo pruebas, incluso cuando nos dieron estos apoyos alimenticios yo les traje los vales, pero yo no les pedí las copias, ellos aquí mismo llenaban su vale y ahí mismo grapábamos su copia de su credencial para que ellos vieran que todo era legal. Cuando ya nos dieron fecha para dar, yo les puse su cartulina, ahí se va a entregar en su casa que es mi casa a tal hora y todo para que vayan. Incluso a la gente que no entregó pos si alcanzaba, pos también se le daba a la gente.

Esta decepción que menciona Josefina viene de las promesas partidistas que no se concretaron a cambio de su voto, lo que mermó la credibilidad tanto de los partidos políticos como del gobierno. Esta actitud generalizada de los vecinos lo asocia con su pasividad para comprometerse a mejorar el fraccionamiento, lo que ha afectado en que el cada vez esté más vandalizado y abandonado.

Sí, y de hecho este fraccionamiento antes era pos uno de los más mejores o sea no estaba vandalizado. La gente se unía más y ahorita la gente, pos hay mucha gente que ya no cree en muchos gobiernos ni nada, ya está muy decepcionada porque les han prometido y no les han cumplido. Incluso hay mucha gente aquí que ha dado tiempo atrás sus copias de sus credenciales porque les han prometido despensas y que esto y nunca les ha llegado nada de sus apoyos.

Pero la credibilidad de Josefina no basta frente a la comunidad, sino con los servidores públicos y en las oficinas del gobierno que atienden estas problemáticas. Como menciona, la idea generalizada que se tenía en el gobierno municipal del fraccionamiento era de apatía y desinterés en recibir los apoyos públicos, además de sospecha como consecuencia de un comité vecinal que se manejó con discrecionalidad. A partir de su capacidad de movilización, logró superar por mucho los números anteriores de personas

apoyadas. Esto lo ve como un logro, pues destaca que entre más personas sean apoyadas, más personas se animarán a hacer públicas sus necesidades.

Muchísima gente, de hecho Desarrollo Social se quedó a entregar las despensas, ellos también se quedaron asombrados, porque ellos decían: “pos es que acá decían que nunca, que no había gente, era que no había gente, que no tenían necesidades”. Nos dieron 100 despensas y nos faltó gente para darle más apoyos, en la segunda fueron 150, también nos faltó. Gente de aquí, ósea, de dónde salió la gente, ellos decían quién sabe, pero era pura gente de aquí del fraccionamiento, y le digo: “para que vea que hay mucha necesidad”, y ellos se fijaron porque casi la mayoría de la gente que vive aquí pos es adulto mayor, discapacitado y madre soltera, tenemos mucha madre soltera aquí.

La legitimación de Josefina tiene un doble filo, pues mientras su figura tiene mayor legitimidad en comparación con la administración anterior, también la pone en el centro del escrutinio de los vecinos que vieron cómo los programas venían y se iban sin tener un impacto en su calidad de vida.

Josefina empezó a desarrollar una política de aproximación distinta, pues en vez de convocar a los vecinos a las reuniones del comité, buscó los casos más urgentes para atenderlos primero. De esos primeros acercamientos, detectó que había tres problemáticas que debían ser atendidas de manera inmediata: madres solteras, adultos mayores y personas con discapacidad. El éxito para ubicar y ayudar a estas personas es lo que le ha sumado a la legitimidad con la que cuenta actualmente. Aunque no genera un cambio generalizado en el fraccionamiento, sí le permiten hacerse de habilidades de negociación y contactos para luego abogar por apoyos como materiales de construcción y ayudas alimenticias.

*¿Usted como ha detectado que hay mucha población de gente adulta, madres solteras y gente con discapacidad?*

Porque conozco a los vecinos y porque ahora que empezamos a dar los apoyos alimenticios, se acercó esa gente, entonces, pos pidiendo ayuda, de hecho ya habían pedido ayuda anteriormente al presidente que estaba antes, pero dice que no más les pedía papelería y no más no vieron resultados. Ahorita yo me ando apoyando con ella [Yaluany] porque ahorita sí hay discapacidad y adultos, pero ahorita tenemos tres casos que son ahorita los, como dicen, los más urgentes, tenemos una señora que sufre de asma, de hecho ella usa oxígeno, entonces ahorita ella lo que nos está pidiendo es si la podemos apoyar con un tanque de oxígeno [...] Y la otra es una señora que ya es adulta, ya es mayor la señora, y su hija tiene retraso mental y como la muchacha pues ya también es ya es grande, verdad, pues ella ahorita no tiene ninguna ayuda de ninguna independencia, tiene su tarjeta no más del DIF, pero siempre dice que ha ido y todo pero pues no le resuelven, no le dan ni despensas ni nada, y ahorita ella lo quiere es ver si la podemos apoyar con despensa y o alguna clase de ayuda donde le puedan dar alguna clase donde puedan ayudarle con su hija.

Pero Josefina no limita sus esfuerzos a negociar con los programas de gobierno para ayudar a su comunidad, sino que también crea algunas estrategias construidas e implementadas con gente del fraccionamiento. Esto muestra las habilidades con las que cuenta Josefina: se mueve con solvencia entre instituciones y servidores públicos, pero también tiene capacidades organizativas al interior de su fraccionamiento.

El otro es un señor que le mocharon [amputaron] su piecito y está en silla de ruedas y ya no ve ahorita.

*¿Por diabetes?*

Por diabetes y ya es grande el señor, y él ahorita pos más que nada, antes nos pedía una silla o algo así. Ahorita lo que él más quiere pues es que le ayuden con despensitas, porque tiene un hijo en la prepa y pos su esposa trabaja, pero pos no es igual un sueldo a dos, él no tiene pensión ni nada, de hecho él, como dice uno cuando está joven, se le hace fácil trabajar

por dinero sin seguro y él nunca alcanzó ninguna ayuda de pensión ni nada, y ahorita no recibe ni una pensión ni nada, de hecho a veces, aquí entre vecinos, más que nada los del comité, le hacemos pos unas despensitas, no digamos una despensota, pero le ayudamos así poquito.

*¿O sea ya de ustedes?*

De nosotros nace hacerle una despensita.

Este caso nos permite ver cómo Josefina es capaz de negociar en distintos escenarios para resolver problemas sin limitarse en ser una intermediaria entre la comunidad y las instancias públicas. Estos sutiles pero significativos acercamientos son los que la distancian del comité anterior e incrementan su confiabilidad y legitimidad.

A pesar de los parecidos con las otras historias, Josefina tiene algo que la distingue del resto: la presencia de Yaluany, una líder popular del PRI que opera en ese y otros fraccionamientos para llevar programas sociales y recursos a cambio de la movilización electoral. Sin entrar a detalle, pues su historia también se contará de manera particular, Yaluany sirve como una asesora personal de Josefina, alguien que le ha facilitado el acceso de conocimientos y contactos con servidores claves.

Yaluany trabaja como intermediaria entre el PRI y diversas comunidades ubicadas en la zona, entre las que se encuentra Senderos de Oriente, por lo que ayuda independientemente de la presencia o la autorización de los comités vecinales. Cuando el comité de vecinos anterior entró en crisis y Josefina tomó protagonismo en la toma de decisiones de la comunidad, coincidió que Yaluany fue al fraccionamiento a llevar algunas despensas.

Josefina construyó un sistema subyacente de intervención de recursos y programas a través de Yaluany, lo que muestra la contradicción entre buscar en el comité vecinal la

formalidad necesaria para acceder a recursos públicos, por un lado, y en usar a Yaluany para acceder a estos de manera directa y sin trabas, por otro.

*¿Qué ayudas bajaron?*

Ajá, apoyo alimenticio que eran dos kilos de tortilla, dos de frijol y uno de arroz por familia, aquí la mayoría de las familias son de hasta de siete u ocho personas por casa. Entonces si había un poquito más, le dábamos otra a la misma familia.

*¿Y en que periodos fueron?*

Una la entregamos el 19 de septiembre y la otra el 23 de septiembre, pero pues si nos respondieron muy rápido porque según eso comúnmente dicen que siempre se tarda mucho para bajar esas ayudas, pero a nosotros nos lo resolvieron devolada también por parte de ella [Yaluany].

Para Josefina, esto que hace Yaluany es algo momentáneo y que debe dar pie para que ella y el comité que preside lo hagan por su cuenta. Entiende que para lograr una sinergia con el gobierno y actores claves que aprueban y entregan ese tipo de ayudas, debe construirse un nombre propio. Yaluany es una puerta de entrada al mundo de la infrapolítica, en el que sólo se puede andar solo.

El trabajo de acceder a recursos es una forma de figurar en el mapa político al que se pertenece cuando los fraccionamientos o colonias empiezan a buscar recursos para resolver los problemas que tienen como comunidad. Ser conocida por los servidores públicos que atienden los casos de los comités de vecinos y empezar a generar una credibilidad y legitimación en las instituciones públicas.

Así como en los casos anteriores, Josefina se mueve entre la política y lo político, decidiendo cuándo negociará desde dónde a partir de los problemas que la comunidad presente y la forma en que busque resolverlos. Tiene poco tiempo que conoce los rituales

de la burocracia, pero el haberse acercado a personajes claves le ha ayudado a conocerlos de manera más rápida y efectiva.

A diferencia de Verónica, que el umbral hacia la política fue desde una instancia de gobierno, Josefina fue introducida por Yaluany, alguien que habita con naturalidad el mundo de lo político. Esta diferencia las llevó por caminos distintos: Verónica, a las salas de espera y oficinas del gobierno municipal; a Josefina, a los mítines, marchas y asambleas populares.

Esto no lo traduce en un compromiso electoral, incluso para Yaluany, quien entiende que acceder a programas sociales de manera informal o por medio de partidos políticos es sólo parte de entrar en los juegos de las negociaciones. Para ella, el voto es una herramienta útil para generar cambios estructurales, a pesar de que ve de primera mano cómo su fraccionamiento es beneficiado directamente por alguien de un partido político.

Yo fui [a votar] porque quise y quiero pensar que los demás también, porque yo no miré aquí que vinieran partidos a ofrecer. Sí entraron carritos que entregando camisetas y creo que le prometieron a muchos, pero no sé si le cumplirán o no, si volverán después o no, yo fui y mi esposo fuimos a votar porque es nuestra obligación, también si queremos un país mejor, si no votamos, pos vamos a estar siempre igual, mucha gente dice: “si votamos es la misma”, también si no votan es peor, porque ese voto pudo haber hecho la diferencia.

Esto muestra cómo para Josefina la política es algo que tiene procesos e instituciones delimitadas, en los cuales participa a través del voto. En lo político, a través de movilizaciones, acarreo, favores y acuerdos informales.

Josefina habita un espacio intermedio entre la política y lo político, y toma ventaja de cada uno cuando es necesario. Cree en las reglas fijadas por el Estado, incluso en prácticas como el voto, pero también hace uso de redes clientelares partidistas, favores y

acuerdos no legales para hacer más eficiente el acceso a programas sociales y recursos públicos.

## **6. Subjetividades clientelizadas: Yaluany, Jardines de Roma 1 y 3**

Los casos de Jardines de Roma 1, 3 y Senderos de oriente comparten un elemento en común: una mujer llamada Yaluany, quien trabaja para el PRI creando cuadros electorales en algunos fraccionamientos del suroriente.

Al tener su vivienda en Jardines de Roma 3 y estar más cerca de Senderos de Oriente y las otras dos etapas de los Jardines de Roma, hace que su influencia sea mayor ahí que en los otros fraccionamientos en los que también hace trabajo de intermediación con el partido. Esto muestra cómo, incluso para la creación de cuadros, la dispersión y aislamiento del suroriente dificulta este tipo de trabajos.

Como en los otros casos, Yaluany destaca en su comunidad por los antecedentes laborales y personales con los que cuenta, los cuales, si se comparan con los casos Marivi, Josefina o Verónica, están más desarrollados por los años que tiene de trabajar en la movilización electoral. Cuenta con una extensa red de personas en puestos públicos y otros líderes, conocimientos sobre gestión y administración de apoyos de gobierno y tiene una gran capacidad de movilización y convocatoria.

Antes de vivir en el suroriente, Yaluany vivía en la colonia Aztecas, una zona popular con antecedentes de movilizaciones políticas para acceder a recursos públicos y partidistas. Empezó a colaborar con una trabajadora social del PRI en 2003, quien la invitó a sumarse a su equipo después de que Yaluany acudiera a su oficina para resolver la licitación de un terreno que el gobierno le quería quitar. Esta trabajadora detectó que

Yaluany tenía habilidades de movilización en su colonia que podían ser útiles para el partido.

El trabajo de Yaluany comenzó a dar resultados no sólo para ella, sino para su colonia, por lo que rápidamente se ganó la confianza de funcionarios con puestos claves dentro del PRI.

Pues mire, desde el 2003 fui a pedir ayuda al PRI, así empecé y porque tenía un terreno y me lo querían quitar, entonces ahí trabajaba una licenciada que tenían haciendo la gestoría y pos ahí se llenaba todo los días de gente y yo empecé pidiendo apoyo para mí y al último me quede trabajando con ella, era como trabajadora social de ahí del PRI y ahí empecé.

*¿Y usted fue entonces por necesidad? ¿Nadie le dijo vaya ahí?*

Yo fui por necesidad.

*¿Porque fue ahí, porque decidió ir al PRI?*

O sea, yo no sabía a dónde ir, si no que una vez una señora me dijo: “mira, ve con Isabel Ramírez [trabajadora social del PRI]”, “¿y dónde está?”, “no, pues que en tal parte”. No, pos fui y sí y ya empecé a ir seguido y seguido, y pues le caí bien a la señora y me decía: “oye eres, bien movida”, y me mandaba mandados, y ya después pues ahí me quedé, de hecho ella se quedaba en su oficina y hacia la gestoría afuera, ella trabajaba en la oficina, de hecho ella de su sueldo me daba algo a mí y así empecé Y como yo ya había andado con Isabel Ramírez años atrás pues yo ya conocía todas las dependencias porque ella me mandaba su trabajo y ella me lo mandaba hacer a mí como social de hecho se me dio mi credencial y todo y pos eso... pero ya los apoyos que si se bajaban porque yo ya conocía sabía como moverme pero no porque el estatal [PRI Estatal] lo hiciera.

Yaluany no trabajaba de manera formal en el PRI, por lo que nunca tuvo un puesto dentro del organigrama del partido o recibió un pago por medio de recibo de nómina. Fue

contratada directamente por una funcionaria que la usaba para intermediar con las colonias y los comités de vecinos.

Este tiempo le sirvió para hacerse de redes y conocimientos sobre las distintas formas de acceder a recursos públicos, conocimientos que ahora pone a disposición de los vecinos de los fraccionamientos que tiene a su cargo, así como de los otros comités de vecinos a los que asesora para que sean autosuficientes.

Esto último es importante, pues para Yaluany esa autosuficiencia viene de obtener conocimientos para moverse entre la política y lo político. Esto quiere decir, acceder a recursos públicos de manera informal, negociar directamente con los partidos y servidores públicos o reconocer las fortalezas que cada comité o fraccionamiento tiene para obtener algún beneficio, como es la movilización electoral a favor de algún partido o funcionario.

Yaluany identifica causas en común y genera lo que Rancière llama interacciones políticas (Rancière, 2004), que consiste en compartir sus conocimientos con los otros comités de vecinos. A diferencia de lo que sucede con Marivi y Guillermo en el comité de vecinos de Santa Isabel etapa 1 que cuenta con asesorías de la compañía constructora Ruba, Yaluany es quien comparte esos conocimientos con los vecinos recién llegados.

Como menciona, su trabajo en el PRI no comenzó a ser redituable, tanto en cantidad de trabajo como económico, hasta que desarrolló su trabajo al margen de las decisiones formales del partido. Esto generó un doble efecto: por un lado, la acerca a conocimientos que de manera formal no tendría igual, y, por otro, la posiciona como un agente clave en este tipo de prácticas.

Empecé a conocer gente y este y un coordinador que vive ahí en San Francisco, se llama Jesús García, fue el que me llevó al partido y me dice que ella no quería que no que no sé qué pos ahí el señor me dijo de plano y si no que me dice “no pos

es que no” pero porque no le digo no “pues en primer lugar no te conocemos ni nada”, pero es que no ha visto mi trabajo señor, “no, pos es que no trae nada”, y le dije “no, se equivoca”, y yo todo el tiempo cargaba mi mochilita y ahí estaba el trabajo “¿y esto usted sola lo ha hecho?”

Sí.

*¿Qué eran?*

Bajaba despensa, recibos de agua. En todo lo que podía, estaba ahí todo archivado, de tal fecha a tal fecha. Ya al último, que vio todo, dice: “¿sabes porque te vas a quedar? Por tu trabajo”. Y ya me mandaron arriba a firmar, firmé y me quedé.

A diferencia de los otros casos, el acercamiento de Yaluany con el PRI hace que las gestiones se manejen de manera distinta y, por consecuencia, sus habilidades y formas de pensar la política también lo son. Los apoyos ya están etiquetados y van destinados a ciertos lugares más allá de la gestión que se pueda hacer desde el interior de estos, tienen intereses claramente electorales y dependen de los resultados favorables en las elecciones. Una colonia, sección o distrito del PRI, recibirá más apoyos que uno que no lo sea, no importa el trabajo de gestión que se haga.

Esto define la función de Yaluany como una intermediaria de recursos etiquetados y no una solucionadora de necesidades, como se vio en los otros casos. Ella se aparta de la constante en lo que Marivi, Guillermo, Eduardo, Josefina y Verónica hacen, pues mientras ellos habitan una realidad, identifican problemas y buscan soluciones, Yaluany ve esto como un trabajo, una fuente de ingreso que es proporcional a la traducción de votos que pueda generar. Cuando esos objetivos fracasan, también lo hace el trabajo y la legitimidad de Yaluany.

O sea, es de gobierno estatal, haga de cuenta que yo traía cinco fraccionamientos a mi cargo por la estructura [del PRI] pero como la estructura por la estatal se trabajó con el PRI y perdió el PRI, pero no nos han quitado a nosotros los cargos, pero como ahorita ganó el señor Cabada, tenemos que ir.

Reconoce que incluso con una estructura de movilización, la zona del suroriente no cuenta con el apoyo suficiente del partido, por lo menos no como en otras zonas más antiguas y con antecedentes de movilización electoral, como es el norponiente. Esto la puso en una zona caracterizada por tener redes clientelares ausentes o debilitadas.

O sea que soy presidenta de los cinco fraccionamientos y podría bajarles apoyos, pero es como le digo, nunca hubo apoyo por parte del [PRI] estatal, nunca ha habido apoyo, o sea, nunca ha habido apoyo, ha habido apoyos pero porque a mí ya me conocen bastante de así compañeros que me avisan: “oye que va haber”, pero pos dice la coordinadora: “no, pero no, tu ve” pos ahí ya era del modo que yo veía a los comités de vecinos saben que va a haber para que le avisen a su gente y era el modo que íbamos a recibir apoyo.

*¿Pero ya era porque usted iba o porque a la gente que conocía le decía?*

Me hablaban por el celular para decirme: “sabes qué, va a haber un apoyo en tal parte”, no, pos yo corría a los fraccionamientos que supuestamente tengo a mi cargo y yo les avisaba, y de hecho éste es el único fraccionamiento [Senderos de Oriente] que todo el tiempo no más llegaban 15 ó 10 personas, porque ya sea un presidente u otro, no es que la gente no quiere nada, y se nos hacía raro.

El ser una operaria de redes clientelares pone a Yaluany en una posición privilegiada de conocimientos desde donde puede mirar a profundidad las formas en que se negocian y resuelven estas prácticas. Desde ahí se reconoce esto que Castillo llama cacicazgos urbanos (Castillo H. , 1990), sistemas informales altamente jerarquizados que

reproducen las condiciones que vulneran a poblaciones ya vulneradas, como es el caso de Yaluany.

La discreción de mandos más altos dentro del partido, como de la coordinadora de la zona que es la jefa directa de Yaluany, deciden qué lugares tendrá más apoyo a partir de su relevancia electoral. Esto empujó a Yaluany a recurrir a otras redes para acceder a recursos. Ella misma sabe que al estar sometida a reglas difusas que se desprenden de las voluntades de quienes ocupan puestos más altos, no tiene mecanismos para defender su trabajo o garantizar la efectividad de sus negociaciones. Lo político está poblado por estructuras rígidas, a las que muchas veces sólo se puede salir recurriendo a la política.

Todo el tiempo anduvimos apoyando a la coordinadora para que nos bajara apoyos, entonces ya la gente pos ya no cree. Entonces yo me empecé a mover y a mover y como quiera me empezaron a conocer y ya la gente pues que me conocía y todo y en San Fráncico dicen “van a dar esto” o en Sierra Vista o en Alcalá van a dar apoyos, y era el modo que yo venía, pero no porque mi coordinadora dijera, sabe que va a ver apoyo todo el tiempo desde que armé esos conjuntos [de fraccionamientos] porque sí lo hubo, y, buenos, los apoyos todo el tiempo fueron para Samalayuca, de hecho, el mero día de las elecciones [de 2016] vino y me dijo: “ya no, ya hasta aquí, es medio día y ya no vas a trabajar” “¿y por qué no?”, “porque yo mando”. O sea, me sacó de trabajar y como a las 2 semanas me necesitan y voy, entonces ya les comenté y le mandaron a hablar a ella, pero a mí ya no me mandaron a hablar, entonces, si no que hace poquito, con mi secretario técnico, una de las personas del secretarios técnicos, “tú sigue, no hay problema, aunque ella te haya sacado, ella no es nadie para sacarte”. Pos me sacó a mí y a todo mi grupo, pero de hecho, pos nunca tuvimos apoyo por parte del estado.

Aunque Yaluany actualmente continúa con el partido, influencia que se refleja en los resultados electorales atípicos en las elecciones de 2016 para presidente municipal en el fraccionamiento en el que tiene mayor influencia y en donde el candidato independiente,

Armando Cabada, no obtuvo ningún voto a pesar de que la tendencia del suroriente era de 2 a 1 votos frente al PRI, sus redes se extienden a más asociaciones y grupos ajenos al partido.

No abandona sus redes ni prácticas informales, pues sigue apostándoles a ellas para lograr los objetivos dentro de su comunidad, pero se mueve con otros actores y espacios para lograrlos. Por ejemplo, el pertenecer a un culto cristiano le ha permitido obtener ayuda de congregaciones y pastores como parte de las redes que tiene a su disposición.

No, de hecho yo soy cristiana y conozco iglesias que han venido. Como soy cristiana, invito a los pastores a que vengan a hacer cultos ahí en el fraccionamiento, entonces ya me dicen “¿qué necesita la gente aquí?”. Ya les empiezo a platicar, y es como le digo, más que donde quieran me conocen [...] Vinieron pastores, se les llenaron una alberca a los niños, se les colocó comedores. De hecho mi petición es abrir un comedor ahí en Roma [Jardines de Roma 3], hay un módulo que me lo prestan para que ponga un comedor, pero siempre y cuando haya quien me apoye, pero porque hay mucha necesidad, hay mucha gente que deberás no tiene ni para comer.

El pasar del PRI a una iglesia cristiana, asoma las habilidades de movilización de Yaluany, las cuales no dependen exclusivamente de las redes y gestiones del partido político. Tiene una capacidad desarrollada que le permite resolver este tipo de situaciones jugando con los elementos que tenga a la mano. Sabe que existen muchos sistemas, organizaciones y agentes a los que puede recurrir.

Como menciona, las estructuras del partido se superponen sobre las estructuras que los vecinos hacen dentro de sus propios fraccionamientos. Estas relaciones de poder, jerarquías y nombramientos que operan por parte del PRI, por mencionar sólo el ejemplo que Yaluany conoce, se mueven dentro de espectros que les son ajenos a los pobladores, lo

que afecta en que las movilizaciones del PRI no tengan un efecto mayor en las elecciones. Este efecto se puede ver en los resultados de las elecciones de 2016.

Algunos de estos ejemplos son los comités de vecinos que existen pero sin operar, y que sirven sólo como un requisito meramente formal para que los partidos políticos puedan justificar la entrega de sus recursos. Como los comités de vecinos son organizaciones muy frágiles, las cuales no son acompañadas por asociaciones civiles o el gobierno municipal y estatal, es muy fácil que sean tomados por los partidos para crear bastiones electorales. Ya sea imponiendo miembros o sometiéndolos a intermediaciones que limitan el acceso a ayudas y recursos públicos.

*¿Por ejemplo en Jardines Roma 1 que no hay comité vecinal, que pasa, se lo dejan a usted?*

De hecho van conmigo.

*El partido divide el fraccionamiento pero hay algunos sin comité porque, por ejemplo, Senderos del Sol ya no tiene comité ¿verdad? Me dijeron.*

No, sí tiene dos comités, pero, o sea, lo que pasa aquí que sí hay en todos los fraccionamientos, pero lo que pasa que no todos se trabajan, ahí donde yo estoy el comité de vecinos no se trabaja.

*¿En el que está usted el Roma?*

O sea nadie de mis vocales trabaja, soy yo la única que trabaja. Haga de cuenta, se hacen los comités pero de tanto yo le voy a decir la verdad, aquí en Desarrollo Social, el año pasado, no dio nada porque a mí sí todo el tiempo, no le voy a negar, me apoyaron con bolos y todo lo que pedía. El año pasado llegaron y me dijeron... bueno, no me dijeron, yo no sabía que estaba castigada, no me quisieron dar bolos para los niños porque el señor dijo que yo estaba castigada porque no me había portado bien, y no me metió mis peticiones de bolos. Ahorita, por ejemplo, en mi fraccionamiento no tenemos luz en la noche, es una boca de lobo.

*¿Y no le aceptan porque está castigada?*

No sé, porque nunca entran las peticiones de ahí, porque el señor todo el tiempo, el que estaba de promotor [de Desarrollo Social a través del PRI], viene con todos los comités de vecinos a ver qué necesitamos, viene cada 15 días. De hecho ahorita pos ya los sacaron a todos los promotores no sé cómo ira a funcionar todo ahora.

Yaluany se encuentra en una constante pugna con un sistema político informal que existe entre los comités vecinales, Desarrollo social, el PRI y los líderes comunitarios, quienes hacen pactos y resuelven castigos a partir de criterios como la obediencia o el número de votos. Esto muestra un submundo que existe a la par de los formalismos de la política, la cual establece que la forma de acceder a recursos y programas sociales es través de los canales institucionales, cuando en realidad son acuerdos al margen de la ley.

A diferencia de Verónica y Josefina, quienes se ubican en un limbo entre la política y lo político, Yaluany habita con bastante normalidad ese submundo en el que intereses partidistas, influencias, favores y coerción son la constante. Pero también es distinto a Eduardo, quien sólo conoce la informalidad y trabaja desde ella vinculándose sólo con servidores públicos de bajo perfil, pues Yaluany se encuentra en un lugar que coexiste en aparatos formales como es un partido político.

Podría resumirse así: mientras unos están entre la política y lo político, Yaluany ve la política desde lo político.

Pero como lo que asegura la continuidad del trabajo de Yaluany es la efectividad de las movilizaciones y resultados electorales, se ha desgastado la credibilidad de los partidos y de los líderes populares, que, a diferencia de los altos rangos, apuestan su nombre y trabajo frente a sus propios vecinos. Yaluany reconoce el desgaste que le representa el tener

que acceder recursos a través de movilizar personas para fines electorales, y sobre todo de un partido político que se ha desgastado a niveles sector, municipio, estado y país.

No, si de hecho el año pasado, como le digo, los del comité [del PRI] me dijeron: “sabe qué, no hemos terminado de trabajar”, tanto que anduvimos con ellos, nos pedían apoyos para esto, para el otro, juntar los camiones de gente e íbamos a donde ellos nos decían, y ni un dulce nos dieron para los niños y, pos si cierto, no hubo posada, no hubo nada, y donde quiera dieron apoyo para dulces de los niños y a nosotros no nos dieron.

Este reclamo por parte de Yaluany muestra lo agotado del sistema clientelar de los partidos y también la falta de interés para mantener estos cuadros populares que se traducen en votos. Por eso, como se vio antes, incluso con la presencia de Yaluany, el PRI no pudo mantener los números que sí había logrado en elecciones anteriores, lo que muestra que estas redes populares pueden decidir la ruta de las elecciones de manera independiente aunque sigan sometidas a ellas.

En este punto de la investigación me es difícil detectar qué está supliendo a las redes clientelares y líderes como Yaluany en el suroriente para satisfacer el acceso a recursos públicos. Es probable que sean personajes sin partido, con capacidad de gestión y organización, como Josefina, Eduardo, Marivi y Verónica, aunque esto no significa que esas redes desaparezcan y no busquen reconstruirse posteriormente.

Una constante de los casos estudiados es la presencia de sujetos que sirven como un motor colectivo para buscar satisfacer las necesidades que el fraccionamiento padece. Incluso en los modelos de comité vecinal, que se conforma como un grupo de 12 vecinos encargados de algunos aspectos administrativos y de gestión de una comunidad de acuerdo al Reglamento de Comités de Vecinos del Municipio de Juárez, terminan en meras

simulaciones que son movidas por la voluntad de una persona o un grupo muy reducido de personas que se encargan de la gestión de recursos y negociación con las instituciones públicas, sociales y privadas.

Estudiar las subjetividades políticas es reconocer que más allá de las formalidades colectivas o de los procesos de socialización de las estrategias políticas, lo importante son los individuos que toman consciencia de su situación y buscan mecanismos para satisfacerlas. Logrando resultados a partir de compartir su experiencia con otros individuos en condiciones similares, tejiendo estrategias conjuntas para problemas comunes, pero que el corazón de estas acciones es un yo preocupado por aspectos que le afectan directamente (Espoz & Desirée, 2009).

Yaluany, en este caso, busca responder a las demandas de sus comunidades porque es la forma en que legitima su nombre, el cual le permite tener una estabilidad laboral dentro del PRI y garantizarle un ingreso.

## **7. Conclusiones**

El espectro entre política y político se define a partir de la vinculación con el Estado, servidores públicos y programas sociales. Mientras que el de formalidad e informalidad consiste en la forma en que se organizan en cada fraccionamiento, los procedimientos para definir y ejecutar agendas, y las formas en que acceden a recursos públicos.

Así, habrá casos que se encuentran en la informalidad pero se vinculan por medio de los procedimientos legales con el Estado, como un comité de vecinos, o a partir de favores, sobornos o extorsiones. Otros se ubicarán en la formalidad, pero vinculándose por medio de

líderes populares para acceder o agilizar procesos burocráticos. Otros lo harán recurriendo a los canales formales del gobierno.

En la figura 4 se muestra un mapa de localización para cada caso dentro de los espectros entre política y político, y formalidad e informalidad. No se ubican de manera estática, pues se mueven en distintos sentidos de acuerdo a sus necesidades y redes, pero sí hay una tendencia de ubicarse dentro de uno. Así, por ejemplo, mientras Jesús tiene una casi nula relación con las instituciones públicas y ningún tipo de organización formal para resolver sus asuntos de índole público, ubicándose en la esquina inferior izquierda, Yaluany, su contraparte, se ubica en la esquina superior derecha debido a que pertenece a una compleja organización comunitaria y tiene una estrecha relación con el gobierno a través del PRI.

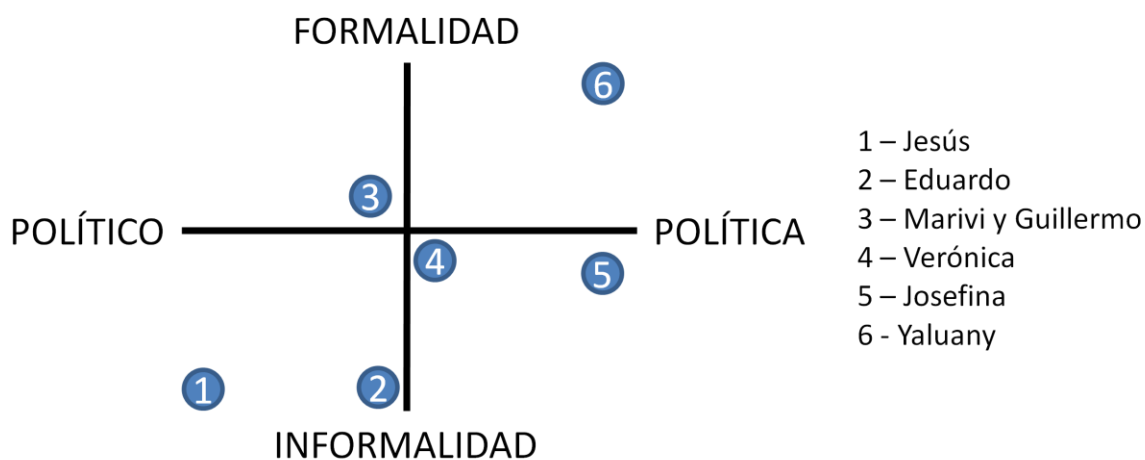


Figura 4. Ubicación de los sujetos en el espectro política-político y formalidad-informalidad. (Creación propia).

## Conclusiones

La exclusión tiene muchas caras y grados, cada una de estas se manifiesta a partir de contextos, perfiles de quienes la viven, en los que influye la condición socioeconómica, el género, la edad, los antecedentes familiares y laborales, las redes, la educación o alguna discapacidad. Cada sujeto excluido es una historia distinta, y la forma en que construyen estrategias para salir de ella también lo es. Aunque existen esfuerzos colaborativos, o intentos de crear comunidad, cada historia es única.

Aquí intenté traer, analizar e interpretar distintas historias de personas que viven en la exclusión social: conocer su voz, su pasado, la forma en que piensan, organizan y actúan a partir de buscar satisfacer sus necesidades más elementales, como es el acceso a servicios básicos y derechos sociales. Este es el caso de amplios segmentos de la población a los que usualmente, en el lenguaje coloquial, se les identifica con la pobreza. Aunque esta exclusión también puede ser vivida por clases medias, ya sea por condiciones de aislamiento espacial o estar alejados de algunas decisiones políticas, lo que muestra que estar excluido no es una condición absoluta, sino gradual. Sólo que la exclusión de las poblaciones más vulneradas que investigué tiene características peculiares, pues es consecuencia de estar integrados a sistemas formales de vivienda, trabajo y créditos públicos y privados de consumo, lo que detona o reproduce su exclusión.

Eso es lo que he llamado exclusión funcional, una manifestación de la exclusión que incide de manera propia en las historias de los sujetos con los que trabajé, pues los convierte en el combustible de una serie de sistemas que los necesitan: una industria que necesita trabajadores con bajos ingresos y tareas repetitivas; compañías inmobiliarias que buscan propietarios cautivos a quienes venderles casas hacinadas y aisladas, y un gobierno

que requiere satisfacer la falta de vivienda y servicios a una población empobrecida y sin conocimientos para demandar sus derechos.

Tal es el caso de los asentamientos ubicados en el suroriente de la ciudad, una de las zonas más recientes y aisladas de Ciudad Juárez, en donde elegí siete fraccionamientos que muestran la diversidad de expresiones y grados de la exclusión de los individuos y sus colectividades. Esta exclusión se manifiesta en los grados de aislamiento así como el tipo de servicio público, derecho social o infraestructura faltante. Se trata de zonas habitacionales que tomé como referencia para seleccionar a mis sujetos de estudio que ubiqué en el suroriente de Ciudad Juárez, una zona plagada de fraccionamientos de interés social, plantas maquiladoras y aislada del resto de la ciudad, una ciudad dormitorio satélite que parece tener una existencia paralela respecto al resto de la ciudad, con sus tiempos y ritmos propios.

De estos fraccionamientos tomé seis voces, hombres y mujeres a los que seguí por casi tres años para estudiar su subjetividad y entender cómo actúan y se organizan en términos políticos. Personas que me dieron oportunidad de entrar a sus casas, atender sus reuniones vecinales, acompañarlos a sus trabajos e incluso ser un oído de las muchas demandas que tienen.

Para entender sus historias y estudiar esas subjetividades política, organicé mi trabajo de investigación en cuatro apartados a través de los cuales expuse las herramientas conceptuales y teóricas, desarrollé el contexto histórico en que se desenvuelven y construí el objeto de estudio: la relación entre las formas que asume la exclusión funcional y las subjetividades políticas.

En el capítulo teórico y conceptual enmarqué las bases con las que hice mi análisis. En el capítulo contextual hice un recorrido histórico de Ciudad Juárez y del suroriente en

lo que llamé una historia de la exclusión de la ciudad. Por último, dos capítulos empíricos donde recogí los perfiles políticos y sociales de mis casos de estudio e hice el análisis de los casos de estudio a través de un diálogo entre las teorías, las voces de los sujetos y mis propias observaciones e interpretaciones.

Como en toda investigación, hubo cambios, retos que se pudieron sortear y otros que se quedaron pendientes. Estos cambios fueron en el objeto de estudio, el aparato teórico o metodológicos, en donde, de acuerdo a las etapas de la investigación, fueron surgiendo y redirigiendo el camino de la tesis.

En la teoría, hubo modificaciones a conceptos claves, como el de ciudadanía, que posteriormente pasó a subjetividades políticas, y el de exclusión social, que dio entrada al de exclusión funcional. Por un lado, porque había una necesidad de tener un concepto que priorizara la voz y reflexión de los sujetos sobre sus propios procesos políticos, el segundo, por las características de formalidad del suroriente.

Al cambiar estos conceptos, fue necesario también hacer ajustes al marco metodológico. No sólo basta usar otro lenguaje con el que nombramos estos fenómenos, es necesario un acercamiento distinto con este tipo de poblaciones. Mirar y escuchar desde la distancia puede ser problemático cuando nos enfrentamos a casos de aislamiento que sitúa a estas poblaciones en otras realidades distintas a las mías. Busqué darle protagonismo a la voz de los sujetos que estudié a partir de recurrir a herramientas metodológicas propias de la sociología y la antropología política, usando lo que Auyero llama la etnografía política (2012), y tomando un poco de distancia de otras, como la ciencia política.

En relación al objeto de estudio, un cambio de la idea original fue la adopción del suroriente como espacio de estudio, pues mientras en un principio había puesto mi mirada en zonas como el surponiente, el cual se caracteriza por sus condiciones de marginalidad, el

suroriente resultó ser un objeto más pertinente para el estudio de las consecuencias de la exclusión en espacios y poblaciones en condiciones de formalidad laboral y de vivienda.

Gracias a esos replanteamientos y al trabajo recogido de los cuatro capítulos, surgieron hallazgos, aportaciones y reflexiones, de los que a continuación destaco seis.

En primer lugar, hay una capacidad de las poblaciones excluidas para generar discursos, prácticas y formas de organización política que antes eran asumidas como apolíticas o despolitizadas. Muchos estudios anteponian prejuicios y supuestos sobre cómo se comportaban y pensaban estas poblaciones debido a que no utilizaban los canales tradicionales de participación o, si los utilizaban, los hacían de manera enajenada. Encontré que estas poblaciones generan complejas prácticas políticas de negociación y organización, sólo que lo hacen desde la ilegalidad o la informalidad. Lo que a veces las hace indescifrables es que utilizan un lenguaje y un sistema de valor distintos, en donde casos como el voto o la participación en eventos partidistas son moneda de cambio para acceder a programas sociales o agilizar la gestión de algún servicio público.

Esto no es un fenómeno nuevo, pues la clientelización o los acuerdos informales existen desde hace mucho, pero sí es innovador partir de una mirada sociológica distinta, que permita estudiarlos sin anteponer prejuicios o estereotipos sobre cómo se organizan políticamente los excluidos. Esta aportación permite replantear algunos de los enfoques, conceptos y aproximaciones teóricas con los que estudiamos la exclusión, como es el caso del concepto de ciudadanía. Cuando inicié mi investigación partí de la pregunta: ¿qué tipo de ciudadano son los excluidos?, asumiendo que estos se comportarían como ciudadanos fragmentados o incompletos, como los nombra Pereira (2008) y Fernández (2014). Esta apreciación es correcta, pues desde una tradición de ciudadanía jurídica y liberal son

ciudadanos fallidos, sólo que esa condición no los limita para manifestar otras formas de expresarse en términos políticos.

Frente al resto de las personas, estas poblaciones no dejaban de ser ciudadanos, pues gozaban de los mismos derechos y obligaciones que el resto de la ciudadanía. Sólo que fue problemático pensar que la ciudadanía explica tanto las prácticas de personas que se encuentran en condiciones socioeconómica ventajosas y que pueden votar, participar en asambleas populares o movilizarse en asociaciones identificadas con causas y normas, así como a los sujetos excluidos, los cuales se relacionan con el Estado a partir de redes ilegales o informales, que generan soluciones de manera inmediata y efímera o que tejen esfuerzos desde una condición de aislamiento político y espacial.

En segundo lugar, la definición conceptual de la exclusión funcional, el cual no existía en la bibliografía sobre exclusión social. Este concepto surgió en los primeros acercamientos al suroriente y al objeto de estudio y no cobró sentido hasta las entrevistas con mis sujetos de investigación. Estaba frente a un fenómeno distinto al que define la exclusión social, que se asocia a condiciones de informalidad, mientras que yo me enfrentaba a un fenómeno cuya exclusión era consecuencia de estar integrado a sistemas formales de vivienda y trabajo.

En un tercer lugar, el descubrir la importancia de sujetos claves para la movilización y desarrollo de sus comunidades, las cuales no son sociedades homogéneas que comparten problemas y soluciones, sino que su capacidad de organización viene de agentes políticos de cambio. Estos sujetos claves ponen todos sus conocimientos laborales y organizativos, experiencias en la gestión pública y las redes que tienen con otros fraccionamientos, asociaciones civiles, sector privado o con el Estado, a disposición de su comunidad, a veces para agilizar procesos burocráticos o acceder a programas sociales. Estos sujetos destacan

en sus comunidades porque hay condiciones que los hacen estar en ventaja frente a sus vecinos y que, además, ponen en beneficio de su comunidad.

Un cuarto vino de la relación de los casos de estudio con el espectro de la política y lo político, pues encontré que así como la exclusión es gradual y se manifiesta de distintas manera, también lo hacen los individuos y organizaciones que estudié. Esta diversidad surge de lo que identifiqué en dos aspectos: las características peculiares de la exclusión que viven y los perfiles de los sujetos claves de cada comunidad. Encontré que a pesar de estar en condiciones muy similares de exclusión y ubicarse espacialmente en el mismo lugar, cada organización que estudié se ubica de manera distinta dentro de ése espectro a partir de la complejidad de su organización, las prácticas que despliega para solucionar sus problemas y sus vinculaciones con el Estado.

El quinto viene de la relación entre el suroriente y los caciquismos urbanos (Castillo H. , 1990), propios de zonas aisladas con alta presencia de servidores públicos o líderes que operan con total opacidad y discreción, fungiendo como intermediarios entre el Estado y las poblaciones excluidas. Encontré que el suroriente, a pesar de los esfuerzos loables de algunos sujetos claves para desarrollar sus comunidades, se encuentra sometido a prácticas de corrupción que son consecuencia de su aislamiento tanto espacial como político. El desconocimiento de los habitantes en materia de política los hace vulnerables frente a servidores públicos como policías, tránsitos o inspectores, que utilizan la intimidación y la amenaza para someterlos.

Esto me lleva al último hallazgo, y que sólo fue posible detectar después de hacer un recorrido histórico de la ciudad y el suroriente y escuchar las voces de sus habitantes: la cultura política popular de la ciudad está moldeada por el PRI, que, más allá de un partido político, es una cultura, una serie de prácticas e ideas que definen una pauta sobre cómo se

deben gestionar recursos públicos, programas sociales, organizaciones vecinales y vinculaciones con el Estado. A pesar de ser una zona desarrollada que no tiene más 20 años y con características de aislamiento que la hacen un tanto inaccesible, la presencia de la cultura política del priismo es latente, incluso ahora que el voto hacia el partido se debilitó, pues hay una herencia directa del PRI en la forma de hacer política que fue posible detectar al ver con lupa los casos estudiados.

Destaco algunas reflexiones en base al objeto de estudio, en específico la selección de la zona del suroriente y los perfiles sociales y económicos de mis sujetos de investigación.

Después de una exhaustiva revisión del estado de la cuestión sobre Ciudad Juárez, identifiqué un vacío en las investigaciones o reflexiones sobre la zona del suroriente, un espacio desarrollado de manera reciente y con características muy distintas a otras zonas como el surponiente y norponiente. Como lo menciona Almada (2012), es una ciudad sur con su propia naturaleza y reglas que distan mucho de otros espacios.

La gran cantidad de fraccionamientos de vivienda de interés social al que se accede sólo por créditos públicos descontados del sueldo, la concentración de plantas maquiladoras, la falta de transporte público, y de servicios como el agua, la electricidad, el servicio de limpieza y teléfono, la condición de dispersión, una presencia escasa de líderes populares o asociaciones vecinales consolidadas y vinculadas a partidos políticos. Todo esto ha moldeado a la población de una manera distinta, lo que requirió una atención distinta.

Pero así como existe una falta de atención sobre el suroriente, también existe una falta de estudios políticos en poblaciones excluidas con las características que tiene esa zona. Hay una cantidad considerable de trabajos que se centran en la historia,

comportamiento y explicación de movimientos sociales, líderes populares y movilizaciones para fines electorales en zonas como el norponiente, pero falta una mirada desde ese punto sobre el suroriente, una zona con perfiles poblaciones muy distintos.

Hubo temas, líneas de investigación y alcances que no pudieron ser abordados durante esta investigación y que quedan pendientes para una agenda futura, así como recomendaciones para continuar en el punto al que este trabajo llegó.

Uno de los pendientes es ampliar los alcances de los fraccionamientos y poblaciones estudiadas del suroriente para tener un mapa más completo de la zona. Aquí sólo puede trabajar siete, dejando una extensa lista de otras zonas con historias y procesos de crecimiento distintos, para poder comparar aspectos más completos como el acompañamiento de las inmobiliarias en la gestión de recursos, la presencia de agentes claves entre vecinos y su influencia en sus comunidades, o la intervención de líderes partidistas. Estos factores llevan a cada caso a caminos distintos que sería importante estudiar.

También faltó una historia más completa sobre la historia de la exclusión en Ciudad Juárez, la cual no pudo hacerse por los limitantes de tiempo y lo acotado del objeto de estudio. Aquí traté de hacer un bosquejo de la historia reciente, enfocada principalmente en la influencia de la maquiladora, las administraciones municipales y las decisiones y normativas sobre crecimiento urbano, pero faltó abarcar otros como el papel del sector privado, de las asociaciones civiles y religiosas y la influencia de movilizaciones sociales de demanda de tierra.

En recomendaciones para una agenda futura está el hacer un contraste de zonas de la ciudad para entender mejor sus distintos procesos de crecimiento, la influencia de los partidos políticos que ocuparon la administración municipal y las culturas políticas y

organizaciones que se han desarrollado en cada una. Este trabajo se concentró en una zona que se desarrolló en 2001 a partir de una serie de políticas de vivienda y la influencia del PAN en la administración local, en contraste en otras más antiguas que lo hicieron durante el priismo. Éste análisis comparado permitiría tener una mejor descripción de los procesos diferenciados de crecimiento de Ciudad Juárez y la influencia política en el desarrollo urbano.

Otra recomendación es el estudio de la influencia del PRI como una expresión cultural que permea a las movilizaciones populares en la ciudad. Aunque existen estudios sobre la historia del partido, no hay una investigación que analice la influencia del priismo como una expresión de cultura política que es visible en las organizaciones y movilizaciones populares, pues no se puede hablar de la historia política de Ciudad Juárez sin hacer una historia del PRI en la ciudad.

Trae el tema de las limitantes del concepto de la ciudadanía para estudiar fenómenos que se salen de los límites del concepto.

# Bibliografía

- Abramo, P. (2013). Mercado informal y producción del hábitat: la nueva puerta de acceso a los asentamientos populares en América Latina. En T. Bolívar, & J. Espinosa, *Los lugares del hábitat y la inclusión* (págs. 29-58). Quito: FLACSO-CLACSO-MIDUVI.
- Acosta, N. (2011). Relación del Comité de Defensa Popular (CDP) y los movimientos estudiantiles en Ciudad Juárez, Chihuahua. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 253-284). Ciudad Juárez: UACJ-UACH.
- Acosta, N. (2013). La violencia social en Ciudad Juárez: el cierre de fraccionamientos, una perspectiva de solución. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 337-368). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Acosta, N. (2016). De la ilusión a la frustración: las candidaturas independientes en el municipio de Juárez. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 393-418). Ciudad Juárez: UACJ-UACH.
- Aguirre, L. (2014). Visiones de la esperanza: recuperación de espacios públicos y generación de actividades comunitarias en Ciudad Juárez. *Nóesis*(46), 58-79.
- Alcantará, M. (1993). Cuando hablamos de ciencia política, ¿de qué hablamos? *Revista Mexicana de Sociología*, 147-178.
- Alfie, M. (2015). Abordando la gobernabilidad desde la perspectiva espacial. En S. González, *La dimensión espacial en las ciencias sociales* (págs. 21-50). D.F.: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Almada, H. (1990). Las modificaciones en la estructura productiva industrial. *Nóesis*(4), 5-16.
- Almada, H. (1995). La industria maquiladora y su impacto en la migración y el empleo. *Nóesis*(15), 121-153.
- Almada, H. (2007). *La realidad social de Ciudad Juárez. Análisis territorial. Tomo 2*. Ciudad Juárez: UACJ.
- Almada, T. (2012). Las familias de Ciudad Juárez. En H. Almada, & L. Barraza, *La realidad social y las violencias. Ciudad Juárez* (págs. 53-92). Ciudad Juárez: CONAVIM-UACJ-INCIDE social.

- Ampudia, L. (2003). Características del empleo en el sector industrial. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 93-129). Ciudad Juárez: UACJ.
- Ampudia, L. (2012). Empleo y estructura económica en el contexto de la crisis en Ciudad Juárez: las amenazas de la pobreza y la violencia. En H. Almada, & L. Barraza, *La realidad social y las violencias. Ciudad Juárez* (págs. 93-137). Ciudad Juárez: CONAVIM-UACJ-INCIDE social.
- Ampudia, L., & Domínguez, L. (2010). Composición de la estructura económica: análisis del empleo en Ciudad Juárez 1994-2004. En L. Ampudia, & L. Gutiérrez, *Mercado laboral, población y desarrollo. Estudio sobre Ciudad Juárez* (págs. 155-188). Ciudad Juárez: UACJ.
- Argomado, M. (Enero-Diciembre de 1991). Los límites de la planeación urbana. *Nóesis*(6-7), 145-162.
- Armendáriz, R. (2013). *Estándares urbano-arquitectónicos de la vivienda de interés social en Chihuahua*. Ciudad Juárez: UACJ.
- Armiñana, E. (2001). Los derechos sociales en la Constitución Argentina y su vinculación con la política y las políticas sociales. En A. Ziccardi, *Pobreza, desigualda social y ciudadanía* (págs. 37-64). Buenos Aires: CLACSO.
- Arroyo, M. (1997). Alternancia política y fomento económico en Chihuahua. *Nóesis*(19), 155-198.
- Arroyo, M. (1999). La gestión de la vivienda popular en los noventas en Ciudad Juárez. *2do Congreso RNIU: Investigación Urbana y Regional, Balance y Perspectivas*.
- Auyero, J. (2002). Clientelismo político en Argentina: doble vida y negación colectiva. *Perfiles Latinoamericanos*(20), 33-52.
- Auyero, J. (Julio-Diciembre de 2012). Los sinuosos caminos de la etnografía política. *Revista Pléyade*(10), 15-36.
- Aziz, A. (2000). *Los ciclos de la democracia. Gobierno y elecciones en Chihuahua*. D.F.: CIESAS-UACJ-Miguel Ángel Porrúa.
- Badiou, A. (1999). *El ser y el acontecimiento*. Buenos Aires: Manantial.
- Balderas, J. (2002). *Mujeres, antros y estigmas en la noche juarense*. Ciudad Juárez: Colección Solar.

- Barraza, L. (2012). La evolución de actividades ilegales en la ciudad: notas sobre la cultura de la legalidad. En H. Almada, & L. Barraza, *La realidad social y las violencias. Ciudad Juárez* (págs. 297-323). Ciudad Juárez: CONAVIM-UACJ-INCIDE social.
- Barrera, D. (1992). Neopanismo y mujeres del sector popular en Ciudad Juárez. *Política y cultura*(1), 101-113.
- Barthes, R. (2009). *La cámara lúcida: notas sobre la fotografía*. Barcelona: Paidós.
- Bass, S. (2013). El crecimiento urbano en Ciudad Juárez, 1950-2000. Un acercamiento sociohistórico a la evolución desordenada de una ciudad de la frontera norte. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 247-289). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Bauman, Z. (2006). *La sociedad sitiada* (3era impresión ed.). Buenos Aires: FCE.
- Bauman, Z. (2007). *Vida de consumo*. D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Benítez, M. (2004). *La ciudadanía en la teoría política contemporánea: modelos propuestos y su debate*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Bernt, M., & Colini, L. (2013). Exclusion, marginalization and peripheralization. Conceptual concerns in the study of urban inequalities. *Working Paper*(49), 1-28.
- Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico, perspectiva y método*. Barcelona: Hora D.L.
- Bonet, J., Fernández, M., Gallego, A., & Obradors, A. (2006). *Fragilidades vecinas*. (J. Subirats, Ed.) Barcelona: Icaria editorial.
- Bosteels, B. (2004). Políticas del sujeto. *Metapolítica*, 25.
- Bourdieu, P. (1989). *La fotografía, un arte intermedio*. D.F.: Editorial Nueva Imagen.
- Bowden, C. (1998). *Juarez, laboratory of our future*. New York: New York Aperture.
- Brugués, A. (2005). Relaciones económicas y niveles de bienestar en Ciudad Juárez: un enfoque de género. In L. C. (coord.), *Diagnóstico geo-socioeconómico de Ciudad Juárez y su sociedad* (pp. 66-113). Ciudad Juárez: COLEF-Instituto Nacional de las Mujeres.
- Caballero, C. (2013). Las organizaciones de la sociedad civil en gestión ambiental en Ciudad Juárez, Chihuahua, de 2004 a 2007. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 369-409). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.

- Cabrero, E. (2004). Cogestión gobierno-ciudadanía en programas de bienestar social en el espacio municipal. Un balance preliminar. En A. Ziccardi, *Participación ciudadana y políticas sociales del ámbito social* (págs. 115-132). D.F.: UNAM.
- Cangas, O. (2015). Teoría biocultural: procesos de resistencia juvenil. El caso de la violencia patológica en el espacio fronterizo de Ciudad Juárez. *XV Congreso Internacional sobre Integración Regional, Fronterizas y Globalización en el continente Americano y el IV Congreso Internacional de Ciudades Fronterizas*. Ciudad Juárez: UACJ.
- Caraveo, B. (1993). El problema de la vivienda en Ciudad Juárez: los asentamientos humanos irregulares. *Nóesis*(11), 41-52.
- Carrillo, J., & Miker, M. (1995). Exportaciones automotrices y formación de clusters en el norte de México. El caso de Ciudad Juárez. *Nóesis*(19), 29-74.
- Casgrain, A., & Michael, J. (2013). Gentrificación y resistencia en las ciudades latinoamericanas. El ejemplo de Santiago de Chile. *Andamos. Revista de investigación social*, 10(22), 19-44.
- Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social*. Buenos Aires: Paidós.
- Castillo, C., & Barraza, L. (2012). Las políticas sociales en Ciudad Juárez, 2002-2012. En H. Almada, & L. Barraza. Ciudad Juárez.
- Castillo, H. (1990). *La sociedad de la basura*. D.F.: UNAM.
- Castro-Gómez, C. (2012). Mega crecimiento urbano de la ciudad de Panamá y su impacto sobre el hábitat y la vivienda popular. En T. Bolívar, & J. Espinosa, *Dimensiones del hábitat popular latinoamericano* (págs. 75-99). Quito: FLACSO, CLACSO y Instituto de la Ciudad Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.
- Centro de Estudios Regionales y de Comunicación Alternativa, C. (1991). Impacto de la maquila en el medio ambiente de Ciudad Juárez. *Nóesis*(6-7), 117-144.
- Cervera, L., & Botello, A. (2016). Dispersión urbana en Ciudad Juárez y su impacto en la seguridad pública. *El Colegio de Chihuahua*, 1-8.
- Chavira, F. (1990). El comportamiento del servicio de transporte urbano 1950-1989. *Nóesis*(4), 39-52.
- Cital, P. (2005). Desarrollo urbano. En L. C. (coord.), *Diagnóstico eco-socioeconómico de Ciudad Juárez y su sociedad* (págs. 12-37). Ciudad Juárez: COLEF Norte e Instituto Nacional de las Mujeres.

- Cital, P. (Enero-junio de 2009). De "los límites de la planeación urbana" a la definición del "modelo de gestión urbana en Ciudad Juárez"... ¿hacia un desarrollo sustentable al dominio de los "no lugares"? *Nóesis. Revista de ciencias sociales y humanidades*, 18(35), 75-87.
- Cobb, R., Ross, J.-K., & Ross, M. H. (1976). Agenda Building as a Comparative Political. *The American Political Science Review*, 70(1), 126-138.
- CONEVAL. (2016). Obtenido de Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social: <http://www.coneval.org.mx/Paginas/principal.aspx>
- Córdova, G., & Romo, M. d. (2007). Participación ciudadana en las colonias sin agua potable y alcantarillado de Ciudad Juárez. *Nóesis*(32), 120-151.
- Cruz, S. (Octubre-Diciembre de 2014). Violencia y jóvenes: pandilla e identidad masculina en Ciudad Juárez. *Revista Mexicana de Sociología*, 76(4), 613-637.
- Dalton, R. (2008). *Citizen politics*. Washington: CQ Press.
- De los Ríos, A. (2016). La huelga de 1967 en la Escuela Superior de Agricultura Hermanos Escobar. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 113-147). Ciudad Juárez: UACJ-UACH.
- Delgadillo, V. (2013). Hábitat popular en la ciudad de México: entre la producción habitacional masiva y la exclusión social. En T. Bolívar, & J. Espinosa, *Los lugares del hábitat y la inclusión* (págs. 123-143). Quito: FLACSO, CLACSO y MIDUVI.
- Dewey, J. (1952). *La busca de la certeza. Un estudio de la relación entre conocimiento y*. D.F.: FCE.
- Díaz, L. (2013). El movimiento: un breve análisis del papel de los activistas centrales en el desarrollo de un movimiento social unificado en Ciudad Juárez. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 411-442). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Díaz, R. (1989). Análisis de material de construcción para vivienda de interés social. *Nóesis*(2), 99-112.
- Dimarco, S. (2005). *Experiencias de autoorganización en cartoneros: un acercamiento a la configuración de vínculos laborales, sociales y políticos en contextos de exclusión social*. Programa Regional de Becas CLACSO.
- Domínguez, A. (2016). De súbdito a ciudadanos: primeros ensayos en Chihuahua. En V. Orozco, *Chihuahua Hoy* (págs. 15-38). Ciudad Juárez: UACJ-UACH.

- Durkheim, E. (1997). *Las reglas del método sociológico*. D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Escalona, M. (2004). Desarrollo urbano y clientelismo político: el caso de Anapra en Ciudad Juárez, Chihuahua. En H. P. (ed.), *Cambio política y participación ciudadana en Ciudad Juárez* (págs. 283-324). Ciudad Juárez: UACJ.
- Espíndola, F. (2012). Procesos de integración-desintegración social en sociedades contemporáneas. En M. d. Social, *Vulnerabilidad y exclusión. Aportes para las políticas sociales* (págs. 21-34). Montevideo: Ministerio de Desarrollo Social.
- Espósito, C. (2008). Exclusión política, des-ciudadanización y profundización de la pobreza urbana en Bolivia. En A. Ziccardi, *Procesos de urbanización de la pobreza y nuevas formas de exclusión social* (págs. 295-317). Bogotá: Siglo del Hombre Editores y CLACSO-CORP.
- Espoz, M., & Desirée, I. (2009). Tramas hechas cuerpo(s): una estrategia de lectura de las viviendas de niños/as y jóvenes que habitan "Ciudad de Mis Sueños". En C. Figari, & A. Scribano, *Cuerpos, subjetividad(es) y conflicto(s)* (págs. 69-81). Buenos Aires: Fundación de Integración, Comunicación, Cultura y Sociedad.
- Evans-Pritchard, & E.E., M. F. (2010). *Sistemas políticos africanos*. D.F.: Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, Universidad Autónoma Metropolitana y Universidad Iberoamericana.
- Fábregas, A. (2014). *El estudio de la vida política en antropología: un evaluación*. Tuxtla Gutiérrez: Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.
- Faist, T. (2015). Migración y teorías de la ciudadanía. En P. Mateos, *Ciudadanía múltiple y migración. Perspectivas latinoamericanas* (págs. 25-56). D.F.: CIDE-CIESAS.
- Farr, J. (1988). The history of political science. *American Journal of Political Science*, 32(4), 1175-1195.
- Fernández, J. (Diciembre de 2017). Estudio sobre la vivienda social como causante de exclusión en un polígono en Ciudad Juárez, México. *Revista Vivienda y Ciudad*, 4, 31-47.
- Fernández, M. (2014). *La ciudadanía incompleta, derechos económicos y sociales en la periferia urbana de Brasil*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

- Fischer, M. (2007). Epilogue. To live with what would otherwise be undurable: Return(s) to subjectivities. En J. Biehl, B. Good, & A. Kleinman, *Subjectivity. Ethnographic investigations* (págs. 423-446). Los Angeles: University of California Press.
- Forni, P. (30-31 de Mayo de 2002). Las redes inter-organizacionales y sus implicancias en el desarrollo de las organizaciones comunitarias de los pobres y excluidos. Estudios de caso en el Gran Buenos Aires (1985-2000). *Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales*.
- Foucault, M. (2002). *Vigilar y castigar*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI.
- Fuentes, C., & Cervera, L. (2004). La gestión del suelo urbano en Ciudad Juárez, Chihuahua: la difícil transición de la gobernabilidad autoritaria a la gobernabilidad democrática. En A. P. (eds.), *Gobernabilidad o ingobernabilidad en la región Paso del Norte* (págs. 163-186). Ciudad Juárez: Eón.
- Fuentes, C., & Cervera, L. (2006). La integración económica entre México-Estados Unidos y su impacto en el sistema urbano espacial de una región transfronteriza: Ciudad Juárez-El Paso. *Nóesis*(31), 206-23.
- García, R. (2003). La política de servicios municipales en México: casos y tendencias recientes. En E. Cabrero, *Políticas públicas municipales, una agenda en construcción* (págs. 0-0). D.F.: Miguel Ángel Porrúa.
- García, S. (1993). Proceso de asinagción de vivienda en Ciudad Juárez 1950-1993. *Nóesis*(11), 55-88.
- García, V. (2004). La creación del Instituto Municipal de Investigación y Planeación. El problema de la articulación de intereses . En H. Padilla, *Cambio político y participación ciudadana en Ciudad Juárez (UACJ)*. (págs. 247-282). Ciudad Juárez: UACJ.
- Giddens, A. (2011). *La constitución de la sociedad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Goffman, E. (2001). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Gómez, Á., Salamanca, L., & Carmona, O. (2012). Una perspectiva en investigación social: el pensar crítico, el acontecimiento y las emergencias subjetivas. En C. Piedrahita, Á. Díaz, & P. Vommaro, *Subjetividades políticas: desafíos y debates latinoamericanos* (págs. 47-62). Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas y CLACSO.

- Gómez, J. (2012). Los meandros de las narrativas políticas juveniles. En C. Piedrahita, Á. Díaz, & P. Vommaro, *Subjetividades políticas: desafíos y debates latinoamericanos* (págs. 131-154). Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas, IDEP y CLACSO.
- Gómez, J. (2013). La investigación de la subjetividad: entra la ficción y la verdad. En C. Piedrahita, Á. Díaz, & P. Vommaro, *Acercamientos metodológicos a la subjetivación política, debates latinoamericanos* (págs. 31-48). Bogotá: CLACSO.
- González, C. (2008). *La frontera que vino del norte*. D.F.: Taurus.
- González, F. (2012). La subjetividad y su significación para el estudio de los procesos políticos: sujeto, sociedad y política. En C. Piedrahita, Á. Díaz, & P. Vommaro, *Subjetividades políticas: desafíos y debates latinoamericanos* (págs. 11-29). Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas y CLACSO.
- Gordon, S. (2001). Ciudadanía y derechos sociales: ¿criterios distributivos? En A. Ziccardi, *Pobreza, desigualdad y ciudadanía* (págs. 23-36). Buenos Aires: CLACSO.
- Gualteros, J. (2009). Vida cotidiana y mundo urbano: pauta para nuevas relaciones. En H. Poggiese, & T. Cohen, *Otro desarrollo urbano* (págs. 181-192). Buenos Aires: CLACSO.
- Gutiérrez, L. (1993). Ciudad Juárez en los sesenta: la estructura urbana en transición. *Nóesis*(11), 13-40.
- Gutiérrez, L. (2009). Ciudad Juárez en los sesenta: estructura urbana en transición. *Nóesis*, 18(36), 128-154.
- Gutiérrez, L., & Olivas, C. (2010). Recesión, reestructuración económica y empleo en Ciudad Juárez. Un análisis sectorial para el periodo 1999-2004. En L. A. Gutiérrez, *Mercado laboral, población y desarrollo. Estudio sobre Ciudad Juárez* (págs. 125-154). Ciudad Juárez: UACJ.
- Habermas, J. (1992). Citizenship and national identity: some reflections on the future of Europe. *Praxis International*, 1-19.
- Habermas, J. (2006). *Teoría de la acción comunicativa. Tomo I. Racionalidad de la acción y racionalización social*. D.F.: Taurus.
- Hernández, O. (2009). Democracia y política social: influencia de los programas sociales representativos del gobierno estatal y municipal en los procesos electores de 2004

- en Ciudad Juárez, Chihuahua. En *De la política a la sociedad*. Ciudad Juárez: UACJ.
- Herrera, A., & Rosales, R. (2008). *La participación ciudadana*. Ciudad Juárez: UACJ.
- IEE. (22 de Noviembre de 2016). *Instituto Estatal Electoral*. Obtenido de [www.ieechihuahua.org.mx](http://www.ieechihuahua.org.mx)
- Imagina México*. (10 de Septiembre de 2015). Obtenido de [laboratoriodelafelicidad.mx/project/investigacion/](http://laboratoriodelafelicidad.mx/project/investigacion/)
- Jiménez, S. (2013). Pobreza, exclusión y precariedad en las ciudades bolivianas. En T. Bolívar, & J. Espinosa, *Los lugares del hábitat* (págs. 93-122). Quito: FLACSO, CLACSO y MIDUVI.
- Kanoussi, D., & Mena, J. (1988). Introducción. En D. Kanoussi, & J. Mena, *Filosofía y política en el pensamiento de Gramsci* (págs. 13-49). D.F.: Ediciones de Cultura Popular.
- Kimlicka, W., & Norman, W. (1996). El retorno del ciudadano. Una revisión de la producción reciente en teoría de la ciudadanía. *La política*, 5-40.
- Krause, K., & Schramm, K. (2011). Thinking through political subjectivity. *African Diaspora*(4), 115-134.
- Kymlicka, W. (1996). *Ciudadanía multicultural*. Barcelona: Paidós.
- La Red Noticias. (22 de Diciembre de 2012). Teto y Duarte miden fuerzas con Pollotón y menudazo. *La Red Noticias*.
- Lagarde, M. (1997). Identidades de género y derechos humanos. La construcción de las humanas. *VII Curso de verano. Educación, democracia y nueva ciudadanía* (pág. 23). Aguascalientes: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Lau, R. (1990). Crisis y distensión electoral 1980-1990. *Nóesis*(4), 53-70.
- Lau, R. (1991). El sector informal y el CDP. *Nóesis*, 45-52.
- Lau, R. (1991b). Historia política del CDP. En R. L. Quintana, *Movimientos populares en Chihuahua* (págs. 12-67). Ciudad Juárez: UACJ.
- Loera, M. (1990). Cambios en el mercado laboral de Ciudad Juárez 1960-1990. *Nóesis*(4), 17-38.
- Loera, M. (2003). Expansión y esntacamiento demográfico en el estado de Chihuahua. *Nóesis*(25), 153-180.

- Lombardo, J. (2009). Transposición del orden social en espacial. En H. Poggiese, & T. Cohen, *Otro desarrollo urbano* (págs. 77-92). Buenos Aires: CLACSO.
- Lomnitz, L. (1975). *Cómo sobreviven los marginados*. D.F.: Siglo XXI.
- López, V., & Peña, L. (2016). Solares baldíos, la problemática actual de la vivienda de interés social en Juárez, México. *Economía creativa*(5), 74-92.
- Lozano, N. (2004). La participación ciudadana en la planeación urbana. La experiencia de dos colonias en Ciudad Juárez ubicadas en el poniente de la ciudad. En H. Padilla, *Cambio político y participación ciudadana en Ciudad Juárez* (págs. X-X). Ciudad Juárez: UACJ.
- Marshall, T. (1998). *Ciudadanía y clase social*. Barcelona: Alianza Editorial.
- Martínez, C. (2012). La trayectoria del asocianismo chihuahuense. En V. O. (coord.), *Chihuahua hoy* (págs. 95-127). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Martínez, M., & Cubides, J. (2012). Acercamientos al uso de la categoría de 'subjetividad política' en procesos de investigación. En C. Piedrahita, Á. Díaz, & P. Vommaro, *Subjetividades políticas: desafíos y debates latinoamericanos* (págs. 169-189). Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas, IDEP y CLACSO.
- Martínez, P. (2012). Prácticas políticas en una organización binacional indígena: el caso del FIOB en Juchitán. En M. París, *Migrantes, desplazados, braceros y deportados. Experiencias migratorias y prácticas políticas* (págs. 147-175). Tijuana: COLEF-UACJ-UAM Xochimilco.
- Martínez, V., Romo-Aguilar, M., & Córdova, G. (2015). Participación ciudadana y planeación del ordenamiento territorial en la frontera norte de México. *Espiral*, X-X.
- Martínez, W. (2012). Situación y evolución demográfica. En H. Almada, & L. Barraza, *La realidad social y las violencias. Ciudad Juárez* (págs. 21-52). Ciudad Juárez: CONAVIM-UACJ-INCIDE social.
- Martínez, W., & Arellano, J. (2010). El componente migratorio en la comprensión de la dinámica y estructura poblacional de Ciudad Juárez, Chihuahua 1995-2005. En L. A. (coords.), *Mercado laboral, población y desarrollo. Estudio sobre Ciudad Juárez* (págs. 13-38). Ciudad Juárez: UACJ.
- Massey, D. (2009). Concepts of space and power in theory and in political practice. *Doc. Anál. Geogr.*, 15-26.

- Matute, N. (2013). Ciudad de Guatemala: centralidad urbana y exclusión social, el caso del asentamiento La Limonada. En T. Bolívar, & J. Espinosa, *Los lugares del hábitat y la inclusión* (págs. 433-446). Quito: FLACSO, CLACSO y Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda.
- Matute, N. (2013). Ciudad de Guatemala: centralidad urbana y exclusión social, el caso del asentamiento La Limonada. En T. Bolívar, & J. Espinosa, *Los lugares del hábitat y la inclusión* (págs. 433-446). Quito: FLACSO, CLACSO y MIDUVI.
- Mauricio, R., & Bass, S. (2015). Planificación urbana y equipamiento para la salud en Ciudad Juárez. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 401-441). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Maycotte, E. (2005). Nuevas tipologías de vivienda de interés social financiadas por programas gubernamentales. *XXVIII Encuentro de la Red Nacional de Investigadores Urbanos* (págs. 1-22). Ciudad Juárez: UACJ.
- Maycotte, E. (2016). Movilidad social y vivienda: ¿quiénes viven mejor en la vivienda social construida en Ciudad Juárez durante la primera década del siglo XXI? En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 74-92). Ciudad Juárez: UACJ-UACH.
- Maycotte, E., & Acosta, D. (2012). Especulación del suelo, vivienda e infraestructura urbana. En H. Almada, & L. Barranza, *La realidad social y las violencias. Ciudad Juárez* (págs. 139-194). Ciudad Juárez: CONAVIM-UACJ-INCIDE social.
- Maycotte, E., & Sánchez, E. (Octubre de 2010). Ciudades dispersas, viviendas abandonadas: la política de vivienda y su impacto territorial y social en las ciudades mexicanas. *ACE: architecture, city and environment*, 5(13), 19-32.
- Maycotte, E., Sánchez, E., & Argomedo, M. (2010). De las islas de utopía a los espacios de la marginación: el impacto de las políticas de vivienda de México en Ciudad Juárez. *Scripta Nova. Revista electrónica de geografía y ciencias sociales*, 14(82).
- Mead, G. (1978). *Espíritu, persona y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Meier, H. (2008). *Carl Schmitt, Leo Strauss y El concepto de lo político. Sobre un diálogo entre ausentes*. Buenos Aires: Katz Editores.
- Méndez, S. (2008). Ser indígena en la ciudad: marginación, explotación y discriminación de los indígenas en Ciudad Juárez. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 247-297). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.

- Monárrez, J. (2004). Elementos de análisis del feminicidio sexual sistémico en Ciudad Juárez para su viabilidad jurídica. *Seminario Internacional: Feminicidio, Derecho y Justicia* (págs. 1-19). D.F.: Comisión Especial para Conocer y dar Seguimiento a las Investigaciones Relacionadas con los Feminicidios en la República Mexicana y a la Procuración de Justicia Vinculada.
- Moreno, R. (2016). Movilidad social en Ciudad Juárez. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 419-453). Ciudad Juárez: UACJ.
- Mouffe, C. (1999). *El retorno de lo político*. Barcelona: Paidós.
- Murillo, C. (2007). Dialéctica del abstencionismo: riqueza material y marginación social en Chihuahua. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 279-313). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Murillo, C. (2009). *La sociedad anónima. Los factores socioeconómicos y políticos del abstencionismo en el municipio de Juárez (1992-2004)*. Chihuahua: Instituto Estatal Electoral.
- Olvera, A. (2008). *Ciudadanía y democracia*. Ciudad de México: IFE.
- Opazo, J. (Julio-septiembre de 2000). Ciudadanía y democracia. La mirada de las ciencias sociales. *Metapolítica*, 4(15), 52-79.
- Pacheco, S. (2010). El contexto de la transición democrática en Ciudad Juárez. En H. Padilla, *Para mí es lo mismo. Causas del abstencionismo en Ciudad Juárez* (págs. 75-106). Ciudad Juárez: UACJ-IEE Chihuahua.
- Pacheco, S. (2010b). Las razones del abstencionismo. En H. Padilla, *Para mí es lo mismo. Causas del abstencionismo en Ciudad Juárez* (págs. 237-277). Ciudad Juárez: UACJ-IEE Chihuahua.
- Padilla, H. (1993). Medio ambiente y servicios urbanos en Ciudad Juárez. *Nóesis*(11), 89-112.
- Padilla, H. (1995). Frontera norte de México. Entra la continuidad y la ruptura política. *Nóesis*(15), 155-172.
- Padilla, H. (1999). El modelo de gestión urbana en Ciudad Juárez y su contexto legal de acción. . *Nóesis*, 22-23.
- Padilla, H. (2003). Transición política y reforma municipal. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 81-120). Ciudad Juárez: UACJ.

- Padilla, H. (2004). Consideraciones sobre política y gobernabilidad fronteriza. En A. P. (eds.), *Gobernabilidad o ingobernabilidad en la región Paso del Norte* (págs. 27-58). Ciudad Juárez: Eón.
- Padilla, H. (2007). Ciudad Juárez: de la violencia y la exclusión social a la refundación de la ciudad. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 181-216). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT-Doble Hélice.
- Padilla, H. (2010). Factores políticos y socioeconómicos en las dinámicas del abstencionismo. En H. Padilla, *Para mí es lo mismo. Causas del abstencionismo en Ciudad Juárez* (págs. 109-171). Ciudad Juárez: UACJ-IEE Chihuahua.
- Padilla, H. (2010). *Para mí es lo mismo. Causas del abstencionismo en Ciudad Juárez*. Ciudad Juárez: UACJ-IEE.
- Padilla, H., & Olivas, C. (2005). Participación ciudadana y valores políticos de los juarenses. En I. C. (eds.), *Juntos pero no revueltos: estudios sobre la frontera Texas-Chihuahua* (págs. 239-282). Ciudad Juárez: UACJ.
- Padilla, H., & Olivas, C. (2010). Comportamiento actual del abstencionismo en Ciudad Juárez. En H. Padilla, *Para mí es lo mismo. Causas del abstencionismo en Ciudad Juárez* (págs. 175-234). Ciudad Juárez: UACJ-IEE Chihuahua.
- Padilla, H., Olivas, C., & Alvarado, L. (2014). *Ciudad Juárez y la necesidad política. De la ciudad real a la ideal*. Ciudad Juárez: UACJ.
- Paniagua, A. (2010). El ambientalismo trasnacional, su relación con las oportunidades políticas y su impacto en la región Paso del Norte: el caso del movimiento social de Sierra Blanca, Texas. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 191-236). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Paniagua, A., & Borunda, E. (2014). La seguridad pública como factor en el comportamiento de los electores: un análisis del proceso electoral federal de 2012 en Ciudad Juárez, Chihuahua. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 357-394). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Paniagua, A., & Borunda, E. (2015). Voto, participación ciudadana y competitividad política: 30 años de procesos electorales en Ciudad Juárez. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 71-99). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.

- Paniagua, L. (2012). Disputas urbanas: el espacio y la diferenciación en el barrio. En T. Bolívar, & J. Espinosa, *Dimensiones del hábitat popular latinoamericano* (págs. 245-266). Quito: FLACSO-CLACSO.
- PDU. (2010). *Plan de Desarrollo Urbano. Ciudad Juárez 2010*. Ciudad Juárez: Ayuntamiento de Ciudad Juárez - Instituto Municipal de Investigación y Planeación.
- Peña, L. (2003). Problemática de la vivienda. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 473-500). Ciudad Juárez: UACJ.
- Peña, L. (2013). Gobernabilidad democrática: derecho a la ciudad, el Plan Estratégico Vecinal en Riberas del Bravo. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 313-336). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Pequeño, C. (2005). Consideraciones para el estudio del trabajo de las mujeres en la industria maquiladora. *Nóesis*(28), 33-55.
- Pereira, M. (2008). Pobreza y exclusión en las favelas de Río de Janeiro. En A. Ziccardi, *Procesos de urbanización de la pobreza y nuevas formas de exclusión social. Los retos de las políticas sociales de las ciudades latinoamericanas del siglo XXI* (págs. 213-247). Bogotá: Siglo del hombre Editores y CLACSO-CROP.
- Pérez, L. (2005). Situación de la salud en Chihuahua y Ciudad Juárez. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 450-478). Ciudad Juárez: UACJ-UACH.
- Pérez, M. (2005). Las Organizaciones No Gubernamentales en Ciudad Juárez y su lucha contra la violencia de género. *Nóesis*(28), 147-167.
- Pérez, M. (2006). Mujeres del sector popular: la fundación de la colonia Felipe Ángeles. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. XXX-XXX). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Pérez, M. (2011). *Luchas de arena: las mujeres en Ciudad Juárez*. Ciudad Juárez: UACJ.
- Pérez, M., & Bass, S. (2010). Percepciones sobre el espacio público en el suroriente de Ciudad Juárez: una cuestión de género. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 23-262). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Pérez, M., & Escalona, M. (2016). Mujeres indígenas, gobierno y comunidad: el caso de las mujeres tarahumaras en Ciudad Juárez. *Nóesis*(49), 129-151.
- Piedrahita, C. (2013). Reflexiones metodológicas. Acercamiento ontológico a las subjetivaciones políticas. En C. Piedrahita, Á. Díaz, & P. Vommaro, *Acercamientos*

- metodológicos a la subjetivación política: debates latinoamericanos* (págs. 15-30). Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas y CLACSO.
- Plan Estratégico, d. J. (2015). *Informe Así estamos Juárez 2015*. Ciudad Juárez: Plan Estratégico de Juárez.
- Población, C. N. (2016). CONAPO. Obtenido de [www.conapo.gob.mx](http://www.conapo.gob.mx)
- Powell, F. (1995). Citizenship and social exclusion. *Administration*, 43(3), 22-35.
- Quintana, V. (1991). Chihuahua: actores sociales y modernización. *Nósis*(6-7), 53-78.
- Quintana, V. (1991b). La protesta social en Chihuahua, en los ochentas. En R. L. Quintana, *Movimientos populares en Chihuahua* (págs. 69-119). Ciudad Juárez: UACJ.
- Quintana, V. (2003). La protesta social. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 223-254). Ciudad Juárez: UACJ.
- Quintana, V. (2008). Un acercamiento sociológico al abstencionismo electoral en Chihuahua, 2007. *Expansión Electoral*(2).
- Quintana, V. (2011). La sociedad civil organizada de Chihuahua ante la inseguridad y la violencia. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 149-186). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Quintana, V. (2012). *Campesinos y ciudadanos en México: estrategias campesinas de resistencia a la globalización en el oeste del estado de Chihuahua*. Ciudad Juárez: UACJ.
- Ramírez, J. (2012). Dimensiones constitutivas y ejes estructurales de la ciudadanía. *Estudios Políticos*, 11-36.
- Rancière, J. (2004). Política, identificación, subjetivación. *Metapolítica*, num. 36, 26-32.
- Ravelo, P., & Sánchez, S. (2009). Riesgo, miedo y resistencia: cultura obrera en Ciudad Juárez en el siglo XXI. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 289-314). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Ritzer, G. (1993). *Teoría sociológica contemporánea* (3era edición ed.). Madrid: McGraw Hill.
- Rivera, J. (2004). Escenarios de gobernabilidad informal en la problemática urbana de las zonas populares de Ciudad Juárez, Chihuahua. En A. P. (eds.), *Gobernabilidad o ingobernabilidad en la región Paso del Norte* (págs. 187-218). Ciudad Juárez: Eón.

- Rodríguez, A., Pierri, L., Rodríguez, A., Da Silva, M., Rossi, S., & Castro, I. (2012). Procesos subjetivos en la inclusión social: una aproximación a través del método biográfico. *Revista de Ciencias Sociales*, num. 25, 96-111.
- Rodríguez, M. (2011). Espacio público, centralidades y experiencias de género: desafíos actuales para "hacer ciudad" en Ciudad Juárez, Chihuahua. En C. F. Cervera, *Espacio público y género en Ciudad Juárez, Chihuahua* (págs. 673-89). Ciudad Juárez: UACJ-COLEF.
- Rubio, R. (2003). Movilidad con fines laborales en la frontera norte: comparativo entre Juárez y Tijuana. *Nóesis*(25), 181-202.
- Russell, D., & Harmes, R. (2001). *Femicide in global perspective*. Nueva York: Teachers College Press.
- Salazar, S. (2015). Violencia sistémica, exclusión social y juvecidio-juvenicidio en el norte de México. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 163-197). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Salazar, S., & Curiel, M. (2012). *Ciudad abatida. Antropología de la(s) fatalidad(es)*. Ciudad Juárez: UACJ.
- Saltalamacchia, H., & Ziccardi, A. (2004). *Participación ciudadana y políticas sociales del ámbito local*. D.F.: UNAM.
- Samaddar, R. (2010). *Emergence of the political subject*. New Delhi: SAGE Publications India.
- Santiago, G. (2013). Poblando el sur de Ciudad Juárez: La cuesta, 1962-1990. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 291-312). Ciudad Juárez: UACJ-UACH-ICHICULT.
- Santiago, G. (2013b). *Políticas federales e intervención empresarial en la configuración urbana de Ciudad Juárez, 1940-1922*. Ciudad Juárez: UACJ.
- Santiago, G., & Chávez, J. (Mayo de 1996). Expansión física y colonias populares. *Edifica*(36), 28-33.
- Sarabia, C. (2014). Mujeres y participación política en el proceso electoral federal 2012 en Ciudad Juárez. *Nóesis*(45), 112-139.
- Sarmiento, J. (1997). Exclusión social y ciudadanía política. Perspectivas de las nuevas democracias latinoamericanas. *Última década*, 0.

- Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., & Elbert, R. (2005). *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires: CLACSO.
- Schmitt, C. (2009). *El concepto de lo político* (Vol. Quinta reimpresión). Madrid, España: Alianza Editorial.
- Schutz, A. (1974). *Estudios sobre teoría social*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Scott, J. (1990). *Domination and the arts of resistance*. Ann Arbor: Yale University.
- Segal, S., Doyhamboure, U., & Barahona, O. (Oct. - Dic. de 1981). Marginalidad espacial, Estado y ciudadanía. *Revista Mexicana de Sociología*, 43(4), 1547-1577.
- Sennett, R. (2000). *La corrosión del carácter*. Barcelona: Anagrama.
- Silver, H., & Daly, M. (2008). Social exclusion and social capital: A comparison and critique. *Theory and society*, 37(6), 537-566.
- Solano, F. (2013). Nota introductoria al capítulo II. En T. Bolívar, & J. Espinosa, *Los lugares del hábitat y la inclusión* (págs. 89-92). Quito: FLACSO, CLACSO y MIDUVI.
- Sommano, M. (. (2015). *Informe país*. D.F.: Instituto Nacional Electoral - Colegio de México.
- Steiner, P. (2003). *La sociología de Durkheim*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.
- Tamayo, S. (2010). *Crítica de la ciudadanía*. D.F.: Siglo XXI Editores y UAM.
- Tamayo, S., & Kathrin, W. (2005). Espacios e identidades. En S. Tamayo, & K. Wildner, *Identidades urbanas* (págs. 11-34). D.F.: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Thede, N. (2006). Derechos humanos, nuevas democracias y rendición de cuentas: logros y desafíos. En E. Isunza, & A. Olvera, *Democratización, rendición de cuentas y sociedad civil* (págs. 23-42). D.F.: CIESAS-Universidad Veracruzana-Miguel Ángel Porrúa.
- Tilly, C., McAdam, D., & Tarrow, S. (2003). *Dymanic of contention*. Cambriadge: Cambriage University Press.
- Turner, B. (2000). Citizenship and political globalization. *Citizenship Studies*, 1(4), 81-86.
- Valdivia, G., & Calderón, G. (1989). La vivienda precarista: urbanización de subsistencia. *Nóesis*(2), 7-26.
- Vargas, M. (1995). Antecedentes de la industria maquiladora en Ciudad Juárez. *Nóesis*(15), 97-120.

- Velázquez, S. (2012). La situación de los servicios de salud, cultura, recreación y deporte. En H. Almada, & L. Barraza, *La realidad social y las violencias. Ciudad Juárez* (págs. 195-222). Ciudad Juárez: CONAVIM-UACJ-INCIDE social.
- Velázquez, S., & Martínez, W. (2005). Precariedad laboral urbana y globalización: los casos de Ciudad Juárez, León y Aguascalientes. En V. O. (coord.), *Chihuahua Hoy* (págs. 369-398). Ciudad Juárez: UACJ-UACH.
- Villegas, A. (25 de Septiembre de 2016). Travesía en el desierto. *El Norte*.
- Vitale, P. (2013). Entre hechos y derechos: políticas públicas y normativa hacia las villas de Buenos Aires. En T. Bolívar, & J. Espinosa, *Los lugares del hábitat y la inclusión* (págs. 369-390). Quito: FLACSO, CLACSO y MIDUVI.
- Vommaro, P. (2012). Los procesos de subjetivación y la construcción territorial: un acercamiento desde experiencias de organizaciones sociales en Buenos Aires. En C. Piedrahita, Á. Díaz, & P. Vommaro, *Subjetividades políticas: desafíos y debates latinoamericanos* (págs. 63-76). Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas y CLACSO.
- Ziccardi, A. (2001). La ciudad y la cuestión local. En A. Ziccardi, *Pobreza, desigualdad social y ciudadanía* (págs. 88-125). Buenos Aires: CLACSO.
- Ziccardi, A. (2008). Pobreza y exclusión social en las ciudades del siglo XXI. En A. Z. (comp.), *Procesos de urbanización de la pobreza y nuevas formas de exclusión social. Los retos de las políticas sociales de las ciudades latinoamericanas en el siglo XXI* (págs. 9-33). Bogotá: Siglo del Hombre Editores-CLACSO.
- Žižek, S. (1998). Multiculturalismo, o la lógica cultural del capitalismo multinacional. En S. Žizek, & F. Jameson, *Estudios culturales: reflexiones sobre el multiculturalismo* (págs. 137-188). Buenos Aires: Paidós.

# Anexos

## 1. Guía para las entrevistas y grupos de discusión.

### 1. Origen y antecedentes.

1. Fecha de creación.
2. Número de integrantes de cuando nació.
3. Hay algún problema que originó la organización.
4. En cuál fraccionamiento, colonia o comunidad trabajan.
5. Por qué se decidió ese lugar para trabajar.
6. Se buscaron otras soluciones antes de la creación de la agrupación.

### 2. Cómo se organizaron.

1. Hay algún reglamento escrito.
2. Si no está escrito, cuáles son las reglas.
3. Cuántos integrantes son.
4. Cuál es la forma de organización: tienen directivas, comisiones.
5. Hay fechas y lugares de reunión: periodicidad, sistema de organización de las reuniones, algún espacio de identificación.
6. Aparte de los miembros, quiénes más colaboran en la agrupación.
7. Cuál es su relación con la comunidad.
8. Cuál es relación el gobierno.
9. Cuál es relación con la constructora.
10. Qué ha cambiado de cuando nació a hoy.
11. Los integrantes que originaron la organización, siguen dentro de ella.

### 3. Relación con la arena institucional.

1. Cómo es su relación con la policía municipal.
2. Cómo es su relación con la policía estatal.
3. Cómo es su relación con el gobierno municipal.
4. Cómo es su relación con el gobierno estatal.
5. Cómo es su relación con el gobierno federal.
6. Cómo es su relación con el diputado de su distrito.
7. Cómo es su relación con los partidos políticos.
8. Cómo es su relación con el cabildo municipal y/o regidores.
9. Cuando tienen un problema de acceso a un servicio público, ¿cómo solucionan el problema?
10. Cuando tienen un problema de seguridad pública, ¿cómo solucionan el problema?
11. Platique el último problema de acceso a servicios o el más reciente y cómo se solucionó.

### 4. Objetivos.

1. Cuál es el objetivo general de la agrupación.
2. Por qué se decidió ese objetivo.
3. Por qué se decidió esta forma de organización para lograr ese objetivo.

4. Cuáles son los planes de la organización en el futuro.

### 5. Logros.

1. Cuáles han sido los logros.
2. Cuál ha sido el mayor logro.

### 6. Dificultades y problemas que se identifican.

1. Identificar las dificultades internas (por parte de la organización) y las dificultades externas (fuera de la organización).

### 7. Acciones en concreto que se realizan.

1. Describir un día normal de trabajo de la organización.
2. Enlistas las acciones en concreto que hace la organización.
3. Qué herramientas utilizan para hacerlas.

### 8. Preguntas subjetivas.

1. Por qué formas parte de la organización.
2. Por qué es importante para ti formar parte de la organización.
3. Qué sentido tiene el formar parte de la organización.
4. Preguntas sobre percepción:

- Partidos políticos.
- Voto (milita en un partido político, desde cuándo votó así, por qué se quedó, por qué cambió).
- Policía municipal, estatal, federal, ejército.
- Gobierno municipal, estatal, federal.
- Programas sociales.

Z

## 2. Codificación de la entrevista a Eduardo Rangel, fundador de los raiteros.

Fraccionamiento Sierra Vista.  
29 de septiembre de 2016. 10:30 AM

**Etiqueta: (E.ERR1 - #).**

Tabla de códigos.

| Códigos                                                                                     | Etiquetas |                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organización (antecedentes, reglamentos, castigos, jerarquías, organización como solución). | OGN       | 1-Conflictos internos. CNI<br>2-Antecedentes. ADT<br>3-Consensos/coincidencias. CNS<br>4-Logros. LGR<br>5-Reglamentos. RGM<br>6-Castigos. CGS<br>7-Retos. RTS                                                                 |
| Relación con la comunidad (vínculos, acuerdos, problemas).                                  | RCM       | 1-Conflictos con la organización. CFO<br>2-Conflictos internos. CFI<br>3-Acuerdos con la organización. ARN                                                                                                                    |
| Instituciones (vínculos y representaciones de los aparatos administrativos y políticos).    | ITS       | 1-Constructora. CRT<br>2-Cuerpos de seguridad. CPS.<br>3-Asociaciones civiles. ASC<br>4-Municipio. MCP.<br>5-IMIP. IMIP<br>6-Partidos políticos. PP<br>7-Transporte público. TRP<br>8-INFONAVIT. FVT<br>9-Sector privado. SPR |
| Exclusión (falta de servicios y derechos sociales).                                         | XCU       | 1-Perfil pobladores. PPO<br>2-Características de la zona habitacional. CZH<br>3-Servicios públicos. SPB<br>4-Derechos sociales. DHS<br>5-Abandono de casas. ABC<br>6-Publicidad constructoras. PBC                            |
| Liderazgo (Castillo, 1990).                                                                 | LDZ       | 1-Iniciativa. ICT<br>2-Retos. RTS<br>3-Objetivos. OBT<br>4-Reputación. RPT<br>5-Antecedentes. ATC<br>6-Logros. LLGR<br>7-Perfil político. PRP                                                                                 |

|    | Texto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Códigos                  | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Primero si me puede decir su nombre completo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1  | Eduardo Rangel Pérez.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Alias... Lalo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2  | Sí, me dicen El gordo... o sea, El gordo... Pues nomás. El Coyote, me dicen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | ¿Por qué?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3  | Porque antes pasaba gente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | De ahí se le quedó el nombre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4  | De ahí se me quedó.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | Oiga, Lalo, pues a mí me interesa que me platique sobre esto que hacen ustedes de con lo de las camionetas... Usted me dijo que es uno de los fundadores, ¿me puede decir cuándo se fundó en más o menos en qué fechas?                                                                                                                                                                                    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5  | Pues ahorita llevamos siete años aquí, como en el 2008 ó 2009.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | OGN – ADT                |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | ¿Cuántos eran en aquel momento?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6  | Éramos tres.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | ¿Quiénes eran?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7  | No me recuerdo los nombres, pero éramos tres. Todos los demás vivían aquí y se fueron a otros fraccionamientos, yo fui el que me quedé aquí.                                                                                                                                                                                                                                                               | OGN – ADT                |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8  | De los tres que andábamos, andábamos puros carritos de colores.<br>Yo traía mi carro rojo, otro su carro azul.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          | El vehículo como una forma de identidad.                                                                                                                                                                                                           |
|    | ¿No eran camionetas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9  | No eran vans, eran unos carritos. Y ahora como miramos que hay suficiente gente, pues ya... pues ya dijimos algo más grande, ¿no? Ya tuvimos que meter las vans.                                                                                                                                                                                                                                           | OGN – ADT                | Dinámicas de crecimiento.                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | Yo traía una Lobo y luego la cambié por una troca... una Safari, y ya con esa... con esa me chocaron allá afuera, y me hice de esta que traigo [...] Duré un mes... casi dos meses sin andar aquí, y fue cuando mi amigo metió la otra y ya metió la otra. Fue cuando él aprovechó que andaba solo, y ya me salió yo y le di chance a este chavo de la troca blanca y el de la troca negra, que fue Tello. | OGN – RGM.<br>OGN – ADT. | Las reglas de los raiteros se basan en acuerdos que se construyen con el tiempo y bajo la experiencia, principalmente de quienes tienen más tiempo. De estos reglamentos no escritos, este en específico es sobre la entrada de un nuevo elemento. |
|    | Y luego me platica que había un señor que fue de los primeros que empezó, de Guerrero. ¿Se acuerda cómo se llama o cómo le decían?                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11 | Le decían... le decía Artemio... Fue el que anduvo más tiempo aquí en la troquita, y ya él se tuvo que retirar porque los de transporte lo amenazaron... los de los camiones, y si no se iba, lo iban a golpear y mejor se fue de aquí.                                                                                                                                                                    | OGN – CNI                |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | ¿Y a usted nunca lo amenazaron?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | No, a mí nunca. O sea, si se enojaban, como cualquiera, llega uno y les quita su trabajo [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          | El reconocimiento del trabajo.                                                                                                                                                                                                                     |
| 13 | [...] pero pues las personas no agarran el camión por lo mismo [...] [...] como dura mucho... duran bastante, hacen como dos horas para llegar acá a la vuelta... hacen el recorrido... dos horas.                                                                                                                                                                                                         | XCU – DHS                | Justificación del trabajo a partir de la necesidad de la comunidad.                                                                                                                                                                                |
| 14 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | XCU – DHS                | El tiempo como necesidad.                                                                                                                                                                                                                          |
|    | ¿Salen por la Talamas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15 | Sí, por aquella carretera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16 | Y aquí lo que quiere la gente es salir rápido, [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | XCU – DHS                | La necesidad de tiempo.                                                                                                                                                                                                                            |
| 17 | [...] y agarran la universitaria y nosotros los sacamos para afuera y agarran la Universitaria y más rápido y no tardarse a donde van.                                                                                                                                                                                                                                                                     | OGN – LGR                |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | ¿Y por qué empezaron, qué fue lo que los motivó?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18 | A mí me motivó porque en aquel carrito y miré a mucha gente caminando... mucha gente con niños chiquitos caminando hasta afuera, [...] Y pues ya las personas que pasaban no les daban ride, y dije, no pues voy a agarrar mi carrito [...]                                                                                                                                                                | XCU – DHS                | Empatía con la comunidad.<br>Identificación de los problemas comunes.<br>Identificación de la movilidad como necesidad.                                                                                                                            |
| 19 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | XCU – DHS                | La falta de cooperación entre la comunidad como un detonante de acción.                                                                                                                                                                            |
| 20 | [...] aunque les cobre pues cinco pesitos, poquito... para que ellos lleguen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | OGN – LGR                | Necesidad económica.                                                                                                                                                                                                                               |
| 21 | Y sí, si funcionó. Estaba sacando gente, lo subía hasta la cajuela y así lo llevo... Y eso era diario... pues ya miré que estaba viendo resultado, metí la van, pero ese fue el motivo, porque miraba a mucha gente caminando... en la madrugada, cinco o cuatro de la mañana.                                                                                                                             | XCU – DHS                |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | ¿Y la gente le decía algo o sólo por verlos?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 22 | Por verlos... y no, la gente me decía: "está bien, joven, que ande haciendo, porque la verdad sí necesitamos transporte, no importa que cobre, que cobre cinco pesitos, no le hace, dijo, preferimos pagar a caminar..." [...]                                                                                                                                                                             | XCU – DHS                | La voz de la comunidad como legitimadora.<br>Justificación del cobro.<br>Necesidad de movilidad y la rapidez.                                                                                                                                      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | [...] y este lugar está muy, cómo se dice, muy <b>inseguro</b> ... en la noche, pues mucha gente la han asaltado,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | XCU – DHS                  | Referencia a los riesgos del espacio habitado.                                                                         |
| 24 | [...] y yo fui uno de ellos. <b>Estoy todo marcado de mis pies.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | LDZ – ATC.                 | La experiencia como detonante.<br>La corporalización de la acción.                                                     |
|    | <i>¿Qué le hicieron, lo amarraron?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                                                                                                        |
| 25 | Me amarraron, ahí en la orilla. Esa vez yo iba a trabajar a las seis de la <b>mañana</b> , todavía estaba <b>oscuro</b> , y me salieron unos con dos escopetas y me agarró uno del pescuezo... del cuello, y otro me da golpes en la espalda, y me decía: métete.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | LDZ – ATC.                 | La temporalidad como riesgo.                                                                                           |
| 26 | Me decía, no traes teléfono, pero traía uno de esos <b>teléfonos galletitas...</b> y no, pues me lo quitaron, y me golpearon, <b>y me quitaron cinco pesos,</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            | Condición económica de los raiteros.                                                                                   |
| 27 | <b>lo único que llevaba ese día y que era para la ruta.</b> Pero esa vez me amarraron así derecho, me metieron al <b>monte</b> y me dejaron amarrado con las agujetas de mis zapatos, con esas meras me amarraron. Andaban encapuchados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            | La alusión a espacios de riesgo.                                                                                       |
|    | <i>¿Siempre han trabajado aquí en Sierra vista?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                                                                                                                        |
| 28 | Sí, siempre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |                                                                                                                        |
|    | <i>¿Pero sí se mueven a otros lados cuando hay necesidad?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                                                                                                        |
| 29 | Sí, cuando nos piden que... “lléveme al Smart, al seguro, al hospital de la mujer, lléveme al centro”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OGN - RGM                  | La necesidad de movilidad.                                                                                             |
| 30 | Pues son fletesitos que se avienta uno, <b>y ya les cobra uno lo que es justo, tampoco no cobra uno de más ni nada.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OGN - RGM                  | Necesidad económica.                                                                                                   |
|    | <i>Yo he escuchado que hay gente acá en Pedregal de san Isidoro que les habla.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                                                                                                                        |
| 31 | Ah, <b>sí, pero a ellos sí les cobramos 15 pesos, porque sí está más retirado</b> , ir para allá sí se pierde más.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | OGN - RGM                  | La necesidad de movilidad.<br>El espacio como determinante económico.<br><br>La distancia como condición de exclusión. |
|    | <i>¿Y decidieron trabajar aquí porque aquí viven?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                                                                                                                        |
| 32 | Sí. <b>Aquí personas de otros fraccionamientos no vienen porque no los dejamos trabajar</b> , y a pesar de que [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | OGN - RGM                  | La vinculación con el espacio como justificante del trabajo.                                                           |
| 33 | [...] <b>pues si no son de aquí, sabe que la gente va a estar insegura</b> , porque hay unos pues que pueden venir a hacer una maldad o algo, y la gente de aquí ya nos conoce los de aquí mismo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            | El otro como condición de inseguridad.<br>El otro determinado por su habitabilidad.                                    |
|    | <i>Y cuando veía esto de que la gente caminaba o la seguridad, ¿pensaron en otra cosa antes de hacer esto, como ponerse de acuerdo para hablar con las rutas? No se les ocurrió otra cosa.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |                                                                                                                        |
| 34 | No, no hablamos, ellos de las rutas miraban que la gente... que nosotros estábamos afuera... ya por lo mismo venían de allá del centro, miraban gente ahí ya no los subían, porque nosotros les cobrábamos cinco pesos y ellos... cobraban seis pesos, o algo así, <b>ya la gente no se subía con ellos.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | RCM – ARN.<br>ITS - TRP    | La preferencia a los raiteros como una respuesta económica por parte de la comunidad.                                  |
| 35 | Ya nos esperaban a nosotros, porque las ruterías a los niños, <b>lo que son niños de cierta edad para arriba, y nosotros no les cobramos, esa es la diferencia, que nosotros a los niños por sacarlos afuera no les cobramos, así pueden ser tres o cuatro niños, no les cobramos, nada más cinco pesos por la persona adulta, no más.</b> Y esa es la diferencia, y los camiones sí les cobran, y por eso mucha gente, a las rutas, no las agarran a veces, porque llevan de tres a cuatro niños... les sale más caro, más vale agarrar el carrito de aquí para afuera y ya nada más agarran una ruta [...] | OGN - RGM<br><br>RCM - ARN | Lectura del contexto de la comunidad: familias jóvenes con hijos.<br>Beneficio económico.                              |
| 36 | [...] <b>les sale más caro.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | XCU – DHS                  |                                                                                                                        |
| 37 | Así, muchas de las veces, <b>por ir y venir al Smart, de ida y vuelta, son 100 pesos...</b> al de Talamas o al de aquí enfrente. Vamos y les cobramos... por llevarlos, me dicen: “no, pues quiero ir al mandadito, ¿sí me puedes llevar?” Los llevo, los dejo, me vengo aquí al trabajo un rato, me hablan al teléfono y voy los recojo, por los mismos cien pesos, y la gente pues más a gusto [...]                                                                                                                                                                                                       | OGN - RGM                  | Explicación del reglamento.                                                                                            |
| 38 | [...] <b>porque en la ruta, vienen con el mandado, vienen batallando, con las criaturas</b> , si no, yo llevo a esa familia <b>más rápido y más seguro.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | RCM – ARN.                 | Comparación transporte público contra raiteros.<br><br>Seguridad y rapidez.                                            |
| 39 | <b>Tanto ellos se ayudan... el tiempo pues más cortito, y pues hasta uno se ayuda también.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RCM – ARN.                 | Relación mutua entre comunidad y raiteros.                                                                             |
|    | <i>Ahorita que dice eso de lo de los niños, ¿entonces ustedes tienen como reglas? Por ejemplo esto de que a los niños no les cobran, ¿tienen acuerdos o reglas entre ustedes?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                                                                                                        |
| 40 | Sí.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                                                                                                                        |
|    | <i>¿Cuáles son?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                                                                                                                        |
| 41 | Son esas. Nosotros... después de cuatro... o sea, hasta cuatro niño no les cobramos, pero ya siendo cinco, les cobramos uno más, pero son cinco pesos nada más... pero de hasta cinco niños. Algunas personas traen hasta seis niños, y les cobramos uno más, pero sí es mucha diferencia, porque sólo les cobramos cinco pesos.                                                                                                                                                                                                                                                                             | OGN - RGM                  | Regla de la excepción de pago de los niños.                                                                            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 | O sea, <b>nosotros ponemos las reglas así, y nadie tiene que andar cobrando más.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | OGN - RGM | El acuerdo colectivo.                                                                                                                                                                                                                        |
|    | <i>¿Cobra cinco, verdad?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 43 | Y casi la mayor parte de los chavos que andamos aquí... somos cinco... <b>todos me preguntan a mí:</b> ¿cuánto cobras de aquí a tal parte, oye? No, pues yo cobré tanto. No, pues es que yo le cobré tanto... no pues yo le cobré tanto...                                                                                                                                                                                                                                      | LDZ - RPT | Sin una organización escrita, existen ciertas personas como referencias o líderes morales.                                                                                                                                                   |
| 44 | No, pues es tanto, <b>tú no tienes que cobrar ni de más ni de menos, tienes que cobrar lo que es</b> [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OGN - RGM | Acuerdo colectivo.                                                                                                                                                                                                                           |
| 45 | [...] <b>pero todos me preguntan a mí cuánto les cobramos.</b> Me dicen... Porque el hermano de la troca negra porque él ha hecho fletes al centro: ¿cuánto cobras por ir y venir, o esperarlos? No, pues yo cobro tanto. Ah, no, pues está bien... está bien.                                                                                                                                                                                                                  | LDZ - RPT |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 46 | Digo, tampoco no te vayas arriba, ¿para qué? <b>Para seguir jalando y nos sigan ocupando. Pues porque uno mira que la gente estamos fregadones, y pues echamos la mano,</b> y pues varios estamos viviendo y ellos están... pues... están... de nuestros servicios.                                                                                                                                                                                                             | RCM - ARN | El acuerdo de costos como una forma de ayuda a la comunidad.                                                                                                                                                                                 |
| 47 | Y luego dicen, no pues están bien. Y digo... aquí nadie tiene por qué cobrar más ni menos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OGN - RGM |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 48 | Y cuando uno mira que: es que fulano me cobró tanto...no pues ya vamos a ver, por qué cobraste tanto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | OGN - RGM |                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | <i>¿Ya entre todos hablan?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 49 | Sí, entre todos hablamos con él.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | <i>La otra vez le escuché que no pueden meter otro carro, ¿qué quiere decir eso?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 50 | Que más personas aquí ya no queremos, porque <b>entre más metamos, pues sale menos</b> ... sí sale menos, y la verdad es que menos que sean otras personas [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | OGN - RGM | Ganancia económica del trabajo de raitero.                                                                                                                                                                                                   |
| 51 | [...] <b>porque aquí mucha gente se ha querido meter...</b> han metidos vans una día o dos, <b>pero no los dejamos que agarren gente,</b> porque la verdad se disminuye... si sacamos 500 pesitos en un día, vamos a sacar 200... y la verdad no nos conviene, [...]                                                                                                                                                                                                            | OGN - RGM | La negación de nuevas personas a formar parte de los raiteros.                                                                                                                                                                               |
| 52 | [...] por eso, mire, como ahorita tengo desbaratada mi troca, pues ahorita ellos andan sacando poquito más, porque ese dinero que yo me estaba llevando, se lo llevan ellos, <b>pero no importa, pero son compañeros, pero nada más somos cinco... somos cinco</b> [...]                                                                                                                                                                                                        | OGN - RGM | Acciones para limitar la entrada de personas.                                                                                                                                                                                                |
| 53 | Ya más trocas ya no queremos, al menos que yo diga: no, pues esa troca me la prestaron, porque tengo la mía desbaratada, sólo así yo la puedo meter, pero que yo la traiga... <b>yo no puedo decirle a fulano porque ahora me salió yo y no pude meter mi troca, se me desbarató, metete...</b> No puedo hacer eso.                                                                                                                                                             | OGN - RGM | Los raiteros como comunidad.                                                                                                                                                                                                                 |
|    | <i>No se trata de que haya cinco conductores, sino que sólo sean ustedes cinco. Como si ahorita estuviera mi plaza desocupada.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 54 | Métete... sí, eso no se hace, es así como uno se aliviana, porque a veces andamos los cinco aquí, pero hay veces uno que se va un flete, y otro anda en un Oxxo, y otro está fuera, y sólo estamos dos, entonces es cuando sacamos una lanita más. <b>A veces uno busca uno esos huequitos, cuando alguien se va a hacer un flete, uno busca esa hora... dos horas para andar solo uno para sacar una lana, y si le sacas.</b>                                                  | OGN - RGM | Existe una necesidad de trabajar en conjunto, pero es en los trabajos aislados cuando existe la oportunidad de la ganancia extra. Es una relación colectiva que pasa por la necesidad de los sujetos que forman parte de ella.               |
|    | <i>¿Qué otra reglas o acuerdo tienen como este?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 55 | Pues aquí... aquí, mire, como vamos llegando va para afuera este chavo y se forma aquí (atrás).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | OGN - RGM |                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | <i>Como si fuera una línea.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 56 | Sí, en línea. Llegar el otro chavo y se pone atrás. Y bueno, ya que ese salió con gente, ya le toca al otro turno al que está atrás.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | OGN - RGM |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 57 | Yo tampoco puedo dar vuelta e irme... o sea voy a respetar la gente... si hay gente adelante, <b>se la voy a ganar al chavo que va, y no pues, no es de ahí.</b> Debemos de ir agarrando... Ya te vas y te tocó dos personas, pues ya son diez pesitos, pero si no te toca nada, te vas solo para afuera y ya te estás afuera, y ya si hay gente, te la traes. Igual afuera, te formas atrás del que está adelante, <b>tampoco vas a llegar a cargar... a ganarle al otro.</b>  | OGN - RGM | El respeto de las reglas.<br>Acciones de colectividad.                                                                                                                                                                                       |
| 58 | Pues bueno, eso no está permitido, <b>y ese jale pues yo lo saqué,</b> porque aquí andábamos a ver quién gana... a ver quién gana. Y la verdad es que yo lo miré mal, <b>porque aquí hemos visto que han sucedido,</b> así como el de la troquita esa, el de la troquita que andaba, <b>tumbó a un chavalito, se cayó un chavalito, se pegó en la defensa de la troca, se descalabró,</b> pues ese chistesito le salió en siete mil pesos... así, y todavía la señora le pedía. | OGN - RGM | La referencia moral del líder.<br>La justificación de las reglas/acuerdos.<br>Estas reglas se construyen en base a una confianza y respeto a la comunidad, entendiendo que es esta la que provee el recurso de subsistencia de los raiteros. |
|    | <i>¿Y eso nada más por querer meter?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 59 | Sí, nada más por querer ganar más gente. Ese es el problema... yo aquí les dije: a mí la verdad no me gusta que anden haciendo, que anden correteando, y <b>deja le gano la gente a este, porque podemos provocar un accidente.</b> Más vale agarrar tu cortesito y respetar [...]                                                                                                                                                                                              | OGN - RGM |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 60 | [...] y bueno, uno ya va para afuera, sin o quieres estar aquí, se te respeta, <b>vete, pero sin levantar gente...</b> arrímate a este lado, <b>al izquierda,</b> y deja que al que va levantando gente, la levante. Tú vete, ya tal vez de allá para acá traes gente.                                                                                                                                                                                                          | OGN - RGM |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 61 | Aquí es un albur... aquí es un albur... <b>Tan si te vas, puede ser que lleves gente o puede ser que te vayas solo... así.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | OGN - RGM |                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | ¿Qué otro acuerdo tienen, que le venga a la mente?                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                                                                                                              |
| 62 | Yo creo que ya con esos. Porque nos estamos hablando bien... estamos hablando bien.                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                                                                                                                                                                              |
|    | ¿Y lo tienen escrito o nada más es así?                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                                                                              |
| 63 | No, nada más es así, platicado entre los cinco.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                              |
|    | Entonces ahorita son cinco integrantes, ¿verdad?                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                                                                              |
| 64 | Sí.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                                                                                                                                                                              |
|    | ¿Y tienen alguna forma de organización, que hay rangos, alguien los dirige o todos son trabajadores?                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                              |
| 65 | Todos somos iguales, la única diferencia es que a mí me preguntan que cuánto es lo que se cobra [...]                                                                                                                                                                                                                                 | LDZ - RPT | No existen jerarquías o rangos en la forma de organización, sólo ciertos miembros referentes.                                                                                                |
| 66 | [...] para no cobrar unos más que otros... que cuándo cobras de aquí a allá, pues qué tanto, pero nada más, pero no tenemos diferencia, todos somos iguales.                                                                                                                                                                          | OGN - CNS | Existen diferencias entre los miembros basadas en estructuras de poder, no de autoridad (ya pensando en los términos de Weber), aunque en las dinámicas económicas todos se vuelven iguales. |
| 67 | El tiempo... que algunos tenemos más tiempo... esa es la única diferencia... que unos tenemos más que otros... y otros seremos nuevos.                                                                                                                                                                                                | LDZ - ATC | Los miembros que se convierten en referentes son gracias al tiempo que tienen trabajando.                                                                                                    |
| 68 | Pero, bueno, lo que cobramos siempre tiene que salir que cobremos lo mismo.                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                              |
|    | ¿Y tienen algunos días en que se reúnen para platicar esto?                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                              |
| 69 | Esto es a diario, cuando estamos juntos en las mañanas... estamos platicando.                                                                                                                                                                                                                                                         |           | Su organización es esporádica, momentánea, no sigue ni lineamientos de comportamiento ni hace un seguimiento en las formas de organización.                                                  |
| 70 | Y ya cuando miramos que fulano hizo algo mal ayer: "oye tú por qué hiciste esto ayer, ponte al tiro... mira haz esto... no la andes regando..."                                                                                                                                                                                       | OGN - RGM | Correctivo a comportamientos o acciones.                                                                                                                                                     |
| 71 | mira que es así... y ya empezamos...", "no, pues está bien, si la regué, o no la regué".                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                                                                                                                                              |
| 72 | Acomodamos las cosas, pero no andamos ahí que peleándonos ni nada de eso [...] [...] sólo nos llamamos la atención: "que sabes qué, no lo vuelvas a hacer... oyes, ven, por qué estás haciendo".                                                                                                                                      |           | Correctivo a comportamientos o acciones.                                                                                                                                                     |
|    | ¿Y siempre agarran la onda?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                              |
| 73 | Sí, tenemos que acoplarnos... porque... estamos mirando, si uno llega a hacer eso o algo: "no, pues te vas a descansar unos días, te vamos a castigar".                                                                                                                                                                               | OGN - CGS | Reglas/acuerdos.<br>Castigo o sanciones.                                                                                                                                                     |
| 74 | Porque a veces sí la regamos, tanto unos como otros, la verdad... no es de ahí. Aquí es para jalar organizados bien, o sea, andar bien organizados.                                                                                                                                                                                   | OGN - CNS |                                                                                                                                                                                              |
|    | Apare de ustedes cinco, ¿hay alguien más que les ayude o colabore con ustedes, algún mecánico?                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                                                                                                                                                              |
| 75 | Ah, sí, hay un mecánico que le arregla al de la camioneta gris... pero ya cada quien tiene su mecánico, alguno tenemos unos y otros otro.                                                                                                                                                                                             |           | El hermetismo del grupo.                                                                                                                                                                     |
|    | ¿Y en general cómo se llevan de la gente del fraccionamiento?                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                                                                                                                                              |
| 76 | No, pues bien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                                                                                                                                                                                              |
|    | ¿Nunca han tenido...?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                                                                                                                                              |
| 77 | Bueno, pues hemos tenidos problemas... sabe que a unos le caemos bien a algunas personas y le caemos mal a otras... porque hay algunos que no les pasamos... hay algunos que de plano dicen [...]                                                                                                                                     | RCM - CFO | La organización siempre se entiende en términos individuales.                                                                                                                                |
| 78 | Yo con el de la troca roja, no me voy, por qué, porque me cae bien gordo... y uno no sabe ni por qué.                                                                                                                                                                                                                                 |           | La relación se basa en términos afectivos [...]                                                                                                                                              |
| 79 | Y yo que, con el de la troca blanca no me voy porque maneja muy recio... o no, la verdad no me pasa. Son cositas que... y pues así es.                                                                                                                                                                                                |           | Y en términos prácticos de seguridad.                                                                                                                                                        |
|    | Pero alguien que diga, yo nunca los voy a usar a ustedes.                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |                                                                                                                                                                                              |
| 80 | No, sí ha habido personas... sí ha habido personas, porque es lo que dicen: "ustedes ya están como las rutas, están saliendo muy tarde", y no sé qué.                                                                                                                                                                                 | RCM - CFO | El distanciamiento al servicio o calidad del servicio público.                                                                                                                               |
| 81 | Se pelean y... no, pues que la verdad que el chavo, no, yo no me voy con él... y, ¿pues ya qué hace uno?                                                                                                                                                                                                                              |           |                                                                                                                                                                                              |
| 82 | Pero uno no les falta el respeto a la personas, por qué, porque es lo que yo les digo a ellos, porque nosotros somos los que trasladamos a la gente, tratamos con la gente a diario, digo, nosotros no debemos de estar peleando con la gente aquí, con nadie. O sea, estar lo más... lo más... unidos con ellos lo más que se pueda. | RCM - ARN | Ver a la comunidad como el lugar en donde se obtiene el recurso para sobrevivir, lo que exige dinámicas de organización más efectivas.                                                       |
|    | Yo digo está bien... está bien... porque yo tengo que estar sacando esa persona a diario, yo no quiero perder a alguien así, porque ellos nos                                                                                                                                                                                         |           | La relación del servicio con el giro del transporte.                                                                                                                                         |
| 83 | están dando a ganar, nosotros estamos viviendo de ellos también.                                                                                                                                                                                                                                                                      |           | El trabajo los obliga a desarrollar comunidad.<br>El vínculo es recíproco.                                                                                                                   |
| 84 | A veces hablamos, sí hemos tenido problemas... yo tuve problemas con un mal entendido... fue un mal entendido... y pues ahí me agarré a golpes con uno.                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                                                                              |
|    | ¿Con un mal entendido?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                                                                                                                                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 85  | Ahorita me habla, lo respeto y me respeta, pero es lo que le digo, pero hemos tenido problemas así, pero hasta ahorita tratamos de llevarla bien... si yo fuera otra persona, yo diría, no pues no... pero como yo todos los días hablo con la gente... uno trata aquí con la gente, no debes estar así... y es lo que yo digo... ¿no?                                                                                                                                                 | RCM – ARN              | La renuncia de la individualidad por un trabajo que exige mayor sentido de comunidad.                                                                                                                                                                                                                                                |
|     | ¿Y cómo es la relación con la compañía constructora, con Sadasi?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 86  | Bien, con Sadasi... hasta la de la troca gris, ella me ofreció su troca, fíjese, es que va a llegar más gente y usted va a ocupar otra troca, [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ITS - CRT              | La compañía estimula el uso de los raiteros.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 87  | [...] y dije fíjese que sí, me está ofreciendo su troca de ella, la grisita, porque dijo estamos entregando más casas, ya se va a poblar más, y necesitamos para que la gente esté agusto.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        | Este estímulo reflejado en una intención de crecer.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 88  | La gente, la verdad, por nosotros, mucha gente se van y han regresado, y mucha gente llega y se queda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | OGN - LGR              | La utilidad comunitaria de los raiteros.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 89  | Y antes no, de primero, cuando no andaba nadie, llegaban, agarraban su casa y la dejaban sola, al mes se iban, no regresaban, por qué, porque no había transporte. Vamos a batallar para salir... y pues ese es el problema.                                                                                                                                                                                                                                                           | XCU - CZH              | Temporalidad: antes y después de los raiteros como punto de quiebre.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     | Entonces, ¿los de la compañía están contentos?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 90  | Muchas personas se bajan y dicen: “ande, si no fueran por ustedes, ¿qué haríamos?” Si así cuando andábamos, asaltaban a la gente, se venían caminando unos que no traían dinero, se veían de fuera, y a medio camino, llegaban sin dinero, sin teléfono y sin nada [...]                                                                                                                                                                                                               | OGN – LGR              | La inseguridad como algo permanente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 91  | [...] por qué, porque las personas asaltantes salían del monte, y nosotros ahí parado, y llegaban, no, ahorita me acaban de asaltar ahí en medio, pero si estábamos nosotros afuera, sí, pero me salieron del medio, y así.                                                                                                                                                                                                                                                            | RCM – ARN<br>XCU - DHS | La representación de espacios de riesgo.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 92  | Pero ya empezamos de andar de cinco, no pues vamos a hacer esto: algunos se van y otros se vienen, y así la gente se siente más segura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | OGN - LGR              | La necesidad de seguridad como una forma de organización y acción.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 93  | Y pues yo la verdad, es que la diferencia que tenemos aquí, es que algunos sí fiamos... a veces las personas no traen dineritos nada más para llegar allá afuera, y para adentro ya luego no traen.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RCM – ARN<br>LDZ - RPT | La diferencia con el transporte público.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 94  | Yo a todos les he brindado mi ayuda así: si no trae, hija, no me pague, si no trae, hijo, no me pague, a la próxima, ya que traiga o que cobre, no sé, no pues sí, si está bien: “¿sí me lo fía?”. “Sí, páscele”. “Oiga, pero yo y mis hijos no traemos”. “No le hace, páscele”, así puedan ser cinco o diez pesos... “Es que nos gastamos el dinero que andábamos en el centro”, le digo: “no importa... no importa, de todos modos voy para adentro”, y ya me traigo a la gente así. | RCM – ARN              | La individualidad como una forma de establecer relaciones de comunidad.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 95  | Y hay algunos de estos que de plano no. Si no traen, no se suben. Si no traen, no se sube... y yo les he dicho, yo hablo con ellos, con el hermano, con el de la van negra, ya ha tenido varios problemas así. Llevan un flete, y que la siguiente semana te pago, no, pues lo abaja... yo fiado no.                                                                                                                                                                                   | RCM – CFO<br>OGN - CNI | Una colectividad fragmentada en individualidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 96  | Y yo la verdad es que sí les he fiado los fletes porque sí te pagan... porque te dicen, para el jueves o el viernes que cobre en la maquiladora, cómo ves, lléveme, que se me hizo tarde, y ya los lleva uno, y ya el jueves te pagan [...]                                                                                                                                                                                                                                            | RCM – ARN              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 97  | [...] y pues no se pierde nada... al contrario, estás haciendo una... ¿cómo se dice? Una buena obra para aquí para el fraccionamiento... y pues mucha gente así te los ganas más, lo llevas contigo... la gente dice: “yo me voy con él porque me cobra tanto... o porque sí me fía”. Pero es lo que yo digo... yo estoy jalando bien, pero esos son los detalles que hay, que hay algunos que aquí que no fiamos y unos que sí.                                                       | OGN - LGR              | Hay una vinculación entre la acción colectiva y la necesidad individual que no es indisoluble: una es consecuencia o complementaria de la otra. Este aspecto permite tener una mayor sensibilidad a las demandas públicas de la población, aunque también los aleja de la necesidad de la problematización política de la situación. |
|     | ¿Y aquí no pueden obligar a nadie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 98  | No, porque ya son muebles personales [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | OGN – RGM              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 99  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 100 | [...] y yo sí les he dicho: tú sabes, hermanos, yo tengo mi carro, yo tengo lo mío, pero lo que estás haciendo está mal, la verdad, [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|     | [...] porque más que nada cuando son señoras con niños que traen afuera, que esté lloviendo, que es muy tarde, que está el sol a azote machin... que esté fuerte... hay señoras con creaturas allá afuera, paradas, esperando, y luego imagínese que no traen dinero a veces... le preguntan a alguno: “oye, pero no traigo dinero, vecino”.                                                                                                                                           | OGN - CNI              | La identificación de sujetos vulnerables.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|     | Pero yo por mi parte, siempre me las he traído: “súbase, vecina, luego me lo paga”. “Sí, mire, mañana en la mañana que me vuelva a subir con usted le pago”. “Sí, no importa, no se preocupe usted... usted primero haga lo que tenga que hacer usted... su trabajo... que por cinco pesos ni más pobre ni más rico”, “sí vecino, sí se los pago”.                                                                                                                                     | RCM – CFO              | La exclusión como un proceso colectivo que pasa por la subjetividad.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | LDZ - RPT              | Relación espacial: afuera y adentro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     | Y ustedes que ha estado desde el principio, ¿qué ha cambiado de cuando empezaron a hoy, es mejor, es peor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 101 | Es mejor, porque antes no había nada, porque aquí ya hay hasta segundas... ya salen las personas y ponen sus segunditas, hay más movimiento,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | XCU – ABC              | Indicadores de crecimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | y antes no había nada.... Nada... absolutamente nada... muchas casas abandonadas [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | XCU - CZH              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 102 | [...] <b>que la verdad es que yo también me estaba queriendo ir</b> ... y más cuando me asaltaron como yo vivo de aquella calle allá pegada el kinder y me quería ir, pero ya miré que se estaba poblando más [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                | LDZ - ATC              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 103 | [...] <b>que salió un raterillo y nos reuníamos entre los vecinos</b> : “oye, pues qué pasó, por qué andas haciendo eso”... Cuando veíamos que andaban haciendo algo mal, pues ya nosotros llegábamos... pues no le digo que acomodábamos todo, pero les llamábamos la atención: <b>“estás viendo que se ve feo las casas abandonadas y tú robándote la ventana, está mal”</b> [...]                                                                                                                               | XCU – ABC<br>XCU - DHS | La construcción de un sentido de comunidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 104 | [...] y pues la verdad es que aquí la mayor parte es que estamos unidos... <b>tanto de aquí (al oriente) como allá (poniente)</b> ... ese es más nuevo. Primero hicieron estos y luego el de aquel... Y allá son las que están vendiendo aquel lado... todas estas son las nuevas. Pero allá (poniente) se miran más casas más destruidas.                                                                                                                                                                         |                        | Espacialidad interna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|     | <i>¿Por qué?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 105 | Porque haya están todos los chavos... los loquillos, los rateros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     | <i>¿Ese lado?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 106 | Y aquí donde vivimos nosotros, no... no le digo que no hay, si hay uno o dos, pero está más calmadón... allá están todas las casas solas. Para allá para la orilla, está todo solo... solísimo. Acá no, mira, acá las están habitando. Si hay diferencia... mucha diferencia entre antes... yo me quería ir, y yo que andaba acarreado gente, sacando para afuera.                                                                                                                                                 |                        | Espacialidad interna.<br>Incluso en espacios tan delimitados y herméticos como un fraccionamiento, las nociones de espacio y sus relaciones con las interacciones sociales que ahí habitan, son tan diversas como los mismos pobladores pueden construirlas. La distinción entre el espacio oriente y poniente de Sierra Vista, es percibido como una forma de distinguir los sentidos de comunidad asociados con la antigüedad de las casas. |
|     | <i>¿Cómo se llevan con la policía municipal?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ITS - CPS              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 107 | Fíjese que muy bien, hasta eso aquí andan a diario aquí... y pues la verdad es que <b>ellos no nos molestan aquí... ya saben las trocas que andamos, qué andamos haciendo...</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 108 | Y la verdad es que aquí hasta <b>es una seguridad para nosotros</b> , y así nosotros, pasa algo: “ey, así pasó este jale”... <b>nos estamos cuidando nosotros</b> , y también ellos andan aquí.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ITS - CPS              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     | <i>¿La policía ya sabe que son ustedes y qué hacen?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 109 | Y el ministerial con el que estamos... este... así cuando sales a hacer fletes y <b>te paran otros ministeriales, y pues nosotros ya nada más le hablamos al jefe ese</b> , el ministerial y que le estamos dando una <b>cuotita</b> , es una seguridad para nosotros.<br>Le hablamos y él nos los quita: “que quiénes son... que son unos ministeriales... a ver, pásamelos”. <b>Y ya no es lo mismo darles mil y que te quiten el mueble, a darles 50 pesitos para las sodas</b> ... el señor ese nos los quita. | ITS - CPS              | La vinculación con la institución pasa por medio de relaciones subyacentes, no formalizadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 110 | <b>Pero él está haciendo para ayudarnos y para porque él sabe que estamos haciendo un bien</b> , que no estamos haciendo un mal... y él lo que dice es que “a mí me gusta ayudar a la gente, y me gusta que la gente trabaje... y yo no soy nadie para andarles quitando su mueble... no”, dice... “ustedes, mientras yo esté aquí...”                                                                                                                                                                             |                        | La seguridad se hace a través de una cuota informal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 111 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        | Ese vínculo con la institución debe de pasar forzosamente por la informalidad para poder identificarse como un bien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|     | <i>Entonces, ¿cualquier cosa, tal vez una cosa más grave, ya es más fácil que con él hablen?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 112 | Exactamente, él nos ha brindado ese apoyo... él nos ha dicho: “cuando pase algo más grave, sólo díganme qué pasó y cómo... nosotros <b>tenemos vara alta</b> ”, pues él es ministerial, que nos tira paro para sentirnos más seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                               | ITS - CPS              | La búsqueda subyacente de la institución en la búsqueda de la seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 113 | <b>Aunque siempre sí hay que darle su cuotita, para que sigan trabajando bien. A mí sí se me hace justo</b> , son 160 pesos por cada uno por semana, cada ocho días. Son 800 pesos que le damos a él, y es una seguridad... para mí sí.                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 114 | Porque <b>a mí me han agarrado otros ministeriales y me los han quitado con 50 pesos</b> [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ITS - CPS              | Definición del trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 115 | [...] les digo que “yo ando trabajando en Sierra vista... pues yo transporte gente así como si fuera transporte de personas... como las rutas”, dije... <b>“pero es de ahí de la calle principal hacia adentro, son dos kilómetros...”</b> [...]                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 116 | [...] “ah, ustedes es de Sierra Vista...”. Pues ya muchos saben... <b>Los de tránsito nos conocen ya... ya ha ellos les damos para el sodón</b> , y nos dan sector y todo, y nos vamos hasta el centro y no nos molestan ya. Pero claro, tienes que soltar para las sodas.                                                                                                                                                                                                                                         | ITS - CPS              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     | <i>¿Y con la policía estatal?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 117 | Pues ellos <b>ya no nos dicen nada. Si nos paran para checar las series, pero ya nada más les decimos... ya nada más le marcamos al jefe ese</b> , al ministerial, y ya... dice: “ya, pásenle”, nos dejan ir, porque ellos ya saben que aquellos que tienen mayor rango, pues ya ellos hablan con ellos, y ya... ya no nos han parado.                                                                                                                                                                             | ITS - CPS              | Incluso en esa relación subyacente con la policía, se establece un vínculo de legitimidad con la autoridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 118 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 119 | <b>Se meten aquí y ya saben lo que andamos haciendo. Aquí ya no nos paran para nada.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 120 | <b>Sólo que no haya una persona que vaya colgando los pies o algo, ya te llaman la atención</b> : “oyes, no puedes ir así porque te puedes caer...”, y sí, está bien, si ha pasado... si ha pasado... a mí no me ha pasado, [...]<br>[...] al que le ha pasado es al de la van gris o blanca, que a veces <b>llevan bien llena la troca</b> , bien saturada de gente, y las personas paradas... o los                                                                                                              |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | pies colgados... es <b>donde te llaman la atención, y está bien.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                                                                                                                                                    |
|     | <i>¿Y con el gobierno municipal, gente del gobierno, no tienen contacto?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                    |
| 121 | <b>No, no tenemos nada, ni hemos hablando nada.</b> Han venido los de El Diario y todos han venido a tomar video y todo el pedo, pero... ha salido en la tele aquí.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ITS - MCP              |                                                                                                                                                    |
|     | <i>Sí, sí los he visto. Pero, ¿con el gobierno municipal se han acercado?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |                                                                                                                                                    |
| 122 | No, nunca nos hemos acercado, porque la verdad tenemos miedo que... <b>tenemos miedo que nos vayan a quitar...</b> y la verdad [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ITS - MCP              | Representación del gobierno como una amenaza.                                                                                                      |
| 123 | [...] y <b>si me gustaría, fíjese, que arregláramos algo que estuviera sabido ahí en las oficinas de gobierno, que estuviera sabido ahí de que nos pasaran algo... algo que nos pudiera ayudar que estuviéramos seguros, que no nos quitaran este trabajo.</b> [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                       | . ITS - MCP            | Aunque se ve como la única forma de proteger su trabajo                                                                                            |
| 124 | [...] porque la mera verdad <b>las rutas no quieren entrar...</b> y entran y tardan mucho, <b>y la gente de aquí pues ya está impuesta</b> a agarrar las trocas, más rápido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ITS - TRP              | Se representa al trabajo como la respuesta a una necesidad, legitimada por la comunidad, lo que bastaría para darles seguridad a su trabajo.       |
|     | <i>¿Y los de Desarrollo social, que andan por esta zona, nunca les han preguntado?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                                                                                                                                                    |
| 125 | No, nunca... los de transporte, los de los camiones, si nos han llegado a parar allá afuera... no, pues agarrando personas para meter para adentro: "y por qué, tienen permiso, tienen eso...", <b>"no, pues no, pero es que las personas esas van caminando, no quieren agarrar el camión, porque el camión cobra mucho..."</b> así... y por eso los de transporte nos han parado...                                                                                                                                                                      | ITS - MCP              | La identificación del problema a partir de una deficiencia del servicio público identificada con actores específicos: concesionarios, conductores. |
|     | <i>Con los del gobierno estatal si han tenido más bronca por lo de transporte.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                                                                                                                                    |
| 126 | Sí, por lo de transporte... y es lo que nos dice el ministerial... <b>es lo que nos ha platicado el ministerial: "cuando ustedes vengán los de transporte, que les diga algo, hablemme a mí, yo hablo con él".</b> Pues es que lo que él les va a decir es que las personas necesitan transporte aquí, y ustedes déjenlos trabajar. Y algunos sí dicen: "y ese ministerial quién es". Es que ese ministerial está en fiscalía, él sabe cómo está el rollo aquí. Al menos ese señor sí me ha sacado de muchos problemas... no de muchos, pero sí de varios. | ITS - TRP<br>ITS - CPS | El choque de fuerzas institucionales subyacentes.                                                                                                  |
|     | <i>Problemas que de otra manera no podría resolver solo.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                    |
| 127 | Exacto, problemas que no podría resolver solo, que hasta mi troca me estarían quitando... <b>Quitarle la troca a uno, estás acabado, ¿ya qué haces?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | OGN -                  | La relación laboral y emocional con sus herramientas de trabajo.                                                                                   |
|     | <i>¿Y con diputados, partidos políticos?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                    |
| 128 | No, nadie, no para nada. Es lo que le digo, porque <b>tenemos miedo, que van a reaccionar de otra manera, de que van a decir: "ustedes no pueden andar haciendo eso..."</b> [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ITS - PP               | El gobierno como amenaza.                                                                                                                          |
| 129 | [...] porque nosotros vamos a decir: "eso que andamos haciendo..." <b>yo la verdad si lo miro, a la vez, está mal... sí... está mal porque no tenemos permiso, no tenemos nada;</b> [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | OGN - RSO              | Reconocimiento de la ilegalidad del trabajo.                                                                                                       |
| 130 | [...] <b>pero yo a la vez lo miro, que está bien, porque la gente lo necesita, pero la verdad de las cosas no sé cuál será la verdad...</b> para nosotros, está mucho que bien, <b>porque estamos ganando una feriestita, pero para ellos también, que se ocupan de nosotros</b> [...]                                                                                                                                                                                                                                                                     | RCM - ARN              | Pero reconociendo que, incluso en la ilegalidad, es un trabajo necesario.                                                                          |
| 131 | [...] pero la verdad no sé... no sé decirle... <b>porque esto es ilegal...</b> esto que estamos haciendo es ilegal... <b>ya nosotros sabemos...</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | OGN - RTO              |                                                                                                                                                    |
|     | <i>¿Pero necesario?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                                                                                                                                    |
| 132 | Sí... sí... pero nosotros sí queremos... bueno, al menos yo sí quisiera <b>que hubiera algo para arreglar un permisito, andar agusto, que otras personas más arriba no nos molestaran...</b> pues ellos traen su permiso, vienen y lo sacan cada año, cada mes, cada dos meses... no sé, que hubiera algo... es lo que yo sí quisiera.                                                                                                                                                                                                                     | OGN - RTO<br>ITS - MCP | La necesidad de acceder a la vida política.                                                                                                        |
| 133 | Porque yo así como soy, ya tengo bastante tiempesito haciendo esto, a mí no me convendría que, por ejemplo, <b>que viniera la redada y te quiten tu mueble... te quitan, ¿y qué haces?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | LDZ - ATC<br>LDZ - RTS | No entrar lleva consecuencias.                                                                                                                     |
| 134 | <b>Como por ejemplo ahorita mi troca está desbaratada, por dos mil quinientos pesos... igual me esperaba a esta semana y la otra y juntaba para arreglarla... ese es el detalle... Me la llegan a quitar y hasta que no compre otra.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        | Las consecuencias ya las han vivido desde otros ámbitos, por lo tanto la necesidad de acceder de manera legal.                                     |
|     | <i>Entonces, cuando tienen un problema de este tipo, le hablan a este señor, al ministerial.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                                                                                                                                    |
| 135 | Ya que sea de algo con la autoridad...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        | La forma en que acceden a la vida política es por medio de conexiones subyacentes.                                                                 |
|     | <i>Y cuando es otro tipo de problemas, una cosas... que no lo quieren molestar, ¿cómo lo resolverían, si, no sé, un conductor, por ejemplo, se las hace de emoción?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                                                                                                                                    |
| 136 | <b>Yo más que nada sí... al ministerial... o sea, yo a la policía... sí.</b> Porque yo no... la verdad para agarrarme a golpes con personas, la verdad pues no, no tienen caso, es mejor hablar, arreglar las cosas bien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ITS - CPS              |                                                                                                                                                    |
|     | <i>¿Y este señor cuánto tiene que vino?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                                                                                                                                                    |
| 137 | Sí, poco, como unos dos meses. Y fíjese que <b>sí nos cayó muy bien, muy bien</b> [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        | Parece más el resultado de la casualidad.                                                                                                          |
| 138 | [...] <b>porque antes salíamos, nos agarraban los tránsitos y eran cien pesos de regla...</b> me agarraba aquí uno, y me agarraba otro aquel lado, cien pesos... sí era lógico que te daban tu sector, pero te agarraban seguidito [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        | Las consecuencias de la condición de ilegalidad del trabajo.                                                                                       |
| 139 | [...] y como <b>no tenemos placas</b> y con las personas esas que trasladamos... lléveme a Soriana las Torres... era donde nos agarraban... y ahí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | OGN - RSO              | Una de las condiciones de ilegalidad.                                                                                                              |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | tenemos que darles cien pesos, porque de cincuenta pesos no quieren... ya decía: "no pues ahí te va mi sector, con ese vas a andar todo el día...", "no, pues sí..." [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ITS - CPS              |                                                                                                                                                                    |
| 140 | [...] pero <b>el ministerial nos ha brindado ayudado</b> , porque si aquí mismo que alguien se quiera pasar o algo, le hablamos a él y él arregla el problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ITS - CPS              | La conexión con la esfera pública institucional.                                                                                                                   |
|     | <i>¿Él nunca les ha propuesto a ayudarles para regularlos, ayudarles a ver si algún día les pueden dar un permiso?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                    |
| 141 | No, nunca ha dicho eso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |                                                                                                                                                                    |
|     | <i>Más bien problemas inmediatos....</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |                                                                                                                                                                    |
| 142 | Sí, me hablan y yo arreglo este pedo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                                                                                                                                                                    |
|     | <i>Entonces, ¿qué es lo que hacen ustedes, cómo le llaman, tienen un nombre lo que hacen? Yo leí en el periódico les dicen raíteros, pero yo no sé si eso se le ocurrió al periódico.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                                                                                                    |
| 143 | Sí, pues... raíteros...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |                                                                                                                                                                    |
|     | <i>¿Nunca se han puesto de acuerdo de cómo se van a llamar?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                                                                                    |
| 144 | <b>¿Así como los del Uber?</b> Fíjese que una vez llegué ahí al aeropuerto, fui a dejar a una persona que iba para Guerrero o Pachuca, no me acuerdo dónde, yo la dejé, y ya se baja una señora... a mí me gusta traer mi troca bien lavadita, es una 2001... y luego yo y me pregunta la señora: "oiga...", dejé a la persona, bajé su maleta, la metí adentro del aeropuerto... y me pregunta: "oiga, usted no es el del Uber...", "No, oiga, yo no soy, pero me dedico a eso también...", "¿Hasta dónde me puede llevar?", "Hasta a donde guste los puedo llevar, <b>mi troca es un transporte...</b> <b>transporte gente...</b> ", y abro la puerta... "¿A poco?", y ve los asientos así en fila... "Ah, mira, pues qué suave, qué bien, no, es que nosotros ya lo contratamos por Internet a Uber", "Ah, digo, pues qué bien, pero no, yo no soy Uber". <b>Ya le iba a decir yo soy piratón</b> , de otro lado. | OGN - CNS              | Relaciones con otras formas de transporte para definirse a sí mismos.                                                                                              |
|     | <i>¿Entonces ustedes lo que hacen es transporte, ese es su giro?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                                                                                                                                                                    |
| 145 | Sí, y ojalá <b>que nunca se acabe</b> ... que este jale. Sí me gusta a mí, porque <b>tratas con mucha gente</b> , y a pesar de eso, <b>sacas una lanita</b> ... sabiéndote mover y tratando bien a la gente, <b>todos los días tienes trabajos</b> ... todos los días.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RCM - ARN              | El trabajo se define siempre bajo dos aspectos: el beneficio a la comunidad, lo que trae también el ser una referencia con ellos mismos; y el beneficio económico. |
|     | <i>¿Cuál es el futuro de esto que hacen, usted qué ve en un año, dos... qué ve que pueda pasar?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                    |
| 146 | <b>Yo digo que sí se va a poblar más</b> , porque cada vez están entregando más casas, [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        | El trabajo está estrechamente vinculado con las condiciones de densidad y socioeconómicas de la población.                                                         |
| 147 | [...] y pues para mí, mi futuro... futuro... <b>es meter otra troca... y seguir trabajando aquí con la gente</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        | La continuidad y crecimiento del trabajo.                                                                                                                          |
| 148 | Aquí la verdad toda la gente... <b>la mayor parte, me conoce</b> ... solamente los que están llegando nuevos, no me conocen, pero casi la mayor parte aquí toda me conoce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | LDZ - RPT              | La referencia en la comunidad.                                                                                                                                     |
|     | <i>¿Y cuál cree que ha sido el mayor logro de lo que hacen?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                                                                                    |
| 149 | No, pues que la gente está feliz... está agosto... <b>que la gente ya está agarrando sus casitas por eso...</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OGN - LGR              | Los impactos de su trabajo.                                                                                                                                        |
|     | <i>Cuando a usted le dijeron de que la compañía de que más gente se estaba quedando, y regresando, porque ustedes están aquí, ¿sí le dio felicidad?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |                                                                                                                                                                    |
| 150 | Sí, cómo no, no le digo que hasta Dulce... ¿o cómo se llama? <b>Me ofreció su troca de ella</b> , me dijo, sólo deme 10 mil de enganche y ya lo demás me lo paga luego, <b>para que la meta en trabajar, porque sí le va a hacer falta, porque ya estamos entregando más casas...</b> fíjese que sí me gustaría, Dulce, pero déjeme que junte ese dinero, porque ahorita estoy pagando esa troca... porque no puedo estar pagando todo, pero sí, sí me gustaría, porque... porque la verdad me hace falta otro mueble... no, pues ahí está la mía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ITS - CRT<br>LDZ - LGR | Los impactos de su trabajo.                                                                                                                                        |
| 151 | <b>Me la ofreció a mí...</b> porque yo veo que las otras trocas andan muy mal... con los vidrios quebrados y todo. Fíjese las diferencias entre mi troca y las otras... yo traigo la roja... mucha diferencia... <b>porque mi troca, para empezar, siempre la traigo limpia</b> , siempre la traigo al cien... hay detalles que se tienen que arreglar, como ahorita, pero yo mi troca [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | LDZ - RPT              | La condición de sus herramientas de trabajo como una forma de crear vínculos con la comunidad y garantizar sus ganancias.                                          |
| 152 | [...] y la gente que va ahí que ande agosto... a mí no me gusta fumar, no me gusta tomar, arriba de ella... <b>me gusta que la gente vaya segura... sí...</b> y esa es la diferencia que miran ellos en uno. Por eso Dulce me ofreció la troca a mí, no se la ha ofrecido a él. Y pues yo la verdad digo... no sé si me dijo eso porque se sintió más segura, más en confianza, a mí me habló a mí para eso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | LDZ - RPT              |                                                                                                                                                                    |
| 153 | La verdad es que <b>sí quisiera quedarme con esa troca porque es fronteriza</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        | La necesidad de la legalidad.                                                                                                                                      |
|     | <i>¿Cuáles son las razones por las que ustedes tienen más diferencias tienen, o más problemas pueden llegar a tener entre ustedes cinco, cuáles son?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |                                                                                                                                                                    |
| 154 | No, pues aquí yo no miro que hay diferencia...<br><i>Pero por algo deben de pelear, no creo que siempre se lleven siempre a toda madre.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                    |
| 155 | Por eso, <b>que algunos quieren ganarse la gente al otro...</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OGN - CNI              |                                                                                                                                                                    |
| 156 | Somos dos las personas que son más nuevas que uno... <b>son las personas nuevas son las que andan haciendo eso</b> , las que tratan de hacer eso [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | LDZ - ATC<br>OGN - CNI | La antigüedad como forma de distinción.                                                                                                                            |
| 157 | Que si estamos aquí... <b>a mí la verdad luego luego me dicen de todo eso [...]</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | LDZ - RPT              | Líder referencial.                                                                                                                                                 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 158 | [...] que cuando mando a mi chavo a trabajar, le digo: “sabes qué mijo, vas a trabajar en la troca, pero quiero que me respetes la reglas aquí, no porque yo tenga más tiempo aquí, yo quiero que todo salga bien, porque a mí no me gusta que me anden ganando a la gente, ni yo quiero que me la ganen a mí”. Si me toca bien viaje, pues buen viaje, pero si no me toca nada, pues nada, pero hay que respetar... no, pues sí.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | LDZ – ATC                                                                                     | La horizontalidad de las reglas frente a cierto liderazgo consecuencia de la antigüedad.                                                                                                                                                                                                                 |
| 159 | Pero mando a mi chavo, que él no está maliciado, él no más le da, sube gente y todo... el chavito... el chavito de la troca blanca, el gordito este, a veces se le adelanta y le gana a la gente: “no, que me hablaron que voy para afuera”, y se va para allá y empieza a cargar gente... y a veces... dice: “no, pues yo le voy a hacer lo mismo”. Son las gentes nuevas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | OGN – CNI                                                                                     | Diferencias entre ellos, principalmente por los nuevos.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 160 | Como yo y Chente, el dueño de la troca gris... a él yo lo metí a trabajar a él... él y yo somos los que tenemos más aquí... yo al menos tengo más, tengo un año y medio más que él... pero no me siento ni más ni menos... a los demás no, ellos tienen meses... tienen meses apenas... y nosotros ya tenemos años. Esa es la diferencia que miro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | LDZ – ATC                                                                                     | La horizontalidad de las reglas frente a cierto liderazgo consecuencia de la antigüedad.                                                                                                                                                                                                                 |
|     | ¿Cómo le hace para entrar gente nueva, ustedes lo dicen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 161 | No, yo le digo que la vez que me chocaron, estaba Chente solo, andaba con una troca solo, y se metió el hermano... si viera cómo batalló para entrar aquí... estos lo correteaban, no lo dejaban cargar nada, lo querían golpear dos o tres veces... aquí lo querían golpear: “no te andes metiendo y no andes agarrando gente...”, y de tanto y tanto que el Chente se domó, se cansó de tener problemas con él, al último lo dejó que agarrara gente, y agarró y agarró, hasta que se acopló. Y así el otro, el de la troca blanca también.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | OGN – RGM<br>OGN – CNI                                                                        | Los procesos para convertirse en raitero.                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     | Para entrar a los raiteros es meterse y aguantar vara, ¿o cómo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 162 | Pues yo creo. Pero mí, aquí se ha metido y entrado... mire, aquí llegó un señor que era estatal, pero él llegó y quería poner sus reglas: “saben qué, yo quiero entrar a agarrar gente...”, llegó conmigo... y luego me dice: “¿quién es el bueno aquí?”, “Aquí no hay bueno ni malo, aquí nadie manda...”, le dije, “el que tiene más tiempo aquí soy yo, pero no porque yo tengo más tiempo voy a decidir: sí, éntrele... no... lo que le puedo decir, es que ustedes sí se puede meter, pero los demás chavos no lo van a dejar agarrar gente, por qué, porque no nos va a convenir que nos quite gente”. “No, pues yo por eso quiero hablar con ustedes, si ustedes capean, bien, si no, yo aquí me voy a andar agarrando gente”. “No, compa, no, pues con esas palabras no, no se arma... si va a hacer así, así con los tuyos, pues la verdad no va a entrar”. “No, pues yo aquí voy a andar”. Pues aquí anduvo, y se le iba uno adelante y otro se le pegabas atrás... y como la gente no lo conoce casi, la gente no se subía con él. Pues es normal, si va a uno delante y otro atrás, y con él no se llevaba nadie... para que anduviera dando vuelta y vuelta solo, no le convino y se salió. Y ahí fue cuando me habló a mí solo aparte, llega y me pita y me dice: “oyes, tú, este, ven...”, “qué pasó...”, “no, pues ahí disculpa, es que me metí y así y así, tú diles que es tu troca... diles que es tu troca...”, “no, yo no puedo hacer eso, ¿sabes por qué?, porque el día que tenga mi troca personal que la quiera meter, ya no van a querer, tal vez ellos se van a agüitar por yo meter otra troca...”. | RCM – CFO<br><br>LDZ – ATC<br><br>RCM – CFO<br><br><br><br><br><br><br>OGN – CNI<br>LDZ – OBT | Anécdota sobre la restricción para entrar al circuito de transporte de los raiteros.<br><br>Formas de castigo a los externos.<br><br>El desconocimiento de la comunidad como afectación.<br><br>El respeto de los acuerdos tácitos de los raiteros, como no meter vehículos que no sean de su propiedad. |
| 163 | A mí no me importa si ellos dicen que aquí nada más podemos andar cinco... no, es que yo ya les avisé, yo no les estoy preguntado, yo les estoy avisando [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | LDZ – OBT                                                                                     | Verticalidad e individualidad en la organización.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 164 | Mira, Chente metió su troca, ¿y quién le dijo algo a él? Nadie le dijo nada. Él anda agustote, porque trae sus dos trocas, ganándose sus dos mil pesos de harina, y la verdad es que eso es una ayuda bien grande [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | OGN – CNI                                                                                     | Ganancia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 165 | [...] y yo creo que sí me lo merezco porque soy fundador aquí... yo creo que ninguno de ustedes me tiene que decir usted nada... me dice [...],                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | LDZ – ATC                                                                                     | La verticalidad tácita de los raiteros a partir de la antigüedad.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 166 | [...] “no, pues sí, yo también tengo para meter tres...”. Le dije: “méte las... méte las... méte las”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 167 | Yo la verdad porque no tengo dinero para meter otra, sino yo ya la hubiera metida. Pero sí, problemas así de esos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|     | ¿Y problemas externos, cuáles son los que más tienen, los legales, los del tránsito?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 168 | Sí, no más esos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|     | Y ya para acabar, ¿entonces usted que siente personalmente de formar parte de esto?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 169 | No, yo me siento muy bien, me siento bien machinsote suave, porque aquí toda la gente, así como me habla de: “vecino” [...] y todo... ellos se sirven de mí, y yo me sirvo de ellos. Es una confianza muy grande que tenemos... yo aquí con la gente puedo correr y decirle: “vecina regálame agua o regálame aquello”. Tengo mucha confianza con ellos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RCM - ARN                                                                                     | La frontera entre trabajo y sentido de comunidad es muy débil, uno se nutre del otro: el trabajo se garantiza con más clientes que se sienten en confianza de trasladarse con alguien cercano, mientras que el sentido de                                                                                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            | comunidad se hace más fuerte al momento de existir mayores lazos de interacción.                                                                                     |
| 170 | Cuando ven que no ando aquí, luego luego me pregunta: “qué vecino, y ahora qué...”, “no, pues mi troca está descompuesta”. Y en la mañana muchas llamadas, fletes que me salían en la mañana... me hablaban seis o siete de la mañana: “no, pues mi troca la tengo descompuesta, tal vez unas dos semanitas o quince días ya va a estar, si es que junto el dinero...”, “échele gana, vecino, porque yo la verdad no me voy con otras personas más que con usted”. Ellos tienen su troca... hay algunos que tenemos los fletes de: “no, yo me espero al jueves, que fulano me lleva...”, cada quien tiene sus clientecitos y la confianza con la persona. | LDZ – RPT<br><br>RCM - ARN |                                                                                                                                                                      |
| 171 | Yo aquí me siento muy feliz del jale este que ando haciendo... y ahora que vino mi mamá de Torreón: “qué, hijo, ¿apoco aquí te conoce toda la gente?”, “Sí, madre, toda la gente”. Porque ya vamos a cumplir siete años, y la neta yo me siento bien a gusto, porque aquí toda la gente me conoce... ey, toda la gente... yo estoy afuera de mi casa agustote y: “vecino... vecino...”. Bien suave...                                                                                                                                                                                                                                                     | LDZ - RPT                  |                                                                                                                                                                      |
| 172 | Con nadie estoy peleado aquí, más que con este amigo, pero ya gracias a dios ya nos hablamos... más que nada, yo le hablo... yo la verdad no le agarré rencor, porque yo lo que le digo, es que fue un mal entendido... digo, si yo hubiera tenido la culpa... a mí la verdad es que no me gusta andarme metiendo en problemas de familia: “hermano... no sé cómo ande usted con su esposa, no sé, pero usted cuide a su esposa y yo cuido a la mía... nada más no se meta con nadie... ni con usted yo, ni usted conmigo”.                                                                                                                               | RCM – CFO                  |                                                                                                                                                                      |
| 173 | A mí la verdad no me gusta tener problema con nadie, porque no me gustaría que ande con mi troca y esté una familia ahí, y que no se quieran subir... eso no me gusta... pero ya arreglamos el problema, vámonos... agosto, sin tener problemas de nada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | RCM - CFO                  | Incluso en los momentos de roces con personas de la comunidad, existe la intención de reparar el lazo para poder crear mejores dinámicas laborales con la comunidad. |
|     | Entonces, ¿trabajar con esto no es nada más lo que se paga, sino también estas cosas que dice, que conoce a la gente, que tiene oportunidad de platicar con ellos?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                                                                                                                                                                      |
| 174 | Sí... yo estoy bien agosto, la verdad, pero pues, pasan estos rollos de que mi troca... y yo andaría trabajando, aquí moviendo la monedita... pero ahorita, sin embargo, porque estoy ahorita hasta sin jale. Ahorita para eso voy, a buscar jale, de cocinero, ahí por la Hiedra...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | XCU – CZH                  | La indispensabilidad de la herramienta de trabajo y la vulnerabilidad que implica para garantizar el ingreso.                                                        |
| 175 | Yo bien a gusto con mi familia... con mi trabajo, porque aquí sacas una feriecita [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                                                                                                                                                                      |
| 176 | [...] si la verdad si hubiera alguien que me dijera te presto esta van mientras arreglas la tuya... no, hombre, pero qué suave, aunque le estuviera dando su cuotita... ten tus 500 pesos por semana, tus mil... no sé, no, hombre, pues de volada [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            | La indispensabilidad de los vehículos.                                                                                                                               |
| 177 | [...] porque aquí estos chavos a mí no me dicen nada... si yo meto una troca, aunque la traiga yo, pero si meto una troca que traiga un chofer, ahí sí me van a decir algo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | LDZ – RPT<br>OGN – CNS     | Referencia de liderazgo.<br><br>Reglas de la organización.                                                                                                           |
|     | ¿Quién es el más nuevo, el que tiene menos tiempo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                                                                                                                                                                      |
| 178 | Tello... no, el gordito, el de la van blanca... Miguel, es el que tiene menos. Es que él le andaba trabajándole a Vicente, al de la van gris, pero no sé cómo estuvo el rollo, se salieron o se enojaron ese día, se enojaron y pues ya Chente lo sacó, parece que porque le chocó la puerta a una troca, y se enojó porque se la chocó y ya lo sacó, y ya se metió a otro... Chente siempre ha tenido diferentes trabajadores, por eso es que las trocas andan así... son diferentes trabajadores.                                                                                                                                                       | OGN - ADT<br>OGN – CNI     | La definición de reglas a partir de situaciones emergentes.                                                                                                          |
|     | ¿Vicente sí tiene dos, él y alguien más?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                                                                                                                      |
| 179 | Sí.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                                                                                                                                                      |
|     | ¿Y es el único que tiene dos?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                                                                                                                                                                      |
| 180 | Sí, es el único que tiene dos van... ese es el detalle. Por eso trae las trocas así, acabadas, porque les da mucha carrilla todos los días y diferentes manos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                                                                                                                                                      |
|     | ¿Y luego Miguel ya entró por su cuenta?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                                                                                                                                                                      |
| 181 | No, él entró pero trabaja para otra persona. Esa persona es la que digo que son recién llegados, y estos chavos, es lo que me dice Chente: “si quieres los desafanamos... los desafanamos de aquí, porque él es nuevo, apenas entró, y no entiende...”, “y no, el error tuyo fue que entrara... ya está adentro, y no creo que se vaya a querer salir, no creo que vaya a querer”. Porque él le está pagando al ministerial la misma cuota que nosotros estamos dando [...]                                                                                                                                                                               | OGN – ADT<br><br>OGN - RGM |                                                                                                                                                                      |
| 182 | [...] digo, pero aquel bato sin batallar, porque no la trabaja, el dueño de la troca esa blanca no la trabaja, él nada más agarra la feria que le da Miguel, y si se saca mil pesos, a Miguel le da sus 300 pesos y lo demás para él, y ese es el detalle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            | A pesar de la resistencia de Lalo y Vicente, la legitimidad que da el pago de la cuota al ministerial es suficiente para su permanencia.                             |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            | La necesidad de pasar por lo más cercano a una vía institucional política.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 183 | Antes trabajaba un güerillo para esa troca, para esa blanca... no sé cómo estuvo, el güerillo ese, o sea, sacaba mil pesos y le entregaba... salía al revés, el trabajador le pagaba 300 al dueño y él se quedaba 700, pura tranza, y el dueño se dio cuenta de que estaba haciendo eso, y sacó al chavo... y el chavo como ya tenía ratillo trabajando la troca, pues le dijo: “no, pues yo voy a comprar una troca para sacar a este güey a la chingada, al cabo yo soy el fundador, yo soy el que inició primero que él, yo soy el que trajo la troca, el que la hizo valer, que la conocieran, yo la voy a sacar”.                                                                                                        | OGN – RGM<br><br>OGN - CNI | Reglas internas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 184 | Ya hablamos con el ministerial y todo, y el ministerial: aquí la mayor parte de votos es el que va a ganar, y el güero quería meter una troca de él [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            | La falta de una claridad en las reglas o procedimientos, los obliga a recurrir a lo más cercano que tienen una institución, que en este caso es representada en el ministerial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 185 | [...] y fue cuando no admitimos: “no, porque él quiere meter esa troca, y al meter esa troca, él va a querer meter otra troca, y así no es el rollo”. Ahí fue cuando le leímos el cartillón, y le dijimos: “sabes qué, tú eres nuevo, y si vas a poder manejar la troca, pero no vas a poder meter otra. ¿Por qué?, porque te dejamos trabajar aquí para que sigas haciendo lo que tú quieras, pues no...” “¿Entonces ahí sí votaron todos y se pusieron de acuerdo a ver?”                                                                                                                                                                                                                                                   | OGN – RGM                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 186 | Y el chavo ese ya no entró, tuvo que regresar la troca, que se la habían fiado para pagarla cada ocho días. No, pues ya no tuvo para pagarla, tuvo que regresarla [...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 187 | [...] me preguntan a mí: “usted que es el principal aquí, qué opina de que entre él con su troca...”, “por mí, la verdad no, porque él tenía otras intenciones, amigo, tenía otras intenciones de... pues de, a la mejor, quiere meter esta y otra, porque él ya había dicho, yo ya metiendo una troca, voy a tratar de meter otra... y pues por mí, que no entre, no estoy de acuerdo”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | LDZ – ATC                  | Referencia de liderazgo.<br><br>Reglas internas y las consecuencias de no respetarlas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 188 | Y ya les preguntaron a los otros, y pues menos, quién va a querer que entre otro para que te quite el jale...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            | La legitimación del colectivo, aunque en una lectura más profunda, se denota una estructura vertical.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 189 | Y a cada rato me dice Chente a mí: “si quieres los podemos sacar...”, “no, pues espérate, porque de momento no podemos, porque él está dando la cuota al ministerial, y el ministerial ya lo tiene reconocido, que anda aquí, que somos de los cinco que andamos”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | OGN - CNI                  | La necesidad de pasar por lo más cercano a una vía institucional política.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 190 | Es lo que le digo, más gente se ha querido meter, pero la verdad no han tratado de lograr quedarse... ya van como unos cuatro o cinco que se han querido meter... y si se han metido por un día, pero para el otro ya no regresan.<br>¿Entonces algunos sí llegan y si meten a la brava y otros si van y les preguntan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 191 | Sí, van y nos preguntan, y hay algunos que: “oyes, qué se necesita para entrar aquí”. “No, le digo, aquí no se necesita nada, amigo...”, “¿y luego?...”, “no, pues aquí no puedes entrar, somos cinco los que estamos aquí, y la verdad... no”, “pero es que si me meto...”, “no, pues si te quieres meter un día, cálate, no vas a agarrar nada...”, “¿por qué?...”, “porque yo no te voy a dejar para empezar que me ganes la gente, el otro tampoco se va a dejar, el otro tampoco, yo ahí creo que no vas a agarrar nada, no te va a convenir, mientras nosotros saquemos 500 pesitos, no te va a convenir sacar 100 pesos, porque ni la gasolina, pero tú sabes”. Es lo que yo les digo: “tú sabes, si quieres meterte”. | OGN – RGM<br><br>RCM - CFO | Hay una clara exclusividad del trabajo de los raiteros y la forma en que han organizado a un grupo pequeño y selecto, consecuencia principalmente de la insistencia de sus miembros para permanecer, aunque existen casos como el de Miguel, que al entrar por medio de Vicente y luego ser aceptado y reconocido por el ministerial, ha logrado asegurar un lugar, pero los procesos de entrada muestran una organización hermética que cuida el ingreso de sus miembros, aunque también pasa por la legitimidad y confianza de la comunidad.                                                                                                                                                                             |
|     | Por ejemplo, ¿los tránsitos de aquí si los conocen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 192 | Sí, pero a veces andan unos desbalagados de allá que no nos conoces, y esos son. Una vez fue a dar un tránsito y vio que cargábamos la gente y que agarramos para adentro, luego luego se nos pegó uno al de la van gris, y luego le dice: “oye, este, ¿qué pasó, qué andas haciendo?”. Le dice a Chente: “no, pues aquí ando metiendo gente”, “¿por qué?”, “¿a poco no sabía?”. “No, no sabía, ¿por qué, apoco todos los conocen?”. “Si, ya todos los tránsitos que andan por aquí ya saben lo que andamos haciendo, pero ahí le damos para el sodón, para que dejen jalar”. “No, pues sí, está bien”.                                                                                                                       | ITS - CPS                  | A pesar de su desvinculación con el gobierno y otras instancias públicas, los raiteros han creado un sistema subyacente que aparentemente funciona, el cual se construye principalmente con la confianza o el conocimiento de policías y tránsitos, los cuales, a partir de un acuerdo económico, los dejan trabajar. Es interesante ver la asimilación del discurso de la mordida, que es una práctica de corrupción que evidentemente los afecta, a partir de las expresiones con las que lo definen, como es el “sodón” como una forma de recompensar o pagar, aunque esto costo no les garantiza a futuro la seguridad de su trabajo, lo que demuestra también la vulnerabilidad con la que están contruidos sus lazos |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            | institucionales, que en cualquier cambio de personal, se pueden derrumbar.                                                        |
| 193 | Luego llega uno... llegué yo y me bajo, estaba cargando y me bajo: “¿qué pasó?”. Y luego me dice: “¿usted también, verdad? <b>Y no traen placas</b> ”. “No, pues no, <b>pero ya estamos arreglados, pero ahí le va para el sodón</b> , no se agüite, no importa, para que nos deje salir, porque aquí la gente está llegando seguido”. “No, ¿pero cómo, cómo que los deje salir?”. “No, es que la gente llega aquí en la ruta y nosotros los transportamos para adentro”. No, pues no, ni cuenta... <b>nos pidió que licencia y que todo el rollo</b> . “No, pues la verdad no traigo, compa”. “No, pues, este, <b>me tienen que acompañar y que...</b> ”. “Ah, qué compa, no te pongas así, <b>aquí todos nos conocen, haz de cuenta que todos vienen aquí por su cuotita, pero aquí te van cien pesitos para el sodón</b> ”. “No, pues sí, está bien... mejor ahorita voy y vengo”. Se fue y ya no regresó. Ni por los cien pesos.<br><i>Tal vez fue a preguntar.</i> | LDZ – RPT<br><br>ITS - CPS |                                                                                                                                   |
| 194 | <b>Tal vez fue a preguntar y le han de haber dicho que no había pedo</b> , porque ahí andan muy seguido los Charger, los otros carritos más viejitos, y ya nos conocen. Pasan y nos pitan y nos dicen adiós. Muy chida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ITS – CPS                  | La confianza como una forma de resolver sus problemas con la autoridad.                                                           |
| 195 | <b>Ya que te topas con un desconocido, le tienes que dar par el sodón</b> , pero pues no a todos, ya te conocen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ITS – CPS                  |                                                                                                                                   |
| 196 | Pero sí jalamos nosotros a diario, hasta las Torres, yo me aviento hasta el centro, de 500 pesos de ida y vuelta [...] Esperamos un rato y volvemos.<br><i>¿Y es lo más lejos que le ha tocado llegar a alguien, al centro?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | RCM – ARN                  |                                                                                                                                   |
| 197 | Hasta al viaducto... allá por el Camino real.<br><i>¿Y qué anda haciendo la gente hasta allá, al centro?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                                                                                                                   |
| 198 | O allá viven, o vienen de allá hasta acá [...] <b>Que un flete para me cambie los muebles porque me voy a ir vivir para allá</b> . O te toca <b>llevarlos para allá o traerlos para acá</b> .<br><i>¿Entonces también le toca hacerla de mudanza?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | OGN – LGR                  | Los raiteros como un síntoma de la movilidad del sur oriente, centro y poniente.                                                  |
| 199 | Sí, le digo, que yo traía una Lobo, no de esas, más viejita, con camper y todo, ahí <b>me tocaron muchas mudanzas</b> para allá, mucha gente <b>de allá para acá y de aquí para allá</b> .<br><i>¿Y nunca ha tenido que trabajar en la maquiladora?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | OGN – LGR                  |                                                                                                                                   |
| 200 | Sí, he trabajado un mesecito como máximo, <b>la verdad la maquiladora no me gusta...</b> como que es mucho tiempo adentro, pues, encerrado no más, <b>y no más que me van a pagar 800 ó 900 por semana, bien poquito</b> . <b>Aquí me lo gano doble...</b> aquí en el trabajo este en Sierra vista, yo 700 varos yo me los gano... o sea, yo los gano, 1400... 1000... diarios. Por eso es mucha diferencia. <b>Ganar 800 pesos... no, yo necesito ganar unos 1200... 1300 por semana</b> .<br><i>¿Para pagar la casa?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | XCU – PPO<br><br>OGN – LGR | La experiencia de trabajar en la maquiladora, que también la tiene Tello, le permite valorar la ganancia que trae el ser raitero. |
| 201 | Sí.<br><i>¿La casa la paga a la semana?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                                                                                                                                   |
| 202 | Cada ocho días le quitan a uno.<br><i>¿Y por qué decidió venirse a vivir a Sierra Vista?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                                                                                                                   |
| 203 | <b>Porque vive uno así al estilo rancho</b> , vive uno bien a gusto, <b>lejos de acá del centro</b> . <b>Aquí en el centro se vive la vida bien recio...</b> se vive la vida muy recio, <b>muy acelerada</b> . Acá vive uno bien a gusto que se vive. <b>Más silencioso, estás en tu casita de nada de ruido, bien tranquilo</b> .<br><i>¿No le molesta que tenga que ir al súper muy lejos, o que tenga cosas muy lejos?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | XCU – CZH                  | Percepciones de la distancia y la especialidad.                                                                                   |
| 204 | No, no. En un ratito viene uno al Smart y va. <b>Subes a tu familia a la troca y vámonos</b> . La ruta no, si viera cómo batalla la gente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | . XCU – CZH                | Las distintas percepciones de la distancia a partir del acceso a la movilidad                                                     |

