



Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Instituto de Ciencias Sociales y Administración

Departamento de Ciencias Jurídicas

Maestría en Investigación Jurídica

“Asociacionismo e Incidencia. Un estudio sobre las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez”.

Tesis para obtener el grado de
Maestra en Investigación Jurídica.

Lic. Alba Pamela Morales Tobón

“Becada por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología”

**Bajo la Dirección de la
Dra. Gisselle de la Cruz Hermida
Y la Codirección del
Dr. Abraham Martínez Montoya**

Ciudad Juárez, Chihuahua, febrero de 2021

Agradecimientos

En primer lugar quiero agradecer a mi tutora Doctora Giselle de la Cruz Hermida, quien con sus conocimientos, apoyo y paciencia me guio a través de cada una de las etapas de este proyecto para alcanzar los resultados que buscaba.

También quiero agradecer al comité conformado por la Doctora Cecilia Sarabia, Doctora Sandra Bustillos y Doctora Olivia Aguirre, quienes con sus aportaciones y conocimientos en cada Coloquio y cada revisión fue posible obtener un trabajo final.

De la misma manera quiero agradecer a los académicos y las Organizaciones de la Sociedad Civil quienes me abrieron las puertas y con total apoyo accedieron a las entrevistas y compartieron sus experiencias, las cuales fueron de vital importancia para la obtención de resultados de este trabajo. Agradezco a Marisa Colmenero de la Asamblea de Organizaciones de la Sociedad Civil de Ciudad Juárez; a María Elena Ramos de Programa Compañeros A.C.; a Sergio Meza y Abelmar Chacón de Plan Estratégico de Juárez A.C.; a Julián Lara del Club Rotario de Ciudad Juárez A.C.; a Alejandro Sapien de Tenda di Cristo; y finalmente al académico Dr. Hugo Almada.

Quiero agradecer a la Coordinación de la Maestría en Investigación Jurídica, en donde en todo momento las puertas estuvieron abiertas y el apoyo siempre estuvo presente. Agradezco al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo económico brindado durante la realización de este proyecto.

Así mismo quiero agradecer a todos mis compañeros, en los cuales tuve apoyo en los momentos más cruciales en especial a mi familia, por apoyarme en todo momento aun y cuando las dudas y la incertidumbre se adueñaban de mí.

Muchas gracias a todos.

Contenido

1.- Introducción	6
1.1 Planteamiento del problema	7
1.2 Pregunta de investigación	8
1.3 Hipótesis.....	8
1.4 Variables.....	9
1.5 Objetivos	9
1.6 Organizaciones de la Sociedad Civil en Ciudad Juárez	9
2.- Democracia, más allá de las reglas para elegir	11
2.1 Democracia y participación.....	11
2.1.1 Enfoque liberal	12
2.1.2 Enfoque Neorrepublicano.....	12
2.1.3 Enfoque autónomo	13
2.2 Tipos de democracia	13
2.2.1 Democracia liberal representativa	14
2.2.2. Democracia participativa	14
2.2.3 Democracia deliberativa	16
2.2.4. Democracia radical.....	16
2.2.5 Democracia asociativa.....	17
2.3 Participación.....	17
2.3.1 Participación política	18
2.4 Dimensiones de participación	19
2.4.1 Participación electoral y no electoral.....	19
2.4.2 Participación convencional y no convencional	20
2.4.3 Participación basada en la voz y participación basada en la salida	20
2.5 Asociacionismo, participación e incidencia.....	21
3.- Directrices analíticas y contextos.....	25
3.1 Instituciones y diseños normativos como incentivos de la participación.....	25
3.2 Análisis de la normatividad en el tema de las organizaciones.....	25
3.3 Contexto económico: Esquemas de financiamiento y situación económica	27
3.4 Contexto político: Asociacionismo y discurso político. Interacción de políticos, partidos y organizaciones. Agenda pública común.....	27
3.5 Contexto social: Problemática social, violencia, valores postmaterialistas y los nuevos movimientos sociales	28

3.6 Contexto cultural: Percepciones de la participación. Confianza institucional	31
4.- Aproximación empírica al estudio de la incidencia social por parte de las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez	33
4.1 Su abordaje desde el enfoque cualitativo.....	33
4.1.1 Obtención de datos a través de entrevistas en profundidad.....	35
4.1.2 Criterios de selección de muestra	36
4.1.3 Criterio de integración de muestra	37
4.1.4 Tratamiento de los datos a través del análisis de contenido con apoyo del programa MAXQDA.....	39
5.-Seguimiento metodológico.....	43
6.- Análisis y discusión.....	45
6.1 Incentivos para la participación ciudadana.....	64
7.- Conclusiones	66
8.- Índice de abreviaturas.....	68
9.- Índice de tablas, cuadros, imágenes	69
10.- Bibliografía	70
11.- Anexos.....	72
Anexo 1 Guion de preguntas.....	72
Anexo 2. Entrevista “E1”	74
Anexo 3. Entrevista “E2”	87
Anexo 4. Entrevista “E3”	103
Anexo 5. Entrevista “E4”	114
Anexo 6. Entrevista “E5”	129
Anexo 7. Entrevista “E6”	140
Anexo 8. Entrevista “E7”	146

1.- Introducción

Esta investigación se enfoca en las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez, se centra en los procesos de participación e incidencia que tienen dichas organizaciones sobre las decisiones gubernamentales en la región, así mismo, se describen los diversos canales que utilizan las organizaciones de la sociedad civil con el objeto de determinar cuál de ellos tiene una mayor efectividad en el tema de incidencia en la agenda pública.

En la conformación de organizaciones en búsqueda de un bien común, la persona se integra como un colectivo por encima de su propia individualidad, esto para la consolidación de organizaciones activas que participan colectivamente de forma más acentuada que la participación individual, logrando que las personas se organicen y busquen realizar un fuerte común para poder ser atendidas y escuchadas en sus peticiones. Por lo cual, las organizaciones se constituyen con un objeto concreto, pero su función no se queda ahí, ya que ésta se transfiere hacia a la incidencia de las decisiones políticas. Los alcances de las organizaciones de la sociedad civil van más allá, buscan incidir en el plano de las instituciones, influenciando en la toma de decisiones, con la generación de políticas públicas, así como la generación de iniciativas de ley. En Ciudad Juárez la actividad asociativa tiene antecedentes en los grupos religiosos y de derechos humanos, siendo que las zonas más pobres se beneficiaron por la acción de esta creciente y activa red de sociedades civiles (Castillo 2004), por lo que se observa que el asociacionismo es un fenómeno inserto dentro de la participación ciudadana. El término que se utiliza al referir a las asociaciones civiles es el que el Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL) propone en su página de internet, es el de Organizaciones de la Sociedad Civil o OSC's, mismo que es definido como:

“Las organizaciones de la sociedad civil son agrupaciones constituidas por individuos, fundamentados en lazos asociativos que pueden realizar actividades de defensa y respeto a los derechos humanos, de apoyo o asistencia a terceros sin fines de lucro ni de proselitismo partidista, político-electoral o religioso, que no persiguen beneficios personales sino sociales comunitarios. Esencialmente su origen responde al derecho de todo miembro de la sociedad de ejercer su participación ciudadana como la clave para la existencia de una mayor corresponsabilidad de los gobiernos y los ciudadanos” (Indesol, consultado 2020).

La estructura de la presente tesis: En el capítulo introductorio se encuentra el planteamiento del problema, en donde se otorga una aproximación a las primeras teorías que son de apoyo para el desarrollo de la investigación. Asimismo, se encuentran la pregunta de investigación, las variables,

la hipótesis y el objetivo, en donde empieza a ser notorio, que la investigación corresponde a una investigación cualitativa. En el capítulo segundo, llamado Democracia, más allá de las reglas para elegir, el desarrollo de las teorías de la democracia se hace presente para dar un fundamento a las teorías de participación, tipos y dimensiones de participación y posteriormente a las teorías de asociacionismo e incidencia. El capítulo tercero, denominado directrices analíticas y contextos, se analiza el contexto legal en el cual las organizaciones de la sociedad civil tienen su campo de acción, así como los contextos social, político, económico y cultural que motivo a la participación e incidencia. El capítulo cuarto corresponde a la aproximación empírica al estudio de la incidencia social por parte de las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez, desde el enfoque cualitativo. En este capítulo se justifica el enfoque utilizado para el desarrollo de la investigación, también se expone la creación del instrumento de recogida de datos y el tratamiento de los mismos. Se introduce la utilidad del programa utilizado, Maxqda, y se exponen y analizan los resultados obtenidos. En el último capítulo, se plasman el análisis y discusión, así como las conclusiones obtenidas de toda la investigación. Al final del documento, se encuentra el anexo único, correspondiente a la batería de preguntas utilizadas.

1.1 Planteamiento del problema

El asociacionismo como una dimensión del capital social del que nos habla Robert Putman (1994), se dice que a mayor capital social puede haber un mejor desempeño de las instituciones pública. Por lo que se busca explorar y describir cómo es la incidencia de las organizaciones de la sociedad civil.

Las organizaciones de la sociedad civil tienen diversos ámbitos de acción. Se sabe que la constitución de una asociación civil es para la atención a una problemática concreta, sin embargo, aquí se pretende conocer cómo es que esas organizaciones inciden en el ámbito de las decisiones legislativas y político administrativas, y cuáles serían los mecanismos formales y no formales que utilizan y cuál de ellos sería el más efectivo para lograr incidir en la agenda pública. Se presume que éstas inciden de diversas formas en la adopción de decisiones fundamentales de decisiones políticas, impactando en la agenda pública. Por lo que se definirá solo para contextualizar el tipo de organizaciones de la sociedad civil que se pretende estudiar, siendo el criterio de selección que las mencionadas sean formalmente constituidas. Se pretende describir cómo es que las organizaciones de la sociedad civil se vinculan con el propio gobierno, como es que se comunican con éste y como intentan incidir e impactar en la agenda pública.

Se entiende que el papel de la sociedad civil organizada expresada en las organizaciones atiende diversas funciones, sin embargo, este estudio se enfocará en determinar los mecanismos de incidencia dentro de la agenda gubernamental. La sociedad civil se organiza, conoce de las necesidades específicas y lucha por conseguir un objetivo común, incidiendo en la agenda gubernamental. En Ciudad Juárez han sido perceptibles diversas necesidades para el bien común de la sociedad y es la sociedad civil la que se organiza y se acerca a los órganos gubernamentales de manera no institucionalizada, realizando propuestas, pidiendo ser escuchadas, todo esto para lograr un objetivo común.

El problema a tratar en la presente investigación, es determinar cómo es que esas organizaciones de la sociedad civil inciden en el ámbito de lo político, describir cuáles serían los diversos mecanismos que utilizan las mismas y cuál de ellos sería el más efectivo para lograr incidir en la agenda pública, puesto que se intuye que aun y cuando existen canales institucionales para la participación ciudadana a través de las organizaciones de la sociedad civil, existen barreras de comunicación directa desde la organización civil para con el gobierno.

Enunciando al capital social del que nos habla Robert Putman, (1994) la sociedad se apoya a sí misma, creando redes de confianza, en donde los participantes conocen y se preocupan por los problemas que aquejan a la misma sociedad; la sociedad se organiza para lograr un fin en común, esto cuando la sociedad siente que no ha sido tomada en consideración por parte de la autoridad para poder satisfacer las necesidades que la aquejan, por lo que el Estado debe estar involucrado con las necesidades y peticiones de la ciudadanía, ya que estas organizaciones están dispuestos a exigir sus demandas y/o lograr sus objetivos.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los mecanismos que utilizan las organizaciones de la sociedad civil para incidir en la agenda pública?

1.3 Hipótesis

Existen vías institucionales, sin embargo, éstas parecen estar limitadas por lo que las organizaciones de la sociedad civil conformadas en organizaciones, activan canales no institucionales para así poder incidir de forma más activa, por lo que se intuye que las organizaciones actúan principalmente por vías no formales o secundarias que por vías formales.

1.4 Variables

Las variables utilizadas para el desarrollo de la investigación son variables cualitativas nominales, que son vías formales, vías no formales, puesto que se buscan resultados con características o cualidades, no buscando la correlación u organización que hay entre ellas. Las variables que se utilizan son: Incidencia, Participación, Vías Formales, Vías no Formales, Asociacionismo.

1.5 Objetivos

Objetivo general:

Con un alcance descriptivo, el objetivo central es estudiar los medios de incidencia que las organizaciones de la sociedad civil utilizan.

Objetivos específicos:

1.- Esta investigación atiende la construcción teórica para poder explicar y comprender los mecanismos de incidencia, así como de participación y el asociacionismo.

2.- Esta investigación atiende la descripción de los medios que utilizan las organizaciones de la sociedad civil para lograr incidir en el ámbito de las decisiones legislativas y político administrativas en Ciudad Juárez bajo una aproximación cualitativa. Los datos son recopilados a través de entrevistas en profundidad en las que se busca, desde la subjetividad, las experiencias y opiniones de los entrevistados. Los datos se analizan a través de la técnica de análisis de contenido. La categorización así como la codificación permiten visualizar los datos recogidos.

1.6 Organizaciones de la Sociedad Civil en Ciudad Juárez

Señala Castillo (2013) “que las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez surgen desde las comunidades eclesiales” (pg. 124), así como respuesta a la violencia contra mujeres, violencia e inseguridad en que vive la ciudadanía, como apoyo a víctimas directas e indirectas, para encontrar soluciones de urbanidad, así como para el apoyo a adolescentes y personas tanto con adicciones, como con enfermedades. La continuación de las funciones de las organizaciones en Ciudad Juárez se concibe como una necesidad ante el déficit de atención por parte de las autoridades gubernamentales, evidente a partir de mediados de los años noventa, ya que toma vital importancia la creación y visibilidad de las organizaciones de la sociedad civil. Menciona Pérez (2005) que ha

sido la lucha de las mujeres y el apoyo entre ellas, lo que ha logrado la visualización y defensa de sus derechos, y que logran ejercer presión contra los asesinatos (de mujeres), así, como el de democratizar espacios predominantemente masculinos. Pérez (2005) puntualiza que “es a partir de esa acción colectiva que se logran construir organismos influyentes y vigilantes del gobierno con capacidad de incidir en las decisiones gubernamentales y en la agenda local” (pg. 148).

La lucha de los colectivos de mujeres surgido por la necesidad de esclarecer una serie de asesinatos agudizados en el trienio 1995-1998 y la falta de acciones por parte de los gobiernos municipal y estatal, dan inicio a la creación y posteriormente a la consolidación de organizaciones de la sociedad civil en la localidad. Si bien, la lucha a favor de las mujeres víctimas tuvo visibilidad inclusive a nivel internacional, han sido diversas las organizaciones, con numerosos objetivos particulares, que se han sumado a la actividad diaria y apoyo para la ciudadanía.

Al realizar una primera aproximación al número actual de organizaciones existentes en Ciudad Juárez Chihuahua, se ha podido localizar un directorio de organizaciones a nivel municipal, en donde se contabilizaron ciento setenta y siete organizaciones, las cuales ofrecen servicios a la comunidad tales como apoyo a mujeres, jóvenes y niños en situación de violencia, situación de vulnerabilidad; apoyo a personas de la tercera edad; comedores; atención a enfermedades virales, degenerativas; atención y prevención de enfermedades de contagio sexual; organizaciones corte ecológico, de corte empresarial, de participación ciudadana, tan solo por mencionar algunos de los objetivos. Es en el capítulo metodológico en donde se explica la selección de las organizaciones para el desarrollo del presente estudio.

2.- Democracia, más allá de las reglas para elegir

En este capítulo se desarrolla el marco teórico utilizado para entender y explicar la incidencia de las organizaciones de la sociedad civil. En un principio se abordan temas actuales referentes a la democracia, se diferencian los tipos de participación política, se explican las dimensiones de participación, esto para ir posicionando el desarrollo que ha sufrido el asociacionismo y la incidencia en el tema de las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez.

2.1 Democracia y participación

Para que una organización civil este motivada a la participación ciudadana, se debe fortalecer la democracia en sus diversos niveles, al tener canales de participación es posible que la ciudadanía cumpla sus deberes como ciudadanos y participe activamente, posicionando temas dentro de la agenda pública, así como en su implementación y evaluación. Tal como lo menciona Parés (2009), que es posible abarcar distintas formas de participación, desde el voto, hasta cualquier forma de acción colectiva de protesta o de reivindicación. Continuando con la línea de Parés (2009), se debe entender que “la ciudadanía pretende incidir sobre alguna dimensión de aquello que es público” (pg. 17). Y para entender lo que es incidencia, la definición de Tapia y otros (2010) describe a la “incidencia como actividades confrontativas y cooperativas que implican interactuar con el gobierno y otras instituciones públicas” (pg. 13). Por lo que el eje rector de la dinámica es la participación de la ciudadanía en cualquier forma, es la interacción generada entre ciudadanía y gobierno, siendo que algunas de esas formas se encuentran de manera formal y otras de manera informal.

Dentro de un sistema democrático, se advierte que la participación política es un elemento fundamental, tal como lo mencionan Anduiza y Bosch (2012). De manera que se pueda asegurar y garantizar la conexión entre las preferencias de los ciudadanos y las decisiones tomadas por ellos, es el sistema político democrático a través de elecciones de representantes, así como a través de diversas acciones que influyan en las decisiones de los políticos, o mediante la participación directa de la toma de decisiones (Anduiza y Bosch, 2012 pg. 16). El ejercicio del voto es una forma de participación formal e institucionalizada, con reglas y lineamientos, pero a la vez es una forma de participación limitada. En efecto, la forma más conocida de participación política es el ejercicio del voto, sin embargo, “cada ciudadano tiene a su disposición un solo voto para participar” (Anduiza y Bosch, 2012, pg. 12) y no necesariamente, al ejercerlo, refleja las preferencias e intereses de los ciudadanos, por lo que, ante esta situación, la ciudadanía busca diversas formas de influir, o por lo menos, ser tomadas en cuenta, sus propuestas e inquietudes antes una situación que afecte al colectivo.

De manera que se puedan abordar los temas de participación e incidencia, un punto de partida para ubicar dentro de las teorías de democracia, sería primeramente analizar tres tradiciones de pensamiento que conforman la teoría democrática actual, expuestas por Viejo, et al. (2009) siendo, la primera, el enfoque liberal, la segunda el enfoque neorrepblicano y la tercera de ellas, el enfoque autónomo. Posteriormente, se desarrollan cuatro modelos de democracia contemporánea.

2.1.1 Enfoque liberal

Tal como lo expone Viejo, (2009), el liberalismo parte normativamente de un concepto de libertad que condiciona su interpretación de lo que ha de ser el papel del Estado respecto a la sociedad civil, así como la manera en que se ha de organizar esta última. Por lo tanto, se puede determinar cómo han de ser las relaciones ciudadanos-instituciones y entre ciudadano-institución. La modalidad de libertad que formula el liberalismo es conocida en teoría política como “libertad negativa” (Isaiah Berlin, como se citó en Viejo, et al. 2009, pg. 30), ya que ésta se entiende como la no interferencia de un actor político sobre otro. Por lo que se puede entender, el Estado es un mal necesario que va a intervenir lo menos posible en la vida social, que es escrupuloso en el respeto de las libertades y derechos individuales con particular atención a la propiedad privada.

Sin embargo, el liberalismo (Viejo, et. al., 2009) reconoce que dentro de las relaciones entre individuos e instituciones es imposible que no existe el conflicto, “dado que la concepción liberal del mundo es pluralista y por lo tanto no puede existir una visión de las cosas mejor que otra”, (pg. 31), por lo que el Estado aborda este conflicto de acuerdo con el respeto de la libertad negativa, es decir, sin interferir más allá de las relaciones individuos-instituciones, solo vigilando los derechos y libertades fundamentales.

2.1.2 Enfoque Neorrepblicano

Anterior al liberalismo, existía la tradición republicana, misma que ha resurgido a través de “algunos cambios importantes, tales como adaptaciones al marco normativo liberal en lo que a derechos y libertades individuales se refiere” (Viejo, 2009), por lo que es ahora referido como neorrepblicanismo. Al comparar al liberalismo con el republicanismo, uno de las diferencias encontradas es que mientras en el liberalismo impera la no interferencia, en la segunda encontramos la no dominación, por lo cual se puede identificar su enfoque como “libertad positiva” (Isaiah Berlin, como se citó en Viejo, et al 2009, pg. 30). Lo cual se traduce a que la libertad republicana acepta que su interferencia es legítima siempre y cuando que asegure la no dominación. A lo que refiere los comportamientos de la sociedad civil, para el enfoque neorrepblicano, pueden “ser regulados y

controlados por el Estado, toda vez que éste, al hacer observar la ley, no está sino realizando la libertad mediante la defensa consentida del interés del ciudadano que asegura su no dominación” (Viejo, et al. 2009, pg. 34).

2.1.3 Enfoque autónomo

En este tercer enfoque, el autónomo, podemos encontrar una combinación de elementos tanto del liberalismo con el neorrepublicanismo, junto con algunos aspectos del marxismo y del humanismo anarquista, pero a diferencia de los dos enfoques anteriores, mencionan Viejo, et. al., 2009 “la autonomía no entiende que la conflictividad no es erradicable, sino consustancial a la sociedad, por lo que la democracia ha de ser un proceso absoluto e inagotable de producción y resolución de conflictos con el que hacer frente a los acontecimientos que sobrevienen” (pg. 37). El enfoque autónomo reconoce entonces, que la ciudadanía da lugar a la producción de problemas, como solución de los mismos.

Una forma de entender los enfoques anteriores, lo exponen los autores Viejo, et al. (2009), expresados en términos analíticos, por lo que tenemos que:

“En el enfoque liberal, A es libre porque B no dispone de la capacidad para impedir que A efectúe su decisión sobre X.

En el enfoque neorrepublicano, A es libre porque B no puede obligarlo a realizar una tarea X sin su consentimiento, y

En el enfoque autónomo, A es libre porque consigue realizar una tarea X a pesar de la voluntad de dominación de B”.

2.2 Tipos de democracia

La democracia es una forma de gobierno en la cual existen diversas formas de participación ciudadana, ya que los ciudadanos pueden elegir, controlar y vigilar, ya sea de manera directa o indirecta, a sus representantes políticos. El sistema democrático es considerado la forma de gobierno más justa y conveniente para convivir socialmente. Periódicamente se convoca a elecciones, y se les otorga a los ciudadanos diversos mecanismos de control y vigilancia para monitorear las decisiones gubernamentales.

A continuación, se presentan cuatro modelos de democracia contemporánea, en donde se observan normas y valores que rigen estos modelos. Los modelos son los siguientes: el modelo de

democracia liberal representativa, el modelo de democracia participativa, el modelo de democracia radical, el modelo de democracia asociativa.

2.2.1 Democracia liberal representativa

De manera muy simplificada, se puede decir que la democracia representativa, es un arquetipo de gobierno, que mediante el sufragio, son los ciudadanos quienes toman sus decisiones, esto a través de sus representantes. Uno de los fundamentos de la democracia representativa es la protección individual de los ciudadanos frente al Estado, y pretende garantizar la no intromisión del mismo en la vida privada, por lo cual, se puede encontrar, según Held y Bobbio, que “los gobernantes necesitan el consentimiento de los gobernados para administrar las instituciones públicas, y como efecto, los ciudadanos tienen algún grado de control sobre las actuaciones de sus representantes” (Held, 1987 y Bobbio 1989, como se citó en Viejo, et al, 2009:40).

Se puede afirmar que “a través de elecciones periódicas y competitivas los individuos pueden aceptar o rechazar a sus dirigentes basados en información que es proveído por las organizaciones en que participó por la fiscalización del gobierno efectuada por la prensa libre e independiente” (Shumpeter, 1966; Dahl, 1998, como se citó en Viejo, et al., 2009, pg. 40). Por ello, ejercer el voto como método de participación es fundamental para poder expresar las decisiones de aprobación o rechazo hacia los dirigentes. Menciona Held (1987), “que el método representativo da solución al dilema del liberalismo en la conciliación del poder de los ciudadanos con el poder del Estado, por lo que el poder de los ciudadanos frente al Estado debe tener la función de prevenir eventuales abusos de poder que limitarían su libertad, más que proveer el autogobierno” (como se citó en Viejo, et al, 2009, pg. 40). Para el liberalismo está descartado el autogobierno, puesto que, se exige un Estado dotado de capacidades de atender a todas las demandas populares, y además, “la representación asegura la soberanía popular, por la delegación de preferencias y alejaría el riesgo de la tiranía por las elecciones periódicas manteniendo el Estado en su condición mínima en relación a sus intervenciones en la vida social” (Viejo, et al., 2009, pg. 40).

2.2.2. Democracia participativa

Al hablar de un Estado en donde se manifieste la democracia participativa, se espera encontrar dentro de sus características, que tanto las personas como las comunidades estén dotadas de voz, que éstas tengan capacidad de organización y sean capaces de influir en las decisiones públicas. Así mismo, un Estado con democracia participativa se ve beneficiado con la experiencia y capacidad de las organizaciones y ciudadanos que están dispuestos a manifestar sus peticiones. En

comparación con las democracias representativas, en las democracias participativas existe una mayor afluencia y movilidad de los grupos sociales y de interés hacia las decisiones públicas. Como lo menciona Lipset (1995, como se citó en Viejo, et al, 2009:43), se trata por lo tanto de un modelo de democracia moderna basado en los principios de la “antigua democracia directa, puesto que este modelo se defiende que el eje central de que la democracia no debe ser solamente la legitimidad de las decisiones del gobierno sino la soberanía popular (intransferible) y el derecho a la autodeterminación (inalienable)” (Held, 1984; Barber 1984, como se citó en Viejo, et al., 2009, pg. 43).

Parés (2009), entiende que los ciudadanos son los mejores conocedores de sus dificultades y por lo tanto, cuando puedan tomar parte en las decisiones públicas que les afectan lo harán con más eficacia que los técnicos del gobierno” (pg. 43). En efecto, lo que busca la democracia participativa, es un involucramiento más directo y frecuente de los ciudadanos, quienes son los conocedores primarios de los problemas que afrontan (Viejo, et al, 2009, pg. 43). Sin embargo, para lograr una participación más activa por parte de los ciudadanos, es necesario que éstos tengan desarrollado el sentido de comunidad, de actuar de modo cooperativo con otros ciudadanos, mostrar interés por la cosa pública y crear lazos fortalecidos dentro de la misma comunidad.

Por lo que respecta a la participación directa de los ciudadanos en la toma de decisiones, conforme a Anduiza y Bosch, 2012, se justifica no solo porque esta teoría la considera un elemento definitorio de la democracia (no hay verdadera democracia sin participación directa), “sino porque la participación hace mejores a los ciudadanos y facilita la gestión de los conflictos sociales” (Pg. 21). Por lo tanto, ante un mayor involucramiento y participación por parte de la ciudadanía, conlleva a que estos adquieran mayor experiencia dentro del ámbito de las decisiones gubernamentales, generando que “dejen de ser vistos como pasivos receptores de las políticas públicas para pasar a un rol de activos protagonistas” (Santos y Avritzer, 2005, como se citó en Viejo, et al., 2009, pg. 44). Los ciudadanos más involucrados y participativos, comienzan a generar experiencia, la cual, puede ser compartida y aprendida por más ciudadanos, generando así, lo que llama Putman como capital social. Se empieza a generar cooperación dentro de la sociedad, se fortalecen lazos, se incrementa la participación y se fortalece la organización civil. Otra de las ventajas es que “la participación directa de los ciudadanos reduce los peligros de desviaciones autoritarias y mejora la calidad de gobierno, ya que las políticas definitivas con la participación directa de los ciudadanos responderían a las orientaciones básicas aprobadas en asambleas” (Anduiza y Bosch, 2012, pg. 21-22). Para Santos y Avritzer, 2005, (como se citó en Viejo, et. al., 2009, pg. 44) el resolver los problemas de la sociedad,

así como representar a los intereses de sectores donde sus peticiones tiene menor impacto, resulta en el modelo participativo, como respuesta a lo que se considera ineficacia de la democracia representativa, entendiéndose que, el ejercer un único voto en elecciones populares es insuficiente para poder conocer todas las peticiones de los ciudadanos. Siendo una sociedad activa, cooperativa, interesada en el ejercicio público, se aspira que los problemas que aquejan a esa misma sociedad sean resueltos y que los intereses de sectores minoritarios sean representados.

2.2.3 Democracia deliberativa

En la democracia deliberativa es necesario el diálogo entre los diferentes grupos de la sociedad. Gutman y Thompson (2004) mencionan que se entiende a la democracia deliberativa como la toma de decisiones dentro de un proceso dinámico, que son los ciudadanos junto con sus representantes, quienes intercambian argumentos mutuamente con la finalidad de llegar a “conclusiones de consenso que sean vinculantes para todos los ciudadanos en el presente, pero abiertas a ser modificadas en el futuro” (como se citó en Viejo, et. al, 2009, pg. 45).

Es el dialogo la forma en que se desarrolla la democracia deliberativa, la justificación de las decisiones tomadas entre los actores, y la posibilidad de la cooperación y consenso entre ellos es posible a través del respeto, pero resalta que se les considera iguales (a los diferentes grupos de la sociedad) junto con sus representantes, lo cual, en el modelo siguiente, tenemos un enfoque totalmente contrario.

2.2.4. Democracia radical

Mouffe (1999, 2005 como se citó en Viejo, et. al., 2009:50) menciona que en el modelo radical se reconoce que en las sociedades actuales los ciudadanos nacen en situaciones desiguales, por lo cual las políticas públicas se tienen que conducir no por principios homogeneizantes y universalistas, sino por el reconocimiento de las diferencias; se asume que la libertad no puede estar subordinada al derecho a la propiedad privada, Por lo cual este derecho debe ser flexibilizado para el interés público; se defiende que el sujeto posee diversas identidades que se entrecruzan y se modifican de forma dinámica; y por último, se cree que el conflicto entre grupos de la sociedad no puede ser sofocado, si no entendido cómo indispensable para la democracia. Para ello, tal como lo menciona Paterman, 1970, (citado en Viejo, 2009,) se visualizan las desigualdades sociales y económicas y se destaca la necesidad de atenuarlas, pues para el desarrollo del modelo, la ciudadanía es dotada de capacidades y posibilidades realmente iguales de participación. “Así la democracia gana connotación sustantiva mucho más allá de su liberal significado como conjunto de procedimientos

para la toma de decisiones” (Poulantzas, 1979, Laclau y Mouffe, 1985, como se citó en Viejo, et al, 2009, pg. 50).

2.2.5 Democracia asociativa

Para poder abordar lo que Benjamín Barber (1984, como se citó en Vázquez 2009, pg. 369) propone como “strong democracy”, primero se tendría que aproximar lo referente del concepto de sociedad civil, mismo que se verá posteriormente con mayor amplitud, pero a efectos de este apartado, se podría decir que gracias a la participación activa de la sociedad, con la que se logra la creación de lazos de apoyo y confianza, (capital social, Putman), y gracias a “la difusión del concepto de sociedad civil desde algunos países del centro y del este de Europa, es cuando se comienza a tomar conciencia del efecto potencial de los ciudadanos voluntariamente unidos” (Moktzycki, 1994; Vovojeda, 1999; Sztompka, 2000, como se citó en Vázquez 2009, pg. 367). Es entonces que “la sociedad civil se entiende como un espacio público en las sociedades democráticas que mediaba entre el gobierno y el mercado”, (Vázquez, 2009, pg. 369). Son actores activos involucrados entre gobierno y mercado que al darse cuenta de su potencial, buscan una solución conjunta.

Por lo que los ciudadanos libremente pueden aportar ideas, reflexiones, hacer del conocimiento problemáticas de la comunidad, organizarse para realizar protestas, aportar soluciones, asociarse para lograr diversos fines, contribuyendo así al mejoramiento de su comunidad. Benjamin Barber (1984, como se citó en Vázquez, 2009, pg. 369) apuesta por un tipo de democracia más participativa, en donde no existan intermediarios políticos, sino que cada persona se aproxime a cada persona, lo cual conlleva a una ciudadanía comprometida, también propone una cultura cívica más cercana a los asuntos de participación.

En este apartado se constatan diversos enfoques y teorías de la democracia moderna, se atestiguan el camino que ha recorrido la democracia y cómo es que la participación, siendo un eje angular de ésta, fortalece a la misma, y está presente en mayor o menor medida, por lo que es conveniente, ahondar en reflexiones sobre la participación, las formas de participación y sus dimensiones.

2.3 Participación

Parés (2009) entiende a la participación ciudadana como todas aquellas “prácticas políticas y sociales a través de las cuales la ciudadanía pretende incidir sobre alguna dimensión de aquello que es público” (pg. 17). Son diversos los ejemplos de participación, ya sea que las personas se reúnan

para concretar fines, cuando se organizan y salen para realizar manifestaciones, sea que estén a favor o en contra de alguna situación particular, al ejercer el voto, cuando asisten a sesiones de cabildo para manifestar alguna inquietud. Son numerosos los ejemplos de participación, sin embargo, una participación en donde se reflejen resultados en la toma de decisiones va a tener mayor impacto.

Tal como lo menciona Alguacil, 2006, en estos últimos años en todo el mundo se ha multiplicado las prácticas de participación ciudadana, siendo que muchos gobiernos se han abierto a aplicar “nuevas formas de hacer política con un mayor grado de participación ciudadana” (como se citó en Parés, 2009, pg. 15). Se pueden mencionar una gran cantidad de formas de participación: desde el ejercicio del sufragio en elecciones representativas, protestas, acción colectiva, inclusive el asociacionismo es una forma de participación ciudadana. Tal como lo mencionan Anduiza y Bosch (2012), la conexión entre las preferencias de los ciudadanos y las decisiones que se toman, se debe asegurar a través de la participación política, siendo este un elemento fundamental del sistema democrático (pg.16).

González y Velásquez (2003) señalan que la participación puede entenderse como “un proceso social que resulta de la acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas, en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y de poder” (como se citó en Oszlak 2009). Y agregan que se trata de: “un proceso en el que distintas fuerzas sociales, en función de sus respectivos intereses (de clase, de género, de generación), intervienen directamente o por medio de sus representantes en la marcha de la vida colectiva con el fin de mantener, reformar o transformar los sistemas vigentes de organización social y política” (Oszlak, 2009, pg. 16-17). Cada persona puede manifestar diferentes experiencias en relación a la política. Algunas personas solo ejercen el voto en elecciones populares, otras personas se mantienen activas e informadas respecto a las decisiones políticas, otras más solo se involucran al ver afectados sus propios intereses y otros más ni siquiera se involucran. El involucramiento de la ciudadanía en la política responde a su propio interés y conocimiento del mismo.

2.3.1 Participación política

En un principio, se asociaba a la participación política con el voto, sin embargo, la participación no se limita al ejercicio del sufragio, puesto que existen otras formas de acción, tal como la participación y comunicación directa con los políticos, en figuras como el Cabildo, así mismo la participación dentro de las actividades de campañas electorales, o bien, otras como la protesta política. Se puede definir la participación política como “cualquier acción de los ciudadanos dirigida a influir

en el proceso político y en sus resultados, estas acciones pueden orientarse a la elección de los cargos públicos, a la formulación elaboración y aplicación de políticas públicas que estos llevan a cabo, o a la acción de otros actores políticos relevantes” (Anduiza y Bosch, 2012, pg. 26).

Laura Morales Diez (2006) otorga otra definición de participación política, siendo:

“Las acciones realizadas por ciudadanos privados que tratan en alguna medida de influir en la selección del personal gubernamental o en sus actividades, introducir nuevos temas en la agenda, y/o cambiar los valores y las preferencias conectadas directamente con la adopción de decisiones políticas.

Para ampliar las anteriores definiciones, Anduiza y Bosch enumeran diversos ejemplos, englobándolos en una serie de acciones y diversas formas de participación, tal como la posibilidad de influir en la composición de órganos y cargos representativos y/o ejecutivos en un sistema político; también mencionan acciones encaminadas a intervenir, más bien influir, en las actitudes de los operadores políticos sobre las decisiones que deberán tomar, desde el contacto del ciudadano hacia el político, hasta la misma posibilidad de influir en la toma de decisión; el boicot a productos; respuesta a decisiones tomadas, tal como una rendición de cuentas; actos de apoyo o protesta respecto a alguna acción o decisión política; participación en organizaciones y plataformas de naturaleza política es decir que buscan objetivos o bienes colectivos o influir en la toma de decisiones (partidos sindicatos organizaciones ecologistas pacifistas Pro Derechos Humanos grupos de acción local y comunal organizaciones profesionales grupos feministas organizaciones en defensa de los animales) (pg. 26-27), inclusive el asociacionismo como una forma de participación política.

2.4 Dimensiones de participación

Continuando con la participación política, existen diferentes tipos de participación, tales como la electoral versus no electoral; la convencional versus no convencional y la salida versus voz.

2.4.1 Participación electoral y no electoral

Tal como lo encontramos nominalmente, la participación electoral se encuentra dentro de la vida electoral, tal como ejercer el voto, participar en mítines, colaborar en el desarrollo de la campaña. Dentro de la estructura institucional de las democracias participativas, se asocia como sinónimo de votar a la participación electoral, por otro lado, la participación no electoral es toda forma de participación que se desarrolla fuera del marco electoral.

2.4.2 Participación convencional y no convencional

La participación política convencional es en principio legal y legítima y en muchos casos como el voto está promovida por instituciones y élites. Para Kaase y Marsh (1979 como se citó en Anduiza y Bosch, 2012, pg. 28) “la participación política convencional incluye aquellos actos de compromiso político que están directa o indirectamente relacionados con el proceso electoral”. Para Verba y Nie (1972 como se citó en Anduiza y Bosch, 2012:30) la participación política “no debe considerarse como un modelo unidimensional, sino como un modelo compuesto por cuatro factores, a saber: a) actividades de campañas políticas, b) actividad comunitaria, c) contactos con la administración, d) voto”. La clasificación de Muller (1982), refiere que en este tipo de participación, se pueden encontrar “conductas políticas no convencionales como boicots y manifestaciones”, realizadas en un marco extralegal, se entiende entonces que “la participación no convencional no utiliza los canales de participación institucionalizados y en ocasiones es extralegal” (Anduiza y Bosch).

El concepto de convencional y no convencional, ha sufrido evolución a través del tiempo, tal como lo mencionan Anduiza y Bosch (2012) puesto que “a partir de los años sesenta, se desarrollan y extienden nuevas formas de participación: boicot, objeción de conciencia e insumisión ocupaciones de edificios bloqueos del tráfico firmas de peticiones sentadas y manifestaciones”. La distinción entre participación convencional y no convencional es históricamente relativa. Es decir “lo que en un momento puede considerarse una forma de participación no convencional en otro puede ajustarse perfectamente a las normas sociales dominantes” (Anduiza y Bosch, 2012 pg. 28-29).

2.4.3 Participación basada en la voz y participación basada en la salida

Para comprender la participación basada en la voz y basada en la salida, ejemplificaremos que, si existe un descontento, un ciudadano puede optar por la salida, que es ejercer presión con la amenaza de irse, o bien, comunicar dicho descontento. En esta forma de participación basada en la salida, la acción corresponde a realizar la amenaza de dejar de consumir algún producto o servicio como símbolo de descontento, abandonar un partido; y la acción que corresponde a la voz, es la organización de protestas públicas, comunicar algún descontento.

En un estudio sobre el Reino Unido llevado a cabo por Parry, Moyser y Day (1992, como se citó en Anduiza y Bosch, 2012, pg. 30) se detecta que:

“Las personas que suelen participar políticamente a través de grupos y organizaciones también suelen llevar a cabo actos de protesta legales. Esto hace pensar que junto a los tipos de participación tradicionales (voto campaña contacto)

habría que añadir un tipo de participación entre la convencional y la no convencional denominado acción colectiva que incluyera tanto la protesta legal como la participación en organizaciones”.

2.5 Asociacionismo, participación e incidencia

En párrafos anteriores se han podido contextualizar algunos elementos que puedan llevar a un mejor entendimiento sobre la materia de investigación. Por lo que en este apartado, se expondrán tres elementos y su correlación entre ellos, siendo el asociacionismo, la participación e incidencia.

Para entender el asociacionismo, se inicia con diversas definiciones de sociedad civil. Ciertamente son diversos los autores quienes hablan de sociedad civil, siendo uno de ellos Ralph Dahrendorf (1996, como se citó en Oszlak, año: 2009, pg. 18), señala que: “la sociedad civil describe las organizaciones en las cuales conducimos nuestras vidas y deben su existencia a nuestras necesidades e iniciativas, más que al Estado”. Sin embargo, esta definición pudiera entenderse como cualquier tipo de asociación, ya sea de índole social, político, religioso, deportivo.

Ernest Gellner (1994 como se citó en Oszlak, año 2009:18), a su vez, propone una definición más política:

“La sociedad civil es ese conjunto diverso de instituciones no gubernamentales que posee la fuerza suficiente para contrabalancear al Estado y que, aunque no impide al Estado cumplir su rol de garantizar la paz y arbitrar entre intereses agregados, puede sin embargo impedirle dominar y atomizar al resto de la sociedad”.

Esta definición acerca aún más a una concepción de lo que es sociedad civil en relación a la participación, incidencia y asociacionismo, se empiezan mostrar elementos fundamentales para la concepción a la que se pretende culminar.

Una enunciación más completa se encuentra con Linz y Stepan (1996 como se citó en Oszlak, año 2009:18), ellos refieren, por sociedad civil a:

“Aquel espacio del Estado donde grupos auto-organizados, movimientos e individuos, que son relativamente autónomos del gobierno, intentan articular valores, crear organizaciones y solidaridades, y avanzar sus intereses, agregando que no tiene una forma concreta sino que “se expresa como un conjunto de organizaciones privadas que funcionan en el ámbito público, sin ser un parte orgánica del sistema político (por ejemplo los partidos) y que no tienen un fin económico como objetivo

principal. Eso no quiere decir que está separado del resto del sistema; al contrario, su importancia se debe a su relacionamiento con todos los otros actores”.

Además, requiere de un Estado de derecho que funciona para asegurar su autonomía, un aparato estatal que garantiza sus derechos de la sociedad civil y una económica mixta que permite su autonomía y vitalidad (Linz y Stepan, 1996 como se citó en Oszlak, año 2009, pg. 14).

En la anterior definición se encuentran elementos fundamentales que sería conveniente resaltar. Primero, que se entiende a la sociedad civil como grupos autónomos del gobierno, es decir, que no emanan del Estado, pero que no están separado de este, y además se aseguran su autonomía; así mismo que buscan avanzar en sus intereses, es decir, los intereses del grupo, y que su fin ni es económico ni es político. Por lo que se puede agregar la definición de Raymond A. Hinnebusch (1999, como se citó en Oszlak, 2009, pg. 18) la define así: “la sociedad civil es una red de organizaciones voluntarias suficientemente autónoma respecto al Estado y a las comunidades primordiales como para superar los clivajes societales, al tiempo que amortigua el impacto del poder del Estado sobre la sociedad, aunque vinculándola a ese poder”.

Para la presente investigación, se va a adoptar la definición de asociacionismo que construye Morales (2006), siendo que define al asociacionismo como la pertenencia a aquellos:

“Grupos formalmente organizados de ciudadanos que persiguen bienes colectivos y que tienen como principal objetivo influir en los procesos de adopción de decisiones políticas, ya sea mediante su intervención en la selección del personal gubernamental o en sus actividades, la introducción de temas en la agenda política o la transformación de los valores y preferencias que guían la adopción de decisiones políticas” (pg. 30)

Esta definición engloba conceptos anteriormente expuestos, aquí se hace presente la persecución de bienes colectivos, así como el influir en la adopción de decisiones políticas, también la introducción en la agenda pública de temas de interés general, todo esto a través de la participación política del ciudadano.

Derivado de la definición de asociacionismo, y de lo expuesto dentro de este capítulo, se encuentra implícitamente un acercamiento a lo referente a incidencia política, entendiéndola entonces, como el proceso llevado a cabo, ya sea por un individuo o un grupo, para influir en las decisiones políticas, ya sea dentro de la agenda, para posicionar temas en la agenda, o bien, para el seguimiento y evaluación de las políticas públicas.

En cuanto a la incidencia en políticas públicas, en este se adopta el concepto de incidencia, o *policy advocacy*, acuñado por Craig Jenkins J. (citado en González, 1999, pg. 4), “el cual se entiende como los intentos de influir sobre las decisiones de élites institucionales, en todos sus niveles de acción, en función de intereses colectivos o al público en general”. Para Tapia y otros (2010, pg. 13), incidencia se entiende como “las actividades confrontativas y cooperativas que implican interactuar con el gobierno y otras instituciones públicas”. Por lo que, las organizaciones al participar de forma cooperativa, o bien, confrontativa, ya sea de manera institucionalizada o no, interactúa con el gobierno, se enfrenta, se confronta, coopera, o bien, se posiciona para incidir, o por lo menos, tratar de incidir en las decisiones gubernamentales respecto a los temas de interés social que exponen la organización.

Por lo que la participación ciudadana es el argumento central para lograr la consecución de los objetivos, para lograr incidir en temas de interés, menciona Oszlak, (2009) que “la participación ciudadana es un proceso según el cual determinados actores de la sociedad civil se movilizan, se activan, irrumpen en un escenario público e intentan influir sobre las reglas y procesos que enmarcan sus condiciones de existencia y reproducción” (pg. 15). Este mismo autor, da por sentado que toda participación ciudadana es intrínsecamente buena, ya que se busca influir en buenas acciones, por buenas causas, buscando un beneficio comunal, y que además “trasciende el acto del sufragio electoral y propone el empoderamiento de la ciudadanía alentando su acción colectiva” (Oszlak, 2009, pg.15).

Participando activamente, a través del asociacionismo como forma de participación política, se busca posicionar los objetivos e intereses del grupo para beneficio de la comunidad, participando se busca incidir, se busca influir en las decisiones de las autoridades en lo que es público.

Por lo tanto, para Xancal y Arellano (2019), la incidencia puede ser definida como “un resultado de participación por medio de la cual un grupo de ciudadanos unidos por intereses e identificaciones comunes se propone influir en las decisiones de las autoridades públicas y ante otros actores” (pg. 239). Puede ser de manera pacífica, tal vez en mesas de trabajo y cooperación interinstitucional, o bien la participación en Cabildo. También puede ser de formas violentas como boicots, toma de avenidas, o cierre de edificios gubernamentales. Todo con la finalidad de que las organizaciones puedan ser visibles, que sus peticiones, que se suponen son productivas y de beneficio público, puedan ser discutidas y tal vez aprobadas dentro de lo que es público. Que al realizarlo, el incidir, se fortalece la democracia; se exponen las preferencias y necesidades de la ciudadanía y son escuchadas y debatidas dentro del ámbito gubernamental, todo ello para la mejora de la misma sociedad.

Incidir es participar, es cooperar, es confrontar, es la interacción entre organizaciones y gobierno y otras instituciones públicas, incidir es posicionar temas de interés social en la arena pública, temas que las instituciones gubernamentales o bien, no han podido visualizar como un problema, o que se tiene conciencia de ello, pero que no ha sido atendido por el gobierno. Incidir es levantar la voz, con la fuerza suficiente para lograr un objetivo, el objetivo de solucionar una deficiencia.

Entendemos entonces que, para el fortalecimiento de la democracia se requieren ciudadanos activos, que participen dentro de la esfera pública, que no es suficiente el ejercicio del voto para que los ciudadanos demuestre sus preferencias e inquietudes políticas, que ante las deficiencias de un Estado, pero bajo su misma protección, las personas son libres de asociarse y confrontarse ante las deficiencias, que la experiencia obtenida de los actores sociales se puede transmitir y de esa manera se pueden crear y fortalecer lazos comunales, que el asociacionismo requiere de una participación ciudadana activa, y que se tiene por objeto el influir en los temas de agenda pública, que la incidencia puede ser catalogada como otra forma de participación y que el objetivo es posicionar temas dentro de la agenda pública para el beneficio de la comunidad.

3.- Directrices analíticas y contextos

3.1 Instituciones y diseños normativos como incentivos de la participación

Al referirnos a institución, ya sea la familia, la escuela, el club deportivo o el partido político, la definición de Ibarra (1999) menciona que “es un conjunto de normas preestablecidas, que se derivan de la sedimentación de una práctica histórica, y que formal e informalmente constituyen una guía para la acción” (pg. 236). Las instituciones regulan diversos aspectos de la vida, siendo algunas de ellas formales y otras informales. Como menciona Gil Calvo (1995, como se citó en Ibarra, 2005:95), una institución es un orden natural de comportamiento o, más exactamente, es una percepción colectiva de un orden natural de comportamiento. Menciona Ibarra (2005, pg. 95) que “las normas de comportamiento se perciben como fijas, como despegadas e invulnerables a las conductas de los que participan en esas instituciones”, de la misma manera, afirma que “las instituciones transmiten esa seguridad; sus miembros se someten a unas rutinas, a unas convenciones preestablecidas y no viven la incertidumbre de tener que decidir o renegociar sistemáticamente las conductas, proyectos o estrategias marcados por la institución” (pg. 95). Por lo que podemos aseverar tal como lo hace Ibarra, un movimiento social también es una institución.

Conforme a Ibarra (2005), los movimientos sociales son instituciones. Porque son espacios definidos de cómo ver y actuar en el mundo. Un movimiento social es un sistema de relatos, otro sistema más de registros, explicaciones y prescripciones culturales de cómo se expresan determinados conflictos en la sociedad y cómo, a través de que reglas, ésta debe ser restaurada; como el orden, o más exactamente el concreto orden, siempre pospuesto y frustrado de la modernidad, debe ser nuevamente reconducido (Thomas et al, 1987, como se citó en Ibarra 2005, pg. 95). Lo que hace un movimiento social, como cualquier otro actor colectivo, es inherente a la definición social de ese mismo actor. Y una definición social de lo que es, debe y puede ser ese actor colectivo es una institución (Thomas, et al, 1987, como se citó en Ibarra 2005:95). El objetivo de los movimientos sociales es la transformación social, es lograr el “reconocimiento, desarrollo y protección de intereses y necesidades individuales o colectivas que esos movimientos consideran que expresan el bienestar colectivo, o la igualdad, o la libertad, o la justicia, o la emancipación, o, en general, la dignidad humana” (Ibarra, 2005:80).

3.2 Análisis de la normatividad en el tema de las organizaciones

Para entrar al análisis de la normatividad en el tema de las organizaciones, tomaremos primeramente la definición que nos otorga Indesol respecto a que las organizaciones de la sociedad civil que:

“Son agrupaciones constituidas por individuos, fundamentados en lazos asociativos que pueden realizar actividades de defensa y respeto a los derechos humanos, de apoyo o asistencia a terceros sin fines de lucro ni de proselitismo partidista, político-electoral o religioso, que no persiguen beneficios personales sino sociales comunitarios. Esencialmente su origen responde al derecho de todo miembro de la sociedad de ejercer su participación ciudadana como la clave para la existencia de una mayor corresponsabilidad de los gobiernos y los ciudadanos” (Indesol, 2020)

Como toda institución, a las organizaciones de la sociedad civil las rigen leyes y reglamentos establecidos. En el año 2004 se firmó en la Residencia Oficial de Los Pinos el Decreto de la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil, (LFFAROSC) con la participación de representantes de organizaciones. El 9 de febrero de 2004 se publicó la en el Diario Oficial de la Federación el Decreto por el que se expide la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil, siendo que el 14 de mayo del 2004 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo por el que se constituye la Comisión de Fomento de las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil, como una comisión intersecretarial de carácter permanente (Cámara de Diputados, 2020).

En esta ley se encuentran los derechos, obligaciones, así como;

“Las actividades objeto de fomento por parte de las instituciones de la Administración Pública Federal, (APF) también se encuentra la creación de organismos e instrumentos para el fomento de las actividades por la OSC, como la Comisión de Fomento de las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil, el Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil y el Consejo Técnico Consultivo, así como las sanciones que pueden recibir las OSC. Además, señala que, tanto la Comisión como el Consejo tienen la atribución de realizar evaluaciones de las políticas y acciones de fomentos de las dependencias y entidades de la APF” (Senado de la Republica, 2020).

Tal como lo menciona Verduzco (como se citó en Chávez, et. al., 2016, pg. 13) la LFFAROSC tiene como principal virtud haberse constituido como el primer ordenamiento jurídico que reconoce y garantiza la necesidad del fomento y fortalecimiento de las actividades que emprenden las OSC en México por parte del Gobierno Federal Mexicano.

Las cifras demuestran un incremento en el registro de las OSC a nivel federal, siendo que en el año 2014 se contaban con menos de veinte mil organizaciones registradas; para el año 2016, el registro arroja un conteo mayor a treinta y dos mil organizaciones, y para el primer trimestre de 2020,

se encuentran más de cuarenta y dos mil organizaciones registradas, (Indesol y Registro Federal de Organizaciones de la Sociedad Civil, 2020). Lo que demuestra, que al estar reguladas las labores, y encontrándose susceptibles de recibir beneficios, las OSC aciertan en tener la capacidad de consolidarse y progresar en su labor propia.

3.3 Contexto económico: Esquemas de financiamiento y situación económica

La Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil (INDESOL, 2020) establece en el artículo 6 fracción V, que las organizaciones de la sociedad civil (OSC) tienen el siguiente derecho: “Acceder a los apoyos y estímulos públicos que para fomento de las actividades previstas en el artículo 5 de esta ley establezcan las disposiciones jurídicas y administrativas aplicables”. Por lo que, para que las OSC puedan obtener los apoyos estipulados, deben de llenar una serie de requisitos, mismos que se encuentran en la página de corresponsabilidad.gob.mx y seguir los pasos mencionados en el portal. Las OSC también tendrán acceso para encontrar apoyos de organismos no gubernamentales o instituciones a nivel nacional e internacional.

3.4 Contexto político: Asociacionismo y discurso político. Interacción de políticos, partidos y organizaciones. Agenda pública común

Dentro de un sistema político democrático, los ciudadanos toman decisiones a través de cualquier forma de participación, y éste Estado democrático debe de facilitar e inclusive garantizar, la conexión entre las preferencias de los ciudadanos y las decisiones que toman. Para Morales (2006) la participación política es:

“Son las acciones realizadas por ciudadanos privados que tratan en alguna medida de influir en la selección del personal gubernamental o en sus actividades, introducir nuevos temas en la agenda, y/o cambiar los valores y las preferencias conectadas directamente con la adopción de decisiones políticas”. Por lo tanto, para explicar la relación existente entre políticos y organizaciones se necesita un mínimo de definiciones para poder contextualizar”.

Primeramente, se entiende por “partido político a cualquier grupo político identificado por una etiqueta oficial que participa en elecciones y es capaz, a través de las mismas de colocar candidatos para los puestos de elección popular” (Sartori, 1976, pg.65-66). Lo que se traduce a que los partidos políticos aspiran a ejercer el poder para poder imponer y desarrollar su programa político.

Los grupos de interés no pertenecen formalmente al sistema electoral, aunque cuentan con los recursos necesarios para influir en las acciones de gobierno y sus intereses son reconocidos (Schmitter, 2001:71). Sus intereses son particulares, es decir, que buscan el beneficio de sus integrantes y no de la comunidad.

Por otro lado, “los movimientos sociales son desafíos colectivos planteados por personas con intereses comunes y lazos de solidaridad en una interacción sostenida con élites, oponentes y autoridades” (Tarrow, 1994, pg. 3-4). Otro aspecto de éstos es que no cuentan con acceso al sistema político y recurre a acciones extra institucionales para visualizar sus demandas o lograr sus objetivos.

Por lo tanto, se considera que los partidos políticos son las únicas instituciones capaces de agregar, articular y representar los intereses ciudadanos en el interés general. Para Schmitter (2001), esta supuesta superioridad de los partidos para la representación política está estrechamente vinculada a su función primaria, a saber, la estructura electoral, pues la competencia en este terreno los incentiva a considerar intereses y demandas de carácter más universal. Continuando con Schmitter, a los movimientos sociales los considera representantes o vehículos de “intereses especiales”. Por lo que, partidos y movimientos tienen una relación de oposición; por lo que son actores que están excluidos o marginados del orden político.

Por lo que respecta a la agenda pública común, los políticos y partidos políticos imponen y desarrollan su programa político dentro de la agenda pública, una vez que a través del voto han sido elegidos como representantes del pueblo en el mantenimiento, la gestión, y la administración de los recursos públicos; y los ciudadanos activos dentro del asociacionismo buscan posicionar introducir nuevos temas en la agenda, y/o cambiar los valores y las preferencias conectadas directamente con la adopción de decisiones políticas.

3.5 Contexto social: Problemática social, violencia, valores postmaterialistas y los nuevos movimientos sociales

De acuerdo con Klandermans (1977, como se citó en Ibarra, 2005:123), “el individuo puede tomar la decisión de participar en un movimiento sólo en la medida en que se siente inmerso en una serie de marcos de acción colectiva”. Cuando el individuo toma la decisión de participar, es porque le aqueja un sentimiento de que algo es injusto y de que hay alguien responsable de tal injusticia; o bien, por el sentimiento de que ésta oprime al colectivo en el que es sentida la solidaridad. De que existe, por tanto, un “nosotros”, una realidad y una identidad colectiva violada por los “otros”. A lo

referido del sentimiento de injusticia, se puede ampliar agregando circunstancias tales como la experiencia desde el grupo de una desigualdad legítima, las injusticias cometidas por el colectivo y la violación de valores o creencias compartidas (Dalton, et. al. 1992 como se citó en Ibarra 2005:88). Por lo que ante la experiencia de injusticia, el individuo busca participar apoyándose en la colectividad para lograr un cambio, una reivindicación, sosteniendo que es posible, a través de la movilización colectiva, superar la injusticia.

La movilización social generada por hechos violentos, es un tema conocido particularmente en Ciudad Juárez, puesto que una de las luchas más conocidas y reconocidas a nivel mundial es “la organizada por mujeres para el apoyo de mujeres que logra la institución de un espacio de poder para ejercer presión en contra de los asesinatos, defender sus derechos y democratizar espacios predominantemente masculinos” (Pérez, 2005, pg.148). Siendo que “a partir de esta acción colectiva se logran construir organismos influyentes y vigilantes del gobierno con capacidad de incidir en las decisiones gubernamentales y en la agenda local” (Pérez, 2005, pg. 149). En efecto, se pudiera decir que todo aquello que se mueve en la sociedad es un movimiento social (Ibarra, 2005, pg. 77). Cabe mencionar, que ante esta definición, se debe agregar que el objetivo del movimiento social, es lograr reconocimiento, desarrollo y protección de intereses y necesidades individuales o colectivas, que se busca el bienestar colectivo, o la igualdad, o justicia, en general, todo aquello que cobije la dignidad humana (Ibarra; 2005, pg. 80). Por lo que los movimientos sociales demanda al poder político que establezca determinados cambios en la sociedad (Ibarra; 2005:83), sin embargo, a estos no le importa que el poder político, las considere poco cooperativas, excesivamente conflictivas, ya que la estrategia del movimiento social es en sí el conflicto, el conflicto con el poder político para lograr una reivindicación anti sistémica, ya que sus planteamientos son inabsorbibles por el sistema político.

Para Tilly (1978 como se citó en Ibarra 2005:108) “los movimientos sociales son grupos de personas que, usando diferentes recursos de acción colectiva, se orientan hacia lo político”. Su acción se dirige hacia las instituciones políticas; para confrontarse o cooperar con ellas. Solo es comprensible un movimiento social como una respuesta a un agravio, a un conflicto, en el que se génesis y resolución, tienen un papel relevante las instituciones políticas (Ibarra 2005:108). Son los movimientos sociales quienes confrontan o cooperan con las instituciones políticas para poder obtener una solución a su agravio. El movimiento social no pretende que el poder desaparezca, sino que el poder político, realmente existente, cambie y actúe a favor de sus demandas, presionando lo necesario para que éste tenga en cuenta las pretensiones, las demandas del movimiento, sin coparticipar directamente en los procedimientos y escenarios políticos, ya que el movimiento social

no quieres ser asociado como el poder político, sino más bien, como una forma de constante presión para lograr su pretensión.

Para Dalton (1992) “los movimientos sociales han actuado repetidamente como una fuerza impulsora del cambio social y político; el movimiento agrario y el movimiento obrero alteraron el curso de la historia occidental y el movimiento Estadounidense de los derechos civiles modificó algunos aspectos básicos de las relaciones sociales en el lapso de una sola década” (Dalton, et. al. 1992 como se citó en Ibarra 2005:95). Éstos han sido clasificados por épocas. Los conocidos como viejos movimientos sociales, surgieron a inicio del siglo XX, y son fundamentalmente el movimiento obrero y algunos movimientos nacionalistas. Posteriormente, los nombrados nuevos movimientos sociales, surgen en la década de los años sesenta del siglo pasado, siendo los movimientos ecologista, feminista, pacifista, de liberación de la orientación sexual y de derechos civiles. Puesto que los nuevos movimientos sociales propugnan la conquista de mayor oportunidad para participar en las decisiones que afectan a la vida de cada uno, ya sea mediante la democracia directa o dando un papel mayor a los grupos de autoayuda y a formas cooperativas de organización social (Dalton, et. al. 1992 como se citó en Ibarra 2005:109), estos prefieren influir en las decisiones políticas mediante presiones y mediante el peso de la opinión pública, en lugar de comprometerse directamente con la actividad política convencional (Dalton, et. al. 1992 como se citó en Ibarra 2005:109), por lo que los mencionados parecen propensos a las actividades de protesta como forma política, aunado a que en las democracias contemporáneas, la protesta se ha convertido en una actividad planeada y organizada.

No solamente a través de la protesta intentan influir en la opinión pública y en los que tomas las decisiones políticas (Dalton, et. al. 1992 como se citó en Ibarra 2005, pg. 112), sino que también los nuevos movimientos sociales ponen más el acento en los medios de comunicación como vía para movilizar la opinión pública, siendo los más comunes, el radio, los medios impresos, la televisión. Estos medios hacen posible que los movimientos sociales extiendan su mensaje a toda la población, y a menudo las acciones no convencionales del movimiento se piensan en función de su impacto en los medios de comunicación. Conforme los medios han tenido mayor cobertura, de igual manera se extiende el mensaje a un mayor número de receptores.

A partir de la década de los ochenta los denominados novísimos movimientos sociales, conocidas como las Organizaciones No Gubernamentales, se organizan de una forma más similar a la de los grupos de interés (entendiéndose a este último como una forma de acción colectiva que agrupa a un conjunto de personas, con organización formal y con estructuras jerárquicas, que

presionan, con medios convencionales, al poder político para obtener determinados beneficios destinados a los miembros del grupo, pero no a una generalidad ni a la colectividad, es ahí donde se marca la diferencia, (Ibarra, 2005, pg. 82)). Éstos son conocidos por mostrar su solidaridad y defender diversos colectivos, tales como grupos marginales, temas de racismo, grupos de drogadicción, personas discapacitadas, y para finales de los años noventa, se presentan los movimientos sociales de antiglobalización, quienes se movilizan contra las consecuencias negativas de la globalización, como las económicas, políticas y culturales.

3.6 Contexto cultural: Percepciones de la participación. Confianza institucional

Se ha constatado que los movimientos sociales surgen desde la racionalidad, que todos los movimientos sociales (aun los más tumultuosos) “constituyen una respuesta racional a determinados retos y carencias” (Ibarra, 2005, pg. 104). Que si bien es cierto, se pueden encontrar respuestas emocionales al momento del surgimiento del movimiento, al momento de actuar ya se transitó por un proceso de raciocinio ante el surgimiento de la injusticia o la carencia.

Cuando surge un conflicto, las partes afectadas buscan obtener una solución a su descontento, por lo que buscan aproximarse a las instituciones encargadas de resolver o satisfacer el agravio. Sin embargo, ante la existencia de las carencias institucionales o poca reacción de éstas, surge dentro del colectivo, nuevas formas de relacionarse, siendo que se forman lazos de confianza y apoyo dentro de la comunidad, que es dentro de la misma comunidad donde surgen las redes sociales de apoyo.

Enunciando al capital social del que nos habla Robert Putman, (1994) la sociedad se apoya a sí misma, creando redes de confianza, en donde los participantes conocen y se preocupan por los problemas que aquejan a la misma sociedad; la sociedad se organiza para lograr un fin en común, esto cuando la sociedad siente que no ha sido tomada en consideración por parte de la autoridad para poder satisfacer las necesidades que la aquejan. Afirma Elinor Ostrom (1993, como se citó en Mota 2008:55), que el capital social, es el conocimiento compartido, la comprensión, las instituciones y los patrones de interacción que un grupo de individuos conduce en cualquier actividad. Referente a las instituciones, al igual que las relaciones interpersonales, también pueden ser concebidas como parte de lo que “incorpora” a la gente en las situaciones sociales, de algún modo, funcionan como el pegamento social (Shepsle, 1989, como se citó en Mota 2008:51).

Es preciso señalar, que la confianza es un eje rector para que la sociedad se apoye a sí misma ante algún descontento, buscando obtener alguna solución, dirigiéndose a las instituciones encargadas de resolver el agravio. Pero al no existir dicha confianza hacia las instituciones, o a hacia los

mecanismos de representación democracia y a sus representantes, Torcal lo denomina como desafección institucional (Torcal y Montero 2006:594).

Continuando con la línea de Torcal y Montero (2006), otro término utilizado es el de “desafección política”, que hace referencia “al sentimiento subjetivo de impotencia, cinismo y falta de confianza en el proceso político, los políticos y las instituciones democráticas que genera un distanciamiento y alienación respecto a éstos y una falta de interés en la política y los asuntos públicos, pero sin cuestionar el régimen democrático”. A este sentimiento de impotencia, según algunos investigadores, se le atribuye “el descenso de la participación, a una brecha de confianza o aun incremento en la desafección, resultado de un progresivo deterioro de las actitudes políticas tales como la eficacia política y la confianza en las instituciones” (Torcal y Montero 2006, pg. 592).

Sin embargo, los efectos de la desafección política no pueden ser generalizables a en su aspecto negativo en todas las democracias, puesto que pudiera llegar a tener unos efectos positivos en muchas de ellas; esto a través “de ciudadanos críticos puede generar un efecto dinamizador en la vida democrática” (Torcal y Montero 2006, pg. 595). La insatisfacción que sufren los ciudadanos ha conducido “a formular crecientes demandas en busca de cambios en el formato y el funcionamiento de las instituciones tradicionales de representación política al mismo tiempo que una búsqueda de mecanismos más directos de acción política” (Torcal y Montero 2006, pg. 599). Por lo que una el asociacionismo como forma de participación ciudadana, busca no solo la satisfacción de los intereses de la comunidad, sino que además, fortalece tanto a las instituciones como a la misma democracia.

Este ciudadano más activo, más enterado del entorno social y participativo, está más preocupado por problemas específicos y con la manera en la que el gobierno los maneja. Por lo cual, “estos ciudadanos tienden a ser más exigentes; están mejor informados políticamente a través de los medios de comunicación y utilizan mecanismos alternativos (no convencionales) de acción política” (Torcal y Montero 2006, pg. 599).

4.- Aproximación empírica al estudio de la incidencia social por parte de las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez

4.1 Su abordaje desde el enfoque cualitativo.

En el presente capítulo se aborda la metodología utilizada y desarrollada dentro de la investigación. Primero, se explica el tipo de investigación que se desarrolla, así como su alcance. Posteriormente se detalla el uso de la entrevista en profundidad para recolección de datos, la selección de los entrevistados, el criterio de integración de la muestra y el tratamiento de los datos obtenidos a través del programa MAXQDA.

La presente investigación sigue un enfoque cualitativo, toda vez que los hallazgos realizados no son generalizables a las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez y los datos obtenidos no son abordados desde la aproximación cuantitativa, por lo que no se busca la exactitud de mediciones o indicadores jurídicos, sociales o políticos. Desde la perspectiva de un enfoque cualitativo, se valora el conocimiento aportado desde la subjetividad de los actores seleccionados y su propia relación con el fenómeno social abordado, es decir, la participación e incidencia de las organizaciones y su forma de comunicación con el gobierno local.

En esta investigación, se buscan los significados que los participantes le otorgan al objeto de estudio, es decir a la incidencia y participación de las organizaciones de la sociedad civil en la agenda pública, por lo que se estudiarán en el propio entorno en el que ocurren, justamente en la propia actividad de la organización referente a la visibilidad en los temas de incidencia y participación. Así mismo y siguiendo con la hipótesis planteada, dentro de los datos que se pretenden obtener, se localizarán los mecanismos que utilizan las organizaciones para poder lograr incidencia y visibilidad dentro de los temas de agenda pública, siendo que los mismos participantes detallarán dentro del instrumento que será aplicado, en el caso concreto, entrevistas en profundidad.

Como se mencionaba en anteriores párrafos, la precisión de la medición de los datos no es un objetivo específico de la presente investigación, ya que, al ser una investigación de tipo cualitativo, no encontramos generalización de resultados, es decir, los datos que se obtendrán no podrán utilizarse para una generalización, pero sí para poder entender el fenómeno local que se está estudiando.

En contraste con el método cuantitativo, que busca explicaciones sistemáticas, con técnicas estandarizadas y experimentos controlados, en donde se insiste en el conocimiento sistemático comprobable y comparables, medible y replicable, en el método cualitativo se parte de que el mundo social está “construido por significados y símbolos, lo que implica la búsqueda de esta construcción y sus significados” (Ruiz, 2007:31). Por consiguiente, la presente investigación se desarrolla con el

método cualitativo, toda vez que se busca la experiencia social de los participantes desde su propia subjetividad y los significados que ellos mismos le otorgan al fenómeno, por lo que no puede ser generalizable a todas las organizaciones, pero si es un determinante para poder conocer a profundidad el objeto de estudio.

En el enfoque del positivismo tradicional se consideran a las ciencias sociales similares a otras ciencias duras, donde el fenómeno puede conocerse al margen de la mente del observador. Los enfoques positivistas comparten la premisa de que el observador puede “separarse del objeto de su investigación, y por tanto, es capaz de observarlo con neutralidad y sin afectar dicho objeto” (Della Porta, et. al., 2008, pg. 35).

No obstante, en el enfoque neopositivista y pospositivas, la realidad se puede conocer de un modo imperfecto, aceptando cierto grado de incertidumbre, alejándose del enfoque tradicional positivista, más relacionado con el método científico y la rigurosidad de su método, donde el fin de la investigación es señalar explicaciones causales (Della Porta, et. al., 2008:39).

De modo que, si el positivismo se parece al método científico tradicional en la búsqueda de resultados, el pos positivismo acepta cierto grado de incertidumbre, por lo que éste segundo conocimiento encuentra significado en lo subjetivo (Clifford 1975, como se citó en Della Porta, 2008:38), mencionan que la ciencia social no es una ciencia experimental que busca leyes, sino una ciencia interpretativa que busca significados. Se asegura entonces, que “el estudio cualitativo apela a una observación próxima y detallada del sujeto en su propio contexto, para lograr aproximarse lo más posible a la significación de los fenómenos” (Díaz, 2018, pg.124). Por lo que la riqueza de los estudios cualitativos se funda en la subjetividad de los participantes, en su aproximación al objeto de estudio y los significados que ellos mismos otorgan al hecho. Por lo que la creación del instrumento ideal de recogida de datos es clave para la extracción de la información.

Por lo tanto, en esta investigación cualitativa se pretende comprender los hechos desvelando los significados subjetivos que los sujetos mismos le atribuyen al fenómeno, en este caso en particular, la participación e incidencia de las organizaciones de la sociedad civil en la agenda pública. Son los mismos participantes, quienes explican su experiencia dentro del campo de la participación en incidencia, son ellos quienes han construido, a través de la experiencia.

Es propio de las investigaciones cualitativas el utilizar diversas herramientas de recolección de datos, tales como “historias de caso, experiencia personal, introspección, historias de vida, entrevistas, textos de observación, históricos, de interacción y visuales, que describen la rutina, los momentos problemáticos y los significados en la vida de los individuos” (Denzin, et. al., 1994, como se citó en Valles 2007, pg. 39). En el caso de las entrevistas, se han encontrado diversas

clasificaciones de las mismas, pueden clasificar éstas en lo que se conoce como entrevista estructurada, entrevista semiestructurada, entrevista en profundidad, entrevistas biográficas, etcétera.

La creación del instrumento de recogida de datos ideal, responde directamente al objeto de estudio. Se ha seleccionado las entrevistas en profundidad como el instrumento idóneo para la recogida de datos.

Una vez seleccionado el instrumento, fue necesario tanto la revisión bibliográfica, como la demarcación de los objetivos de investigación. Es pues, que el objetivo corresponde a identificar cuáles son los mecanismos que utilizan las organizaciones de la sociedad civil para incidir en la agenda pública, por lo que, después de la revisión bibliográfica, de la cual se hace mención dentro del marco contextual, se crea una batería de preguntas, todas ellas encaminadas a la extracción de información, misma información que fue procesada, de la cual se habla dentro del capítulo de resultados.

Considerando que las entrevistas cualitativas o en profundidad, como lo menciona por Wengraf (2001, como se citó en Valles 2007, pg. 41), se tratan de “conversaciones profesionales, con un propósito y un gran diseño orientados a la investigación social”, que exige del investigador gran “preparación, habilidad conversacional y capacidad analítica, al momento de la creación del guion de preguntas” (pg. 41), se toma en consideración que el lenguaje dentro de la entrevista corresponda a un lenguaje amigable, pero técnico, en el sentido que el propósito de la pregunta este claramente encaminada a lograr la mayor claridad posible en la obtención de la respuesta, y que ésta sea consistente para lograr adquirir las explicaciones que los participantes expongan.

4.1.1 Obtención de datos a través de entrevistas en profundidad

Como instrumento de recogida de datos, se desarrolló un guion de entrevista encaminado a la obtención de datos cualitativos, siendo que la entrevista en profundidad fue la opción más adecuada para poder obtener los datos desde la subjetividad de los participantes. Al momento del desarrollo del guion de entrevista y la batería de preguntas, se consideró la diversidad de las organizaciones, ya el objetivo particular de cada una de ellas, difiere de las otras, es decir, las preguntas se tornaron en un ámbito muy general, pero al momento de ahondar en la particularidad se consideró cada organización en su propia función.

Referente a las decisiones en fase de preparación de la entrevista Gorden (1975, como se citó en Valles (200, pg. 47) señala que se debe considerar:

a) la selección de los entrevistados más capaces y dispuestos a dar información relevante; b) la selección de los entrevistadores que tengan la mejor relación con el entrevistado; c) la elección del tiempo y lugar más apropiado para la entrevista.

De manera que, la selección de los entrevistados más capaces y dispuestos a dar información relevante corresponde a la selección de los directores y dirigentes de las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez, con visibilidad en los temas de incidencia, a los cuales se les contactará vía correo electrónico o vía telefónica y estén dispuestos a participar en las entrevistas.

El guion de preguntas para las entrevistas en profundidad realizadas a presidentes y dirigentes de las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez se divide en cinco bloques, siendo identificación de la organización, incidencia y participación de la organización, participación ciudadana, dificultades y facilidades de la participación e incidencia, resultados. Cada pregunta fue creada de forma muy general, todo ello para que el participante se sintiera con la confianza de desarrollarla de la manera que él quisiera.

La batería de preguntas se encuentra en el Anexo 1.

La batería de preguntas se utilizó como guía para la obtención de datos, puesto que la dinámica de las entrevistas es como una conversación, en el sentido de que es informal, y sumado a la fluidez de la información que van otorgando los participantes, se entiende que no necesariamente la entrevista lleva el orden de las preguntas, puesto que la entrevista es dinámica, pero a la vez debe llevar cierto orden, se consideró dar libertad de respuesta dentro de los parámetros de las preguntas.

4.1.2 Criterios de selección de muestra

Como criterios de selección de los participantes concernió a presidentes, dirigentes o encargados de organizaciones en Ciudad Juárez que estuvieran formalmente constituidas, esto porque al tener ese estatus legal, se infiere que la organización tiene objetivos y lineamientos claramente establecidos, así como planes de acción, además que tienen experiencia y visibilidad en los temas de incidencia y participación.

Por lo que respecta a la selección de las organizaciones para solicitar el acceso a la entrevista, se localizó un directorio municipal, el cual contiene un listado con el nombre de las organizaciones, teléfono, ubicación y una breve descripción del trabajo que realizan dichas organizaciones. Se excluyeron aquellas que en la nomenclatura o descripción no aparecían como “A.C”, posteriormente se empezó con la verificación de números telefónicos como forma de contacto, a lo cual, algunas fueron excluidas puesto que el teléfono no correspondía o bien, no contestaron. También se intentó

el contacto vía correo electrónico, en donde hubo una mayor respuesta, finalmente, a través de contactos comunes dentro de la misma Universidad y personales. En el apartado de resultados es donde se ahonda en la particularidad de cada organización como fue el contacto.

Se determinó que las organizaciones estuvieran activas al momento de aplicar las entrevistas, ya que la temporalidad de la investigación es entre los años 2019-2020, por lo que se requirió que estuvieran en función y participando activamente.

4.1.3 Criterio de integración de muestra

El criterio de integración de la muestra corresponde al principio de saturación teórica de Glaser y Strauss. El llamado “punto de saturación teórica” se alcanza cuando la información recogida resulta sobrada en relación con los objetivos de investigación. Esto es, “nuevas entrevistas no añaden nada relevante a lo conocido” (Valles, 2007, pg. 68). Por lo que, en un inicio, se consideró obtener tantas entrevistas posibles hasta llegar al punto de saturación teórica, lo cual proyectaba a que se lograría, sin embargo, aconteció una emergencia sanitaria a nivel global, la cual paralizó en escalonada a la mayoría de los países.

En un inicio, se buscaron diez entrevistas a diversas organizaciones, las cuales solo siete de ellas se lograron concretar antes del cierre que sufrió tanto la ciudad como el mundo entero. Si bien, no se pudo lograr el punto de saturación teórica, estuvo muy próximo al mismo, puesto que dentro de las entrevistas, la información vertida tendía a manifestar en similitud con las otras entrevistas, es decir, se empezó a visualizar la saturación, por lo que la primera proyección de diez entrevistas era un buen parámetro para la saturación teórica.

Si bien no se logró la saturación teórica, eso no menoscaba la riqueza de la información obtenida, ya que son visibles diferencias y similitudes en los siete relatos, mismos que al analizarlos, arrojan importante información.

Otras de las estrategias para la integración de la muestra es la llamada técnica de la bola de nieve, ésta consiste en que “a cada uno de los entrevistados se le solicita su colaboración para facilitar el contacto con otros potenciales entrevistados dentro de su círculo de conocidos” (Valles 2007, pg. 71). Por lo que al preguntar a los primeros entrevistados por conocidos dentro de su círculo, se obtienen nuevas líneas de investigación y se explora una mayor diversidad, evitando así sesgos y obteniendo un mayor número de muestras.

Las entrevistas fueron grabadas con el apoyo de una grabadora digital portátil con entrada USB, posteriormente trasladadas a formato WAV para finalmente transcribirlas en el procesador de

textos a partir de dictado con voz, programa encontrado dentro de Google Chrome One Drive. El tratamiento de transcripción de la grabación sonora implica traducir de un lenguaje oral, con sus propias reglas, a un lenguaje escrito con un conjunto de reglas, Kvale (2002, como se citó en Valles 2007 pg. 72), hace hincapié que “son construcciones interpretativas que son útiles para determinados propósitos, que son conversaciones descontextualizadas, abstracciones, al igual que los mapas topográficos son abstracciones del paisaje original que derivan”.

A pesar de que es una práctica el delimitar las transcripciones, las entrevistas recolectadas serán transcritas en su totalidad, esto a pesar de que Glasser (1992) propone que unas primeras entrevistas deberían transcribirse enteramente para su codificación y análisis, y posteriormente teniendo una guía, delimitar la transcripción de posteriores entrevistas.

Rädiker (2020), propone una serie de recomendaciones para la transcripción de archivos de audio, siendo catorce los puntos a considerar al momento de realizar la transcripción. Sin demeritar los no mencionados, solo mencionare las recomendaciones que se utilizaron para la transcripción de las entrevistas:

1. Cada discurso se transcribe como un párrafo separado. Para aumentar la legibilidad, después del párrafo se añade una línea en blanco.
2. Los párrafos para el (los) entrevistador(es) o moderador(es) se introducen con «I:» o «M:», y los párrafos para el (los) entrevistado(s) con abreviaturas únicas, por ejemplo, «R:». Se añaden números a las abreviaturas («M1:», «M2:», «R1:», «R2:», etc.) para distinguir entre varias personas en una grabación. Como alternativa a las abreviaturas, se pueden utilizar nombres o seudónimos. Las etiquetas de los oradores están escritas en negrita para su mejor reconocimiento.
3. El discurso se transcribe textualmente, es decir, no fonéticamente ni en forma resumida. Los dialectos no se transcriben, sino que se traducen con la mayor precisión posible al formato estándar.
4. El lenguaje y la puntuación se estandarizan ligeramente cuando es necesario, es decir, para aproximarse el lenguaje escrito. El orden de las palabras, los artículos definidos e indefinidos, etc., se conservan aunque contengan errores.

4.1.4 Tratamiento de los datos a través del análisis de contenido con apoyo del programa MAXQDA

El tratamiento y análisis de los datos se efectuó a través de la técnica de análisis de contenido, con el apoyo del programa de MAXQDA. Este es un software de apoyo para el manejo y análisis sistemático de textos, documentos, información mediática y redes sociales. Este programa permite codificar la información de un texto bajo criterios cualitativos, como lo es el establecer categorías, o bien bajo criterios cuantitativos, como sería la frecuencia en la repetición de ciertas palabras o mensajes.

MAXQDA es un software para el análisis de datos cualitativos. El término de datos cualitativos proviene de las ciencias sociales y es un término genérico para todos los datos no numéricos y no estructurados. Existe una notoria diferencia entre datos numéricos en relación a los datos cualitativos. Los datos numéricos son susceptibles de ser medidos, no importando si son números grandes o pequeños, y la medición conlleva a diferentes grados de precisión, y estos datos son analizados con métodos estadísticos. Sin embargo, los datos cualitativos conllevan una dificultad, puesto que existe una cantidad increíble de datos cualitativos, que van desde entrevistas, grabaciones de audio, grabaciones de video, grupos focales, documentos, películas.

El software MAXQDA provee una plataforma para el análisis de los datos recogidos dentro de la investigación cualitativa. Esta fue utilizada en algunos de sus componentes principales para el análisis de las entrevistas recolectadas.

Por lo que se refiere al análisis de contenido una definición de Piñuel (2013) se entiende:

“Al conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida, a veces cuantitativas (estadísticas basadas en el recuento de unidades), a veces cualitativas (lógicas basadas en la combinación de categorías) tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones que puedan darse para su empleo posterior” (pg.2).

Por consiguiente, el análisis de contenido consiste en la interpretación de mensajes, textos o discursos obtenidos de un proceso de comunicación, siendo en la presente investigación, las entrevistas en profundidad recolectadas de los participantes de la muestra, las cuales se trasladaron a un documento de texto, el cual a través de las técnicas cualitativas, se tradujo en códigos y subcódigos, esto para elaborar y procesar los datos relevantes que se obtengan a través de la entrevista.

Se utilizó esta técnica de análisis de contenido, ya que las unidades de análisis corresponden a las entrevistas en profundidad realizadas a los participantes, la información recolectada no corresponderá a datos estadísticos o recuento de unidades, tal como lo sería en una técnica cuantitativa, puesto que el objeto de la investigación no será rigurosamente examinado o medido, no se conllevará hacia una generalización hacia las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez, ni se busca una predicción, sino que corresponde a la interpretación y aproximación del objeto de estudio, intentando así interpretar el fenómeno en términos de significado que los participantes le otorga, a partir de su propia interacción personal, de su propia experiencia y sus observaciones con una menor rigurosidad, atendiendo al punto de vista individual.

Con respecto a la categorización y su codificación, el análisis cualitativo prefiere codificar con categorías más que con números (Ruiz 2007:68), ya que no sería posible traducir a números algunas de las experiencias, fenómenos y vivencias sociales, se requiere de un proceso de lectura y extracción de información, en donde se agrupa a través de categorías, y estas a su vez en códigos, la información obtenida.

Por lo que una vez transcritas las entrevistas, se ingresaron a la plataforma como documentos independientes dentro del proyecto. Posteriormente, se crearon los códigos y subcódigos, estos, en relación directa tanto con el objeto de estudio, como con la batería de preguntas vertidas en las entrevistas, quedando de la siguiente manera:

Tabla 1

Códigos y Subcódigos

Código	Subcódigos
Orígenes del asociacionismo	Consolidación Momentos clave Proyección Inicio Evolución
Participación Ciudadana	Eficacia de la acción colectiva Colectiva Individual No electoral Electoral
Incentivos	Políticos Económicos Institucionales
Incidencia	Éxito Fracaso Redes de apoyo Espacios formales de participación Acceso a la información Reunión directa con funcionarios Participación en cabildo Ámbito de la administración pública local Ámbito de la administración pública estatal Informal Alianzas políticas Vínculos clientelares Marchas/protestas Presión política Campañas mediáticas Cabildeo Formal/Institucional Mesas de trabajo Acceso a espacios formales para incidir Transparencia Iniciativas Propuestas Reformas Derogadas

Elaboración propia

La selección de estos códigos y subcódigos responden a un análisis a priori respecto de la función de las organizaciones en el ámbito de la incidencia y participación. Cabe aclarar, que para realizar la codificación, MAXQDA permite hacer la codificación de manera automática, es decir, el mismo programa realiza la codificación una vez que se ingresan los códigos, o bien, se puede codificar de manera manual, es decir, al momento de visualizar el documento, en este caso la transcripción de la entrevista, se puede ir seleccionando frases o palabras que correspondan a los códigos o subcódigos y se van “arrastrando”. La codificación se realizó de manera manual.

Una vez realizada la codificación dentro de cada texto de entrevista, previamente transcrito y subido a la plataforma, se empiezan a visualizar los primeros resultados. Utilizando la herramienta matriz de código por documento y la herramienta matriz de relaciones de códigos, se visualizan tanto la distribución de frecuencia de códigos entre documentos, como la co-ocurrencia de dos códigos en un segmento o un documento.

5.-Seguimiento metodológico

Con el fin de dar respuesta al objetivo y pregunta de investigación señalados, el seguimiento metodológico de la investigación se organizó de manera tal que su resultado demostrara las experiencias y conocimientos de los entrevistados, siendo presidentes y dirigentes de las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez.

El trabajo de campo, correspondiente a las entrevistas, se realizó entre finales de octubre a finales de diciembre de 2019, planeando retomar en enero de 2020, esto ya que fueron algunas organizaciones quienes mencionaron que entrarían en un periodo vacacional, y que las personas idóneas a entrevistar estaría disponibles después de la quincena de enero de 2020, lo cual ya no fue posible por la situación sanitaria COVID-19, misma que es conveniente clarificar en este punto.

Al iniciar la aplicación de las entrevistas, a cada entrevistado se le solicitó que mencionara algún posible participante, esto para obtener el mayor número de entrevistas y lograr así la saturación teórica. Al momento de solicitar las próximas entrevistas, se tuvieron, en algunos casos, nulas respuestas, así como la promesa de considerar participar o no. A las personas que me fueron referidas y las cuales aceptaron una entrevista futura, conforme a su agenda lo permitiera, tanto en lo laboral como en sus propios periodos vacacionales, ya no fue posible la realización de la entrevista, puesto que desde finales de diciembre de 2019, una emergencia sanitaria de nivel mundial impidió ampliar la muestra.

Como se mencionó en capítulos anteriores, una vez obtenido un listado de las organizaciones en funcionamiento, el método de selección correspondió a que las organizaciones estuvieran formalmente constituidas, esto porque al tener ese estatus legal, se infiere que la organización tiene objetivos y lineamientos claramente establecidos, así como planes de acción, además que tienen experiencia y visibilidad en los temas de incidencia y participación. Se realizaron invitaciones a la mayor diversidad de organizaciones, sin embargo, en algunas de ellas se obtuvo nula respuesta, siendo casi en su totalidad, organizaciones de la sociedad civil de apoyo a mujeres víctimas; en otras, hubo aceptación de la invitación para la entrevista, sin embargo, no fueron posibles realizarlas, puesto que existía la promesa de formalizar el momento sin llegar a concretizar ni tiempo ni lugar, y finalmente, las que fueron posibles realizarse, en total fueron siete de ellas, en las que se pudo obtener información necesaria para poder responder a la pregunta de investigación y el objetivo. Las entrevistas realizadas son de método cualitativo, que se entiende como una narración creada entre el entrevistado y el entrevistador, esto con el apoyo del guion de preguntas encaminadas para la obtención de

información necesaria para el desarrollo de la investigación. Cuatro de las entrevistas se realizaron en el área de trabajo de los entrevistados, dos de ellas en una cafetería y una en la universidad.

Atendiendo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, respecto al tratamiento de los datos personales, tanto los nombres de los entrevistados, como los nombres de las Organizaciones De la sociedad civil se omitirán en el presente documento, identificándose con las siglas y números consecutivos, siendo la letra “E” para identificar que es una persona entrevistada, y posteriormente el numeral 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, para individualizar cada una ellas, quedando “E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7”. Respecto a la codificación de las organizaciones se utiliza la sigla “A” y posteriormente el numeral 1, 2, 3, 4, 5, 6, quedando “A1, A2, A3, A4, A5, A6”. Recalcando que han sido siete las personas entrevistadas correspondientes a seis organizaciones diversas, por lo que el consecutivo del numeral solo llega hasta el número 6 en el caso de las organizaciones.

La duración de las entrevistas fue muy similar en todas ellas, no excediendo las dos horas, pero siendo mayor a una hora y media. Esto porque la información fluía de forma muy natural, dejando que los entrevistados expresaran lo pertinente, pero aun así dirigiendo la entrevista para no abarcar temas que no fueran de interés de la investigación. Los lugares donde se realizaron las entrevistas correspondieron, tres de ellas, en un complejo en donde tienen su ubicación física y legal algunas organizaciones. Otra de las entrevistas se desarrolló, dentro de un complejo universitario. Distinta entrevista se realizó en las instalaciones de una organización cerca del primer cuadro de la ciudad. Uno de los entrevistados fue citado en una cafetería cerca un centro comercial, y un último entrevistado concurrió a un domicilio particular.

Al ser solicitado a los entrevistados que refirieran posibles candidatos para ser entrevistados, todos los participantes me proporcionaron nombres, correos y teléfonos de personas de interés para la investigación, de los cuales, en algunos casos hubo éxito, en otros éxito parcial, es decir, la llamada se atendió pero no se concretizó cita, y en otros definitivamente no hubo ningún tipo de respuesta.

6.- Análisis y discusión

Las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez han sido coadyuvantes sociales ante los fenómenos de violencia hacia las mujeres, niños y niñas, sobre los temas de inseguridad pública, juventud, sobre temas de salud pública, violencia y orfandad, así como del mejoramiento de la calidad de vida y además, se han ido posicionando en los temas de agenda pública y vigilancia de la labor pública, ofreciendo espacios para la participación ciudadana. Los entrevistados permitieron, a través de su propia subjetividad, compartir sus experiencias y resultados dentro de la labor de participación e incidencia, expusieron su lucha diaria que realizan día a día, tanto para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, como para poder lograr posicionarse dentro de la arena pública.

Una de las herramientas que provee el software MAXQDA es un visor de Nube de Palabras, la cual es un medio para visualizar las palabras más comunes, en las que se muestran las palabras más frecuentes con un tamaño de letra mayor. De forma visual, se puede identificar el contenido de un texto y dar una primera aproximación al cuerpo del contenido. Una a una se muestra las nubes de palabras de los entrevistados, respectivamente para posteriormente exponer el cruce de códigos y las frecuencias de éstos.

lleva a que varias personas dentro de la misma familia tengan que trabajar, y es ahí donde es notorio que no ha habido apoyo a la mujer trabajadora, ni apoyo al cuidado infantil, ni apoyo a los procesos juveniles, ni apoyo al cuidado de los adultos mayores, ni tampoco a los enfermos mentales ni a personas con discapacidad, es decir, que no ha habido política social. Lo que provocó que las organizaciones de la sociedad civil entraran a la ciudad para suplir las funciones que le corresponden al Estado, por lo que se tiene una ciudad con organizaciones de la sociedad civil con mucha experiencia.

discapacidad. Reconoce que el trabajo de las organizaciones es sumamente valioso y que éstas apoyan al desarrollo de cualquier comunidad.

A grandes rasgos y solo de manera de visualización, éstas son las siete entrevistas de las distintas organizaciones de la sociedad civil. Las entrevistas están anexadas al final del documento. Como parte de las funciones de MAXQDA, se realizó un cruce de información respecto a los códigos y subcódigos. El programa MAXQDA provee visualizaciones en forma de matriz, las cuales se presentan a continuación:

Imagen 8

Matriz 1

	E3	E2	E5	E7	E1	E6	E4
Sistema de códigos							
Origenes del asociacionismo							
consolidación							
momentos clave							
proyección							
inicio							
evolución							
Participación ciudadana							
eficacia de la acción colectiva							
no electoral							
electoral							
individual							
colectiva							
Incentivos							
institucionales							
economicos							
politicos							
Incidencia							
formal/institucional							
derogadas							
reformas							
propuestas							
mesas de trabajo dependencias/							
acceso a espacios formales para							
transparencia							
iniciativas							
informal							
campañas mediáticas							
marchas/protestas							
vinculos clientelares							
alianzas políticas							
ámbito de la administración pública							
ámbito de la administración pública							
participación en cabildo							
reunion directa con funcionarios							
acceso a la información							
espacios formales para la participac							
redes de apoyo							
fracaso							
éxito							

Elaboración propia, con el apoyo del programa MAXQDA

sigue teniendo concordancia dentro de los resultados, ya que al lograr un incentivo institucional, conlleva una mayor participación, así como éxito en ella.

Lo mismo ocurre para el caso de la entrevista “E2”, la matriz de su entrevista muestra mucha similitud a la de las realizadas a “E3” y “E4”, siendo consistente entonces, que lo que ambas organizaciones buscan, es un fortalecimiento dentro de la participación ciudadana, impactos en la incidencia, en conjunción con los incentivos institucionales.

En el caso la organización “A4” de la entrevista “E5”, se observa una constante en el rubro de incidencia informal, con énfasis en los temas de campañas mediáticas, marchas/protestas y alianzas políticas en menor grado pero aun significativas. En su matriz, se visualiza también que son las redes de apoyo y las reuniones directas con funcionarios, lo que ha llevado al éxito en los temas de incidencia.

Para los entrevistados “E1” y “E6”, los indicadores que tuvieron mayor visibilidad en su matriz, corresponde al éxito de la participación ciudadana a través de mecanismos de incidencia formal, así como las mesas de trabajo, redes de apoyo y reunión directa con los funcionarios.

Caso particularmente distinto es el de la organización “A6” de la entrevista “E7”, puesto que si bien la organización logra incidir de manera directa en la realización de proyectos de beneficio social, éstos tienen un fundamento derivados de las reuniones directas con los funcionarios y alianzas políticas, el éxito que han logrado es un éxito que ha sido respaldado durante años, de administración tras administración.

Han sido solo siete las entrevistas realizadas a seis diversas organizaciones, la diversidad en objetivos propios de cada organización, es el reflejo de una carencia por parte del gobierno hacia la ciudadanía. Sin embargo, el esfuerzo continuo de los profesionales rinde fruto, que si bien, la visualización de una mejora no es de un día para otro, tal como lo menciona “E2”, se espera y proyecta que las próximas generaciones disfruten los frutos de esos esfuerzos.

Por lo que podemos observar, las redes de apoyo y confianza de las que nos habla Robert Putman pudieron ser visualizadas en las organizaciones de esta comunidad. Las redes de apoyo que las organizaciones forjaron entre ellas, han sido determinantes para la continuidad de sus labores. El apoyo de y para la ciudadanía también se hace presente, dejando ver que la participación política no

termina con el voto, que el colectivo está ávido de involucramiento hacia los temas sociales que afectan a la comunidad.

Dentro de las entrevistas realizadas, pudimos constatar que las redes de apoyo son un factor común para la totalidad de los entrevistados, que ellos mismos reconocen que los lazos de confianza y apoyo son un factor de apoyo mutuo. Que las organizaciones, aunque diversas en sus objetivos particulares, reconocen que el estar en contacto y comunicación constante entre ellas mismas, ha fortalecido el posicionamiento dentro de la arena pública.

Para los entrevistados, el éxito y el fracaso van de la mano. Tal como compartieron, por cada avance que logran dentro sus objetivos públicos, le anteceden uno o varios fracasos. Cuestión que no ha sido impedimento para continuar con su labor. Que han sido desafiados para buscar nuevas formas de participar e incidir. Por lo tanto, han sido creativos al momento de buscar posibilidades jurídicas para lograr, por ejemplo, lograr sesiones de cabildo abierto o para entablar diálogos directos con regidores.

La organización “A3” a que se refieren las entrevistas “E3” y “E4”, ha sido muy activa al momento de aplicar estrategias jurídicas, específicamente de solicitud de amparos, para poder participar activamente en cabildo. Fueron ellos quienes propusieron la iniciativa para la Ley de Participación Ciudadana para el Estado de Chihuahua, misma que actualmente rige y regula la participación de la ciudadanía hacia el gobierno. Otro de sus logros fue el cabildo abierto, por lo que se tuvo que modificar el reglamento interior del municipio permitir la participación ciudadana en Cabildo y en sesiones de comisiones. Este logro ha sido replicado, o por lo menos intentar replicarlo, ya en varios municipios dentro del Estado como de otras entidades federativas. Esta organización, mantiene comunicación constante con grupos y organizaciones de diversas localidades del país, a los que otorgan asesorías y estrategias para poder lograr incidir dentro de cabildo.

Sin embargo, no toda actividad de posicionamiento ha sido de corte legal. “A4”, siendo una organización que trabaja en prevención, atención, educación e investigación de VIH/SIDA, adicción a drogas inyectadas, violencia y temas asociados, nos ha sido relatado un momento crucial para la atención de sus usuarios. Fue una protesta realizada en la avenida Triunfo de la Republica, la cual dio visibilidad al problema de falta de medicamento e insumos para la atención de personas con VIH/SIDA. Las redes de apoyo se hicieron presentes, puesto que la protesta se realizó

simultáneamente en la ciudad de Chihuahua, lo cual, logro una visibilidad del problema a nivel nacional, llegando a una solución satisfactoria de reabastecimiento y mejoramiento de medicamentos.

Por otra parte, muy diferente a los casos anteriores, encontramos a la organización “A6” que en lo referente a la entrevista “E7”, el entrevistado manifestó que el contacto que tiene con el gobierno local y estatal es directo, que las relaciones con estos niveles de gobierno son fuertes y lo han sido desde tiempo atrás. Que ellos tienen contacto y comunicación directa con los más altos funcionarios y que al proponer planes de mejoramiento comunitario, como pudiera ser la creación de un comedor comunitario o un sistema de purificación de agua en las colonias más relegadas de la ciudad, ellos obtienen respuesta positiva, por lo que, la participación y la incidencia es a través de canales más directos, en comparación de otras organizaciones.

Cabe destacar que la organización “A6”, referente a la entrevista “E7” cuenta con aportaciones del empresariado tanto nacional como internacional, por lo que el consolidar planes comunitarios es una labor menos complicada que para otras organizaciones con fondos municipales (si es que los tienen) o bien fondos propios. Una labor admirable y de gran escala es la que realiza ésta organización, siempre pensando en el mejoramiento de la comunidad.

Otro aspecto de la participación e incidencia lo encontramos en las mesas interinstitucionales. A estas mesas de trabajo son invitadas las organizaciones, cada mesa lleva a cabo la discusión de temas específicos y son agrupados por objetivos. Esta la mesa de mujeres, la de adolescentes, mesas de violencia, etc., y cada mesa propone desde su propia experiencia, los temas que son de interés para poder ser posicionados dentro de los temas de agenda pública. Las propuestas expuestas en estas mesas, que bien pueden ser locales o estatales, son luego posicionadas a los altos funcionarios, que posteriormente son discutidas, por ejemplo, en cabildo a nivel local, y es ahí donde se aprueban o desechan las propuestas realizadas.

Por lo que respecta a los incentivos para la participación, en mayor medida encontramos que son los incentivos institucionales los cuales generan mayor participación. Ciertamente están presentes incentivos políticos y económicos, pero las organizaciones de la sociedad civil no son un grupo de interés, por lo que la motivación política y económica no predomina en ellas. Obviamente buscan posicionarse dentro de la agenda pública y así poder obtener recursos económicos locales o estatales, pero no es su mayor motivación. Dentro de la entrevista realizada a “E2”, se vio reflejada que algunas organizaciones de diversa índole no tienen interés en posicionarse dentro de los temas de agenda

pública, que ellos se manejan con recursos propios o donaciones y que en su propia medida, ellos efectúan su labor primaria, que es el de atender al sector de la comunidad por la cual ellos trabajan.

Un relato común de los entrevistados fue que manifestaron que existen dificultades para la participación e incidencia dentro de los ámbitos local y estatal de gobierno. Expresaron que es una lucha constante para lograr visibilidad ante los actores políticos, que se han percatado de que los canales de comunicación hacia el gobierno no son lo suficientemente efectivos para lograr transitar el camino del posicionamiento de sus peticiones.

Que en algunas ocasiones se percibe que los actos y oportunidades de participación por parte del gobierno local son una simulación hacia la ciudadanía y las organizaciones, esto, ya que en temas de economía y gasto público no hay un verdadero conceso por parte de la autoridades, que no hay una verdadera apertura al dialogo.

Respecto al acceso a la información, fue común la manifestación que los entrevistados si han utilizado los portales de acceso a la información, pero que han chocado con dificultades para la obtención de la información. Ciertamente, los portales funcionan en el sentido que cualquier persona está en la posibilidad de solicitar información, sin embargo, la autoridad receptora de la solicitud utiliza los mismos lineamientos para obstaculizar o retrasar el otorgamiento de la información requerida, o bien, la información solicitada no ha sido actualizada en las bases de datos de la dependencia, a lo cual, la respuesta obtenida es una negativa en cuanto al contenido de información se refiere.

Como forma de visualización y sistematización de resultados, se presentan las siguientes tablas:

Tabla 2

Visualización y sistematización de resultados por logros y fracasos

OSC/Asociación	Logros públicos	Fracasos públicos
A1	Apertura del gobierno en temas de desarrollo social, apertura mediana por parte del gobierno en temas de seguridad.	Falta de apertura del gobierno en los temas económicos.
A2	Creación de redes de apoyo inter-organizaciones. Apoyo entre las organizaciones. Posicionamiento y participación activa de las organizaciones.	Las propuestas realizadas en el Cabildo conforme a derecho han sido desechadas sin entrar en su discusión. El gobierno municipal no ha seguido el propio reglamento interno para la notificación y discusión de las propuestas por parte de la organización.
A3	Modificación al reglamento interno del gobierno municipal. Ley de Participación Ciudadana. Evitar el proyecto de Juárez Iluminado, que equivalía a un gasto de seis mil millones de pesos al gasto público. Apertura del gobierno municipal para la participación ciudadana. Cabildo abierto. Se adopta el modelo de Cabildo abierto por parte de otros municipios de la nación.	No pudieron detener el proyecto de El camino real. No se logra una real transparencia en la rendición de cuentas por parte del gobierno municipal. Gasto público destinado a los medios de comunicación que consta de decenas de millones de pesos, aun y cuando se destina una mínima parte del presupuesto a instancias relevantes como bomberos, parques y jardines, desarrollo social, organizaciones.
A4	Visualización en la agenda pública de los temas de enfermedades de transmisión sexual. Obtención de mejores medicamentos y cuidados. Creación de la cartilla de Derechos Humanos de las personas que utilizan drogas.	No son invitados ni considerados por parte del gobierno federal en temas de salud pública, en el caso, de temas de VIH/SIDA. No fue autorizado un proyecto para la creación de un Centro de justicia para mujeres, en su lugar se hizo un centro comunitario.
A5	Posicionamiento de propuestas a favor de los jóvenes en situación de riesgo en las mesas de trabajo con los tres niveles de gobierno	Falta de presupuesto para la organización. En las reuniones de mesas de trabajo con los diversos niveles de gobierno, no están presentes los tomadores de decisiones por lo que las propuestas quedan sin concretizar.
A6	Comunicación directa con los gobiernos municipal y estatal. Donaciones y condonaciones de terrenos, impuestos y servicios, todo en favor de la comunidad	Al ser una organización con aportaciones económicas de los socios y empresariales, así contando con el apoyo gubernamental, no se visualizan fracasos en sus proyectos.

Elaboración propia

En esta primera tabla se puede visualizar de manera concreta, lo que los entrevistados resaltan como logros y fracasos en su labor. La mayoría de las organizaciones de la sociedad civil relatan logros como la visualización y posicionamiento dentro de la agenda pública de sus propuestas y peticiones. También el crear redes y apoyo entre organizaciones, así como modificaciones legales resaltan dentro de esta tabla.

Como fracasos, tenemos que dentro de los relatos es de señalar la falta de presupuesto destinado a las organizaciones, así como el no darle cabida a sus propuestas para discusión dentro del ejercicio gubernamental. Otro de los fracasos señalados es el no poder evitar el destino de gasto público a instituciones de mayor relevancia social.

Tabla 3

Visualización y sistematización de resultados por mecanismos e incidencias

OSC/Asociación	Mecanismos de participación que utiliza	Tipo de incidencia	Espacio de incidencia	Tipo de incidencia
A1	Análisis académico, no puntualiza caso concreto.	Análisis académico, no puntualiza caso concreto.	Análisis académico, no puntualiza caso concreto.	Análisis académico, no puntualiza caso concreto.
A2	Redes de apoyo entre organizaciones. A través de amparos. Asistencia a Cabildo. Propuestas conforme a derecho a Cabildo.	Indirecta.	Posicionamiento de las propuestas en Cabildo.	Indirecta.
A3	A través de amparos. Asistencia a Cabildo. Propuestas conforme a derecho a Cabildo.	Indirecta.	Posicionamiento de las propuestas en Cabildo.	Indirecta, requiere activar mecanismos legales a través de amparos para la participación e incidencia.
A4	Protestas. Cierre de calles. Participación en mesas de dialogo cuando son invitados.	Indirecta.	Espacios públicos, involucrar a la ciudadanía para la visualización de sus peticiones.	Indirecta.
A5	Participación en mesas de trabajo en conjunto los tres niveles de gobierno.	Directa.	Mesas de trabajo en conjunto los organismos de los diversos niveles de gobierno	Directa.
A6	Canales de comunicación directos con los gobiernos municipal y estatal.	Directa.	Directamente con el presidente municipal. Secretario de Estado.	Directa.

Elaboración propia

Se puede visualizar en la tabla 2, que los tipos de mecanismos de incidencia corresponden en su mayoría en incidencia indirecta, por lo cual se llega a deducir, que no existen los suficientes canales formales o canales directos para la incidencia y participación ciudadana y de las organizaciones. Se puede intuir entonces, que son las organizaciones quienes buscan, ya sea a través de protestas, o ya sea a través de mecanismos legales incidir de diversas maneras, que ha falta de mecanismos directos y espacios de incidencia, son ellas mismas quienes luchan por lograr trazar una vía legal para poder incidir.

6.1 Incentivos para la participación ciudadana

En el caso concreto del Estado de Chihuahua, se encuentra un incentivo para la participación ciudadana, el cual es logro de la organización “A3”, ya que, como se mencionan en las entrevistas de “E3” y “E4”, la creación y redacción de dicha ley fue proyecto desarrollado por “A3”, siendo dicho incentivo la denominada Ley de Participación Ciudadana del Estado de Chihuahua, misma que fue publicada en el Periódico Oficial del Estado No. 50 del 23 de junio de 2018. En la ley en mención, se encuentra establecido que en la Entidad se reconoce el derecho humano a la participación ciudadana, misma que comprende la participación política y la participación social. En esta ley, se establece en su artículo 7º que son derechos de las personas que tienen la ciudadanía chihuahuense, como parte del derecho a la participación ciudadana, los siguientes:

- I. Votar en los procesos de participación política que sean convocados, así como en los procesos electorales.
- II. Hacer uso de los instrumentos de participación que a continuación se señalan, de manera enunciativa pero no limitativa:
 - a) Referéndum.
 - b) Plebiscito.
 - c) Iniciativa Ciudadana.
 - d) Revocación de mandato.
- III. Integrar los órganos de participación que señala esta Ley.
- IV. Recibir respuesta escrita, fundada y motivada a toda iniciativa, opinión, pregunta o consulta que realice, a través de los instrumentos de participación establecidos en esta Ley.
- V. Solicitar información en los términos de la Ley de Transparencia y demás legislación aplicable.

VI. Participar en la planeación, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de los programas, proyectos y acciones de gobierno, en términos de la presente Ley y demás legislación aplicable.

VII. Promover la participación ciudadana en términos de la legislación aplicable.

VIII. Formar organizaciones de colaboración o de fomento a la participación ciudadana.

IX. Las demás que se establezcan en ésta y en otras leyes aplicables.

7.- Conclusiones

Se puede concluir que las organizaciones de la sociedad civil, siendo éstas una forma de participación política, englobada dentro de lo que se conoce como movimientos sociales, impulsadas por la finalidad de hacerse visibles en los temas de agenda pública, con la pretensión de incidir en la toma de decisiones, todo esto para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, motivadas por un descontento, o bien, por la poca actividad de los organismos institucionalizados, construyen en conjunto, un lucha constante, a través de medios formales e informales, canales de comunicación, vías para hacer visible las necesidades de una comunidad.

Una sociedad civil fortalecida, organizada, participativa, infunde permanencia a la democracia, por lo que se fortalece el Estado democrático, puesto que éste último tiene la obligación de vigilar los procesos participativos y se fomenta una situación en donde el ciudadano tiene la capacidad de participar e incidir en el ámbito de decisiones gubernamentales. Por lo que, los ciudadanos más participativos e involucrados generan mayores oportunidades para la cooperación y coordinación entre el gobierno y sociedad civil, mejorando la relación entre ellos, y creando disposición de cooperación entre la ciudadanía.

En Ciudad Juárez, es visible la pluralidad de objetivos que tienen las diversas organizaciones, y que además, es vital para ellas incidir, participar, y que si bien es cierto, detrás de cada éxito de éstas hay una serie de fracasos, eso no ha sido motivo suficiente para dejar de lado la pretensión de continuar luchando en la arena pública.

Las organizaciones de la sociedad civil buscan espacios formales de participación, buscan ser escuchadas en cabildo, presentan iniciativas conforme a la ley y los reglamentos, pero si no logran impactar dentro de los espacios formales, no paran su labor, éstas son capaces de encontrar espacios informales, de manifestarse, de realizar protestas y paros, todo ello para lograr tener visibilidad y poder ser tomados en cuenta dentro de los espacios de política pública.

Respecto a la pregunta de investigación realizada, siendo ¿Cuáles son los de mecanismos que utilizan las organizaciones de la sociedad civil para incidir en la agenda pública? Y su hipótesis: “Existen vías institucionales, sin embargo, éstas parecen estar limitadas por lo que las organizaciones de la sociedad civil conformadas en organizaciones, activan canales no institucionales para así poder incidir de forma más activa, por lo que se intuye que las organizaciones actúan principalmente por vías no formales o secundarias que por vías formales” se concluye que, después de analizar los resultados de las entrevistas realizadas a siete integrantes clave de organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez, efectivamente existen canales formales de participación e incidencia, sin embargo,

una vez que las organizaciones pretenden comunicar sus necesidades y preferencias hacia los distintos niveles de gobierno, encuentran obstáculos legales administrativos, los cuales ellas mismas tienen que remediar, ya sea a través de mecanismos legales, o bien, a través de la búsqueda de vías indirectas o informales, por lo que corresponde afirmar que parte del trabajo realizado por las organizaciones se enfoca a abrir canales y vías legales para poder ejercer tanto la participación como la incidencia en la agenda pública, no solo de las mismas organizaciones, sino que el beneficio lo pueda ejercer toda la ciudadanía. Es correcto afirmar que las organizaciones han generado redes de apoyo mutuo para lograr un frente común en los temas de participación e incidencia. Además, que por parte de los organismos gubernamentales, actualmente existen como vías formales, las mesas interinstitucionales de trabajo, en donde asiste la sociedad en general, organizaciones de la sociedad civil y los diversos niveles de gobierno, sin embargo a estas mesas interinstitucionales no asisten tomadores de decisiones de primer nivel, lo cual dificulta la visualización de resultados de una forma expedita.

Como se ha señalado, los resultados de esta investigación muestran que las organizaciones efectivamente se organizan activamente para convocar a vías no formales, que ante la existencia limitada de vías formales no se quedan pasivos, sino que dentro de las mismas redes de apoyo, éstas se hacen presentes en la visibilidad pública, generando momentos caóticos para lograr objetivos que beneficien a la comunidad y sentando precedentes para el siguiente actuar público. La constancia de la lucha diaria es lo que ha llevado a concretar logros para el beneficio público. El posicionamiento y la visibilidad de las organizaciones es un constante devenir dentro de la arena pública, que emancipan ellas mismas su derecho a incidir al existir limitadas vías formales de participación.

8.- Índice de abreviaturas

A.C.	Asociación civil
APF	Administración Pública Federal
INDESOL	Instituto Nacional de Desarrollo Social
LFFAROSC	Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil
OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil

9.- Índice de tablas, cuadros, imágenes

Tabla 1 Códigos y Subcódigos.....	41
Tabla 2 Visualización y sistematización de resultados por logros y fracasos.....	61
Tabla 3 Visualización y sistematización de resultados por mecanismos e incidencias.....	63
Imagen 1 Nube de palabras E1.....	46
Imagen 2 Nube de palabras E2.....	48
Imagen 3 Nube de palabras E3.....	50
Imagen 4 Nube de palabras E4.....	51
Imagen 5 Nube de palabras E5.....	52
Imagen 6 Nube de palabras E6.....	53
Imagen 7 Nube de palabras E7.....	54
Imagen 8 Matriz 1.....	55
Imagen 9 Matriz 2.....	56

10.- Bibliografía

Anduiza, Ava, Bosch, Agustí, *Comportamiento político y electoral*, Barcelona, Editorial Planeta, 2012.

Castillo Viveros, Nemesio, *Retos de las organizaciones de la sociedad civil en Ciudad Juárez*, México, UACJ, 2013.

Chávez, C., González, P., Venegas, G. (septiembre 2016), Retos, perspectivas y horizontes de las organizaciones de la sociedad civil en México. Los caminos hacia una reforma de la LFFAROSC. Senado de la República. Recuperado de http://ibd.senado.gob.mx/sites/default/files/Estudio_Final_Retos_y_Perspectivas_de_las_OS.pdf

Dalton, Russell J., Keuchler, Manfred. Burklin, Wilhelm. “El reto de los nuevos movimientos” en Dalton, Russell J., Keuchler, Manfred (comp.) *Los nuevos movimientos sociales*, Edicions Alfons el Magnanim Generalitat Valenciana. Diputació Provincial de Valencia. España. 1992.

Della Porta, D., & Keating, M. (Eds.). *Enfoques y metodologías de las ciencias sociales: una perspectiva pluralista*, Cambridge University Press, 2008 Ediciones Akal para lengua española, 2013.

Díaz Herrera, C. (2018, 30 de enero) “Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum”. *Revista General de Información y Documentación*. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.5209/RGID.60813>

Ibarra, Pedro, *Manual de sociedad civil y movimientos sociales*, Madrid, Editorial síntesis, 2005.

Morales Diez de Ulzurrun, Laura, *Instituciones, Movilización y Participación Política: El asociacionismo político en las democracias occidentales*, Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, Madrid, 2006.

Mota, F, y Subirats, J. (2000): “El quinto elemento: el capital social de las Comunidades Autónomas. Su impacto sobre el funcionamiento del sistema político autonómico. *Revista española de Ciencia Política*, vol. 1 n0 2.

Oszlak, Oscar, “Implementación participativa de políticas públicas: aportes a la construcción de un marco analítico”, en Belmonte, Alejandro, (et. al), *Construyendo confianza. Hacia un nuevo vínculo entre Estado y Sociedad Civil. Volumen II*. Coordinación de la publicación: Subsecretaría para la Reforma Institucional y Fortalecimiento de la democracia, jefatura de gabinete de ministros, presidencia de la nación. Centro de implementación de políticas públicas para la equidad y el crecimiento (CIPPEC), Buenos Aires, Argentina, 2009.

Parés, Marc, “Participación y evaluación de la participación”, en Parés, Marc (coord.) *Participación y calidad democrática. Evaluando nuevas formas de democracia participativa*, Ariel Ciencia Política, Barcelona, 2009.

Pérez, M.E. (julio-diciembre, 2005), “Las Organizaciones No Gubernamentales en Ciudad Juárez y su lucha contra la violencia de género”. *Nósis. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85915208>

Piñuel, J.L. (2002), “Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenidos” *Estudios de Sociolingüística*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de https://www.ucm.es/data/cont/docs/268-2013-07-29-Pinuel_Raigada_AnalisisContenido_2002_EstudiosSociolingüísticaUVigo.pdf

Putnam, R. D., Leonardi, R., y Nanetti, R. Y. (1994). *Making democracy work: Civic traditions in modern Italy*. Princeton university press.

Rädiker Stefan, Kuckartz Udo, *Análisis de Datos Cualitativo, texto, audio, video*, Maxqda Press, Berlín, 2020.

Ruiz Olabuénaga, José Ignacio, *Metodología de la investigación cualitativa*, Universidad de Deusto, Bilbao, 2007.

Tapia, M. y otros (2010). *Manual de incidencia en políticas públicas*. México: Alternativas y Capacidades.

Torcal, M., y Montero, J. R. (2006). *Political disaffection in contemporary democracies: social capital, institutions and politics*. Routledge.

Valles, Miguel S. *Cuadernos metodológicos, entrevistas cualitativas*, Centro de Investigaciones Sociológicas, Madrid, 2007.

Vázquez García, Rafael, *Democracia asociativa y virtudes cívicas como respuesta al privatismo liberal ciudadano*, en *Presente, pasado y futuro de la democracia*, Granada, 2009.

Viejo, R. Martí, M. Parés, M. Resende, P. Vilaregut, R. (2009). “La participación ciudadana en la esfera pública: enfoques teórico-normativos y modelos de democracia” en M. Parés (coor) *Participación y calidad democrática. Evaluando nuevas formas de democracia participativa*, Ariel Ciencia Política, Barcelona, 2009.

Xancal, Lamberto y Arellano, Alejandra, “Reflexiones sobre participación e incidencia ciudadana”, en Castro, Martín (coor), *Participación y Calidad de Vida, un enfoque desde el Trabajo Social* Acanits A.C., Mexico, 2019.

11.- Anexos

Anexo 1 Guion de preguntas

Guion de preguntas

<p>Identificación de la organización</p>	<p>Cuál es el nombre de su organización (red)</p> <p>Donde se ubica</p> <p>La organización tiene alguna difusión a través de las redes sociales</p> <p>Cuando se constituyó</p> <p>Bajo qué régimen se constituyo</p> <p>Cuál es el objetivo de su institución</p> <p>Tiene lineamientos</p> <p>Qué tipo de apoyo ofrece</p> <p>A quien ofrece sus apoyos/servicios</p> <p>Qué tipo de personas acceden a sus apoyos/servicios</p>
<p>Incidencia y participación de la organización</p>	<p>Su organización tiene canales de comunicación con el gobierno local</p> <p>La organización ha sido invitada a mesas de trabajo con otras organizaciones</p> <p>La organización ha sido invitada a mesas de trabajo con instituciones gubernamentales</p> <p>Cuales</p> <p>Cuando</p> <p>Que tan seguido</p> <p>Sus propuestas han sido consideradas en alguna mesa de trabajo</p> <p>Ha visto que sus propuestas se pongan en práctica ya sea en algún reglamento o legislación</p> <p>Cuantas propuestas ha expuesto en el ___ (rango de tiempo) ejemplo último mes, año, semestre</p> <p>Cuantas han sido aceptadas y puestas en práctica</p>
<p>Participación ciudadana</p>	<p>Ha escuchado sobre el tema de participación ciudadana</p> <p>Que es para usted la participación ciudadana</p>

	<p>Conoce alguno de sus mecanismos</p> <p>Sabe que es la iniciativa popular</p> <p>Ha presentado alguna propuesta a través de la iniciativa popular</p> <p>Alguna vez ha solicitado información por medio de los portales de acceso a la información pública</p> <p>Cree usted que trabajando en la organización ha obtenido más conocimiento de la situación política del país</p>
<p>Dificultades y facilidades de la participación e incidencia</p>	<p>Como sociedad civil, que dificultades percibe o ha experimentado en el tema de incidencia por parte de las instituciones gubernamentales</p> <p>En que periodos ha tenido mayor o menor dificultad para ser escuchada</p> <p>Considera que los medios de comunicación han sido de ayuda o han obstruido la forma en que el gobierno se relaciona con su organización</p>
<p>Resultados</p>	<p>Qué consecuencias ha habido a partir de esas propuestas</p> <p>Como se ha beneficiado la organización a raíz de esas propuestas</p> <p>Como se ha beneficiado el grupo de personas a que atiende a raíz de esas propuestas</p>

Anexo 2. Entrevista “E1”

Entrevista E1

I: Buenos días si me pudiera por favor decir su nombre su grado y su área de especialidad para poder iniciar por favor.

R: (Se omite por protección de datos) mi especialidad es la psicoterapia humanista Trabajo en eso aunque también ha sido parte de organizaciones civiles y trabajado en ciencias sociales muchos años, he escrito varios libros y soy subsecretario de desarrollo social de gobierno del estado, o sea tengo dos brazos puestos uno la psicoterapia y una de las ciencias sociales y en la política

I: Y tiene mucho dedicándose a la psicoterapia

R: Como 25 años

I: Y a las asociaciones

R: Como 35 años

I: Bastante experiencia. Ha sido en Ciudad Juárez toda su experiencia

R: No. También trabajé en Ciudad de México fui miembro de la Coordinación Nacional del Movimiento Ciudadano por la democracia, del Consejo Nacional y miembro de la coordinación nacional de Alianza cívica, participé en el Comité conciudadano de seguimiento al proceso electoral, y en varios organismos de Derechos Humanos como la Comisión Nacional de Derechos de promoción de los Derechos Humanos, y también participé pues en un proyecto que se llamaba Seguridad Pública con Derechos Humanos era un proyecto interinstitucional. Sí, sí he tenido buena participación.

I: Bastante experiencia. ¿Actualmente participa o dirige alguna asociación?

R: Soy presidente de crecimiento humano y Educación para la paz a.c. C-Paz pero no participo mucho, soy presidente nada más.

I: Donde se ubica, tiene alguna ubicación física la asociación

R: En avenida de La Raza y Montes de Oca

I: ¿La asociación tiene alguna difusión a través de las redes sociales?

R: Si tiene su página y todo

I: ¿La asociación está constituida legalmente?

R: Sí

I: ¿Bajo qué régimen se constituyó?

R: AC

I: ¿Cuál es el objetivo de la asociación?

R: Tiene como dos ramas u objetivos una es... ¿me vas a preguntar de la asociación aunque yo participe poco?

I: El primer bloque es identificación de la asociación, posteriormente sobre la incidencia y participación de la asociación, resultados, su percepción sobre la participación ciudadana y unas preguntas libres de la evolución de las asociaciones es como se construye la entrevista

R: Porque de la parte que es C-Paz yo creo que es mejor que te conteste alguien de ahí se me hace, te puedo decir que hace, en realidad hace dos cosas hace psicoterapia, mediación y resolución pacífica de conflictos, este pero y educación de mucha gente a través de sus procesos, pues eso hace

I: Bueno entonces nos vamos directamente participación ciudadana para no andar tanto en asociación

I: ¿Ha escuchado usted el tema de participación ciudadana?

R: Muchas veces y muchos años me he participé en ello

I: ¿Para usted que es la participación ciudadana

R: mira yo creo que habría que distinguir como varios niveles de participación ciudadana uno es primero la participación en diversas asociaciones o movimientos civiles que permiten la organización de la sociedad civil, estas sería otro nivel, a menudo participan en demandas o en movimiento o en luchas buscando a tener determinada mejora eso es lo que constituye propiamente el movimiento social o incluso el movimiento ciudadano cuándo se trata de demandas como la democracia, los Derechos Humanos, y luego un tercer nivel es la participación ya sea del ciudadanos o de organizaciones en la política pública, lo que implica una relación más permanente con algún tipo de gobierno sea que se participe en cualquier tipo de, en cualquier fase del ciclo de las políticas públicas ya sean el diseño, en la planeación, en la ejecución en la supervisión o en la evaluación de las políticas. Entonces yo distingo como, bueno hay todavía otro nivel antes, un nivel más general más amplio que mucha gente es la que entiende como participación ciudadana que tiene que ver en la participación en las elecciones o en las figuras de democracia directa, plebiscito, referéndum, ese sería otro tipo No. Yo creo que para efectos de incidencia el tipo de participación más importante es la participación en el diseño, ejecución, supervisión, de evaluación de las políticas públicas, porque es la que incide de una manera más permanente en la transformación de la realidad (934)

I: Obviamente está relacionado con los mecanismos de participación ciudadana me pudiera explicar alguno de los mecanismos indistintamente

R: Pues las elecciones, yo creo que no hay mucho que explicar

I: Se ejerce el voto es la participación más directa

R: Más directa aunque pues muy limitada

I: Sí, porque el elector sólo tiene un voto, no realmente reflejan sus preferencias sino que eligen a un gobernante o a un representante

R: Entre las opciones que se presentan de acuerdo a los grupos que ostentan el poder político, hay veces que ninguna opción es significativa es alternativa por ejemplo ahí tienes elegir entre Teto y

Cabada, pues no es lo mismo pero es igual. Las figuras de participación ciudadana yo creo que las personas le dan mucha importancia, el plebiscito, el referéndum, pero también son bastante limitadas dependen mucho, se necesitan como grandes esfuerzos para poderlas mantener entonces pueden ser significativas algunas veces cuando realmente permiten resolver cuestiones fundamentales para el régimen político o para el estado o en municipio o en el ámbito que se realicen, pero yo personalmente tiendo a creer que su importancia es menor de la que se le suele dar.

I: ¿Por el número de resultado será?

R: Porque solamente se puede hacer uno cada cuándo y aparte también siguen estando muy controlados por los grupos en el poder e incluso se prestan a que los grupos que tengan influencia en los medios de comunicación inciden mucho en el resultado entonces

I: Entonces usted reconoce la influencia de los medios como otro actor dentro de la participación o un influyente en la participación

R: Pues claro. Usa el término que prefieras orientan a la participación o la manipulan

I: Sabe usted que es la iniciativa popular

R: Sí

I: Ha presentado alguna vez una propuesta a través de la iniciativa popular

R: No yo no, aunque algunos grupos sí. La iniciativa popular es... a diferencia del referéndum o el plebiscito se hace al legislativo, o sea es una propuesta de ley, de reforma a la ley o de reglamento, que es presentada por un grupo de ciudadanos (1602) yo personalmente la veo buena la veo importante para no dejar solamente en manos del congreso, pero hasta donde sé nunca se ha abierto la posibilidad a la iniciativa popular los casos que conozco más bien se han tratado de grupos de ciudadanos que se reúnen, trabajan, inciden, a veces incluso elaboran la propuesta de ley pero finalmente es presentada por algún diputado entonces, yo creo que no se le ha atinado como abrirla a una medida que sea funcional porque el argumento para no abrir la iniciativa ciudadana es que se hace un desmadre me ha tocado (1700) escuchar a Diputados, los mismos diputados dicen que sí con el puro trabajo que proponemos nosotros no nos la acabamos, ahora imagínate que hasta el paletero venga y haga su propuesta. Entonces ese es el tema ha faltado un poco de creatividad para abrir causar de manera adecuada. Hay ejemplos exitosos de iniciativas que se presentaron por grupos civiles que luego tuvieron el apoyo de diputados y senadores de varios partidos. Entonces esto permitió como sacarla de la confrontación de que si la presenta un partido los demás no apoyamos y han permitido avances esto es un esquema que ha sido de utilidad en varios momentos pero pues sí ese es el tema con La Iniciativa popular

I: Alguna vez ha solicitado información por medio de los portales de acceso a la información pública y cuál ha sido su experiencia

R: Fíjate que ahora todo se hace electrónico y supuestamente es más sencillo. Pues yo he batallado con las instituciones más bien porque son reacias.

I: ¿Cree que la sociedad civil organizada a través de las asociaciones tiene más injerencia para cambiar la agenda pública?

R: Pues es una buena pregunta o sea, ¿te contesto a nivel nacional o local?

I: Cómo usted guste si se siente más cómodo nacional o local

R: A nivel nacional, no también si quieres luego te platico lo local. A nivel nacional yo creo que ha dependido del tema. Digamos que ha habido un éxito razonable, que ha tenido éxito en temas como en la democracia, como transformaciones legales importantes por ejemplo, las organizaciones como Alianza Cívica tuvieron un impacto muy grande como el mcd y Alianza cívica tuvieron impacto muy amplio en su momento, realmente se logró abrir y democratizar el país y la participación de las organizaciones con todo y que muchas veces no es reconocida por los partidos en realidad fue muy grande muy incisiva. Yo creo que ha habido un éxito moderado en materia de Derechos Humanos, o sea más, yo creo que se ha avanzado más en leyes, en protocolos en esto, esté se han implementado medidas de protección importantes en muchos casos. Incluso se ha incidido en reformas a la ley en diferentes aspectos aunque a la hora que se trata del castigo a los responsables no ha habido resultados no ha sido el mismo ha sido muy magro prácticamente el estado mexicano ha estado dispuesto, bueno sí está bien, vamos a hacer una ley que defienda el derecho a una vida sin violencia a las mujeres, okay, te castigan el maltrato infantil o que proteja a los adultos mayores, a las trabajadoras domésticas, o lo que tú quieras, pero a la hora de decir bueno quiénes son los responsables de la tortura no ha habido prácticamente respuesta, o sea hay una resistencia muy fuerte a este tipo de acciones. Eso ha hecho que en términos generales aunque haya avances legales (2228) y reglamentarios muy considerables, de cualquier manera el nivel de inseguridad, de delincuencia, de violencia, de violaciones a los Derechos Humanos no ha disminuido si no que tenemos una ciudad más perdón un país más... es decir las organizaciones no han sido o hemos sido porque yo he colaborado en varios proyectos, no hemos sido eficientes para combatir la impunidad, ¿si me estoy explicando? Eso es en materia de derechos humanos. En materia de desarrollo social habido también avances importantes, no bien ordenados pero sí ha habido una incidencia todo lo que tiene que ver con apoyos a diferentes grupos. Y en el núcleo duro donde las organizaciones se han estampado de frente sin posibilidades de avance es todo lo que tenga que ver directamente con la política económica. En la política económica ha habido esfuerzos muy grandes muy considerables por ejemplo, la red mexicana de (no se entiende) frente al libre comercio agrupaba una cantidad enorme de movimientos y organizaciones civiles (2354) y movimientos sociales. El Foro de Sao Paulo este el de Puerto alegre el foro social mundial toda la corriente que se les llamó globalifóbicos que finalmente ellos dijeron No no somos

globalifóbicos somos altermundistas. También agrupó un movimiento muy considerable ligado incluso a movimientos internacionales pero su incidencia en México para poder cambiar aunque sea cuestiones menores de la política económica no ha sido y no parece distinto ahora con el gobierno este gobierno está implementando algunos cambios pero no. Pues digo algunos de los dirigentes de movimiento social de aquel entonces ahora están en el gobierno Víctor Suárez por ejemplo uno de los dirigentes más reconocidos de movimiento social de movimiento el campo no aguanta más y los foros estos, ahora es subsecretario de agricultura. Hay algunas modificaciones pero no te podría decir qué tanto. Entonces yo creo que los niveles de incidencia real de las organizaciones han sido diferentes de acuerdo al tema o sea temas en los que habido una incidencia importante temas en los que más bien la incidencia ha sido más bien moderado (2552) y Mole y temas en los que de plano se han estrellado contra la pared. En dónde entran al núcleo duro del sistema no hay, no habido éxitos importantes. Esa es mi lectura. Te hable de tres grandes áreas. A lo mejor hay que distinguir con más detalle también todo lo que tiene que ver con apoyos y derechos sociales. Apoyos a la mujer trabajadora, apoyos a la niñez, apoyos a los jóvenes. En ese terreno también ha habido avances importantes, digo para poner un ejemplo, las organizaciones de enfermos de VIH SIDA han tenido un éxito muy relevante en el país (2704) O sea lograron medidas de apoyo del gobierno importantes para prácticamente todas las personas en esta condición. Entonces en este ámbito en ese tipo de ámbitos también yo las pondría como con éxitos moderados a veces importantes, dónde está el núcleo del estado es ahí donde no.

I: Como si lo permitiera o no el mismo gobierno en qué áreas entrar entonces va encaminado hacia lo social hacia el bienestar social medianamente tal vez a la seguridad y definitivamente el económico el núcleo duro no

R: Si yo diría que éxitos moderados a veces importantes en todo el área de democracia y en todo el área de desarrollo social. Éxitos que pueden ser importantes en materia legal y en materia de procesos en materia de seguridad aunque no en el tema de castigo a los responsables y ni combate a la impunidad, ahí no se ha avanzado mucho y difícil durísimo en materia de política económica. Eso a nivel nacional, y a nivel local yo creo que a nivel local, primero como dos tres apuntes así importantes. Juárez en el contexto del país es una ciudad con mucha sociedad civil o sea si comparas con otras ciudades, con la ciudad de Chihuahua por ejemplo sin ir más lejos, pero no digamos de otros estados ahí está. Yo creo que Ciudad Juárez en todo el país es de las ciudades que tiene mayor (2946) desarrollo de organizaciones civiles y esto se explica desde varios orígenes. Una ausencia muy grande del Estado, prácticamente no hemos tenido política social en la ciudad en mi libro de 2008, en la ciudad parece haber un pacto entre los grupos de poder económicos y los funcionarios municipales y los grupos estatales para dotar a la ciudad de agua, de luz drenaje, vivienda entre

comillas de interés social y vialidades grandes y vemos como la ciudad tiene niveles adecuados a pesar de ser una ciudad fronteriza receptora de migración, sus niveles de cobertura en estos servicios básicos que mencioné, es buena es adecuada, se ha hecho un esfuerzo importante en las últimas décadas. Pero en cambio en lo que es propiamente política social, no hay un esfuerzo ni siquiera mediano del gobierno del Estado, ni del municipio, ni tampoco del federal, es decir lo demás se le dejó en las espaldas de las familias, es decir al mismo tiempo, Juárez es una ciudad en la que la gente trabaja mucho porque hay mucho empleo pero al mismo tiempo tan mal pagado que entonces cada hogar tiene que (3123) mandar más unidades al mercado laboral. Entonces la gente trabaja muchísimo, trabajan varias personas en cada familia el promedio anda en realidad en tres por hogar y en cada hogar viven cuatro, es una cosa muy notable y al mismo tiempo no ha habido ni apoyo a la mujer trabajadora, ni a apoyo al cuidado infantil, tenemos todavía 10 -12,000 cupos de guardería para una población infantil que anda cerca de 150,000. Ni apoyo a los procesos juveniles, atención, cuidado y, pero tampoco otras áreas ni a los adultos mayores, ni a los enfermos mentales ni a las personas con discapacidad; prácticamente todo lo que es la política social. Y cuando tú vas a la Ciudad de México (3222) dices Ay güey. O sea hay cimientos sólidos de políticas sociales. Aquí no o sea no ha habido prácticamente política social. Entonces las organizaciones civiles yo prefiero Llamar las organizaciones civiles que organizaciones de la sociedad civil, esa es otra historia. Las organizaciones civiles entraron desde hace muchos años en nuestra ciudad a suplir las funciones que finalmente le debieran corresponder al estado. Entonces tenemos una ciudad en la que tenemos organizaciones civiles grandes con mucha experiencia, con mucha trayectoria, y sin embargo creo que la incidencia en la política pública ha sido variada variable (3328) A lo mejor podemos empezar con por sectores para mencionarte algunas de las principales. Por ejemplo, yo creo que uno de los esfuerzos más importantes de aglutinación fue en lo que se llamó el consejo de la sociedad civil consejo de organizaciones de la sociedad civil, que aglutino cómo a más de 40 o 50 fácilmente organizaciones de Ciudad Juárez, digamos entre 2003 a 2010 más o menos, y que se organizó en mesas de acuerdo al grupo de población que se atendía. De ahí surgió una mesa de infancia, de ahí surgió una mesa de mujeres que después se independizó y fue lo que vino a constituir lo que es red mesa de mujeres que originalmente era la mesa de mujeres del consejo, de ahí surgió una mesa de adultos mayores (3446) y había una mesa de cultura que después dio origen a pacto por la cultura, al movimiento pacto por la cultura, y también había una mesa de indígenas o sea había como de diferentes sectores entonces. Yo creo que la mesa de infancia tuvo ha tenido relevancia en algunos momentos. En el segundo periodo de Teto, que creo es donde ubico una mayor organización, tuvieron una participación importante en la política pública. Hicieron las dos campañas, estas de escúchame, probablemente viste por ahí alguna pega y lograron visibilizar el tema de la necesidad de que la

ciudadanía invirtiera en la infancia particularmente en la primer infancia, es decir en el ciclo de las políticas públicas (3601) digamos que lograron la visibilidad que es el primer tema, lograron introducir el tema en la agenda pública y lograron una planeación de las políticas públicas importantes. La red esta con... estuvieron planificando durante bastante tiempo con los directores de área del municipio que tenían que ver con esto para implementar una política pública en común y sin embargo a la hora de la implementación el tema falló rotundamente porque no estoy seguro de las cifras exactas pero creo que los 7 u 8 directores finalmente habían acordado con las organizaciones civiles una intervención con un presupuesto de 24 millones de pesos que es nada para el tamaño de los presupuestos y para la ciudad para una población tan grande, pero finalmente el presidente municipal el famoso Teto le tacho donde decía 24 y le puso dos millones y entonces la implementación del proceso no se llevó a cabo. De hecho la misma mesa de infancia o red mesa de infancia se dividió en ese momento como consecuencia de esto, porque había personas y sectores y organizaciones que decían que tenían que presionar al gobierno para que, era el momento de la presión por parte de la sociedad civil al gobierno para, pues exhibir por lo menos lo que había pasado y llamar a la sociedad y buscar a través de la presión social civil, pero otra parte de la otra red no estaba de acuerdo, más bien decían que tenían que seguir trabajando con el municipio para no cerrar las puertas, independientemente de lo que pudiera pasar o había pasado y que de alguna manera se siguiera trabajando en no cerrar las puertas, porque luego no las iban a poder abrir y entonces seguirán trabajando con ellos. Yo creo que prácticamente desde entonces, no han vuelto a tener una incidencia así en la política pública importante, digo, si hay declaración de alguna de las líderes y yo creo que básicamente nada más. Cuando fui subsecretario estábamos viendo cómo ayudar pero no era fácil entonces, este es un tema. Luego, otro espacio de articulación importante corresponde las redes que trabajan con jóvenes, las organizaciones y las redes que trabajan con jóvenes. Aquí se encuentra casa promoción juvenil, desarrollo juvenil del Norte, la de Benjamín que se llama centro de investigación y desarrollo social o quién sabe qué, techo comunitario, que ellas están organizadas en redes que se llama la red tira paro. Yo creo que desde mi punto de vista de impacto del trabajo social que han realizado yo creo que es el esfuerzo más importante de Juárez, de organizaciones civiles. Estas redes cuentan con personal en general 4030 bastante capacitado con mucha experiencia y muchos casos que surgieron del mismo trabajo juvenil. Son organizaciones que tienen 20 o 25 años trabajando, entonces tienen un expertise muy relevante en temas muy difíciles, por decir algo si hablamos del trabajo juvenil con todo lo que esto implica, lo que implica el acompañamiento con jóvenes, la atención a la deserción escolar, la atención a la conflictiva comunitaria 4109 de los jóvenes, lo que implica los problemas de las adicciones o por lo menos proceso de tratamiento comunitario de entienden mucho más de los temas que las autoridades del municipio o del gobierno del Estado pero

infinitamente más, entonces tienen trabajo comunitario amplio y sólido en diferentes zonas de la ciudad. Casa sola tiene 5 centros de atención juvenil importantes en diferentes espacios; desarrollo juvenil tiene los tres oratorios que son también espacios de sociabilización muy importante, más los centros de atención comunitarios donde -no se oye- (4156) entonces ellos denominan un corredor para la paz a la forma en la que están organizados. Yo creo que desde el punto de vista de incidencia del trabajo social sería quizá la red más importante de Juárez, tienen un trabajo consolidado muy importante de mucho tiempo, mucho reconocimiento, mucha visibilidad y sin embargo yo en lo personal bueno y confrontalo en su momento con ellos, pero yo veo muy poca incidencia en la política pública considerando el tamaño la experticia, la fuerza, que pudieran tener, veo poca incidencia en la política pública es decir (4250) no hay yo no veo que el gobierno municipal o Estatal hayan destinado una política amplia de atención a jóvenes y dotado de centros como consecuencia del trabajo de la red, más bien veo el trabajo de la red que se ha mantenido con sus propias uñas con su propio esfuerzo y veo un desdén importante de los gobiernos en el tema juvenil, entonces creo que ahí tienes un contraste muy importante con todo lo que ya dije pero al mismo tiempo con para el tamaño que tienen, relativamente poca incidencia en la política pública. Luego la siguiente área, yo creo que casi por lo menos un poco en sentido inverso pudiera ser las organizaciones que trabajan alrededor de la red mesa de mujeres, que paradójicamente, yo veo de manera comparativa menos trabajo de incidencia social sin que no la haya pues yo creo que aquí las dos organizaciones más significativas que son el puntal de la red sería casa amiga y compañeros, y pues que tienen un trabajo importante, yo tengo una muy buena impresión del trabajo de compañeros, del de casa amiga pues regular a veces es bueno a veces no tanto, y pues algunas otras organizaciones más chicas (4507) o que participan pero en manera proporcional creo que tiene más incidencia en la política pública; ellas se han constituido se han organizado como un grupo de presión política propiamente y se han manejado con este carácter, entonces pues yo creo que hay elementos y logros importantes en su camino en el avance con muchos bemoles, yo no soy el más indicado para hablarte de ello por muchas razones, pero ha habido incidencia en la política pública. de éxitos importantes han participado en creación de diferentes instituciones en el pleito por diferentes instituciones pues en fin

I: Haciendo un contraste por ejemplo de red tira paro, así como la red mesa de mujeres hago esta pregunta, realmente sería teniendo una mejor organización más capital humano más capacitado como red tira paro quien ha tenido más injerencia ha sido casa amiga por la presión mediática pudiera ser por impactos internacionales, hay otras cosas que influyen

R: Sí es que han participado más directamente en la arena política han sido más un grupo de presión política con presencia mediática que han sabido usar sus redes y con presión a los gobiernos o sea se han enfrentado más por decir de alguna manera y también negociado mucho más con los gobiernos o

sea negociado cosas importantes, o sea desde tiempos de Esther Chávez Cano quien fue como la formadora de estos hizo dos grandes aportes a la comunidad, este visibilizar el tema de feminicidio desde el principio, yo Incluso participe en mucho de las campañas (4813) con ella en el 2002, 2003, 2004 y el otro gran aporte fue realmente empezar a abrir espacios para la atención de mujeres Víctimas de violencia. Entonces desde aquel tiempo tiene ya el tema muchos años o sea la campaña internacional que hicimos que se hizo en relación al tema de feminicidio que yo creo que sus puntos más importantes después de toda la serie de recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas la Comisión Interamericana amnistía internacional Comisión Nacional de Derechos Humanos yo creo que tuvo su momento más álgido en 2003 y 2004. 2003 tan solo hay toda una serie de recomendaciones de las ** de la cndh que es un informe, que es durísimo un informe de amnistía internacional muy fuerte e informes de hasta 4 comisiones de Naciones Unidas o sea recomendaciones, es decir en ese entonces el gobierno mexicano tenía más presión con el tema que por todos los demás temas juntos. Ya estamos hablando del tiempo de gobierno de Fox todavía de Patricio Martínez y aquí y esta campaña que fue una campaña internacional por ejemplo en 2004 se organizó aquí en Ciudad Juárez lo que se llamó vide, en la que entre otras vino Sally Field, James Fonda y toda una serie de actrices mexicanas a un evento realmente muy masivo que llegó a las planas internacionales. En ese tiempo por ejemplo yo procesé la solidaridad, ya había solidaridad en más de 500 organizaciones internacionales y todas las organizaciones nacionales estaban atentas, es decir realmente se logró una campaña. Vanessa baucher la actriz tuvo una participación importante, Mariano Varo, gente bastante conocida en el medio entonces yo creo que primero se le logró dar una visibilidad muy importante el tema y colocado en la agenda pública Entonces esto ya abrió caminos y redes de presión (5131)

I: Aquí lo que veo que se reitera es la visibilidad del tema es realmente nombrarlo identificarlo, focalizar lo que estoy entendiendo

R: Sí es que la visibilidad es el primer paso en el ciclo de las políticas públicas el primer paso es la visibilidad del tema del problema, y colocar el tema en la agenda pública porque hay veces el tema puede tener mucha visibilidad pero no está colocado en la agenda por ejemplo para darte una idea, el tema de las adicciones es un problema terrible en la sociedad flagrante que te gusta que haya 150.000 personas con adicciones, bajita la mano, muchos de ellos con adicciones a drogas duras como la cocaína, heroína, cuadros mixtos con piedra, con crack y ahora con el cristal y sin embargo a pesar deser un hecho social dramático el tema no está en la agenda pública. Cuando has oído a cualquiera de tus gobernantes decir que va a priorizar la atención a las personas con adicciones. Nada, no se ha escuchado ni a los candidatos. Corral cuando fue candidato a gobernador ahí lo puso como punto nueve de su cheque famoso, dijo que iba a implementar programas comunitarios para la adicción,

pero luego no lo hizo, no cambió nada. Adriana buchón que era fue la encargada un tiempo de esto se estampó contra el statu quo en el área que es muy limitada entonces por ejemplo un tema de importancia y de esa relevancia no está en la agenda pública mucho menos que se haya discutido bien la posibilidad de su implementación que se haya hecho una planificación adecuada de la política y pasado más adelante

I: Si, es que no entra el ciclo

R: Si no está en la agenda pública puesto entonces comparativamente por ejemplo el tema de las mujeres tuvo un impulso muy grande en nuestros tiempos y ya está en el ciclo de las políticas públicas, ha estado y hay varias medidas importantes, inclusive creación de varias instituciones importantes como el instituto chihuahuense de la mujer, el centro de estudio para las mujeres, la fiscalía especial para asuntos de género, entonces yo personalmente aprecio que han tenido mayor incidencia que otros grupos. Bueno yo creo que la red de adultos mayores no tuvo mayor incidencia los veo poco activos en los últimos 10 años, los veo poco activos, no veo apoyos importantes en el tema. De alguna manera relevante de las personas con discapacidad Lucila Murguía (5544) a través de la fundación Integra ha hecho un papel muy importante en la organización de la fundación que a su vez agrupa como a 10 organismos de personas con discapacidad, creo que es el mismo caso de tira paro, o sea, es otra organización con muchos recursos y propios simplemente las instalaciones de la fundación Integra ya las quisiera el gobierno municipal, son Una Cosa increíble y hermosísima y Súper funcionales hasta con espacio para equinoterapia, en fin y es una organización quizás en parte por las mismas redes y relaciones de Lucila que han logrado financiamiento importante por vías privadas, y digo también por sus propias iniciativas. Integraton ha movido a mucha gente o sea tenido pues como una capacidad de atención y de servicio muy importante, muy significativa aunque yo no veo tampoco un Impacto (5705) relevante en la política pública, pues no posiblemente alguna ley, pero que digamos que el gobierno haya destinado una institución, o proyecto, o presupuesto, o por lo menos una buena campaña de sensibilidad no la veo no la veo, así que digas lo que la ciudad requiere. Entonces los ojos de Dios que sería otra institución, hijo hacen un servicio humanamente, se te parte el corazón cuando ves lo que hacen este par de cabrones y han batallado ellos y han picado piedra con el gobierno del estado les han mentado la madre a todos, pero han batallado mucho para mantener su institución. Sería otro de los temas, fíjate que no estoy muy enterado de lo que es actualmente la red colmenas y el trabajo que se está haciendo con Salud Mental y voy a ver si hay oportunidad de vincularme pero ahí más bien te agradecería que todo lo que logres averiguar me informaras porque no conozco, la verdad no sé cómo estén, conozco algunas de las Ac's que se mueven en el tema te puedo dar alguna información de lo que es casa amiga de lo que C-Paz, de lo que es sabic, pero yo creo que en este tema yo creo hubo alguna incidencia, yo me quedé pues

participe pues en el programa de todos somos Juárez en el consejo de salud pues creo que hubo una participación e incidencia limitada no tengo información ahorita de si la red está trabajando bien o sea es una red relativamente nueva. Entonces no ubico, entonces te agradecería información si tienes al respecto y la otra no sé si llamarla organización importante es plan estratégico, plan estratégico tiene como plan estratégico desde 2003-2004 cuándo Teto iba a ser presidente por primera vez, invitó a Don Miguel Fernández a trabajar con él, lo invitó a que trabajarán juntos y entonces el plan estratégico surge como un esfuerzo entre sociedad y gobierno. Yo diría que originalmente más de gobierno que de sociedad entre sociedad y gobierno, para hacer un plan para la ciudad. Entonces para ese plan se convocó (10142) a todos los actores sociales relevantes de la ciudad. Participaron desde... tiene un consejo bueno plan estratégico el original en el que están prácticamente casi todos todas los actores sociales, desde empresarios hasta abogados laborales hasta gente que está en desarrollo social en la cultura en la iglesia Era realmente un esfuerzo de ciudad muy importante. Teto gana la elección Don Miguel Fernández entra de secretario del ayuntamiento, se supone que lo que se había discutido más o menos se iba a poner en práctica desde el gobierno ya no sólo desde la sociedad civil pues Don Miguel es de grandes ligas entonces Don Miguel por supuesto se peleó con Teto en las primeras de cambio, en pocos meses y entonces el plan estratégico se separa de gobierno y se vuelve uno de sus críticos más importantes. Entonces el plan estratégico tiene una base social muy amplia aunque relativamente poco activa, es casi como lo que era el pan de los 80's de las épicas batallas de los puentes internacionales y la lucha por la democracia, ese pan aglutinaba a prácticamente casi todos los sectores empresariales y sociales y la iglesia en todos los medios críticos en fin era y luego ya después fue chafeando cada vez más mucha de la gente que participaba en aquel entonces es el plan estratégico ahora y el plan estratégico se va a constituir como una organización que promueve la participación ciudadana que se organiza también en grupos y comités, iba a tratar de que haya una mejor administración pública. Entonces yo creo que es una organización a estas alturas, no es una red es una organización muy grande con muchos recursos que ha tenido una incidencia política importante digamos han tenido Pues un Impacto por ejemplo de seguimiento al Cabildo tienen los informes de así estamos Juárez que presentan cada tanto tiempo convocan a mucha gente han hecho algunas actividades (10506) de promoción de la participación ciudadana, ésta contra los escoltas de Teto, ahora están promoviendo el Juárez iluminado que es una muy buena iniciativa, entonces es una asociación que se ha constituido o sea sería un equivalente de lo que ha sido Alianza cívica en Ciudad de México por poner un ejemplo no, me explico más bien en el espacio cívico de participación ciudadana en este ámbito luchan por la democracia, espacios de participación, yo creo que ha tenido una participación importante que es muy grande y es muy representativa de Juárez con muchísima visibilidad todo mundo. En Juárez todos saben quién es el plan estratégico. Pues que han

tenido avances importantes han logrado cosas importantes pero yo le pondría un pero relativas, yo veo al plan estratégico usando una figura lo veo como un boxeador muy grande pero como que no quiere pelear, o sea es alguien que pudiera tener mucha fuerza mucha convocatoria pero el pensamiento de Don Miguel es un pensamiento más bien, pues no sé qué palabra usar, limitada en ese sentido. Entonces si de repente se enojan y hacen algo y algo relevante pero yo no veo esa campaña permanente de incidencia, de presión en la opinión pública para estar logrando cosas importantes, no la veo creo que por ejemplo en Alianza cívica logramos cosas importantes a nivel nacional siendo un grupito de pelados, aquí éste lo veo con mucha presencia con mucha presencia en el medio empresarial Don Miguel tiene un reconocimiento muy importante en el sector empresarial, es una gente muy bien vista querida, incluso en amplios sectores con muchas redes y sin embargo en mi opinión es una fuerza que se usa poco entonces pues eso creo que ha sido sano de parte de ellos después no querer involucrar con algún gobierno esto les ha permitido mantener una relativa independencia Pues relativa porque mucha gente los ve como el pan como aquel pan pero se han mantenido independientes no neutrales por ejemplo contra Duarte asumieron un papel más claro al final por lo menos pero pero sí como te digo El ejemplo del boxeador grande que no quiere pelear es un buen ejemplo o sea así presionan En algunos momentos pero digamos que ha sido una presión si tú me preguntas si la realidad de la ciudad se ha transformado a consecuencia yo creo que poco yo creo que poco y yo creo que tuvieran tamaño y fuerza y capacidad para más básicamente sería eso Pregúntame

I: notaría usted u opinaría hay un tipo de diferencia en la presión de las asociaciones que tengan recursos propios recursos internacionales A diferencia de aquellas que no las tengan Habría alguna diferencia dentro de la incidencia

R: contra lo que pudiera pensarse cuando más recursos tienen más presionan al gobierno Pero bueno cuando más recursos del gobierno tiene presionan más al gobierno o si lo planteas al revés también es correcto yo creo más bien que el tema está cómo orientar su participación

I: La última pregunta sería y sería su opinión Usted cree que trabajando en alguna asociación se obtenga más conocimiento de la situación política y económica del país

R: A ver no te entendí la pregunta

I: como dirigente presidente miembro de alguna asociación Usted cree que la persona tendría más conocimiento de la situación política económica y social del país

R: posiblemente sí digo yo creo que para conocer y entender bien la realidad social y política de la ciudad y del país después hay que participar o sea participando y sobre todo te das una mejor idea de qué es lo que pasa cómo corre el agua por decirlo de alguna manera y en realidad hay muchas cosas que sólo se aprecian bien desde adentro Entonces yo creo que sí se aprende mucho sobre todo cuando

no eres un mero trabajador sino que tienes posibilidad de incidir de relacionarte No necesariamente como Hay una posibilidad de incidir en la política pública y en esto sí Y es un buen espacio de aprendizaje.

Anexo 3. Entrevista “E2”

Entrevista E2

I: Me pudiera por favor decir su nombre

R: (Se omite por protección de datos) coordinadora de la asamblea de organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez

I: ¿es el nombre de la asociación es su nombre formal?

R: es una red de organizaciones no tiene una figura legal pero ese es el nombre asamblea de organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez

I: la red tiene alguna discusión a través de las redes sociales

R: tenemos una página de Facebook y estamos Bueno ahorita está en mantenimiento la página web de la asamblea la asamblea tiene como 10 años más o menos que empezó como a trabajar de manera colectiva Entonces yo tengo 3 años al frente de la coordinación en esos tres años nunca habíamos usado la página web que la hicieron en algún momento está toda desactualizada realmente no manejo nada pero es Facebook y se pretende que a partir del año que entra tener una página web

I: Cuáles asociaciones conforman la red?

son 25 aprox Por qué la asamblea Pues básicamente es muy flexible a las organizaciones que quieran participar de repente están muy activas y de repente ya no vienen son entre 20 a 25 y pues bueno hay organizaciones está el plan estratégico esta fundación Integra esta aprocancer esta sefic esta ficosec estas líder está el Instituto promotor de educación el programa Juárez limpio, vifac, la colectiva comunidad, arte comunidad y equidad, a judit semántic, desarrollo económico ac c-capaz, si le das pausa Voy por mis apuntes y te digo más organizaciones.

Te voy a decir quienes están integrando actualmente la asamblea de organizaciones, Esta (1:02) aprocancer esta casa amiga, está el centro de capacitación atención y prevención de la violencia sexual, está el centro humano de Liderazgo, está el centro de atención y asesoría para la familia, el centro familiar para integración y crecimiento, Ciudadanos por una mejor administración pública, la colectiva arte comunidad y equidad, desarrollo económico de Ciudad Juárez, derechos humanos integrales en acción, programa educación en valores ficosec Juarez, fundación comunitaria de la frontera norte, fundación Integra, fundación Pedro Zaragoza, el Instituto promotor de educación, instituto de geografía para la paz,(1:53), juventud desencadenando fuerza social, Juárez limpio, plan estratégico, cemaltic, vida y familia Juárez a.C, ellos son los que están ahorita trabajando en la asamblea

I: Mencionadas qué la red es flexible Para que entren y salgan Entonces ellos como organizaciones se acercan a la red o no se acercan o cómo es Su ir y venir

R: bueno entonces yo creo que sí tenemos que remontarnos así, cuando la asamblea surgió hace unos 10 años más o menos, bueno la asamblea surgió después de un movimiento que se realizó en Juárez cuando estaba la violencia hace Aquellos tiempos pero ahora Estamos casi igual pero no se le ha dado no se le ha cubierto los números lo dicen Entonces en ese momento organizaciones y ciudadanos colectivos y todo se organizaron para hacer frente a lo que estaba sucediendo, para buscar De qué manera apoyar a la comunidad y de esos movimientos por ejemplo surgió la red mesa de mujeres incluso la red por la infancia y pues ya cada uno fue tomando sus causas. bueno la red mesa si es de incidencia políticas públicas, hay otras que no tanto o a lo mejor de manera informal que a lo mejor no estamos enterada pero pues bueno generalmente se van conformando como por temática cuando hay colectivos o cuando hay redes entonces la asamblea surgió así cómo surgieron las otras en esos momentos y el interés de la asamblea básicamente cuando se conformó Pues fue un grupo de líderes sociales Qué dijeron pues bueno si tenemos que seguir trabajando pues en el trabajo en la relación que existe entre gobierno y sociedad civil porque o sea tenemos derecho y debemos colaborar con gobierno e incluir en sus agendas entonces con ese objetivo se formó básicamente la asamblea de organizaciones pero en ese momento la asamblea tenía tres objetivos cuando se conformó 1era que entre las organizaciones se conocieran pues para sumar esfuerzos no trabajar de manera aislada porque nunca falta que esta organización haga alguna cosa que yo no O que tenga algún contacto que aquella lo necesita O sea que se conocieran entre ellas para generar lazos el otro objetivo que la ciudadanía conociera el trabajo de la sociedad civil porque tenemos porque sabemos que la percepción de las personas estamos abajo de la policía tú crees la sociedad civil las organizaciones de la sociedad civil tienen una credibilidad más baja que la policía Imagínate Entonces eso se debe al desconocimiento que hay del trabajo de la sociedad civil que por cierto yo creo que ya estás enterada el estudio de fortaleza verdad fortaleza con doble s tiene dos estudios que ha realizado en Ciudad Juárez sobre el aporte de la sociedad civil al municipio y recientemente la jas lidereo con el apoyo de ficosec de la fechac y pues la metodología de fortaleza un estudio a nivel estatal lo mismo que el estudio de fortaleza a nivel 600 municipal Perdón estatal entonces Busca esos estudios de las aportaciones de la organización de la sociedad civil te va ayudar bueno, era eso el que la gente supiera lo que hacíamos y el tercer objetivo era la incidencia o la relación entre gobierno y sociedad civil entonces el segundo objetivo de posicionar a las organizaciones por 3 años consecutivos qué fue 2011 12 y 13 se realizó la Expo Juárez a.C o Juárez con causa en misiones Esa fue coordinada por la asamblea de organizaciones con el objetivo de Qué hubiera una feria y que la ciudadanía pueda y que conociera a las organizaciones que las organizaciones pudieran 651 Captor Alomejor donantes o voluntariado esas cosas así entonces cuando yo me integré a la asamblea en el año 2016 pues en ese momento estaban esos tres objetivos y toda esta plática es para llegar a porque somos flexibles nunca

la asamblea ha tenido como requisitos específicos ni siquiera tienes que estar constituida como ac o sea puede ser a lo mejor un grupo o un colectivo O puedes ser gente que estado trabajando en la comunidad que nunca se ha constituido O sea no es necesario entonces Nunca tuvimos criterios para pertenecer o cosas así entonces el que hubiera tres objetivos y que no hubiera Cómo lineamientos veo ser cómo es que yo soy miembro de la asamblea Pues nos hace una red muy flexible y esto daba pie a qué organizaciones vinieran únicamente para conocer a otras organizaciones y hasta ahí se quedaba su colaboración con la asamblea otras venían Como por ejemplo les interesaba mayor reconocimiento y muy poquitas venían al tema de incidencias de políticas públicas Entonces eso hacía Que al momento de hacer algún posicionamiento no todas la entradas O sea no todas tenían el mismo interés se podía decir y estaba bien porque también es importante entender que las organizaciones realmente en México no tienen Aunque hay una ley de fomento a las organizaciones realmente no hay mucho fomento para las organizaciones Y eso implica que el financiamiento sea escaso con este estudio tú vas a poder ver el porcentaje de financiamiento de ingresos de las propias organizaciones o de fundaciones Y cuánto viene del gobierno realmente es poco lo que el gobierno financia a las organizaciones de la sociedad civil entonces entendemos que hay organizaciones que tienen la intención pero que también están viviendo al día haría si no tengo para pagar a mi personal o para la operatividad o para el comedor que Estoy atendiendo difícilmente voy a dedicar tiempo a hacer políticas públicas Por qué pues no hago eso o atiendo lo que estoy haciendo Entonces eso Se comprende y se respeta cada organización lleva un proceso de maduración entonces eso se entiende y lo hemos respetado y es por eso que nunca hemos sido intransigentes en cuanto a Los criterios porque lo que queremos es ir apoyando a las organizaciones en su formación como organizaciones para hacer incidencia en políticas públicas y entendemos que todo eso es un proceso larguísimo de años o sea no es como que vengan a un taller tres días y ya O sea no es un proceso de formación entonces por eso es que hemos sido tan flexibles 1022 Por qué bueno si tú sólo quieres venir a conocer organizaciones está bien pero a lo mejor en el que éstas conociendo estás conociendo algo más de otras cosas y a lo mejor a ti te va interesando Ya lo mejor participas una vez y dices Bueno así te vas enganchando en un tema que es importante la idea es que las organizaciones comprendan que ellas tienen la experiencia tienen el conocimiento de operar programas que dada su experiencia de ensayo y error Porque también él que no tenga tanto financiamiento es como un ciclo vicioso porque parte de la mala impresión que tienen las personas de las organizaciones es que es gente que a lo mejor no es profesional o no está profesionalizada pero pues si no tengo dinero para contratar profesionales como para invertir en capacitación es pues como voy a profesionalizar mis servicios Entonces se hace un ciclo medio vicioso Entonces éste ha sido todo un proceso. en su aplicar programas 1204 para dar frente a la problemática que ellos detectaron pues ahí se va el ensayo y el error Entonces ellos tienen

experiencia inclusive en saber cuánto presupuesto se requiere para operar un programa y cuál va a ser el alcance o sea tienen muchísima experiencia muchísima información muy valiosa que si llevamos a los tomadores de decisiones Pues los programas que el gobierno aplique pueden ser mucho más eficientes que los que aplican por ellos mismos porque acá está la experiencia y está el trabajo de verdad con la comunidad mientras que los funcionarios públicos pues Generalmente pues tú sabes que el servicio público no está profesionalizado O sea a mí me pueden contratar para dirigir Ecología y yo soy psicóloga por ejemplo entonces Yo que voy a saber de y luego no es que yo no quiera entonces qué es importante para ecología el punto es que ellos difícilmente tienen realmente la información para generar políticas públicas eficientes para asignar recursos públicos que en serio se destinan a una cosa o sea difícilmente Pues nosotros partimos de que las organizaciones tienen esa experiencia y necesitamos que ellas también comprendan que su trabajo aunque es O sea que su trabajo es sumamente valioso definitivamente las organizaciones de la sociedad civil apoyan al desarrollo de cualquier comunidad o sea las comunidades sin sociedad civil serían Sí así pues serían catastróficas un desastre entonces pues ellas también tienen que entender que su operatividad es limitada porque se va a limitar a a la recurso humano que tengas y al recurso financiero que tengan para operar sus programas o sea lo mejor Yo atiendo discapacidad pero yo sólo tengo 10 personas en mi personal y tengo x cantidad y me va a alcanzar para atender a 50 personas y tengo mucha experiencia y se y todo quién tiene realmente la capacidad institucional de recursos humanos y financieros es gobierno y aparte que es su chamba para eso está O sea si yo como organización civil y soy consciente de que mi trabajo es valioso tengo la experiencia y tengo el conocimiento pero no tengo los recursos suficientes para yo atender a un mayor número de personas entonces yo también me sé también con el derecho a ir a proponer a los servidores públicos entonces que ellos ellas asuman esas limitaciones que también tienen 1502 y se den cuenta que teniendo también información con la información que poseen también tiene la obligación de compartirla para beneficiar a más personas entonces nosotros al menos en la asamblea pensamos que la organizaciones de la sociedad civil en algún punto deberíamos desaparecer porque eso implicaría que la problemática que Estoy atendiendo Ya se resolvió está haciendo bien atendida por el gobierno quien es al fin de cuentas quien tiene esa responsabilidad entonces en Asamblea nos vemos a las organizaciones de la sociedad civil como un empresa o un lugar para trabajar y estar viviendo o sea ese no es Nuestro objetivo porque una sociedad civil o un colectivo Generalmente surge porque estás viendo una problemática que se salió de control que el gobierno no está atendiendo efectivamente o que de plano no los tiene en el radar 1608 pero hay algo que se necesita atender y es como una organización surge así porque estaré Te ciudad que no está siendo atendida para nada o no está haciendo bien atendida O ya se salió de control lo que sea y surge para hacer frente a esta problemática entonces eventualmente la asociación debería

desaparecer y no porque ya no se tuvo recursos sino porque ya se resolvió Y eso sería lo ideal que la problemática se resolviera entonces básicamente esos son como las bases de la asamblea es eso es asumir una organización civil es limitada que no va a poder jamás nunca atender es limitada es asumir que poseemos la información y el conocimiento valioso que debería ser tomado en cuenta por autoridades para generar sus programas y además el derecho que tenemos de participar en asuntos públicos Entonces el que seamos tan flexibles es por eso porque intentamos que las organizaciones lo vayan comprendiendo y es un proceso de años entonces durante muchos años estuvimos trabajando con esos objetivos en el año 2018 redefinimos el objetivo de la asamblea 1739 A la incidencia en políticas públicas detener tres objetivos porque ahorita dentro de la asamblea operativamente sólo soy yo y de tener tres objetivos a los debíamos de poner el mismo esfuerzo pero realmente como después de analizar lo veíamos que las organizaciones que trabajan en otras redes por temática y generalmente ahí se les capacita para su crecimiento como de la organización Pues también ahí se relacionan con otras organizaciones también ahí se dan a conocer pero lo que nos distingue es la incidencia en políticas públicas la red mesa 1828 por ejemplo está muy metida en incidencia de políticas públicas la infancia también lo estuvo haciendo ahorita la verdad no sé pero somos poquitas las que tenemos esa conciencia de incidir en asuntos públicos Entonces eso nos distinguía del resto de otras redes y definimos que entonces la asamblea su único objetivo sea su incidencia en políticas públicas Claro que indirectamente entendemos que si trabajamos entre ellas se fortalezcan y que la gente la conozca pues sabemos que sería más sencillo para ellas incidir en políticas públicas pues entonces no es que se hayan desatendido esos objetivos y no es que no son nuestros objetivos principales los entendemos y entendemos que eso desembocarían esto otro pero el objetivo principal es la incidencia en políticas públicas y eso ya da pie a aquella organización que llegue a la asamblea sabe que eso es en lo que va a estar trabajando y eso es más sencillo también para nosotros Porque es menos desgaste tratar de convencer a la organización pues ella ya viene con ese interés sobre la incidencia Entonces eso es lo que vas a hacer aquí en la asamblea Entonces es menos desgastante eso hizo que algunas organizaciones dejarán de participar porque cuando yo empecé a coordinar la asamblea a finales de 2016 había alrededor de 40 nosotros nos reunimos una vez al mes entonces cada asamblea veces había como 40 organizaciones y durante el 2017 se mantuvo alrededor de 35 en el 2018 ya nuestras actividades enfocadas a la incidencia y algunas organizaciones dejaron y ya cuando nos definimos como incidencia en políticas públicas pues algunas de planos ya dijeron que yo no quiero hacer esto y se quedaron entre 20 a 25 por eso es que ha fluctuado Pues así es porque somos flexibles

I: Entonces ya la asociación que llega con ustedes Sabe qué es incidir Entonces como asamblea difunden esa información o son las mismas asociaciones que saben 3 asociaciones

R: Sí pues mira como ahorita te comentaba que lo único canal de difusión es Facebook ahorita entonces en Facebook es donde nos encargamos de estar publicando cosas que tienen que ver con incidencia de políticas públicas cuando organización se acerca pues la recibo y le digo que es lo que hacemos porque a lo mejor ellos vienen con la idea o vienen a conocer que hacemos y ya la organización decide si se integran o no se integran a la asamblea pero no es un tema muy sexy porque en lo general no solamente con organizaciones la gente no está acostumbrada en participar en asuntos públicos si ya como persona yo creo que participar es únicamente votar menos va a entender porque una organización tiene que hacer incidencia en políticas públicas en todo no es así como Entonces como no participar en asuntos públicos es muy general de toda la gente a veces cuando la organización platican contigo y sí entienden pero al momento de llevarlo con su director o a su consejo técnico pues ellos así como Qué bueno nosotros no nosotros cuidamos personas mayores nosotros que tenemos que andar haciendo en incidencia Por eso te digo es un proceso sumamente largo y si a eso le sumas que la incidencia o sea meter algo a la agenda de gobierno es lleva mucho tiempo y que la lleven a acción lleva mucho tiempo o sea es muy 2252 Es bien fácil que te desanimas y digas pues es que le estoy invirtiendo un año y ya tengo aquí como un año y veo que no pasa nada Entonces como para que entonces es una labor realmente muy titánica porque es Cambiar toda una ideología toda una cultura de la participación está como muy largo yo cuando los entrevistó cuando platicamos les hago saber que sean muy conscientes que es un proceso larguísimo y yo incluso les digo porque yo me percibo como alguien que está sembrando algo que probablemente ni me va a tocar ver pero yo ya estoy haciendo algo para en un futuro para otras generaciones tal vez y yo estoy programada para eso o sea yo no estoy esperando que es lo que estoy ahorita haciendo ya lo vea el año que entra o algo entonces es algo de lo que les digo a ellas O sea tú tienes que pensar en un bien Superior y tu trabajo ahorita aunque no lo veas reflejado y está haciendo cosas 2400 está influyendo entonces desanimarte es muy sencillo Y eso es lo que muchas veces también quien está en el poder Busca pero habemos personas que estamos organizadas que queremos hacer las cosas diferentes pues es mucho trabajo

I: la red tiene canales de comunicación con el gobierno local

R: que estarías tú pensando por canales

I: tal vez que sean invitadas alguna mesa de diálogo que tengan el gobierno alguna oficina que sepas que tú puedes llegar con tal persona algo directo algo formal

R: a veces es que mira es muy común que gobierno cuando está buscando algo te busqué para legitimar algo no realmente 2556 porque le interese sino para decir Ay ya platicamos con la asamblea de organizaciones y es una manera en que ellos dicen que están tomando en cuenta a organización civil pero realmente ellos ya saben lo que van a hacer pues Generalmente cuando buscan es porque

quieren legitimar entonces es como Mira yo soy psicóloga Nosotros sabemos qué la persona que está incómoda con alguna situación es la que está buscando un cambio no quién está a gusto o sea el que está a gusto para que sí está a gusto Pero quién no está a gusto es la que va a buscar que las cosas cambien en ese caso Ese es nuestro papel ahorita nosotros no estamos a gusto viendo lo que está pasando O sea hay un montón de impunidad de corrupción de injusticias de violación a los Derechos Humanos así Entonces nosotros no estamos a gusto con eso Entonces nosotros somos los que buscamos esos canales entonces somos nosotros los que estamos fastidiando y buscando qué es lo que va a salir entonces tú te enteras de algún foro y tú me lo pasas me dices Mira Marisa me enteré que va a ver esto y luego yo paso la información digo miren va a ver esto entonces es así realmente como funciona es a través de las relaciones que se va haciendo no todas las personas que trabajan en el gobierno son de lo peor 2733 hay gente pues es su trabajo Pero hay gente que está bien intencionada y que entiende la problemática y todo y Oye Marisa se va a ver esto en caliente para que vengas Pero no es así como

I: entonces realmente es una red personal

R: sí

I: más que algo formal más que un comunicado oficial un oficio un correo electrónico

R: de eso nada realmente es más personal por las redes que vamos construyendo con la gente con la que vamos trabajando 2754 Eso es más cuando te digo cuando hay canales de comunicación es cuando ellos están buscando algo cuando se va a instalar A lo mejor un consejo porque necesita instalarse porque así dice la ley pero a mí gobierno ni me interesa que funcione Pero cómo lo tengo que hacer Oigan se va hacer esta convocatoria si sabes realmente masas Y esa es la realidad 2825

I: te han invitado alguna mesa de diálogo en algún tema en específico

R: también algo que no te comenté desde el principio es que trabajamos a nivel municipal mayoritariamente entonces pues es que la verdad por ejemplo las mesas no sé si te enteraste bueno Supongo que tienes noción de la Administración pública ya ves que cada administración tiene que desarrollar un plan municipal de desarrollo entonces no sé si te acuerdas que este año bueno estar ministración la administración pasada recabada también y la anterior y no sé si el anterior abrieron mesas de consulta para realizar el plan municipal de desarrollo Entonces se supone que era abierta que cualquiera podía ir y el día de hoy se iba a abordar las temáticas de adicciones por ejemplo y pues quién quisiera ir y va y exponer sus propuestas y en el plan municipal de este año Así el librito Supongo que digital atrás viene el nombre de todas las gentes que participamos en las mesas de consulta pero esta es una percepción pues obviamente personal pero también Confío en que está basada en hechos en cosas que veo y que veo que no pasan pero realmente Es más bien como una simulación o sea una actitud de realmente escucharte o realmente considerar lo que estás proponiendo

o déjame lo investigó y déjame lo consultó y ya consulte y pasó un ratito y hoy entonces Pamela me habías dicho que así bueno eso no pasa eso no existe más bien entonces Ok está bien Tomar nota por favor Y ya y ya no vuelves a saber o sea realmente si nos vamos como a la esencia de entender que un funcionario público está ahí para atender necesidades por el bien común no por bienes o finalidades partidistas ni personales ni nada por el estilo Está muy difícil o sea es muy difícil porque a lo mejor tu propuesta si me sirve porque me va a servir para mi campaña entonces 3150 Ándale sí ven entonces te voy a estar invitando y todo para después yo en mi informe decir que hice esto con colaboración con no sé quién pero es porque a mí me conviene no porque realmente importa o que a la comunidad le haga un bien Eso sí pasa eso es real y es importante que se diga parte de lo que la gente tenemos que hacer es evidenciar ese tipo de situaciones o sea de evidenciar lo que no es correcto evidenciar lo que se está haciendo mal y afortunadamente creo que ahorita el contexto se está cada vez no sé si Bueno ahí sí me considero en un punto ciego no sé si es porque es porque yo estoy en este ambiente de trabajo y entonces pues obviamente la gente que estoy conociendo es gente que está con los mismos intereses o realmente esté pasando que cada vez hay un poco más de conciencia de la gente de querer saber qué está pasando no sé si sea así pero tenemos gente que tenemos los ojos puestos y sabemos que sabemos que tenemos derecho a estar preguntando que nosotros no estamos hablando con su alteza real o sólo es un servidor público y le estoy pagando de mis impuestos y tengo de hecho obviamente siempre partiendo de un diálogo de respeto obviamente O sea si debe haber respeto de los dos lados yo no me voy a ir a gritonear le y decirle de cosas y pues no o sea es una persona y merece un trato digno eso siempre pero eso no quita que le señale lo que no están haciendo y la asamblea pues es a partir está definitivamente independientemente el partido que está en turno 3347 a mí ya se me olvidó Si tú eres el pri o del pan O sea tú ahorita Estás como presidente o sea yo voy a evaluar tu desempeño como presidente así me caigas bien o no O sea del Pri del pan o del PRD independiente puesto funciones está y según tus funciones deberías estar haciendo esto si no lo estás haciendo esto pues te lo voy a señalar 3422

I: alguna propuesta que la asamblea haya expuesto o haya sido escuchada ha sido puesta en práctica que hayas notado

R: mira la asamblea Rubén del 2015 y yo todavía no estaba trabajo realizó pues unas mesas de trabajo con sociedad civil de diferentes ósea temas de violencia temas de la infancia mesa de mujeres desarrollo económico Qué son temas económicos organizaciones de la asamblea porque la asamblea es multi temática entonces se reunieron durante un tiempo para consensar Nosotros le llamamos un plan de metas así se llamaba el documento que Se generó el plan de metas 2016-2018 una propuesta ciudadana que antes entiendo yo que ya se habían hecho como estos intentos y se hacían así unos libretos Según me dicen pero yo no conocía pero éste fue así como Pues es que de la experiencia hay

errores uno va aprendiendo y va puliendo ese entonces como que ya tenían esos trabajos previos Cómo ir incluyendo tu aprocancer que crees que debería incluir esta para presentárselo al presidente y así pero como el más Pulido fue el plan de metas éste que te voy diciendo 3600 y fue con financiamiento de USAID creo y de otra cosa americana Entonces se hizo ese trabajo Ve consensar y salió el plan de metas que era que eran 32 o 36 propuestas no me acuerdo divididas en diferentes ejes o sea con temáticas distintas desde sociedad civil o sea imagínate la riqueza de ese documento porque abarcaba bastantes abarcaba diferentes temáticas y ellos saben ellos son los expertos ellos son los que saben que está pasando en temas de infancia y que necesitan 3643 Y que sería bueno igual económicos igual tema de mujeres era una riqueza compilado de propuestas ciudadanas que de alguna manera representaban pues representaban a la ciudadanía se puede decir y la idea de este plan de meta será que la administración de 2016 a 2018 incluyera en sus planes de gobierno las 38 propuestas qué presentamos como asamblea Entonces el cabildeo Entonces cuando estuvieron en campaña los candidatos se buscó espacio con ellos y mira te traemos esto es una propuesta ciudadana son fíjate quienes trabajamos en ella te estamos diciendo lo que nosotros estamos de este lado estamos viendo que hace falta y que tú gobierno debería tener si es que quedas en la presidencia Pues quedó Armando Cabada ahí fue mi novatada Para que veas porque entre a la Asamblea y el casi acababa de entrar y de las primeras cosas así yo nuevecita sin saber nada de nada porque yo trabajaba en sociedad civil en centro de estudios para invidentes es otra de las organizaciones que están en la asamblea trabajaba ahí como psicóloga y a mí me tocó justo en la primera mesa de trabajo en la primera administración de Cabada Qué hizo mesas de trabajo A mí me tocó ir a impulsar el plan de metas con la meta que tenía que ver con accesibilidad Qué hubiera accesibilidad en el municipio Esa fue mi primera acercamiento con la asamblea yo no conocía a la asamblea antes de eso y pues bueno fue para mí muy sencillo porque yo estaba muy sensibilizada con el tema de discapacidad Pues para mí fue muy fácil Yo estaba muy empoderada en pedir accesibilidad porque yo veía como ellos realmente sufren batallan para vivir en esta ciudad que es totalmente inaccesible y ya Ese fue mi primer acercamiento con la asamblea y ya a finales de 2016 ya como coordinadora Buscar la cita con cavada y reunir a los firmantes del plan de metas para ir juntos de Acuérdate que tú lo ibas a incluir Entonces eso fue mi novatada Yo estaba muy nerviosa pues nunca había hecho eso Imagínate Entonces hicimos un análisis ya cuando él sacó su plan municipal de desarrollo hicimos un análisis y revisamos cuántas de nuestras 36 propuestas metas se incluyeron totalmente para parcialmente y las que de plano no 3943 ese fue uno de los ejercicios que hicimos y pues recientemente Pues es que estamos cómo te diré como te digo que estamos cazando los espacios dónde podemos participar sabemos que queremos influir en políticas públicas eso implica que tenemos que estar al pendiente en la asignación de recursos o sea en cuestiones de presupuesto por ejemplo en los presupuestos de egresos el año pasado

a finales de 2017 Por qué los presupuestos se discuten a finales de noviembre esos dos años estuvimos yendo a las comparecencias de diferentes directores eso fue también como solicitud desde sociedad civil la asamblea pues participó pedirle al gobierno municipal que abriera esas comparecencias para que la gente supiera como la dirección de desarrollo urbano iba a gastar cuánto presupuesto se le estaba asignado cuánto iba a gastar estuvimos ahí participando en eso en el 2017 nos fue como un logrito O sea ya estar ahí es un logro y son en las cosas en las que nos tenemos que enfocar O sea a lo mejor no nos pelan y no nos hacen caso pero nosotros les dijimos eso es poquito eso es mucho y a lo mejor no nos hagan caso pero que ya se hayan abierto al meter el piecito a la puerta ya es así como ir empujando Y eso son los logros O sea si vas y te desanimas porque no te tomaron en cuenta entonces ya fracasaste porque en eso no te debes enfocarte debes enfocarte en que el espacio se abrió y tú estás metiendo ahí el que a lo mejor tu tarea sólo va a ser sólo alcanzar a meter el pie para que no se cierre y esa va a ser tu labor pero a lo mejor él que viene de atrás o el otro a él sí le van a hacer caso y tú el haber metido el pie para que no cerrarán la puerta eso fue maravilloso aunque tú no hubieras visto que pasó después en eso es lo que nos tenemos que enfocar en esos pequeños logros 4200 porque es ir abriendo ir haciendo que los espacios sean más democráticos eso es Y eso es lo que nos está tocando hacer ahorita entonces eso se hizo en el presupuesto de egresos me acuerdo que pegamos el grito en el cielo Por qué se le asignó como 117 millones de pesos a comunicación social cuando por ejemplo protección civil creo que le dieron tres millones implicaba bomberos no teníamos bomberas o sea y tú decías a ver es mejor meterle a tus anuncios que a bomberos a capacitar bomberos para cuando se quema algo y pues ahí estuvimos y logramos ya le asignarán 7000000 de comunicación social creo que le asignaron a Protección Civil a educación y no sé si obras públicas o servicios públicos no me acuerdo así 234 Pues bueno entonces estamos ahí participando 4316 me acuerdo muy bien Que participamos en la sesión de Cabildo porque tienen que aprobar presupuesto de egresos en una sesión de Cabildo y participamos acá de a ver cuáles son tus prioridades la asignaste tanto a educación y a direcciones importantes cultura protección civil o sea así Cuáles son las prioridades de su gobierno tú dices que la gente y no sé qué pero le estás ayudando tanto a desarrollo social Es evidente Cuáles son las prioridades Es evidente cuáles son y nos estamos dando cuenta y pues así gracias aprobado pero bueno entonces eso Por ejemplo lo que quiero decirte Es que a veces participamos en sesiones de Cabildo en comisiones de regidores porque pues estamos ahí yo estoy casada con las convocatorias de él ahorita va a sesionar la comisión de mujer y equidad de género y van a ver temas de cáncer Ándale aprocancer sabías no obviamente no sabía y vamos y vemos que están haciendo el plan estratégico él dice que estamos conteniendo barbaridades O sea nomás frenandolos para que no estén metiendo la pata tal vez luego incorporan las opiniones pero ahorita es nada más no metas la pata eso estamos viendo así pues bueno Tú sabes que ahora el gobierno

municipal en su reglamento o sea el reglamento interior del municipio se modificó para permitir la participación ciudadana en Cabildo y en sesiones de comisiones entonces pues eso ya también metimos ahí el pie no nos pelan pero ya metimos el pie es estar ahí con eso este año metimos una iniciativa ciudadana que fue la de que fue en septiembre nosotros propusimos que se creará un fondo municipal o sea con recursos públicos una bolsa de dinero para organizaciones de la sociedad civil obviamente esto a través de una convocatoria tuviera criterios Y todo porque ahorita Ellos tienen no sé si cada regidor eso no lo tengo claro No sé si a cada regidor o a cada comisión le asignan el dinero y ellos discrecionalmente lo reparten Entonces yo puedo ir Bueno yo trabajo con niños y necesito no sé Okay me dan dinero pero a veces no tienen para unos y para otros sí Y es así medio chueco entonces esa era nuestra propuesta que se hicieran fondo de recursos públicos por ejemplo no sé si sabes que las multas de tránsito se redondean ni siquiera te preguntan y quién sabe a dónde se van esos centavos entonces hay lugares de donde pudieran sacar dinero yo sigo insistiendo con comunicación que le asignan 100000000 en serio mejor redirige tu presupuesto a prioridades a cosas importantes y ya sabes lo que hace sociedad civil entonces apoya sociedad civil que te está apoyando a ti también al fin de cuentas no entonces esa fue una propuesta que hicimos a través del mecanismo de iniciativa ciudadana está en el reglamento Haz de cuenta que el reglamento dispone que tienes que llevar iniciativa Qué es ésta no tiene nada del otro mundo Mira es todo esto Pues has de cuenta que esta fue nuestra iniciativa ciudadana aquí es donde estamos planteando que se cree un fondo municipal aquí estamos diciendo Cómo por qué Porque te piden exposición en el reglamento está súper escueto una iniciativa ciudadana debe tener exposición de motivos tu propuesta un lugar un domicilio donde te pueda notificar y pues ya y no te dan un formato ni nada cualquiera puede llevar una hoja hasta así escrita a mano y decir por esto por esto y por esto y yo digo que esto y firmó mi teléfono y dónde me pueden localizar Entonces esta propuesta estas iniciativas se tienen que presentar en secretaría del ayuntamiento es hacia el Caminito ellos te lo reciben y ellos son los que se encargan ya revisándola a decir Ah pues esto le corresponde a la comisión de Ecología y ellos son los que le mandan la iniciativa a Ecología y ecología pues ya lo discute a ver si sí o si no Y sí sí pues Lo pasan a Cabildo y si no pues ya lo desechan Entonces el reglamento únicamente habla de que lo tienes que presentar en la secretaría del ayuntamiento Ese es el Caminito Y acuérdate que para un ciudadano lo que no está prohibido en la ley está permitido y para los funcionarios no entonces en el reglamento no te habla de otra cosa más que llevar a la secretaría del ayuntamiento y ya entonces la llevamos a la secretaría de ayuntamiento nos la recibieron Entonces ya conociendo los se las vamos a socializar a todos los regidores para que sepan qué presentamos esta iniciativa y que ellos estén pendientes pues al final ellos son los representantes del pueblo y pues aprovechamos una previa de Cabildo que están ahí todos juntitos para entregarles entonces les llevamos la copia y la secretaría de gobernación qué

depende de la secretaría del ayuntamiento se molestó me interceptó y me preguntó que qué estaba haciendo y le dije que estaba dando a conocer a los regidores la propuesta es la iniciativa Pues eso no está permitido la señora se ha caracterizado de un tiempo para acá de no tener una actitud adecuada para su trato con la ciudadanía Porque al fin del cuenta ellos deben de tener siempre muy en cuenta que son servidores públicos Qué es su trabajo es si tú estás haciendo algo mal pues orientarte pero de ninguna manera regañarte ni de ser prepotente ni nada y la señora se ha caracterizado Por no tener una actitud muy servicial entonces me dijo que eso no estaba permitido que yo estaba violentando el reglamento del ayuntamiento de una manera pues muy prepotente y pues claro que yo me conozco el reglamento y Me citó un artículo que nada que ver pues le refuta y le digo No todo lo que se refiere a iniciativas ciudadanas son en el artículo 70 y el ningún lado dice que yo no puedo entregar una iniciativa a mis representantes y se molestó mucho entonces nos entrevistaron y ella pues en su papel que eso no era lo adecuado que se dejaba en secretaría de ayuntamiento Y qué secretaría se encargaba Y pues sí lo hicimos conforme al reglamento entonces son cosas de las que te digo no hay mucha apertura a la participación Pues bueno después recibí yo esté es una notificación donde me dicen que ya fue aceptada y que se va a turnar a la comisiones de gobernación de desarrollo social y de hacienda para que se discutan y que ellos ya revisen si sí o si no Y obviamente no me hablaron Entonces yo estaba así como siempre checando las convocatorias porque uno ya los conoce entonces yo dije no me van a hablar entonces voy a estar revisando las convocatorias que salen siempre en la página de internet de municipio para ver cuándo va a sesionar la de desarrollo social así y ver en el asunto del día así también lo hacen todo gancho sólo ponen asuntos propios de la comisión entonces dije Bueno pues sí veo que va a sesionar la comisión ya lo mejor ponen expediente IC-03/2019 Pues yo ya iba a saber que era la mía Entonces yo estaba así y vi que salió la de gobernación Qué es de donde la turnaron y seguridad pública con asuntos propios de la comisión y pues yo en la vida me iba a pasar por aquí que iban a tratar la mía y una de las chicas del plan fue a la sesión y me avisó que la habían visto ahí qué labial obviamente botado entonces son de las cositas que si ellos ya saben dónde ya saben dónde localizarme porque no me notificaron O sea no me están dando el derecho de explicar y exponer mi iniciativa porque obviamente ellos no O sea sus análisis son muy escuetos Por qué no me avisan y obviamente menos me avisaron que ya la habían discutido y que la habían rechazado Entonces yo me enteré Pues porque este es mi trabajo pero imagínate a una persona común y corriente pues se queda ahí está me lo enviaron porque estuve llamando como 4 veces para preguntar el estatus de mi iniciativa sino a lo mejor nada y según lo que yo interpreto que a lo mejor Yo puedo estar incorrecta pues es la iniciativa número tres que tienen registrada en todo el año y eso no es cierto porque el plan ha mandado más entonces cualquier persona fíjate cualquier persona que hubiera ido y por ejemplo esta señora le contesta de esa manera pues ya se asusta pues ya para que no sé qué ya

no va cualquier persona se queda esperando a que le avisen Pues eso nunca va a pasar pues realmente no entendemos Obviamente que ellos están también aprendiendo así también es nuevo para ellos y pues esa es como pues les damos el beneficio de la duda están aprendiendo pero pues bueno ni modo nosotros lo hacemos como nuestra chamba ellos la suya y son de las experiencias que hemos tenido como asamblea en este año

I: ya para ir concluyendo alguna vez a solicitar información a través de los portales acceso a la información

R: qué vergüenza pero yo nunca lo he hecho jamás lo he hecho yo siempre quedo requerimos lo ha hecho alguien más por ejemplo el compañero o le digo al Clan Oye me puede solicitar esa información y ellos lo hacen sé que existen los portales pero no me acuerdo Cuántos son sé que el municipio tiene su portal de transparencia está el otro que es como a nivel Federal el inai entonces sé que hay pero yo no se usado sé que es muy fastidioso

I: Respecto a los medios de comunicación hacia la asamblea has recibido por los medios algún tipo de apoyo seguimiento a la noticia seguimiento a las propuestas o definitivamente no los medios no los juzganCuál es la relación con los medios

R: Pues cuando tenemos algún evento o algo nosotros convocamos y si hay como respuesta Porque además muchas Es que las relaciones interpersonales están inmersas en todo y también Sí también depende mucho de las personas yo tengo buenas como relaciones se puede decir con algunas personas y Oye Edgar ayúdame E invita a tus compañeros a una rueda de prensa y así 142 Entonces eso sí ayuda entonces pues como sabrás el dinero el gobierno municipal les destina tanto porcentaje al 44 tanto al diario y así y pues eso tampoco no ayuda pues como mucho pues ellos obedecen a entonces realmente las noticias no te puedo decir que nunca me pelan porque no es cierto cuando hemos tenido convocado a ruedas de prensa por ejemplo el año Este año a inicios de año no el año pasado cuando estaban de precandidatos nos reunimos con los cuatro principales con cavada el independiente el pri morena y el pan eran como las cuatro fuerzas principales y nos reunimos con todos de manera separada y a los cuatro les exponemos cinco propuestas muy concretas que tenían que ver cómo con darle seguimiento al plan de metas ahora por ejemplo tienen que integrar por lo de la ley de participación ciudadana del Estado el presupuesto participativo este qué más el plan municipal de desarrollo se integrará por propuestas ciudadanas y contuviera criterios o sea poquito más bien hecho Por qué los has visto los planes municipales de desarrollo Pero bueno un día échales un vistazo entonces así no propuestas pues por ejemplo nos cubrieron cuando salió el plan municipal de desarrollo de esta administración los evaluamos también Así como nos pusieron eran como 368 líneas de acción y las Vimos una por una y les asignamos criterios así de pues es un plan municipal de

desarrollo para el desarrollo del municipio Entonces se supone que las líneas de acción deberían enfocadas a promover el desarrollo entonces las revisa vamos y les asigna vamos criterios de que si realmente promovían o estaban enfocadas al desarrollo si la línea estaban bien o si de plano cómo era si eran tres o cuatro criterios que promoviendo el desarrollo era ambigua Era operativa porque había líneas del plan municipal que decía por ejemplo atender a las personas que solicitan o que tienen preguntas en desarrollo social atender a las personas en el módulo de información y pues se supone que eso tiene que hacerlo aunque no estén el plan es parte de la chamba así entonces hicimos es evaluación y citamos al a los que estuvieron involucrados en él en la elaboración del plan municipal de desarrollo para exponer O sea la leímos según nuestros criterios este porcentaje está como si promueve el desarrollo o está de plano no porque luego la redacción estaba redactada muy rara así de elaborar 5 folletos para información de niños niñas y adolescentes del modo tangible así no sé muy curiosas Pues no entendíamos que quería decir jueves es la meta no se entendía con la acción así como muy curiosa y pues ya y así ese tipo de ejercicio hacíamos y pues por ejemplo fueron a cubrir la nota O sea sí nos cubren porque a veces a mí me pasa Ahí te vi en la tele y yo Ay no me di cuenta que salí entonces como que sí cubren Y si en ocasiones este año creo que hemos estado a habido me han buscado menos pero pues me acuerdo que en la discusión de 611 el presupuesto de egresos para el 2018 o sea creo que en la primera participación en la primera participación del presupuesto que fue en 2017 me acuerdo que me buscaban Oye Marisa que piensas la asamblea así pero por ejemplo nos buscaron cuando las declaraciones El Ejecutivo del presidente de la república respecto a a las organizaciones de la sociedad civil que Qué piensa la asamblea qué piensa de esto y así entonces si hay alguna relación pero pues también entiendo que también hay que irnos posicionando por ejemplo el plan estratégico como ya es alguien o sea es un icono en temas de participación ciudadana Pues a ellos de volada les hablan cuando quieren algo en la opinión o algo o quieren saber algo porque ellos ya se lo han ganado ellos ya tienen mucho camino pero pues bueno no sé cómo sería si yo no tuviera buenas relaciones con alguno de ellos no sé si no me atenderían por ejemplo

I: ¿Tú crees que estando aquí en la asamblea has obtenido más conocimientos de la situación política y económica del país?

R así fácil es lo que te decía pues me relaciono con personas que estamos trabajando como en lo mismo y por eso yo sinceramente antes de la asamblea me involucraba casi nada o sea era más de opinión de Facebook que realmente está haciendo algo de investigar de involucrarme o sea siempre había entendido que pues es una que para que una sociedad funcione Debe de haber una correlación como responsabilidad entre gobierno y sociedad civil o sea entre la gente yo no he sido de las que creen que el gobierno debe de solucionar todo por ejemplo llueve y no tenemos drenaje pluvial y llueve y se hace un desorden Pues yo no voy a tirar la basura y voy a decir ahí el gobierno tiene esta

ciudad Pues no yo debo de poner mi granito de arena o sea yo siempre lo he pensado así sin embargo no me involucra va ahora que estoy en la asamblea que conozco más y entre más conozco digo menos puedo dejar de hacerlo Pues porque son Realmente muchas injusticias Y ves mucha corrupción no merecemos vivir así o sea merecemos realmente un lugar seguro y digno para vivir o sea partiendo porque también somos muy derecho humanistas o sea partiendo de Derechos Humanos es un derecho humano vivir bien y se supone que para eso los que están ahí ellos ya saben qué van a eso yo estoy muy en contra de que te salgan con que la administración pasada Pues sí pero tú ya sabías y te postulaste quieres hacer algo no es para qué le estés echando la culpa a los otros o sea lo sabemos pero si tú querías hacerlo o sea eso no es para nada una excusa entonces entre más conozco pues obviamente más me es imposible no seguir haciéndolo porque no puedo hacerlo o sea no puedo no hacerlo más bien entonces te digo es un montón de trabajo el que tenemos que hacer porque la gente si yo que entendía que no es totalmente responsabilidad O sea no sólo puedo culpar solamente el gobierno si yo también hago cosas que no ayudan hay mucha gente que tiene la mentalidad que el gobierno tiene que hacerlo todo a ellos ni siquiera les pasa por aquí que tirar basura es algo que no le corresponde al gobierno sino que es algo que tú tienes que hacer o sea Hay un montón de gente así si yo que sabía O sea si yo tenía ese nivel de conciencia no me involucra va O sea imagínate esa gente pues menos entonces es mucho trabajo el que se tiene que hacer Creo yo que pues como te dije ahorita yo al inicio quién está incómodo quien está en una situación de peligro quién la está pasando mal es por lo regular quién se mueve y pues nos toca hacer como esa chamba entonces también Creo que pues mucho de este tipo de cosas también se contagian de uno a uno no sé es un trabajo muy importante muy cansado pero muy necesario y alguien lo tiene que hacer uno no debe de ir en lo ideal las personas No deberíamos permitirnos quedarnos pasivos ante las injusticias Debería ser obligación de todo aquel que se está dando cuenta de lo que está pasando pues Buscar que hacer para que no pase porque hay mucha gente que depende de lo que las autoridades hagan es mucho ves a tantos niños sufriendo maltrato o pobreza o mujeres muertas a cada rato la ciudad no puede ser que los baches estén me parece inaceptable vivir me rehúso conformarme con las cosas como están me rehúso yo no merezco eso yo ni siquiera soy mamá pero mis amistades tienen niños y pienso como en eso en los niños en la gente vulnerable esta gente cuando te digo ya cuando no tienen conocimiento no puede no hacer nada porque eso ya te da un como dicen El que tiene gran poder tiene una gran responsabilidad y pues tienes que hacer algo hacer nada Ay pues no conocía de estas cosas pero ya que conozco me gusta me parece que es un deber y pues ni modo a seguirle entonces a ver cómo van pintando las cosas que más te puedo decir que estoy muy contenta y agradecida que haya este tipo de estudios porque se necesitan necesitamos articularnos mucho también Academia y sociedad civil

cómo nos podemos ayudar como sociedad puede ayudar Academia y viceversa para sumar esfuerzos para definitivamente me gustaría que me compartirás tu estudio cuando lo termines.

Quiero invitarte a que estés más participativa fíjate en la asamblea yo trato de subir cosas que sepan que está sucediendo para que la gente participe qué más nada todo mundo tenemos derecho a una vida digna y las autoridades son responsables de eso para eso les estamos pagando para eso quisieron trabajar ahí y yo pongo como un ejemplo digo porque mucha gente dice no nada más es autoridad uno no hace las cosas y si estoy de acuerdo pero no defiendas ni justifiques lo que la autoridad no hace les digo o sea es como si pretendiera es tu papá que tiene un niño de 3 años y pretendiera el niño solito entendiera que no debes tirar basura y que debe saludar y que debe esperar para cruzar la calle hijo sea no debe haber alguien que lo enseñe le ponga límites Y en base a esos límites el niño se va a empezar a hacerlo el solo pero hubo alguien que yo y la autoridad es cómo lo mismo o sea si yo no te hago cumplir o sea porque al fin de cuentas son reglamentos para la sociedad convivencia la paz en teoría Si yo no te hago cumplir las reglas de convivencia como que ese es mi trabajo como pretendo entonces que convivan sanamente y que hagas bien las cosas Si yo no estoy haciendo mi parte sí tránsito multara a quien se sube a la banqueta porque el reglamento dice que no te debe subir a la banqueta de seguro que nadie se subiría la banqueta es tan fácil entonces aquí tenemos el ejemplo perfecto porque tú nada más pasas cruzas y ahí si te paras Si das el paso no te pasas el rojo Ah ya no tiras la basura pero porque porque sabes que hay así te van a multar Entonces le tienen un respeto a la autoridad y la autoridad te hace que cumplas las reglas y aquí que pasa a quien no aplica las autoridades Entonces el compromiso El Deber es de ellos no tuyo y eso es trabajo de la autoridad Entonces sí ellos no quieren que les estemos mortificando pues salte de tránsito Pues ponte hacer otra cosa y no hacer tu trabajo óseas que son cosas tan lógicas y de sentido común y parece increíble que no se entiendan

Anexo 4. Entrevista “E3”

Entrevista E3

R: Bueno de entrada te digo que nosotros hacemos una encuesta de percepción hacemos dos al año y una tiene bastante que ver con participación ciudadana Entonces es una encuesta muy cuidada Yo también de varios años que te puede servir Te la podemos enviar porque puedes hacer un montón de cruces es realizada a mayores de 18 años puedes hacer cruces te lo que contestan sobre participación política zona de la ciudad ocupación y este año estamos metiendo ingresos entonces puedes cruzar con otros temas puede ser con académico escolaridad qué más podemos cruzar lo que opina sobre otros temas sobre corrupción sobre todas esas cuestiones a lo mejor ahí podías pudieras platicar con Gerardo Ponce él es el que te pudiera compartir esa parte

R: Nuestro trabajo es la participación ciudadana nosotros nos dedicamos a eso

I: Me puedes decir por favor tu nombre y tu cargo aquí en la asociación

R: (se omite por protección de datos) soy director ejecutivo de plan estratégico de Juárez

I: La asociación tiene difusión a través de las redes sociales

R: Ese no qué más tenemos difusión Facebook principalmente

I: Me comentabas que se dedican principalmente a...

R: A promover participación ciudadana transparencia rendición de cuentas y gobierno abierto

I: Esto a nivel municipal o estatal

R: municipal uno de nuestros proyectos está replicando en 25 municipios del país Qué es regidor MX pero nuestro enfoque es totalmente municipal y cuando entramos en algunos temas que no son de índole municipal son porque no sirven como palanca para lo municipal como algunas leyes, como la ley de participación ciudadana, participamos muy activamente en, somos de los principales promotores en la ley de desarrollo urbano, estamos ahorita trabajando Estamos también con la ley de adquisiciones y con la ley de obra pública son las leyes con las que hemos estado trabajando

I: Sobre incidencia y participación de la asociación entonces me puedes comentar explicar platicar como tú quieras Cómo es la comunicación que tienes con el gobierno local

R: es de muchas maneras nosotros estamos prácticamente todos los días en relación con el gobierno municipal, se llega a través de funcionarios, sea a través de regidores, con el mismo alcalde, siempre estamos en contacto con ellos, nuestro enfoque principalmente tiene que ver con la presencia de la ciudadanía en tres dimensiones de la gestión municipal, que es la planificación de la ciudad, la toma de decisiones y el gasto público, cómo se gasta, entonces, nosotros, lo que estamos empujando es que, en estas tres dimensiones, allá por un lado la apertura de gobierno, los mecanismos, instrumentos, espacios necesarios para que la comunidad que se interese pueda participar, entonces nosotros

tenemos prácticamente dos interlocutores, por un lado el gobierno para que se abra, para que esté mejorando sus procesos, que sea más eficiente y por otro lado la comunidad, para llevarlos a participar en estas instancias de gobierno, nuestra propuesta es totalmente política, nosotros somos un proyecto político ciudadano no partidista, que no nos interesa ser autoridad, ni ganar elecciones, ni tener hueso, nosotros lo que estamos planteando es un paradigma diferente desde la política, es una política desde la ciudadanía, donde el protagonista es la ciudadanía consciente de sus derechos, de sus responsabilidades, una ciudadanía que se capacita, que se va formando, en sus derechos o responsabilidades, en cómo debe de funcionar el gobierno, las responsabilidades que tiene una ciudadanía, que además de capacitarse, se organiza fuera de los esquemas clientelares, de los partidos, una ciudadanía que es más horizontal, no creemos nosotros en los grandes liderazgos, en los grandes caudillos, en los Mesías que tanto daño nos han hecho en la historia de México, sino más bien, en una organización desde la comunidad, para proponer, vigilar y exigir a la autoridad, entonces, esos cinco elementos son, los que nosotros consideramos como el eje de este nuevo sujeto político, que estamos procurando construir, que es la ciudadanía, es capacitada, organizada, propositiva, siempre estamos proponiendo cosas vigilante, de que la autoridad cumpla con lo que es su responsabilidad y exigente de que respete y garantice los derechos de todas las personas, entonces, eso es lo que nos guía en todo nuestros procesos de construcción de ciudadanía, esta idea de un nuevo sujeto político, por otro lado, lo que estamos nosotros empujando es que el gobierno sea cada vez más profesional, sea más enfocado a los intereses de la comunidad, tratar de que la representación popular que debería haber de los regidores hacia la comunidad, pues eso es, pues lo primero que empezamos a hacer hace muchos años hace casi diez años, fue a evaluar, a dar a conocer los procesos de toma de decisiones, el Cabildo, las condiciones de regidores, cómo es él, Cuáles son las funciones de los regidores, Las evaluaciones de los regidores, ha sido un proceso muy interesante y esto lo empezamos con un proyecto que se llamaba regidor 19 Porque eran 18 regidores ahora ya son 20, entonces con regidor 19 empezamos a hacer evaluaciones, la primera evaluación la hicimos en febrero de 2012, llamamos a los medios de comunicación, primero fue un año y medio de estar peleándonos por la información, pues estar peleando peleando la información con recursos de revisión de amparos, Entonces, ya cuando ya teníamos cierta cantidad de información consistente, fue que hicimos la evaluación, la evaluación la presentamos en febrero de 2012 y ahí y los resultados fueron muy interesantes, lo primero que empezamos evaluar fueron cosas muy elementales, fue lo que nos interesaba, era que los regidores hicieran bien su trabajo, en esta línea de incidencia en la agenda pública era uno, inversión se estaban invirtiendo, los roles la ciudadanía que le exigía a la autoridad, que cumpliera con la ley entonces lo que hicimos fue coger los reglamentos del ayuntamiento, y Pues dijimos ya empezamos a evaluar, empezamos por lo más sencillo, las comisiones de los

regidores, son muy relevantes para la ciudad, dice el código municipal para el Estado de Chihuahua deben de proponer soluciones a los problemas de la ciudad, entonces hay más de 20 comisiones en el ayuntamiento, dice el reglamento del ayuntamiento deben de reunirse m mínimamente dos veces por mes cada comisión, cada regidor que falte se le debe de descontar un día de sueldo, Entonces como son sumas y restas, cogimos con toda la información que nos estuvimos peleando, A cuántas comisiones pertenece cada regidor, Cuántas asistencias tuvo Cuántas faltas entonces, las faltas multiplicadas por el Salario diario, ahí lo primero que hicimos fue en total en todo el cuerpo de regidores solamente han cumplido con el 20% de sus reuniones reglamentarias, solamente el 20% y se les ha pagado en ese entonces más de 3000000 de pesos indebidamente, porque no han cumplido con sus funciones, nosotros eso lo presentamos en una rueda de prensa, que Fue nota y obviamente hubo reacción del ayuntamiento, nos robaron las oficinas dos días después, nos robaron las oficinas se llevaron computadoras, proyectores, cámaras, varias cosas, no sólo del plan estratégico de Juárez, sino de diferentes organizaciones que estamos aquí compartiendo edificio, entonces de ahí nosotros empezamos a hacer evaluaciones periódicamente, eso ha llevado a visibilizar la figura de los regidores, porque nadie los conoce de acuerdo a la encuesta de percepción que hacemos el menos del 2% conoce el nombre de al menos si algún regidor, Es decir de cada 100 juarenses ni dos saben el nombre de un solo regidor ahora si no los conoces Entonces cómo les exiges como los vigilas y si no los conoces y si no tienes ese arraigo territorial pues menos va a haber una representación directa entonces empezamos a visibilizar los con sus fotos el porcentaje de asistencia se ha ido posicionando el tema de los regidores pero también nosotros insistimos desde abril de 2010 que fue la primera vez que fuimos a Cabildo es importantísimo y muy necesario que se abran las comisiones las previas y las ordinarias del Cabildo a la presencia y la participación de la comunidad no sólo es estar y ver sino participar antes de que tomen las decisiones ahí empezamos a proponer Cabildo abierto como una de nuestras propuestas principales entonces pues claro que hubo una resistencia tremenda y lo que hicimos fue acudir a el área legal y ganamos una serie de amparos para estar presentes en las comisiones pero nada más podíamos entrar nosotros porque nada más nosotros habíamos ganado el amparo no todo el mundo entonces pasaron los años y así entrábamos y llega al mando Cabada y dicen su campaña que él va a tomar la bandera del Cabildo abierto de plan estratégico de Juárez y el aplica miento Abel Chacón fue el que trabajó bastante en la modificación del reglamento del ayuntamiento para que Juárez fuera el primer Cabildo en todo el país abierto a la participación de la ciudadanía de una manera regulada y ordenada entonces fuimos Pioneros en ese sentido hay mucho por hacer en ese campo mucho porque 1741 Hay falta de información todavía hay una falta de información hay manipulación hay resistencia empezaron muy bien muy abiertos pero ya cuando empezaron a faltar temas que eran más delicados y que ellos querían meter mano Sin dar cuentas pues

entonces ahí la ciudadanía les estorbaba entonces empezaron a cerrar Ahorita hay una gran simulación en la participación que está promoviendo el gobierno municipal entonces lo que en un momento fue un gran avance al abrirlo a través de la reglamentación la práctica se está convirtiendo en una realidad muy difícil porque pues están simulando muchas cosas están simulando la apertura la participación no la toman en cuenta llaman a las comisiones con muy poco tiempo de anticipación entonces están incumpliendo muchas cosas eso por el lado de la toma de decisiones por el lado de la planificación ha sido muy interesante sobre la planificación de la ciudad y la participación de la comunidad ha habido lo que nosotros estamos desarrollando más que otra cosa son procesos de pedagogía socio-política nosotros partimos de cosas muy tangibles cómo puede ser los baches el parque la basura el alumbrado desde un proyecto que tenemos que se llama red de vecinos qué Claudia Arreola es la coordinadora en el área de participación ahí lo que hacemos Es ayudar a los vecinos a organizarse para que mejoren su entorno más próximo partir de lo más cercano y lo más tangible que pueda tener la gente la pregunta fue muy sencilla por dónde es menos difícil empezar entonces dijimos que sea lo más cercano y lo más tangible son estas cuatro líneas que te dije baches parque basura y alumbrado Y empezamos a ayudar a que se organizara y que se fortalecieron los comités de vecinos en ciertas zonas de la ciudad y de ahí pues se les ayudaba a constituirse en comités de vecinos asesorarles en su plan de trabajo en la transparencia incluso hasta Cómo llevar una junta porque a veces los comités de vecinos se vuelven verdaderas va Y a cómo gestionar Eso es importantísimo porque lo que queremos nosotros es haya una relación por un lado abrir el ayuntamiento y por otro que la ciudadanía participe que se involucre Entonces nosotros lo que hicimos estos vecinos llevarlos no con los funcionarios sino con los regidores que deben de ser los representantes populares más cercanos a la población empezamos a acudir a las comisiones entonces fue muy interesante esos procesos donde la gente hacia su diagnóstico iban identificando Cuáles eran sus problemáticas y luego ir a presentarlas la problemática y la propuesta de solución a los regidores y algunos funcionarios que fueran pertinentes Entonces se dio un proceso asociado muy interesante de aprendizaje de ambas partes a trabajar en conjunto claro siempre con la resistencia del gobierno municipal porque ya no llegas tú a pedir un favor político o sea te sales de esa lógica o sea te sales de esa lógica del corporativismo de la clientela Y esa es la única manera que ellos conocen nosotros no queremos replicar eso entonces lo que hacemos nosotros vamos con la problemática con la propuesta resolución porque no es lo mismo decir solucióname este problema y te debo la vida a decir haber venimos a plantear un problema y venimos a plantear una solución Qué vamos a hacer en conjunto entonces tú tienes una responsabilidad y nosotros también cada quien ASUME la propia nosotros proponemos que de acuerdo al reglamento de desarrollo urbano tiene que ser así y así entonces como la red está presente en toda la ciudad ayuda colaboración muy interesante y luego también hemos contactado a un chavo

recién egresado de ingeniería civil Qué es el que da asesoría técnica a los comités Entonces esto ha permitido por un lado la ciudadanía vaya relacionándose con las autoridades de una manera personal nada de reverencias ni que te debo la vida ni te debo un favor no es tu responsabilidad hacer esa chamba y te vamos a ayudar y te vamos a ayudar que mira te traemos el problema y una propuesta de solución entonces es un aprendizaje en los dos sentidos la ciudadanía involucrarse en los asuntos públicos en la gestión y en el seguimiento de la solución y la autoridad acercarse con la ciudadanía que no va a pedir ningún favor sino que va a ver cómo juntos van a solucionar las problemáticas de la ciudad eso incluso algunos funcionarios lo han declarado han dicho que es más fácil trabajar así con ustedes porque si llegan los vecinos con el de alumbrado público y le dicen Este es el plano de la ciudad y te llegan con el plano con los puntos donde las lámparas no funcionan los vecinos identifican el número de Registro saben qué lámpara es la que falla pues ya hicieron la mitad de la chamba ha resultado más fácil así por otro lado también los vecinos se encargan en otro programa que son los comités de obra a vigilar que las obras que pasa por su calle se hagan bien Además de ayudarles de hacer su diagnóstico o su priorización o su proyecto acompañarlos a que vayan ante el gobierno municipal a presentarlo una vez que se los aprueban les ayudamos A qué se constituyan como vigilantes de la obra ahí el servicio que les damos la información necesaria el contrato el catálogo de conceptos Quién es el ingeniero residente Quién es el supervisor Cuánto costó todo eso Entonces tenemos un sitio que se llama obras en público está dentro de yo ciudadano punto com punto mx obras en público Ahí está toda la información entonces cualquier persona que quiera constituir un comité de obra ahí va a encontrar toda la información entonces ha sido un proceso muy interesante porque la gente Pues sí tú tienes el catálogo de conceptos Pues aquí dice que son cuatro lámparas entonces a ver señor residente dónde van estas cuatro lámparas No pues aquí y aquí y pues ya va a terminar la obra donde está botes de basura bancas árboles altos banquetas obras de drenaje que el diámetro del tubo sea el que viene en el catálogo de conceptos que no te vayan a dar gato por liebre y pues esto ha ayudado a que la comunidad se vaya acercando con los regidores Quienes son los tomadores de decisiones por otro lado se van involucrando poco a poco en lo que es el desarrollo de la ciudad Porque esa gente que empieza ocupándose por sus baches su parque su lámpara su basura al rato los ves participando en las comisiones de regidores los ves en las consultas para el plan municipal de desarrollo el plan de desarrollo urbano los participando en el Cabildo Entonces es un involucramiento muy padre que empieza ve cosas muy tangibles o muy de gestión y van escalando poco a poco Estos no son procesos masivos en estos 10 años en los que hemos estado haciendo es explorando vías y las que van avanzando van cuajando pues las vamos consolidando entonces cruzas la participación con la toma de decisiones o con la planificación de la ciudad están con ramo 33 Qué es para las zonas de atención prioritaria ahí se acompaña a la gente en Entonces es un diagnóstico

hasta la entrega de la obra entonces ahí la gente participa al proponer obras y el gobierno que tiene la responsabilidad de atender estas zonas más vulnerables asignar el dinero entonces también hay una incidencia de la comunidad en la distribución del gasto no es toda la que quisiéramos verdad Pero son procesos de que ya tenemos varios años Pues todavía estamos afinando y ahora la capacidad de la organización pues como todas las organizaciones civiles es limitada entonces las metodologías ahí ya se van afinando se ha hecho un manual una guía para que la gente que quiera ser su comité de obra ahí viene todo cómo hacerlo y esas cuestiones han sido procesos muy interesantes en donde la sociedad civil y las organizaciones estamos entrando en esta lógica reincidir en los asuntos públicos a través de las vías formales o sea no llegamos pateando puertas ni bloqueando calles no Nosotros queremos hacer que las institucionales jalen lo que a nosotros nos interesa es que haya instituciones públicas fuertes y entonces en esa lógica de institucionalidad nosotros queremos que las leyes se apliquen Entonces no hay semana donde no esté yo firmando recursos jurídicos una demanda una denuncia una solicitud denuncias penales y estamos detectando en todo el tema del ejercicio del gasto tenemos otra plataforma que se llama A dónde va tu dinero ahí están todas las compras que ha hecho el gobierno municipal están todos los contratos están los montos ahí tienes para jugar todo lo que tú quieras las empresas cuando ha vendido cada empresa por rubro cómo va todo eso entonces ahí lo que estamos detectando (no se entiende) por un lado con los comités de obra previenes la corrupción pero luego con todo el tema de las compras de las adquisiciones de obra pública y de cualquier servicio estamos constantemente nosotros identificando actos de corrupción Métete a yo ciudadano punto com punto mx Qué es nuestra página dónde estamos publicando investigación estadística Entonces tenemos regidor 19 evolucionó a regidor MX porque a la hora de replicarse pues cada Cabildo tenía diferentes números de regidores entonces dijimos vamos a usar una marca que sea indistinta Qué es regidor MX También tenemos la red de vecinos tenemos yo ciudadano son como las marcas que manejamos Y tenemos así estamos Juárez así estamos Juárez es todo un sistema de información sobre la ciudad porque lo que nosotros queremos es que haya más participación ciudadana para que haya un mejor gobierno y si hay un mejor gobierno hay más probabilidades de que haya una mejor calidad de vida qué es lo que queremos entonces estamos monitoreando constantemente lo que es la calidad de vida en Juárez tenemos un informe anual que se llama informe anual así estamos Juárez y también hemos generado otra marca que también es muy importante Qué es la Juárez 2030 Qué es si has escuchado lo que son los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU Entonces nosotros hicimos un ejercicio en el año pasado hicimos 18 mesas de trabajo con especialistas académicos organizaciones civiles gobierno empresarios todo mundo para cada uno de los temas pues la agenda 2030 de la ONU los o de ese son a nivel global entonces hicimos el ejercicio de decir para Juárez Qué significa entonces escogimos objetivo por meta por indicador cada uno y

los aterrizamos para Juárez ejercicio en donde todos estos especialistas dijeron Bueno al 2030 aquí deberíamos estar por ejemplo pobreza extrema la agenda 2030 dice terminar con la pobreza extrema entonces terminar con la pobreza extrema significa aquí en Ciudad Juárez tener el 0% al 2030 viviendo en pobreza extrema entonces en 2018 donde estábamos estábamos en 1.6 1.7 de gente en pobreza extrema entonces aquí sacar menos es mejor Entonces como la bajamos y la estamos monitoreando Entonces ha ido disminuyendo entonces ya tienes tú una meta al 2030 entonces ahí lo que estamos haciendo es como alineamos el trabajo de organizaciones civiles gobierno empresas academia todo A qué Juárez esté mejor pero estamos muriendo porque luego escuchar los discursos de los presidentes municipales de los gobernadores y de repente pareciera que vivimos en Oslo Y dices Ah caray nosotros tenemos que medir Cómo está la calidad de vida en Juárez con los pelos en la mano por eso es así estamos Juárez tenemos un panel temas de 2000 indicadores tenemos las dos encuestas que hacemos al año Qué son muy grandes muy extensas y con eso nosotros podemos medir la calidad de vida y decir Los odst Juárez Entonces éste es el Triángulo mágico que es muy sencillo pero nos ha llevado mucho tiempo construirlo por un lado necesitamos Un gobierno que esté abierto a la participación ciudadana que sea transparente que rinda cuentas que sea Eficiente que sea eficaz que preste servicios de calidad por otro lado estamos promoviendo que haya una participación ciudadana en los asuntos públicos porque hay un vacío de ciudadanía en los asuntos públicos³³⁰² Porque hay un vacío de ciudadanía en los asuntos públicos entonces trabajamos aquí trabajamos allá pero ya cuando te juntas cuando ya lo llevas a la comunidad ya cuando La comunidad participa las instancias de gobierno Cuál es el contenido de esa relación cada quien va a pedir bache no entonces aquí pensamos en términos de ciudad y en términos de Ciudad lo que tenemos es la agenda Juárez 2030 basado en los ilegible Entonces te decía que es un triángulo porque es gobierno como responsable ciudadanía como impulsora de una agenda de ciudad a largo plazo Y aquí largo plazo está muy entrecomillado porque sabemos que nada más son 10 años todavía nada más hasta el 2030 entonces ahorita todo nuestro modelo es un modelo que se ha ido complejizando con los años es hacer que la toma de decisiones la planificación y el gasto público esté orientado a el cumplimiento de la agenda Juárez 2030 y cada sector cada organización la agenda 2030 es grande Ahí están los temas de la ciudad entonces lo que estamos haciendo Y qué va más recio más fuertemente el año que entra es este grupo este comité de vecinos esta organización fundamos una organización que trabaja en cuestiones de educación bueno qué indicadores de la Juárez 2030 te interesan a ti empujar Bueno pues vamos vamos a llevarlos a empujarla a la comisión de regidores que sea pertinente Y entonces estrés un vínculo muy interesante que estamos intentando Porque es importante que cada quien encuentre una respuesta a sus propios intereses entonces la agenda 2030 es muy versátil caben todas las agendas ahí pero luego tenemos acá en el gobierno municipal un instrumento que también es

muy versátil Qué es el plan municipal de desarrollo entonces es juntar y sincronizar todos estos instrumentos.

La página no refleja todo el trabajo no hay como platicar

La página es más bien divulgativa esto que estamos platicando es más conceptual

Me estabas comentado de que les hayan dado entrada en el Cabildo fue a partir de amparos qué hay con este gobierno independiente una supuesta entrada a todos esa era mi pregunta si nada más a ustedes como asociación o a mas asociaciones les han dado entrada

aparte del trabajo con la asamblea de las organizaciones es bueno nosotros como plan estratégico estamos empujando que haya más participación de académicos empresarios vecinos la asamblea de organización es parte de lo que hemos acordado ahí entre las organizaciones es entrar en esta lógica de incidencia Por qué la asamblea de organizaciones es una red para la incidencia entonces que entre cada quien en los temas qué le interesan hubiera sido un contrasentido por eso nosotros no nos quedamos contentos con los amparos por qué nosotros no queríamos un privilegio para nosotros y no lo queríamos hacer para todos para cualquier persona o sea si tú ahorita vas Bueno ayer hubo Cabildo cada Cabildo se publica la agenda los asuntos que se van a tratar y tú te puedes inscribir para participar en el asunto que tú quieras puede participar cualquier persona es parte sabemos que es un logro de la ciudadanía y ahí has visto que hay ciudadanía que participa a veces A favor o en contra dentro de un mismo asunto Bueno pues cada quien que diga con argumentos portal O cuál posición está lo importante es que lo público se discuten público y que la ciudadanía tenga espacios para dar su punto de vista y que quienes tengan que tomar la decisión escuchen esos puntos de vista y en función de eso también los intereses de la comunidad tomen sus decisiones Ese es él como parte de Los ejes que estamos promoviendo nosotros, no estamos promoviendo 1 idea nada más estamos promoviendo contenidos muy concretos y concisos tienes indicadores muy precisos tienes instancias muy concretas donde participar y eso voz para todos

En tu experiencia alguna propuesta tuya o alguna participación tú ya la has visto reflejada

claro el reglamento interior del ayuntamiento es una propuesta de plan estratégico de Juárez la ley de participación ciudadana que se aprobó el año pasado nosotros somos los principales impulsores todos los días vemos que hay cosas que avanzan es más la última qué fue muy interesante es el proyecto de Juárez iluminado nosotros somos los promoventes del plebiscito y el presidente municipal ante la inminencia de su derrota se echó para atrás y retiro un proyecto que nunca antes había podido ser detenido de esa magnitud por la ciudadanía detuvimos como ciudadanía un proyecto de 6.000 millones de pesos no lo pudimos hacer El Camino Real no lo pudimos hacer con Jerónimo no lo pudimos hacer con el plan de movilidad urbana lo pudimos hacer con él Juárez iluminado porque Contamos con una ley de participación que no sirve de palanca para hacer que todo esto esté ahí

presente la ley de participación los instrumentos para ejercer mejor nuestra ciudadanía tienes plebiscito referéndum revocación de mandato iniciativa ciudadana presupuesto participativo contraloría social Tienes un montón de figuras ahí entonces eso no existía te doy un dato así muy sencillo la red de vecinos en los últimos tres años ha apoyado a vecinos para que gestionen obra pública que ahorita son acumulados 44 millones de pesos estás hablando que es más de \$1000000 en obra pública por mes en los últimos 3 años es muy interesante es la ciudadanía que está trabajando por la ciudad hemos capacitado a más de 3.000 liderazgos ciudadanos nombre una gran cantidad de recursos jurídicos que ganamos se las ganamos casi de todas todas nada más las denuncias penales no ganamos ahí nos falta mucho se mueven las cosas el plan municipal de desarrollo desde esta administración Es el mejor plan de desarrollo que yo había visto en los últimos 20 años jalan las cosas participa la gente tenemos manera de evaluar el plan municipal de desarrollo podemos decir este funcionario si cumple este no cumple podemos ver qué líneas y qué líneas no entonces Claro que hay avances otros que quisiéramos no estamos muy lejos de eso pero sí hemos descubierto aciertos en el camino que nos permite pensar En que las cosas se pueden ir moviendo esto que acabamos de vivir hace un mes lo de Juárez iluminado fue tremendo eso es un gran triunfo ciudadano y esa es su fuerza y su debilidad nos motiva y vemos que hubo una fuerza suficiente para parar un proyecto eso es fuerza la debilidad cuál es que estamos conteniendo las barbaridades de las autoridades estamos conteniendo los despojos que quieren hacer de la ciudad cuando vamos a hablar de desarrollo de esta ciudad por eso es importante la agenda Juárez 2030 Pero todavía estamos en una etapa de contener todas las pendejadas que hacen los presidentes municipales Y regidores ante esta avalancha de corrupción e ineptitud es de ineficacia la gran mayoría intencionales tenemos que crecer como ciudadanía el reto es muy grande muy muy grande pero si hay motivos para la esperanza y eso es lo que nos tiene aquí por eso no vamos a cerrar el changarro si hay motivos para la esperanza sabemos cada vez cómo son más efectivos los comités de vecinos vemos que hay más gente que se está preocupando por estas cuestiones públicas vemos que va creciendo por la conciencia cívica en la ciudad hay una necesidad en la comunidad de creer en algo y en alguien y aquí hay que regresarles esa necesidad de creer en la misma ciudadanía tenemos que creer en nosotros mismos entonces Esos son los procesos que hay con cada administración damos un paso y lo que logramos con una administración se convierte en el piso para la siguiente entonces cada administración vamos avanzando no al ritmo que quisiéramos pero se van moviendo cosas el reto pies cómo somos más creativos como somos más incisivos como tenemos más fuerza Porque al fin de cuentas la política es una cuestión de poder no Entonces cómo nos creemos eso que la soberanía reside en el pueblo y como vemos que la participación ciudadana es nuestro derecho no es un favor que nos dan que nos hacen no es una concesión de los Dioses del Olimpo a los simples mortales no es nuestro derecho cuando sepamos eso vamos a empezar a cambiar

y hay segmentos de la población que se están creyendo esto que nos estamos creyendo esto entonces ahí vamos y hay reacciones del sistema Por supuesto por eso el Juárez iluminado nos han llovido difamaciones ataques no sé a mí en la columna del diario varias veces trapearon conmigo entonces dices está bien son las consecuencias de esto pero sí debemos de tener cuidado porque el sistema reacciona el sistema regional entonces por eso es necesario estar organizados Por qué no se trata de una persona se trata de toda la comunidad por eso es importante también que los regidores sean elegidos directamente no en planilla en montón con el alcalde que nadie los conoce y que no reclamen cuentas más que a al alcalde en turno Entonces tenemos que avanzar en una modificación en la ley electoral tenemos que avanzar en una ley de profesionalización del servicio público en el estado de Chihuahua ya avanzamos en una ley de participación ciudadana que ahorita los mismos partidos la quieren echar para atrás porque ya no les convino entonces hay que ir avanzando en eso y ahí vamos Entonces sería acertado afirmar que el poder está dentro de la ciudadanía que se organiza que hace sus redes

Eres más profundamente humano cuando haces esas redes y la colectividad es un constitutivo de la persona

I: Hablabas de la transparencia, ¿cuál ha sido tu experiencia a través de cuando pedías información? ahorita me platicabas que en un principio sería dificultoso, pero ahorita hay diversas herramientas para acceso a la información me pudieras platicar poquito de ello

R: mira hay mucha información disponible pero la información más estratégica más delicada en esa hay una gran cerrazón Entonces por ejemplo cuando nosotros pedimos toda la información necesaria del Juárez iluminado no no te la van a dar no nos la dieron y por eso nos fuimos a plebiscito el plebiscito fue el último recurso entonces hay una gran simulación en la transparencia al grado que quieren limitar la que en este presupuesto en esta ley de ingresos fue aprobado un cobro por la digitalización de documentos eso es una barbaridad eso atenta contra el principio de máxima transparencia y publicidad entonces pues estamos peleando nos por eso Entonces hay una simulación en esta administración ha sido bueno las otras han sido cerradas y cínicas Estos son falsos y simuladores son peores que los anteriores En cuanto la transparencia porque se jactan de que son transparentes pero la información seria y relevante son es lo más opaco que hemos tenido

I: ¿Sabes qué es la iniciativa popular?

R: hay dos acepciones es la iniciativa popular y la iniciativa ciudadana nosotros lo que estuvimos empujando principalmente en la ley de participación ciudadana fue la iniciativa ciudadana es lo que es un número determinado de personas que puedan meter una iniciativa ya sea en el ayuntamiento o en el congreso local para que siga el curso la iniciativa popular ahí tuvimos una discusión sobre el

nombre y los alcances y todo eso Entonces ahí lo que decidimos fue irnos por el título de iniciativa ciudadana en ese sentido

I: ¿alguna experiencia de la iniciativa ciudadana que nos puedas compartir?

R: Dos muy sencillas reglamento interior del ayuntamiento y la ley de participación ciudadana esa es una Pero ha habido más que hemos hecho Entonces te digo las más emblemáticas y las que nos han salido porque ha habido otras que no.

Anexo 5. Entrevista “E4”

Entrevista E4

I: Si te puedes identificar por favor

R: Sí claro mi nombre es (se omite por protección de datos) y coordino el área de contraloría social y rendición de cuentas dentro de plan estratégico de Juárez y además me toca coordinar la alianza nacional regidor MX Qué es como replicar lo que hacemos aquí en cuestión de contraloría social estamos replicando con otras organizaciones en el país alrededor de 15 organizaciones en tres estados monitoreando a través de 25 municipios

I: ¿me quieres platicar poquito más de tu labor?

R: Ok, mi labor específicamente, aquí me encargo... la prioridad de mi trabajo aquí es trabajar por el municipio de Juárez y las actividades o lo que hacemos en el área de contraloría social principalmente es hacer un ejercicio de contraloría social en tres ejes de la Administración municipal, el primero es vigilar, monitorear, evaluar el ejercicio de toma de decisiones en Cabildo y comisiones, comisiones de regidores, o sea, qué es lo que discuten, deciden nuestros representantes en el ayuntamiento. El otro es el tema de planeación municipal, igual monitoreamos, evaluados, vigilamos el tema de cómo se lleva y se ejerce, o se lleva a cabo el desarrollo, o sea, cuando te hablo de planeación, nuestro enfoque es el plan municipal de desarrollo; damos un monitoreo, un seguimiento, nos involucramos desde el desarrollo del mismo plan, cada tres años, ¿si lo ubicas el plan municipal de cada tres años?, cada que inicia una administración nueva, tratamos de involucrarnos, en vigilar y proponer, promover que sea un ejercicio pues de participación ciudadana y pues nos involucramos en cómo se va desarrollando toda la integración del plan municipal de desarrollo y ya, después una vez se ha concluido el documento, el plan, tratamos de darle seguimiento al cumplimiento de los objetivos, de las líneas de acción establecidas en el mismo plan y el tercero, es el tema de gasto municipal, gasto público municipal, monitoreando y dando seguimiento también al tema de los presupuestos anuales, cómo está integrado, cómo se definió el presupuesto, las dependencias y hacemos históricos, que dependencias están, digamos otorgándoles mayor presupuesto, cuáles son las tendencias para identificar, como prioridades de las administraciones. También el tema de contrataciones municipales. Ahí quien se le contrata, que se contrata, que se compra que se adquiere proveedores, montos conceptos y tratamos de llevar ahí pues un seguimiento, un control estadístico y una base de datos con todos los contratos. Ahorita tenemos contratos desde 2016 para acá, fue cuando empezamos a hacer lo más puntual el tema de contratos y pues bueno esos a manera resumida son los tres ejes del trabajo aquí en la oficina, y a la vez, tratamos de compartir y dar acompañamiento y asesoría a las organizaciones aliadas en esta Alianza Nacional de Regidor Mx en otros municipios del país.

Actualmente estamos en 13 estados y estamos en contacto y trabajo con organizaciones en la Laguna, en Tijuana Baja California, en La Paz Baja California Sur, organizaciones en el Estado de México, Nuevo León, Monterrey, San Pedro, los municipios Mérida Yucatán, unos en Veracruz, en Acapulco Guerrero. Pues muchas organizaciones que están de llevar en la medida de sus posibilidades, porque cada organización trae su dinámica y trae sus objetivos, pero todas estas organizaciones independientemente de sus objetivos particulares, han identificado la necesidad de estar pendiente y ser vigilantes de las decisiones que toman los ayuntamientos. Y entonces en la medida de las posibilidades de cada organización, pues están haciendo esfuerzos para vigilar y monitorear el tema de toma de decisiones y el gasto de la planeación, cada quien a medida de sus posibilidades, insisto, pero te digo, nosotros como organización, nos dedicamos prácticamente a esto, estás otras organizaciones son organizaciones que traen el tema de agricultura o pesca o temas ecológicos, temas más de mujeres, como la organización que se está aliando en Tijuana, te digo en la medida de lo posible integran esta metodología de monitoreo al ayuntamiento, pues, para, porque han identificado, se han dado cuenta que la toma de decisiones que toman que se están llevando en los ayuntamientos, pues terminan afectando todos estos temas, el ecológico, el ambiental, el tema de mujeres, el tema de salud del tema de educación, entonces, pues cada quien se adapta en la medida de sus posibilidades, en pocas palabras, y aquí al interior yo coordino el área, pero me acompañan otras tres personas, tres chicas que están ayudándome para llevar todo este proyecto es un equipo de cuatro personas.

I: Sobre incidencia y participación de la asociación, ¿tu asociación tiene canales directos de comunicación con el gobierno local, canales digamos en el sentido de facilidad de hablar con él?

R: Sí, con el gobierno, por la misma naturaleza del proyecto y de la organización, que tiene como principio, buscar que tengamos en el municipio una mejor administración pública, a la vez que se busca que haya cada vez más y mejor participación ciudadana en los espacios de toma de decisión de los asuntos públicos gubernamentales municipales, esa es la naturaleza de la organización, pues es con mucha frecuencia que estamos en contacto, en charlas en encuentros, en reuniones con funcionarios municipales y con regidores y regidoras, por decir, es muy frecuente nuestras reuniones en comisiones de regidores, es uno de los espacios más comunes, esos son digamos espacios como encuentro de diálogo de ir y de venir, estamos nosotros frecuentemente en Cabildo pero Cabildo es lo que discuten ellos y nosotros estamos ahí, digamos monitoreando, tomando nota, porque ahí no hay un diálogo con el público, pero en comisiones si podemos participar y podemos dialogar con los regidores, otro, por el tema de planeación, si es frecuente, bueno, es con alguna frecuencia nos reunimos también con la dirección de planeación y evaluación del municipio en el mismo tema de planeación, nos toca reuniones con la secretaría técnica del municipio ya que secretaría técnica es quién pues tradicionalmente quién tiene el encargo de la integración del plan municipal, de convocar

a integrar lo que viene siendo el plan municipal de desarrollo, entonces con estas dos direcciones, también como organización, por los temas de buscar integrar o hacer buscar que haya mayor participación ciudadana en los asuntos municipales, pues nos toca también mucho involucramiento con dependencias, como la dirección de servicios públicos, servicios públicos con sus subdirecciones por ejemplo, dirección de limpia, dirección de parques y jardines y dirección de alumbrado, principalmente con estas dependencias es con las que trabajamos, con los vecinos y con organizaciones, porque son, los que son los servicios o problemáticas más sensibles que entran dentro de éstas dependencias, pues trabajamos en una dinámica de llevar y acompañar a los vecinos a buscar resolver sus necesidades en cuestión de estos servicios, los acompañamos, los asesoramos y estamos siempre con ellos en esas dependencias, al igual de que en la dependencia de Obras Públicas y desarrollo urbano, obras públicas y desarrollo urbano porque hay calles que se construyen, calles que hay que planear, programar, que vigilar, que desarrollo urbano también tiene mucho que ver con fraccionamientos nuevos, las deficiencias, en algunas en la ejecución de algunos de estos proyectos de fraccionamientos o de obras es más frecuente. Estar en contacto platicando principalmente con vecinos, con estos funcionarios de estas dependencias, Obras Públicas servicios públicos, desarrollo urbano, zonas con las dependencias con las que más trabajamos y para el tema de gasto municipal principalmente en el área que me toca coordinar, pues tenemos algunos acercamientos con tesorería y Oficialía Mayor por el tema de contratos de obras y servicios todo el tema de adquisiciones.

I: Las comisiones de regidores que mencionas, ellos discuten, pero en las comisiones es cuando discuten con ustedes, Cuando te refieres con el público, te refieres a...

R: con el público, nosotros, a todos. Estos espacios siempre tratamos de seguir y hacernos ver aunque les cueste trabajo, buscamos hacernos ver que estamos ahí, como ciudadanos y buscamos siempre defender nuestro derecho ciudadano a estar en esos espacios públicos, nuestro derecho a estar participando en la discusión de los asuntos públicos, con los funcionarios públicos. Siempre buscamos que quede claro que estamos ahí como ciudadanos ejerciendo nuestro derecho ciudadano, pero la verdad y para ser honesto si nos tratan, es frecuente que nos traten especial, porque somos Plan estratégico de Juárez ,eso no quiere decir necesariamente que sea positivo, en ocasiones es positivo y en ocasiones es negativo. A veces, cuando en algunos casos identifican que es Plan Estratégico de Juárez, niegan, se lo obstruye, lo no le hagas caso, pero en otras ocasiones a Plan Estratégico de Juárez, como en donde conviene nos reciben bien, donde no les conviene, identifican que somos nosotros y que pudiéramos tal vez generarles algo de ruido, buscando obstruir o que no nos demos cuenta de algunas reuniones, entonces si estamos en estos espacios, siempre haciendo alusión de nuestro derecho ciudadano, pero sí la verdad es que por pertenecer a la organización, el reconocimiento que tienen de la organización, si nos permiten abrir algunas puertas con alguna

facilidad, obtener algunas cosas con mayor facilidad, pero en otras ocasiones juega en contra, en otras ocasiones, esto que no se entere Plan Estratégico de Juárez, si es un vecino x pues hacerlo, pero sí es Plan Estratégico no; es como evidente, a veces es notorio esa distinción tanto para un lado como para otro.

I: Bueno ahorita mencionabas las reuniones ¿a las reuniones se le invita a ustedes plan estratégico a la ciudadanía o los tienen que andar cazando?

R: igual en algunos casos nos invitan, en algunos casos es por invitación a la organización, en otros casos nos invitan como en lo personal, pero igual, nos identifican que somos de la organización, en otros casos, nosotros como las reuniones de comisiones, pues por reglamento, por ley, deben ser públicas y abiertas y debe haber una convocatoria, entonces para el caso específico de las comisiones de regidores, nosotros estamos monitoreando todos los días que reuniones va a ver al siguiente día y donde hay algún tema que sea de nuestro particular interés, pues nos agendamos y nos preparamos para estar ahí presentes y cuando es algún tema que pueda ser de interés de alguna organización, organizaciones en particular o vecinos que tengan algún interés en particular del tema que se va a tratar, pues los invitamos, porque como nosotros nos dedicamos a eso, nosotros estamos monitoreando que reuniones va a ver y corremos la voz, si hay otras organizaciones que traen sus asuntos muy particulares o vecinos que están en su día a día, en su día cotidiano, madres de familia, personas trabajadoras, que no están al pendiente de que reuniones va a haber mañana, nosotros vemos, ah, en desarrollo urbano, o en obras públicas van a discutir sobre qué van a hacer, no sé, que van a aprobar un nuevo fraccionamiento en Valle del sol, ya sabemos, tenemos bien identificado los problemas que hay en Valle del sol, por mis nuevos de los vecinos que dicen aquí ya no cabe más, porque ya no hay agua para tanta gente, no hay calles para tanta gente, no hay luz para tanta gente, entonces, sabemos que tienen ese interés y les avisamos, oye van a aprobar o se busca aprobar un fraccionamiento en la zona, tienen algo que ir a decir y pues mañana van a discutir eso, si quieren pasen, entonces nosotros intentamos estar en algunas de estas reuniones según el tema, pero también, según el tema invitamos a los que nosotros identificamos están interesados y tuvieran algo que aportar a esas reuniones, tanto las de comisiones o el mismo Cabildo pero también como las mesas del plan de desarrollo, las mesas de consulta así en general.

I: ¿Y los vecinos que se organizan los vecinos vienen o los buscan o sacan convocatorias o cómo es la dinámica con los vecinos?

R: Pues hay de todo. Nosotros, bueno la dinámica con vecinos si es común, es frecuente que vengan comités de vecinos, muchos ya nos conocen, ya han estado con nosotros por alguna u otra situación, pero luego hay comités de vecinos o vecinos en lo particular, que nos ubican, que nos identifican, que creen que les podemos ayudar o saben que nosotros les podemos ayudar o apoyar en algunas cosas,

nos busca unos por experiencia personal, otros porque vienen referidos, pero también de repente; ahorita estamos llevando desde hace un par de años para acá, el tema de comités de obra, con el tema de comités de obras y los vecinos lo que estamos haciendo, es, ya ves que te digo que les damos seguimiento a todas las contrataciones y adquisiciones, todo el gasto municipal, pues el gasto municipal están las obras municipales, la obra pública, entonces cuando nosotros identificamos, porque monitoreamos o estamos siempre al pendiente, desde antes que se contrate, desde que se aprueba en el comité de obra, la contratación de para una calle, sabemos que van a contratar a la construcción de una calle, desde que ya sabemos que van a contratar esta construcción en tal ubicación empezamos a acercarnos a esa zona y buscamos a vecinos y decimos, saben qué, aquí el ayuntamiento está contemplando pavimentar esta calle y ahí es donde entra la creación de comités de obra, tratamos de estar en todas las obras que el municipio está realizando, organizando vecinos para que formen comités de obra, que es esto, que los mismos vecinos beneficiados o afectados a la obra están monitoreando y dando un seguimiento para que la obra cumpla, pues por lo menos, con sus especificaciones las medidas, la calidad, los tiempos, los costos o sea les damos todo una batería de información, aquí está el contrato, aquí está el catálogo de conceptos, cuando pongan esas tuberías aquí, el contrato dice que debe de ser de esta medida, de esta calidad, búscate una cinta cuando veas que están instalando, mídelo, y si ves que no es, avisa, no, entonces, esa es otra forma de acercarnos con los vecinos para los comités de obra y lo otro y para cualquier otra situación que tengan los vecinos los acompañamos, pues de que tenemos muchos baches y ya hemos hablado al municipio y no nos hacen caso, pues nosotros los acompañamos los asesoramos para que lo hagan, si no lo están haciendo por las vías correctas las decimos, sabes que lo más conveniente es que lo hagas con un escrito, te traigas una cosa y de recibido que lo firmen los más vecinos posibles, porque muchas veces es el caso que dicen, es que aquí muchas veces se apagan las luces y hemos hablado y no vienen, ok, y nomás lo has hecho de esa forma y dicen es que hablé, yo pasado y no han venido y ya hablaste y diste seguimiento tu reporte, no pero pues es que nunca hace nada, Okay antes de decir que no hace nada hazlo por escrito, ten evidencia de tu reporte con sellos, me explico, es el tipo de acompañamiento que tenemos tradicional para el tema de servicios públicos, pero de un tiempo para acá estamos ahora con los comités de obra también, te digo, vecinos vienen, vecinos nos buscan pero nosotros también buscamos que los vecinos que van a estar afectados o beneficiados por alguna obra estén al pendiente de que esa obra se haga lo mejor posible.

I: ¿Sería correcto inferir que es una forma de participación que apoyan a la participación?

R: Sí Sí definitivamente, te decía ahorita de un principio que los dos grandes objetivos de la organización, o no es que tengamos una mejor administración pública y que tengamos, podamos, construir una ciudadanía más participativa en los asuntos públicos municipales, creemos que las dos

cosas como van de la mano, nosotros tenemos como esa hipótesis, difícilmente va haber una mejor administración pública sin el involucramiento de la gente exigiendo, participando de los asuntos públicos, entonces son dos cosas que buscamos generar al mismo tiempo, estamos con autoridades buscando que las cosas sean mejor, que haya lineamientos para ciertas cosas, que haya reglamentos, que se modifiquen los reglamentos para que las cosas funcionen mejor, pero al mismo tiempo que los vecinos participen, exijan, estén al pendiente de que sus representantes o las autoridades municipales ejerzan bien la administración y los recursos públicos.

R: Como organización, no estamos satisfechos, porque al final de cuenta, queremos es, una mejor administración y una ciudadanía más participativa, primero, yo en lo personal si veo que hay más ciudadanía involucrándose, aunque poquito a poco, cada vez yo identifiqué más que es más el problema con la administración municipal, con la administración pública, es que cambia cada tres años, si igual ósea empujas empujas empujas va avanzando y viene otra y tienes que empezar otra vez, no desde cero pero no sé, empiezas de cero y subes a 3 y llega otra y empieza acentos, o sea, cada vez pierdes, es complicado en ese sentido, pero al final de cuentas, lo que buscamos con estas dos cosas, es que la ciudad tenga una mejor calidad de vida, entonces, si, yo si veo que hay más participación ciudadana, poquito más, pero si veo que la tendencia es cada vez favorable, pero para que eso pueda verse manifestado en una calidad de vida, creo que eso sí va a tomar mucho más tiempo, pero es importante ir generando esto poco a poco, a lo mejor nuestros nietos o bisnietos pueden empezar a ver algo con esta dinámica de gobierno que cambian cada tres años, que planean a corto plazo, planeación cortoplacista, cada tres años planeó para tres años, viene otro y si no le gusta deshace y vuelve a empezar y así no se puede, entonces son cosas de las que estamos promoviendo que cambien, una planeación, empezar a pensar en planeación de mediano o largo plazo, no tanto de corto plazo, queremos que eso nos puede llevar un poquito para allá, pero necesitamos que se cambien reglamentos, que se genera en algunas cosas de normatividad, que les cuesta mucho aceptar esos cambios integrar, porque les urge porque sólo tengo 3 años para ir por mi otro hueso y si me pongo a hacer eso no me alcanza para la siguiente, entonces eso nos retrasa mucho, pero poco a poco, yo sí veo que la tendencia es hacia arriba, aunque sea una pendiente muy pequeña, pero ahí va eso es lo que al menos a mí en lo personal me mantiene, como esa esperanza, pues porque si veo que es poco, pero ahí va lo que hacemos pudiera parecer mucho pero no estamos satisfechos, porque esa influencia, ese alcance que tenemos, no vamos a estar satisfechos si no lo vemos en calidad de vida, ese es el objetivo de Plan Estratégico que tengamos una mejor calidad de vida en el municipio entonces con todo lo que hacemos si no se ve en calidad de vida entonces Ni la organización ni en lo particular no vamos a estar satisfechos si podemos estar en la alianza Nacional de regidor MX y hoy cada vez más nos conocen y salimos en los medios pero si no se ven calidad de vida Pues ese es el fin de la

organización y eso todavía no se alcanza a ver si lo ves yo digo que todos los podemos ver qué es muy evidente cada vez hay peores servicios públicos cada vez estamos más mal en alumbrado cada vez tenemos peores calles cada vez el servicio de limpia está desmejorado es donde me veo yo a ver como organización y digo bueno Y eso que nos reconocen Y eso que se dice en qué plan estratégico Ha logrado pero cada vez estamos peor digo no depende de nosotros verdad Pero todo esto tenemos una ley de participación tenemos Cabildo abierto hay más vecinos pero los servicios sigan desmejorando tal vez tenemos que seguir y siempre estamos en permanente restructuración y pensando que hacemos diferente qué tenemos que mejorar que tenemos³¹⁵³ que mejorar y parece que avanzamos pero en calidad de vida se nos sigue yendo te digo si veo que hemos mejorado algunas cosas como ciudad puedo decir que si han mejorado algunos procesos administrativos en la ciudad puedo o pudiera yo decirte también yo veo avances en el involucramiento de la ciudadanía una ciudadanía más participativa pero en mi percepción es que los servicios públicos cada vez más eso sí va para abajo Aunque tengamos un leve incremento aunque sea constante pero leve en participación muy leve pero constante en procesos administrativos pero parece que el efecto es contraproducente entonces habría que revisar ahí eso o sea no dejaría de hacer esto otro creo que a la larga es Bueno definitivamente pero digo porque los servicios siguen estando cada vez más mal

I: Bueno vamos a hablar sobre los medios de comunicación, como tú percibes a los medios de comunicación hacia la asociación hay apoyo no hay apoyo el general tele radio periódico

R: en general mira, me da tristeza los medios de comunicación creo que pudiera tienen el poder de ser tienen el poder de influir la percepción de la gente pero creo que no terminan haciéndolo terminal haciéndolo con intereses Pues igual económicos o políticos electorales sabemos que los gobiernos tradicionalmente bueno para Juárez estamos hablando de Juárez el gobierno municipal o los gobiernos municipales esto es una tradición esto es no de esta administración ni de las últimas dos este prácticamente siempre dan contratos a los medios de comunicación a casi a todos y de repente ves y dices y estos medios de dónde salieron dónde estaban Pues ahí hay un montón de medios que no tienes idea pero cada año le están a un portal es más lo hemos visto por tales que ni existen que tienen contratos de 100 + 200,000 pesos de parte del municipio hasta el Diario de Juárez que tiene contratos por de 17000000 el Canal 44 que tiene contrato p 11 12 millones cada año Pues que van a transmitir estos medios estos medios los medios más influyentes los medios más grandes como el diario el 44 Televisa a los canales de televisión o las estaciones o cadenas de radio más importantes pues tienen los contratos más jugosos digamos en medios de comunicación te pongo el ejemplo de 1711 15000000 anualmente Pues imagínate cómo sale la información con esos contratos Como esos medios serían capaces o hasta donde serían capaces de criticar o de observar lo que esté haciendo mal una administración municipal si son sus principales clientes o sea yo no me imagino y sin haber pero que

otro cliente puede tener el diario que le dé más de 15 millones de pesos al año o sea tal vez Smart porque todos los días pone publicidad pero definitivamente sin tener así el dato me atrevería decir municipales de los principales clientes de los medios de comunicación, entonces los medios se vuelven poco exigentes poco críticos que como el periodismo yo creo consideró qué debería de servir de esa forma a la comunidad siendo críticos observando señalando lo que está pasando mal lo que se está haciendo mal desde el servicio público pero al final de cuentas siguen siendo empresas y que buscan contratos y qué encuentro en contratos, por lo general muy jugosos en las administraciones públicas y ya para el caso de nosotros pues nosotros como organización somos una organización muy crítica del gobierno municipal si los medios de comunicación asiste a nuestras ruedas de prensa retomar nuestras publicaciones pero si mayormente como que le acomodan a su conveniencia o le dan un toque diferente a lo que nosotros queremos decir a veces nosotros queremos decir algo y le ponemos un acento y finalmente no salen con otro acento y dicen Pues el acento Estaba acá y no en esto entonces como que se acomodan de repente las cosas como digo no pueden tapar el sol con un dedo tal vez hemos tenido llegado a tener suficiente influencia que ya no pueden ignorar lo que hacemos o lo que decimos pero lo ponen como maquillador o así me explico o sea Si nos hacen caso si vienen si nos atienden te digo desafortunadamente en muchas ocasiones no sacan la información con el acento que nosotros pues buscamos

I: ¿Alguna vez has utilizado los portales de acceso a la información?

R: Sí claro con el portal Pues bueno no sé por dónde va tu pregunta

I: Sí éste qué tan fácil o difícil es acceder a la información

R: Ok es muy poco amigable desde mi punto de vista al menos la plataforma que pone a disposición el instituto de transparencia tanto la plataforma nacional como la plataforma Estatal que básicamente es lo mismo la verdad es que es muy poco amigable y eso a mí en lo personal me decepciona porque teniendo el Instituto Nacional y el instituto estatal y con lo que cuestan esos institutos Qué son institutos creo yo necesarios pero si este cuestan hay un costo importante que no digo que sea alto ni bajo pero es un costo importante y con ese costo yo esperarí tener mecanismos plataformas que permitan acceder a la información de una forma más fácil si entras Bueno yo creo que sí la has conocido si entras a las plataformas yo ahorita yo ya la manejo Bueno a ser para mí hacer una solicitud para mí es muy fácil Alomejor un recurso Pero hay otras cosas que ni le entiendo Pero cuando me toca explicar a otras personas Cómo hacer una solicitud pues sí ahí es donde notó lo complicado que es recuerdo cuando yo la empecé a utilizar a veces es difícil que una persona que viene de 0 entienda Cómo utilizarlo Entonces les damos algunas capacitaciones en ese sentido Pero luego es común que nos hablen y digan Oye es que me estoy atorando me recuerdas me ayudas a hacerlo porque en realidad no es fácil No es muy fácil y por otro lado es cómo la plataforma y con lo que corresponde

a los institutos ahí por el tema de acceder a la información también te puedo decir que si has ido de cierta forma común frecuente que aún con la plataforma y con el Instituto Pues los sujetos obligados en este caso el sujeto obligado el ayuntamiento municipal de Juárez le dé la vuelta y le dé larga para darnos la información podemos pedir algún contrato y nos contesta No sé ahorita no está firmado todavía cuando Si ya hay un contrato ya debe de estar firmado Entonces le dan vueltas y luego debo de recurrir y el instituto de transparencia de tomarme para deliberar y responder a ese recurso pero en el inter en ese mes o más el municipio puede como subsanar la respuesta y contestar pero le da largas entonces si yo quiero información en tiempo para lo que sea yo como persona puedo tener acceso o debo tener acceso a toda la información pública y en algunos casos puede ser información que se necesite en algún tiempo o en algún plazo Ah pues quiero este contrato hicieron este contrato voy a solicitarlo y la plataforma te lo debe de dar en 10 días Pues resulta que en 10 días me ponen una prórroga para cinco días más y en cinco días más lo mandan y me lo mandas mal y entonces debo de recurrir y debo esperar otro mes y algo que yo esperaba tener en 10 días ahora lo voy a tener en dos meses entonces Y creo que en muchos casos a veces se juegan con la plataforma o con la ley para encontrar los recovecos y darle largas a otorgar la información a las personas en mi experiencia

I: Sabes que es la iniciativa popular

R: No Para mí sería lo mismo que iniciativa ciudadana

I: De La iniciativa ciudadana que me puedes platicar

R: Bueno está la figura de iniciativa ciudadana, está tanto en la ley de participación como en el reglamento del ayuntamiento las dos contemplan la figura de iniciativa ciudadana para el caso de la iniciativa ciudadana Cómo se contempla en el reglamento municipal pues tiene que ver con alguna iniciativa propuesta idea que como Ciudadano queramos Pues si valga la redundancia proponer al gobierno municipal a la administración municipal o sea tengo una idea de generar algo de crear algo lo propongo a través de una iniciativa ciudadana esto para el caso como lo contempla el reglamento interior del ayuntamiento y similar en ese sentido va un poco Cómo se contempla en la ley de participación ciudadana la diferencia es que en la ley de participación ciudadana contempla cierto número de firmas para entregar una iniciativa ciudadana debe venir acompañada de cierto porcentaje de firmas para el caso de Juárez cómo estaba el reglamento interior del ayuntamiento en su versión actual digamos más antiguo que la ley de participación ciudadana un año Entonces ya existía esa figura sin requerir firma Entonces digamos es más accesible más amigable la versión municipal pero si es Para proponer prácticamente cualquier cosa digo ya con La Iniciativa la presentas y para el caso de ayuntamiento presentas una iniciativa ciudadana ante la secretaria de ayuntamiento la secretaria de ayuntamiento la envía la hace llegar a la dependencia o a las comisiones de los regidores se considere deben de atender esa petición Así es como se ha hecho tradicionalmente aquí en Juárez por

decir envió una iniciativa ciudadana que tiene que ver con la creación o modificación de un reglamento secretaría de ayuntamiento pues te puedo decir la estaría enviando a la comisión de gobernación A menos que exista algo como lo que está pidiendo entonces secretaría de ayuntamiento tiene como la obligación de revisar y decidir si es viable y si es factible o no puede decir pues este reglamento que estás proponiendo que existe entonces pues nomás te contestan y sí ve que es algo nuevo algo que se debe de considerar se envía a la comisión de regidores o a la dependencia que tuviera que atenderlo

y la iniciativa popular si la tenía en mente Pero más bien cómo como iniciativa ciudadana también se puede hacer eso pues para mí es como lo mismo en el ayuntamiento nos dan largas Es más si nos ha pasado más de una vez esté qué han ignorado iniciativas ciudadanas que hemos presentado es más una de ellas fue una iniciativa para modificar el reglamento del ayuntamiento para hacerlo más accesible en cuestiones de participación ciudadana esto a finales no a principios de 2018 metimos esa iniciativa la mandamos a la secretaría de ayuntamiento como debe de ser pero al mismo tiempo esa la envió yo cómo Bueno a nombre de la organización pero también le envié copias a la comisión de gobernación y sabes que dije entregamos esto para que estés enterado Entonces el regidor coordinador de esa coordinación en ese momento dijo, oye pues vamos a juntarnos para revisar tu propuesta discutirlo e ir armando un proyecto y ahora le pues la estuvimos trabajando algunos meses los tres regidores yo y algunas otras personas que estuvimos para mejorar la participación que sea más accesibles los registros para participar estuvimos dándole y estuvimos avanzando y ya cuando ya se iba a dictaminar al final llega la directora de la dirección de gobierno qué depende de la secretaría de ayuntamiento y ahí en la reunión dice Pues es que o sea está bien lo que están discutiendo Pero eso no es una iniciativa ciudadana así como acá como que no es una iniciativa entonces dice para que sea una iniciativa ciudadana tuvo que haberse entregado a la secretaría de ayuntamiento Y yo que aquí está el documento con el acuse con el sello de su dirección pues no nosotros no tenemos ese documento y yo se lo entregué en su oficina Aquí tengo el documento sellado el acuse Aquí está el sello No pues nosotros no tenemos registro de eso así era su palabra Aunque yo tenía los sellos y todo así fue capaz de decir que esa iniciativa nunca se entregó por lo tanto no tendría lugar esa discusión de esa iniciativa ciudadana que ellos no tenían registro así pero aun así el regidor de la comisión dijo pues si no es iniciativa ciudadana lo vamos a meter como iniciativa de la comisión pero bueno ahorita que te decía qué si no sirve si nos abren las puertas a nosotros como ciudadanos o como organización pues algunas veces y algunas veces es algo presentó plan estratégico pues no bloquéalos obstruye y no es la primera vez y no es la única vez pero fue la primera vez que a mí me pasó eso y yo me quedaba como me puede decir eso sí Yo aquí yo tengo el original el acuse el recibo de su oficina o sea ni siquiera decir no la encontramos o vamos a buscarla fue un No eso nosotros no lo tenemos eso

no existe pues yo no lo tengo ni siquiera puede haber déjame ver qué pasó no nada O sea si era personal era Pues tú tienes el acusa y yo digo que no lo tengo así y no es la primera vez y bueno lo metió la comisión para terminar de contarte la historia lo metió el regidor como proyecto de la comisión que lo habíamos discutido con los tres regidores de la comisión habíamos avanzado Pues en la mayoría de las cosas habíamos avanzado bastante bien para mejorar el reglamento que ya hay o sea hacerlo más accesible que pudiera haber más participación y al final en Cabildo en la sesión de Cabildo por mayoría de los regidores lo desecharon ósea votaron en contra de ese proyecto y al votar en contra pues ya se acabó entonces tengo que volverlo a presentar pero luego el año pasado o a principios del año pasado Cuándo cambió la administración que sellan los mismos fuimos a platicar con el nuevo coordinador de la comisión de gobernación cabildeando con él oye pues hay que modificar esto y lo otro y nos fuimos a comer pues tratar de haber cómo avanzamos en esto Pues así hay que ir tuvimos dos o tres reuniones nos pedía oportunidad para presentarlo a los regidores Casi casi a su nombre nos pedía chance de meterlo a su nombre así nos dijo la primera vez Denme la posibilidad de meterlo yo porque si lo meten ustedes luego a lo mejor no van a querer no está bien Denme chance a o sea cuando me es cada seis meses un año hasta que le dijimos Bueno te buscamos en un mes y al final nos preguntamos que con eso y dijo Ah pues metan la iniciativa otra vez O sea pero nos habías dicho que no que tú lo ibas a hacer qué tú lo harías y dice no pues mi tanda y pues a ver qué dicen los regidores cuando nos había dicho yo lo hago para evitar que los regidores no quieran porque son ustedes no Pues no que tú no ibas a hacer No está bien metal o ustedes a ver qué dicen ellos y le preguntamos No pues qué piensas tú Tú eres el coordinador de la comisión tú eres el que debería impulsar esto digo si te convencemos a ti si tú estás convencido ya sentimos que vamos ganando estás de acuerdo o no estás de acuerdo con estas modificaciones y dice pues no depende de mí depende de haber que dicen todos los regidores Pero tú estás de acuerdo sí o no pues es que no depende de mí Más bien no se atrevía a decir si está de acuerdo o qué no está de acuerdo y decía pues si ustedes ya están ahí para que quieren más pues no es para nosotros es para cualquier persona para hacer esto más fácil para cualquier persona y luego para cual persona Qué personas o sea esto lo querían para ustedes ya está abierto para ustedes y ustedes están ahí en todas las comisiones que más quieren así negado pues no se hable más terminamos la comida y ya Esto fue hace más de un año y ahorita estamos trabajando en meter otra vez la iniciativa y por ahí nos dicen que no pero nosotros tenemos que estar insistiendo tenemos que seguir insistiendo y yo creo que en los próximos días vamos a meter la iniciativa O sea no tenemos nada que perder o se modifica o nos dicen que no y si nos dicen que no lo decimos al público y a los que les va a costar es a ellos si lo hacen ganamos todos si no lo hacen les va a costar a ellos Esa es la naturaleza de la organización si no fuera así no habría por que existiera plan estratégico de Juárez o sea plan estratégico de Juárez existe porque hay ese tipo

de reacciones porque ahí ese tipo de prepotencias e intolerancias está bien o sea es nuestra chamba pero sí da coraje es frustrante

Algo positivo fue que se abrió el Cabildo a través de un reglamento modificado que permitió que todos los cabildos fueron públicos y abiertos los cabildos se harán públicos podía asistir el público pero no eran abiertos a la participación ciudadana para poner un parámetro en México ya había cabildos abiertos no en Chihuahua había cabildos abiertos o hay cabildos abiertos como en Estados como Yucatán Guerrero estado de México al menos en esos tres Debe de haber otros pero son los que yo ubicó en esos tres estados los las reglamentación Estatal para los municipios establece Qué debe celebrarse al menos una sesión de Cabildo abierto cada dos o tres meses o sea un Cabildo abierto cada dos o tres meses en otros estados nosotros ya teníamos eso identificado y de hecho sí fue una propuesta una contrapropuesta que nos hicieron aquí Pues un Cabildo abierto al mes no no no no todos los cabildos deben de ser abiertos y en los cabildos Se discuten asuntos públicos lo discuten representantes y funcionarios públicos en un espacio Público con la definición de recursos públicos Por qué hacer eso sí no al público Por qué hacer eso sin la participación Sin la voz de los ciudadanos entonces Ese fue un irrenunciable no íbamos a aceptar un Cabildo abierto que no fueran esas condiciones todos los cabildos abiertos todos los asuntos abiertos para la posibilidad de que cualquier persona pudiera participar con voz y eso solamente pasa pues en Juárez aunque ya reglamento de la ley o ley de participación ciudadana Lo contempla para todos los municipios del estado Pero todavía no se terminan de aterrizar o de reglamentar o llevar a cabo en los municipios por decir en Chihuahua capital ya son cabildos abiertos lo que me lo personal no me gustó y espero de los demás municipios que mejor en lo que se hizo en Juárez por decir en Chihuahua bueno en Juárez todos los cabildos son abiertos todos los asuntos pueden participar en todos los asuntos pueden participar por lo menos tres personas con vos si hay 10 asuntos o 30 asuntos existe la posibilidad de que cada asunto tres personas se registran para participar como máximo 3 personas en Chihuahua capital abrieron todos los cabildos pero lo limitaron a 10 participaciones ciudadanas por Cabildo O sea si hay 20 asuntos y hubiera Y si todos los asuntos fueran de interés público para participar Pues a ver si alcanzó lugar porque sólo pueden hablar 10 personas para el caso Juárez la mayoría de los asuntos Si son 20 asuntos puede haber tres participantes para cada asunto pero en una sesión de 20 asuntos habido un récord de 6 o 9 participaciones tal vez de 60 que pudo haber habido entonces en el caso de Chihuahua Me hace ruido que digan no más 10 en todas las sesiones Pues igual Ahorita no se requiere de más porque ahí la posibilidades que si hay un asunto muy muy atractivo Pues que las personas se registran en uno pero si hay otro asunto muy interesante y si se registran 10 en uno pues ya no hubo chance en el otro Esa es la diferencia ahí puede haber hasta 10 personas en un asunto pero ya no habría más para nadie para otro asunto Y al menos aunque sea aquí garantizas 3 en cada asunto qué traes todavía se me hace

bueno nosotros no pusimos límite en nuestra propuesta por qué la apertura del ayuntamiento de Juárez fue propuesta de nosotros lo propusimos logramos convencerlos no es tal cual como lo hicieron recordar muchas cosas pero al final quedó bastante decente o muy decente pero nosotros queríamos nosotros no poníamos límites a las participaciones ciudadanas Y ellos al principio dijeron dos y nosotros no como que dos es absurdo 5 pues no 3 bueno ya y se quedó en 3 hubo una negociación hubo varias cosas que no quedaron Pero al final ya cualquier persona puede hablar en cualquier asunto nomás hay que moverse rápido para que no te ganen el lugar pero ya es eso posible y cuando esto pasó no sucedía En ningún lugar del país ahorita ya empieza a pasar en Chihuahua porque ya la ley Estatal así lo mandata ese es uno Cabildo abierto y para mí es un orgullo que es un ejemplo en otros lugares del país te digo con esta Alianza y con este ejemplo de apertura del Cabildo de Juárez ya Se abrieron las comisiones en Cancún en Cancún se estuvo gestionando el Cabildo abierto la administración no se dio la voz en las sesiones de Cabildo al público lo cedió en comisiones en comisiones y que vengan los que quieran nada más los regidores o sea las organizaciones propusieron apertura de Cabildo y comisiones les negociaron y nada más al final les dejaron las comisiones y las organizaciones dijeron Bueno de eso a nada Está bien por este ejemplo por lo que logramos Aquí se están abriendo en otros lados en La Paz van muy avanzados también en ese tema y también en Monterrey y San Pedro también traen algo de esto y en Torreón entonces Esto para mí es si es motivo de Orgullo y satisfacción de lo que logramos Aquí está sembrando semillas está germinando en otros lugares del país es y está muy chido el tema de El plan municipal de desarrollo cuando empezamos nosotros a monitorear el plan municipal de desarrollo hace tal vez 10 años era el plan municipal de desarrollo era prácticamente como una lista de deseos vamos a reforestar vamos a trabajar con las organizaciones así te pago sin números ni nada entonces gracias a la insistencia y la exigencia de que pusieran métricos medibles responsables hoy te se hace tres administraciones desde la administración de Serrano la administración de serrano fue la primera que tenía metas e indicadores y responsables sobre cada línea de acción ya Cabada en su primera y segunda administración continúa con metas e indicadores responsables pero de Teto para atrás era una listita de vamos a plantar árboles bueno Cuántos dónde Quién porque pedimos información bueno de esto testa reforestación y vamos a la dirección de Ecología y luego Ah no eso es de parques y jardines y luego íbamos a parques y jardines a no es ecología y preguntamos Quién es el responsable de esto y decían No yo no Yo tampoco no estaba plasmado ningún lado ya cuando logramos sacar algo decían a bueno Plantamos cinco árboles en el parque halla x y ya con eso ya era una meta cumplida o trabajar con organizaciones de la sociedad civil y luego veías los comprobantes de haber realizado es acción así día x estuvimos platicando con plan estratégico de Juárez y Listo ya fue y era muy ridículo por lo que nosotros estuvimos insistiendo metas indicadores responsables presupuesto no hemos logrado que le pongan

presupuesto pero ya lo podemos medir pero fue una estar empuja y empuja y es importante qué más para el presupuesto 2019 y presupuesto 2018 en su discusión logramos lo solicitamos y logramos que aceptará que se discutiera el presupuesto de forma pública en mesas de trabajo asistieron algunos directores y exponía la necesidad de su dependencia para el siguiente año necesitamos tanto presupuesto para hacer esto y aquello y el año pasado lo gastamos así y el año que entra requerimos de esto fue a solicitud de las organizaciones nosotros entre ellas que dijimos que el presupuesto se discuta en público el presupuesto público que se discuta en público y era también la discusión con el público el público decía Oye pues cada vez que vamos a parques y jardines que nos vengan a ayudar con el parque nos dicen que no tienen equipo y herramienta entonces más dinero para la dirección de parques y jardines Oye qué los bomberos la otra vez se incendió la recicladora y ahí dijeron en las noticias que no tenían suficiente pues tienen más dinero entonces la ciudadanía podría decir Bueno por lo que veo le falta a éste y le sobra aquel cómo lo que te decía a medios de comunicación cada año más de 100000000 de pesos para medios y la gente decía yo qué ganó con que el diario tenga más de 17 millones qué ganamos yo y mis vecinos con eso Entonces eso Mándalo a los parques Mándalo al alumbrado entonces esa discusión en 2017 para el presupuesto 2018 y en 2018 para el presupuesto 2019 se dio esa apertura este año la cerraron dieron un paso para atrás volvimos a insistir lo solicitamos por escrito y Simplemente no lo hicieron Entonces el presupuesto lo definieron ellos también aquella vez lo definieron ellos nosotros les decíamos les Argumentamos y no cedían No pues tiene que ser así Yo creo que es lo que les caló Qué estábamos ahí como exhibiéndolos Oye pues acá dices que no tienes dinero pero acá tienes mucho dinero y por qué no le das Pues es que aquí se necesita Entonces se les veía y este año no lo quisieron hacer los dos primeros años Fue un ejercicio saludable no logramos Modificar el presupuesto pero pues era ir haciendo camino ya hubo dos reuniones o dos momentos donde se discutía públicamente las personas comentábamos aportábamos discutíamos sobre el presupuesto no se dieron pero eso va haciendo caminito próximos años debemos hacer ejercicio mayor influencia mayor incidencia pero ya este tercer año dijeron No insistimos e insistimos cabildeamos con regidores hablando reuniones de comisiones pidiendo que abran esto vamos a hacerlo acordemos hacerlo y era no no y no Entonces lo logramos por 2 años este año dimos una buena batalla pero contuvieron y no lo hicieron entonces Y también como organización la misma ley de participación ciudadana la estuvimos trabajando nosotros formamos parte del equipo de organizaciones promotoras de la ley de participación ciudadana plan estratégico de Juárez junto con otras organizaciones en el municipio y en la capital pero la verdad nosotros hacíamos el frente pero nosotros promovimos e insistimos mucho la trabajamos no es como hagan una ley no, nosotros presentamos el proyecto lo trabajamos y lo presentamos y la ley de participación ciudadana salió de

las organizaciones Y luego el reglamento de la misma ley también nosotros estuvimos ahí participando

Anexo 6. Entrevista “E5”

Entrevista E5

I: Sí me dice por favor su nombre el nombre de la asociación y cuál es su puesto dentro de la asociación

R: (se omite por protección de datos) soy directora y representante legal programa compañeros ac

I: Su asociación de difusión a través de las redes sociales

R: Sí de hecho medios de comunicación y redes sociales es el medio que nosotros utilizamos para difundir nuestro programa para buscar donantes y también para información específica para las personas usuarias del servicio. Es asociación civil y donataria autorizada

I: Vamos a hablar sobre incidencia y participación su asociación tiene canales de comunicación con el gobierno local me pudiera platicar Cómo es la comunicación con el gobierno local

R: en las diferentes instancias que tienen que ver con nuestro trabajo tenemos una relación muy cercana por ejemplo con el licenciado Pinal de la dirección de Derechos Humanos con la Licenciada Vero corchado del instituto municipal de las mujeres con la regidora de salud con alguien de asentamientos humanos que nos ayuda a resolver Aunque no es nuestro tema pero resolvemos cosas de las personas usuarias con el DIF municipal con la dirección de salud la doctora Dafne Santana y hasta con el presidente municipal Por qué el presidente municipal conoció al programa compañeros cuando era comunicador Entonces si se nos atora algo le escribo algo y me da cita y me contesta y resolvemos asuntos para compañeros y para otras instancias

I: Entonces si hay una comunicación abierta digamos

R: Sólo las instancias que se relacionan con nuestro trabajo en el área de salud y Derechos Humanos

I: La asociación ha sido invitada a alguna mesa de trabajo algún proyecto en específico por ejemplo hay comisiones de los regidores no sé si a lo mejor han sido invitados para resolver alguna situación dentro de Cabildo o no O no ha sido el caso

R: bueno soy integrante del consejo del instituto municipal de las mujeres entonces algunas veces hemos propuesto algún punto de acuerdo para que se vea en reunión de regidores por ejemplo cuando despidió a zuleida de la comisión para prevenir y erradicar la violencia en contra de las mujeres que es una instancia Federal pero le pedimos al municipio que hiciera un exhorto al presidente municipal por despido injustificado por lesbofobia y también porque en ese mismo tiempo cerraron la comisión aquí en Juárez Entonces impulsamos entrar a un punto de acuerdo y hasta estuve ahí en la sesión de Cabildo

I: Cómo fue su experiencia le cedieron la palabra Solamente fue una propuesta una propuesta en conjunto

R: fue una propuesta en conjunto con otras organizaciones sociales la promovió compañeros siempre hay que sumar para que tenga fuerza y se me fue el tiempo Hay un procedimiento para que te den la palabra y yo no llegué y me registré para ese procedimiento tenía que ser dos días antes o una cosa así y no lo hice pero fue igual estuve hablando en las comisiones con Los regidores estuvimos presentando la situación impulsamos y con el que no hable es con el regidor pero fue un punto de acuerdo favorable y se le hizo un exhorto al Gobierno Federal que no hicieron caso el Gobierno Federal no hace caso

I: Alguna dificultad que usted perciba cómo asociación civil alguna dificultad que haya sentido o percibido

R: con la instancia municipal nosotros trabajamos VIH y adicción a drogas y dentro de la población en condición de mayor vulnerabilidad y violencia asociada dentro de la población con mayor vulnerabilidad están las personas que usan drogas las personas trabajadoras sexualmente las privadas de la Libertad bueno las que tienen VIH o adicciones entonces en nuestro trabajo de alcance comunitario tenemos muchos puntos de desencuentro con la policía municipal la Policía Municipal hostiga a los usuarios del servicio cuando Nosotros hemos andado porque vamos a los picaderos vamos a dónde están ellos han tenido algún hostigamiento con el personal de nuestra oficina Entonces es un área muy conflictiva donde Nosotros hemos tratado de hacer un tejido muy fuerte pero también muy flexible en relación a seguridad pública junto con otras organizaciones programas compañeros promovió la creación de la cartilla de Derechos Humanos de las personas que usan drogas lesa cartilla cuando la generamos estaba en nuestro comité la dirección de Seguridad Pública la cara más bonita de la secretaría es la dirección de prevención entonces a través de la dirección de prevención presentamos la cartilla al secretario pero también la presentamos al jurídico y el jurídico revisó y ahí cambiamos algunos puntos que ellos decían los policías no traen una báscula para medir la cantidad que es permitida traer consigo Y entonces le hicimos algunos ajustes a la redacción en el sentido de reconocimiento de los derechos de las personas pero también de la situación el ejercicio policial y bueno Cuál es la finalidad y quedó muy bien cuando presentamos la cartilla la presentamos en la Comisión Estatal de Derechos Humanos ahí acudió el presidente municipal y la entregó la cartilla a una persona que usa drogas y en el auditorio estaba la mitad personas que usan drogas y nosotros que trabajamos y la otra mitad policías entonces hemos hecho capacitaciones con policías mucho tiempo desafortunadamente los policías son rotatorios y nunca se termina de capacitar y de sensibilizarlos peros es nuestra parte más de confrontación más de mucho muy problemática con el municipio pero lo hemos sabido Navegar incluso están por darnos por tercer año un gafete firmado

por el secretario de seguridad pública y por la directora de salud para nuestros trabajadores comunitarios que están en los picaderos en los antros en lugares conflictivos pues sean identificados como personal de salud

I: Como casos particulares ustedes atienden esas violaciones por parte de los policías poner quejas

R: si nosotros aquí vienen las personas que usan drogas martes y jueves de todo el año están acá con nosotros y todos los días de la semana nosotros vamos a dónde están ellos Entonces nos enteramos de todo lo que pasa de cuándo llegan cuando ellos dicen llegan a reventar el picadero llegan a patear a todos golpear a todos destruir todo y de una forma muy arbitraria de repente hasta a veces las mujeres policías son las más tremendas ellos vienen con nosotros y nosotros procuramos acudir a la Comisión Estatal de Derechos Humanos para establecer la queja también vamos con el licenciado Pinal para ver los procedimientos que hay dentro del municipio para denuncias porque ha habido violación de mujeres por agentes policiacos y esas cosas que pasan que ya son delitos bueno el exceso de su función Es delito también entonces siempre Buscamos que la persona ponga la denuncia o la queja es muy difícil ese procedimiento las personas tienen miedo de ponerlo porque luego ellos están ahí indefensos y llegan y a la mujer que violaron y que fuimos al acompañamos a poner la denuncia tantos procedimientos burocráticos tantas cosas y una persona que tiene una adicción a las drogas estar constante seguir está difícil acabamos de llegar a un acuerdo con la Comisión Estatal si ellos no quieren poner la queja porque la mayoría no quiere por temor a las represalias sí hacer una base de datos en donde se documenten las situaciones para decir no llegan a queja por miedo pero existe Y esa parte es lo que hacemos acompañarles en ese proceso

I: Entonces ahorita me mencionó que están aquí y luego van a dónde están ellos se refieren a que ustedes ya los tienen censados o ubicados o va puntos focales de la ciudad

R: Bueno nosotros tenemos 34 años trabajando con ellos Entonces sabemos Dónde están los picaderos y ellos Nos tienen la confianza y entramos hasta adentro del picadero y cuando cierran uno nos dicen donde abren otro porque es una relación de confianza nuestros trabajadores de alcance comunitario fueron personas consumidoras de drogas algunos son trabajadores sociales psicólogos pero creemos mucho en la educación y el acompañamiento de pares entonces esa situación el que compañeros tenga tanto tiempo tan buen servicio el que saben que pueden venir aquí cuando están hasta el copete y quieren dejar de consumir drogas o si quieren seguir consumiendo droga a bañarse a comer a que los reciba el doctor a que le hagan curaciones entonces todo eso hace que nosotros tengamos la presencia muy positiva son las personas en los picaderos lo mismo en los antros lo mismo en los lugares en donde se ejerce el trabajo sexual lo mismo en la cárcel cuando nosotros vamos al Cereso vamos más al femenino que al varonil Porque no tenemos tantos recursos pero cuando vamos al Cereso

entramos hasta dónde están las muchachas y hacemos ese trabajo porque tenemos la confianza de las autoridades pero también la confianza de las personas

En la ciudad somos los únicos que lo hacemos en el país hay otra organización en Chihuahua hay algunas en Tijuana en Mexicali en San Luis Río Colorado en Hermosillo en Irapuato Monterrey en Ciudad de México organizaciones que trabajamos Bajo el mismo tema Qué es la reducción de daños con las personas que usan droga y la prevención de VIH y hepatitis C que está muy asociado al consumo de drogas

I: Usted conoce el tema de participación ciudadana qué opina o qué percepción tiene de lo que es la participación ciudadana

R: la participación ciudadana siempre ha existido en los últimos tiempos se ha escrito y se ha puesto como fundamentos para la participación programa compañeros Por eso nos llamamos compañeros porque creemos mucho nuestro lema es unificando esfuerzos y queremos mucho en el partir de la participación desde las personas que tienen una necesidad especial que busca una respuesta a esa necesidad llámese VIH llámese adicción llámese violencia o como se llame pero también desde las organizaciones de la sociedad civil que somos esta sociedad organizada, que hay muchas instancias de sociedad organizada pero cómo más formalizada hay muchos grupos de personas que participan en Nosotros hemos establecido como nuestro enfoque en la participación ciudadana como para escalar en algunos espacios de toma de decisiones por ejemplo cuando se le prohibía a las personas el contraer matrimonio las personas con VIH nosotros hicimos incidencia con diputados con algunas personas para que se cambiará la ley y este por ejemplo cuando hay desabasto Qué completa la Esfera Federal cuando hay desabasto de medicamento para las personas con VIH este hemos cerrado la calle la paseo triunfo denunciamos participamos en colectivos nacionales para poner el tema Juárez fue la primer ciudad del país que puso en evidencia el desabasto de medicamentos en abril del año pasado a nivel nacional y fuimos nosotros quienes hicimos esas Acciones que las empezamos aquí en Juárez primero y luego nos fuimos a Chihuahua y tomamos la oficina del representante del presidente y hay fotos donde dice clausurado Entonces ese tipo de cosas nosotros hacemos como a través de la participación ciudadana primero con las personas más interesadas que son las personas que viven la problemática y entre las organizaciones y muchos aliados que se juntan con nosotros ahora en la conferencia mundial de sida el año pasado nos equivocamos esa la íbamos a dar una conferencia de prensa y equivocación nos metimos a la sala de prensa donde estaba el subsecretario de salud y ahí nos plantamos y hablamos de la dignificación de las personas que usan drogas y que la reducción de baño salvavidas y ese tipo de cosas y otros activistas dijeron están los de reducción de daños allá y se vinieron había mujeres trans había hombres gay había muchos activistas éramos como 7 los que nos equivocamos de sala Pero luego se llenaron como con 20 personas ahí entonces la participación

ciudadana no es un discurso es una acción y quién la lleva a los discursos pues Qué suave hay mucha gente que escribe muy bonito y todo lo demás pero las acciones son lo que demuestra la participación ciudadana

I: Podríamos decir que participando se puede lograr cambios posicionamientos

R: es muy difícil yo soy vocal de conasida conasida es la instancia del gobierno donde participan todas las secretarías que tienen que ver con salud con el tema de sida pero también es la participación de 8 vocalías de la sociedad civil y en este lugar donde estamos impulsando políticas públicas para todo el país y todo lo demás de repente nos topamos con la situación de que somos ocho frente 35 entonces somos minoría y hemos dialogado con algunos para hacerlos nuestros aliados y a la hora de las votaciones voten y muchos funcionarios tienen sobre todos los que ya tienen más tiempo los que no cambiaron tienen una óptica de bienestar para las personas de cuidado de todo lo demás que es lo que nosotros proponemos pero ahora con este nuevo Gobierno Federal Como qué todos los funcionarios públicos de primer nivel son cuarta generación y hacen lo que dice el presidente municipal nosotros llevábamos muy avanzado el tema de las salas de consumo seguro que esas son a nivel mundial ya empiezan a salir y ya la llevábamos con un nivel de avance muy importante ahora la política pública que tiene el presidente es la familia y habla con el atiende lo que está muy bien en el caso de la prevención primaria Pero qué hacemos con todos los casos de consumidores de drogas que existen ya en el país y además muchos de ellos tienen un consumo problemático de drogas que están muriendo por sobredosis por VIH virus de hepatitis Y qué hacemos con eso esas campañas que es la política que ahora maneja el presidente López Obrador pues responde a los padres de familia que tienen hijos adolescentes que todavía no andan envueltos en ninguna problemática, pero los que tenemos entonces la sala de consumo ha tenido un retroceso y la sala de consumo seguro la estamos impulsando a través de gobierno municipal porque se hiciéramos una sala de consumo seguro vendrían los policías aquí gobierno municipal gobierno estatal la instancia estatal es la que tiene la jurisdicción sanitaria y los programas de atención a las adicciones y la instancia Federal Porque muchos de los se tienen por la instancia y creo que sí eres atoramos a la Federal en cascada se viene las otras partes le estaba proponiendo al presidente municipal que esos baños públicos que no se usan de la plaza del periodista que nos lo dieron en comodato que les pusieran regaderas y una sala y que nosotros ahí hacemos trabajo con las personas que usan droga están en un lugar muy estratégico y si esa se convirtiera en una sala de consumo seguro y fuera un convenio con el municipio sería la maravilla más grande Claro que está muy difícil pero son de las cosas que proponemos nos vamos a lo amplio para ver que se logra y Son pasitos chiquitos es muy difícil porque dentro de este del proceso de gobernar Ellos tienen muchos intereses políticos y económicos que a veces dan para atrás los avances por ejemplo del tema de mujeres le presentamos al gobernador Corral los datos de

violencia de riveras de Bravo qué se desborda la violencia en todos los sentidos y particularmente nosotros impulsamos la visibilidad de la violencia en contra de las mujeres se lo presentamos al gobernador y el gobernador se sensibilizó mucho le explicamos los datos pero también le presentamos la realidad de que una mujer de Riberas para llegar al centro y luego al Centro de Justicia para mujeres tarda hasta más de dos horas entonces es un obstáculo para el acceso a la justicia a las mujeres Entonces acordamos ya que el Gobernador nos ofreció que el centro comunitario que estaba construyéndose en Riberas en esa época iba a ser un centro comunitario para las mujeres y hasta le pusimos nombre le pusimos centro comunitario de empoderamiento y desarrollo de las mujeres Entonces se oye bonito pero a la hora de la práctica el de Desarrollo Social zona norte Ramón Galindo quiso el centro comunitario para el Y éste y para poner clases de estilista zumba todas esas cosas y el centro de empoderamiento y desarrollo para las mujeres y va a tener todos los servicios de fiscalía para atención de los casos con ministeriales con trabajadoras sociales con psicólogos y con organizaciones sociales siendo el enlace con la comunidad y lo convirtió en un centro comunitario más como el que tiene cualquier Colonia y por ese centro comunitario las organizaciones de mujeres elaboramos primero un modelo de abordaje y luego con la fiscalía y con otras instancias Estuvimos viendo la operación invertimos mucho tiempo y cuando ya vimos La amenaza del señor Galindo que lo quería para sus fines políticos no sé qué quiere ya además el que fue presidente de Juárez que no entiende la problemática de Juárez y no se enfoca en esas cosas porque pues porque el gobierno Estatal es panista y los panistas tienen un poder Y los panistas quieren abordar el tema de violencia en contra de las mujeres con una perspectiva muy moralista desde las familias tradicionales Y entonces luchamos por ese centro y lo perdimos lo perdimos y lo que le dijimos al gobernador es que vamos a hacer ciudadanos vigilantes y vamos a pedir rendición de cuentas de cuántos atiendes de cómo los atienden en qué medida esa atención ha tenido un Impacto en las mujeres de la comunidad porque son muchas pérdidas pero bueno uno tiene que seguir con esas luchas

I: Me hablaba de la rendición de cuentas usted ha solicitado información en algún momento en algún nivel de gobierno o a través de los portales o de alguna manera personal

R: aquí en la oficina siempre estamos solicitando información y por eso nos damos cuenta de las amenazas que hay por ejemplo en el tema de sida uno de los problemas más graves es el desabasto de medicamento porque las personas con VIH no se pueden quedar sin tomar medicamento y tampoco se le puede cambiar arbitrariamente Algún medicamento a otro o demás en el caso de las personas con VIH es otro tema un instrumento que nosotros seguimos mucho es el Salvar salvar es el registro Dónde están todos los es un Registro Nacional de todos los capacitados y de los Saes este Cuántos medicamentos tienen y cuantas personas lo utilizan entonces esa es un mecanismo muy fácil para ver si hay suficiente medicamento o no Para las personas que tienen seguro popular entonces por

eso nos dimos cuenta el año pasado del desabasto de medicamento y ahondamos más y nos dimos cuenta de que no hicieron la compra oportuna de que querían ahorrar en medicamentos Tenemos también una presencia fuerte también con las personas con VIH qué nos dicen no me llegó este medicamento fui a mi consulta y no me surtieron la receta y tenemos un mecanismo de diálogo con las autoridades del IMSS desde nivel Federal hasta el nivel local y para resolver todas esas problemáticas y demás en eso invertimos mucho de nuestro tiempo por qué tiene que ver con la vida de las personas y es donde más nos enfocamos hacer vigilancia ciudadana en seguridad pública hacemos algo por ejemplo tenemos una práctica de identificar un problema y darle seguimiento y lo seguimos haciendo poniendo evidencia tomando fotos y presentando las situaciones a quien corresponda por ejemplo abusos tomamos fotos tomamos todo por ejemplo con las mujeres trans que han sido violentadas nuestro rollo de vigilancia ha llegado hasta ser lo que eras como estarnos en la azotea grabando las violencias y todo lo demás como nuestro perfil es muy bajo en el tema de visibilidad política por ejemplo en el tema de mujeres en que participamos mucho pues la visible es Imelda marrufo es Cecilia Espinoza Lidia es más de chamba que visible yo también soy más de chamba que visible ellas son las que van a las instancias y se posicionan los demás y demás creo que nuestro perfiles sin olvidarnos de estar en los lugares claves pero haciendo mucho trabajo por la gente en la oficina Hay veces que me invitan a muchas cosas yo digo no a qué hora voy a trabajar si lo de nosotros es una oficina de servicio no es una oficina donde se hace incidencia política aquí no contratamos a nadie para la incidencia política esos y movilización comunitaria tenemos cuatro líneas de acción y una es la movilización comunitaria creo que es lo que nos faltaría y sería nuestra divinidad por ejemplo no tenemos a alguien de derecho no tenemos ningún abogado ni abogada últimamente estoy dándole mucha guerra a una persona con VIH Qué es abogado y lo traigo de y de repente me hace caso de repente no me hace caso porque no tenemos para pagar honorarios a personas y la mayoría de las personas que nosotros pagamos son trabajadores sociales psicólogos médicos enfermeras y personas pares Entonces no tengo para abogados para pagar algún estrategia político que nos ayude ni de chiste pero si nos hacemos amigos de muchos para impulsar los temas

I: Me decía de sus cuatro líneas de acción me las pudiera platicar

R: la primera es la investigación social y aplicada nosotros empezamos siendo un proyecto de en la organización Panamericana de salud aquí en El Paso la oficina de campo tenía la asociación fronteriza México estadounidense de salud entonces empezamos siendo un proyecto de la ** para hacer una investigación para Naida Qué es la instancia de Estados Unidos que atiende los temas de droga Cuándo empezó el VIH Entonces desde la primera investigación que hicimos fue investigación intervención y durante todos estos años este año cumplimos 34 años durante todos estos años hemos hecho investigación siempre hacer investigación las hacemos para académicos importantes para

instancias sin embargo como estamos recolectando los datos estamos haciendo una lectura continua de la realidad Entonces tenemos más elementos para brindar servicios la segunda es educación y acompañamiento de pares nosotros creemos mucho en qué personas que han vivido los procesos que han organizado su vida que han resuelto algunas cosas y se capacitan son las mejores personas para pasar el mensaje a sus padres entonces la tercera es la movilización comunitaria participamos en muchos procesos por el bien de la comunidad el sábado pasado Tuvimos una reunión aquí de un proyecto de becas para hijas e hijos de mujeres trabajadoras sexuales usuarias de drogas con VIH sida y en prisión entonces son 75 niños más las mamás más las cuidadoras solidarias más Los Hermanos que trajeron y siempre con ellos hablamos de hable con su vecino busque apoyo en sus redes cercanas ese tipo de información Siempre la hacemos por eso movilización comunitaria es uno el tercero es la capacitación continua nosotros nos capacitamos y capacitamos a otras personas y siempre estamos hablando de capacitación entonces Esas son nuestras cuatro líneas

I: Sobre los medios de comunicación Tienen buena relación no hay relación han convocado a prensa o no

R: Si hacemos mucho trabajo con medios de comunicación vamos a entrevistas de radio hasta a la Guadalupeana vamos ahí tienen un programa de radio y cuando nos invitan vamos en el 44 durante la noticia hay un segmento que se llama punto de vista yo participé en los puntos de vista del 44 me gusta mucho ir a radio net me gusta Alejandro Velasco que hace entrevista muy interesantes de repente no coincido mucho con la línea editorial de El Diario de Juárez pero no con dos reporteros porque los reporteros quienes traen la noticia las traen muy bien no coincido por cómo manejan los temas de mujeres y como violentan la situación de las mujeres la maestra que fue violada qué de la universidad la hicieron garras por su afán de vender y por cómo se meten Y cómo tienen influencia en la fiscalía para tener información privada Qué puede dañar mucho a las personas entonces con la parte editorial el diario no coincido mucho con los reporteros les doy entrevista Ellos nos tienen considerados como fuente de salud y vienen y preguntan qué habido y Qué programa tiene porque nos conocen y saben que en el tema de salud y de Derechos Humanos somos una fuente

I: Usted ha dicho que incidencia no pero movilización sí pero bueno Al estar en la asociación ha conocido o se ha empapado de las formas Cómo comunicarse con el gobierno

R: no es que no hagamos incidencia es que nuestro peso está en la movilización comunitaria y en la atención directa con la gente si soy vocal de conasid es porque si hago incidencia Si ando en los mitotes es porque si lo hago Pero el peso mayor para nosotros es la movilización comunitaria si me empapo selecciona mucho mis lecturas tengo mis lecturas para la recreación que son mis novelas pero también selecciona mis lecturas y sé que como directora de esta organización necesito tener 1° información un poco más amplio de lo que los noticieros dicen entonces tengo muchas conocidas de

organizaciones que dicen me deprimen Cuando veo las noticias yo veo las noticias me deprimen pero trato de ver qué hay detrás de la noticia que tiene que ver con los tomadores de decisión cuando decimos Ni una más pues decimos y una más y gritamos Ni una más y siempre sí Asesinan a una mujer lo vamos a saber en las noticias entonces de ahí se desprende que fue la circunstancia como fue el hecho se puede decir que es feminicidio o no es feminicidio Y entonces si veo noticias y si Leo cosas que tienes que ver con los perfiles tener un mapeo de los actores clave para los temas que manejamos porque es imposible tenerlo para todo es una de las cosas importantes para la incidencia política saber si ese actor puede ser un Aliado o un adversario Cómo neutralizar a los adversarios y ese tipo de cosas o sea se tiene que hacer

I: Me puede platicar de abril cuando cierran el triunfo al usted enterarse del desabasto de medicamentos

R: aquí trabajan varias personas con VIH y este hay grupos de apoyo Entonces desde que desde la primer persona que vino y me comunico me dijo no me dieron el medicamento me lo cambiaron por otro Desde esa primer persona dijimos a cara y vamos a revisar revisamos y luego ya vimos que por ejemplo había 300 frascos de una clave y la utilizaban 1500 personas no se notaba el desabasto porque las personas que van por su medicamento tienen cita todos los días entonces los de gobierno por ejemplo el director de capacit decía no hay desabasto si yo tengo para darle a la gente y sí doctor tiene 300 frascos pero tiene 1500 personas que en la vuelta de este mes todas tienen que venir por su medicamento entonces eso se llama desabasto entonces puede dialogar con todos los actores con el doctor Murrieta Qué es el director de la jurisdicción sanitaria doctor Vamos a cerrar la calle vamos a hacer acciones no estamos peleando nos con usted le estamos exigiendo al Gobierno Federal que compre medicamento y por ejemplo el doctor Murrieta lo entendió pero no lo entendieron los del capacit los del capacit sintieron que nos estábamos peleando con ellos entonces qué es esta situación Cómo interpretan las acciones en sí mismo ya no eres mi amiga estás echando tierra Entonces ese tipo de cosas Entonces nos organizamos platicamos se abrió un grupo a nivel nacional que estábamos diciendo es que tenemos que hacer algo como lo hacemos y todo lo demás y entonces yo dije Bueno si vamos y ponemos pancartas afuera del capacit no va a pasar nada porque el capacit está al fondo del estacionamiento y nadie nos va a ver entonces sí cerramos la paseo triunfo si nos van a ver y entonces decidimos cerrar la paseo triunfo quiénes van a venir no van a venir porque las personas no son visibles no saben en sus casas la mayoría que tienen VIH y todo lo demás Entonces armamos el rollo de poner las rebozos cubrir el rostro ponernos más cara y todo lo demás y en todo momento estuvieron las personas con VIH de hecho las voceras en el fueron puras personas con VIH a mí fueron y me preguntaron algo porque me identifican pero yo les pasaba para que fueran con las personas con VIH este aquí tenemos un comité Estatal y esté en el comité Estatal también está la

directora del programa de VIH estatal Pues a la directora le explicamos vamos a hacer esto y armamos nosotras en Juárez y en Chihuahua y éste pero fue pensando ideas en Juárez cerramos la paseo en Chihuahua clausuramos la oficina entonces hicimos una clausura simbólica muy importante porque sabemos que a esa oficina va mucha gente a hacer trámites Entonces nos pusimos afuera de la oficina con cierre total hubiera sido no dejar entrar a nadie ni salir y eso sería muy impactante pero afectaría a gente de nuestra comunidad también aquí en la paseo triunfo primero Cerramos el centro de la paseo triunfo y dejamos carriles circulando porque sabemos que la paseo triunfo es una calle muy importante pero luego ya nos pusimos en toda la paseo triunfo y después nos pusimos en los cruceros con la manta de una manera que se viera lo importante de la acción pero no dañar a la ciudadanía las señoras que iban por sus hijos a la escuela que llegarán tarde o Quien fuera su trabajo o ese tipo de cosas también en eso pensamos y éste y juntas y juntas por Skype las compas de Chihuahua Se vinieron acá y nosotras nos fuimos a Chihuahua entonces por eso fue el 4 de abril en Juárez y el 5 de abril en Chihuahua y fue un diálogo y un convocar y avisarle a la gente en Chihuahua estuvo magnífico Porque después de dar lo de Juárez en Chihuahua personas que venían de Delicias personas con VIH algunos sí se pusieron la máscara pero hubo muchos que dieron la cara y eso en el tema de VIH es muy importante porque dar la cara es enfrentarse al juicio social y si yo creo como unas 15 personas vieron la cara en Chihuahua estuvo muy impactante

I: Y entonces lograron algún acuerdo algún re abasto de medicamento diálogos promesas que lograron
R: logramos fue Juárez Chihuahua luego Tamaulipas y luego fue el cierre en reforma Dónde está la Estela de Luz también ahí cerraron las organizaciones de Ciudad de México fue hacia escalonado todo y lo que logramos es que se hiciera una reunión urgente de conasida El conasida tiene un comité de atención y dentro de las cosas buenas es que se propusiera un nuevo paradigma la cosa mala es que las autoridades sólo eligieron con quién dialogar te iba a proponer ese paradigma y no fueron las personas que hicieron la movilización fueron médicos del instituto de nutrición personas que saben mucho de medicamentos pero que no saben de las necesidades de la comunidad de las personas que tienen VIH se propuso un nuevo paradigma para adicciones donde se seleccionó habían como 40 claves diferentes de medicamentos que podían tomar las personas y entonces con este nuevo paradigma en atención definieron una clave para todas las personas y como 3 claves más para cuando no le caiga una clave hacer cosas y se estableció un cambio de medicamentos ir cambiando poco a poco los medicamentos a las personas la clave que eligieron es el mejor medicamento el de Última Generación que hay que al comprar al hacer una compra considerada de todo el sistema de salud seguro popular petróleos mexicanos todos al ser una compra consolidada el mejor medicamento salía barato ahora tenemos que hacer vigilancia farmacológica que se hace a través de un portal de cofepris para que las personas que le cambiaron su medicamento registren los efectos que tienen cada

medicamento tiene un efecto y a veces los efectos negativos en algunas personas son graves entonces hay un mecanismo cofepris para documentar eso lo tendría que documentar en teoría el médico tratante pero los médicos tratantes no documentales estamos haciendo esa vigilancia farmacológica que se necesita Entonces si logramos algo logramos hubo división entre los activistas nacionales Porque conoces ya hay son extremos y este se quedaron los juegos y los malos Entonces los que tomamos las calles los que denunciarnos somos los malos y los que no sacan la lengua somos a los que no nos invitaron al día mundial del sida no invitan a los que son incómodos y en esto si causó mucha incomodidad si pisamos muchos callos Se enojaron muchas personas si hasta los de capacit que no tenía nada que ver se enojaron

Anexo 7. Entrevista “E6”

Entrevista E6

I: Si podemos por favor empezar con tu nombre si perteneces a alguna asociación

R: Sí. Mi nombre es (se omite por protección de datos), soy sociólogo de profesión ya tengo más de 10 años trabajando en el sector de la sociedad civil, he trabajado en organizaciones civiles, en este caso, en programa educación en valores, trabajamos en escuelas, después ahí me fui dedicando trabajar en otro tipo de organizaciones más como jóvenes en riesgo, en casa promoción juvenil, trabajé proyectos en paralelo, como la parte de investigación en el colef, como asistente de investigación, después de ahí me fui a trabajar a instituciones de segundo piso como el ficosec, de estar de lado de sociedad civil, me fui al lado de financiadores, me dedicaba a monitorear y evaluar proyectos sociales, después de ahí me fui a trabajar a gobierno a la subsecretaría de desarrollo social como la jefatura de vinculación comunitaria el primer año de gobierno de corral después de ahí regreso sociedad civil trabajo en otra vez con jóvenes en riesgo hasta llegar a tenda de Cristo que es mi actual organización, soy coordinador de proyectos de reinserción social de adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley, también estoy actualmente, es mi segundo año que me seleccionan como coordinador de reinserción social de Ciudad Juárez, que es una mesa interinstitucional de gobierno, magistrados, jueces, servicios auxiliares del tribunal superior de justicia, académicos y gentes de otras organizaciones civiles, estoy, soy docente adscrito al programa de sociología, he estado en el sector de sociedad civil, en el sector del empresariado organizado, de fundaciones, he estado del sector gubernamental y ahorita estoy en el sector académico también, estoy intenta de Cristo y soy coordinador de proyectos y a la vez estoy alternando como coordinador de la mesa de reinserción social de Ciudad Juárez.

I: Mencionas que la asociación atiende a jóvenes en riesgo

R: Su objeto social principal son personas con VIH, así inicia en el 2001 sin embargo por estar ubicada en el sur Oriente de la ciudad, la problemática de la ciudad, pues se agudiza empieza a haber problemas de otra índole en la ciudad se es víctima de la violencia estructural en esa zona Entonces por necesidad atendemos en ese sector a jóvenes desde el 2015 es hace 5 años que la organización amplió su objeto social y atendemos a ese tipo de perfil,

I: Incidencia y participación. ¿Actualmente la asociación tiene canales de comunicación con el gobierno local esto es que pueden acceder fácilmente, tienen alguna forma de comunicarse digamos con gobierno municipal?

R: Sí de hecho lo hacemos a través de varias vías la primer día es a través de mesas interinstitucionales que es la Organización, participa como una de las pioneras organizaciones en trabajar la reinserción

social, en este caso es a través de un convenio de colaboración con el tribunal superior de justicia, el cual actualmente nos canaliza a adolescentes y jóvenes para ayudarles a cumplir su medida cautelar o su libertad asistida trabajamos con ellos de una manera articulada con este sector gubernamental y la otra de las vías es a través de convocatorias que ellos lanzan a organizaciones civiles que están trabajando, en este caso nos han financiado recientemente en juventudes en riesgo en la Secretaría de Desarrollo Social de gobierno del estado, es donde nosotros tenemos también apoyo gubernamental ya en cuestiones más de participación, pues nos sentamos con ellos a también a trabajar de una manera articulada para hacer una política pública en restitución de derechos en este tipo de población de jóvenes.

I: ¿Dentro de las mesas han realizado propuestas alguna de las propuestas has visto que sí se lleve a cabo?

R: una propuesta que acabamos de hacer junto con los jueces, fue derogar el artículo séptimo reglamento orgánico de la Administración pública sobre el certificado al no ingresó al tribunal de menores que se estaba cobrando, y nosotros a través de la comisión de reinserción logramos que ese artículo en la sesión de Cabildo se derogara para que los adolescentes Qué son padres de familia muy jóvenes y que muchos de ellos necesitan trabajar se les facilitará la reinserción laboral Ese fue un logro reciente muy significativo en materia de Derechos Humanos otro tipo de logros ha sido trabajar en cuanto vaya con ellos ese es un gran logro que el gobierno firman convenio con una organización civil otro de los logros ha sido en su momento también tuvimos un convenio como un centro comunitario en Tenda de Cristo y en materia de política social, pues estamos trabajando la reinserción educativa darle mejores oportunidades educativas a los jóvenes a través de la preparatoria abierta esto ha sido en el último año

I: ¿Has percibido algún tipo de dificultad?

R: siempre pues el problema de los recursos porque por ejemplo no hay presupuesto para problemas sociales son programas asistencialistas clientelares y discrecionales muchas de las veces tiene que ver con el partido en el poder Entonces es siempre estar empezando de cero cabildeando gestionando otra de las dificultades son, pues que tenemos tres órganos de gobierno, municipal, estatal y federal y muchas veces no hay una articulación entre ellos mismos, y eso también impide que se avance en política social, otra de las dificultades es precisamente muchas veces que hay responsabilidad civil hay que hacer la chamba del estado, qué mejor que avancemos en política pública ya muchas veces no se puede por intereses económicos políticos que mejor que en un futuro las comisiones monitorean lo que el gobierno hace pero muchas veces las organizaciones pues terminan haciendo el trabajo de ellos muchas veces esos no los sensibilizan ni los concientiza y pues no se puede trabajar solamente

con voluntades políticas por eso Hemos avanzado en los convenios Entonces siempre va haber dificultad por es el carácter pues ahora sí de interés político

I: Y hablando de interés político digamos que pudiera percibir algún pico de interés de parte de los partidos en algún momento o es siempre igual

R: siempre siempre como te dije para ver intereses para llevar cada quien su agenda personal su agenda es muy difícil que avances en una agenda común cuando hay entre más avanza en las mesas a veces logran cosas pues hay más jaloneo hay intereses en las mismas organizaciones civiles también hay intereses tienen modelos tienen proyectos ahora sí como colaboraciones articulaciones capitales sociales inclusive el empresariado organizado también tienen grupos alianzas entonces de una forma u otra desquebraja los planes que uno tiene hacia el objetivo primordial Qué es trabajar así sacar una población adelante

I: ¿Con qué nivel de gobierno hay una mayor facilidad de acercamiento municipal Estatal Federal?

R: ahorita bueno, vamos a llamar por el sistema judicial no tanto, bueno el sistema judicial ha estado ahorita muy accesible en cuestiones de justicia, en acceso a la justicia y han sido los jueces del tribunal de adolescentes muy accesibles, el magistrado nivel Chihuahua de adolescentes, también los servicios auxiliares de este tipo, de salas especializadas como servicios previos al juicio, medidas judiciales para adolescentes, instituto de Justicia alternativa, estas personas han sido personas muy comprometidas en la mesa de reinserción a mí me ha sorprendido tanto el sistema judicial, fiscalía general del estado, también es otro actor que en el gobierno estatal, en la fiscalía ha habido un poquito más de apertura a través de sipinna estatal en sipinna estatal, de la Secretaría de Desarrollo Social, la Secretaría de Educación, son como actores que han tenido la Comisión Estatal de Derechos Humanos ha sido también otro actor el centro Estatal de las adicciones por la secretaría de salud El problema es que el gobierno municipal ha tenido nula participación el que sí es sipinna municipal ha estado la dirección de prevención social La Secretaría de Seguridad Pública municipal que todavía le falta mucho para incidencias de Derechos Humanos y el municipio ahorita sido el que menos ha tenido incidencia en esto entonces pudiéramos remarcar como trascendentales a Se me escapa más el sistema judicial con todos esos actores que te dije Ah ya me acordé el sistema estatal muchas veces mandan funcionarios que no son tomadores de decisiones Entonces es muy difícil mandar funcionarios de primer nivel Porque todavía los organigramas de estas instituciones no tienen por ejemplo es muy difícil que la subsecretaría de Educación aquí en Juárez atienda a muchos problemas a muchas veces aquí hay mucha sociedad civil está la mesa de adicción la mesa de seguridad la mesa de género de mujeres hay muchas mesas de trabajo entonces es difícil que es la queja de ellos de gobierno llevan a muchas mesas de trabajo y en ninguna se puede aterrizar y muchas veces los funcionarios no saben del tema por ejemplo aquí el sipinna Estatal él es una persona que ha trabajado

en sociedad civil que es José Luis Flores la persona si sabe de lo que se habla, también Irma Casas que trabajo mucho en sociedad civil, yo conozco muchas mesas como la mesa de mujeres que también ahí pertenece Tenda de Cristo, que son organizaciones civiles está Ficosec, (no se entiende), Ichimujeres y me falta el sector académico, que está el colegio de la frontera norte, la UACJ misma y otras instituciones de segundo piso, como Fichac y Ficosec, ahí también prepondera.

I: ¿Tú consideras que los medios de comunicación son un apoyo o que obstruyen no informan informa lo que quieren?

R: Mira ahorita con el gobierno estatal de Corral me queda claro que ahorita no van a dónde va el gobierno estatal, ahorita los medios de comunicación actualmente están en un jaloneo político, el Diario de Juárez, El Norte, entonces el diario está con el municipio entonces hay ahorita un jaloneo están más centrados en el gobierno los medios de comunicación No difunden mucho lo que hacen las organizaciones civiles nosotros tenemos que estarlos buscando a los medios las organizaciones civiles no somos vendibles para ellos lo que hacemos la política social no es vendible si es vendible los homicidios en las intrigas políticas las grillas Eso sí es vendible todo el amarillismo las buenas obras sociales que se hacen desde el mismo enfoque de derechos esto no interesa vienen más medios de comunicación extranjeros para cubrir nuestro trabajo me ha tocado periodistas de diferentes países periodistas de investigación que vienen a trabajar a ustedes hacen reinserción social con adolescentes en conflicto con la ley a cómo lo hacen medios internacionales también Vienen pero medios locales no son muy reduccionistas en su percepción sobre los problemas que pasan aquí

I: ¿Que me puedes platicar de la participación ciudadana?

R: Nosotros ahorita como comisión de reinserción no estamos inmersos en eso pero si está por ejemplo el plan estratégico de Juárez que es una organización que forma parte de la asamblea de las organizaciones de la sociedad civil que la dirige Marisa Colmenero Y sí sé que ellos están mucho con ese trabajo de la ley de participación ciudadana ahorita son algunas organizaciones una de las asamblea y otras de la mesa de infancia opi y cemap ciudadanos comprometidos para una mejor administración que es Hernán Ortiz ahorita están actualmente con él revocatorio de mandato y el señor Miguel quien es que dirige el Plan Estratégico ha sido un ciudadano que ha estado muy con los regidores asistiendo a través de yo ciudadano y sé que este tipo de organizaciones están mucho en esta parte de las consultas, la transparencia, en todo esto de en las cuestiones de participación ciudadana, más allá de la política, como se puede relacionar el voto la gente participa porque vota ya participa son cosas muy reduccionistas también hay organizaciones que trabajan la participación ciudadana generando trabajo de base en las comunidades ya hace 20 años Hay organizaciones trabajando eso desde las comunidades eclesiales de los años 80, casa promoción juvenil, opi programa compañeros, programas así, organizaciones que tienen muchos años trabajando la

participación de la gente en problemas de la comunidad, en problemas de presupuesto participativo de planeación participativa diagnóstico participativo que se van haciendo en administraciones pasadas desde los (no se entiende) este han sido nulos, ahorita no ha habido mucha participación ciudadana en asuntos más que en tiempos electorales, este tipo de organizaciones que te mencione que son como 15 o 20 organizaciones de la asamblea, ellos te pueden decir más de participación ciudadana; yo sé de algunas cosas pero por ejemplo Sergio Meza es el presidente del plan estratégico él te puede dar una cátedra.

I: Sobre el acceso a la información, ¿has tenido experiencia con los portales de acceso a la información si tú has solicitado dentro de tu labor alguna información?

R: me la solicitaron a mí cuando estaba en el gobierno, la sociedad civil, por grillas ahí la transparencia de recursos, yo pienso que tiene que ver con diferentes posturas que se puedan dar entre ciertos grupos y alianzas de la sociedad civil, cuando se solicitan ese tipo de información, no es que nosotros lo podamos hacer me queda claro tenemos esa facultad pero lo he visto más cuando hay grilla cuando hay alianza entre 5 o 4 organizaciones y vamos a tumbar este político, porque queremos que se nos apruebe una metodología, la intervención de tal pero no es algo como una cultura de que nos organicemos y que se esté haciendo siempre a mí me ha tocado cuando hay un interés de por medio esa es mi percepción.

I: trabajando, desarrollándose dentro de la asociación ¿tú crees que tienes más desarrollo de lo político?

R: Sí claro que sí tú no puedes estar fuera de la arena política tienes que sentarte con empresarios, con políticos, con este tipo de tomadores de decisiones, yo creo que la sociedad civil somos un sector importante donde también nosotros hemos caído en intereses no digo que no no hablo por mí sino por otros que he visto pero sí es importante que las organizaciones están articuladas estén alianzas o estén participando en mesas, porque al fin de cuentas es lo que históricamente siempre han hecho el trabajo que le compete al estado en materia política social, pues sí son las que han hecho la chamba jóvenes en riesgo niños adolescentes adultos mayores migrantes indígenas mujeres violentadas desplazados todos estos grupos prioritarios han sido las organizaciones las que han empujado Hacia mejores políticas públicas, claro que tienes veces cabildarlo con algún diputado o cabildarlo con algún regidor Entonces nosotros no podemos estar fuera de eso nosotros somos los que tenemos que monitorear y vigilar para que el gobierno haga bien las cosas ahorita Bueno a veces no pasa a veces uno tiene que hacer la chamba que le corresponde al gobierno se tiene que hacer pero no puedes estar también a veces hay una concepción de la política así que erróneo nivel partidista únicamente política se hace todos los días y obviamente pues si te topas con pared porque siempre hay conflictos de intereses en este mundo de las decisiones públicas.

R: por último nada más ver que muchas de esas mesas interinstitucionales muchas veces no tienen un plan de trabajo por ejemplo está la mesa de consejo de organizaciones civiles que así directamente el municipio son muchas organizaciones porque no había un plan de trabajo definido ahorita fíjese y fecha están trabajando lo que se llama subsistema locales de prevención, que es legitimar y fortalecer estos subsistemas un subsistema puede ser una mesa de adicciones la mesa de violencia familiar y género puede ser la mesa de reinserción social la mesa de seguridad son subsistemas de prevención que ellos buscan fortalecer para generar acuerdos en política pública procesos de proyectos en continuidad de programas y muchas veces esas mesas se caen el gabinete municipal de prevención de la violencia también se cayó porque tampoco hubo continuidad en el plan de trabajo ahorita y muchas mesas de adicciones porque el Gobierno Federal trae el tema de adicciones en Juárez ahorita Hay muchas mesas de desarticulación muchas cada quien trabaja diferente entonces está la mesa de albergue hay muchas mesas ahorita están trabajando el movimiento de mujeres que fue el movimiento muy interesante mesas también que se dividieron entonces ahorita hay un interés de fortalecer este tipo de subsistemas estas instituciones de segundo piso.

Anexo 8. Entrevista “E7”

Entrevista a E7

I: Me puedes por favor decir tu nombre para que quede registrado

R: Claro que sí mi nombre es (se omite por protección de datos)

I: El nombre de la asociación Y cuál es tu cargo ahí

R: La asociación se llama club rotario de ciudad Juárez A.C., de la cual soy el presidente

I: Tiene ubicación física

R: Tenemos un domicilio fiscal por ser asociación civil pero nuestro lugar físico sería el Club campestre de Ciudad Juárez

I: Tienen alguna difusión a través de los medios o las redes sociales

R: Así es tenemos una página en Facebook con alrededor de 7500 seguidores tenemos una página en Twitter y tenemos otra en Instagram además de una página web que por cierto en estos momentos Se está actualizando por el cambio de año rotario

I: Entonces me comentas que es una AC

R: Así es

I: Qué tipos de servicios ofrece

R: Por ejemplo acabo de llegar de Disneylandia dure una semana fui con unos niños que tienen que están en fase terminal de cáncer los llevamos por el club rotario en Comunión con Apanica y normalmente son 20 niños y el club se encarga de todo el gasto es un costo aproximado de \$40000 es lo que cuesta y cada año se hace lo mismo ya tiene casi 20 años haciéndose de lo que yo veía en la tele del club rotario son las operaciones esos son unos amigos el club rotario Juárez ejecutivo que se encargan de las operaciones de labio leporino y paladar hendido, Esas son las que yo más conozco son las que más tienen difusión precisamente ahora en rotary ya te piden más que difundas porque anteriormente era que no sepa tu mano izquierda lo que hace la derecha y por eso a lo mejor en cierto modo en algún sector social o sea los rotarios ricos nomás por juntarse o sea es muy importante difundir Pues porque a veces que haces un evento no sé una rifa o un patrocinio piensan que es para uno y no y así están más empapaditos y claro te aportan hasta con más gusto porque si hay mucha gente y muchas empresas que aportan

I: Entonces el patrocinio viene de empresas

R: El grueso el caso de nuestro Club tiene que ver con socios que tienen a su vez empresas y conoces más a fondo el tema y también patrocina

I: El club tiene algún apoyo gubernamental

R: no sin embargo ha habido alianzas como el caso del hospital rotario ya se está construyendo Hubo ahí en el caso del municipio un terreno una hectárea tuvimos la participación de la secretaría de salud porque en el gobierno del estado al cual se le presenta el proyecto y nos da algunas facilidades para ayudarnos a certificar lo tuvimos la participación de la junta central de aguas que es nivel estado y se lograron alianzas para el tema de agua y drenaje incluso y va de nuevo con el municipio que ellos se encargaron de reparar y volver a colocar la carpeta asfáltica de esa zona

I: entonces pudiéramos intuir que si tienen relación con el municipio y el estado

R: Sí claro y en el momento dado pudiéramos decir que que sí hemos hecho algunas cosas en Alianza como ferias de la salud en la que participamos con nuestra labor social llevando médicos llevando medicamento algunas pruebas de hepatitis C y sí, sí habido sobre todo en el municipio

I: el tipo de comunicación es directa es decir tienen alguna oficina o algún enlace o alguna persona determinada con quién dirigirse o se dirigen a los regidores del Cabildo Cómo es que se dirigen al municipio

R: en los tres casos como lo mencionas hay una relación con el presidente municipal cada año nos ponemos a la orden para servir y también en el caso de regidores hay relación Jacqueline Armendáriz Perla Bustamante varios incluso con las direcciones de los centros comunitarios y la de desarrollo social y el Dif incluso también ahorita

I: me mencionaste que hay alianzas te refieres ¿hacia el municipio el estado o a otras asociaciones?

R: la alianza tiene que ver más que nada con nosotros que nuestra prioridad es la educación la Salud La Paz varias pues y no es una alianza política es una alianza que tiene más que ver con hacer el bien en la comunidad no es de ningún tipo política obviamente este mucho respeto incluso también es un ganar ganar si a través de ellos nosotros podemos proporcionar un bien en algún caso especial como ya se ha hecho y a su vez ellos pudieran de alguna manera ayudarnos a gestionar Pues es lo que yo le llamaría ganar ganar

I: Alguna vez has presentado alguna propuesta directamente dentro del municipio o el estado alguna propuesta o alguna solicitud

R: Sí claro ahorita te mencioné el caso por ejemplo de vamos a ir a de los más sencillos por ejemplo la participación del DIF municipal hemos hecho durante varios años gestión para que nos permitan la utilización del Parque del Aqua Dif en ese parque por ejemplo anualmente hacemos un evento totalmente gratis con cargo Obviamente el club para cerca de 600 a 800 niños de los diferentes orfanatorios hamburguesas payasitos Nieves albercas con motivo del día del niño y afortunadamente la respuesta siempre ha sido favorable en el caso por ejemplo de la presentación del proyecto del hospital rotario fuimos muy bien recibidos se logra la gestión y se logra La donación de un terreno municipal qué es importante mencionar que ni siquiera fue un comodato fue un donativo Y ese es

muy bueno porque a nosotros nos permite como rotarios poder buscar internacionalmente ayudas al tener ya una certeza jurídica con un lote que nos pertenece incluso otros apoyos municipales han sido la condonación de permisos a la construcción del mismo diversas gestorías incluso asesorías en el caso del gobierno del Estado además de presentar el proyecto Qué es nivel 3 Qué es un hospital que incluso contará con un oncología hemos sido asesorados y apoyados para lograr certificar a través de planos arquitectónicos planos ejecutivos con las diferentes medidas de seguridad de salubridad y todo lo que conlleva un proyecto de ese tamaño

I: entonces realmente la comunicación es directa tienen un canal directo

R: Así es, es un canal directo pudiera ser a través de en el caso mío como presidente del club o bien a través de un área que Nosotros le llamamos servicios a la comunidad y en el que siempre vamos de la mano con ellos segunda vez

I: Como asociación ¿han tenido alguna dificultad para hacer alguna gestión o solicitud o alguna barrera?

R: al día de hoy no afortunadamente en el tema por ejemplo fiscal es una asociación que se lleva cuidadosamente es incluso está certificada por rotary International y llevamos auditoría si llevamos de todo precisamente por ser una donataria Que Tiene ciertas particularidades es importante que siempre haya una Claridad por el manejo de recursos en el caso de como figura de asociación civil lejos de tener barreras nos permite lo contrario nos abre las puertas por ejemplo fundación smart, poder apoyar a ojos de Dios, a apanical soles de anapra estrategias gestionando recursos también con la fundación del empresariado chihuahuense y a través de otras a nivel nacional Qué son por ejemplo furmex que es una fundación rotario en México que también maneja recursos importantes y que decir de rotary international y a través de ella se pueden gestionar y bajar recursos

I: ¿En qué períodos hay mayor actividad de comunicación hacia el gobierno?

R: Fíjate que no podría yo poner un período en específico ya que nosotros nos dedicamos alguien al caso de silla de ruedas a las operaciones no hay un tiempo propio es decir digamos que somos 24 por 7 es más te pudiera decir que al tocar la puerta no no puedo decir que inmediatamente pero se hace una cita y se soluciona rápido pero no hay una temporada vaya

I: ¿consideras que los medios de comunicación han apoyado de alguna manera al club o no como percibes tú los medios de comunicación hacia el club?

R: muy buenos muy positivos en el caso por ejemplo te voy a dar de los tres por ejemplo en el caso de radio incluso nos han ofrecido y les vamos a tomar la palabra la empresa radionet nos ha ofrecido un espacio en el que estemos como un programa de línea abierta informativo para participar con ellos e incluso cuando tenemos los diferentes eventos recaudatorios incluso Sin costo alguno nos permiten los spots incluso con la realización edición difusión muy bien el caso del radio el caso de medios

impresos también no hay convocatoria a prensa para anunciar alguna ayuda algún evento alguna participación o alianza que no asistan hay entrevistas incluso nos buscan me dicen ahí me di cuenta de esto me puedes regalar alguna entrevista y yo Claro que sí y una nota interesante no una nota chiquita ahí escondida igual en el caso de la televisión los medios locales te puedo decir siempre hay apertura siempre está la puerta abierta Canal 5 Canal 44 Televisa multimedios multimedios también nos ofrece un espacio para tener la participación con ellos como un programa también muy padre Y también vamos a tomarles la palabra hay mucho apoyo

I: ¿cuál consideras tu que es la autoridad que tiene más fácil acceso la municipal la estatal bueno no hemos hablado de la Federal pero si es que fuera el caso?

R: Mira las dos son buena acceso la única diferencia tal vez sería que al estar en frontera el acceso es más inmediato a nivel municipal pero por el tema nada más te la distancia vaya todas las secretarías incluso Palacio de Gobierno Estatal se encuentran en la ciudad de Chihuahua pero más que nada es por eso por el tema de distancias pero como en todo el tema de ellos las autoridades de gobierno nos lo han dicho la ayuda está tan lejos como una llamada telefónica si es en un contacto físico es el tema de la distancia nada más

I: ¿Has escuchado sobre el tema de participación ciudadana de cómo la ciudadanía participa?

R: Sí claro

I: ¿Conoces los mecanismos de participación ciudadana?

R: es el involucramiento de la sociedad en temas vecinales partiendo del hecho de generar una mejora social cultural o diferentes tipos

I: Sabes qué es la iniciativa popular

R: Como concepto no lo sé pero te voy a contestar lo que creo que es creo que es la suma de alguna agrupación o alguna grupo social que de alguna manera influye con su idea o con su ideología Perdón o con su participación a diferentes causas y no sé si necesariamente positivas Pero al final del día iniciativa popular valga la redundancia

I: De hecho sí es lo único que le agregamos es que se presenta directamente al legislativo.

I: has solicitado información a través de los portales de acceso a la información pública

R: no

I: Tú crees que la sociedad civil organizada a través de las asociaciones tiene más injerencia para cambiar la agenda pública Tú crees que las asociaciones si son escuchadas

R: Sí sí lo creo estoy convencido Y más hablando de de que la parte gubernamental tiene que ver con la parte social en el que el ciudadano ya sea individual o como asociación tiene una incidencia de lo que es mejor y que no necesariamente todo tenga que ser oídos abiertos y hacer lo que se sugiere pero sí que si hay injerencia de alguna manera influye y ayuda sobre todo porque son organizaciones

en muchos de los casos organizadas con una estructura organizacional de liderazgo de buscar un bien degenerar una ayuda de aportar incluso Entonces sí sí lo creo hay unas fuertes y otras no tan fuertes pero sí lo creo

I: Tú crees que estando en la asociación en este caso en el club rotario tú te has hecho de más conocimientos en la vida política de la ciudad en la vida económica

R: Sí claro que sí percibido como una ampliación de conocimiento pero por la parte en la que te involucras involuntariamente es decir es bueno para mí involucrarse porque es una de las maneras en las que precisamente puedes no puedo decir exigir pero es una manera en la que puedes sumar a crear una mejor sociedad Y sí como lo dices en la parte política en la parte económica social cultural hay más que una creencia debe ser una obligación estar enterado del tema y ahora sí que para ser mejor y para poder incluso porque no aspirar a participar directamente en la política En lo individual no como asociación En lo individual Por qué no si tienes la idea de poder contribuir de algún modo Incluso en lo político lo económico lo social Claro que sí claro que sí sí lo creo

Con esto terminamos la entrevista