

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ
INSTITUTO DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y MANUFACTURA



**Factores críticos para la transición del capital humano hacia
la industria 4.0 en Ciudad Juárez**

TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTOR PRESENTA

M.C. Berenice García Vázquez

**BECADA POR EL CONSEJO NACIONAL DE HUMANIDADES, CIENCIAS Y
TECNOLOGÍAS**

Dirigida por:

Dra. Aurora Irma Máynez Guaderrama

Co-dirigida por:

Dra. Gabriela Galicia Jacobo

Cd. Juárez, Chihuahua

Mayo 2024

Resumen

La Industria 4.0 ha ocasionado cambios disruptivos en las industrias manufactureras, tanto en los procesos como en la forma de trabajar. Las investigaciones en este entorno se han enfocado mayormente en el cambio tecnológico y en el nivel de su implementación; sin embargo, en este contexto debe tenerse en cuenta al factor humano, el cual sigue siendo el principal colaborador en cualquier tipo de industria. Indagar acerca de los factores asociados a él permite responder a interrogantes que surgen respecto a cómo se debe gestionar el capital intelectual en este contexto y qué estilo de liderazgo se necesita para guiar a los perfiles que se encuentran en contacto con las tecnologías 4.0. Dado lo anterior, resulta relevante establecer los antecedentes del líder 4.0 y examinar la relación que tiene con el bienestar del empleado, el aprendizaje organizacional, el empoderamiento y la resistencia al cambio. Para el análisis de dichas relaciones en la industria 4.0 de Ciudad Juárez, se llevó a cabo una investigación cuantitativa, transversal y no experimental, en donde se formuló un modelo conceptual que se probó empíricamente con una muestra de 506 colaboradores de las industrias manufactureras de exportación que implementan tecnologías 4.0. La herramienta estadística utilizada fue el modelado de ecuaciones estructurales, el cual arrojó resultados que indican que el liderazgo 4.0 influye en el bienestar y empoderamiento de los empleados, así como en los procesos de aprendizaje.

Liderazgo 4.0, Resistencia al cambio, Industria 4.0, Bienestar del empleado