



Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Instituto de Ingeniería y Tecnología
Departamento de Eléctrica y Computación



APLICACIÓN MÓVIL PARA PEDIDOS ANTICIPADOS Y ÓRDENES DE ALIMENTOS EN RESTAURANTES

-Introducción-

La industria restaurantera en nuestra localidad es un pilar importante de las PyMEs ya que genera gran cantidad de empleos y oportunidades, por tal motivo es necesario mejorar la competitividad de estos negocios innovando y aplicando de manera tecnológica técnicas para agilizar los procesos internos que se llevan a cabo en estos lugares, en especial en la toma de órdenes de alimentos.

-Definición del problema-

Al arribar a algunos restaurantes es común que el cliente tenga que esperar un tiempo considerable a que el mesero o mesera termine de atender a otros comensales, por lo que puede haber una pérdida de tiempo tanto para realizar una orden de alimentos y/o bebidas, como la consecuente espera para recibir dichos alimentos. Por otra parte, las personas que cuentan con tiempo limitado para comer o las personas a las que simplemente no les gusta esperar, no desean desperdiciar demasiado tiempo en todo el proceso inherente al arribar a un restaurante (la asignación de un lugar o mesa, la toma de la orden de los alimentos, la preparación de dichos alimentos y la obtención de la cuenta); de manera que, para estos casos es necesario encontrar una solución que ayude a minimizar el tiempo de las actividades mencionadas y que son adicionales al tiempo que toma la ingesta de los alimentos.

-Objetivo-

Desarrollar un prototipo de aplicación basada en el sistema operativo Android para personal y usuarios de restaurantes que facilite la toma de pedidos anticipados de alimentos y/o bebidas, así como mejorar el proceso interno del manejo de las órdenes.

-Metodología-



-Resultados-

Se desarrolló un prototipo de aplicación para Android el cual permite a usuarios de restaurantes, ya sean clientes o meseros realizar pedidos anticipados y órdenes de alimentos de una manera sencilla e innovadora lo cual mejora y agiliza el proceso interno que se lleva para manejar dichas órdenes dentro de un negocio restaurantero.

CleverDish contiene varias interfaces diseñadas para el cliente, los meseros, la cocina y la caja de un restaurante, desde un registro de cuentas para utilizar la aplicación hasta un menú de platillos.

-Conclusiones-

Se llegó a la conclusión de que el uso de la tecnología aplicada a dispositivos móviles como lo es esta aplicación podría ayudar a mejorar algunos procesos que se llevan a cabo dentro de un restaurante, en especial en la toma de órdenes de alimentos, esto gracias a la recolección de opiniones de usuarios al utilizar la aplicación mediante encuestas.

Alumnos: Arturo Muñiz Contreras - Luis Gerardo Rubio Ruelas

Asesor del proyecto: Prof. Saúl González Campos

Programa de Ingeniería en Sistemas Computacionales

Ciudad Juárez, Chihuahua, Diciembre del 2014